

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable del Tratamiento

Nombre o razón social: SERACIS LTDA

NIT: 811.007.280-1

Domicilio principal: Medellín – Antioquia

Dirección: Calle 47D # 79-33 Barrio Floresta

Correo para PQRS y derechos de titulares: atencionalcliente@seracis.com

1. Finalidades del tratamiento

- Gestión de solicitudes, cotizaciones y relación comercial; atención de PQRSF.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales propias de la actividad de vigilancia y seguridad privada.
- Selección y gestión de talento humano (hojas de vida, verificación de referencias estrictamente necesarias y permitidas).
- Videovigilancia y control de accesos en sedes, vehículos o zonas operadas por la Empresa, con fines de seguridad de personas, bienes e instalaciones, y para esclarecer incidentes de seguridad (conservación por el tiempo estrictamente necesario).
- Comunicaciones informativas sobre el estado del servicio y, si lo autoriza, envío de información comercial y publicitaria relacionada con productos o servicios de la Empresa.

2. Datos tratados

Se podrán tratar datos de identificación y contacto (nombre, documento de identificación, correo, teléfono, dirección), datos laborales (hoja de vida), datos transaccionales asociados a la relación contractual, e imágenes/sonidos obtenidos por cámaras de videovigilancia.

Cuando sea estrictamente necesario para control de accesos o para la prestación segura del servicio, SERACIS podrá solicitar datos biométricos (huella, rostro, voz, iris) como datos sensibles, aplicando medidas de seguridad reforzadas.

3. Tratamiento de datos sensibles (biometría)

El suministro de datos sensibles es facultativo. No se condicionará ninguna actividad o servicio a su entrega, salvo que exista obligación legal o que el tratamiento sea estrictamente necesario y proporcional respecto de la finalidad; en ese caso, se requerirá autorización expresa, previa, informada y diferenciada.

4. Derechos del Titular

- Conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Ser informado sobre el uso que se da a sus datos.
- Solicitar la supresión del dato y/o revocar la autorización cuando proceda.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad.

Estos derechos se ejercen a través del correo atencionalcliente@seracis.com conforme a la **G-EO-20 Política de Tratamiento de Datos** disponible en www.seracis.com

5. Transferencias y transmisiones de datos

- Transmisión: podremos transmitir datos a proveedores (como: hosting, mensajería, soporte tecnológico) bajo contrato de transmisión que impone deberes de confidencialidad, seguridad y tratamiento conforme a nuestras políticas; dicha transmisión no requiere autorización adicional del Titular cuando existe ese contrato.
- Transferencia internacional: cuando sea necesaria la transferencia de datos a terceros responsables en el exterior, se realizará de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el D. 1074 del 2015; de ser necesario,

recabaremos su autorización o aplicaremos las excepciones legales pertinentes.

6. Vigencia y conservación

Los datos se conservarán por el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, obligaciones legales y contractuales, o mientras dure la relación con SERACIS. En videovigilancia, las imágenes se conservarán solo por el tiempo estrictamente necesario para la finalidad de seguridad.

7. Videovigilancia – aviso informativo

Nuestras instalaciones y zonas operadas cuentan con avisos visibles de videovigilancia que informan la finalidad y los datos de contacto de la Empresa. Si existe grabación de audio, ello se informará de manera expresa.

8. Excepciones a la autorización

Podremos tratar o entregar datos sin autorización previa cuando aplique alguna de las excepciones legales del art. 10 de la Ley 1581 de 2012 (p. ej., requerimiento de autoridad pública o judicial; datos de naturaleza pública; urgencia médica o sanitaria; finalidades históricas, estadísticas o científicas; datos del registro civil). En todo caso se respetarán los principios y garantías de la ley.

Cláusulas de consentimiento para formularios web

- Autorizo de manera previa, expresa e informada a SERACIS LTDA para tratar mis datos personales conforme a las finalidades esenciales descritas en esta autorización y en la G-EO-20 Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en nuestra página web www.seracis.com
- Autorizo el uso de mis datos para envío de información comercial y publicitaria sobre productos/servicios de SERACIS LTDA la cual puede ser revocada en cualquier momento.
- Autorizo de forma expresa y diferenciada el tratamiento de mis datos sensibles (biométricos) para [control de acceso / verificación de identidad / finalidad específica y necesaria] bajo medidas de seguridad reforzadas.

- Autorizo la transferencia internacional de mis datos personales cuando sea necesaria para cumplir las finalidades autorizadas, conforme a la Ley 1581/2012 y el D. 1074/2015.

Aviso de Privacidad

Somos responsables del tratamiento de sus datos personales. Usaremos su información para: (i) atender su solicitud/relación comercial; (ii) cumplir obligaciones legales; (iii) fines de seguridad (incluida videovigilancia); (iv) demás fines informados y autorizados. Usted puede ejercer sus derechos en el correo atencionalcliente@seracis.com. Consulte la G-EO-20 Política de Tratamiento de Datos personales en nuestra página web www.seracis.com.

Fundamento normativo

- Ley 1581 de 2012 – Régimen General de Protección de Datos Personales (arts. 3, 10, 26).
- Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) – autorización, aviso de privacidad, transmisiones y transferencias.
- SIC – Guía de Protección de Datos en Sistemas de Videovigilancia (2016).
- SIC – Derechos del Titular y lineamientos sobre datos sensibles (biometría).
- Decreto 356 de 1994 – Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada