Julio 2025

Yo soy
SERACIS
Seguridad más allá de la simple Vigilancia



EDICIÓN
27

TRANSFORMANDO *LA* **SEGURIDAD** CON *TECNOLOGÍA,* ÉTICA Y BIENESTAR

www.**seracis**.com

Yo soy SERACIS
Seguridad más allá de la simple Vigilanci

Julio 2025
Edición No. 27

Hugo Alfonso Abondano Micán
Presidente de SERACIS LTDA.

Yamile Ruiz Cardona
Gerente General.

Mauricio Caro Triviño
Gerente Nacional de Desarrollo de Negocios.

David Andrés Hernández Gaviria
Gerente de Riesgos y Seguridad Integral.

Claudia Patricia Moreno Alzate
Gerente TI.

Sara Henao Cadavid
Gerente de Excelencia Operacional.

Diana Caterín Puentes Blanco
Gerente de Desarrollo Humano.

María Fernanda Cárdenas Siuta
Gerente Jurídica.

Sandra Milena Marín Morales
Gerente Administrativo y Financiera.

GERENCIAS REGIONALES

Emerson Ricardo Ramos Peñuela
Gerente Regional - Zona 4

Ángela María Moreno Deossa
Gerente Regional - Zona 1

EQUIPO DE COMUNICACIONES

Laura Cristina Caro Rivas
Coordinadora de Comunicaciones Corporativas.

FOTOGRAFÍAS
Archivo general SERACIS LTDA.

TABLA DE CONTENIDO

1 **Editorial: Power bi:**
Inteligencia de datos al servicio de la seguridad
Claudia Moreno.

2 Importancia de control interno en la gestión de los procesos de Seracis
Control interno
Yamile Ruiz Cardona.

3 **Estrategia que transforma**
Sostenibilidad, Innovación y Crecimiento con Propósito
Mauricio Caro Triviño

4 **Gestión del riesgo:**
El compromiso de Seracis con la transparencia
Carolina Saldarriaga Arango.

5 **El equipo humano que mueve a SERACIS**
Johon Jairo Granda Rojas

6 **La primera línea de defensa:**
El valor estratégico de nuestros vigilantes.
David Andrés Hernández.

7 **Eficiencia en movimiento:**
Sara Henao

8 **Seguridad y legalidad:**
Protegiendo a nuestros clientes y colaboradores en Seracis
María Fernanda Cárdenas Siuta.

9 FESERACIS 10 años de compromiso, servicio, soluciones financieras y trabajo en equipo.
Olga Pinzón.

10 **Gestión de vivienda y siembra de árboles:**
Nuestro compromiso social
Ángela Abondano.

11 Novedades SERACIS
Área de Comunicaciones



EDITORIAL

Tableros de Control Gerencial

Inteligencia de Datos al Servicio de la Seguridad

Claudia Moreno

En una era donde los datos son uno de los activos más valiosos de las organizaciones, contar con herramientas que permitan analizarlos, visualizarlos y convertirlos en acciones concretas se ha vuelto indispensable. Power BI se posiciona como una solución estratégica que transforma grandes volúmenes de información en tableros visuales, reportes dinámicos y análisis inteligentes, permitiendo tomar decisiones con mayor precisión y oportunidad.

En el sector de la vigilancia, donde la coordinación, la respuesta inmediata y la trazabilidad de la información son fundamentales, Power BI se convierte en un aliado esencial para la gestión operativa y estratégica.

Del dato a la acción:
Cómo lo aplicamos en nuestra operación

En nuestra empresa, Power BI ha revolucionado la manera como gestionamos y comunicamos la información. Gracias a esta plataforma, nuestros clientes cuentan con tableros estándar que muestran, en tiempo real, el estado de sus operaciones. Estos tableros permiten visualizar el cumplimiento de rondas, registrar novedades durante los recorridos y detectar eventos relevantes de forma inmediata.

Este enfoque no solo optimiza la supervisión diaria, sino que también fortalece la capacidad de reacción ante eventualidades, haciendo del seguimiento un proceso continuo y proactivo.

Minuta electrónica:
Trazabilidad en cada relevo

Uno de los desarrollos más significativos ha sido la implementación de una minuta electrónica que registra en detalle los cambios de turno del personal de vigilancia, el estado de los dispositivos de comunicación, y las novedades operativas identificadas en cada jornada.

Este sistema garantiza una trazabilidad completa del servicio, permitiendo tomar decisiones con base en información verificada y mantener una comunicación transparente con el cliente.

Administración eficiente con información estratégica

La gestión administrativa también se ha beneficiado del uso de Power BI. Nuestros tableros permiten monitorear en tiempo real la facturación, el estado de la cartera y el desglose de costos por puesto de vigilancia. Esto facilita una administración más eficiente, orientada al control de recursos y la optimización de costos.

Además, generamos informes detallados sobre visitas mensuales a clientes, incluyendo los compromisos adquiridos. Este seguimiento permite fortalecer la relación comercial y asegurar el cumplimiento de los acuerdos operativos.

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

Supervisión desde una visión integral de seguridad

Los tableros de control gerencial permite abordar la supervisión desde tres pilares:
• Riesgos y seguridad física,
• Seguridad electrónica, y
• Control administrativo.

Mediante reportes personalizados, analizamos novedades operativas, incidentes, recuperaciones y acciones preventivas. También identificamos condiciones inseguras durante las visitas a instalaciones, reforzando nuestras acciones de mitigación.

A esto se suma el análisis de riesgos y la documentación de reuniones con redes de apoyo comunitario, lo que nos permite anticipar amenazas y fortalecer el trabajo colaborativo en entornos críticos.

Tableros a la medida de cada cliente

Reconociendo que cada operación es única, desarrollamos tableros de control personalizados, alimentados por formularios diseñados específicamente para cada cliente. Esta adaptabilidad permite obtener información relevante y útil, alineada con las prioridades de cada proyecto.

Al mismo tiempo, nuestras áreas misionales y de apoyo utilizan Power BI para el seguimiento de indicadores clave de desempeño. Con estos datos medimos el cumplimiento de metas estratégicas, detectamos oportunidades de mejora y aseguramos altos niveles de satisfacción del cliente.

Conclusión: datos que protegen, decisiones que transforman.

Power BI no solo nos ayuda a visualizar lo que ocurre. Nos permite comprender, anticipar y transformar la manera como prestamos nuestros servicios. En un sector donde la seguridad es sinónimo de confianza, contar con información confiable, oportuna y visualmente clara es una ventaja competitiva.

La inteligencia de datos no reemplaza la experiencia operativa, pero la potencia. Hoy, más que nunca, gestionar la vigilancia con tecnología avanzada como Power BI es avanzar hacia una seguridad más inteligente, eficiente y centrada en el cliente.



©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

La importancia de Control Interno en la gestión de los procesos de **SERACIS**

El sector de la vigilancia y seguridad privada en Colombia, que emplea a más de 400.000 personas, juega un papel crucial en la seguridad ciudadana. En este ambiente dinámico, un sistema de Control Interno es fundamental para garantizar la eficiencia, la eficacia y la confiabilidad de sus operaciones, contribuyendo a crear una cultura organizacional basada en los tres principios de la autogestión, la autorregulación y el autocontrol.

En ocasiones, los colaboradores se aferran a métodos y experiencias previas, lo que dificulta la adopción de nuevas formas de trabajo más autónomas. Por su parte, la dirección puede sentir temor al delegar y perder el control sobre las operaciones diarias. Sin embargo, incluso equipos competentes pueden carecer de las herramientas y estructuras necesarias para una toma de decisiones autónoma efectiva. En este contexto, establecer límites claros entre la autonomía y la responsabilidad es esencial. Cuando un equipo demuestra un alto nivel de conocimiento y compromiso, surge la oportunidad de impulsar su desarrollo. Por lo tanto, fomentar el autocontrol es clave para llevar sus habilidades al siguiente nivel y alcanzar nuevas metas.

Por eso, cada uno de nosotros tiene un papel fundamental en el Control Interno de SERACIS LTDA. Como miembros de esta organización, somos responsables de contribuir a que nuestros procesos sean más eficientes y eficaces. Por esta razón, queremos fomentar un ambiente de trabajo basado en la confianza mutua, lo que implica:

- Tener comunicación abierta y transparente.
- Seguir las políticas y los procedimientos establecidos.
- Identificar los riesgos asociados a nuestro cargo y comunicarlos.
- Monitorear y reportar irregularidades.
- Proponer mejoras a los procesos.
- Participar en capacitaciones continuas.

Utilizar las líneas establecidas por la organización para denunciar irregularidades, las cuales se listan a continuación:

Atención al cliente:
atencionalcliente@seracis.com

Comité de convivencia ética y conducta:
infococolaeco@seracis.com

Oficial de cumplimiento:
oficialdecumplimiento@seracis.com

Nuestro objetivo es crear un entorno que fomente la creatividad y la experimentación, donde los empleados puedan desarrollar soluciones innovadoras que mejoren nuestros procesos y satisfagan las necesidades de nuestros clientes, siempre cumpliendo con los estándares y procedimientos establecidos.



YAMILE RUIZ Gerente General

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

ESTRATEGIA *QUE TRANSFORMA:*

Sostenibilidad, Innovación y **Crecimiento con Propósito**

Una estrategia que no solo dirige,
sino que transforma

En un mundo atravesado por crisis geopolíticas, disrupciones tecnológicas, nuevas exigencias sociales y un entorno económico cada vez más complejo, el verdadero poder de las organizaciones reside en su capacidad para diseñar estrategias que no solo respondan al entorno, sino que sean capaces de influirlo, anticiparse a él y transformarlo. Una estrategia verdaderamente transformadora articula de manera consciente e intencionada la innovación, la sostenibilidad, la competitividad, el bienestar colectivo y la ética corporativa, no como elementos separados, sino como un entramado que impulsa una visión de desarrollo integral.

Desde SERACIS, entendemos la estrategia como el eje que unifica pensamiento, acción e impacto. No es un plan estático, sino un modelo evolutivo que nos permite tomar decisiones con agilidad, adaptarnos con inteligencia y crecer con propósito. Nuestra propuesta parte del entendimiento profundo del entorno, de las tendencias globales, de las expectativas de nuestros clientes y del potencial de nuestro talento humano. Por eso, desde la Gerencia Nacional de Desarrollo de Negocios, lideramos una estrategia que orienta a toda la organización hacia un horizonte común: construir un futuro donde la seguridad, la innovación y la sostenibilidad no solo coexistan, sino que se integren de manera natural y estratégica como los ejes fundamentales del desarrollo empresarial responsable, resiliente y con visión de largo plazo.

La seguridad ya no es simplemente una necesidad. Es un derecho, un motor de confianza y un habilitador del desarrollo económico y social. Y en esa nueva lógica, la vigilancia privada debe seguir evolucionando, pasando de ser un servicio operativo a convertirse en un modelo de protección inteligente, ético y sostenible.

Vigilancia que impulsa el desarrollo sostenible

El diseño de nuestra estrategia parte de un análisis crítico del contexto colombiano: un país que enfrenta retos complejos como la criminalidad organizada, entornos urbanos frágiles, presiones sociales crecientes y desequilibrios estructurales. Pero también es un país lleno de potencial para la transformación. Desde esta perspectiva, la vigilancia privada no debe limitarse a preservar activos, sino que debe asumir un rol corresponsable en la protección de la vida, la continuidad de la actividad económica y la integridad del ecosistema social.

En el plano global, nos enfrentamos a amenazas que trascienden fronteras: ciberataques, conflictos interestatales, migraciones forzadas, desinformación digital y vulnerabilidades críticas en infraestructura. Esto exige que las empresas del sector de seguridad no solo respondan, sino que se anticipen. Y para lograrlo, deben adoptar una mentalidad estratégica, proactiva y adaptativa basada en sostenibilidad, gobernanza e inteligencia y analítica operativa.



©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

La estrategia SERACIS:
Una sola visión con múltiples impactos

En SERACIS hemos diseñado un modelo estratégico que trasciende la lógica transaccional para convertirse en una arquitectura de valor compartido. Esta estrategia se estructura en tres dimensiones interconectadas:

- Económica: Nuestras decisiones estratégicas se fundamentan en la creación de valor sostenible con visión de largo plazo. A través de sistemas avanzados de inteligencia de negocios como Power BI. Analizamos la rentabilidad por cliente, modelamos escenarios operativos y tomamos decisiones basadas en datos que permiten maximizar el retorno de cada contrato. Esta capacidad analítica se traduce en una gestión eficiente de recursos, diseño de soluciones diferenciadas y optimización de procesos clave, fortaleciendo así la experiencia de servicio, la eficiencia operativa y la fidelización de clientes estratégicos.

- Social: La sostenibilidad empieza con las personas. Nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores se materializa en programas como FESERACIS y la Fundación AIDA, que integran acceso a crédito, formación continua, salud mental, vivienda, solidaridad y equidad. Esta inversión genera cohesión cultural, mejora la productividad y fortalece la reputación de marca como empleador.

- Ambiental: Nos alineamos con los principios de ecoeficiencia y responsabilidad ambiental. Implementamos soluciones de vigilancia electrónica de bajo impacto, promovemos el uso de drones para reducir la huella logística, y desarrollamos campañas de educación ambiental y siembra de árboles. Estas acciones posicionan a SERACIS como una organización consciente y coherente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

No se trata de tres líneas independientes, sino de una arquitectura de pensamiento integrada, en la que cada acción estratégica refuerza y potencia a las demás, generando un efecto multiplicador en la reputación, el crecimiento y la sostenibilidad organizacional.

Innovar no es una opción, es el ADN de la sostenibilidad

En un sector caracterizado por la rigidez de los modelos operativos y la presión por los costos, SERACIS ha optado por diferenciarse desde la innovación con sentido estratégico. La sostenibilidad no es conservar el pasado, sino tener la audacia de reinventar el presente. Por eso hemos integrado tecnologías disruptivas con inteligencia aplicada: IA para análisis predictivo, tableros de control para toma de decisiones gerenciales en tiempo real, video analítica inteligente, trazabilidad digital de procesos, y soluciones de vigilancia no invasiva a través de analíticas.



Cada una de estas innovaciones está pensada no solo para mejorar la productividad, sino para elevar los estándares del servicio, garantizar la transparencia, disminuir el riesgo operativo y brindar al cliente una experiencia moderna, eficiente y alineada con las mejores prácticas en seguridad. Nuestra apuesta por la tecnología no es una novedad, es una convicción: la seguridad del futuro es inteligente, anticipativa y centrada en el usuario.

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.



Geoestrategia, resiliencia y sostenibilidad como eje de nuevos negocios

La Gerencia Nacional de Desarrollo de Negocios no solo abre puertas comerciales: construye relaciones sostenibles con impacto. Cada licitación, cada alianza, cada propuesta de valor es una extensión de nuestra visión estratégica. Entendemos que la seguridad no es un producto, sino un servicio esencial en un mundo interconectado y en permanente transformación.

La creciente demanda de seguridad en sectores como infraestructura crítica, logística, minería, educación y retail exige soluciones integrales que conecten protección física con seguridad digital, análisis de riesgo, cumplimiento normativo y monitoreo remoto. SERACIS responde con propuestas técnicas robustas, diseñadas bajo marcos de sostenibilidad, que fortalecen la continuidad del negocio y generan ventajas competitivas para nuestros clientes.

La estrategia es la nueva arquitectura de protección

SERACIS asume con visión y capacidad el liderazgo en la transformación del sector de vigilancia privada en Colombia. No actuamos desde la inercia ni desde la reacción, sino desde una estrategia consciente, tecnológicamente habilitada y en permanente evolución, que integra la innovación como motor de liderazgo, adaptación organizacional y generación de valor sostenible en un entorno cambiante.

Esta visión estratégica redefine el concepto mismo de seguridad.

Seguridad más allá de la simple vigilancia.

En SERACIS, entendemos la seguridad como una capacidad estratégica que trasciende la vigilancia operativa. Es anticipar riesgos con inteligencia, proteger relaciones de valor, blindar la reputación institucional y generar entornos de confianza sostenibles. Por eso, en nuestra organización, la estrategia no es un proceso estático; es el núcleo que articula cada decisión, cada acción y cada transformación que emprendemos.

*“**El futuro pertenece a** quienes lideran con visión, actúan con conciencia y **transforman con propósito.**”*



Mauricio Caro Triviño
Gerente Nacional de Desarrollo de Negocios.

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

"Gestión del riesgo: *El compromiso de SERACIS con la transparencia*"



El actuar ético y transparente ha dejado de ser solo una virtud de las personas y, por ende, de las empresas a las que pertenecen. Hoy, "ética y transparencia" son un requisito fundamental para la gestión corporativa, un parámetro de competitividad y una exigencia legal; además, son la mejor estrategia para la gestión del riesgo.

Vivir con valores es un buen negocio.

Trabajar con honestidad, responsabilidad y respeto (por las personas, por las normas y por las cosas) es la mejor forma de luchar contra la corrupción y otras actividades criminales que afectan no solo a las empresas, sino también a la sociedad. En SERACIS hemos comprendido este principio y lo asumimos comprometiendo nuestro actuar bajo parámetros de legalidad y ética, referenciados en un esquema de prevención y autogestión de riesgos a través de acciones de control y políticas de conducta, ética y buen gobierno. Estas acciones cobijan la prevención integral del riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, la corrupción y el soborno, todo ello orientado a través del SARLAFT 2.0.

En nuestra compañía, la prevención del riesgo LA/FT/FP y C/S se enfoca, sin descartar otros controles, en pilares de debida diligencia y en la identificación y reporte de señales de alerta. Estas son las principales acciones derivadas del análisis de los factores de riesgo, la identificación y evaluación de los riesgos y la segmentación.

La debida diligencia en el conocimiento de las contrapartes, es decir, todas las acciones que emprendemos para reconocer a los clientes, proveedores, aliados estratégicos, empleados y socios de la empresa, parte de la buena fe en las personas y empresas con quienes nos relacionamos. Esto permite demostrar su transparencia y legalidad en todas sus acciones mediante la validación de su identidad y la de sus beneficiarios, sus capacidades/operación, antecedentes y reputación.

Asimismo, la identificación y reporte de señales de alerta y operaciones sospechosas son fundamentales para la detección y atención oportuna de los riesgos. Toda situación que nos genere inquietud, que evidencie una falta a la ética corporativa, una violación a las políticas del SARLAFT 2.0 o que pueda poner en riesgo la integridad de la empresa por la posibilidad de un riesgo de LA/FT/FP, C/S, fraude o alguno de sus delitos conexos, debe reportarse de manera inmediata a través de la Línea Ética o directamente al Oficial de Cumplimiento.

Al gestionar los riesgos de LA/FT/FP, C/S y fraude, estamos protegiendo los derechos humanos y afianzamos la lucha contra decenas de delitos y otros riesgos vinculados, como el narcotráfico, el contrabando, la trata de personas, el tráfico de menores de edad, el tráfico de migrantes, el tráfico de armas, la extorsión y los delitos contra el sistema financiero, entre otras actividades que ponen en riesgo la vida de las personas, el tejido empresarial, deterioran los valores culturales e impiden el desarrollo social.

Actuar de manera transparente nos permite vivir con mayor tranquilidad, aportar a la sostenibilidad de todos y a nuestro bienestar, el de nuestras familias y la sociedad.

CAROLINA SALDARRIAGA ARANGO
Oficial de Cumplimiento

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.



EL EQUIPO HUMANO *QUE MUEVE A* SERACIS

El equipo humano que mueve a SERACIS es el factor más importante para su éxito y crecimiento. Está conformado por personas que desempeñan diversos roles y funciones dentro de la organización, y su trabajo conjunto permite que la empresa opere de manera eficiente y efectiva.

El éxito de SERACIS refleja cómo el trabajo en equipo es fundamental para ofrecer un servicio de calidad y garantizar la protección y tranquilidad de las personas y empresas que depositan su confianza en nuestra marca. Es importante reconocer que, aunque los vigilantes son la cara visible de la empresa, todas las áreas tienen un impacto directo en los resultados finales.

Desde los líderes y directivos que trazan la visión estratégica hasta los colaboradores en áreas como desarrollo humano, tecnologías de la información (TI), administración y finanzas, y excelencia operacional, cada uno contribuye a que SERACIS funcione de manera eficiente y cumpla su visión y misión.

A continuación, destacamos algunos aspectos clave de este trabajo conjunto:

Coordinación y apoyo mutuo

Cada área, desde la atención al cliente hasta el soporte operativo, trabaja en conjunto para asegrar que los vigilantes cuenten con las herramientas, la formación y el apoyo necesarios para desempeñar su labor con excelencia.

Capacitación constante

El compromiso del equipo no solo se refleja en el desempeño de los vigilantes, sino también en quienes facilitan su formación y crecimiento profesional. La capacitación continua de todos los colaboradores garantiza que el servicio mantenga altos estándares de calidad.

Innovación y adaptabilidad

La tecnología y la innovación desempeñan un papel clave en la protección y seguridad. Los equipos de desarrollo tecnológico e infraestructura mantienen actualizados los sistemas de monitoreo y apoyo a los vigilantes para que puedan ofrecer un servicio más eficiente.

Colaboración interdisciplinaria

El trabajo conjunto entre distintas áreas, como desarrollo humano, desarrollo de negocios, riesgos y seguridad integral, administración y finanzas, y tecnologías de la información (TI), garantiza un funcionamiento fluido de la empresa y la prestación de un servicio de calidad sin interrupciones.

Compromiso con la misión

El equipo de SERACIS comparte un objetivo común: ofrecer seguridad y tranquilidad. Este compromiso

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

se refleja en cada acción, tanto en el trabajo de los vigilantes en terreno como en los procesos administrativos.

Reconocer la importancia de todas las áreas que hacen posible este trabajo es clave para fortalecer el sentido de pertenencia y construir un ambiente laboral saludable y eficiente.

Por esta razón, fomentamos una cultura corporativa basada en el respeto, la cooperación y la valoración del trabajo de cada integrante del equipo. El éxito de nuestra empresa radica en la unión de todos sus colaboradores. Cada trabajador, sin importar su área de desempeño, contribuye de manera directa o indirecta a la seguridad y tranquilidad de nuestros clientes: desde el vigilante que protege una instalación hasta el analista financiero que garantiza el flujo económico de la empresa.



Comprendemos que la innovación y la adaptabilidad son fundamentales para mantenernos como líderes en el ámbito de la seguridad. Por ello, nos enfocamos en la implementación de nuevas tecnologías y técnicas que optimicen nuestros procedimientos y aumenten la eficacia de nuestros servicios. La inversión en sistemas de vigilancia inteligente y formación continua nos permite proporcionar soluciones eficaces y ajustadas a las necesidades de nuestros clientes.

Asimismo, estamos comprometidos con el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores, ofreciéndoles oportunidades de capacitación y crecimiento que les permitan avanzar en su trayectoria laboral y mejorar el bienestar de sus familias. Estamos convencidos de que invertir en nuestro talento humano no solo incrementa la calidad del servicio, sino que también fortalece su satisfacción y compromiso.

En conclusión, SERACIS somos las 4.400 personas que trabajamos de forma directa, junto con cada familia y cada cliente que deposita su confianza en nuestro lema:

"Seguridad más allá
de la simple vigilancia".



JOHON JAIRO GRANDA ROJAS
Coordinador de Desarrollo Humano

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.









LA PRIMERA LÍNEA DE DEFENSA:
EL VALOR ESTRATÉGICO DE NUESTROS VIGILANTES

En Seracis, entendemos que la seguridad de nuestros clientes es una prioridad fundamental. Por eso, nuestros vigilantes, quienes conforman la primera línea de defensa, desempeñan un rol estratégico en la protección y tranquilidad de las personas y bienes que nos confían.

El Rol del Vigilante

Nuestros vigilantes no solo están encargados de la vigilancia y protección de instalaciones; son también embajadores de la seguridad y confianza. Su presencia activa y vigilante disuade potenciales amenazas y garantiza un entorno seguro para nuestros clientes.

Capacitación Continua

Para que nuestros vigilantes puedan desempeñar sus funciones de manera eficiente, Seracis invierte continuamente en su capacitación. Ofrecemos programas de formación que abarcan desde el manejo de situaciones de riesgo hasta la atención al cliente, asegurando que nuestros vigilantes estén preparados para cualquier eventualidad. La formación continua es clave para que nuestros equipos se mantengan actualizados con las últimas técnicas y tecnologías de seguridad.

Compromiso y Dedicación

El compromiso de nuestros vigilantes va más allá del cumplimiento de sus deberes diarios. Su dedicación y esfuerzo constante son el motor que impulsa nuestra misión de ofrecer seguridad integral. Este compromiso se refleja en cada acción, desde el saludo amigable al ingreso de una instalación, hasta la respuesta rápida y efectiva en situaciones de emergencia.

Impacto Positivo en la Percepción de Seguridad

La labor de nuestros vigilantes no solo protege, sino que también genera un impacto positivo en la percepción de seguridad de nuestros clientes. Al sentir que están en manos expertas y comprometidas, nuestros clientes pueden concentrarse en sus actividades con tranquilidad y confianza. La seguridad no es solo la ausencia de riesgos, sino también la certeza de estar protegido por profesionales dedicados.

En Seracis, valoramos y reconocemos la labor de nuestros vigilantes. Ellos son, sin duda, nuestra primera línea de defensa y un pilar fundamental en nuestra estrategia de seguridad. Su rol, capacitación, compromiso y dedicación son elementos clave para que podamos ofrecer un servicio de seguridad que marque la diferencia.

DAVID ANDRÉS HERNÁNDEZ
Gerente de Riesgos y Seguridad Integral

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

Eficiencia en movimiento: **Cómo SERACIS LTDA fortalece sus procesos para un servicio** excepcional

En SERACIS LTDA, nos enorgullece ser líderes en el sector de vigilancia y seguridad privada, ofreciendo servicios de alta calidad que garantizan la tranquilidad y protección de nuestros clientes. En nuestra búsqueda constante por la excelencia, hemos implementado y madurado diversos Sistemas de Gestión que no solo optimizan nuestros procesos internos, sino que también potencian nuestros servicios, convirtiéndolos en algo excepcional. Esto tiene un impacto positivo y significativo en nuestros clientes y otros grupos de interés.

A continuación, destacamos algunos de estos sistemas y su impacto en nuestra operación y en nuestros clientes.
La certificación ISO 9001 es un pilar fundamental en nuestra búsqueda de la excelencia. Este sistema de gestión de la calidad nos permite estandarizar y mejorar continuamente nuestros procesos, asegurando que cumplimos con los requisitos y expectativas de nuestros clientes.

Nuestro compromiso con el medio ambiente se refleja en **La certificación ISO 14001.** Este sistema de gestión ambiental nos ayuda a identificar y controlar los impactos ambientales de nuestras actividades, promoviendo prácticas sostenibles y responsables. Gracias a ISO 14001, hemos reducido nuestra huella ecológica y hemos fortalecido nuestra reputación como una empresa comprometida con la sostenibilidad
La seguridad y el bienestar de nuestros empleados son una prioridad en SERACIS LTDA.
La certificación ISO 45001 nos proporciona un marco para gestionar y mejorar continuamente la seguridad y salud en el trabajo. Este sistema nos permite identificar riesgos, implementar medidas preventivas y fomentar una cultura de seguridad, lo que se traduce en un entorno laboral más seguro y saludable.

La certificación ISO 18788 establece los requisitos para un sistema de gestión de operaciones de seguridad privada. Este estándar nos ayuda a gestionar nuestras operaciones de manera ética y responsable, garantizando el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. La implementación de ISO 18788 refuerza nuestra capacidad para ofrecer servicios de seguridad confiables y profesionales, con un claro enfoque en la protección de los Derechos Humanos.



ISO 14001 ISO 45001 ISO 28000

BASC
BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

En un mundo cada vez más interconectado, la seguridad en la cadena de suministro es fundamental.

La certificación ISO 28000 nos permite gestionar los riesgos de seguridad en nuestra cadena de suministro, asegurando la continuidad y la integridad de nuestros servicios. Este sistema nos ayuda a proteger nuestros activos y los de nuestros clientes, mejorando la resiliencia y la confianza en nuestras operaciones.

La certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) refuerza nuestro compromiso con la seguridad en el comercio internacional. Este sistema nos ayuda a implementar controles y medidas de seguridad en nuestras operaciones, previniendo actividades ilícitas y garantizando la integridad de nuestras transacciones comerciales.

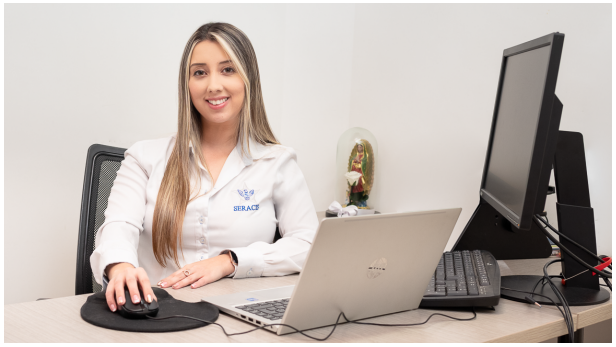
El RUC es una herramienta que nos permite evaluar y mejorar nuestro desempeño en seguridad, salud y medio ambiente. Este registro nos ayuda a cumplir con los requisitos de nuestros clientes y a mantener altos estándares en nuestras operaciones, fortaleciendo nuestra competitividad y reputación en el mercado.

La certificación NORSOK nos permite cumplir con los exigentes estándares de la industria petrolera noruega. Este sistema nos ayuda a garantizar la calidad y seguridad de nuestros servicios en el sector de petróleo y gas, mejorando nuestra capacidad para operar en mercados internacionales y cumplir con las expectativas de nuestros clientes más exigentes.

Como Organización de Protección Reconocida (OPR), estamos autorizados para evaluar y certificar la seguridad de instalaciones portuarias y buques. Este reconocimiento refuerza nuestra capacidad para ofrecer servicios de seguridad marítima de alta calidad, contribuyendo a la protección de infraestructuras críticas y al comercio seguro.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se ve reflejado en la obtención del Sello de Sostenibilidad. Este reconocimiento destaca nuestras prácticas responsables y nuestro enfoque en el desarrollo sostenible, fortaleciendo nuestra relación con los clientes que valoran y apoyan las prácticas empresariales responsables.

En SERACIS LTDA, continuamos innovando y mejorando nuestros procesos para ofrecer un servicio excepcional que supere las expectativas de nuestros clientes. Estamos comprometidos con la excelencia y la eficiencia en movimiento, asegurando que cada día estemos mejor preparados para proteger y servir.



SARA HENAO CADAVID
Gerente de Excelencia Operacional

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

Seguridad y Legalidad:

Protegiendo a nuestros clientes y colaboradores en Seracis



En el mundo actual, la seguridad y el cumplimiento de la legalidad son dos pilares fundamentales para cualquier organización que desee generar confianza y fortalecer su reputación. En Seracis, una empresa líder en el sector de vigilancia y seguridad, sabemos que nuestra misión no solo es proteger bienes materiales, sino también garantizar un entorno de confianza y responsabilidad para nuestros clientes y colaboradores. A través de un enfoque integral que involucra la seguridad física, digital y legal, hemos logrado mantener altos estándares de calidad y protección.

Más adelante exploraremos cómo Seracis ha integrado la seguridad y la legalidad en sus operaciones, y cómo el área jurídica ha sido clave para lograr este objetivo.

Compromiso con la Seguridad:
Un valor fundamental de Seracis

Desde sus inicios, Seracis ha puesto en primer plano la seguridad de sus clientes y colaboradores. Para ello, no solo hemos implementado sistemas avanzados de vigilancia y monitoreo, sino que hemos creado un ambiente de trabajo seguro, donde cada miembro del equipo tiene acceso a formación continua y a los recursos necesarios para desempeñar sus labores con eficacia.
La protección de nuestros clientes comienza con la implementación de soluciones de seguridad personalizadas que cubren una amplia gama de necesidades, desde la protección física de instalaciones hasta sistemas de seguridad electrónica de última tecnología. Además, trabajamos de manera proactiva para prevenir cualquier riesgo potencial, utilizando herramientas de monitoreo en tiempo real que nos permiten actuar de manera inmediata ante cualquier eventualidad.

Por otro lado, es importante destacar que Seracis, a través del área jurídica, ofrece apoyo y asesoría legal a los trabajadores que requieran asistencia en diferentes áreas del derecho, donde nos posicionamos como aliados estratégicos para optimizar su bienestar, brindando soluciones cercanas y eficaces. Nuestro compromiso es ofrecer una atención personalizada, asegurando que los trabajadores cuenten con el respaldo necesario para resolver cualquier desafío legal que puedan enfrentar, dentro o fuera del ámbito laboral.

El Rol Fundamental del Área Jurídica:
Garantizando el cumplimiento legal

Uno de los elementos que distingue a Seracis como empresa es el apoyo constante del área jurídica, aquí aseguramos que todas nuestras operaciones se realicen dentro del marco legal.

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

El equipo jurídico de Seracis trabaja estrechamente con las distintas áreas de la empresa para garantizar que todas nuestras acciones se alineen con la normativa vigente. Esto incluye la revisión y actualización de contratos, acuerdos de servicio y condiciones laborales, así como el cumplimiento de las leyes de protección de datos y privacidad. Esto nos ha permitido mantener la confianza de nuestros clientes al garantizarles que su información está protegida y que operamos con total transparencia, recalcando así que, la legalidad no es solo una obligación, sino un compromiso ético.

Políticas Anticorrupción y Ética Empresarial:
Un compromiso de todos

El compromiso de Seracis con la legalidad no solo se limita al cumplimiento de las normas de seguridad, sino que también incluye políticas estrictas contra la corrupción y malas prácticas. Gracias al respaldo del área jurídica, hemos establecido protocolos para prevenir cualquier conducta inapropiada tanto en nuestras operaciones internas como en las relaciones con los clientes. Esto incluye la implementación de medidas para evitar conflictos de interés, sobornos o cualquier forma de manipulación.

Transparencia y Confianza:
El legado de Seracis

En Seracis, entendemos que la confianza es el resultado de la transparencia y el cumplimiento de nuestros compromisos. A lo largo de los años, hemos logrado construir relaciones sólidas con nuestros clientes, quienes confían en que sus bienes y datos están en manos seguras. Igualmente, nuestros colaboradores se sienten respaldados por una empresa que promueve un entorno laboral justo, transparente y legalmente seguro.

La colaboración entre los diferentes procesos y el equipo jurídico ha sido clave para que Seracis cumpla con sus objetivos de manera integral. La seguridad física, cibernética y legal no son áreas aisladas, sino que deben trabajar de manera conjunta para ofrecer una protección efectiva a nuestros clientes y colaboradores. Así, Seracis no solo se consolida como líder en el sector de vigilancia, sino como una empresa comprometida con los más altos estándares de seguridad y legalidad.

Conclusión:
Un futuro seguro y legalmente sólido

A medida que el mundo evoluciona, las amenazas a la seguridad y los desafíos legales también se vuelven más complejos. En Seracis, estamos preparados para enfrentar estos retos, gracias a la constante colaboración entre nuestros departamentos, seguimos garantizando un entorno seguro y legalmente sólido para nuestros clientes y colaboradores, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia, la ética y la protección.

Por ello, una de nuestras principales metas es ser un referente de cómo la seguridad y la legalidad no solo pueden integrarse, sino que deben constituir la base fundamental de todas nuestras operaciones.



MARIA FERNANDA CÁRDENAS SIUTA
Gerente Jurídica

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

FESERACIS 10 AÑOS de COMPROMISO, SERVICIO, SOLUCIONES FINANCIERAS y TRABAJO en EQUIPO

"Diez años comprometidos con nuestros asociados, *apoyándolos en la realización de sus sueños y brindándoles soluciones* ***financieras para atender sus necesidades."***

Feseracis ha trascendido no solo en su rol como una opción de ahorro, sino también como una organización que brinda a todos los empleados de Seracis y sus filiales acceso a diferentes líneas de crédito con tasas competitivas dentro del sector financiero. Adicionalmente, les permite acceder a convenios mediante el ahorro colectivo y a costos accesibles.

Dentro de nuestro portafolio de productos contamos con:

Ahorro

Feseracis recibe de forma directa y exclusivamente de sus asociados los aportes sociales y depósitos en diferentes modalidades: ahorro permanente, ahorros a la vista (CDAT's) y/o ahorros programados para vivienda o ahorro navideño. Gracias a la confianza depositada por nuestros asociados, estos ahorros generan rentabilidad (intereses).

Créditos flexibles

El Fondo de Empleados de Seracis concede créditos de forma directa y únicamente a sus asociados en las modalidades y condiciones previstas en los reglamentos expedidos por la junta directiva. Entre ellos se encuentran los créditos de libre inversión, educativos, Credifácil, para vehículo y compra de cartera, entre otros, todos con tasas de interés competitivas en el sector financiero.

Convenios

Pensando en las necesidades de nuestros asociados, ofrecemos convenios con reconocidas empresas a nivel nacional, como Alkomprar, Procinal, Cinemark, SmartFit, SuperBoom, Zapatoca, Óptica Colombiana, Yamaha, Koaj, Totto, entre otras. Estos convenios están diseñados para brindar apoyo en diversos aspectos sociales y familiares, como entretenimiento, abastecimiento y bienestar en salud.

UNA DÉCADA DE COMPROMISO Y BIENESTAR PARA NUESTROS ASOCIADOS Y SUS FAMILIAS

En octubre de 2024, Feseracis celebró con orgullo una década de servicio, marcando un hito significativo en su misión de ser el aliado financiero líder para sus asociados. Este logro refleja nuestro compromiso continuo con mantenernos en el segundo nivel de supervisión de la Superintendencia de Economía Solidaria, consolidándonos como un fondo sólido y confiable.



©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

A lo largo de estos 10 años, hemos sido testigos de historias de superación y éxito de nuestros asociados. Gracias al respaldo del fondo, muchos han logrado cumplir sueños como adquirir una moto, mejorar su vivienda o solventar necesidades cotidianas de sus familias. Este aniversario también es una oportunidad para expresar nuestro más sincero agradecimiento a quienes han depositado su confianza en nosotros. Por ello, hemos celebrado la fidelidad de nuestros asociados con homenajes especiales, destacando su antigüedad y lealtad.

MÁS CERCA DE NUESTROS ASOCIADOS

Durante el 2024, fortalecimos los lazos con nuestros colaboradores a través de visitas a sus lugares de trabajo en ciudades como Barranquilla, Bogotá, Manizales, Cisneros, Vegachí, Santa Fe de Antioquia y muchas más. Estas jornadas fueron una oportunidad invaluable para escuchar sus necesidades, compartir experiencias y reafirmar nuestro compromiso de estar presentes en cada rincón donde opera Feseracis.

Además, este año marcó un importante avance con la inauguración de nuestra nueva sede, un espacio diseñado para brindar mayor comodidad tanto a los trabajadores como a los asociados.

Este cambio, combinado con la renovación de nuestra plataforma digital en www.feseracis.com, ha permitido mejorar la experiencia de nuestros usuarios, quienes ahora pueden gestionar sus solicitudes de manera más eficiente y desde cualquier lugar.

EL BONO SOLIDARIO:
SEMBRANDO ALEGRÍA Y ESPERANZA

Entre nuestras iniciativas más destacadas del año se encuentra la actividad del Bono Solidario, que llevó felicidad a cientos de asociados. Con premios de $10 y $25 millones, además de más de 35 sorteos semanales de $500.000 los viernes y sábados, logramos impactar positivamente la vida de nuestros ganadores y sus familias. Esta iniciativa no solo refuerza nuestro propósito de acompañar a nuestros asociados en cada paso, sino que también simboliza nuestra gratitud y compromiso con su bienestar.

Al mirar hacia el futuro, en Feseracis renovamos nuestra promesa de seguir siendo un pilar para nuestros asociados y sus familias. Este aniversario no solo celebra una década de logros compartidos, sino que nos impulsa a continuar construyendo un camino de oportunidades, confianza y progreso colectivo.



©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

Gestión de vivienda y siembra de arboles, *nuestro compromiso social*

Fundación AIDA, mejorando hogares y sembrando futuro

En la Fundación AIDA seguimos comprometidos con el bienestar de los colaboradores de Seracis y el desarrollo sostenible. Este año hemos fortalecido nuestros programas de acceso a vivienda, promoción de la solidaridad y protección del medio ambiente, reafirmando nuestro propósito de transformar vidas.

A través de nuestra Feria de Vivienda, hemos brindado asesoría y acompañamiento para que más colaboradores conozcan y accedan a los subsidios de la caja de compensación, facilitando su camino hacia la adquisición de una vivienda propia. Sabemos que este es un paso fundamental para la estabilidad y el bienestar de sus familias, por lo que continuaremos impulsando iniciativas que los acerquen a este objetivo.

Como parte de nuestra apuesta por la sostenibilidad, llevamos a cabo nuestra siembra anual de árboles, reafirmando el compromiso con la reducción de la huella de carbono y el cuidado del medio ambiente. Esta iniciativa busca generar conciencia sobre la importancia de preservar nuestros recursos naturales y contribuir al bienestar de las futuras generaciones.



¡Súmate a donar!

Ante una situación difícil,
el próximo beneficiado puede ser tú.

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

El que es generoso prospera,
el que da también recibe.

Proverbios 11 24 - 254

¡Donaciones!, gracias a quienes vienen donando, ¿Y tú?, marca ya al 321 640 1414 para donar

Nuestro programa de donaciones sigue marcando la diferencia en momentos difíciles. Gracias a la generosidad de nuestros colaboradores, hemos podido brindar apoyo económico en casos de calamidades domésticas, emergencias de salud y otras situaciones críticas, fortaleciendo lazos de solidaridad y apoyo mutuo.

Te invitamos cordialmente a unirte a este propósito solidario. Mañana, podrías ser tú quien necesite ayuda.

Cada uno de estos logros nos motiva a seguir trabajando por el bienestar de nuestros colaboradores y el entorno. En la Fundación AIDA creemos que juntos podemos construir un mejor futuro.

¡Sigamos sembrando *oportunidades y* ***transformando vidas!***



ÁNGELA ABONDANO
Directora Fundación AIDA



©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia



REFIERE Y GANA

¿Conoces empresas que necesiten de nuestros servicios de **seguridad privada?**

¡ESTA ES TU OPORTUNIDAD DE

GANAR!

Por cada **contrato exitoso** que refieras a **SERACIS**, recibirás una **bonificación económica**.

Tu red de contactos vale mucho...
¡Haz que trabaje para ti!

¡Contáctanos!
(+57) 310 447 69 88

INVITA, REFIERE Y GANA

NOSOTROS HACEMOS EL RESTO

@seracisseguridadprivada | SERACIS Seguridad Privada | www.seracis.com

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

Bienvenida a nuestra nueva **Gerente General**

Yamile Ruiz Cardona,
Nueva Gerente General de SERACIS

Nos complace compartir con toda la familia SERACIS una noticia que marca el inicio de una nueva etapa para nuestra organización. Desde el mes de junio, la señora Yamile Ruiz Cardona asume el cargo de Gerente General de SERACIS, liderando el rumbo estratégico de nuestra compañía con visión, experiencia y compromiso.

Yamile Ruiz ha demostrado a lo largo de su trayectoria una sólida capacidad de liderazgo, enfoque en los resultados y un profundo sentido humano en cada una de sus acciones. Su llegada representa una oportunidad para seguir fortaleciendo nuestros valores corporativos, consolidar relaciones de confianza con nuestros clientes, y continuar posicionando a SERACIS como una empresa innovadora y cercana a las personas.

Le damos la más cordial bienvenida y le deseamos muchos éxitos en esta nueva responsabilidad. Estamos seguros de que, con su dirección, continuaremos construyendo juntos una historia de seguridad con propósito y excelencia.



YAMILE RUIZ Gerente General



¡Ahora nos comunicamos por WhatsApp!

En SERACIS seguimos avanzando para brindarte una comunicación más ágil, directa y oportuna. Por eso, a partir de ahora, nuestros mensajes informativos y novedades importantes ya no llegarán por mensaje de texto (SMS), sino a través de WhatsApp.

Te invitamos a guardar nuestro nuevo número oficial de comunicación:

311 829 3228

Este número está certificado, lo que garantiza que estás recibiendo información directamente desde SERACIS, de manera segura y confiable.

Este canal ha sido creado exclusivamente para el envío de mensajes informativos, por lo tanto, no cuenta con el servicio de atención al cliente. Cada vez que nos escribas a este número, recibirás una respuesta automática que te indicará con quién debes comunicarte para resolver tus dudas, solicitudes o inquietudes.

Este nuevo canal nos permitirá mantenerte al tanto de noticias relevantes, campañas internas, recordatorios y mucho más, todo desde una aplicación que ya es parte de tu día a día.

¡Conéctate con SERACIS,
ahora por WhatsApp!

Laura Cristina Caro Rivas
Área de Comunicaciones Corporativas.

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

¡SERACIS recibe el Sello de Sostenibilidad en la categoría Platino!



Nos llena de orgullo anunciar que SERACIS ha sido reconocida con el Sello de Sostenibilidad Platino, una de las más altas distinciones otorgadas por ICONTEC a las organizaciones que demuestran un compromiso sobresaliente con la sostenibilidad en sus tres dimensiones: ambiental, social y de gobernanza.

Este logro refleja el esfuerzo colectivo de nuestra organización por avanzar con responsabilidad, ética y conciencia en cada proceso. La obtención del sello es un reconocimiento al trabajo serio y coherente que hemos venido desarrollando para generar un impacto positivo en nuestro entorno y en la sociedad.

Un reconocimiento al compromiso

Este hito no hubiera sido posible sin la labor incansable del área de Excelencia Operacional, que lideró con disciplina y compromiso todo el proceso de auditoría, asegurando el cumplimiento de los estándares exigidos. Extendemos también nuestro agradecimiento a todas las áreas de la organización, que participaron con disposición, apertura y responsabilidad en cada etapa del proceso.

Su actitud y colaboración fueron fundamentales para alcanzar este gran resultado.

Más que un sello, un compromiso continuo

El Sello de Sostenibilidad Platino no es un punto de llegada, sino una motivación para seguir fortaleciendo nuestras prácticas responsables, promoviendo la eficiencia en el uso de los recursos, el bienestar de nuestros colaboradores, y una gestión ética, transparente y coherente.

En SERACIS, seguiremos trabajando con la firme convicción de que la sostenibilidad es el camino para construir una empresa sólida, humana y con propósito.

¡Gracias a todos los que lo hicieron posible!
Este logro es de cada uno de nosotros.

Laura Cristina Caro Rivas
Área de Comunicaciones Corporativas.



Laura Cristina Caro Rivas
Área de Comunicaciones Corporativas.

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

SUEÑOS
que no se rinden

La historia de Yair Murillo

Detrás del uniforme y la mirada atenta que cuida el ITM Fraternidad, hay un corazón que late al ritmo del beat urbano. Se trata de **Yair Aleison Murillo Ibargüen**, un joven de raíces chocoanas, nacido en Quibdó, y con una historia marcada por la resiliencia, el talento y las ganas de salir adelante.

Desde 2018, Yair comenzó a escribir sus sueños en forma de letras musicales. Bajo el nombre artístico **Yao Pauta,** ha venido construyendo su camino como cantante y compositor de música urbana. Su inspiración, nos cuenta, nace del deseo profundo de transformar su vida, de brindarle un futuro diferente a su familia y de demostrarse a sí mismo que los sueños, aunque cuesten, son alcanzables.



📲 Puedes seguir su música y apoyarlo en redes sociales como @YaoPauta. .



"Mi mensaje sería que luchen por sus sueños y que no importa cuán duro sea, no se rindan", repite como un mantra. Y no lo dice desde la comodidad, sino desde la experiencia. Hace poco, Yair y su familia fueron desplazados forzosamente. Perdió sus pertenencias, su tranquilidad y su estabilidad. Pero en lugar de detenerse, decidió convertir el dolor en impulso: "Siento que fue más motivación para trabajar más duro por mi sueño. No es fácil intentar salir adelante, pero tampoco es imposible. No se cansen de soñar", dice con convicción.

Hoy, vive con su pareja y su hijo de un año, a quienes considera su mayor inspiración. Cada jornada en SERACIS no solo le permite llevar el sustento al hogar, sino también mantener vivo su propósito artístico. Desde que ingresó a la compañía, ha encontrado más que un empleo: ha encontrado respaldo.

"Trabajar en SERACIS me ha dado la tranquilidad de tener un ingreso estable mientras sigo trabajando por mi carrera musical. También he encontrado personas que me apoyan, que me escuchan y que creen en lo que hago fuera del servicio", afirma.

Yair es uno de esos ejemplos que inspiran, porque demuestran que no hay que elegir entre sobrevivir o soñar, sino que ambos caminos pueden convivir con disciplina, compromiso y fe. Su historia es testimonio de que en SERACIS no solo protegemos espacios, sino también los sueños de quienes hacen parte de esta gran familia.

Laura Cristina Caro Rivas
Área de Comunicaciones Corporativas.

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

Julio 2025



Yo soy
SERACIS
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

©2025 SERACIS. Todos los derechos reservados.

@seracisseguridadprivada

SERACIS Seguridad Privada