



## POLÍTICA DEL DELATOR O DENUNCIANTE

Seracis Ltda se compromete con el delator a respetar y proteger sus datos e información suministrada a la empresa, promoviendo a su vez el cumplimiento legal, derechos humanos y al reporte de buena fe de acciones de peligro, conducta ética o ilegal que afecta a los demás, interna o externamente, aplicando dicha política a todo el personal Administrativo y Operativo a nivel nacional, teniendo en cuenta:

- Mantener la confidencialidad y proteger la identidad del delator.
- Promover el reporte de irregularidades o acciones que afecten la integridad y vulneren los derechos humanos o incumplimiento de la norma ISO 18788 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada, ocasionados por negligencia profesional y actos inapropiados contra cualquier parte interesada interna y externa, por lo que cualquier parte interesada de SERACIS podrá reportar a través de la página web [www.seracis.com](http://www.seracis.com) diligenciando el formato F-EO-39 Línea ética. o directamente al correo de atención [lineaetica@seracis.com](mailto:lineaetica@seracis.com).
- Proteger a las personas denunciantes de posibles represalias o injustificados procesos disciplinarios.
- Respetar el derecho a denunciar de forma anónima la no conformidad detectada tanto interna como externamente a las autoridades correspondientes manteniendo la confidencialidad de la información.
- Informar al cliente acerca de las violaciones de la ley o respeto a los derechos humanos en los casos que los involucre.
- Todos los colaboradores de SERACIS deben reportar de manera oportuna cualquier irregularidad frente al código de conducta y código de ética y buen gobierno, recordando que **“Si sabes y nada dijiste, cómplice fuiste”**



Reporta  
Denuncia



Se garantiza confidencialidad y protección de  
identidad



Ayuda a proteger y respetar los Derechos  
Humanos

*Esta política ha sido actualizada y aprobada por la Junta de Socios el día 14 de agosto de 2025, mediante acta No.704 a través de la cual se aprueba la política del delator o denunciante.*

Fecha de revisión: 14 de agosto de 2025

**APRUEBA**

SANTIAGO GUTIERREZ  
Representante