

Junio 2026



Ya soy SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia



1996-2026

AÑOS

EVOLUCIONANDO LA SEGURIDAD

Tres décadas protegiendo lo más valioso: las **personas**, los **activos** y los **procesos**.



SERUS

SEGURIDAD AUTÓNOMA



POWER BI

DECISIONES INTELIGENTES
BASADAS EN DATOS



TECNOLOGÍA

INNOVACIÓN CONSTANTE
PARA UN MUNDO
EN EVOLUCIÓN



NUESTRO TALENTO

EL CORAZÓN DE
NUESTRA OPERACIÓN



EDICIÓN
29

www.seracis.com



Junio 2026

Edición No. 29

Hugo Alfonso Abondano Micán
Presidente de SERACIS LTDA.

Yamile Ruiz Cardona
Gerente General.

Mauricio Caro Triviño
Gerente Nacional de Desarrollo de Negocios.

David Andrés Hernández Gaviria
Gerente de Riesgos y Seguridad Integral.

Claudia Patricia Moreno Alzate
Gerente TI.

Sara Henao Cadavid
Gerente de Control Interno y Excelencia Operacional.

Johon Jairo Granda Rojas
Gerente de Desarrollo Humano.

María Fernanda Cárdenas Siuta
Gerente Jurídica.

Cristian Diosa Cano
Gerente Administrativo y Financiero.

GERENCIAS REGIONALES

Emerson Ricardo Ramos Peñuela
Gerente Regional - Zona 4

Luisa Ángela Zapa Flórez
Gerente Regional - Zona 2 y 3

Flavio Andrés Marín Solera
Gerente Regional - Zona 1

EQUIPO DE COMUNICACIONES

Laura Cristina Caro Rivas
Coordinadora de Comunicaciones Corporativas.

Stefany Berrío Pérez
Analista de Comunicaciones

TABLA DE CONTENIDO

- 1 Editorial:**
30 años construyendo seguridad, propósito y país.
Yamile Ruiz.
- 2 Las empresas ya compiten contra la incertidumbre.**
Mauricio Caro Triviño.
- 3 SERACIS es galardonada con El premio a la excelencia BASC**
Sara Henao Cadavid.
- 4 SERUS: la nueva generación de seguridad**
David Andrés Hernández.
- 5 Momentos que nos hacen SERACIS**
- 6 La IA generativa como nuevo compañero de trabajo**
Claudia Patricia Moreno Alzate.
- 7 SERACIS presente en los escenarios que mueven el sector**
Laura Cristina Caro .
- 8 Cambio climático, acción ambiental y cultura preventiva en SERACIS**
Johana Badel.
- 9 Impulsando el crecimiento interno y el desarrollo del talento humano**
Johon Granda Rojas.
- 10 SERACIS y su camino hacia la certificación RAC 100: innovar para proteger**
Daniela Duque.
- 11 Tu bienestar es parte de nuestra historia**
Yuliana Ospina.
- 12 Gestión del Conocimiento: donde nacen la innovación y el crecimiento**
Yeison Castro
- 13 Innovación y vigilancia inteligente al servicio del sector energético**
Laura Cristina Caro
- 14 La importancia de congelar las cesantías para vivienda**
Ángela Abondano

30 años construyendo seguridad, propósito y país

Por Yamile Ruiz – Gerente General

Cumplir 30 años de historia no representa únicamente el paso del tiempo; es la expresión de la resiliencia, la convicción y la fe de una organización que ha sabido mantenerse firme frente a la adversidad. Durante estas tres décadas, SERACIS Ltda. ha transitado un camino exigente, marcado por desafíos que en múltiples ocasiones superaron los límites de la viabilidad. No obstante, con la guía de Dios, la fortaleza de la esperanza y el compromiso inquebrantable de una familia, junto al esfuerzo de los hombres y mujeres de bien que han construido esta historia, la compañía ha logrado superar cada prueba, consolidarse y salir fortalecida.



ALCANZAR ESTE
ANIVERSARIO
REPRESENTA
MUCHO MÁS
QUE PERMANENCIA
EN EL **MERCADO**

Significa coherencia entre el decir y el hacer, capacidad de adaptación y una profunda vocación de servicio. Son 30 años de aprendizaje constante, de decisiones difíciles, de caídas que se transformaron en lecciones y de logros construidos con esfuerzo colectivo. Cada año ha dejado huella y ha reafirmado que el verdadero crecimiento se sustenta en valores, intención y visión de largo plazo.



SERACIS Ltda. ha evolucionado al ritmo de un sector dinámico y altamente desafiante, transformando la manera de entender la seguridad. Desde sus inicios, la compañía comprendió que esta no se limita a la protección física, sino que integra confianza, prevención, inteligencia operativa y el uso estratégico de la tecnología y la analítica de datos. Hoy, la información generada en cada operación se consolida como un activo clave que permite anticipar riesgos, identificar patrones, optimizar recursos y respaldar decisiones oportunas y efectivas.

Esta evolución, construida sobre la profesionalización permanente, la adopción de herramientas tecnológicas avanzadas y el fortalecimiento de procesos, reconoce al talento humano como el pilar fundamental que transforma los datos en conocimiento y el conocimiento en valor. **Sobre esta base, mirar hacia adelante implica asumir nuevos retos con madurez, visión y optimismo estratégico**, en un entorno marcado por la acelerada evolución tecnológica y crecientes exigencias del mercado, que demandan una organización ágil, innovadora y altamente adaptable.

Capaz de integrar de manera efectiva la tecnología, la analítica y las personas para diseñar estrategias que respondan con precisión a los desafíos actuales y futuros, impulsando así el crecimiento sostenible, la confianza de los clientes y un impacto positivo y duradero en la sociedad.

De esta manera, SERACIS Ltda. proyecta su futuro con la profunda convicción de que la seguridad del mañana se construye hoy, uniendo la tecnología, la analítica de datos y el talento humano con propósito, vocación y sentido de país. Más que adaptarse al cambio, la compañía elige liderarlo, anticiparlo y transformarlo en valor, generando confianza sostenible y relaciones que perduran en el tiempo.

Con una visión de largo plazo, una cultura guiada por el conocimiento y un compromiso genuino con la sociedad, SERACIS Ltda. reafirma su razón de ser: trascender, seguir evolucionando y contribuir, con pasión y responsabilidad, a la construcción de entornos cada vez más seguros, inteligentes y humanos.

Que este camino de historia, fe y propósito
continúe por muchos años más.



Las empresas ahora compiten contra la incertidumbre

La ventaja competitiva de quienes no se detienen

Por: **Mauricio Caro Triviño**

Gerente Nacional de Desarrollo de Negocios

Durante años, las organizaciones creyeron que competían únicamente contra otras empresas: mejores precios, nuevos productos, marcas más fuertes o competidores más rápidos.

Hoy esa visión quedó incompleta.

Las compañías modernas también compiten contra una variable menos visible, pero cada vez más decisiva: la incertidumbre.

Una protesta bloquea una operación crítica. Una cadena logística se interrumpe. Un incidente interno golpea la confianza. Una reacción tardía escala una crisis menor. Un evento reputacional se multiplica en minutos.

Nada de esto es excepcional. Es parte del entorno actual.

Por eso algunas organizaciones están descubriendo una verdad incómoda: no basta con vender bien, innovar rápido o crecer comercialmente. También se necesita la capacidad de seguir funcionando cuando el entorno se vuelve adverso.

Ahí comienza una de las ventajas competitivas más importantes de la próxima década.

CONTINUIDAD INTELIGENTE

El nuevo estándar empresarial para anticipar, proteger y recuperar.

La Continuidad Inteligente es la capacidad de una

organización para seguir avanzando mientras el entorno intenta detenerla.

En términos empresariales, significa anticipar riesgos, proteger procesos críticos y recuperar estabilidad sin perder impulso estratégico.

No depende únicamente de presencia física o protocolos tradicionales. Depende de integrar personas, inteligencia artificial, analítica avanzada, liderazgo y capacidad de decisión bajo una misma lógica de negocio.

Toda organización que aspire a desarrollarla debe dominar tres capacidades esenciales:

ANTICIPAR

Detectar señales tempranas, vulnerabilidades y escenarios probables antes de que escalen.

PROTEGER

Asegurar personas, activos, operación, reputación y experiencia del cliente mientras el negocio sigue avanzando.

RECUPERAR

Responder con rapidez, restablecer estabilidad y aprender más rápido que el entorno.

No es una tendencia. Es una nueva exigencia competitiva.

Muchas organizaciones siguen comprando seguridad para riesgos que ya no existen.



Durante años, la industria de la vigilancia protegió activos. Hoy está llamada a proteger continuidad.

Las organizaciones más evolucionadas entendieron algo distinto: proteger no significa solo evitar pérdidas. Significa preservar operación, sostener confianza, blindar reputación, defender productividad y cuidar crecimiento.

La diferencia entre ambas visiones será cada vez más evidente.

Una empresa puede resistir la presión comercial.

No siempre resiste un solo día de interrupción crítica.

Un día detenido puede costar más que meses de prevención. **Una crisis reputacional puede tardar minutos en escalar y años en repararse.** Cada hora detenida tiene impacto financiero; cada hora protegida genera continuidad. Cuando una operación se detiene, no solo se afectan cifras; también se afecta la tranquilidad de colaboradores, clientes y comunidades.



Sala de Juntas - Bogotá

LA NUEVA CONVERSACIÓN EMPRESARIAL

Responder a este entorno exige abandonar modelos fragmentados. La seguridad moderna no puede operar aislada del negocio. Debe conversar con operaciones, talento humano, servicio al cliente, logística, continuidad, reputación y estrategia corporativa.

En otras palabras, la seguridad dejó de ser una función periférica.

Hoy es una capacidad transversal.

También cambió el rol de las personas. Durante años se creyó que la tecnología reemplazaría completamente al factor humano. La realidad demuestra algo distinto: automatiza tareas repetitivas, pero multiplica el valor de quienes saben interpretar contextos, liderar respuestas, gestionar crisis y decidir con criterio.

El profesional de seguridad del futuro no será reconocido por presencia.

Será reconocido por impacto.

No desaparecerán las personas.

Desaparecerán los modelos sin evolución.

“La verdadera pregunta ya no es cuánto cuesta la seguridad.

La verdadera pregunta es cuánto valor protege.”

COLOMBIA Y EL VALOR DE ANTICIPARSE

En países como Colombia, donde convergen desafíos logísticos, regulatorios, sociales y reputacionales, esta conversación resulta aún más relevante. En entornos complejos, la capacidad de anticiparse vale más que la capacidad de reaccionar tarde.

Donde existe mayor exigencia, la inteligencia pesa más.

LA VISIÓN DE SERACIS

En SERACIS entendemos que el sector atraviesa una transformación definitiva. Después de tres décadas de trayectoria, hemos decidido evolucionar antes de que el mercado nos obligue. Esa convicción resume nuestra forma de entender el futuro.

Hoy se requiere comprender profundamente el negocio del cliente, anticipar vulnerabilidades, integrar capacidades y construir soluciones que fortalezcan su operación en el largo plazo.

Por eso avanzamos hacia modelos donde la seguridad dialoga con la analítica, la tecnología, la operación y el desarrollo humano. Una visión fortalecida por capacidades complementarias en operación, servicios especializados y formación estratégica a través de VI GLOBAL y VIP School.

EL FUTURO PERTENECE A QUIENES NO SE DETIENEN

El futuro no pertenecerá únicamente a quienes vendan más. Ni siquiera a quienes crezcan más rápido. Pertenecerá a quienes sepan mantenerse en pie mientras otros se detienen. Porque en la próxima década, muchas empresas seguirán creciendo. Las líderes, además, sabrán no detenerse jamás.

**Porque crecer será importante.
No detenerse será decisivo.**



Mauricio Caro Triviño
Gerente Nacional de Desarrollo de Negocios

SERACIS

ES GALARDONADA

CON EL PREMIO A LA

EXCELENCIA BASC

CATEGORÍA ORO

Por: Sara Henao Cadavid
Gerente de Control Interno y Excelencia Operacional

En un entorno empresarial cada vez más exigente, donde la confianza, la transparencia y la seguridad se convierten en diferenciales reales de competitividad, **los reconocimientos no se miden por el trofeo que se recibe, sino por la historia, el rigor y la coherencia que los respaldan.** En ese contexto, el Premio a la **Excelencia BASC – Categoría Oro**, otorgado recientemente a SERACIS LTDA, representa mucho más que un logro institucional: es la confirmación de una forma de hacer empresa, de una cultura organizacional que privilegia el control, la mejora continua y la integridad en cada decisión.

¿Qué representa este reconocimiento para SERACIS?

La categoría Oro del Premio a la Excelencia BASC **distingue a las organizaciones que han demostrado un desempeño sobresaliente y sostenido en la implementación del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC**, superando ampliamente los estándares mínimos de cumplimiento. Para SERACIS, este reconocimiento valida años de trabajo estructurado, disciplina operativa y compromiso transversal con la prevención de riesgos asociados al comercio seguro, el cumplimiento normativo y la ética empresarial.

Este premio no solo fortalece la reputación de SERACIS frente a clientes, aliados estratégicos y entes de control, sino que también reafirma algo igual de importante: que nuestros procesos internos, nuestra



Premio recibido por BASC

forma de operar y nuestra manera de liderar están alineados con las mejores prácticas internacionales. En otras palabras, la excelencia no es un discurso; es una práctica diaria.

El camino para alcanzar la Categoría Oro

Obtener este reconocimiento no es el resultado de un esfuerzo aislado ni de una auditoría puntual bien atendida. **Es la consecuencia de un proceso riguroso, exigente y profundamente colaborativo.** La evaluación BASC analiza, entre otros aspectos, la gestión del riesgo, la eficacia de los controles, la coherencia entre lo documentado y lo ejecutado, el compromiso de la alta dirección y la capacidad de la organización para identificar, tratar y mitigar amenazas de manera preventiva.

Durante este proceso, SERACIS fue sometida a una auditoría exhaustiva que evidenció no solo el cumplimiento de los requisitos, sino la madurez del sistema: cero hallazgos, decisiones basadas en análisis de riesgo, controles vivos y colaboradores conscientes de su rol dentro del sistema. Cada área aportó desde su especialidad, demostrando que la seguridad y el control no son responsabilidad exclusiva de una función, sino una construcción colectiva.

Este logro fue posible gracias a una gobernanza clara, a la integración del Sistema BASC con otros sistemas de gestión y, sobre todo, a un liderazgo que entiende que cumplir no basta: hay que hacerlo bien, hacerlo siempre y hacerlo mejor cada año.



Premiación del BASC

La excelencia también impone responsabilidades

Recibir la Categoría Oro es un honor, pero también un compromiso. Mantener este reconocimiento implica asumir responsabilidades claras como organización. La primera de ellas es no caer en la complacencia. La excelencia no es un estado permanente; es un proceso dinámico que exige revisión constante, autocrítica y capacidad de adaptación frente a nuevos riesgos y contextos.

Esto significa fortalecer la cultura de control, asegurar la actualización permanente de los análisis de riesgo, garantizar la formación continua de nuestros colaboradores y mantener la coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos. Cada procedimiento, cada decisión operativa y cada interacción con nuestros clientes y proveedores debe reflejar los principios que sustentan este reconocimiento.

Asimismo, como empresa, tenemos la responsabilidad de honrar la confianza que este premio genera. Para nuestros clientes, la Categoría Oro es una señal clara de confiabilidad; para nuestros colaboradores, es un recordatorio del impacto que tiene su trabajo diario; y para el sector, es una referencia de buenas prácticas que debemos seguir liderando con humildad y rigor.



Premiación del BASC

Un logro compartido, un futuro que se construye

El Premio a la Excelencia BASC Categoría Oro no pertenece a un documento ni a un comité: pertenece a cada persona que forma parte de SERACIS. A quienes diseñan procesos, a quienes lideran equipos, a quienes ejecutan operaciones en campo y a quienes, desde su rol, toman decisiones responsables incluso cuando nadie está observando.

Hoy celebramos este reconocimiento con orgullo, pero también con la claridad de que el verdadero desafío es sostenerlo en el tiempo. Seguir siendo coherentes, seguir mejorando y seguir demostrando que en SERACIS la excelencia no se improvisa: se gestiona, se vive y se defiende todos los días.

Porque cuando **la seguridad, la ética y la disciplina se convierten en cultura, la excelencia deja de ser una meta...** y se transforma en identidad.





Por: David Andrés Hernández
Gerente de Riesgos y Seguridad Integral

SERUS es la solución de **seguridad autónoma y modular de SERACIS** diseñada para proteger obras e infraestructura 24/7 sin presencia física en sitio; **combina contenedores equipados con cámaras HD, sensores, alarmas inteligentes, energía solar y conectividad satelital** para operación continua en cualquier ubicación. Ideal para proyectos en zonas remotas sin energía y señal celular, reduce costos operativos y acelera la respuesta ante intrusiones.

SERUS ofrece vigilancia permanente mediante la instalación estratégica de **un contenedor equipado con cámaras de alta definición con visión nocturna** y analítica de video, sensores de movimiento y apertura, alarmas y candados inteligentes, y sistemas de sonido y luces de alerta. SERUS está diseñado para proteger **obras y proyectos de infraestructura** sin presencia física de personal en sitio.



Central de Monitoreo - Bogotá



Cómo funciona:

- Instalación rápida del contenedor en obra.
- Monitoreo en tiempo real 24/7 desde la central de SERACIS (CECOR).
- Detección automática por sensores y analítica de video; verificación por video en segundos.
- Disuasión inmediata con mensajes por voz, luces y activación de alarmas; contacto directo con reacción y/o autoridades cuando procede.

- Conectividad satelital (Starlink u otras) que garantiza transmisión de datos y operación en zonas sin cobertura celular.
- Modularidad y movilidad: unidades en red para cubrir campamentos, zonas de explotación y acopios; traslado sin reconfigurar redes.

Aplicaciones prácticas (casos de uso)

- Obras civiles y proyectos viales en etapas de avance.
- Almacenamiento temporal de maquinaria pesada y acopio de materiales de alto valor.
- Zonas remotas de minería y explotación donde la energía y la conectividad son limitadas.



SERACIS ofrece implementación llave en mano: Evaluación de riesgo, despliegue de unidades SERUS, monitoreo CECOR y planes de respuesta. Para cotizaciones y demostraciones en obra, contáctenos en

- atencionalcliente@seracis.com
- **310 447 6988**
- www.seracis.com.

SERUS transforma la seguridad de obra al combinar autonomía energética, conectividad satelital y analítica avanzada, entregando una alternativa escalable y costo-efectiva frente a la vigilancia tradicional.

Ventajas clave para clientes y personal

- Cobertura 24/7 sin personal en sitio, reduciendo costos de vigilancia tradicional.
- Autonomía energética mediante sistemas solares que eliminan dependencia de la red del cliente.



David Andrés Hernández
Gerente de Riesgos y Seguridad Integral

Momentos

que nos hacen



SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

Pregunta para nuestro personal:

¿Cuál ha sido tu momento más significativo en la empresa?

Por: Alex Duarte Abril – Supervisor de Proyectos – Campo Rubiales

Uno de los aspectos más significativos de mi experiencia en la empresa ha sido desempeñarme como supervisor del área de proyectos en seguridad física, en un entorno que me ha permitido desarrollar y demostrar mis capacidades.

Valoro profundamente la oportunidad que la empresa nos brinda de crecer y participar activamente, donde cada persona –sin importar su rol o cargo– es escuchada y valorada.

Se reconoce la importancia de cada responsabilidad dentro del esquema de seguridad, lo que nos permite aportar desde nuestra experiencia y fortalecer continuamente nuestras capacidades.

Asimismo, es fundamental no perder de vista la responsabilidad que tenemos con el cliente, actuando siempre con compromiso y dando cumplimiento a cada labor, sin descuidar los protocolos establecidos.

El respaldo de los jefes, el compromiso con la seguridad y el ambiente de confianza hacen que este lugar se sienta como una familia, generando un verdadero sentido de pertenencia que me motiva a dar siempre lo mejor.

Agradezco a la empresa por tenernos en cuenta, escucharnos y reconocer la importancia de nuestro bienestar y entorno laboral.



En SERACIS somos empleados altamente calificados, gracias a nuestras capacitaciones, y estamos entrenados para asumir cualquier puesto como guardas de seguridad en cualquier parte del país, ya que contamos con todas las certificaciones. Además, estamos especialmente preparados para atender a nuestros clientes y lograr su satisfacción con nuestro servicio.

También contamos con cámaras de alta tecnología y alarmas que ayudan a facilitar un mejor servicio. Soy un empleado que, por los años que llevo, he visto crecer la empresa gracias a nuestro compromiso y al apoyo mutuo. Por parte de la empresa, están pendientes de nosotros para que no nos haga falta apoyo económico en nuestras familias, contando también con el respaldo del fondo FESE-RACIS y la Fundación AIDA.

Me siento orgulloso de SERACIS Ltda., la mejor empresa de seguridad, más allá de la simple vigilancia.



Por: [Diego Antonio Mazo Granda](#) – Vigilante

Mi momento más significativo en SERACIS ha sido haber recibido la oportunidad de vincularme como vigilante móvil en camioneta 4x4 en el contrato de Ecopetrol rubiales en Puerto Gaitán, Meta. Esto ha marcado mi crecimiento laboral y ha fortalecido mi compromiso con la seguridad, el trabajo en equipo y el sentido de pertenencia hacia la empresa.



Por: [Juan Ricardo Encinosa](#) – Vigilante móvil – Ecopetrol

Mis momentos más significativos en SERACIS son:

El primero fue cuando ingresé a SERACIS, llegué buscando una oportunidad laboral pero encontré una familia, desde el primer día sentí el respaldo de los líderes y compañeros me dieron la confianza que necesitaba para capacitarme y crecer profesional y personalmente.

El segundo fue cuando hice parte del Comité de Convivencia y Ética Laboral allí entendí el verdadero ADN de SERACIS aquí sí nos importa la gente, poder escuchar a los compañeros, mediar y ayudar a construir un ambiente laboral sano, eso me llenó el alma... me di cuenta que nuestro trabajo no es solo cuidar empresas es cuidar personas empezando por los de adentro.



Por: [Gustavo Santos](#) – Zona 4 - Vigilante

Ingresar a SERACIS no fue simplemente empezar un nuevo trabajo; fue abrir una puerta que transformaría mi vida de una manera que en ese momento no imaginaba. Recuerdo claramente ese primer día, cuando asumí el reto como supervisor, con expectativas, pero también con muchas preguntas sobre hasta dónde podría llegar.

Con el paso del tiempo, entendí que no se trataba solo de cumplir funciones, sino de crecer, de aprender y de demostrarme a mí mismo que podía ir más allá. Mientras avanzaba en mi rol dentro de la compañía, también continuaba con mi formación como abogado, un camino exigente que ha requerido disciplina, constancia y sacrificio. Hoy, estando ya en la etapa final de mi carrera, puedo decir con orgullo que cada esfuerzo ha valido la pena.

SERACIS ha sido más que un lugar de trabajo; ha sido un escenario de oportunidades. Gracias al plan carrera, he podido escalar profesionalmente, pasando de supervisor a dar el siguiente paso hacia coordinador en calidad de relevo. Este crecimiento no solo representa un ascenso, sino también la confianza depositada en mí y el reflejo de un proceso constante de mejora.

Día a día he fortalecido mi aprendizaje, no solo en lo técnico, sino también en lo humano: liderazgo, responsabilidad y compromiso. Cada reto ha sido una oportunidad para evolucionar, y cada logro, una motivación para seguir avanzando.

Hoy miro atrás y reconozco todo lo que he construido. Me siento profundamente orgulloso de pertenecer a esta gran empresa, pero más aún, agradecido. Agradecido por las oportunidades, por el acompañamiento y por ser parte de un proceso que no solo ha impulsado mi crecimiento profesional, sino también personal.

Esta historia aún continúa, pero si algo tengo claro, es que el camino recorrido en SERACIS ha marcado un antes y un después en mi vida.



Por: [Liam Alexis Méndez](#) – Zona 4 - SUPERVISOR CON ESPECIALIDAD EN ADMINISTRATIVA

Mi historia en la empresa ha sido excelente. A SERACIS le agradezco mucho por darme la oportunidad de trabajo y estabilidad. Gracias a ellos he podido comprar mis cositas, cumplir mis sueños y contar con apoyo cuando lo he necesitado.

Llevo 2 años en la empresa y me ha gustado mucho cómo apoyan al trabajador y brindan oportunidades. Ojalá sigan generando más empleo para quienes lo necesitan.

Gracias por darme estabilidad; espero que mi futuro y mi jubilación sean junto a ustedes.



Por: [Edwin Alberto Cardona](#) – Zona 2 - Vigilante

Mi momento más significativo en la empresa ha sido cuando he podido responder con compromiso y responsabilidad en situaciones que impactan directamente la operación.

Cada novedad atendida, cada solución oportuna y cada acción para garantizar la continuidad del servicio me han permitido crecer tanto profesional como personalmente.

Ser parte de SERACIS significa asumir retos diarios con disciplina, trabajo en equipo y sentido de pertenencia.



Por: [Oswaldo Viloria Páez](#) – Supervisor - Contrato Integración Social

Mi momento más significativo en SERACIS ha sido totalmente bueno y excelente; mejor dicho, somos una familia. En el campo y en los lugares donde permanecemos, nos sentimos como una familia y ejercemos nuestra labor cada día con más compromiso, enfocados en aprender y conocer cosas nuevas.

Gracias por este espacio para expresar un poco de mi experiencia.



Por: [Carlos León](#) – Vigilante - Ecopetrol



La IA generativa como nuevo compañero de trabajo

Por: Claudia Moreno
Gerente de T.I



Imagina llegar a la oficina y contar con un asistente incansable, capaz de ayudarte a redactar un informe, responder un correo, resumir un documento o proponerte ideas para empezar una presentación... y todo con solo pedirselo en lenguaje natural. Ese asistente existe y no tiene tarjeta de empleado: es la inteligencia artificial generativa.

En SERACIS ya hemos empezado a convivir con este "compañero" digital dentro de nuestro ecosistema de productividad, con herramientas como Microsoft 365 Copilot, integrado en aplicaciones que usamos a diario (Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams).

Pero ¿qué significa realmente hablar de "IA" y por qué la IA generativa está en el centro de la conversación? Para entender su impacto y usarla con criterio conviene recorrer primero, de forma sencilla, que es la IA y los principales enfoques de IA.

¿Qué es la IA o Inteligencia Artificial? Que enfoques de IA existen:

De forma general, la Inteligencia Artificial (IA) es la capacidad de los sistemas informáticos para realizar tareas que suelen requerir habilidades humanas, como analizar información, aprender de los datos, reconocer patrones o apoyar decisiones.

Hay muchas maneras de clasificarla, pero en el día a día podemos pensar en cuatro enfoques que se complementan:

1) IA reactiva o basada en reglas

Es la forma más básica. Funciona con reglas predefinidas: "si ocurre X, entonces haz Y". No aprende por sí misma ni recuerda experiencias. Este enfoque suele ser muy fiable en escenarios controlados (por ejemplo, un flujo con condiciones claras), pero se vuelve limitado cuando aparecen situaciones nuevas.

2) IA predictiva o analítica

Aquí la IA analiza datos históricos para identificar patrones y anticipar resultados. Es la base de muchos usos actuales: pronósticos, alertas, detección de anomalías, recomendaciones, etc. No "crea" contenido, pero sí ayuda a tomar decisiones con más información.

3) IA de aprendizaje automático (Machine Learning)

Este enfoque permite que los sistemas aprendan a partir de datos y mejoren su rendimiento con el tiempo. En lugar de programar cada regla, el modelo ajusta su comportamiento según ejemplos y resultados. Dentro de esta categoría está el aprendizaje profundo (Deep Learning), clave en avances como reconocimiento de voz, visión por computador y procesamiento de lenguaje

4) IA generativa

Es la protagonista actual porque da un paso más: no solo analiza o predice, sino que genera. Puede producir texto, resúmenes, ideas, imágenes o incluso código, a partir de patrones aprendidos durante su entrenamiento. Por eso la vemos en forma de chats y asistentes capaces de responder en lenguaje natural.

Lo importante es que estos enfoques no compiten, se combinan. La IA generativa, por ejemplo, se apoya en técnicas de aprendizaje automático y en reconocimiento de patrones. Su diferencia es que, además de “entender” lo que pedimos, puede proponer contenido nuevo y ayudarnos a empezar más rápido.

¿Por qué la IA generativa ha crecido tan rápido?

La adopción de la IA generativa se aceleró cuando se volvió fácil de usar, ya no hace falta “hablar en código”, basta con preguntar, describir o pedir un resultado en lenguaje natural. Esto redujo la barrera de entrada y permitió que profesionales de todas las áreas la incorporaran como apoyo para tareas diarias.

Hoy se utiliza para redactar borradores, sintetizar información, estructurar ideas, analizar textos, generar presentaciones iniciales o apoyar el análisis de datos. En otras palabras, se convirtió en una herramienta de productividad y de innovación.

Aun así, conviene recordarlo desde el inicio, la IA no sustituye el criterio humano. Puede sugerir, acelerar y ordenar información, pero la responsabilidad, la sensibilidad humana, el contexto y la decisión final siguen siendo nuestras.

IA generativa en SERACIS: un “Copiloto” dentro de nuestras herramientas

En nuestro entorno, una de las puertas de entrada más naturales a la IA generativa es Microsoft 365 Copilot, integrado en las aplicaciones que ya usamos.

En términos simples, Copilot actúa como un acompañante que puede ayudarte a:

- Redactar y reescribir: proponer un borrador, mejorar el tono, resumir o estructurar un documento.
- Sintetizar: extraer ideas clave de textos extensos o conversaciones.
- Apoyar análisis: sugerir fórmulas, explicaciones o visualizaciones a partir de datos.
- Preparar contenido: bosquejar diapositivas, guiones o mensajes.

La ventaja es que ocurre dentro del flujo de trabajo habitual, lo cual facilita empezar y experimentar sin fricción.

Ejemplos prácticos: ¿cómo puede ayudarte hoy mismo?

Aterrizando a lo cotidiano, estas son formas concretas de aprovechar la IA generativa como apoyo:

- 1) Correos y documentos más rápidos (sin partir de cero). Puedes pedir un borrador con puntos clave y luego ajustarlo con tu criterio. Ejemplo: “Redacta un correo formal con tono cordial para solicitar información pendiente y proponer una fecha de cierre”.
- 2) Resúmenes ejecutivos de información extensa. Cuando recibes un documento largo o necesitas recordar lo acordado en una reunión, la IA puede ayudarte a extraer lo esencial, “Resume en 5 viñetas decisiones, pendientes y responsables”.
- 3) Apoyo en análisis y explicación de datos. En lugar de buscar durante minutos cómo expresar una idea, puedes pedir, “Explícame esta tendencia en lenguaje sencillo y dame 3 conclusiones accionables”.
- 4) Ideas para presentaciones y comunicaciones internas. Si necesitas opciones, la IA puede proponer enfoques, “Dame 5 ideas de títulos y 5 mensajes clave para una presentación sobre buenas prácticas digitales”.

5) Estandarización de formatos (minutas, plantillas, reportes). Es especialmente útil cuando repetimos estructuras, “Crea una plantilla de minuta con: objetivo, asistentes, temas, decisiones, acciones, fechas”.

En todos los casos, el patrón es el mismo, la IA acelera lo operativo para que tú puedas dedicar más tiempo a lo importante, validar, decidir, priorizar y comunicar con claridad.

Uso responsable: la IA propone, el humano dispone

Como toda herramienta potente, la IA generativa trae beneficios y también retos. Para usarla bien, hay dos principios clave:

1) Validación humana permanente

La IA puede equivocarse o generar información inexacta. Por eso, no debemos entregar nada “tal cual” sin revisar. La regla práctica es simple: la IA propone, el humano dispone.

2) Cuidado con la información que compartimos

En un entorno corporativo, la seguridad y la confidencialidad son esenciales. En materiales internos de formación se enfatiza no compartir con estas herramientas información sensible (por ejemplo, datos personales de clientes o empleados, contraseñas/credenciales, detalles de instalaciones de seguridad o información financiera sensible), y aplicar buenas prácticas como anonimizar datos y verificar siempre los resultados.

Estos principios no frenan el uso: lo hacen más inteligente y seguro.

Un nuevo capítulo: aprender, experimentar y compartir

La IA generativa ya es parte del presente y todo indica que seguirá evolucionando. En SERACIS, el valor está en usarla como una aliada para trabajar mejor, más ágiles, más claros, más eficientes.

La invitación es sencilla, explora con tareas pequeñas, aprende qué tipo de solicitudes producen mejores resultados y comparte con tu equipo hallazgos y buenas prácticas. Cuando combinamos nuestras capacidades humanas con el apoyo de la IA, ampliamos lo que podemos lograr.

El futuro del trabajo ya llegó en forma de “copiloto”. La diferencia la marca cómo lo usamos, con curio



Claudia Patricia Moreno Alzate
Gerente T.I.



SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

Comunicado
Importante

Abril



Notificación de actualización en la Representación Legal de SERACIS

Nos permitimos informar que, como parte de los procesos de actualización organizacional de la compañía, se **han realizado cambios en la representación legal**.

En este sentido, a partir del **06 de abril de 2026**, ha sido designada como:

Representante Legal:

Yamile Ruiz Cardona

Representante Legal Suplente:

María Fernanda Cárdenas Siuta.

Este cambio responde al fortalecimiento de nuestra estructura organizacional y al compromiso permanente con la transparencia, la continuidad y el adecuado desarrollo de nuestras operaciones.

Así mismo, reiteramos como canal oficial para notificaciones judiciales el correo electrónico:

 notificacionesjudiciales@seracis.com

Agradecemos su atención y solicitamos tener en cuenta esta



Comunicado

Gerencia Jurídica

SERACIS PRESENTE

en los **escenarios** que
mueven el sector

Por: Laura Cristina Caro Rivas
Coordinadora de Comunicaciones Corporativas

Durante este último trimestre hemos tenido la oportunidad de participar en diferentes espacios clave del sector, y para nosotros ha sido mucho más que asistir a eventos: ha sido la posibilidad de escuchar, aprender, conectar y compartir lo que somos como SERACIS.

En estos escenarios hemos dado a conocer nuestro modelo híbrido de seguridad, una forma de entender la protección que integra lo mejor del talento humano con nuestras alianzas, para responder de manera más efectiva a los retos actuales de nuestros clientes.

Estuvimos presentes en **Colombia Genera de la ANDI**, un espacio clave para el sector minero-energético, donde pudimos acercarnos a sus dinámicas, desafíos y necesidades. También participamos en **EPICCA**, enfocado en centros comerciales, un escenario que nos permitió fortalecer relaciones y seguir construyendo confianza en un sector tan dinámico.



Colombia Genera - ANDI

Cada uno de estos encuentros nos ha ayudado a posicionarnos a nivel nacional, llegando a diferentes sectores y reafirmando que estamos en el camino correcto, aportando valor desde lo que hacemos.



EPICCA - ACECOLOMBIA

Además, este año es muy especial para nosotros: cumplimos 30 años en el mercado. Tres décadas en las que hemos crecido, evolucionado y aprendido, siempre con el propósito de cuidar lo que es importante para nuestros clientes.

Seguimos convencidos de que la seguridad no es solo un servicio, sino una forma de acompañar, de anticiparnos y de generar tranquilidad. Por eso, continuaremos estando presentes en estos espacios, construyendo relaciones y aportando al desarrollo del sector.



Laura Cristina Caro Rivas
Coordinadora de Comunicaciones Corporativas

CAMBIO CLIMÁTICO, ACCIÓN AMBIENTAL Y CULTURA PREVENTIVA EN SERACIS

Por: Johana Badel
Directora Nacional de SSTA



El cambio climático constituye uno de los principales desafíos globales, con impactos directos sobre el entorno, la salud y la seguridad de las personas. En respuesta a este contexto, SERACIS ha fortalecido su enfoque integral en Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA), promoviendo estrategias orientadas a la sostenibilidad y la cultura preventiva. A través de la iniciativa Ritmo Sostenible, la organización impulsa la adopción de hábitos responsables que contribuyen al bienestar de los colaboradores y a la protección del medio ambiente.

En la actualidad, los efectos del cambio climático son cada vez más evidentes, generando impactos significativos en los entornos laborales y en la calidad de vida de las personas. Este panorama exige que las organizaciones adopten un enfoque integral que articule la seguridad, la salud en el trabajo y la gestión ambiental.

En SERACIS, se reconoce que estos tres pilares están profundamente interrelacionados, y que las acciones cotidianas de los colaboradores tienen un impacto directo tanto en el entorno como en la sostenibilidad de la operación. Por ello, se han implementado estrategias orientadas a fortalecer la cultura preventiva y la responsabilidad ambiental.

Estrategia Ritmo Sostenible: integración para el bienestar y la sostenibilidad

Desde el área de SSTA, SERACIS impulsa la estrategia Ritmo Sostenible, una iniciativa que integra bienestar, sostenibilidad y reconocimiento, con el propósito de promover hábitos saludables y consolidar una cultura organizacional positiva.

Esta estrategia busca incentivar la participación de

todos los colaboradores, tanto operativos como administrativos, fomentando acciones que contribuyan a su seguridad, salud y al cuidado del medio ambiente.



Ganadores Ritmo Sostenible

Acciones frente al cambio climático

A través de Ritmo Sostenible, se promueven diversas prácticas orientadas a la adaptación y mitigación del cambio climático:

Buenas prácticas ambientales

Se fomenta el aprovechamiento de residuos mediante iniciativas como botellas de amor, tapitas con fines sociales, y reciclaje de papel, cartón y plástico.

Asimismo, se promueve el uso eficiente del agua y la energía, junto con la protección de la fauna y flora.

Movilidad sostenible

Se incentiva el uso de medios de transporte alternativos como la bicicleta, caminatas y el transporte compartido, contribuyendo a la reducción de emisiones de CO₂ y al mejoramiento de la calidad del aire.



Bienestar y prevención

Se implementan pausas activas y se fortalece el reporte de condiciones inseguras, lo que permite prevenir accidentes laborales, enfermedades y posibles impactos ambientales derivados de prácticas inadecuadas.

oportunas y efectivas

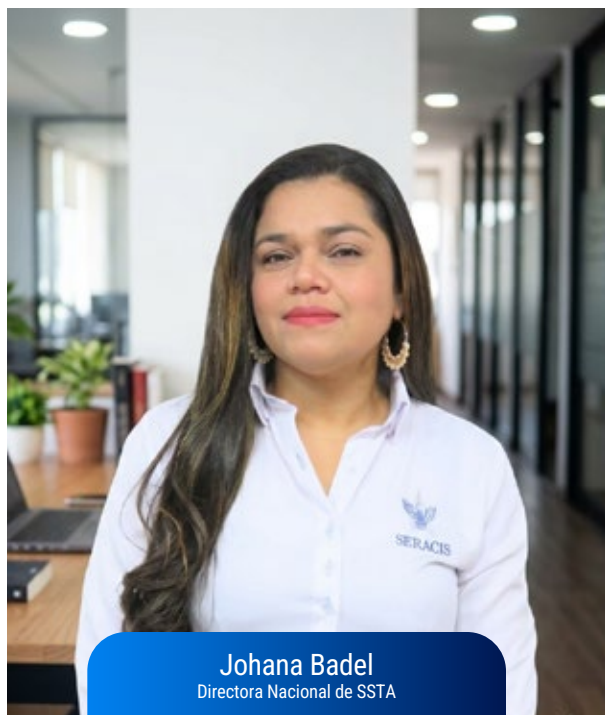
La implementación de esta estrategia ha permitido fortalecer la cultura preventiva en SERACIS, promoviendo la corresponsabilidad entre los colaboradores y generando mayor conciencia sobre la importancia del cuidado ambiental.

Hoy, los trabajadores se reconocen como agentes de cambio, no solo dentro de la organización, sino también en sus entornos familiares y sociales, ampliando el impacto positivo de estas iniciativas.

El cambio climático representa un reto que requiere acciones concretas desde las organizaciones. SERACIS, a través de la estrategia Ritmo Sostenible, demuestra que es posible integrar la gestión ambiental con la seguridad y salud en el trabajo, generando beneficios tanto para los colaboradores como para el entorno.

Adoptar hábitos responsables, participar activamente en las iniciativas y promover una cultura preventiva son acciones clave para avanzar hacia una organización más sostenible.

El compromiso colectivo permitirá seguir construyendo una SERACIS más segura, saludable y alineada con los desafíos ambientales actuales.



Impulsando el crecimiento interno y el desarrollo del talento humano

Por: Johon Granda Rojas
Gerente de Desarrollo Humano

El fortalecimiento del talento humano constituye un eje estratégico para el crecimiento sostenible de la organización. En línea con este propósito, se ha venido implementando el Plan de Carrera, una iniciativa orientada a brindar oportunidades de desarrollo y promoción interna al personal que cumple con los perfiles y competencias requeridas.



Melissa Solano

Objetivo del Plan de Carrera

El Plan de Carrera busca:

- Promover el crecimiento profesional del personal.
- Reconocer el desempeño y la experiencia.
- Garantizar la cobertura de cargos con talento interno calificado.
- Fortalecer la cultura organizacional y el sentido de pertenencia.

Desarrollo del Proceso

Este proceso se ha ejecutado mediante:

- Evaluación del desempeño y competencias del personal.
- Validación del cumplimiento de perfiles establecidos para cada cargo.
- Procesos de formación, entrenamiento y acompañamiento.
- Seguimiento continuo por parte de líderes y áreas de apoyo.

Resultados Alcanzados

Desde el año 2025 a la fecha, la implementación del Plan de Carrera ha permitido obtener resultados significativos:

- 36 colaboradores, entre personal operativo y administrativo, han participado exitosamente en el proceso de Plan de Carrera.
- El 100% de los colaboradores promovidos ha cumplido con los requisitos y perfiles definidos para los cargos asumidos.
- Se ha fortalecido la promoción interna como mecanismo principal de cobertura de vacantes estratégicas.
- Se ha fortalecido la formación y capacitación alineadas con el rol, promoviendo el desarrollo de competencias, el crecimiento profesional y el fortalecimiento de la motivación personal.

Impacto Organizacional

Los principales impactos que se ha venido generando:

- Mayor motivación y compromiso del personal.
- Disminución en los tiempos de cobertura de vacantes.
- Fidelización del talento clave dentro de la organización.
- Consolidación de una cultura enfocada en el crecimiento y desarrollo interno.

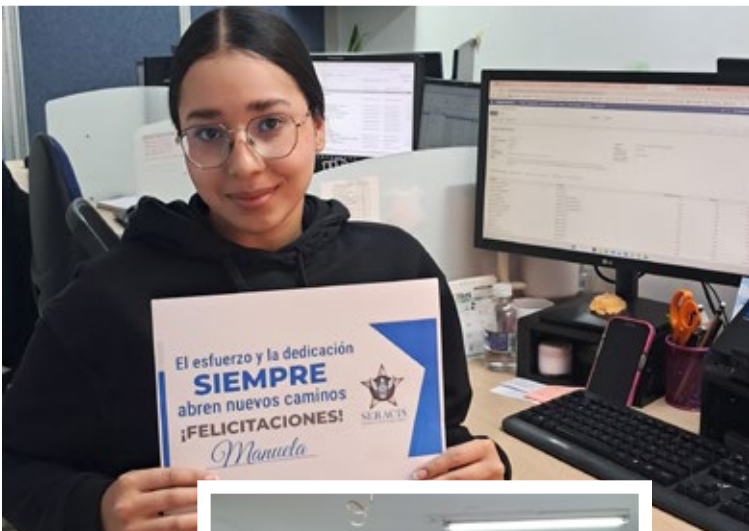
El Plan de Carrera de SERACIS LTDA se consolida como una práctica efectiva para el desarrollo del talento humano, permitiendo reconocer y promover a los colaboradores que cumplen con los perfiles establecidos. Los resultados obtenidos reflejan el compromiso de la organización con el crecimiento de su equipo de trabajo y la excelencia operativa.



Yeison Castro



José Peña



Manuela Villanueva



Alejandro Riaño



Johon Granda Rojas
Gerente de Desarrollo Humano



SERACIS y su camino hacia la certificación RAC 100: innovar para proteger

Desde el año 2025, en SERACIS asumimos el reto de avanzar hacia la **certificación RAC 100**, un proceso que reafirma nuestro compromiso con la innovación, la seguridad y la excelencia en la prestación de servicios. Este camino ha sido concebido como un proyecto estratégico de organización, en el que se han involucrado de manera activa las distintas áreas de la compañía, fortaleciendo el trabajo colaborativo y la cultura de cumplimiento normativo.

Como parte de este proceso, **hoy contamos con una estructura sólida para la operación de aeronaves no tripuladas (drones)**, conformada por un Jefe de Pilotos, un Gerente del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) y un equipo robusto de pilotos de drones debidamente certificados, lo que garantiza operaciones responsables, seguras y alineadas con los estándares exigidos por la autoridad aeronáutica.

Este avance no surge de manera aislada. **SERACIS ya había contado previamente con la certificación bajo la normativa RAC 91**, experiencia que nos permitió adquirir capacidades técnicas y operativas fundamentales, y que hoy facilita la transición hacia el cumplimiento del RAC 100, respondiendo a la evolución normativa del sector y a las nuevas exigencias del entorno.

La obtención de la certificación RAC 100 representa un hito en la historia de SERACIS, no solo por el alcance técnico que implica, sino porque **abre la puerta a una nueva línea de negocio enfocada en la seguridad mediante el uso de aeronaves no tripuladas (drones)**. Esta evolución amplía nuestro portafolio de servicios y nos permite incorporar soluciones

innovadoras orientadas a la vigilancia, la prevención y la gestión de riesgos, apoyadas en tecnología de vanguardia.

Los beneficios de este proceso se reflejan en múltiples dimensiones: fortalecemos nuestra competitividad en el mercado, optimizamos nuestros procesos de seguridad, incorporamos nuevas capacidades tecnológicas y consolidamos nuestro posicionamiento como una organización que evoluciona, se adapta y apuesta por la mejora continua. En SERACIS, entendemos la innovación no solo como un avance tecnológico, sino como una forma de crear valor sostenible para nuestros clientes, colaboradores y demás partes interesadas.

Este paso reafirma nuestra visión de futuro y nuestro compromiso permanente con la seguridad, la confianza y la excelencia operacional.



Daniela Duque
Coordinadora de Excelencia Operacional



SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia



REFIERE Y GANA

¿Conoces empresas que necesiten de
nuestros servicios de **seguridad privada**?

¡ESTA ES TU OPORTUNIDAD DE

GANAR!

Por cada **contrato exitoso** que refieras a **SERACIS**,
recibirás una **bonificación económica**.



Tu red de contactos
vale mucho...
¡Haz que trabaje para ti!



¡Contáctanos!
(+57) 310 447 69 88

INVITA, REFIERE Y GANA

NOSOTROS HACEMOS EL RESTO



TU BIENESTAR ES PARTE DE NUESTRA HISTORIA

En SERACIS no solo trabajamos... también caminamos contigo. Sabemos que detrás de cada uniforme hay sueños, metas, familias y momentos importantes que merecen ser acompañados.

Por eso, contamos con un **Plan de Calidad de Vida** diseñado para estar cerca de ti, apoyarte y crecer juntos en cada etapa de tu vida.

Aquí te contamos cómo lo hacemos a través de nuestros 5 pilares:

Pilar 1: Progresando Juntos

Creemos en tu crecimiento y en todo lo que puedes lograr:

- Puedes acceder a permisos o adaptación de tu jornada laboral para continuar tus estudios.
- Cuando te gradúas, celebramos contigo con 1 día remunerado y un bono de \$100.000.
- Además, contamos con capacitaciones y formación con el SENA para fortalecer tus competencias.

Pilar 2: Cuidamos de ti y de los tuyos

Tu salud física y emocional es importante.

- Participa en nuestras Jornadas de Salud
- Súmate a Ritmo Sostenible (recicla, camina, usa bici)

• Si necesitas hablar, tienes disponibles los Escuchaderos, un espacio confidencial con psicólogo@ externa.

• Y también hay momentos para disfrutar como nuestros Happy Friday

Pilar 3: Fortaleciendo el vínculo contigo y tu familia Queremos estar más cerca de ti:

- Realizamos visitas a puestos para escucharte y acompañarte.
- Reconocemos tu tiempo con la prima de antigüedad (quinquenos).
- Participa en nuestro plan refiere y gana
- Contamos con pólizas de vida.
- Celebramos tus cumpleaños y momentos especiales.

Además, te apoyamos en momentos importantes:

- Nacimiento de hijos: bono + 2 días remunerados
- Matrimonio: 3 días remunerados
- Calamidades o situaciones difíciles: apoyos económicos
- Entrega de aguinaldos y celebraciones especiales
- Día del vigilante

Pilar 4: Construyo Futuro con SERACIS

Pensamos en tu futuro

- A través de la Fundación AIDA, te apoyamos en tu sueño de vivienda propia.

- Programas como Sembrando Vida.
- Acceso al Fondo de Empleados FESERACIS.
- Servicio exequial para tu tranquilidad.
- Formación con la Academia VIP School.
- Beneficios con la Caja de Compensación.

Pilar 5: Hacer lo Mejor Vale

Reconocemos tu esfuerzo y compromiso:

- Destacamos acciones positivas y buenas prácticas.
- Puedes ser Colaborador Ejemplar y destacar en nuestra revista SOY SERACIS.

En SERACIS trabajamos cada día para estar más cerca de ti.

Queremos que sepas que no estás solo, que aquí cuentas con un equipo que te apoya, te escucha y cree en ti.

Porque tu bienestar no es un lujo... es una prioridad

Más allá del reconocimiento

Hay acciones que no siempre se ven... pero que hacen una gran diferencia.

Ser ese guardián de la seguridad, estar atento, cuidar a otros, actuar con responsabilidad incluso cuando nadie está mirando... habla de quién eres, más allá de cualquier reconocimiento.

Sabemos que no todas las buenas acciones reciben un aplauso, pero cada una de ellas construye confianza, protege vidas y deja huella.

Porque al final, no se trata solo de ser reconocido... se trata de hacer lo correcto, de cuidar y de sentirse orgulloso de la labor que realizas cada día.

En SERACIS valoramos cada uno de esos actos, visibles e invisibles, que nacen del compromiso y del corazón



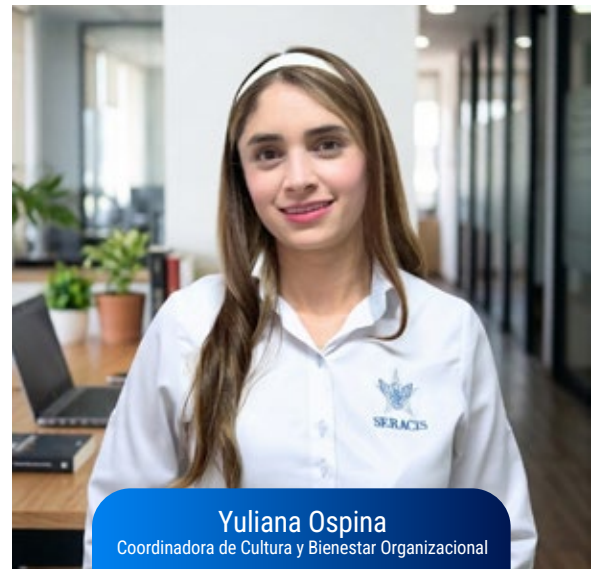
Quinquenios - Bogotá



Quinquenios - Medellín



Hacerlo Mejor Vale - Medellín



Yuliana Ospina
Coordinadora de Cultura y Bienestar Organizacional

Innovación y vigilancia inteligente al servicio del sector energético

En el corazón de una de las operaciones energéticas más importantes del país, **ECOPETROL** – Campo Rubiales, en alianza estratégica con **SERACIS LTDA.**, impulsa una nueva era en seguridad y monitoreo inteligente mediante la implementación de tecnologías autónomas de última generación. Esta iniciativa busca fortalecer la protección de activos estratégicos y optimizar las operaciones en entornos de alta exigencia, marcando un importante avance hacia la transformación digital del sector energético colombiano.

Actualmente, se desarrollan pruebas de implementación de un sistema de monitoreo autónomo que integra el **DOCK 3 con el dron Matrice 4TD**, una solución innovadora diseñada para operar en entornos de alta exigencia como los campos de explotación petrolera. Esta tecnología representa un importante avance en la transformación digital de la seguridad privada y corporativa en Colombia.

El sistema permitirá fortalecer las labores de vigilancia y control operacional a través de capacidades avanzadas de monitoreo de clúster, seguimiento de personas y vehículos sospechosos, así como detección inteligente apoyada en inteligencia artificial. Gracias a estas funcionalidades, será posible anticipar riesgos y mejorar significativamente los tiempos de reacción ante cualquier eventualidad.

La integración con el **DOCK 3** habilita vuelos autónomos programados mediante rutas predefinidas, operaciones repetitivas y franjas horarias configurables, permitiendo realizar monitoreo continuo sin necesidad de intervención directa en campo. Esta automatización optimiza recursos, mejora la eficiencia y fortalece la continuidad



Esta alianza entre **ECOPETROL** y **SERACIS LTDA.** representa un paso firme hacia el fortalecimiento de la seguridad inteligente en Colombia, integrando innovación, tecnología y analítica avanzada para proteger los activos que impulsan el desarrollo del país.

¿Acoso laboral o acoso sexual?

Un ambiente laboral sano se construye sobre el respeto, la dignidad humana y la comunicación asertiva. Por ello, es fundamental que todas las personas de SERACIS conozcan qué es el acoso laboral y qué es el acoso sexual, cómo se diferencian y cuáles son sus implicaciones legales. Aunque ambas conductas generan daño, tienen naturalezas distintas, rutas de atención diferentes y consecuencias jurídicas específicas.



1. ACOSO LABORAL: cuando el trabajo se convierte en hostilidad

Definido por la Ley 1010 de 2006, el acoso laboral es toda conducta persistente y demostrable ejercida sobre un trabajador con el propósito de infundir miedo, generar desmotivación, causar perjuicio laboral o inducir la renuncia. Puede provenir de superiores, compañeros o subalternos.

Sus modalidades incluyen:

-  **Maltrato laboral:** palabras hirientes, humillaciones públicas o agresiones físicas.
-  **Persecución laboral:** presión excesiva, cambios arbitrarios de horario o cargas injustificadas.
-  **Discriminación laboral:** trato desigual basado en aspectos personales sin fundamento.
-  **Entorpecimiento laboral:** obstaculización deliberada del trabajo o acceso a herramientas.

 **Importante:** Para configurarse como acoso laboral, la conducta debe ser reiterada en el tiempo. Un incidente aislado, aunque inapropiado, no necesariamente constituye acoso bajo esta ley.

Por: **COCOLAC**
(Comité de Convivencia Laboral y Conducta)



2. ACOSO SEXUAL: un delito que protege la libertad y la dignidad

El acoso sexual en el contexto laboral está regulado por la Ley 2365 de 2024 y tipificado como delito en el artículo 210-A del Código Penal colombiano. Se define como toda conducta de connotación sexual no consentida que afecte la dignidad de la persona o genere un ambiente hostil, humillante o intimidatorio.

Sus características esenciales son:

-  **1** No requiere reiteración: un solo acto puede configurar el delito.
-  Tiene contenido sexual (verbal, físico, visual o digital).
-  El impacto en la víctima es determinante, no la intención del agresor.
-  Puede ocurrir entre personas del mismo nivel o con diferencias de poder.

 El acoso sexual **NO** es conciliable y **NO** es competencia del Comité de Convivencia Laboral (COCOLAC). La atención se debe direccionar inicialmente a las **Coordinaciones de Desarrollo Humano** de cada regional y posteriormente a las **autoridades competentes**, de acuerdo con el protocolo interno de la empresa.

El respeto no es una opción, es un compromiso de todos. Reconocer la diferencia entre el acoso laboral y el acoso sexual no es solo un ejercicio legal: es un acto de responsabilidad colectiva.

Si identificas alguna de estas situaciones, no guardes silencio. El Comité de Convivencia Laboral está aquí para escucharte, orientarte y actuar con confidencialidad y respeto.

Canales de atención:

Acoso laboral:

infococolac@seracis.com

Acoso sexual:

Zona 1: j.castillo@seracis.com

Zona 2 y Zona 3: j.castro@seracis.com

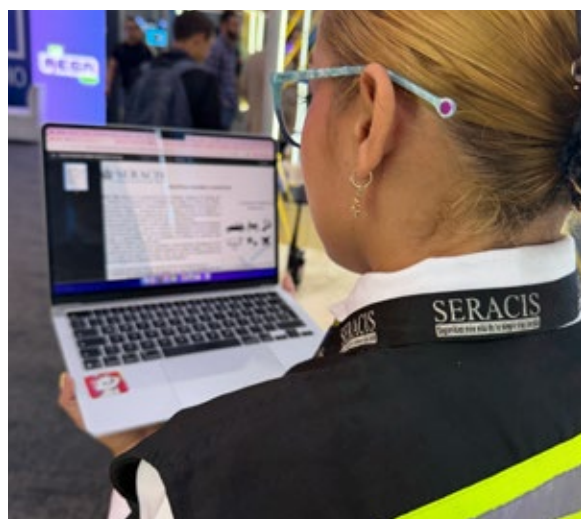
Zona 4: d.puentes@seracis.com



Gestión del Conocimiento: donde nacen la innovación y el crecimiento

Desde el año 2025, en SERACIS asumimos el reto de Contamos con un proceso de formación integral que ofrece diversas modalidades de aprendizaje, diseñado específicamente para el desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores. Este proceso abarca actividades de inducción, reinducción, capacitación, entrenamiento, reentrenamiento al cargo, así como un programa de capacitaciones mensuales durante todo el año, con el fin de fortalecer y actualizar las competencias necesarias para enfrentar los retos del entorno laboral.

Pensamos en cada uno de nuestros colaboradores, brindándoles las herramientas y conocimientos que les permitan desempeñar sus funciones de manera eficiente y crecer profesionalmente dentro de nuestra organización. Todo esto, orientado a garantizar una excelente prestación del servicio y a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, con un equipo altamente capacitado para ofrecer un servicio de vigilancia y seguridad privada de calidad.



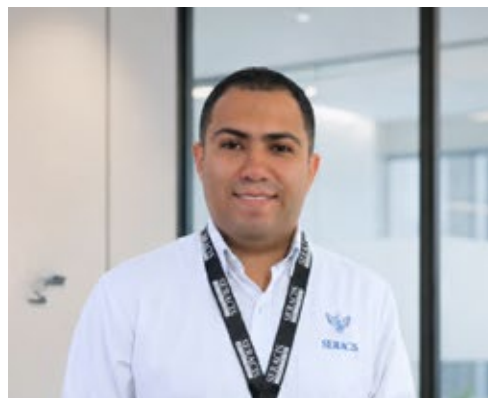
Plaza Mayor

Plan de Formación Compromiso con la Excelencia del Talento Humano

En SERACIS Ltda., el desarrollo del talento humano es un pilar fundamental para garantizar la excelencia en la prestación de nuestros servicios. Por ello, contamos con un Plan de Formación respaldado por un cronograma estructurado que permite realizar un control y seguimiento permanente a todos los programas de capacitación implementados en la compañía.

Este plan no solo responde a las necesidades formativas generales de nuestros colaboradores, sino que también integra los requerimientos específicos de nuestros clientes, asegurando que el personal asignado a cada servicio esté debidamente preparado y actualizado.

A través de esta estrategia de formación continua, fortalecemos las destrezas, habilidades, conocimientos y competencias de nuestro equipo, promoviendo una cultura de aprendizaje permanente que nos permite mantener los más altos estándares de calidad y brindar soluciones de seguridad acordes con las exigencias de un entorno dinámico y en constante evolución.



Yeison Castro
Coordinador de Desarrollo Humano

Líneas de Formación



CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES – SENA

¿Qué es evaluación y certificación de competencias laborales?

La Certificación de Competencias Laborales es un proceso gratuito que el SENA desarrolla para verificar y certificar las habilidades, destrezas y conocimientos que tiene una persona para desarrollar una función o labor determinada.

¿Qué beneficios tengo al certificar mi experiencia?

El uso del certificado sirve como soporte de hoja de vida y ayuda en la consecución de empleo o ascensos laborales, permanencia o reconocimiento en el mundo laboral.



¿Cuál es el objetivo que tiene SERACIS Ltda.?

Contribuir al mejoramiento de la competitividad entre empresas y fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de nuestros empleados generando así personal competente.

En el último año se ha logrado la certificación en competencias laborales ante el SENA, de un aproximado 1210 quienes participaron en el proceso de evaluación y demostraron su idoneidad en diferentes normas.

En SERACIS LTDA creemos firmemente que el verdadero crecimiento no solo se mide en logros laborales, sino en la transformación integral de cada persona que hace parte de nuestra familia. Cada paso que das, cada aprendizaje que adquieres y cada reto que decides asumir, construyen no solo tu futuro, sino también el de toda una organización que avanza contigo.



Polígono - VIP School



SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia



Promovemos **entornos laborales** basados en el respeto, la equidad y la inclusión.

Cero discriminación es una
decisión empresarial.



www.seracis.com



SERACIS
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

BIENESTAR

estamos para ti ♡



En Bienestar trabajamos para fortalecer tu calidad de vida y brindarte **orientación** y **acompañamiento** cuando lo necesites.



Cada conversación cuenta. Escucharte nos permite entenderte mejor y brindarte el apoyo que necesitas.

Este es un espacio confidencial, respetuoso y seguro **para ti**. Estamos aquí **para escucharte**.



CANALES DE ATENCIÓN



NACIONAL
322 - 234 - 6725



MEDELLÍN
310 - 207 - 5480



BOGOTÁ
310 - 251 - 8786



BARRANQUILLA
321 - 613 - 8296

No estás solo(a), ♡
cuenta con nosotros
siempre.



Tu bienestar es importante para nosotros.



Tu bienestar es nuestra prioridad,
porque **tú eres lo más importante.**



¡IMPORTANCIA DE CONGELAR LAS CESANTÍAS PARA VIVIENDA!

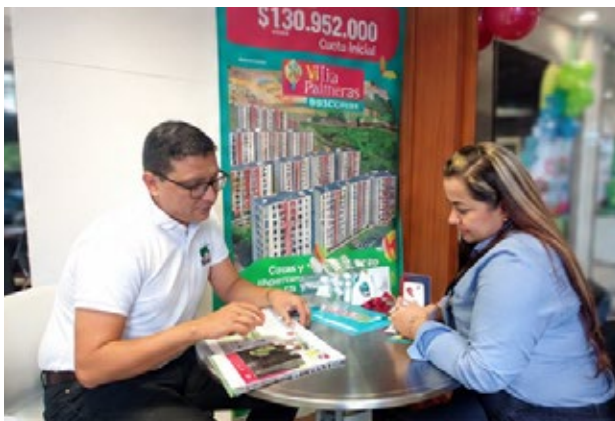
Un paso inteligente hacia el sueño de tener casa propia



Ángela Abondano
Directora Fundación AIDA

¿Cuál es el objetivo que tiene SERACIS

La congelación de cesantías para vivienda es una herramienta de ahorro programado que permite a los trabajadores destinar estos recursos al cumplimiento de metas como la compra, construcción, mejora o pago de vivienda.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE CONGELAR LAS CESANTÍAS PARA VIVIENDA?

- Permite crear un ahorro seguro y protegido para proyectos de vivienda.
- Facilita el acceso a cuota inicial, remodelaciones o pago de créditos hipotecarios.
- Evita el uso innecesario de las cesantías en gastos no prioritarios.
- Contribuye a la planeación financiera y al cumplimiento de metas familiares.
- Genera mayor estabilidad y calidad de vida para los trabajadores y sus familias.

AHORRO PROGRAMADO: UN ALIADO PARA CUMPLIR METAS

Desde FESERACIS y la Fundación AIDA se continúa promoviendo la cultura del ahorro responsable y la educación financiera entre los colaboradores, incentivando hábitos que permitan construir un futuro más estable y seguro.

Realizar aportes periódicos mediante ahorro programado fortalece la disciplina financiera y facilita alcanzar objetivos a mediano y largo plazo.

“Las cesantías son una oportunidad para construir bienestar, estabilidad y patrimonio familiar.”

RECOMENDACIONES FINANCIERAS

- Definir una meta clara de vivienda.
- Mantener continuidad en el ahorro.
- Evitar retirar las cesantías para gastos de consumo.
- Buscar orientación financiera antes de adquirir créditos.



Además, las cesantías destinadas a vivienda pueden complementar otros mecanismos de financiación y subsidios, convirtiéndose en una herramienta clave para alcanzar el sueño de tener vivienda propia.

POLÍTICA DE REGULACIÓN DE HORAS DE CONDUCCIÓN Y DESCANSO

Conducir descansado también es seguridad vial



¿POR QUÉ EXISTE ESTA POLÍTICA?

La fatiga al conducir reduce la atención, los reflejos y la capacidad de reacción. Por eso la empresa establece lineamientos para regular los tiempos de conducción y garantizar pausas de descanso seguras.

TIEMPOS MÁXIMOS DE CONDUCCIÓN



4 horas continuas de conducción



150 kilómetros recorridos



Cuando el conductor perciba signos de fatiga

PAUSA OBLIGATORIA DE DESCANSO



Pausa activa mínima de **10 minutos**



Puede realizarse en el **puesto** o en un **lugar seguro**



Debe permitir recuperar la concentración y **reducir la fatiga**



LÍMITE MÁXIMO DIARIO



10 horas de conducción al día



Esto permite prevenir fatiga acumulada y riesgos en la vía.



SEÑALES DE FATIGA AL CONDUCIR



Somnolencia o bostezos frecuentes



Dificultad para mantener la atención



Reacciones lentas



Sensación de cansancio visual

Si sientes estos síntomas, detente y descansa.



Conducir descansado protege tu vida y la de los demás.



SERACIS



Síguenos EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FACEBOOK
SERACIS



INSTAGRAM
@seracisseguridadprivada



LINKEDIN
@seracisseguridadprivada



SITIO WEB
www.seracis.com



Ya soy SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia