

INFORME DE

**SOSTENIBILIDAD**

**2023**



**SERACIS**

Seguridad más allá de la simple Vigilancia



# CONTENIDOS

## 1. SOMOS SERACIS

1.1 Mensaje a los grupos de interés	05
1.2 Detalles organizacionales	07
1.3 Gobernanza	22
1.4 Conflictos de interés	28
1.5 Políticas y principios	30

## 2. ECONÓMICA

2.1 Desempeño económico	48
2.2 Impacto financiero y oportunidades del cambio climático	53
2.3 Operaciones seguras	56
2.4 Contratación responsable	65
2.5 Transparencia de la organización	69

## 3. AMBIENTAL

3.1 Educación y comunicación ambiental	75
3.1 Gestión del riesgo ambiental	76
3.3 Protección de los recursos naturales	77
3.2 Estrategias para el cambio climático	91

## 4. SOCIAL

4.1 Satisfacción y clima laboral	112
4.2 Contexto laboral	122
4.3 Respeto y promoción de los derechos humanos	141
4.4 Calidad y seguridad de los servicios	145

## 5. ANEXOS

5.1 Retos 2024	150
5.2 Declaración de conformidad	151
5.3 Índice GRI	153



# PRINCIPIOS

## Precisión:

Nos comprometemos a proporcionar información precisa y confiable en nuestro informe. Todos los datos presentados han sido meticulosamente recopilados y verificados para garantizar su exactitud.

## Equilibrio:

Valoramos la imparcialidad y la objetividad en nuestro informe. Presentamos tanto nuestros logros como nuestros desafíos de manera equilibrada, permitiendo una visión completa y transparente de nuestro desempeño en sostenibilidad.

## Claridad:

Nos esforzamos por comunicar nuestra información de manera clara y comprensible para todas nuestras partes interesadas. Utilizamos un lenguaje sencillo y evitamos jerga técnica para asegurar la accesibilidad de nuestros mensajes.

## Comparabilidad:

Nos esforzamos por garantizar que nuestra información sea comparable. Mantenemos la consistencia en la presentación de datos y métricas, para facilitar una evaluación precisa y significativa de nuestro desempeño en sostenibilidad.

## Exhaustividad:

Nuestro informe abarca todas las áreas relevantes de nuestro desempeño en sostenibilidad. No omitimos información importante y proporcionamos una visión integral de nuestras prácticas y resultados.

## Contexto de sostenibilidad:

Reconocemos el contexto más amplio en el que operamos y describimos cómo nuestras acciones impactan en los aspectos económicos, ambientales y sociales. Destacamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible a largo plazo.

## Puntualidad:

Publicamos nuestro informe dentro de los plazos establecidos para garantizar la relevancia y actualidad de la información presentada. Cumplimos con los requisitos de presentación de informes para mantener la transparencia y la confianza de nuestras partes interesadas.

## Verificabilidad:

Respal damos nuestras afirmaciones y datos con evidencia sólida y documentación verificable. Consideramos obtener una verificación independiente para garantizar la credibilidad y la integridad de nuestro informe.



# SOMOS **SERACIS**

# LIDERANDO EL CAMINO HACIA UN FUTURO SEGURO Y SOSTENIBLE



LUCAS LLANO CABO  
GERENTE GENERAL

La relevancia del desarrollo sostenible para SERACIS es innegable. En un mundo donde los desafíos de seguridad y sostenibilidad son cada vez más complejos, reconocemos la necesidad imperativa de adoptar prácticas empresariales responsables que no solo salvaguarden a nuestros clientes y empleados, sino que también preserven los recursos naturales para las generaciones futuras.

Nuestra estrategia para contribuir al desarrollo sostenible se basa en tres pilares fundamentales: innovación, responsabilidad social y colaboración. A través de la innovación constante en tecnologías de seguridad y la optimización de procesos, buscamos minimizar nuestro impacto ambiental y maximizar la eficiencia operativa. Además, nos comprometemos a promover la responsabilidad social corporativa en todas nuestras operaciones, apoyando iniciativas locales y fomentando una cultura de ética y diversidad. Por último,

reconocemos que la colaboración con nuestras partes interesadas es esencial para lograr un impacto significativo. Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros clientes, proveedores y comunidades para desarrollar soluciones de seguridad sostenibles y adaptadas a sus necesidades específicas.

En SERACIS, entendemos que la seguridad va más allá de la simple vigilancia. Se trata de proteger a las personas, los activos y el medio ambiente de manera integral y sostenible. Estamos comprometidos a seguir liderando el camino hacia un futuro más seguro y sostenible para todos.

# PERFIL DEL INFORME

A través de este informe, presentamos a nuestros grupos de interés el desempeño de la organización durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. En él, demostramos nuestro firme compromiso con la generación de valor económico, social y ambiental.

La elaboración de este informe de sostenibilidad se basa en la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) – Estándar GRI de referencia, y ha sido verificada externamente por ICONTEC, garantizando así su autenticidad. Será divulgado a todas nuestras partes interesadas a través de la página web **www.seracis.com**. Este informe se realiza con autorización de la Gerencia General y los socios de la compañía, y se publica anualmente, siendo el último correspondiente al periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Este informe se basa en los principios de la guía GRI, describiendo los resultados y actividades ejecutadas en materia ambiental, social y económica durante el año 2023. Incluye los contenidos básicos y específicos definidos a partir del análisis de materialidad.

Hemos identificado los puntos más relevantes de nuestra

gestión para los diferentes grupos de interés, reportando los principales logros y los retos que aún quedan por alcanzar en los próximos periodos. Presentamos el índice de contenidos GRI y los indicadores en las áreas económicas, ambientales y sociales, que continuaremos desarrollando para proporcionar un informe más detallado sobre nuestra gestión a los distintos grupos de relación, y para seguir aprendiendo durante el proceso.

Finalmente, reiteramos nuestro compromiso con la sostenibilidad, respaldado por el trabajo realizado conforme a los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## **PUNTO DE CONTACTO**

SERACIS LTDA. Oficina principal Medellín, Antioquia,  
Colombia  
Calle 47 D No. 79 - 33. Barrio La Floresta  
atencionalcliente@seracis.com

# DETALLES ORGANIZACIONALES

Presentamos una visión general de nuestra organización para todos los grupos de interés, con el objetivo de que comprendan la naturaleza y el impacto de nuestras actividades económicas, sociales y ambientales.

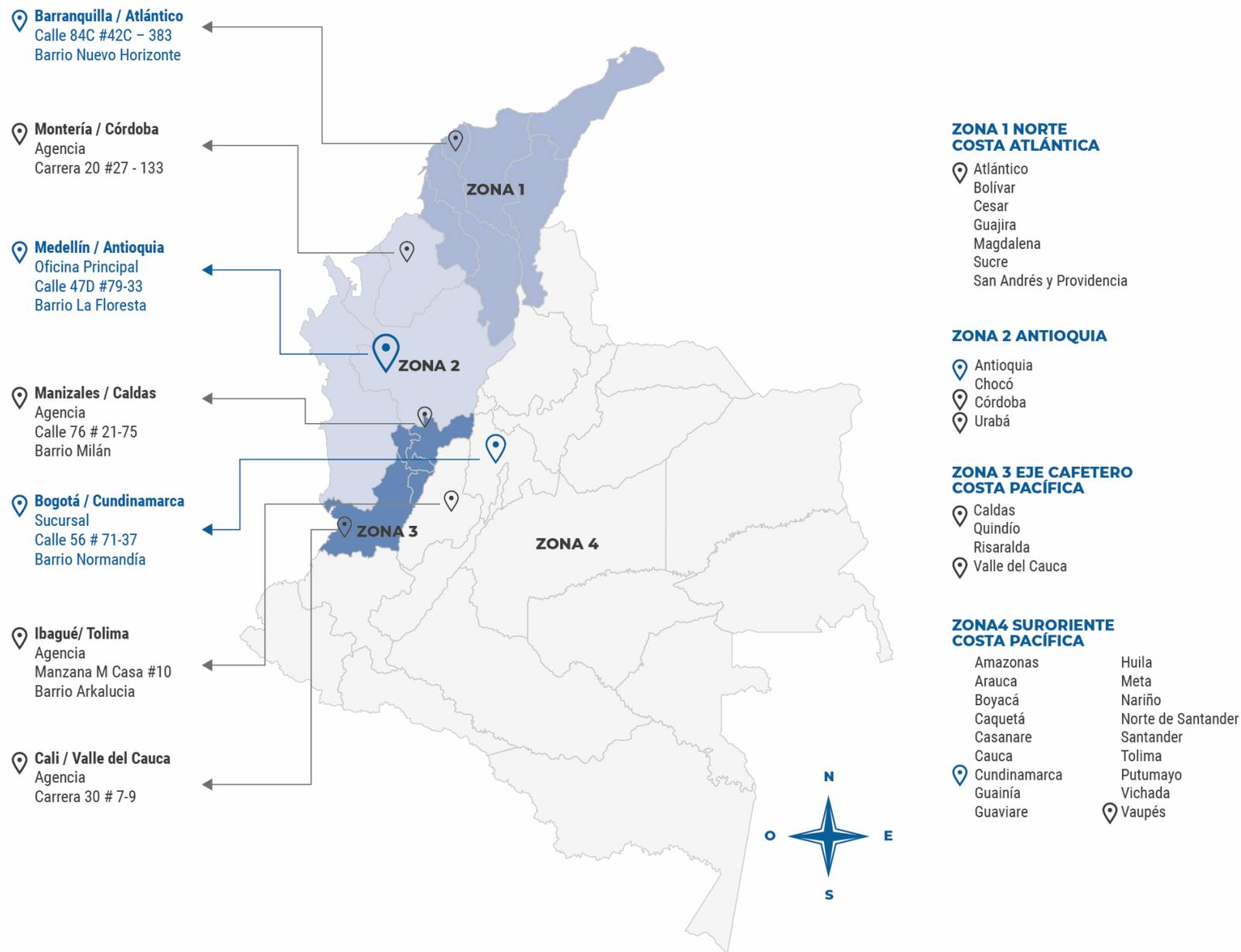
## SOMOS SERACIS

SERACIS LTDA. es una empresa especializada en la prestación de servicios de seguridad privada, orientada a la reducción del riesgo y a satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros grupos de interés en todos los sectores. Constituida en 1996, se ha convertido en una excelente opción en el mercado.

Ofrecemos servicios de vigilancia humana con o sin arma; escolta de personas, productos y vehículos; sistemas de seguridad apoyados con medios tecnológicos y caninos; y consultoría en investigaciones de seguridad privada, buscando la sostenibilidad en el negocio.



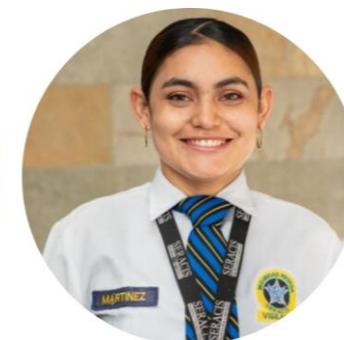
# UBICACIÓN DE LAS SEDES



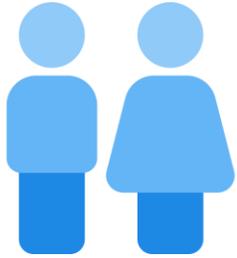
# NATURALEZA DE PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA

SERACIS Ltda., es una empresa constituida por escritura pública No. 1721, otorgada en la notaría 19 de Medellín, del 26 de septiembre de 1996, inscrita en esta cámara de comercio el 5 de noviembre de 1996, en el libro 9no., folio 1372, bajo el No. 9602, se constituyó una sociedad comercial de responsabilidad limitada denominada: Servicios en Asesoría, Consultoría e Investigación de Seguridad "SERACIS" y Compañía Limitada.

**Objeto social:** La prestación remunerada de protección a personas y a bienes muebles e inmuebles, de personas naturales o jurídicas, de derecho público o privado, con medios tales como armas de fuego, recursos humanos, animales, tecnológicos o materiales, vehículos e instalaciones físicas, y cualquier otro medio autorizado y en las modalidades de vigilancia fija, móvil y Escoltas, con armas y sin armas, seguridad con medios caninos, tecnológicos a personas, vehículos, mercancías, cualquier otro objeto durante su desplazamiento, la prestación del servicio remunerado en consultoría, asesoría e investigaciones y funciones conexas, estudios de seguridad en el tema de análisis de riesgos e investigaciones de seguridad, diseño de esquemas de seguridad, servicios de poligrafía, la explotación e importación de equipos de seguridad y comunicaciones y proveer enseñanza, capacitación, entrenamiento y actualización en conocimientos relacionados con vigilancia y seguridad privada autorizados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.



Total colaboradores: 3258



**Hombres:** 2579

**Mujeres:** 679

En comparación con el período de 2022, el número de mujeres aumentó un 30,58% y el de hombres un 2,26%.

## TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN



Total colaboradores de Alta Gerencia: 11

**Hombres:** 8

**Mujeres:** 3



Total colaboradores Administrativos: 159

**Hombres:** 89

**Mujeres:** 79



Total colaboradores Operativos: 3088

**Hombres:** 2482

**Mujeres:** 606

ZONA 1

**Hombres:** 296  
**Mujeres:** 17



ZONA 2

**Hombres:** 1198  
**Mujeres:** 341



ZONA 3

**Hombres:** 109  
**Mujeres:** 3



ZONA 4

**Hombres:** 976  
**Mujeres:** 318

## NÚMERO DE OPERACIONES

PUESTOS  
PROGRAMADOS

1650

CLIENTES  
ASIGNADOS

152

PROYECTOS  
ASIGNADOS

270

## ESTADOS FINANCIEROS

VENTAS:  
\$131.855.591,825ACTIVOS:  
\$34.302.712PASIVOS:  
\$15.696.849PATROMONIO:  
\$18.605.863

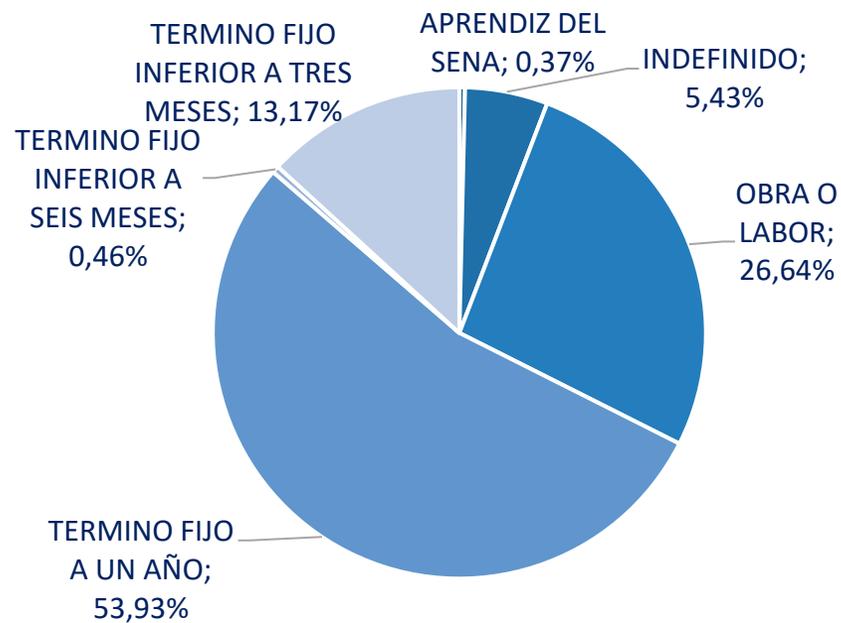
## PRESTACIÓN DE SERVICIOS



Seguridad física

Asesoría,  
consultoría y  
confiabilidadMedios  
CaninosSeguridad  
Electrónica

# EMPLEADOS



Todos nuestros colaboradores son contratados con contratos formales a tiempo completo, cumpliendo con todas las disposiciones legales vigentes. No contamos con una parte significativa de colaboradores que no sean empleados.

Se registra un incremento del 7,1% en el número de colaboradores en comparación con el año 2022



E  
M  
P  
L  
E  
A  
D  
O  
S

	SEXO	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	TOTAL GENERAL
ALTA GERENCIA	FEMENINO		3			3
	MASCULINO	1	6		1	8
ADMINISTRATIVO	FEMENINO	6	47		17	70
	MASCULINO	8	54	2	25	89
OPERATIVO	FEMENINO	11	291	3	301	606
	MASCULINO	287	1138	107	950	2482
TOTAL GENERAL		313	1539	112	1294	3258

ZONA	SEXO	APRENDIZ DEL SENA	INDEFINIDO	OBRA O LABOR	TERMINO FIJO A UN AÑO	TERMINO FIJO INFERIOR A SEIS MESES	TERMINO FIJO INFERIOR A TRES MESES	TOTAL GENERAL
ZONA 1	FEMENINO	2	4	1	7	1	2	17
	MASCULINO		7	24	198	12	55	296
ZONA 2	FEMENINO	6	37	119	133	1	45	341
	MASCULINO	1	83	357	664	1	92	1198
ZONA 3	FEMENINO	-	-	-	3	-	-	3
	MASCULINO	-	-	15	89	-	5	109
ZONA 4	FEMENINO	1	11	162	90	-	54	318
	MASCULINO	2	35	190	573	-	176	976
TOTAL GENERAL		12	177	868	1757	15	429	3258

## SEGURIDAD FÍSICA

- Seguridad Física
- Móvil
- Escolta
- Con arma y sin arma



## MEDIOS TECNOLÓGICOS

- Monitoreo de alarmas
- Circuitos cerrados de televisión
- Rastreo satelital
- Controles de acceso
- Sistemas de seguridad perimetral
- Domótica y proyectos tecnológicos



## MEDIOS CANINOS

- Antiexplosivos
- Narcóticos
- Defensa controlada

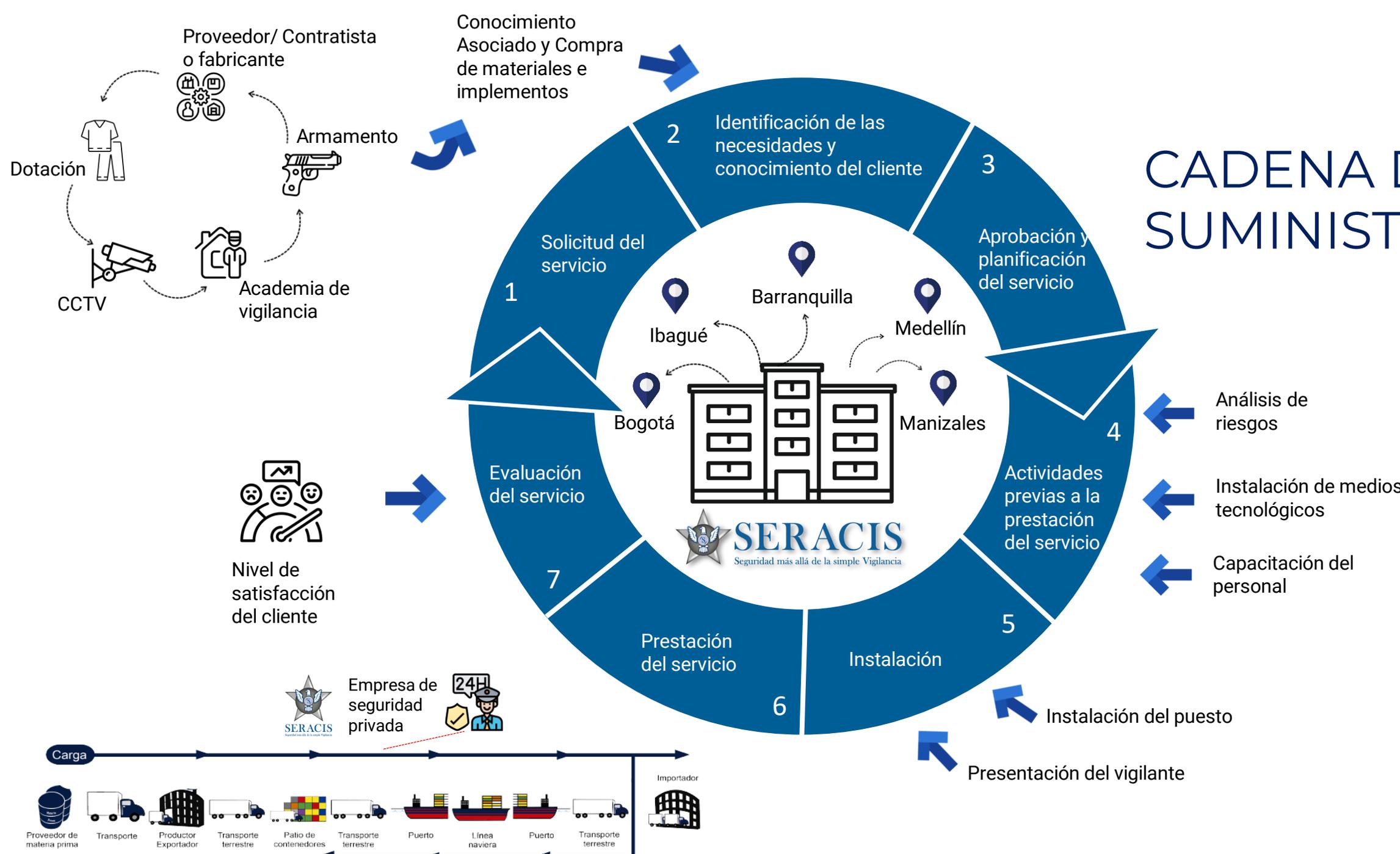


## ASESORÍA, CONSULTORÍA Y CONFIABILIDAD

- Análisis de riesgos
- Estudios de confiabilidad.
- Investigaciones de seguridad



# CADENA DE SUMINISTROS



Nivel de satisfacción del cliente

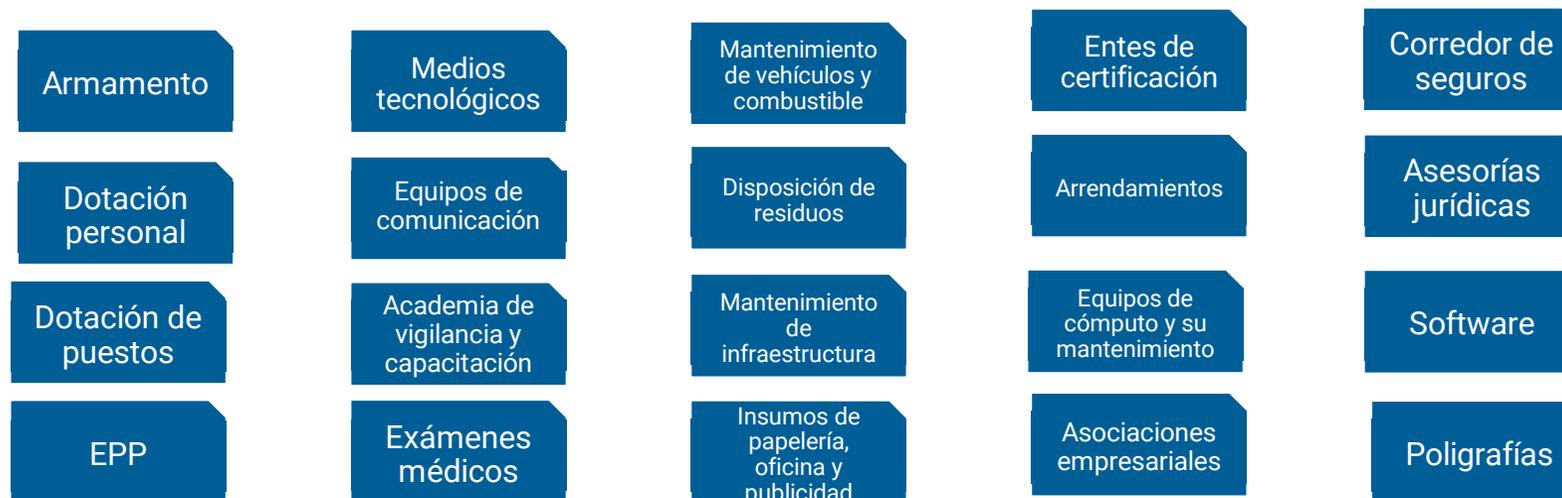
# CADENA DE SUMINISTROS

SERACIS Ltda. es una empresa de seguridad privada con la responsabilidad de garantizar la seguridad en la cadena de suministros. A través de nuestras líneas de servicio, nos encargamos de asegurar la protección física de las instalaciones, la seguridad de la carga y brindar apoyo y/o acompañamiento en cualquier eslabón de la cadena de suministro.

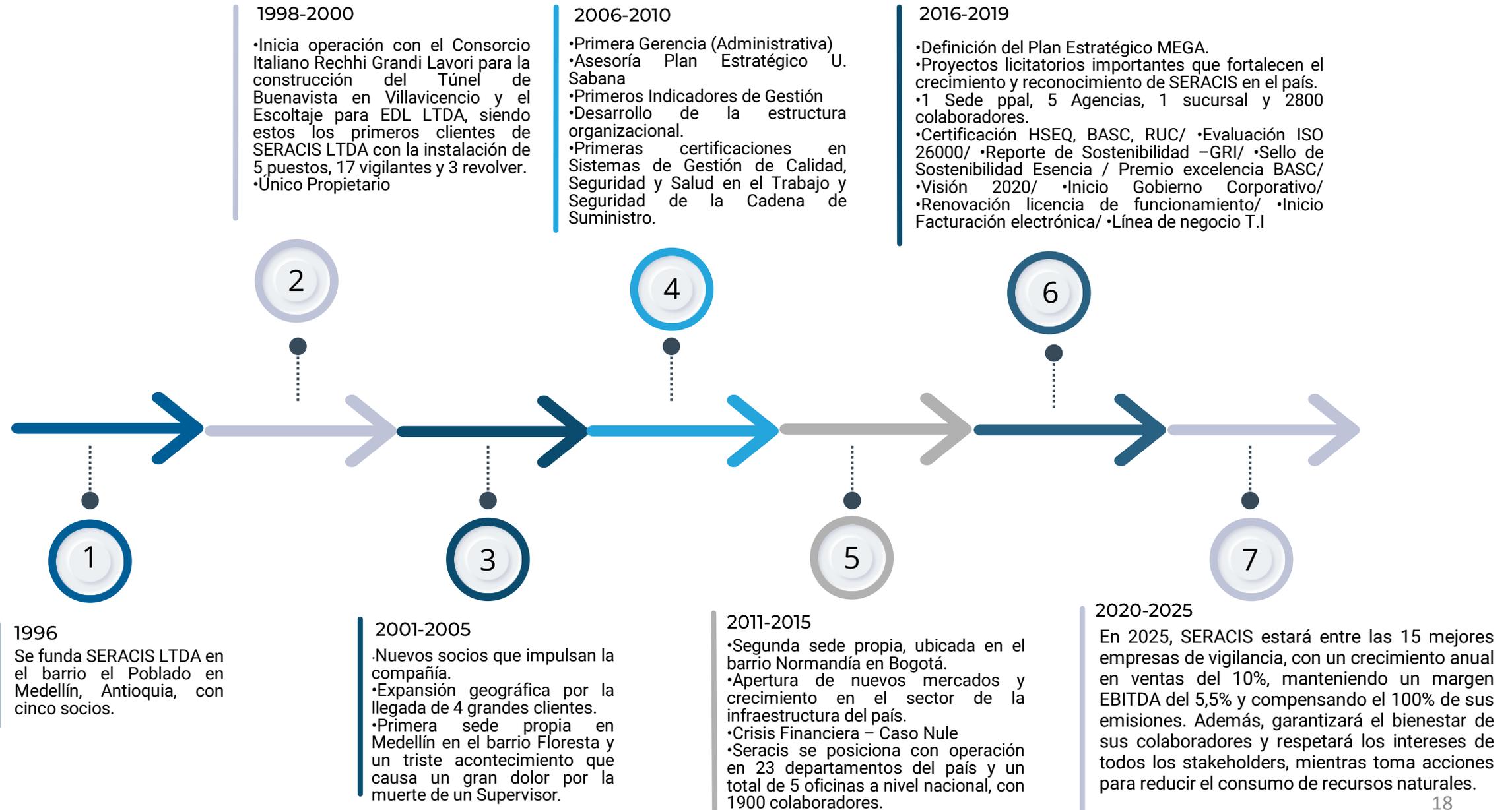
Clasificamos a los proveedores implicados en la cadena de suministro en dos categorías: proveedores críticos y no críticos. Los proveedores críticos son aquellos que pueden tener un impacto significativo en el Sistema Integrado de Gestión de SERACIS Ltda. o en la prestación de nuestros servicios, y a los que se les solicita productos y servicios con mayor frecuencia debido a nuestras necesidades operativas.

El número total de proveedores implicados en nuestra cadena de suministro es de 80, de los cuales 22 están directamente involucrados con nuestra organización y clasificados como proveedores críticos. El total de compras en 2023 ascendió a: \$ 1.908,049.000. Todos nuestros proveedores están ubicados en el territorio colombiano. Una característica propia del sector es el monopolio en el abastecimiento de armamento, como es el caso de INDUMIL, y la mayoría de nuestros proveedores son empresas en proceso de crecimiento.

Los proveedores implicados en nuestra cadena de suministro incluyen:



# CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN



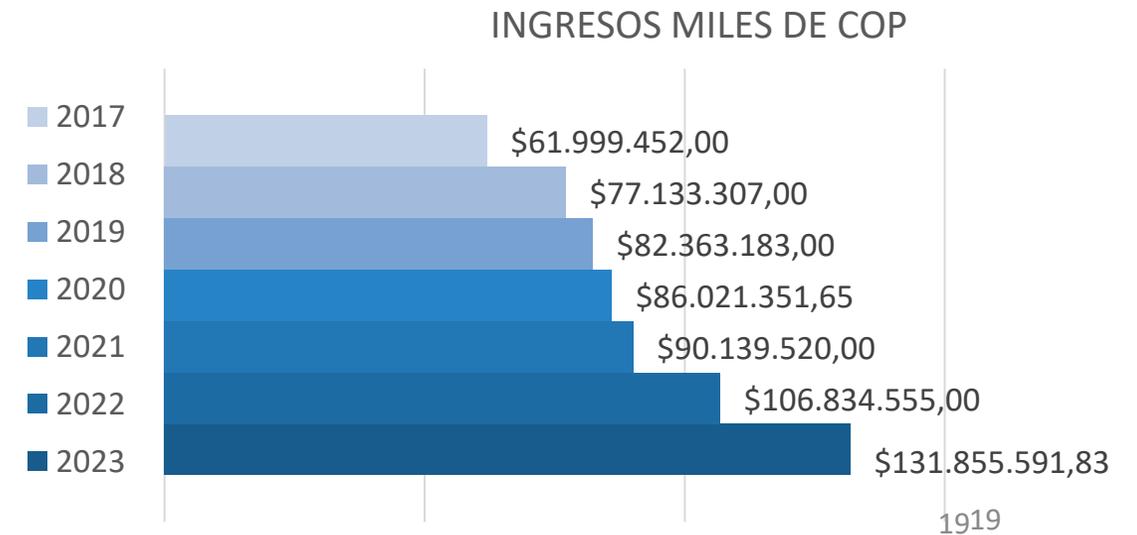
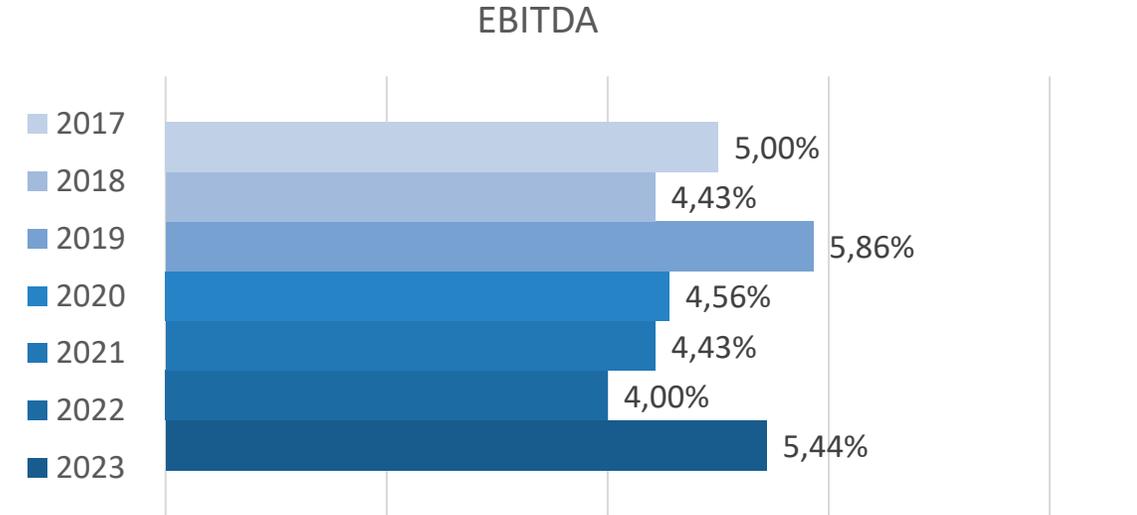
# ENTIDADES INCLUIDAS EN LA PRESENTACIÓN DE INFORMES

Los estados financieros de la organización representan la situación de SERACIS LTDA.

Todos los resultados son revisados y auditados por el revisor fiscal de la empresa. Adicionalmente son enviados a la DIAN, Superintendencia de vigilancia, DANE y cámara de comercio.

A continuación, se presenta los rubros incluidos dentro de los Estados Financieros reportados:

RUBROS CONSIDERADAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS	
Ingresos - Clientes	-Ventas netas -Inversiones Financieras -Ventas de activos
Gastos operativos - Proveedores - Cuentas por cobrar	-Costo mercancía vendida -Gasto de administración -Gastos de venta
Salarios y prestaciones de los empleados	-Salarios -Prestaciones pagadas por la empresa y los empleados -Indemnizaciones por despido -Cuentas de Bienestar
Pago a proveedores de capital	-Dividendos abonados a todo tipo de accionistas a corto y largo plazo -Pago de intereses a proveedores de créditos
Pago a Gobiernos	-Impuestos
Inversiones a la Comunidad	-Donaciones



# ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Durante el 2023, se llevaron a cabo las siguientes actualizaciones:

- La naturaleza y el régimen tributario se mantuvieron sin cambios, con Seracis operando como una sociedad limitada y una organización privada.
- Los valores y principios de la organización no fueron modificados. El comité de responsabilidad social y el comité directivo garantizan que estos valores y principios, ya definidos en Seracis, continúan representando la esencia y la cultura de la organización en el desarrollo de sus funciones.
- Se actualizó nuestra VISIÓN 2025, añadiendo antecedentes del sector en el contexto externo, realizando un seguimiento a la DOFA y actualizando los riesgos y oportunidades.
- Se actualizó el procedimiento que involucra al comité de riesgos y crisis, abarcando riesgos en la cadena de suministros, el plan de formación en materia de riesgos, el establecimiento del contexto, y el análisis, valoración y tratamiento de los riesgos.
- Se actualizó la matriz de riesgos y oportunidades, incluyendo cambios en la estructura organizacional, la metodología de evaluación del riesgo, los controles de riesgos y el costo del control del riesgo.
- Se crearon planes de mitigación y respuesta ante la materialización de los riesgos, según la última actualización del F-EO-11 Matriz de Riesgos y Oportunidades.
- Se modificó la política G-EO-26 de Seguridad Vial, incluyendo directrices sobre la regulación de horas de conducción y descanso, la regulación de velocidad, el uso del cinturón de seguridad y la prevención del uso de equipos de comunicación móviles, en cumplimiento con la Resolución 40595 de 2022.
- Se actualizó la política G-EO-17 de Alcohol, Drogas y Tabaquismo, permitiendo a la empresa realizar pruebas de alcohol y drogas, directamente o a través de terceros, en casos de sospecha de abuso o cuando un trabajador o contratista esté involucrado en un accidente y sea necesario descartar el uso o abuso de estas sustancias, según lo definido en el artículo 41 del Decreto 1108 de 1994.
- Se creó la política G-EO-33 de Continuidad del Negocio, en respuesta a la nueva versión de la norma ISO 28000.
- Se actualizaron los perfiles de cargo, añadiendo nuevos cargos y responsabilidades.
- Se migró la información de toda la organización al ERP de ODOO, y se están elaborando flujogramas detallados de todos los microprocesos para documentar estos detalles.
- Se modificó el mapa de procesos, independizando el área de compensaciones.
- Se inició la transición de la norma ISO 28000:2008 a la nueva versión ISO 28000:2022 Seguridad y Resiliencia, Sistema de Gestión de Seguridad.
- Se crea el Comité de Riesgos y Crisis como un órgano de apoyo a la gestión de la alta dirección, responsable de mantener el proceso de gestión de riesgos y garantizar su efectividad.

**Dimensión Ambiental:**

- Se sustituyó la prestación del servicio carbono neutral por la compensación del 100% de las emisiones.

**Dimensión Económico:**

- Se implementa la reducción de la jornada laboral conforme a la Ley 2101 de 2021, reduciendo las horas semanales de trabajo de 48 a 42.
- Se adecuan el nuevo salario mínimo legal vigente y el auxilio de transporte de acuerdo con el Decreto 2613 del 28 de diciembre de 2022.
- COBERTURA DE FORMACIÓN EN TEMAS Y POLÍTICAS RELACIONADAS CON ANTICORRUPCIÓN: Se continúa reportando tal como el GRI

**Dimensión Social :**

- Se realizan arreglos locativos en la sede de Bogotá, mejorando las condiciones para generar un ambiente seguro y saludable.
- Para la categoría social se realizaron las siguientes modificaciones a los indicadores:
- 412-2 FORMACIÓN DE EMPLEADOS EN POLÍTICA O PROCEDIMIENTOS SOBRE DERECHOS HUMANOS: Se continúa reportando tal como el GRI
- Se realiza la transición de la nueva resolución del PESV 40595 de 2022



La gobernanza es el sistema por el cual la organización toma e implementa decisiones con el fin de lograr sus objetivos, teniendo en cuenta el desempeño social, ambiental y económico.

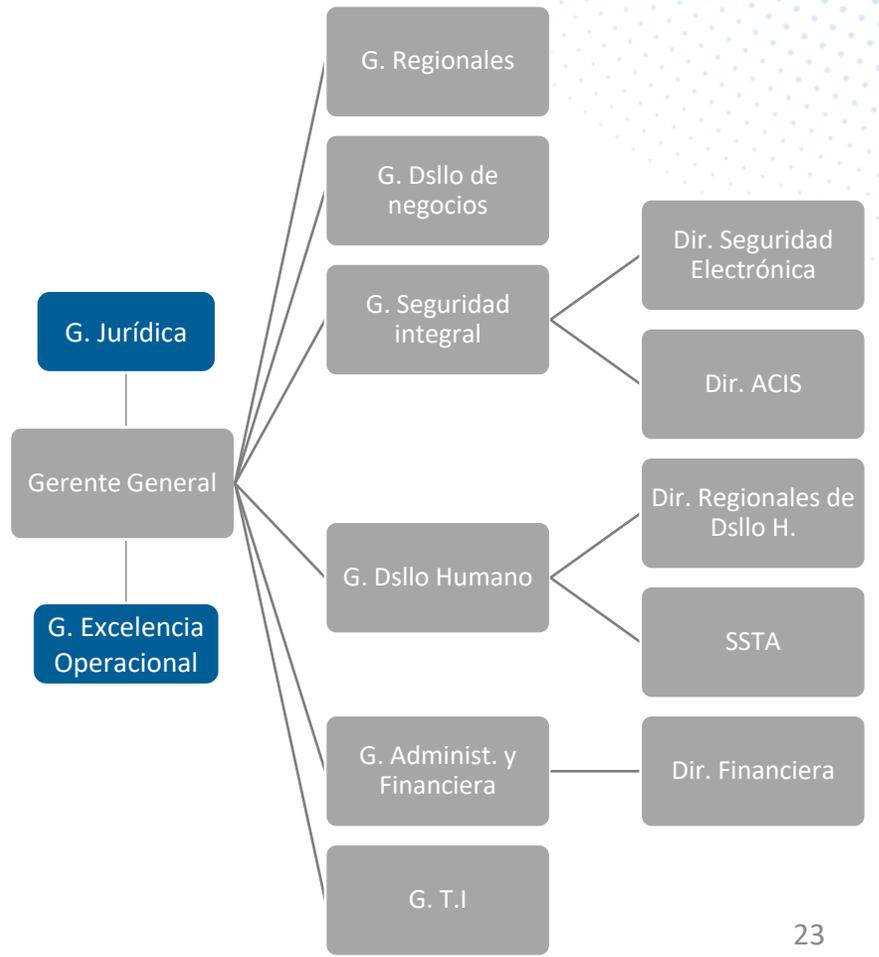
En Seracis la gobernanza es responsable de la alineación de la responsabilidad social con la estrategia corporativa y la asignación de recursos

# G O B E R N A N Z A

# ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

Es el máximo órgano de gobierno de SERACIS, aprueba y establece la orientación de las actividades de la Organización propuestas por la Gerencia. Igualmente, nombran a los miembros de la Junta Directiva, establecen cambios en el estatuto y aprueban el balance final.

Está compuesto por dos Socios, el mayoritario teniendo el 99.76 % de las acciones, lo que indica mayor representación en la junta y toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.



# FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

El máximo órgano de gobierno de SERACIS LTDA., junto con el equipo directivo, desempeña un papel clave en el desarrollo y actualización del propósito, valores, misión y estrategias de la organización, asegurando su alineación con las demandas globales y el desarrollo sostenible. Supervisa la debida diligencia para abordar impactos económicos, ambientales y sociales, involucrando a grupos de interés a través de grupos focales y utilizando los resultados en decisiones estratégicas.

Revisa mensualmente la eficacia de los procesos organizacionales mediante sistemas de monitoreo y evaluación, promoviendo mejoras continuas y asegurando la eficiencia y alineación con objetivos estratégicos.

La gestión de impactos se delega a través de una estructura clara:

- **Gerente de Riesgos y Seguridad Integral:** Coordina la gestión de riesgos, comunica con la administración y gerencia, y asegura recursos necesarios.
- **Gerente de Excelencia Operacional:** Coordina la gestión de riesgos con el sistema integrado de gestión, apoya en el establecimiento de procesos y planes, y realiza auditorías internas.
- **Comité de Riesgos y Crisis:** Establece y mantiene el proceso de gestión de riesgos, apoyando a la alta dirección y asegurando la continuidad del negocio dentro del marco legal y estatutario.



# EQUIPO DIRECTIVO

El equipo directivo de SERACIS LTDA. está conformado por diez personas, que incluyen al gerente general, los gerentes regionales y los responsables de cada uno de los procesos clave de la empresa. Este equipo es diverso e incluye tanto hombres como mujeres, con una representación femenina significativa. De las diez personas que componen el equipo directivo, cuatro son mujeres, lo que representa el 40% del total.



## JUNTA DE SOCIOS

Define la visión y misión de la empresa, establece metas a largo plazo y supervisa el rendimiento general

## COMITÉ DIRECTIVO

Implementa estrategias de la Junta de Socios y coordina operaciones diarias para cumplir con los objetivos

## COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL, ETICA Y CONDUCTA

Promueve un ambiente de trabajo ético y saludable, manejando conflictos y fomentando la inclusión

## COMITÉ DE RSE

Integra prácticas sostenibles y responsables en las operaciones de la empresa, beneficiando a la comunidad y el medio ambiente

## COMITÉ DE CARTERA

Gestiona la cartera de clientes y proyectos, asegurando relaciones sólidas y ejecución adecuada de proyectos

## COMITÉ DE BIENESTAR

Desarrolla programas para el bienestar físico y mental de los empleados, promoviendo salud y equilibrio.

## COMITÉ DE ESTANDARIZACIÓN

Establece y mantiene los estándares de calidad y procedimientos operativos para asegurar eficiencia y uniformidad

## COMITÉ DE RIESGOS Y CRISIS

Es el encargado de desarrollar planes de respuesta a crisis

## COMITÉ DE SEGURIDAD

Garantiza la seguridad física y digital, protegiendo a empleados, activos e información contra amenazas.

# CONOCIMIENTOS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

Con el objetivo de fortalecer las capacidades del máximo órgano de gobierno en el ámbito del desarrollo sostenible, se han implementado diversas medidas de capacitación dirigidas a ampliar los conocimientos, habilidades y experiencia de sus miembros. Estas capacitaciones abarcan una amplia gama de temas esenciales para asegurar un enfoque integral y sostenible en la gestión y operaciones de la organización.

Entre los temas abordados en los módulos de formación se encuentran la gestión de riesgos en distintas áreas, la promoción de estilos de vida saludables, la seguridad y protección en el trabajo, el respeto por el medio ambiente, y la importancia de una comunicación asertiva y relaciones corporativas efectivas. También se incluyeron normativas y buenas prácticas en seguridad, salud en el trabajo, ética, y gobierno corporativo, así como formación en primeros auxilios, resolución de conflictos y manejo del estrés.

Estas medidas formativas han sido implementadas con el propósito de garantizar que el máximo órgano de gobierno disponga de las competencias necesarias para liderar y promover un desarrollo sostenible dentro de la organización y en su interacción con la comunidad y el entorno.





En SERACIS LTDA., nos comprometemos a prevenir y mitigar los conflictos de interés mediante un enfoque estructurado que garantiza la transparencia y la prioridad del interés de la sociedad. Reconocemos un conflicto de interés cuando no se pueden satisfacer simultáneamente los intereses de la administración y los de la sociedad, ya sea por el interés propio de los administradores o de terceros.

Nuestro enfoque meticuloso y transparente en la gestión de conflictos de interés mantiene la integridad y el bienestar de SERACIS LTDA. como nuestra máxima prioridad. Con estas medidas, garantizamos que nuestras decisiones y acciones estén alineadas con los valores y objetivos de nuestra organización, promoviendo un entorno de confianza y ética empresarial.

## CONFLICTOS DE INTERÉS

Los miembros de la Junta Directiva que se encuentren en una situación de competencia o conflicto de interés deben abstenerse de intervenir en las decisiones relacionadas con el conflicto. Este proceso de abstención, comunicación y evaluación por parte de la Junta de Socios asegura que las decisiones tomadas estén basadas en la primacía del interés de la sociedad. Además, implementamos un sistema de supervisión continuo para monitorear y asegurar que las acciones autorizadas no perjudiquen los intereses de la sociedad.

# REMUNERACIÓN

En Seracis Ltda., el proceso de determinación de la remuneración se rige por una política diseñada para garantizar la equidad y la transparencia en la asignación de salarios. Esta política establece los principios fundamentales que guían la designación, revisión y modificación de los salarios, así como la gestión de las compensaciones variables.

Los salarios se asignan considerando el perfil del puesto, las responsabilidades y funciones asociadas, con incrementos anuales en fechas predefinidas por la empresa. Además del salario base, puede haber compensaciones variables vinculadas al cumplimiento de indicadores de desempeño u objetivos del cargo, remuneradas también en fechas establecidas.

Las modificaciones salariales se consideran

únicamente si cambian las condiciones del puesto o del desempeño del empleado, evaluándose en fechas determinadas y basándose en una evaluación de desempeño previa. Asimismo, se fomenta un ambiente donde los empleados pueden expresar sus inquietudes respecto a su remuneración, siendo estas revisadas y atendidas de manera oportuna.

Este proceso garantiza que la política de remuneración en Seracis Ltda. promueva la equidad, la motivación y el cumplimiento de los objetivos organizacionales, en línea con las prácticas de buen gobierno corporativo.

## Ratio de compensación total anual

Mediana de la compensación total anual de todos los empleados de la organización (sin incluir la persona mejor pagada)

COP \$ 15,600,000

## Ratio del incremento porcentual de la compensación

Mediana del incremento porcentual de la compensación total anual de todos los empleados (sin incluir la persona mejor pagada)

% 0

# NUESTRAS POLÍTICAS

Nuestra empresa cuenta con el código de ética y buen gobierno, en el cual se definen los valores, principios, estándares y normas de conducta. Este código es revisado periódicamente por el comité de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y aprobado por cada uno de sus miembros. Al momento del ingreso y de forma periódica anual, se realiza una inducción y reinducción, respectivamente, donde se aborda la formación propia en esta materia. La Gerencia de Desarrollo Humano es la encargada de llevar a cabo estas actividades.



# POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

La política de Seracis Ltda. se aplica tanto a la organización como a sus partes interesadas, abarcando todos los niveles administrativos y operativos en sus sedes a nivel nacional. Este compromiso mutuo garantiza que todas las operaciones cumplan con los estándares de calidad, seguridad y responsabilidad social establecidos.

En cuanto a los Derechos Humanos (DDHH) y el Derecho Internacional Humanitario (DIH), Seracis Ltda. se compromete a respetar, proteger, cumplir y promover estos principios, conforme a documentos y marcos internacionales como el Documento de Montreux, el Código Internacional de Conducta para Proveedores de Servicios de Seguridad Privada (ICOC) y la Carta Universal de los Derechos Humanos.

También establecemos claras expectativas de comunicación y cooperación con nuestras partes interesadas, fomentando un entorno de respeto y colaboración con gobiernos, ONG, comunidades locales y otros actores relevantes.

En Seracis Ltda. nos comprometemos con la creación y mantenimiento de un entorno laboral seguro, inclusivo y saludable, respetando la diversidad y el bienestar de todos nuestros empleados y partes interesadas. Esta política refleja el continuo compromiso de la empresa con los más altos estándares de responsabilidad social y ética corporativa.

Esta política está disponible para todas nuestras partes interesadas en:  
<https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/politicas/>



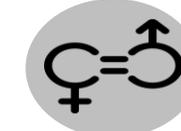
No  
Discriminación



No  
Trabajo Forzado



Reportar a la  
línea ética



Equidad de Género



Salud y Seguridad  
en el Trabajo



No  
Trabajo Infantil



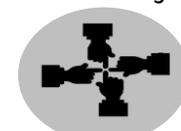
Servicios y  
relaciones legales



Espacios de  
diálogo



Remuneración  
justa



Cooperar



Cumplir las normas  
de conducta



Participar de las  
capacitaciones

# NUESTROS PRINCIPIOS

## Principios de Derechos Humanos



- Debida Diligencia
- Gestión de riesgos
- Evitar la complicidad
- Resolución de reclamaciones
- Discriminación y grupos vulnerables
- Derechos civiles y políticos, económicos, sociales y culturales.
- Principios y derechos fundamentales en el trabajo
- Inclusión de las personas

## Principios de Gestión



- Enfoque al cliente
- Participación del personal
- Enfoque basado en procesos
- Mejora continua
- Relaciones beneficiosas con el proveedor

## Principios de RSE



- Rendición de Cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Legalidad
- Respeto a la normativa internacional de comportamiento
- Respeto a los Derechos Humanos



## Principios de Gestión de Riesgos

- Enfoque estructurado y exhaustivo
- Adaptación
- Dinámico
- Información disponible



## Principios de Seguridad

- Liderazgo
- Personalización
- Enfoque integral
- Consideración de factores humanos y culturales
- Gestión de las relaciones



## Principios Ambientales

- Responsabilidad ambiental
- Enfoque Precautorio
- Gestión de riesgos
- “Quien contamina paga”:



## Principios Éticos

- Confidencialidad
- Seriedad en nuestros procesos

# ¿CÓMO CUMPLIMOS NUESTROS PRINCIPIOS?

En SERACIS LTDA, nos comprometemos a cumplir nuestros principios a través de acciones concretas y sostenidas.

## Principios Éticos:

La confidencialidad es un pilar fundamental, garantizando que la información esté disponible únicamente para personal autorizado, protegiendo la privacidad de nuestros clientes. Además, abordamos todos nuestros procesos con la mayor seriedad, asegurando que cada tarea sea ejecutada por profesionales altamente calificados y comprometidos con nuestros valores.

## Principios de Gestión:

Nos guiamos por un enfoque al cliente, buscando siempre exceder sus expectativas y generar confianza. Promovemos la participación de todo el personal, fomentando un ambiente de motivación y desarrollo profesional continuo. Administramos nuestras actividades como procesos interrelacionados para lograr eficiencia y efectividad, y estamos comprometidos con la mejora continua, actualizando nuestros procesos con base en lecciones aprendidas. También mantenemos relaciones beneficiosas y honestas con nuestros proveedores para crear valor mutuo.

## Principios de Responsabilidad Social Empresarial:

Practicamos la rendición de cuentas, informando sobre la administración de recursos y resultados. Mantenemos la transparencia en nuestras decisiones y actividades, y nos regimos por un comportamiento ético que respeta los intereses de todas las partes interesadas. Cumplimos con las normativas legales e internacionales, y promovemos los derechos humanos en todas nuestras operaciones.

## Principios de Derechos Humanos:

Aplicamos la debida diligencia para evitar impactos negativos sobre los

derechos humanos, gestionamos riesgos específicos y evitamos cualquier acto de complicidad en violaciones de estos derechos. Facilitamos la resolución de reclamaciones y ponemos especial énfasis en la no discriminación y en garantizar los derechos de los grupos vulnerables, así como los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.

## Principios Ambientales:

Asumimos responsabilidad por nuestras acciones ambientales, aplicamos un enfoque precautorio y gestionamos riesgos para minimizar impactos negativos. Además, cumplimos con el principio de "quien contamina paga", compensando voluntariamente nuestra huella de carbono.

## Principios de Seguridad:

Nuestros líderes crean estrategias para alcanzar metas y objetivos, personalizando programas de seguridad y considerando factores humanos y culturales. Mantenemos un enfoque integral en el análisis de riesgos y trabajamos para mantener relaciones sólidas con nuestras partes interesadas.

## Principios de Gestión de Riesgos:

Aplicamos un enfoque estructurado y exhaustivo para lograr resultados coherentes. Adaptamos nuestras estrategias según el contexto y mantenemos un enfoque dinámico para anticiparnos a cambios y eventos futuros, basándonos en información actualizada y análisis histórico.

Estos principios guían cada acción en SERACIS LTDA, asegurando que operemos de manera ética, efectiva y responsable, alineados con nuestras metas organizacionales y compromisos con nuestros STAKEHOLDERS.

# NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

## ÉTICA - HONESTIDAD:

Obrar guiándose con la verdad, facilitando actitudes auténticas, que obligan el cumplimiento de los compromisos y acuerdos. Ser sinceros con nosotros mismos, con la familia, con las instituciones, con clientes, proveedores, contratistas, la comunidad y demás grupos de interés.

## TRABAJO EN EQUIPO:

Es unir esfuerzos y compartir un propósito común conocido por todos, para entregar resultados de valor para nuestra organización, clientes y usuarios, asumiendo el rol que a cada uno le compete.

## COMPROMISO:

Responder con fidelidad y lealtad por el conocimiento, la preparación y la práctica como profesionales en la seguridad integral.



## RESPONSABILIDAD:

Conocer y asumir las responsabilidades de su cargo y cumple con sus deberes éticos, morales y profesionales, orientados al logro de los objetivos, con un manejo eficiente y eficaz de los recursos.

## RESPECTO:

Reconocer y aceptar la dignidad de las personas, sus derechos y las normas, facilitando la armonía en la convivencia.

## VOCACIÓN AL SERVICIO:

Conocer anticipadamente y satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos, cumpliendo rápida y eficazmente sus peticiones, sugerencias y nuestras obligaciones.

# PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



SERACIS LTDA respalda firmemente los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Para demostrar nuestro compromiso, hemos integrado estos principios en nuestra estrategia, cultura organizacional y acciones diarias.

1

## APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

SERACIS LTDA cuenta con una política de Derechos Humanos (DDHH) que refleja su compromiso de cumplir y respetar estos derechos. Además, disponemos de mecanismos para reportar vulneraciones a los derechos humanos e indicadores que monitorean la capacitación y eventos relacionados con DDHH dentro de la organización

2

## EVITAR LA COMPLICIDAD EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

SERACIS LTDA lleva a cabo evaluaciones a sus proveedores, empleados y clientes para asegurar el cumplimiento de los derechos humanos en toda su cadena de suministro. Además, realizamos exploraciones detalladas con todas nuestras partes interesadas para garantizar un enfoque integral y comprometido con la protección y promoción de estos derechos

3

## DERECHO A LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

En nuestra organización, contamos con espacios de diálogo diseñados para que las partes interesadas puedan reportar sus inconformidades o inquietudes. Estos espacios también facilitan la formación de grupos de apoyo, fomentando un entorno colaborativo y de comunicación abierta.

4

## ELIMINAR TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN

SERACIS garantiza a sus colaboradores todas las condiciones laborales establecidas por la ley colombiana, incluyendo una remuneración justa y prestaciones sociales. Además, cuenta con indicadores para realizar el seguimiento y asegurar el cumplimiento de estos requisitos legales.

5

## APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

Para SERACIS, contribuir al mejoramiento de la sociedad es fundamental. Por ello, mediante nuestras políticas de derechos humanos y responsabilidad social empresarial, nos aseguramos de no contratar menores de edad, y extendemos esta exigencia a nuestros proveedores y clientes

6

### ELIMINAR LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN

SERACIS dispone de un código de ética y buen gobierno que promueve la igualdad de oportunidades para todos sus grupos de interés mediante procesos de selección transparentes. Además, realizamos capacitaciones sobre este tema y contamos con una política de responsabilidad social empresarial (RSE) que fomenta la inclusión social.

7

### CONTAR CON UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE

SERACIS cuenta con una política ambiental mediante la cual se compromete a medir y disminuir su huella de carbono, realizar un uso adecuado de los recursos naturales y mitigar todos sus impactos ambientales.

8

### FOMENTAR INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

SERACIS promueve la responsabilidad ambiental a través de su política de cambio climático, comprometiéndose a compensar su huella de carbono. Además, cuenta con el programa SEMBRANDO VIDA, que tiene como objetivo generar conciencia ambiental en la comunidad

9

### FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE

SERACIS ha comenzado a implementar alternativas de energías renovables, incluyendo la instalación de paneles solares en proyectos de seguridad con sus clientes. Además, ha utilizado un sistema que combina tecnología eólica y solar, proporcionando soporte eléctrico para proyectos en zonas apartadas.

10

### TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y SOBORNO

SERACIS ha implementado el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (SIPLAFT), el cual establece los lineamientos clave en la política de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, así como en la lucha contra la corrupción y el soborno.



## ATENCIÓN DE PQRSF Y LÍNEA ÉTICA

SERACIS LTDA, comprometida con la comunicación efectiva con cada una de sus partes interesadas, se dedica a establecer canales de atención para la recepción y gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. Asimismo, dispone una línea ética como espacio confidencial, con el objetivo de fomentar el mejoramiento continuo y el respeto por las necesidades y expectativas de todos nuestros grupos de interés.

Nuestro canal de servicio al cliente ofrece una asesoría completa sobre nuestros productos y servicios a todos los usuarios que lo soliciten. Nos comprometemos a proporcionar información clara y precisa sobre los límites y restricciones de nuestros servicios, como las limitaciones según el tipo de licenciamiento y las obligaciones específicas en los servicios de vigilancia y seguridad privada, respetando siempre la normativa legal vigente y las tarifas mínimas aplicables.



En SERACIS LTDA, las denuncias relacionadas con posibles violaciones de derechos humanos o incumplimientos del CÓDIGO DE CONDUCTA recibidas en la línea ética son reportadas al Comité de Convivencia Laboral, Ética y Conducta. Este comité es responsable de recibir, analizar y tratar estas denuncias, determinando las medidas correctivas necesarias. Para investigaciones judiciales, se requiere autorización de la Gerencia General y el Gerente Jurídico, y no se permite obstaculizar dichas investigaciones.

# ASOCIACIONES Y AFILIACIONES



Pacto Global  
Red Colombia

PACTO GLOBAL: Desde el año 2014, SERACIS LTDA se ha adherido a esta red global, realizando una contribución económica. Nuestra empresa respalda los diez principios del Pacto Mundial en relación con los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.



CÁMARA COLOMBIANA  
DE LA INFRAESTRUCTURA  
POR UNA COLOMBIA UNIDA

# CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS NORMATIVAS

Durante el año 2023, SERACIS no experimentó ningún caso de incumplimiento que resultara en sanciones no monetarias, ni se aplicaron multas por violaciones a la legislación ambiental o social que aplique a nuestra compañía

# NUESTRAS CERTIFICACIONES



COLMDE00342-1



# PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

El área de influencia de SERACIS LTDA abarca toda Colombia, específicamente los municipios donde se ofrecen servicios de vigilancia y seguridad privada. En este contexto, los grupos de interés o partes interesadas se definen dentro de este ámbito, incluyendo tanto a aquellos internos a la empresa como a los externos.

Internamente, los grupos de interés comprenden a los socios, la gerencia, los empleados administrativos y operativos.

Reconocemos que nuestro recurso más valioso son las personas, por lo que también consideramos a las familias de los empleados como partes interesadas internas, aunque no estén directamente involucradas en la cadena de valor. Además, forman parte de este grupo el Fondo de Empleados FESERACIS y la Fundación AIDA.

Por otro lado, entre las partes interesadas externas se encuentran el Estado, los clientes, proveedores, contratistas, la comunidad, las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y laboratorios médicos, las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), así como las redes de apoyo y solidaridad ciudadana.

Seracis Ltda. ha determinado que el alcance de su responsabilidad social será definido por las exploraciones

detalladas más adelante, con un enfoque principal en el territorio geográfico donde se prestan los servicios. Se dará prioridad a las comunidades rurales donde las ayudas gubernamentales y/o privadas son limitadas.

## NUESTROS ALIADOS ESTRATÉGICOS





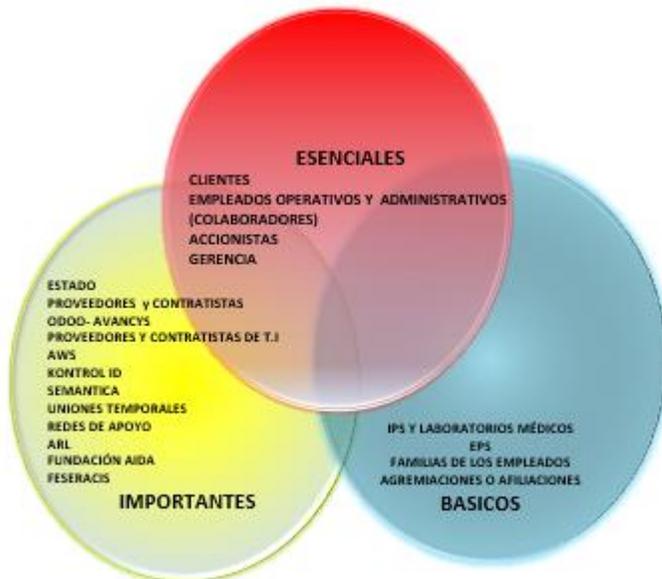

# SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés son fundamentales para Seracis, al igual que su compromiso con la responsabilidad social empresarial. Por ello, la organización ha implementado mecanismos de interacción con estos grupos, cumpliendo así con las estrategias de acercamiento a las partes interesadas.

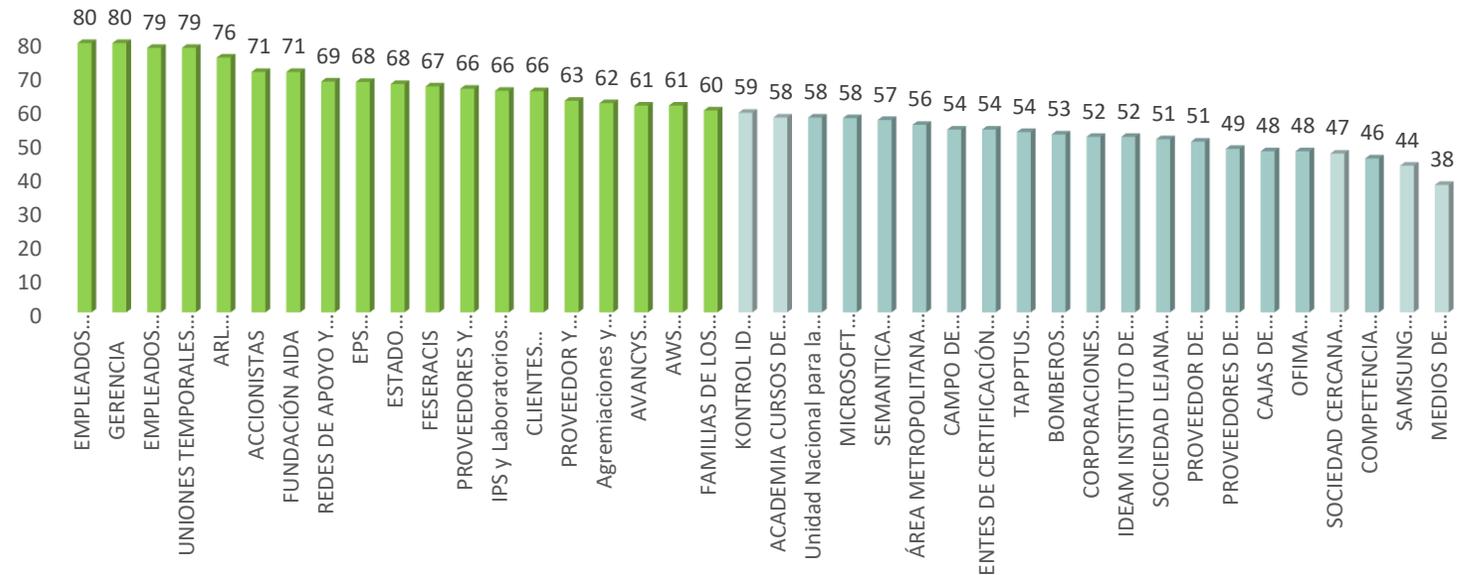
Las partes interesadas son personas o grupos que se ven afectados, directa o indirectamente, por la prestación de servicios de SERACIS LTDA. También incluyen a aquellos que pueden tener interés en la propuesta y/o la capacidad de influir en su resultado, ya sea de manera positiva o negativa. Estas partes interesadas pueden influir directamente en el resultado de un proceso.



Las partes interesadas cuentan con diferentes necesidades, las cuales pueden ser personales o pueden surgir como respuesta a las decisiones y actividades de SERACIS LTDA. Por tanto, se debe explorar cada parte, con el fin de conocer sus necesidades reales y determinar cuáles de ellas son posible abordar.



## NIVEL DE RELEVANCIA DE LAS PARTES INTERESADAS > AL 60% RELEVANTE



Cada año se lleva a cabo la Revisión Gerencial, basándose en la información proporcionada por el Comité de RSE. Durante esta revisión, se evalúa el desempeño del sistema y se determina la necesidad de realizar la identificación, análisis y valoración de los impactos en las partes interesadas. Si el Comité de RSE considera que las partes interesadas se mantienen en las mismas condiciones, no se realiza una nueva exploración y se continúa con los programas implementados. No obstante, cada tres años como máximo, se debe realizar una nueva exploración de cada parte interesada para evaluar sus necesidades pertinentes.

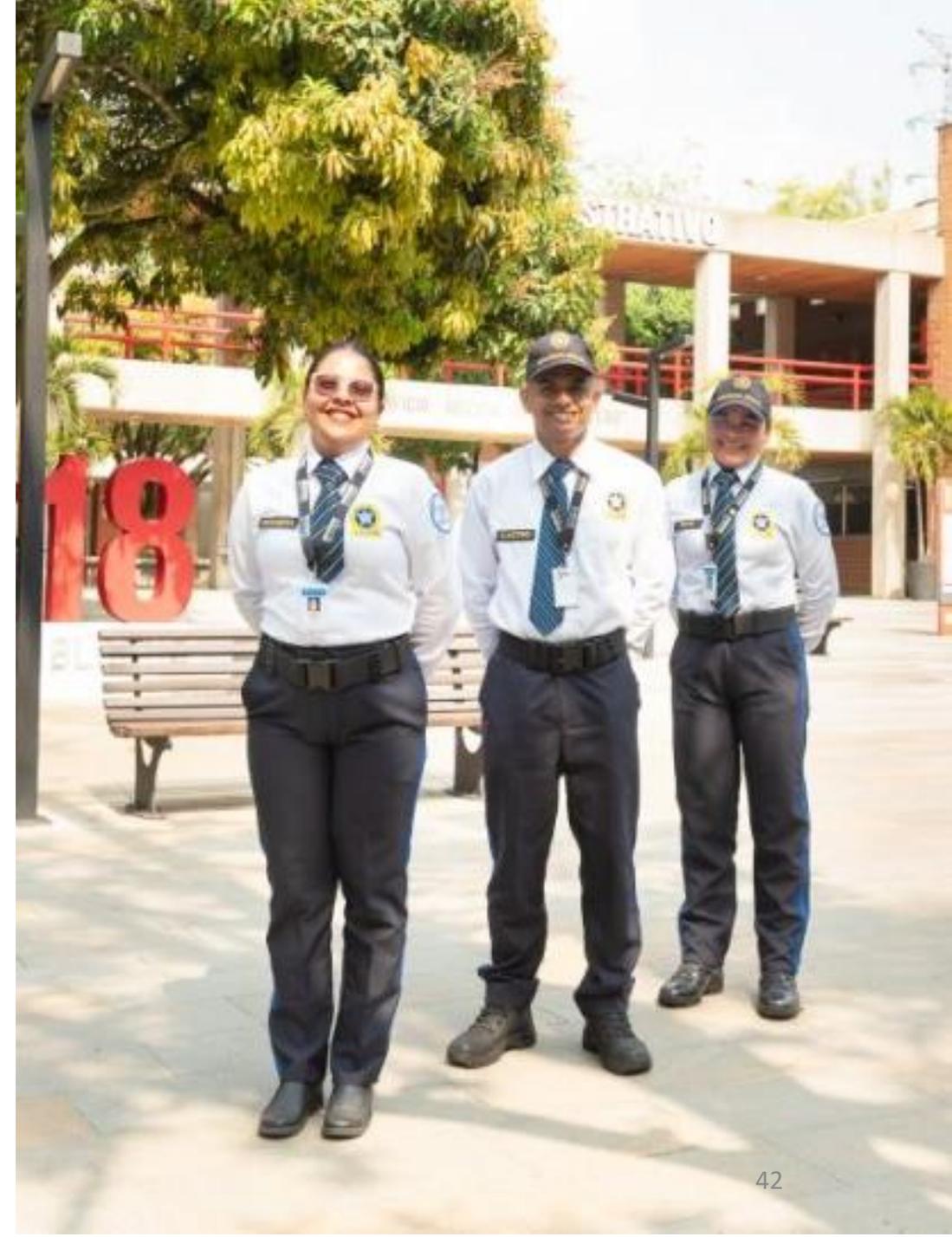
# NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Seracis Ltda., dispone de un Pacto Colectivo, que se detalla en las relaciones con los grupos de interés, específicamente en el apartado de Colaboradores y sus familias.

Los pactos colectivos son acuerdos negociados entre las empresas y los Colaboradores no afiliados a los sindicatos, por lo que sus efectos solo cobijan a quienes lo suscriban o se adhieran a él.

## NUESTRO PACTO COLECTIVO

1. Prima de Antigüedad por años de servicio continuo de 5, 10, 15 y 20 años de \$200,000, \$400,000, \$800,000 y \$1,000,000 respectivamente.
2. Estatuilla con el número de años de servicio y botón color oro, plata o bronce.
3. Auxilio Extralegal de defunción por muerte del trabajador – Póliza de seguro de vida.
4. Servicios exequiales o pompas fúnebres grupal
5. Auxilios por daños graves que hagan inhabitable la vivienda del trabajador de hasta \$1,000,000
6. Auxilio trabajador incapacitado por más de 180 días por valor de \$400,000
7. Incrementos de los auxilios, beneficios y primas extralegales, para el segundo año de vigencia del pacto colectivo, según el Índice de Precios al Consumidor – IPC
8. Semana de la Salud: reconocimiento del transporte del trabajador y su familia para la participación.
9. Apoyo y orientación en subsidios de vivienda.
10. Permisos remunerados: 3 días hábiles cuando se contraiga matrimonio, por muerte de familiares según Ley 1280:2009, por nacimiento de un hijo según Ley 1822:2017, por enfermedad grave del conyugue, padres o hijos por 3 días calendario, por desastre natural 3 días calendario, por graduación de educación formal 2 días calendario, si quiere de más de 4 horas de viaje se le concede 1 día más y si requiere de más de 6 horas de viaje, se concede otro día más.
11. Detalle por festejo del cumpleaños.





**TOTAL EMPLEADOS**  
**3258**



**TOTAL AFILIADOS**  
**3169**

**ZONA 1**

Total empleados: 313  
Total afiliados: 313  
% Cobertura: 100%



**ZONA 2**

Total empleados:  
1539  
Total afiliados: 1498  
% Cobertura: 97,3%

**% COBERTURA**  
**97,2%**



**ZONA 4**

Total empleados: 1294  
Total afiliados: 1258  
% Cobertura: 97,2%



**ZONA 3**

Total empleados: 112  
Total afiliados: 100  
% Cobertura: 89,3%

# MATERIALIDAD

En el año 2023, SERACIS LTDA ha llevado a cabo una actualización exhaustiva de su materialidad, tomando en consideración las opiniones y perspectivas de sus grupos de interés en relación con las dimensiones social, económica y ambiental.

Este proceso de actualización ha sido fundamental para asegurar que la empresa esté alineada con las expectativas y preocupaciones de sus partes interesadas, así como para garantizar que los aspectos más relevantes para la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de la organización sean identificados y abordados de manera efectiva.

Demostramos el compromiso que tenemos con la sostenibilidad, con el trabajo realizado por los principios de Pacto Global y los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible), lo que ha influido significativamente en la revisión y actualización de nuestra materialidad.

Con la retroalimentación proporcionada por sus grupos de interés, SERACIS LTDA se encuentra mejor posicionada para fortalecer su compromiso con la responsabilidad corporativa y contribuir de manera significativa al desarrollo sostenible en sus áreas de influencia.

Para identificar los aspectos relevantes, es crucial evaluar su impacto en las actividades, productos, servicios y relaciones de SERACIS LTDA, tanto internas como externas. Para establecer una adecuada materialidad de estos aspectos, se deben seguir los siguientes pasos:

01

## COMPRENDER EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Proporcionamos una visión integral de las actividades de la empresa, sus relaciones comerciales, sostenibilidad y grupos de interés, para identificar impactos reales y potenciales.

02

## IDENTIFICAR LOS IMPACTOS REALES Y POTENCIALES

Para identificar los impactos reales y potenciales, se evalúan las repercusiones de las actividades, productos, servicios y relaciones de la organización, tanto internas como externas.

03

## EVALUAR LA IMPORTANCIA DE DICHOS IMPACTOS

En la evaluación de impactos, se consideran los intereses de los principales grupos de interés, siendo materiales los aspectos importantes para ellos. La relevancia de los impactos se determina por su gravedad y probabilidad de ocurrencia.

04

## PRIORIZAR LOS IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS

El Comité de RSE prioriza impactos sociales, ambientales, económicos y de derechos humanos según su importancia y su influencia en los grupos de interés, debatiendo estos resultados para identificar los aspectos materiales.

05

## UTILIZAR INDICADORES GRI PARA MEDIR EL DESEMPEÑO EN RELACIÓN CON ESTOS ASPECTOS

Aprobados los aspectos materiales, se traducen en contenidos básicos, enfoque de gestión e indicadores para la memoria. Tras la validación, se recopila la información y se elabora la memoria final.

La priorización de asuntos se realiza con el Comité de RSE, utilizando criterios propios para estimar el valor social, económico, ambiental y de derechos humanos de cada asunto para SERACIS y sus grupos de interés. SERACIS define como umbral de clasificación de impactos en el plano cartesiano aquellos que superen los puntos (x=3; y=3).

**Categoría social:**

- Satisfacción y clima laboral
- Contexto laboral
- Respeto y promoción de los derechos humanos
- Calidad y seguridad de los servicios

**Categoría ambiental:**

- Estrategia para el cambio climático
- Educación y comunicación ambiental
- Gestión del riesgo ambiental
- Protección de recursos naturales

**Categoría económica:**

- Desempeño económico VED
- Impacto financiero y oportunidades del cambio climático
- Operaciones de seguridad privada
- Contratación responsable
- Transparencia de la organización



En relación con los cambios en la lista de temas materiales respecto al periodo del informe anterior, informamos que no se han producido cambios significativos en la determinación de la nueva materialidad con los grupos de interés. El único tema nuevo que se ha incorporado es el de impactos financieros y oportunidades del cambio climático.

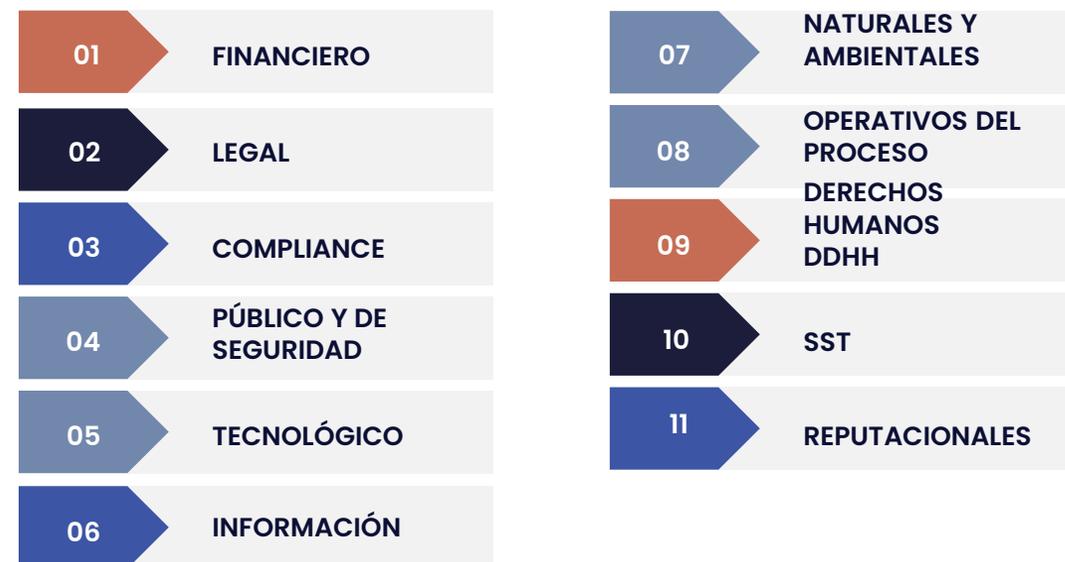
# GESTIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES

La gestión de los temas materiales incluidos en la materialidad se realiza a través de la gestión de riesgos que es un componente esencial para el éxito sostenible y la resiliencia de cualquier organización. La incertidumbre inherente a las operaciones comerciales requiere un enfoque sistemático y estructurado para identificar, evaluar y gestionar los riesgos que puedan afectar la capacidad de la organización para alcanzar sus objetivos estratégicos y operativos.

En este contexto, Seracis LTDA establece un marco integral para la gestión de riesgos, conforme a los principios y directrices de la norma internacional ISO 31000.

Para gestionar adecuadamente los riesgos y oportunidades en Seracis LTDA, se establece el contexto mediante el uso de sistemas de georreferenciación para el estudio de riesgos de clientes y la metodología MEGA para analizar el entorno externo e interno de los procesos corporativos. Esto asegura que los riesgos y oportunidades se alineen con los objetivos de la organización y promuevan la resiliencia

organizacional. La identificación de riesgos y oportunidades implica una evaluación periódica del sistema integrado de gestión, utilizando técnicas como entrevistas, talleres y análisis histórico para mitigar posibles fuentes de riesgo de manera efectiva. El análisis de riesgos y oportunidades se realiza evaluando la probabilidad de ocurrencia y el impacto potencial de cada riesgo identificado, priorizando el impacto en la seguridad física tanto para clientes como para procesos corporativos.



# ECONÓMICA

# DESEMPEÑO ECONÓMICO

El desempeño económico de una organización desempeña un papel fundamental en su capacidad para contribuir a la prosperidad y al desarrollo social en las comunidades donde opera. Seracis Ltda., en línea con este principio, reconoce la importancia de su desempeño económico, no solo como generador de valor, sino también como un medio para distribuir equitativamente ese valor entre sus grupos de interés.

La empresa evalúa de manera integral su desempeño económico, considerando aspectos como el pago de impuestos, la contratación de proveedores locales y la promoción de oportunidades de empleo digno. Estos esfuerzos no solo impulsan el crecimiento económico de la región, sino que también contribuyen a fortalecer los lazos con las comunidades locales.

Además, Seracis Ltda. dedica recursos significativos a inversiones sociales voluntarias, destinadas a abordar necesidades específicas identificadas en las comunidades donde opera. Estas inversiones están diseñadas para dotar a las comunidades de las herramientas necesarias para alcanzar un desarrollo sostenible y mejorar su calidad de vida.

La gestión del desempeño económico es responsabilidad del área financiera, que recopila información y mide indicadores clave para evaluar el progreso de la empresa en esta área. Los resultados son informados regularmente a la alta dirección, que define las estrategias y acciones necesarias para alcanzar los objetivos establecidos.

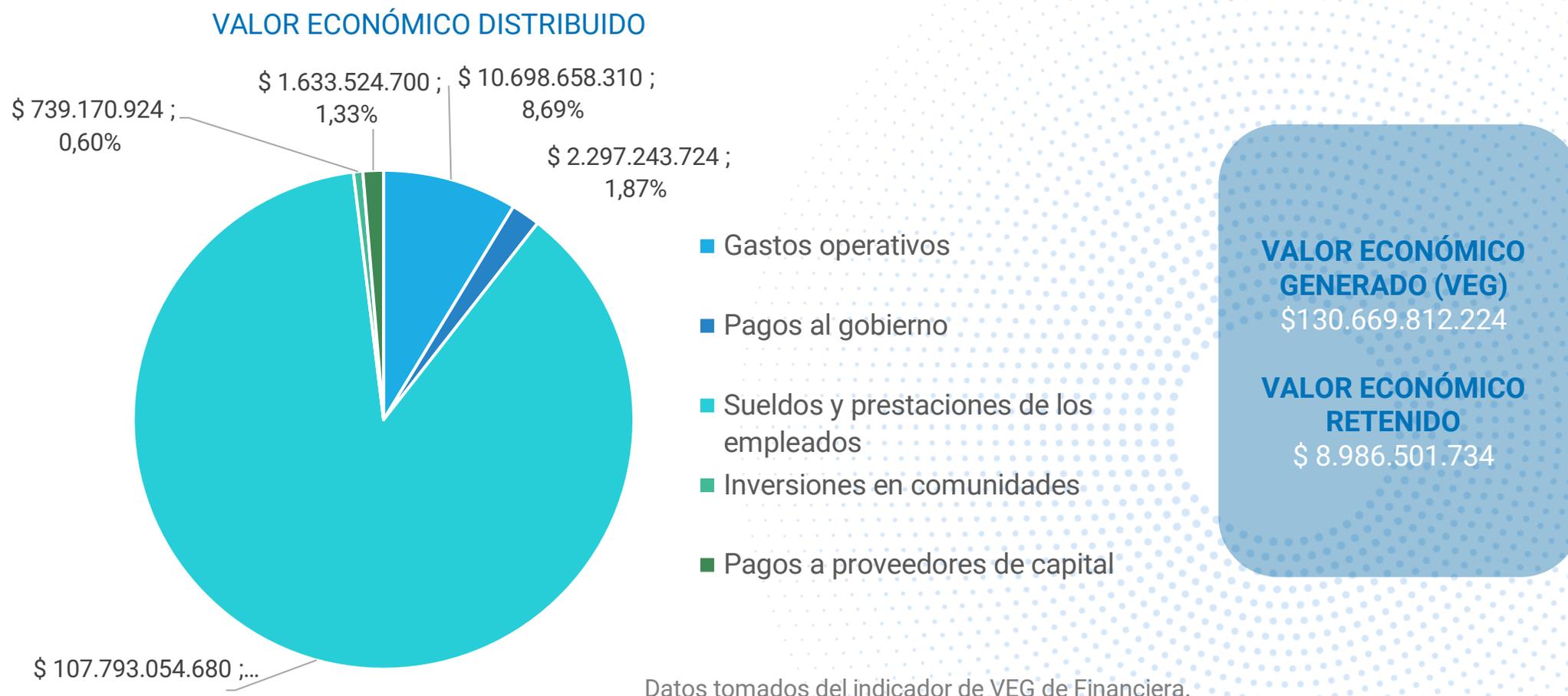
La información sobre el desempeño económico se recopila a partir de los estados financieros auditados por la Revisoría Fiscal, así como de datos internos basados en los Estándares Internacionales para la Elaboración de Informes Financieros (IFRS) emitidos por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), y las interpretaciones del Comité de Interpretaciones de los IFRS. Este enfoque riguroso garantiza la transparencia y la fiabilidad de la información financiera de la empresa.



# VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Los resultados de este indicador reflejan el desempeño financiero de Seracis Ltda. durante el año 2023, incluyendo el flujo de efectivo de la organización y el monto de recursos destinados a la inversión social en las comunidades. Este análisis también ilustra cómo la organización distribuye su riqueza entre sus grupos de interés, como proveedores, colaboradores, socios y el Estado.

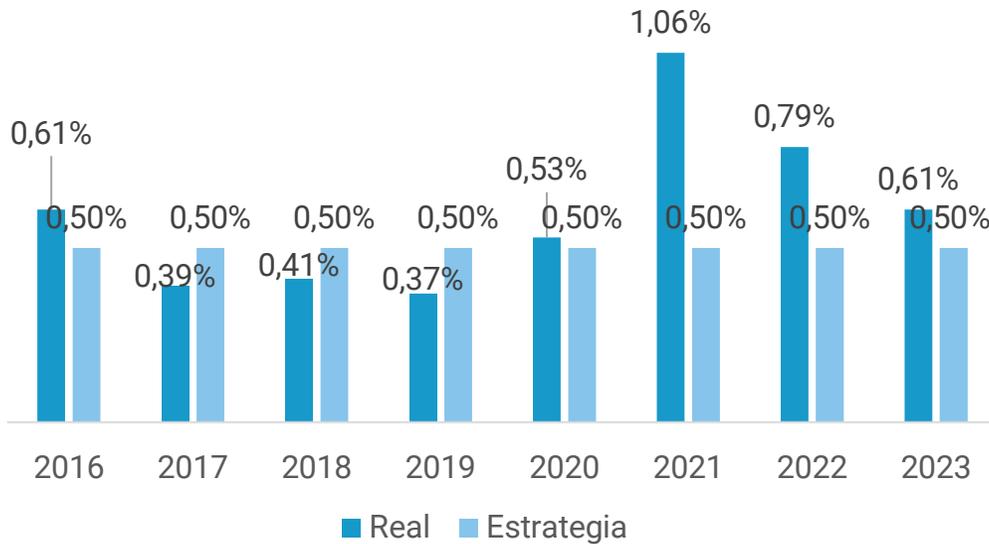
A través de este resultado, Seracis Ltda. puede trazar sus estrategias de crecimiento, basadas en prácticas comerciales sostenibles y en cumplimiento de la legislación vigente. Esto le permite ampliar su contribución a la sociedad, manteniendo su compromiso de generar empleo con salarios justos, establecer relaciones comerciales equitativas y de beneficio mutuo con sus proveedores, y promover la adquisición de tecnologías amigables con el medio ambiente.



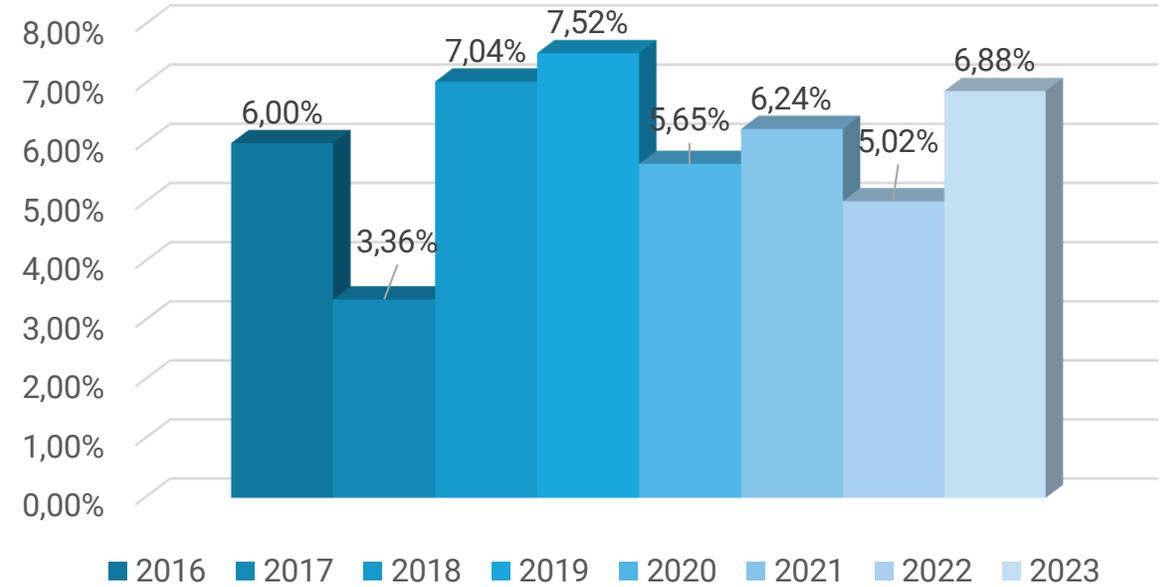
# PORCENTAJE VALOR ECONÓMICO RETENIDO CON RESPECTO AL VALOR ECONÓMICO GENERADO

## NUESTRA META 2023

Alcanzar un porcentaje de inversión en comunidades con relación al VED, superior o igual al 0,5%



**VALOR DE INVERSIÓN EN COMUNIDAD 2023 = \$ 739.170.923**



El valor económico generado por Seracis Ltda. en 2023 mostró un crecimiento del 1,86% en comparación con el año anterior, cumpliendo así con la meta establecida. Este incremento financiero respecto a 2022 permite a la organización plantear nuevas estrategias para mantener esta tendencia ascendente.

Durante el mismo periodo, la inversión en comunidades representó el 0,61% del valor económico distribuido. Con estos recursos, Seracis Ltda. ha desarrollado diversos programas, incluyendo donaciones, celebraciones y programas de bienestar, apoyo a la

educación del personal, proyectos de vivienda nueva, asistencia en casos de calamidades domésticas, remodelaciones de viviendas y programas gestionados por la Fundación AIDA. Estas iniciativas reflejan el compromiso de la empresa con el desarrollo social y el bienestar de las comunidades en las que opera

## RATIOS ENTRE EL SALARIO DE CATEGORÍA INICIAL ESTÁNDAR POR GÉNERO Y EL SALARIO MÍNIMO LOCAL

Para nosotros, como organización, es fundamental ofrecer salarios dignos y acordes con la ley que permitan el desarrollo integral de nuestros colaboradores y sus familias. Proporcionar salarios superiores al mínimo legal no solo establece vínculos sólidos con la comunidad, sino que también genera lealtad entre los empleados y fortalece nuestros procesos internos.

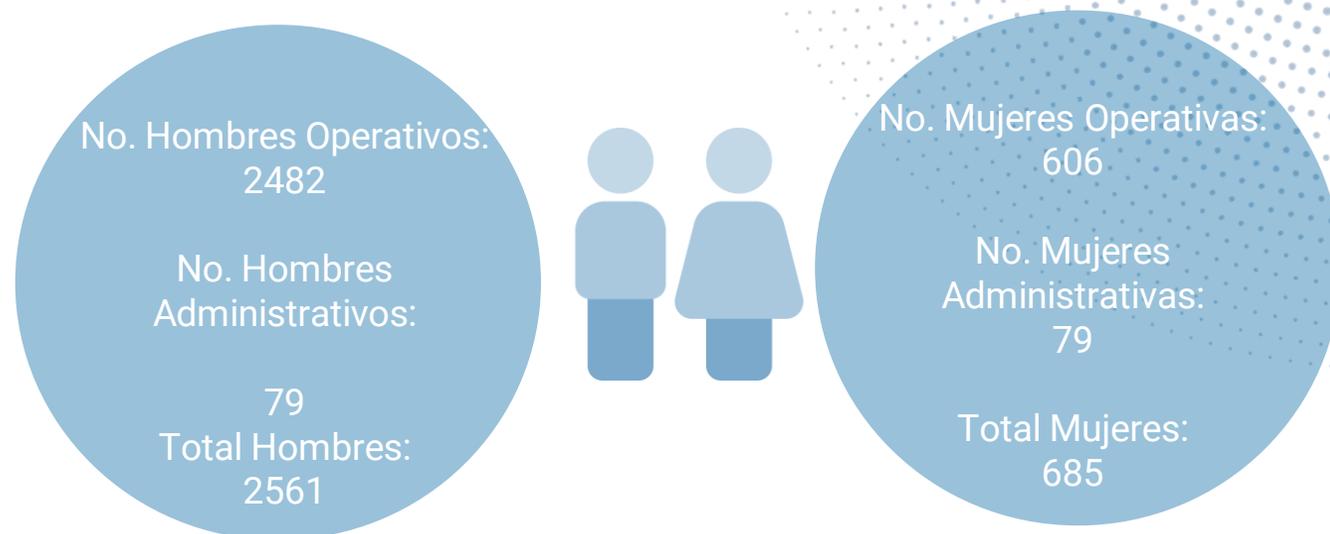
Nuestras operaciones significativas abarcan todas las actividades relacionadas con la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, asesorías, consultorías, poligrafías y servicios de monitoreo. Para ello, contamos con siete sedes administrativas y más de mil puestos de servicio en las instalaciones de nuestros clientes a nivel nacional. Todas nuestras operaciones se llevan a cabo en Colombia, y por lo tanto, tomamos como base el salario mínimo del país para asegurar que nuestros estándares salariales cumplan con las regulaciones locales y promuevan el bienestar de nuestros empleados.

### NUESTRA META 2023

La ratio del salario mínimo pagado sea mayor o igual a 1, con respecto al salario mínimo legal vigente en Colombia

Cumplimos con la meta establecida, ya que pagamos el salario mínimo mensual conforme a lo indicado por la ley, sin presentar discriminación alguna por género.

Seguiremos comprometidos con esta práctica, asegurando la equidad y el respeto a los derechos laborales de todos nuestros colaboradores.



Salario mínimo mensual Colombia 2023: \$ 1'160.000,00 + Auxilio de transporte: \$ 140.000,00 **TOTAL \$ 1'300.000,00**  
Valor hora ordinaria: \$ 4.936

El ratio entre el salario mínimo de nuestra organización con el salario mínimo legal vigente en Colombia es:

1



# EBITDA

El EBITDA representa las ganancias antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización. Es decir, refleja las ganancias antes de realizar pagos y cumplir con obligaciones financieras, o lo que es lo mismo, representa el beneficio bruto de explotación calculado antes de deducir los gastos financieros.

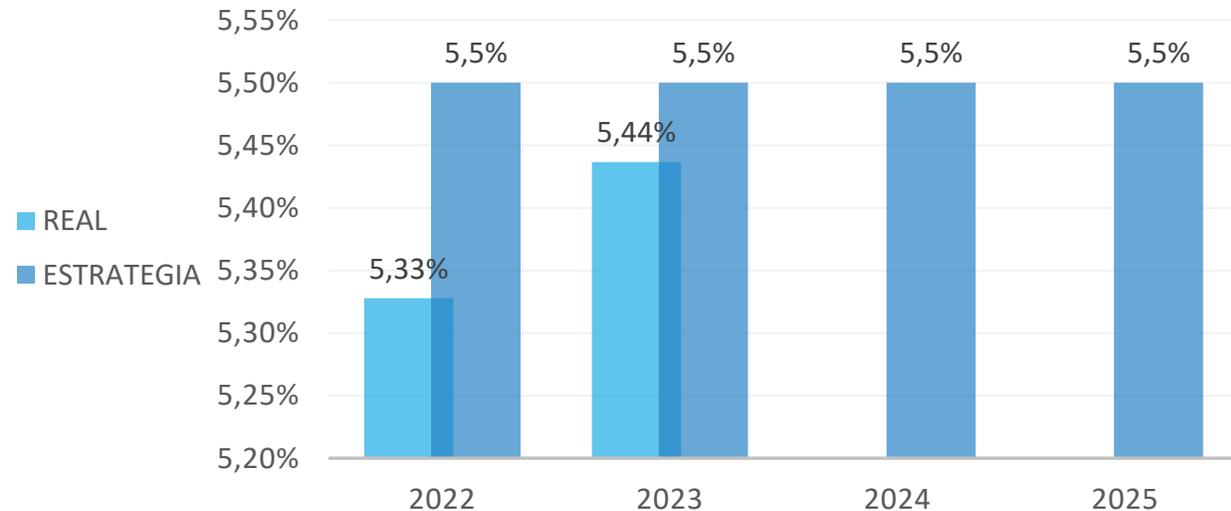
El indicador aumentó del 5,33% en 2022 al 5,44% en 2023, lo que representa un incremento del 0,11%. Esto señala una ligera mejora en el indicador de un año a otro.

Durante 2023, el indicador EBITDA se mantuvo en un

nivel normal de cumplimiento con un resultado de 5,44%. Este valor indica que, por cada peso generado en la operación, se cuenta con 5,44 veces más para cubrir los costos y gastos fijos.

Es importante destacar que durante este período fue necesario incurrir en mayores gastos e inversiones debido al inicio de nuevos proyectos con nuevos clientes. Estas inversiones y gastos fueron reconocidos en este ejercicio, pero las ventas, ganancias o utilidades derivadas de estos proyectos se verán reflejadas a medida que avance la duración de los contratos con los clientes

**NUESTRA META 2023**  
Alcanzar un margen EBITDA superior al 5.5%



Datos tomados del indicador de EBITDA de Financiera.



# IMPACTO FINANCIERO Y OPORTUNIDADES DEL CAMBIO CLIMÁTICO

En Seracis LTDA. somos conscientes de que las consecuencias del cambio climático podrían impactar nuestra cadena de suministro y partes interesadas. Por lo tanto, identificamos los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático con el fin de hacer frente a ellos.

## RIESGOS:



**Físicos:** Incendio, inundación, tormentas, sismo o terremoto, aludes, erupciones volcánicas, virus, pandemias o enfermedades volátiles.



**Mercado:** Riesgo socio ambiental, agotamiento de los recursos naturales, afectación a la fauna, afectación a la flora



**Oportunidades:** Gestión eficiente de residuos, Innovación de productos con energías limpias y Aprovechamiento de tecnologías para la disminución del consumo de papel.

## IMPACTO:



❖ Daños en las sedes administrativas y en los puestos de vigilancia, contaminación del aire y del suelo, daños de salud



❖ Suspensión de la operación.

❖ Impacto en la continuidad de negocio.

## PLAN DE RESPUESTA Y COSTES DE LAS MEDIDAS TOMADAS:

Seracis LTDA., en la actualidad, no cuenta con un sistema implementado para calcular las implicaciones o costos financieros, ni para realizar proyecciones de ingresos relacionados con el cambio climático, según lo especificado en el Contenido 201-2. Sin embargo, durante el año 2024, se trabajará en el desarrollo e implementación de estos sistemas a través de la F-EO-11 Matriz de Riesgos y Oportunidades Corporativas, donde ya se encuentran establecidos los planes de respuesta para cada uno de los riesgos ambientales y se está trabajando en los costos asociados.

# ¿CÓMO EL CAMBIO CLIMÁTICO IMPACTA LOS PROCESOS DE SERACIS?

## IMPACTOS NEGATIVOS

- **Cumplimiento Normativo:** El cambio climático puede generar nuevas leyes y regulaciones relacionadas con la seguridad y la gestión de riesgos.
- **Riesgos Ambientales:** La mayor frecuencia e intensidad de eventos climáticos extremos, como tormentas, inundaciones e incendios forestales, representan riesgos para la seguridad de instalaciones y personas.
- **Seguridad de Infraestructura:** Condiciones climáticas extremas pueden afectar infraestructuras críticas, como edificios y puentes.
- **Salud y Bienestar de los Vigilantes:** Las condiciones climáticas extremas afectan la salud y el bienestar de los vigilantes, requiriendo medidas adicionales de seguridad y capacitación para protegerlos de enfermedades o lesiones relacionadas con el clima.
- **Logística y Desplazamientos:** El cambio climático puede interrumpir la logística y los desplazamientos, especialmente si las vías de transporte están afectadas por eventos extremos. Esto demanda planes de contingencia para asegurar la llegada segura y oportuna de los vigilantes a sus destinos.
- **Adaptación Tecnológica:** Las tecnologías y equipos utilizados por los vigilantes deben adaptarse a condiciones climáticas extremas para mantener su efectividad.
- **Impacto en la Fuerza Laboral:** Las altas temperaturas y otros factores climáticos pueden afectar la salud y rendimiento de los guardias de seguridad. Es necesario implementar medidas de protección y suministro de EPP adicionales.
- **Emisiones y Residuos:** Las operaciones de Seracis generan emisiones de gases de efecto invernadero y residuos. La gestión adecuada de estos es vital para reducir la contaminación y cumplir con las normativas ambientales.
- **Consumo de Recursos Naturales:** La operación de Seracis requiere el consumo de recursos naturales, cuya extracción y uso tienen impactos ambientales significativos. Es esencial optimizar su uso y buscar alternativas sostenibles.
- **Demanda del Cliente:** A medida que aumenta la conciencia sobre el cambio climático, los clientes prefieren productos y servicios sostenibles. Seracis debe adaptar su oferta para satisfacer estas nuevas demandas.
- **Regulaciones y Políticas:** Las nuevas regulaciones y políticas gubernamentales sobre el cambio climático afectan las operaciones de Seracis, imponiendo restricciones y requisitos adicionales.
- **Salud Ocupacional y Seguridad Laboral:** El cambio climático puede incrementar ciertos riesgos laborales y afectar las condiciones de trabajo, aumentando el riesgo de enfermedades y lesiones ocupacionales. Es crucial revisar y actualizar las normativas de SST para abordar estos desafíos.
- **Bienestar de los Empleados:** El cambio climático puede afectar el bienestar psicológico y emocional de los empleados, especialmente aquellos en áreas propensas a desastres naturales. Seracis debe implementar medidas para apoyar a sus colaboradores.
- **Seguridad Alimentaria y Salud:** El cambio climático afecta la disponibilidad y calidad de los alimentos, así como la propagación de enfermedades. Es importante tomar medidas para garantizar la seguridad alimentaria y proteger la salud de las comunidades vulnerables.

# ¿CÓMO EL CAMBIO CLIMÁTICO IMPACTA LOS PROCESOS DE SERACIS?

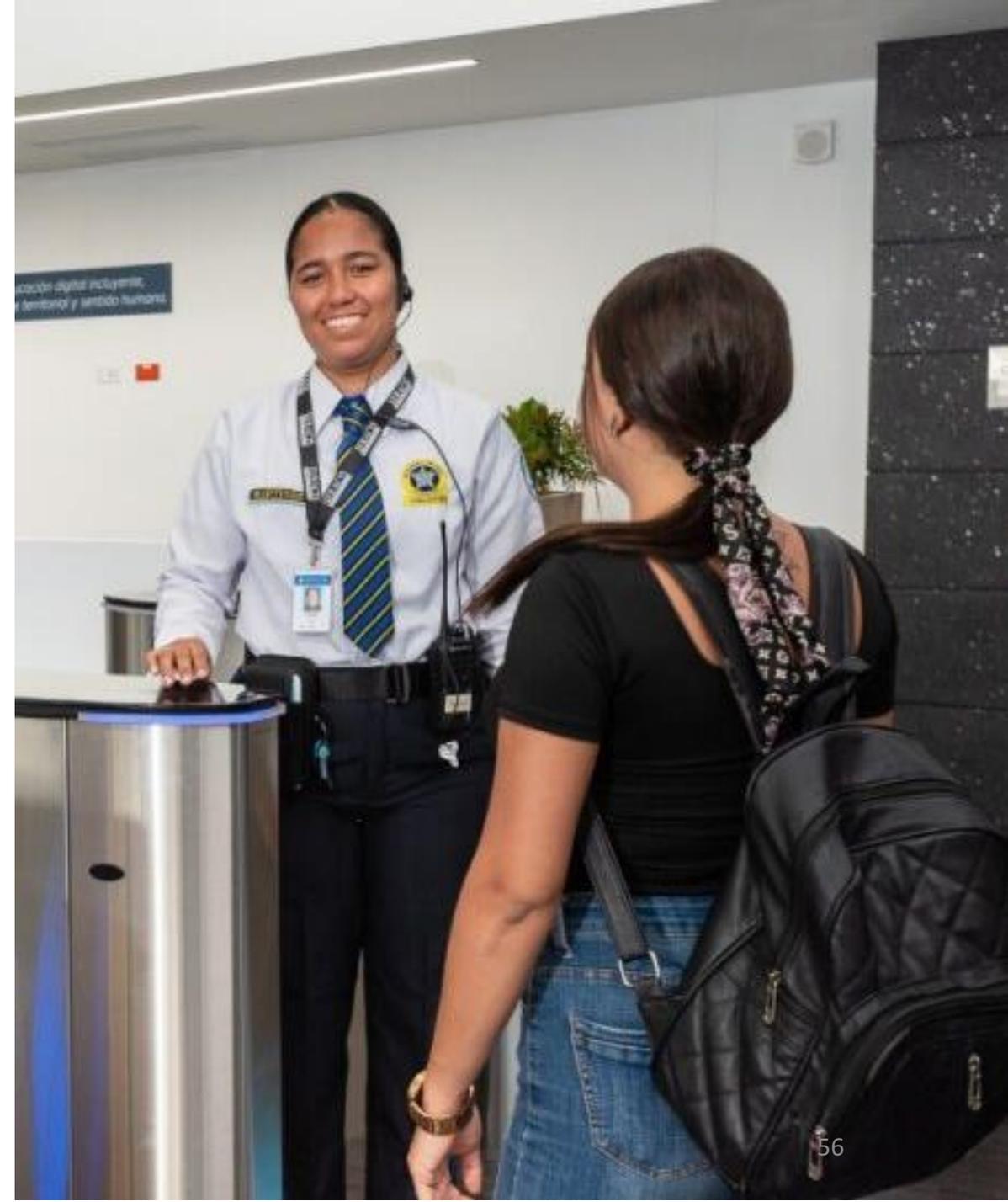
## IMPACTOS POSITIVOS

- **Adopción de Tecnologías Sostenibles:** Las operaciones de Seracis pueden influir positivamente en el cambio climático mediante la implementación de tecnologías y procesos sostenibles. Esto incluye medidas de eficiencia energética, uso de fuentes de energía renovable, optimización de la cadena de suministro para reducir emisiones y adopción de prácticas de reciclaje y reutilización de materiales.
- **Eficiencia Energética de Equipos:** Seracis utiliza constantemente equipos electrónicos como cámaras de vigilancia, sistemas de alarmas y dispositivos de comunicación. La eficiencia energética de estos equipos es crucial para minimizar el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero. Es fundamental diseñar y operar estos equipos de manera energéticamente eficiente.
- **Riesgos y Oportunidades de Mercado:** El cambio climático presenta nuevos riesgos y oportunidades de mercado. Eventos climáticos extremos pueden afectar la disponibilidad de productos, interrumpir la cadena de suministro y aumentar los costos de producción. Simultáneamente, la creciente demanda de soluciones sostenibles ofrece oportunidades para empresas que proporcionan productos y servicios ecológicos.
- **Reputación y Responsabilidad Social Corporativa:** La manera en que Seracis aborda el cambio climático impacta significativamente su reputación y responsabilidad social corporativa. Adoptar prácticas sostenibles y comprometerse con la mitigación del cambio climático puede fortalecer la confianza y lealtad de los clientes, mejorar la imagen de marca y atraer inversores y empleados.
- **Innovación y Desarrollo de Productos:** El cambio climático impulsa la innovación y el desarrollo de nuevos productos y servicios que aborden los desafíos ambientales. Seracis puede aprovechar estas oportunidades para desarrollar soluciones innovadoras que contribuyan a la mitigación del cambio climático y satisfagan las necesidades emergentes del mercado.
- **Resiliencia Organizacional:** El cambio climático requiere que las organizaciones desarrollen capacidades de resiliencia para adaptarse a sus impactos y garantizar la continuidad operativa. El proceso de Desarrollo Humano en Seracis puede contribuir a esta resiliencia mediante la identificación y el desarrollo de habilidades y competencias que permitan a los colaboradores responder eficazmente a emergencias y cambios en el entorno laboral.
- **Planificación Estratégica:** Integrar consideraciones climáticas en la gestión de riesgos y planificación estratégica es esencial para identificar y gestionar riesgos climáticos y aprovechar oportunidades asociadas.
- **Teletrabajo y Movilidad:** Las condiciones climáticas extremas pueden impulsar la adopción de prácticas de teletrabajo. Las herramientas de colaboración remota y el acceso seguro a datos son cruciales para mantener la operatividad en estas circunstancias.
- **Bienestar de los Empleados:** El cambio climático puede afectar el bienestar psicológico y emocional de los empleados, especialmente aquellos en áreas propensas a desastres naturales. Seracis debe implementar medidas para apoyar a sus colaboradores.

# OPERACIONES SEGURAS

En Seracis, las Operaciones Seguras son la esencia de nuestra misión como negocio. Nos dedicamos a prestar servicios de vigilancia y seguridad privada de excelente calidad, garantizando la satisfacción de nuestros clientes. Es fundamental para nuestros grupos de interés –clientes, colaboradores y socios– conocer cómo estamos cumpliendo con nuestras operaciones de seguridad, las cuales se miden a través de revistas de supervisión, mantenimiento del armamento, gestión de siniestros, cierre de incidentes, cumplimiento de la legislación colombiana, y la gestión de caninos y medios tecnológicos.

La gestión de estos aspectos operativos se realiza a través del área operativa, que incluye un proceso de innovación y desarrollo, un departamento de investigaciones, una coordinación operativa y una coordinación técnica de medios tecnológicos. El cumplimiento legal es gestionado y verificado por el director jurídico. La base de nuestra excelencia en la prestación de servicios radica en el control riguroso de nuestras operaciones de seguridad. Por ello, trabajamos constantemente en proyectos que nos permitan optimizar nuestros recursos y aumentar la confianza de nuestros clientes en la protección y seguridad que brindamos.



# REVISTAS DE SUPERVISIÓN

Nuestro objetivo es brindar satisfacción a nuestros clientes cumpliendo con todos los compromisos establecidos en el diseño del esquema de seguridad. El supervisor es fundamental en este proceso, garantizando la verificación de la prestación del servicio, realizando recomendaciones de seguridad, manejando incidentes y presentando informes y reportes inmediatos.

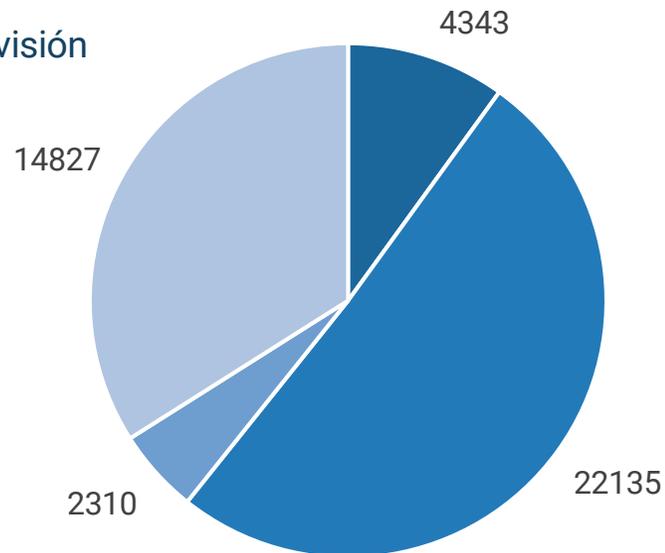
## NUESTRA META 2023

Alcanzar un 100% de cumplimiento en las revistas de supervisión a los puestos de trabajo

### REVISTAS DE SUPERVISIÓN DIURNA

43.615 Revistas de supervisión diurnas realizadas

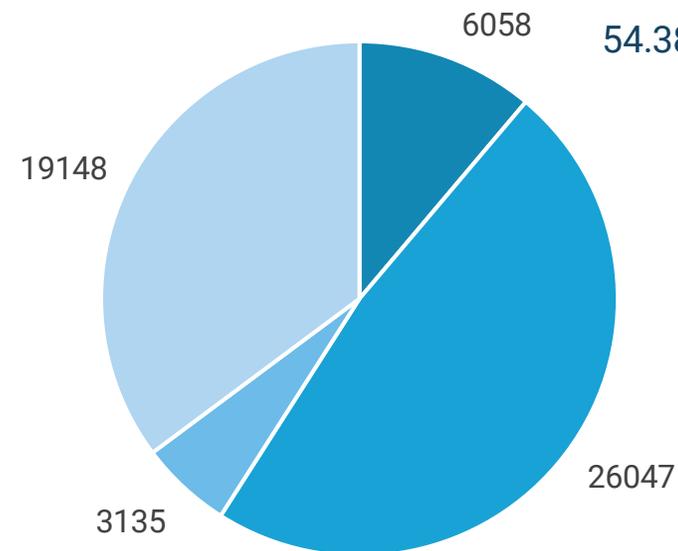
- ZONA 1
- ZONA 2
- ZONA 3
- ZONA 4



### REVISTAS DE SUPERVISIÓN NOCTURNA

54.388 Revistas de supervisión nocturnas realizadas

- ZONA 1
- ZONA 2
- ZONA 3
- ZONA 4



Para una comprensión completa de nuestro desempeño actual en el ámbito que estamos presentando, es importante contextualizarlo con datos históricos. Por ello, los animamos a explorar nuestra página web, donde encontrarán acceso a información detallada de periodos anteriores relacionada con los temas que estamos abordando en este informe.

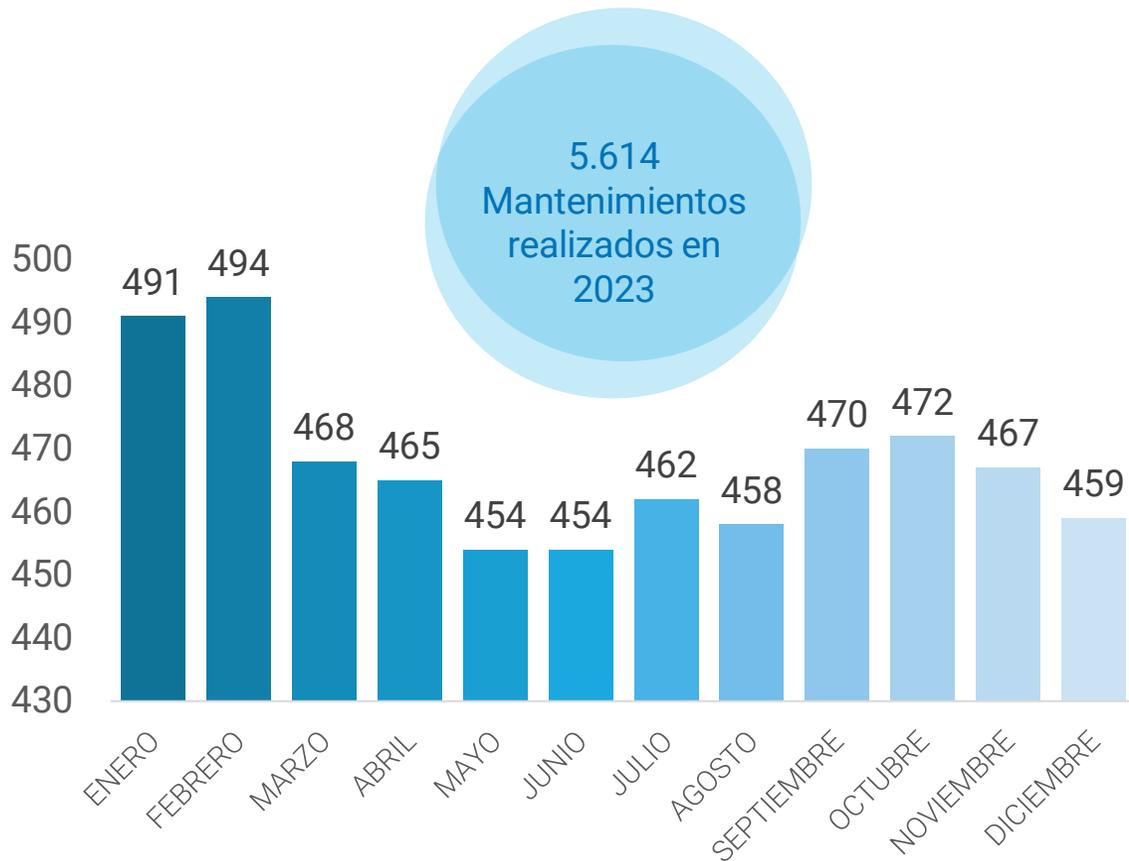
<https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/responsabilidad-social-empresarial/>

# ASEO DE ARMAMENTO

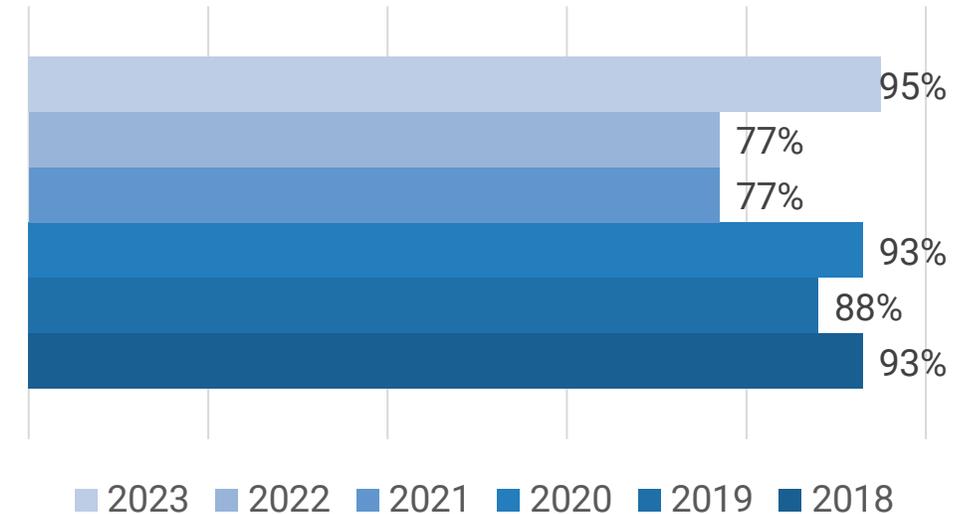
Mediante la medición del mantenimiento de armamento, evaluamos la limpieza y control de su realización, implementando medidas preventivas y correctivas. Esto garantiza el mantenimiento de primer escalón y la operatividad del armamento por parte del personal de seguridad, previniendo posibles incidentes de seguridad.

## NUESTRA META 2023

Realizar de manera mensual el mantenimiento al 100% del armamento



## PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE ARMAMENTO



En el año 2023, se alcanzó un resultado del 95% en el Indicador de Mantenimiento de Armamento. Al comparar este dato con el año 2022, se evidencia una mejora significativa en el mantenimiento de armamento. El plan de acción incluye el seguimiento a través del tablero de control Power BI, con el objetivo de verificar el nivel de cumplimiento de esta actividad.

# SINIESTROS

- En Seracis Ltda., definimos los siniestros como cualquier evento que resulte en una pérdida económica para el cliente. Este indicador tiene como objetivo determinar el número de casos presentados y eventos asumidos por la empresa, clasificados según su impacto económico. Con esta información, buscamos implementar medidas de prevención y control del riesgo, como intensificar las inducciones al personal y generar una conciencia sobre el impacto del crecimiento de la actividad delictiva, su influencia sobre el cliente y la afectación al servicio de vigilancia de nuestra empresa.
- De los 166 siniestros reportados, solo 54 fueron asumidos por Seracis. Un total de 156 casos fueron investigados y cerrados. De estos, 102 se clasificaron como sin impacto, lo que equivale al 65,38%. Además, 48 casos se clasificaron en el nivel 1, lo que representa el 30,77%, 4 en el nivel 2, equivalente al 2,46%, y 2 en el nivel 3, correspondiente al 1,28% (ver cuadro de clasificación).





- Con el fin de continuar con los resultados positivos, se mantendrán las reuniones operativas semanales para verificar, analizar y controlar los diferentes requerimientos que surgen de la prestación del servicio. Además, se realizará una reunión mensual de presentación de indicadores para evaluar y tomar acciones de mejora si hay desviaciones negativas en los resultados esperados. También se llevarán a cabo evaluaciones y auditorías a los indicadores de forma individual a cada coordinador a nivel nacional.
- En 2023, la organización atendió el 94% de los siniestros. Sin embargo, se continuará trabajando en el cierre efectivo de los siniestros que aún están abiertos, ya sea porque se encuentran en proceso de investigación o en gestión interna. Se espera cerrar estos casos durante el año 2024.

# EVALUACIONES CANINAS

Nuestra organización se dedica a garantizar una óptima prestación del servicio canino para nuestros clientes. Para lograrlo, realizamos inspecciones periódicas en los puestos de servicio canino, evaluando el rendimiento de los canes, el entrenamiento y los controles implementados por nuestra empresa.

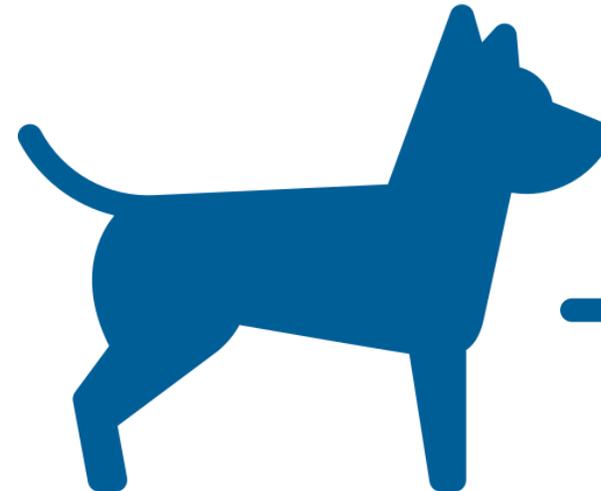
Además, cada uno de los canes cuenta con su propia hoja de vida, que incluye información detallada como certificados de pruebas técnicas de trabajo según su especialidad, registros de vacunación, certificados de salud internacional y la hoja de vida establecida por la Superintendencia de Vigilancia, entre otros.

En Seracis Ltda., contamos con un Supervisor Canino que realiza pruebas exhaustivas a nuestros canes para asegurar su eficacia y eficiencia en diversas tareas. Las pruebas incluyen la detección de sustancias utilizando muestras de mecha lenta, cordón detonante y pentolita, con resultados muy positivos. Además, para los caninos de defensa se efectúan pruebas de señal de alerta y ataque, y para los perros de narcóticos se realizan pruebas en detección de sustancias alucinógenas.

Durante el período de 2023, logramos cumplir con nuestras metas de entrenamiento, continuando con el proceso tanto en la unidad canina de Seracis como en los diferentes puestos de servicio. Este entrenamiento se llevó a cabo con el apoyo de nuestro manejador canino y en colaboración con nuestros aliados expertos en la materia, Cercan y CEC. Nuestros canes están debidamente certificados y cuentan con un estado de salud óptimo para desempeñar sus labores de manera efectiva.

Detección de Explosivos, Narcóticos y defensa controlada Positivas:  
Caninos que identifican acertadamente la sustancia, explosivos o narcóticos

Detección de Explosivos, Narcóticos y defensa controlada Negativas:  
Caninos que identifican equivocadamente la sustancia, explosivos o narcóticos.



**Seracis Ltda. Tiene 43 Canes Óptimos a los cuales se le realizan 457 pruebas las cuales fueron exitosas.**



**100%  
Caninos Óptimos**

Para una comprensión completa de nuestro desempeño actual en el ámbito que estamos presentando, es importante contextualizarlo con datos históricos. Por ello, los animamos a explorar nuestra página web, donde encontrarán acceso a información detallada de periodos anteriores relacionada con los temas que estamos abordando en este informe.  
<https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/responsabilidad-social-empresarial/>

# GESTIÓN DE MEDIOS TECNOLÓGICOS

La prestación de óptimos servicios de medios tecnológicos es fundamental para garantizar que nuestros clientes se sientan respaldados ante cualquier eventualidad. En Seracis Ltda., nos comprometemos a responder al 100% de las solicitudes generadas por nuestros clientes internos y externos. Estas solicitudes, gestionadas a través de un sistema de tickets, abarcan una variedad de necesidades, incluyendo instalaciones o revisiones de CCTV, alarmas, revisión de medios de transmisión y controles de acceso, entre otros. Este enfoque nos permite mantener la calidad del servicio y asegurar la satisfacción de nuestros clientes.

Al momento de generar un ticket, este puede pasar por distintos procesos, dependiendo de la solicitud. Cada una de ellas puede hacer referencia a:

- Presupuestos Clientes Actuales y Nuevos:** Solicitud de cotización para el tipo de ticket generado.
  - Proveedores:** Estado de cotización y compra de equipos.
  - Soporte de Alarmas:** Cuando el personal operativo o la central solicita revisión de una alarma.
  - Coordinación Técnica:** Estado en el cual un caso requiere asistencia personal de un técnico o la coordinación de un equipo de instalación.
  - Facturación:** Estado en el cual, después de realizada la coordinación técnica y anexada la liquidación de obra, se dispone a facturar la venta realizada.
- Cada proceso está diseñado para asegurar que las solicitudes se gestionen de manera eficiente y efectiva, garantizando así una respuesta oportuna y adecuada a las necesidades de nuestros clientes.



99,47%

Tickets asignados: 3398

Tickets atendidos: 3380



21,44%

# fallas de alarmas: 74

Total cuentas alarmas: 345

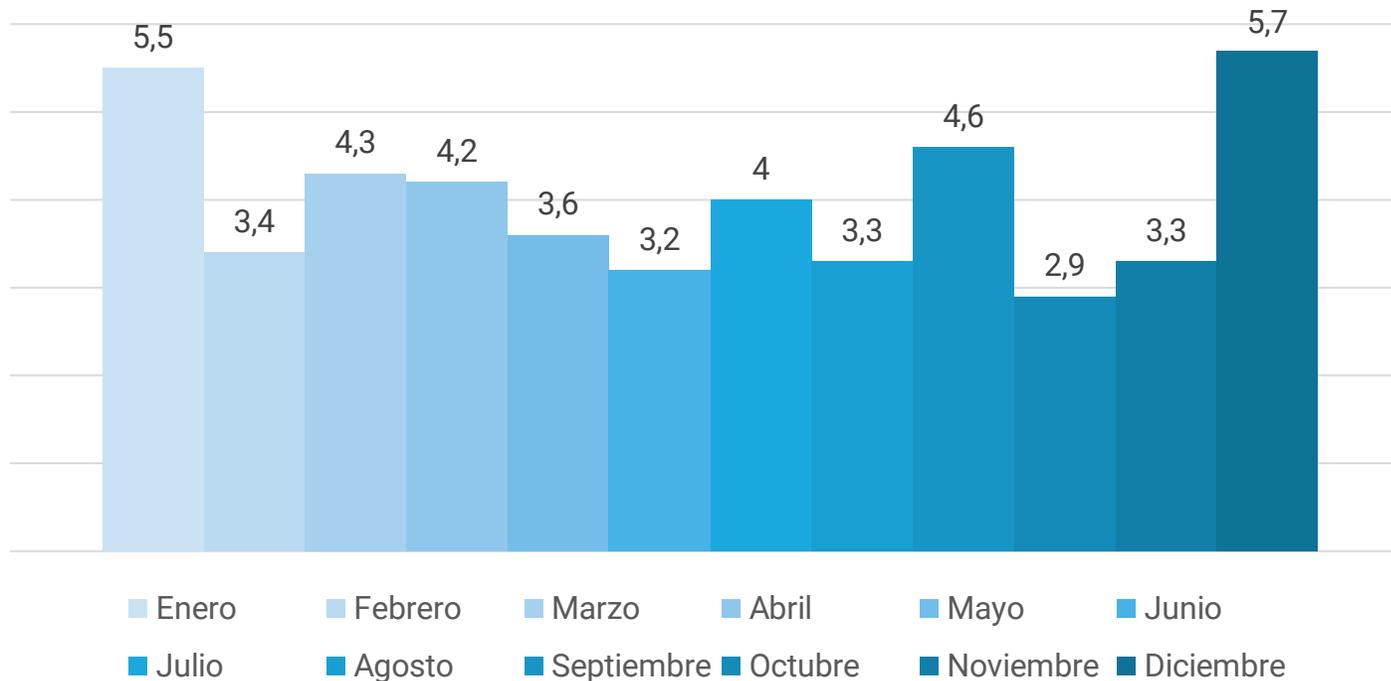
# INCIDENTES O ALERTAS TEMPRANAS GENERADAS POR CLIENTE

La prestación de óptimos servicios de medios tecnológicos, en los que nuestros clientes se sientan respaldados ante cualquier novedad, es una característica clave de la calidad del servicio que ofrecemos. Por ello, es fundamental para nosotros responder al 100% de las solicitudes generadas por los clientes internos y externos, las cuales se gestionan a través de tickets. Estas solicitudes pueden incluir instalaciones o revisiones de CCTV, alarmas, revisión de medios de transmisión, controles de acceso, entre otros.

La alerta temprana se considera un suceso repentino no deseado que no causa daños o lesiones a personas, propiedad, procesos o al ambiente. Al ser identificadas, estas alertas se generan de manera

oportuna y eficaz a través de plataformas digitales, lo que permite tomar decisiones para minimizar la materialización de un riesgo y preparar una respuesta efectiva. El objetivo es proteger a las personas, reducir desastres y pérdidas materiales y económicas.

Con este indicador, medimos la cantidad de alertas tempranas generadas en relación con la cantidad de clientes, a fin de determinar la época del año en la que se genera la mayor concentración de eventos. Esto nos permite desarrollar estrategias de prevención encaminadas a la reducción de riesgos.



## PROMEDIO ANUAL DE INCIDENTES O ALERTAS TEMPRANAS GENERADAS POR CLIENTE

2019	3,1
2020	5,1
2021	6,6
2022	2,6
2023	4

**ALERTAS REGISTRADAS**

**7.530**

**ALERTAS CERRADAS**

**7.401**

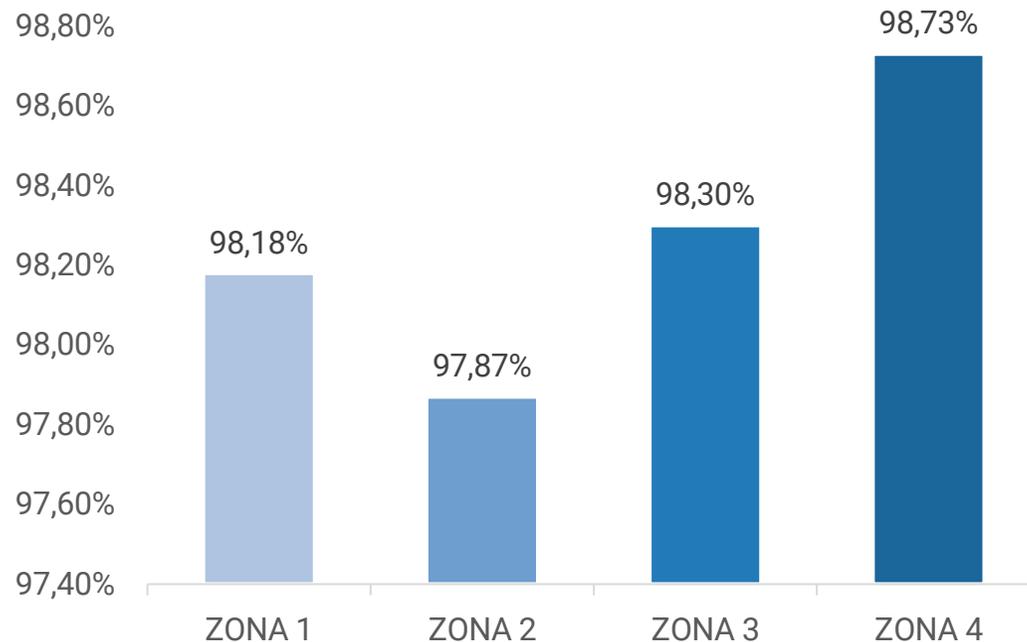
**ALERTAS ABIERTAS**

**129**

**% CUMPLIMIENTO**

**98,29%**

En el año 2023, se registraron un total de 7.530 Alertas Tempranas, de las cuales se logró cerrar satisfactoriamente 7.401, alcanzando así un índice de cumplimiento del 98,29%. Este éxito refleja una efectiva gestión en el control de los riesgos identificados en los puntos de servicio.



### **CUMPLIMIENTO POR ZONAS**

Cada una de las zonas logró alcanzar un porcentaje de cumplimiento aceptable, gestionando el promedio de clientes que reportan alertas tempranas por mes. Se continuará gestionando estas alertas con el objetivo centralizado en el cierre total y efectivo de cada una de ellas. Esta metodología de identificación de riesgos prematuros es crucial para prevenir la posible materialización de accidentes operacionales

## CONTRATACIÓN RESPONSABLE

En Seracis Ltda., nuestro departamento administrativo se encarga de la gestión de proveedores, la adquisición de productos y la contratación de servicios. Basamos nuestras decisiones de selección de proveedores en criterios que no solo se limitan a lo económico, sino que también consideran aspectos sociales y ambientales. Para evaluar nuestra contratación responsable, llevamos a cabo una evaluación anual de proveedores. Además, valoramos la contratación de proveedores locales y nos comprometemos a realizar pagos oportunos por los productos y servicios que nos brindan.

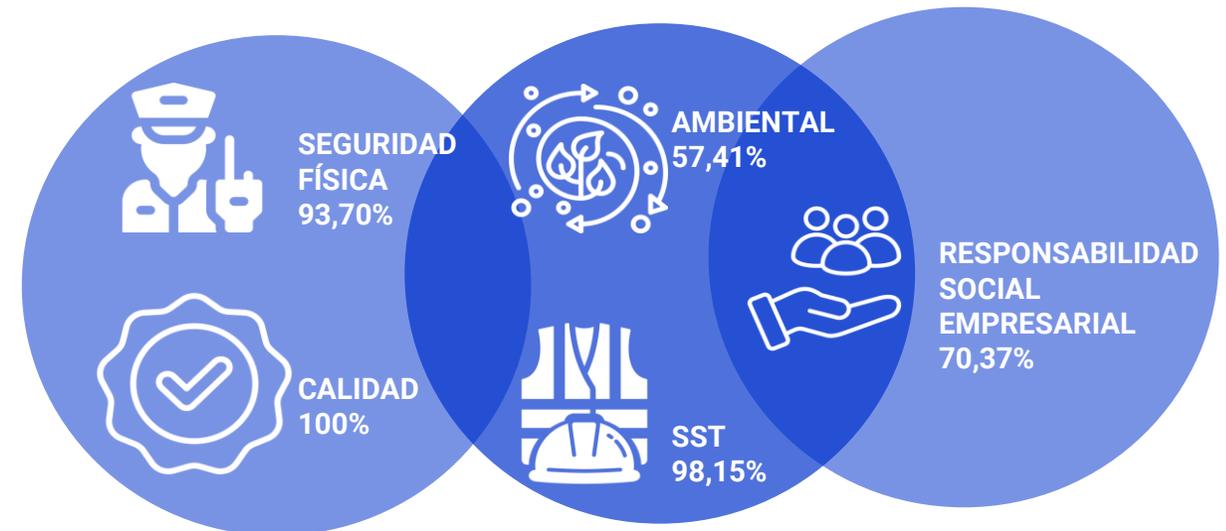
Mantenemos una relación beneficiosa con nuestros proveedores, lo que no solo contribuye al crecimiento y desarrollo de nuestra organización, sino también al de las empresas locales. Esta colaboración fomenta la creación de empleo digno y la garantía de salarios justos. Como empresa, entendemos que es nuestra responsabilidad enfatizar la sostenibilidad como un aspecto fundamental de la competitividad en nuestra cadena de suministro. Buscamos contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad a través de nuestras prácticas empresariales

Los proveedores son considerados como nuestros asociados estratégicos en el suministro de productos y servicios de la más alta calidad. Su contribución nos permite optimizar recursos y garantizar una prestación excelente en los servicios de vigilancia y seguridad privada para nuestros clientes. En Seracis Ltda, hemos

establecido criterios claros para evaluar el desempeño de nuestros proveedores en aspectos económicos, ambientales y sociales. Esto asegura la creación de relaciones mutuamente beneficiosas.

La evaluación de desempeño de nuestros proveedores es llevada a cabo anualmente por nuestro departamento administrativo. Este proceso nos permite monitorear y mejorar continuamente nuestra cadena de suministro, asegurando la entrega consistente de productos y servicios de calidad a nuestros clientes

### RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES 2023



# DESEMPEÑO DE NUEVOS PROVEDORES

2019



2022



2021



2020



2023





Datos tomados del Formato Evaluación de proveedores y contratistas.

Para el año 2023, se llevó a cabo la evaluación de desempeño de 18 proveedores. Se empleó una metodología de evaluación mixta que permitió analizar diversos aspectos clave de su rendimiento. Como resultado, se logró un porcentaje de cumplimiento del 83%. Al comparar estos resultados con los del año anterior, se destaca una mejora significativa en el desempeño de los proveedores para el año 2023 en relación con el 2022.

Es importante señalar que los proveedores críticos demostraron cumplir con los criterios mínimos establecidos para mantener una relación administrativa con nuestra empresa. Sin embargo, se reconoce la necesidad de continuar fortaleciendo y profundizando el cumplimiento y la adopción de los criterios relacionados con políticas, prácticas, contrataciones, salud, seguridad y medio ambiente, así como con los derechos humanos y la calidad. Este compromiso se traduce en un esfuerzo continuo para alcanzar un cumplimiento del 100% en todas estas áreas clave

### NUESTRA META 2023

OBTENER UNA CALIFICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE PROVEEDORES,  
SUPERIOR AL 90%

## PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

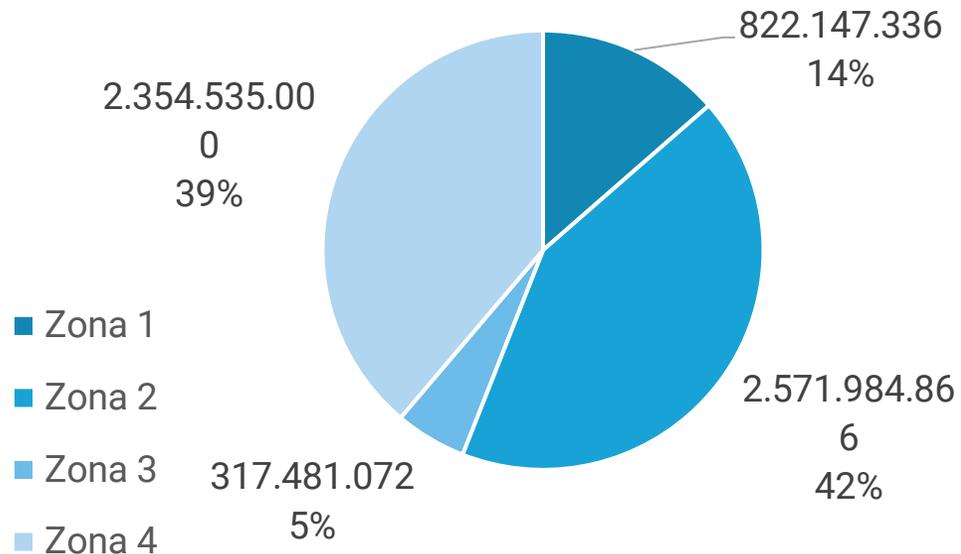
Este indicador se refiere al lugar de contratación, la necesidad del servicio y la ubicación principal del proveedor, lo que determina si la contratación es local, regional, nacional o extranjera.

En SERACIS LTDA, definimos como proveedores locales a aquellos con los que realizamos compras dentro de la sucursal Bogotá, necesarias para el manejo de esta operación y de toda la zona centro sur que abarca. Las contrataciones regionales comprenden aquellas realizadas en regiones específicas para proyectos en curso.

Por otro lado, consideramos como compras nacionales todas las efectuadas en Medellín y el Valle de Aburrá, dado que en esta ciudad se encuentra nuestra sede principal y donde se lleva a cabo la administración general de la compañía. Aquí realizamos negociaciones y establecemos alianzas estratégicas que nos permiten distribuir a nivel nacional los productos y servicios requeridos con la calidad y los precios adecuados.

Es importante destacar que todas nuestras contrataciones son nacionales, ya que somos una empresa cuyo principal ingreso proviene del servicio de vigilancia en Colombia. Los insumos necesarios para la prestación de nuestros servicios se encuentran en todo el territorio nacional, lo que nos permite apoyar a la industria colombiana y reducir costos de fletes y aranceles.

## PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES



## PORCENTAJE DE COMPRAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS A NIVEL NACIONAL



Local

14%



Nacional

81%



Regional

5%

Para una comprensión completa de nuestro desempeño actual en el ámbito que estamos presentando, es importante contextualizarlo con datos históricos. Por ello, los animamos a explorar nuestra página web, donde encontrarán acceso a información detallada de periodos anteriores relacionada con los temas que estamos abordando en este informe.

<https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/responsabilidad-social-empresarial/>

## NÚMERO, VALOR Y TIPOLOGÍA DE CONTRATOS EN SERACIS LTDA.



SERACIS

Nuestra meta es buscar que el 100% de los grupos de interés cuenten con una contratación que especifique la negociación pactada



91%

PROVEEDORES

El 91% de nuestros proveedores cuentan con contrato y el restante en proceso de actualización



100%

COLABORADORES

El 100% de nuestros colaboradores cuentan con contrato distribuido en termino fijo, indefinido, obra labor y aprendiz, esto nos hace cumplir con la normatividad aplicada.

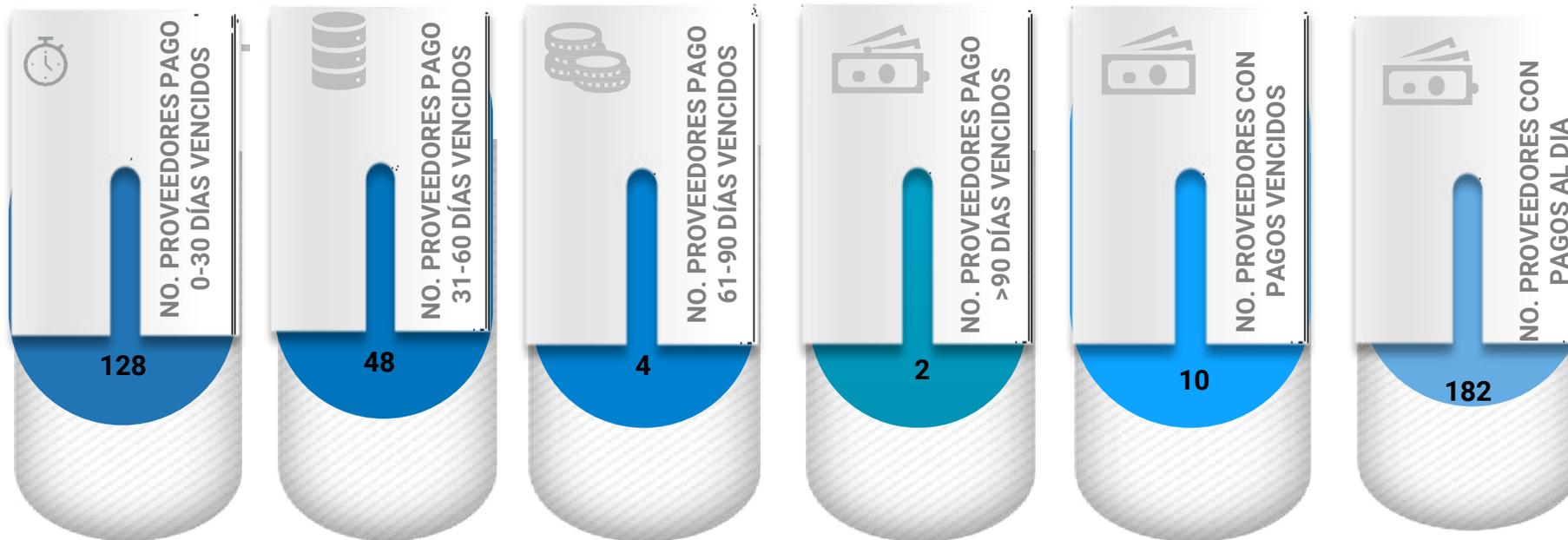


78,7%

CLIENTES

El 78,7% de nuestros clientes cuentan con actualización de contratos .

# CUMPLIMIENTO EN EL PAGO OPORTUNO A PROVEEDORES



**TOTAL PROVEEDORES 192**

## NUESTRA META 2023

**Realizar el pago oportuno al 95% de los proveedores**

Dentro de nuestras negociaciones con los proveedores, se establecen diferentes plazos de pago, que van desde 0 a 30 días, 31 a 60 días, 61 a 90 días y más de 90 días. Estos plazos son gestionados y controlados desde el área Financiera, que se encarga de los pagos y programaciones correspondientes.

Al cierre del año 2023, es importante destacar que logramos realizar el pago oportuno a 182 proveedores, lo que representa un impresionante 94.8% de proveedores con pagos al día. Este cumplimiento refleja nuestro compromiso con el mantenimiento de relaciones sólidas y confiables con nuestros proveedores, así como nuestra eficaz gestión financiera para asegurar la fluidez de nuestras operaciones comerciales.

Para una comprensión completa de nuestro desempeño actual en el ámbito que estamos presentando, es importante contextualizarlo con datos históricos. Por ello, los animamos a explorar nuestra página web, donde encontrarán acceso a información detallada de periodos anteriores relacionada con los temas que estamos abordando en este informe.

<https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/responsabilidad-social-empresarial/>

## TRANSPARENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

Para nosotros en Seracis Ltda, la integridad en nuestros negocios y relaciones con los grupos de interés es un principio fundamental. Antepone los valores éticos y legales de nuestra organización en todas nuestras operaciones.

Una de nuestras principales metas en seguridad es garantizar que nuestros procesos estén libres de cualquier riesgo de corrupción. Esto no solo refuerza la confianza que nuestros grupos de interés tienen en nosotros, sino que también nos protege de posibles sanciones económicas y preserva la reputación de la empresa.

Como empresa cuya misión es proporcionar seguridad a nuestros clientes, estamos firmemente comprometidos con la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo, la corrupción y el soborno. Para ello, implementamos y mantenemos controles rigurosos establecidos por el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (SIPLAF), así como los estándares de seguridad de la cadena de suministro, como la Norma Internacional BASC e ISO 28000. Estos controles nos permiten gestionar de manera efectiva los riesgos de seguridad que puedan comprometer la transparencia de nuestra organización.

En Seracis, evaluamos la confiabilidad de nuestros asociados comerciales al iniciar y durante el desarrollo de nuestras relaciones comerciales. Además, llevamos a cabo investigaciones periódicas para garantizar que nuestros colaboradores no estén involucrados en actividades corruptas. También realizamos evaluaciones de riesgos y proporcionamos comunicaciones sobre medidas anticorrupción como parte de nuestras actividades preventivas. Estas medidas nos ayudan a mantener la integridad en todas nuestras operaciones y a cumplir con los más altos estándares éticos y legales.

## OPERACIONES EVALUADAS EN FUNCIÓN DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN

A través de nuestras visitas inspectoras de seguridad y el uso de nuestra matriz de riesgos F-EO-11 Matriz de Riesgos y Oportunidades Corporativa, hemos realizado una evaluación exhaustiva de los riesgos de corrupción en todas nuestras sedes administrativas a nivel nacional. Además, hemos empleado investigaciones de siniestros e incidentes de seguridad para validar que ningún funcionario de nuestra organización esté involucrado en actividades relacionadas con la corrupción.

Estas herramientas nos permiten identificar y abordar cualquier riesgo potencial de corrupción de manera proactiva, asegurando así la integridad y transparencia en todas nuestras operaciones. Estamos comprometidos con mantener un ambiente de trabajo ético y cumplir con los más altos estándares de conducta empresarial.

### LOS RIESGOS EN CORRUPCIÓN IDENTIFICADOS Y EVALUADOS SON:



## COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN



### TEMAS DE CAPACITACIÓN EN ANTICORRUPCIÓN

- Riesgo público
- Inducción y reinducción corporativa
- Política anticorrupción
- Código de ética y buen gobierno
- SIPLAFT, plan anticorrupción
- Gestión del riesgo
- Riesgo de corrupción y lavado de activos

CAPACITACIÓN AL MÁXIMO GOBIERNO EN TEMAS DE LA/FT/CO/SO			
ORGANO DE GOBIERNO	CANTIDAD CAPACITADOS		% CUMPLIMIENTO
SOCIOS	2	2	100%
GERENCIA GENERAL Y GERENCIAS	11	10	91%
TOTAL ÓRGANO DE GOBIERNO	13	12	95%

Para una comprensión completa de nuestro desempeño actual en el ámbito que estamos presentando, es importante contextualizarlo con datos históricos. Por ello, los animamos a explorar nuestra página web, donde encontrarán acceso a información detallada de periodos anteriores relacionada con los temas que estamos abordando en este informe.

<https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/responsabilidad-social-empresarial/>

CAPACITACIÓN EN ANTICORRUPCIÓN		
Total horas de capacitación	Total personal capacitado	Total horas de capacitación por colaborador
51.525	25.826	1,77

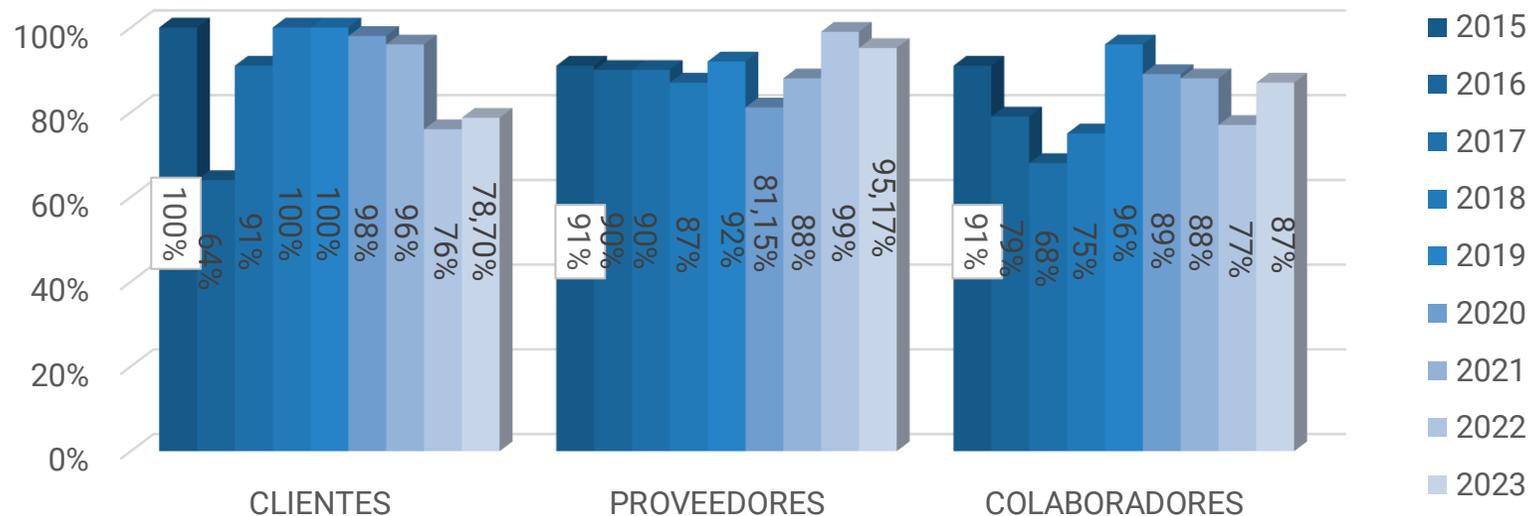
El 95% del personal del máximo órgano de gobierno está debidamente capacitado en temas relacionados con el lavado de activos, la financiación del terrorismo, la corrupción y el soborno. Este alto nivel de capacitación demuestra nuestro compromiso con la prevención y la lucha contra actividades ilícitas, así como con el cumplimiento de las regulaciones y estándares éticos más exigentes. Estamos firmemente dedicados a garantizar la integridad y transparencia en todas nuestras operaciones, y la capacitación de nuestro personal clave es una parte fundamental de este compromiso.

## CONFIABILIDAD DE ASOCIADOS (COLABORADORES, CLIENTES Y PROVEEDORES)

Continuamos con nuestro compromiso de asegurar la seguridad en toda nuestra cadena de suministros mediante la aplicación de controles de confiabilidad a nuestros clientes, proveedores y colaboradores. Nuestro objetivo es garantizar relaciones transparentes con personas jurídicas y naturales. Estos controles no solo fortalecen la integridad de nuestras operaciones, sino que también contribuyen significativamente a la prevención y mitigación de riesgos como el lavado de activos, la financiación del terrorismo, los sobornos, la corrupción y otros delitos financieros. Estamos dedicados a mantener un entorno empresarial ético y seguro para todas las partes involucradas en nuestras operaciones.

### Los controles que aplicamos son:

- ✓ Verificación de antecedentes de los asociados de negocio.
- ✓ Revisión de la autenticidad de la documentación presentada.
- ✓ Visitas al cliente y a los proveedores.
- ✓ Visita domiciliaria al personal de cargos críticos.
- ✓ Poligrafías al personal de cargos críticos.
- ✓ Revisión de estados financieros de clientes y proveedores por parte del oficial de cumplimiento



Datos tomados de los indicadores de: Proveedores confiables de Administrativa y Financiera; Clientes confiables de Desarrollo de Negocios; y Confiabilidad, Visitas domiciliarias de ingreso y Visitas domiciliarias periódicas de Desarrollo Humano y Asuntos Legales.

# RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

El análisis realizado por Seracis ha permitido identificar tanto riesgos como oportunidades relevantes para la entidad. Los riesgos financieros representan posibles pérdidas económicas que la organización podría enfrentar debido a cambios adversos en variables financieras, tales como tasas de interés, tipos de cambio, precios de activos y condiciones económicas generales. Estos riesgos abarcan diversas categorías, incluyendo riesgos de mercado, riesgos crediticios, riesgos de liquidez y riesgos operativos, y tienen el potencial de afectar la capacidad de la entidad para cumplir con sus obligaciones financieras y alcanzar sus objetivos financieros establecidos.

La gestión efectiva de los riesgos financieros implica un enfoque proactivo para identificar, evaluar y mitigar estos riesgos, con el objetivo de preservar la estabilidad y solidez financiera de la organización. Este proceso de gestión de riesgos es fundamental para adaptarse a un entorno económico dinámico y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de la entidad.

## RIESGOS

- Financieros: Crédito, despilfarro, estafa, tributario, iliquidez, variación de cartera, inflación.
- Reputacionales: Difamación de la marca
- Proceso: Insostenibilidad empresarial, filtración de la información

## OPORTUNIDADES

- Proceso: Mejora la reputación de la marca

## IMPACTOS

### **Negativos**

- Pérdidas financieras, impacto en la rentabilidad, competitividad y sostenibilidad, sanciones por incumplimiento, depreciación de los activos
- Daños en la reputación, pérdida de clientes
- Generación de pérdidas, falta de liquidez y flujo de caja
- Violaciones de la privacidad

### **Positivos**

- Aumento en la confianza del cliente, aumento de ingresos por nuevos clientes

## PLAN DE ACCIÓN

Seracis ha desarrollado un plan de mitigación y respuesta diseñado para abordar cada uno de los riesgos identificados. En el ámbito financiero, se ha establecido un marco integral y efectivo para la identificación, evaluación, gestión y monitoreo de los riesgos financieros que enfrenta la organización. Este plan tiene como objetivo primordial salvaguardar los activos financieros, mejorar la toma de decisiones y fomentar la estabilidad financiera a largo plazo.



# AMBIENTAL

# EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN AMBIENTAL

Las capacitaciones y la difusión de información sobre temas ambientales son herramientas clave para aumentar el nivel de conciencia y responsabilidad de nuestros diversos grupos de interés en cuanto a la protección del medio ambiente y los recursos naturales para las generaciones futuras.

En Seracis, llevamos a cabo capacitaciones de sensibilización ambiental para nuestros colaboradores a nivel nacional durante sus procesos de inducción, reinducción y como parte de nuestro plan anual de capacitaciones. Además, utilizamos nuestros diversos canales de comunicación para compartir información ambiental con el objetivo de seguir fomentando la conciencia ambiental entre nuestros grupos de interés. Nos esforzamos por promover la importancia del cuidado y la protección del medio ambiente no solo desde nuestra organización, sino también desde los hogares y entornos de nuestros colaboradores.

La gestión de la educación y comunicación ambiental está a cargo de la Gerencia de Desarrollo Humano, en colaboración con el área de Formación y la Coordinación de SSTA. Estas áreas determinan los temas a tratar y coordinan la logística necesaria para la realización de las capacitaciones.

En Seracis, estamos firmemente comprometidos con capacitar a todos nuestros colaboradores y promover buenas prácticas ambientales entre todos nuestros grupos de interés. Creemos que, al aumentar la educación en la protección del medio ambiente, podemos generar un impacto positivo en la sociedad y contribuir a la construcción de un futuro más sostenible.

Para una comprensión completa de nuestro desempeño actual en el ámbito que estamos presentando, es importante contextualizarlo con datos históricos. Por ello, los animamos a explorar nuestra página web, donde encontrarán acceso a información detallada de periodos anteriores relacionada con los temas que estamos abordando en este informe.

<https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/responsabilidad-social-empresarial/>

# HORAS DE FORMACIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL



TEMAS AMBIENTALES		
Estrategias ante el cambio climático	Plan de Movilidad Empresarial Sostenible	Sistema Globalmente Armonizado (SGA)
Conciencia ambiental	Manejo de Sustancias Químicas y Respel	Inducciones y Reinducciones
Cuidado de Fauna y Flora	Estilos de vida saludable y buenas prácticas	Orden y aseo en el lugar de trabajo
Consumo consciente del agua	Riesgo Biológico	Consumo consciente de la energía

# GESTIÓN DEL RIESGO AMBIENTAL

Nuestra organización ha desarrollado cinco programas ambientales centrados en la calidad del aire, consumo de energía, gestión de residuos, agua y Cero Papel. Estos programas buscan mitigar impactos adversos al ambiente y se aplican en nuestras sedes administrativas y puestos de servicios.

Destacamos nuestra alianza con la Fundación Llena una Botella de Amor para la gestión de residuos, donde reciclamos plásticos y envolturas de

mecatos para proyectos comunitarios. Esta iniciativa ha sido bien recibida por nuestros colaboradores a nivel nacional, generando mayor conciencia ambiental.

Estos programas son gestionados por la Coordinación de Seguridad y Salud en el trabajo y Ambiente, asegurando su efectividad y contribuyendo a un desarrollo sostenible de nuestras operaciones.

## CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS AMBIENTALES

Reducir las emisiones de Gases Efecto Invernadero derivadas de las emisiones directas por la organización para el cumplimiento de su objeto social.

PROGRAMA  
CALIDAD DEL  
AIRE

Actividades ejecutadas

88

Cumplimiento

100%

Desarrollar e implementar acciones que permitan hacer un consumo eficiente del agua usada en las actividades de Seracis Ltda. y de esta manera mitigar su impacto ambiental,

PROGRAMA  
GESTIÓN  
AGUA

Actividades ejecutadas

47

Cumplimiento

100%

Actividades ejecutadas

105

Cumplimiento

100%

PROGRAMA  
GESTIÓN  
ENERGÍA

Controlar el uso de energía eléctrica, estableciendo acciones y recursos orientados al ahorro de este recurso y a un consumo responsable y óptimo, evitando derroches en las actividades de Seracis Ltda.

Actividades ejecutadas

120

Cumplimiento

100%

PROGRAMA  
GESTIÓN  
RESIDUOS

Realizar la adecuada gestión integral de los residuos peligrosos y no peligrosos en las etapas de separación, recolección, almacenamiento y entrega para disposición final o transformación.

Implementar acciones encaminadas al manejo del papel por parte de los colaboradores, con el fin de mitigar los impactos ambientales generados por la inadecuada manipulación de estos.

PROGRAMA  
GESTIÓN  
PAPEL

Actividades ejecutadas

145

Cumplimiento

100%

Para una comprensión completa de nuestro desempeño actual en el ámbito que estamos presentando, es importante contextualizarlo con datos históricos. Por ello, los animamos a explorar nuestra página web, donde encontrarán acceso a información detallada de periodos anteriores relacionada con los temas que estamos abordando en este informe. <https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/responsabilidad-social-empresarial/>

# PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES

Seracis Ltda. tiene un firme compromiso ambiental centrado en la protección de los recursos naturales. Este compromiso incluye la medición y control del consumo de agua y energía, así como la implementación de incentivos a nivel nacional para el uso de transporte sostenible. Fomentamos el uso de bicicletas, el compartir vehículo y caminar para mejorar la calidad del aire mediante la reducción de emisiones de CO2.

Adicionalmente, llevamos a cabo campañas de disminución, segregación y gestión de residuos. Contamos con programas específicos para gestionar el riesgo ambiental, enfocados en mitigar los impactos generados por nuestras actividades de vigilancia y seguridad privada.

# MATERIALES USADOS POR PESO Y VOLUMEN

Para la prestación de nuestros servicios, en Seracis Ltda. adquirimos insumos y elementos esenciales para nuestras actividades, tales como:

- Dotación:** Camisas, pantalones, zapatos, chaquetas, overoles.
- Elementos de Protección Personal:** Casco, chaleco, tapaoídos, gafas, guantes, tapabocas, botas plásticas.
- Insumos de Papelería:** Resmas de papel, tóner.
- Equipos Electrónicos:** Celulares, radios, baterías, calculadoras, impresoras, computadores.
- Combustibles:** Gasolina corriente, diésel, GNV (Gas Natural Vehicular).

Es fundamental para nuestra empresa mantener un control riguroso sobre el uso de estos materiales, contribuyendo así al desarrollo sostenible. Nos esforzamos por evitar el consumo desmedido, considerando que su uso excesivo puede llevar al agotamiento de los recursos naturales y a la contaminación de suelos y océanos.

La información sobre la dotación, los elementos de protección personal, los insumos de papelería y los equipos electrónicos se recopila a partir de las compras realizadas por la organización. El peso de estos elementos se calcula en base al promedio de cada artículo, ya que puede variar según la referencia.

Para el consumo de combustibles de los vehículos propios, los datos se obtienen de la plataforma de Distracom, nuestro proveedor en este rubro. En cuanto a los vehículos tercerizados, el cálculo de los consumos se realiza con la información suministrada al área de Contabilidad. Estos datos se promedian según el precio del galón de gasolina o diésel en Colombia, registrado en la página del Ministerio de Minas y Energía: [Precios de Combustibles 2023](#).

Las conversiones utilizadas son:  
•1 galón de gasolina = 2,57 kg

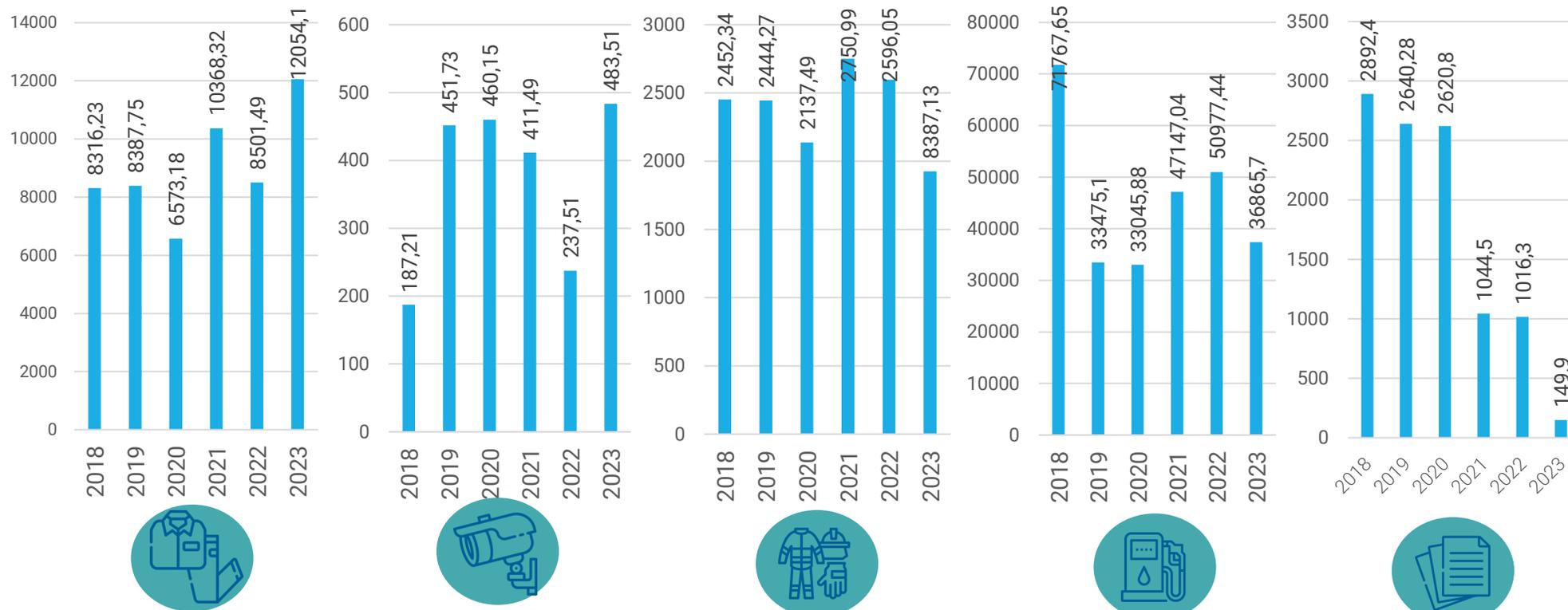
- 1 galón de GNV (Gas Natural Vehicular) = 0,00218418 kg
- 1 galón de diésel = 3,24 kg

Estos cálculos nos permiten tener un control preciso del consumo de combustibles y su impacto ambiental, contribuyendo a la gestión sostenible de nuestros recursos.



 <p>Camisas: 648,25 Kg Pantalones: 604,5 Kg Zapatos: 1699,36 Kg Botas: 5048,04 Kg Chaquetas: 1680,51 Kg Overoles: 2373,41 Kg</p>	 <p>Celulares: 28,1 Kg Radios: 31,9 Kg Baterías: 172,8 Kg Impresoras: 32,7 Kg PC: 218 Kg</p>	 <p>Casco: 144,4 Kg Chaleco: 198,2 Kg Tapa oídos: 0,1 Kg Gafas: 70,6 Kg Guantes: 13,7 Kg Tapabocas: 3,1 Kg Botas plásticas: 2011,0 Kg</p>	 <p>Gasolina: 32355,48 Kg Diésel: 4510,21 Kg</p>	 <p>Resma de papel: 61,5 Kg Tonner: 10,8 Kg</p>
--	--	---	--	---

**CONSUMO DE MATERIALES EN KG 2018,2019,2020,2021,2022, 2023**



Datos tomados del indicador de Materiales de Medio Ambiente.

# MATERIALES USADOS POR PESO Y VOLUMEN

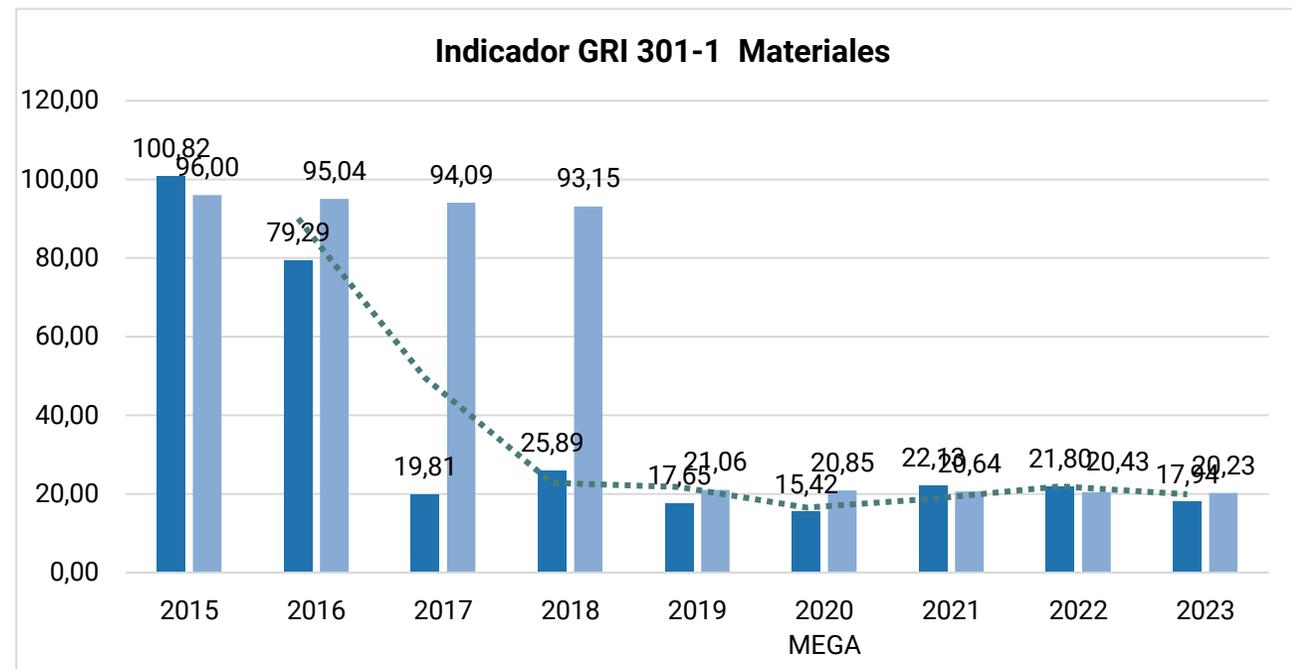
De acuerdo con los resultados del 2023, se evidenció un incremento en el uso de equipos electrónicos y dotación. Esto se debe a que la organización ha aumentado sus negociaciones y, por lo tanto, ha necesitado incrementar los recursos para cubrir la demanda.

En el 2023, también se realizaron traslados aéreos y vehiculares para visitas a las diferentes sedes y puestos en el país, así como actividades corporativas que implicaron el uso de diversos medios de transporte. Estos factores contribuyeron a un aumento en el consumo de combustibles, lo que disminuyó nuestros resultados en comparación con el año anterior.

Por otro lado, logramos reducir el consumo de otros materiales gracias a los controles y seguimientos implementados. Para el 2024, nuestro objetivo es continuar con la reducción en el consumo de materiales, reforzando las medidas de control y seguimiento para contribuir al desarrollo sostenible.

## NUESTRA META 2023

**Disminuir el consumo de materiales Kg por persona.(menor al 20,43 kg/Usuario).**



El resultado del consumo de materiales utilizados muestra una disminución del 17.47% en comparación con el período anterior, donde fue del 21.8%. Esta reducción refleja esfuerzos continuos hacia la eficiencia de recursos y la reducción de la huella ambiental. Factores como iniciativas de eficiencia operativa y adopción de tecnologías más sostenibles han contribuido a este resultado positivo. En el 2024 continuaremos enfocándonos en mejorar nuestro desempeño en el consumo de materiales como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad.

## INSUMOS RECICLADOS UTILIZADOS

Recuperar materiales y reincorporarlos a la vida productiva contribuye a alargar su ciclo de vida y reducir la generación de residuos, a la vez que genera un ahorro económico para la organización.

En este indicador, consideramos como insumos los mismos materiales requeridos para la prestación del servicio, según lo medido en el indicador 301-1. Los insumos incluyen:

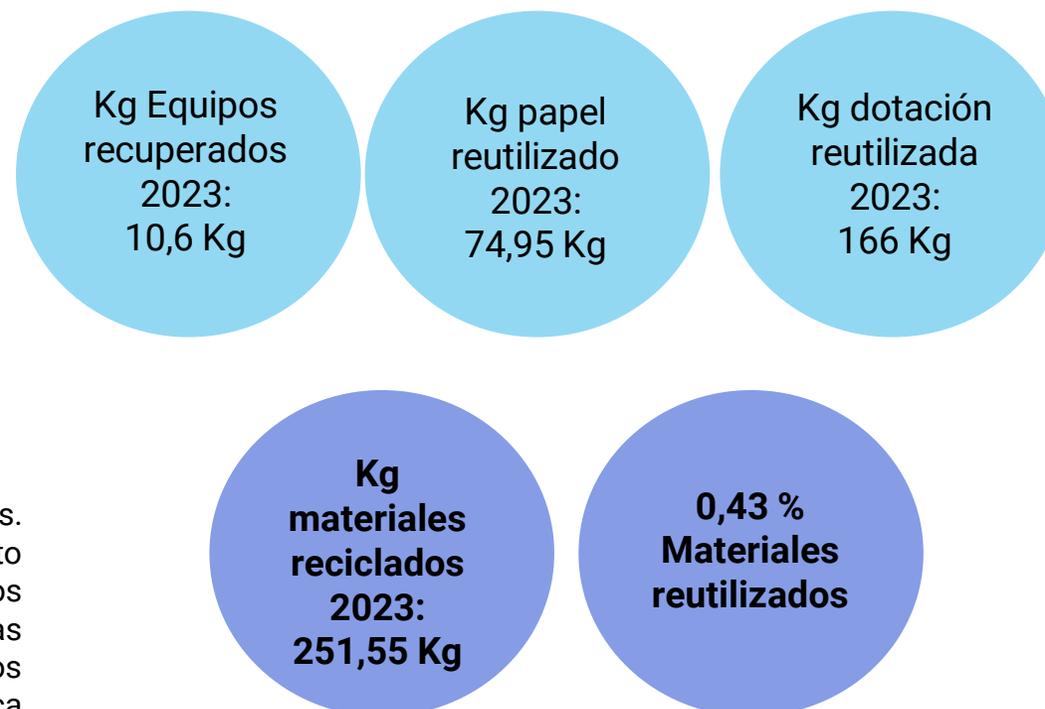
- Dotaciones
- Papelería
- Combustibles
- Elementos de Protección Personal (EPP)
- Electrónica

Restauramos los equipos electrónicos desinstalados de los puestos de servicio para que puedan ser reutilizados, reduciendo así los residuos generados. También gestionamos la reutilización

En el año 2023, se logró reutilizar un 0,43% de los materiales. Comparado con el año anterior, en el que se alcanzó un 3,26%, esto representa una disminución en el cumplimiento de los objetivos establecidos. A pesar de los esfuerzos continuos y las estrategias implementadas para fomentar la reutilización de materiales, los resultados no alcanzaron las metas esperadas. Este descenso destaca la necesidad de revisar y reforzar nuestras políticas y prácticas de reutilización. En 2024, trabajaremos intensamente para cumplir con los objetivos de reutilización de materiales, implementando nuevas iniciativas y mejorando las existentes para asegurar un mejor rendimiento en el futuro.

del papel que ha sido impreso solo por una cara, utilizando la cara limpia para nuevas impresiones.

Estas prácticas no solo promueven la sostenibilidad y la reducción de residuos, sino que también contribuyen significativamente a la eficiencia y ahorro dentro de la organización.



Para una comprensión completa de nuestro desempeño actual en el ámbito que estamos presentando, es importante contextualizarlo con datos históricos. Por ello, los animamos a explorar nuestra página web, donde encontrarán acceso a información detallada de periodos anteriores relacionada con los temas que estamos abordando en este informe.

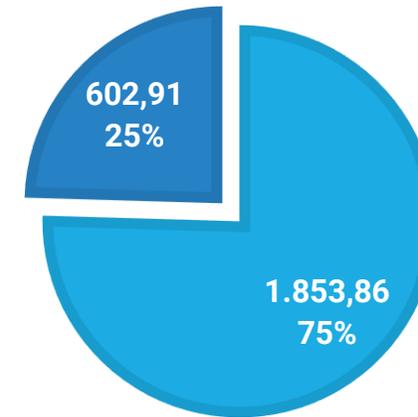
<https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/responsabilidad-social-empresarial/>

# CONSUMO DE ENERGÍA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

Los recursos energéticos son fundamentales para la prestación de nuestros servicios. A través de nuestra política organizacional y los programas ambientales de Energía y Calidad del Aire, gestionamos actividades orientadas a reducir el consumo y usar eficientemente los recursos energéticos, como la energía eléctrica y los combustibles fósiles.

Como empresa prestadora de servicios de vigilancia y seguridad privada, en nuestros procesos misionales no generamos ni vendemos electricidad, calefacción, refrigeración y/o vapor. Enfocamos nuestros esfuerzos en minimizar el impacto ambiental y optimizar el uso de estos recursos esenciales para nuestras operaciones.

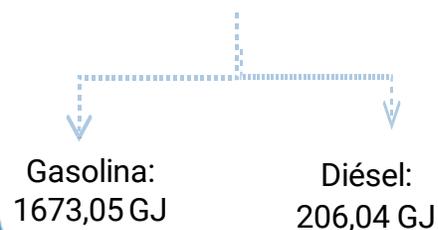
## ENERGÍA POR FUENTE



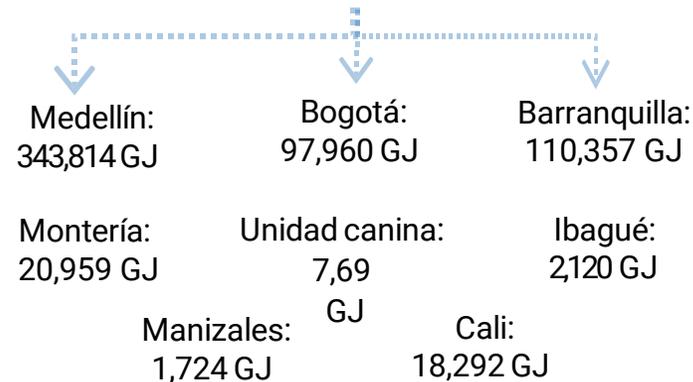
- Fuente renovable, Energía eléctrica: 602,91 GJ
- Fuente no renovable, combustibles: 1879,09 GJ
- TOTAL: 2.499,88 GJ**



### CONSUMO DE COMBUSTIBLES: 1.853,86 GJ



### CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA: 602,91 GJ

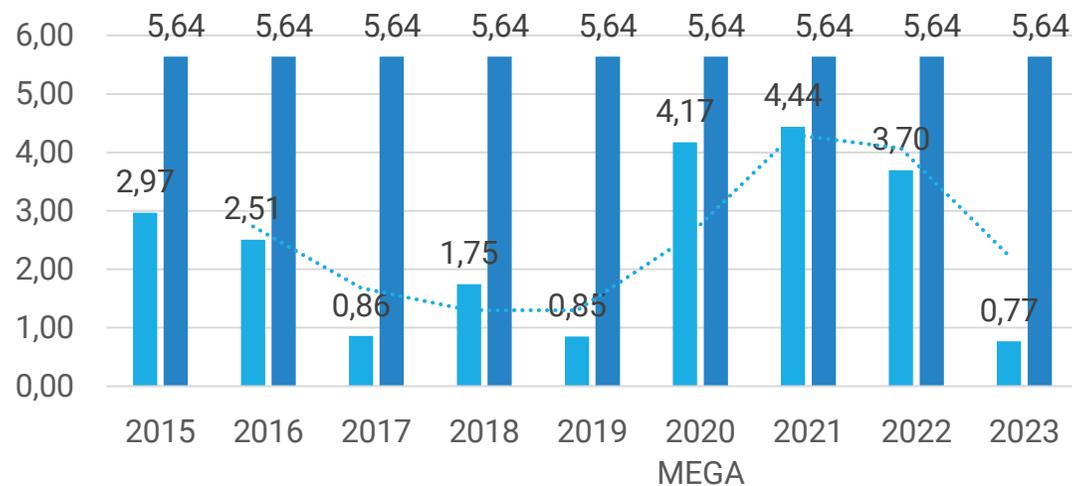




### NUESTRA META 2023

Reducir un 3% el consumo energético en la organización al año 2025, es decir el 0,6% anual

Indicador GRI 302-1 302-3 Consumo Energético



De acuerdo con los resultados obtenidos, se evidencia una disminución en los consumos de energía de nuestras sedes. En el año 2023, se reflejó una reducción del 21,35% en comparación con el 2022.

# CAMPAÑAS AMBIENTALES

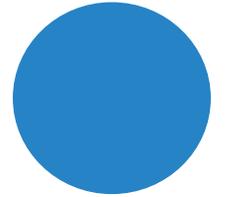
Para cumplir con las metas relacionadas con los indicadores de impacto ambiental y cambio climático, la organización ha implementado prácticas que han fomentado una cultura sostenible entre sus grupos de interés, incluyendo colaboradores y sus familias, proveedores y clientes. Estas prácticas se han llevado a cabo a través de campañas y programas enfocados en la gestión de residuos, la reducción del consumo de papel, energía y agua, así como en la disminución de emisiones de CO2.

Entre las actividades destacadas se encuentran las campañas de "Guardianes de la Seguridad y la Naturaleza" junto con la "Tiquetera de Reconocimientos", que promueven acciones como compartir vehículo, montar en bicicleta, caminar y utilizar el transporte público. Además, se ha desarrollado el uso de plataformas digitales para controlar consumos, se han establecido incentivos para el personal, y se celebra la Semana de la Salud y el Medio Ambiente. También se han implementado medidas para la compensación de la huella de carbono, entre otras iniciativas.

## PROYECTO CON COMUNIDADES "SEMBRANDO VIDA"

La Fundación AIDA lideró la siembra de 1000 árboles de limoncillo en el colegio Ciudad Don Bosco de Medellín. El proceso de sensibilización fue encabezado por la rectora de la institución educativa, junto con los docentes y el coordinador de la parte ambiental, quienes también demarcaron el sitio de la siembra. Las actividades iniciaron con:

- Sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente dirigida a la rectora, docentes y estudiantes de los grados 6° a 9°.
- Compromiso de la comunidad educativa para la organización de material reciclable y el alistamiento de la zona de siembra.
- Siembra de 1000 árboles de limoncillo como cerca viva, realizada en la demarcación efectuada por las directivas de la institución



## EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE

El agua es un recurso básico y esencial para la vida y el bienestar. En Seracis, somos conscientes del impacto que la falta de este recurso natural finito tiene en la salud y la calidad de vida de las personas. Utilizamos agua para el consumo de nuestros colaboradores y el aseo de equipos e instalaciones, obtenida a través del suministro de acueducto de las empresas de servicios públicos en cada ciudad donde se encuentran nuestras agencias.

Aplicamos la metodología CONESA para identificar aspectos e impactos ambientales, destacando el vertimiento de aguas residuales domésticas como uno de nuestros impactos más significativos. Por ello, estamos comprometidos con el cuidado y uso racional del recurso hídrico.

Contamos con un programa ambiental del agua, gestionando estrategias para optimizar y reducir el consumo de este recurso, promoviendo entre nuestros colaboradores una cultura de ahorro y responsabilidad. Las metas de este programa están alineadas con nuestros objetivos estratégicos y los ODS. Nuestro objetivo es reducir el consumo de agua en un 3% para el año 2025, lo que equivale a un 0,6% anual.

Durante 2023, hemos llevado a cabo campañas para

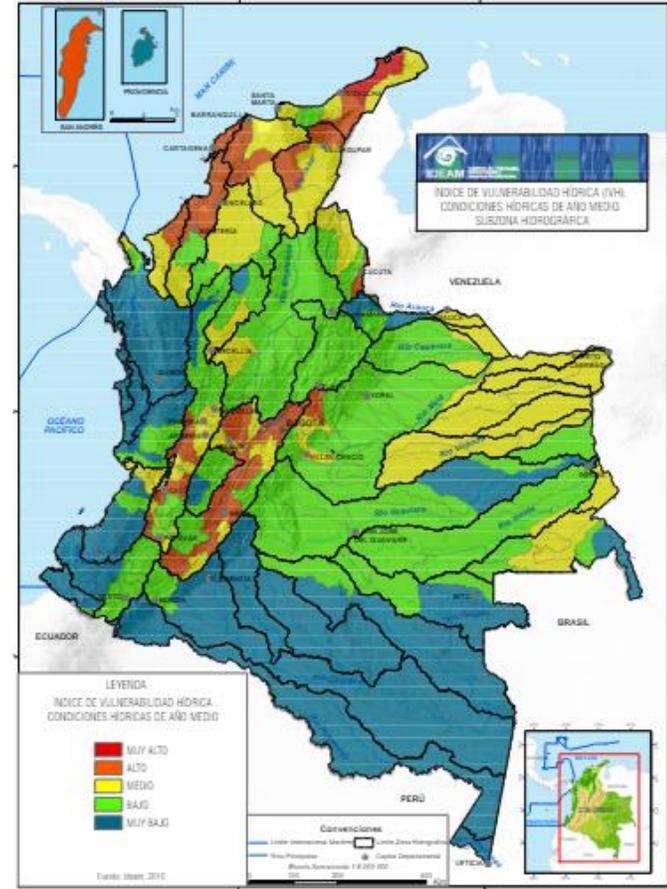
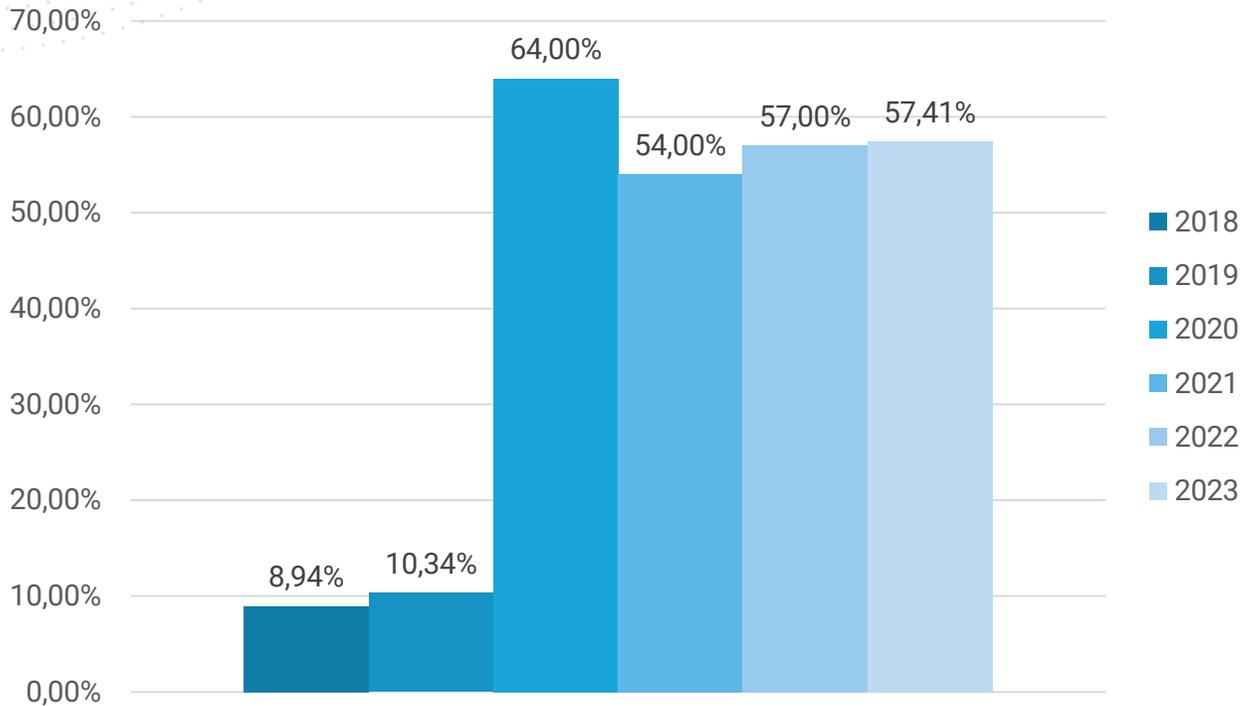
incentivar la protección del medio ambiente y el uso responsable de los recursos naturales, tanto en la organización como en los hogares de nuestros colaboradores. A través de la campaña "Guardianes de la Seguridad y la Naturaleza" y la "Tiquetera de Reconocimientos", hemos premiado a los colaboradores que han demostrado excelentes prácticas de cuidado ambiental, incluyendo la reducción del consumo de agua y energía y el aprovechamiento de residuos. Estas acciones no solo impactan a los colaboradores, sino también a sus familias y comunidades.

Además, hemos promovido el consumo responsable del agua entre nuestros grupos de interés, como colaboradores, clientes y proveedores, a través de comunicados y artículos en nuestra revista SOY SERACIS, la cual distribuimos físicamente y publicamos en nuestra página web [www.seracis.com](http://www.seracis.com).

Adicionalmente, realizamos una evaluación de proveedores que incluye la identificación de prácticas ambientales, considerando criterios como programas de gestión de residuos, emisiones de CO2, consumo de energía y agua, entre otros.

Para el 2023, se evidenció un leve aumento en el cumplimiento de estos criterios, con un resultado del 57,41%.

Por esta razón, la organización ha decidido implementar iniciativas ambientales que ayuden a mejorar los procesos de nuestros proveedores y contratistas en estos temas. Nuestro objetivo es elevar los estándares ambientales en toda nuestra cadena de suministro, promoviendo prácticas sostenibles y responsables.



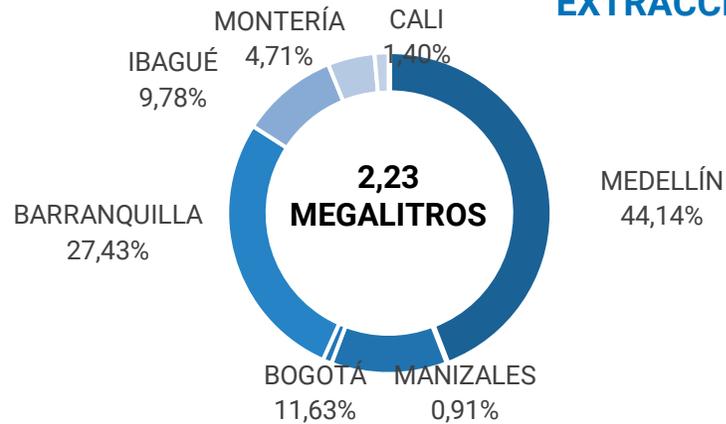
Colombia, donde desarrollamos nuestra actividad económica de prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, no presenta estrés hídrico según lo indica el IDEAM. Sin embargo, algunas zonas del país sí muestran vulnerabilidad al desabastecimiento hídrico. Es importante estar al tanto de estas condiciones para gestionar de manera adecuada nuestros recursos hídricos y contribuir a su conservación en estas áreas vulnerables.

Imagen tomada del IDEAM (<http://www.ideam.gov.co/web/agua/ivh>)

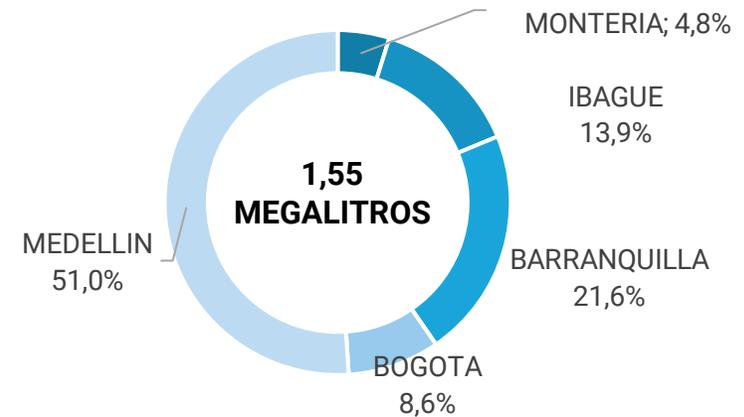
En Seracis Ltda., contamos con una fuente de extracción de agua suministrada por empresas de servicios públicos en las ciudades donde se encuentran nuestras sedes administrativas, como Medellín, Bogotá, Barranquilla, Manizales, Cali, Montería e Ibagué. Es importante destacar que el agua que recibimos es potable y proviene de estas fuentes externas.

Según el mapa presentado anteriormente, se identifica que algunas ciudades donde tenemos presencia, como Ibagué, Cali, Barranquilla y Bogotá, muestran un índice alto de vulnerabilidad al desabastecimiento hídrico. Esto resalta la importancia de gestionar de manera responsable y eficiente el uso del agua en nuestras operaciones en estas áreas para contribuir a su conservación y sostenibilidad.

### EXTRACCIÓN DE AGUA POR AGENCIA



**Año 2023**



**Año 2022**

TOTAL CONSUMO DE AGUA EN ZONAS CON VULNERABILIDAD HÍDRICA  
1,11 ML

Del total de la extracción de agua es de zonas con vulnerabilidad hídrica.  
39,17%

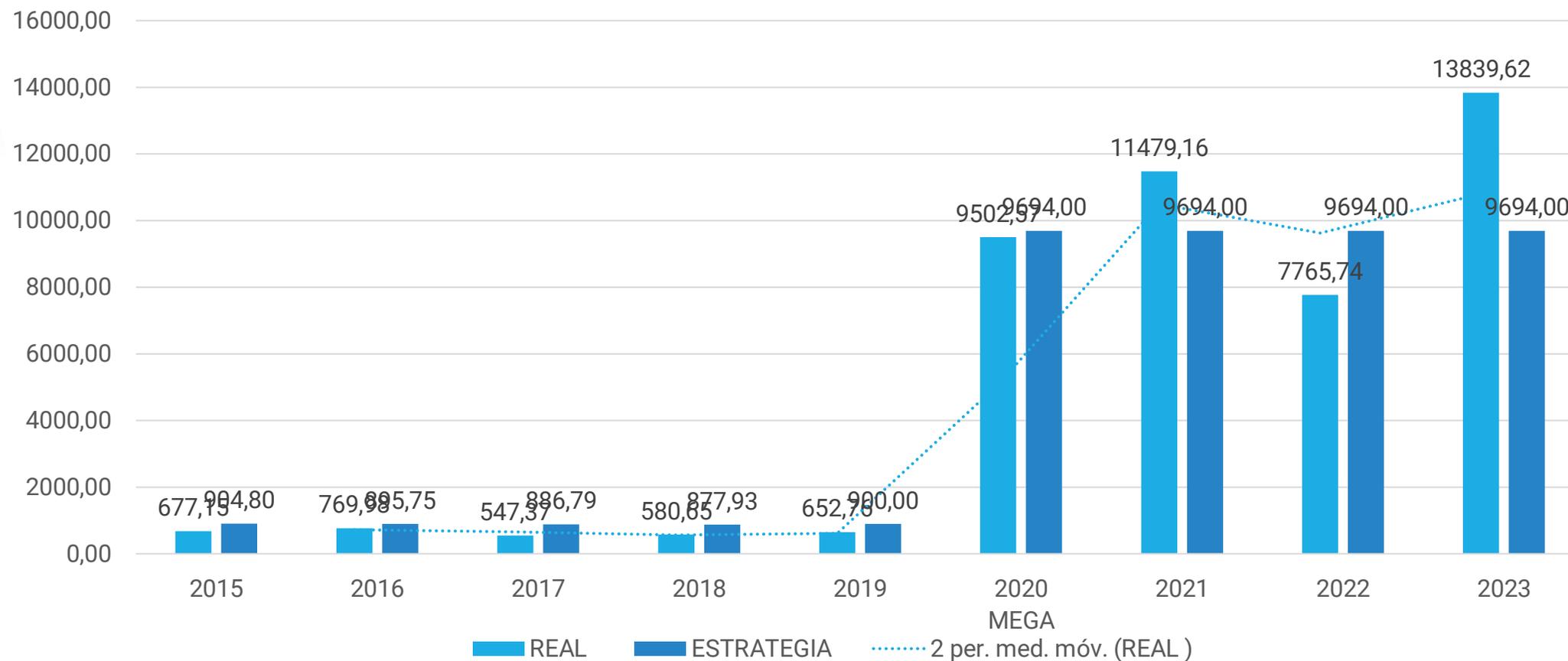
TOTAL CONSUMO DE AGUA EN ZONAS CON VULNERABILIDAD HÍDRICA  
0,55 ML

Del total de la extracción de agua es de zonas con vulnerabilidad hídrica.  
35%

## NUESTRA META 2023

Reducir un 3% el consumo de agua en la organización al año 2025, es decir el 0,6% anual

### Indicador GRI 303-3 Consumo Total de Agua



# RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

En Seracis, nos comprometemos a gestionar adecuadamente los residuos que generamos como parte de nuestro objetivo estratégico de cuidar el medio ambiente. Contamos con un programa ambiental de residuos que incluye convenios con gestores especializados y actividades de sensibilización para nuestros colaboradores. Gestionamos residuos peligrosos, no peligrosos y ocasionalmente residuos especiales, como muebles de oficina. Nuestro objetivo es reducir al máximo nuestro impacto ambiental y promover prácticas sostenibles en la gestión de residuos.



Es la mayor cantidad de residuos que generamos, pues contamos con más de 3 mil colaboradores.

La disposición de estos residuos se realiza en las sedes de Medellín y Bogotá con un proveedor gestor de residuos, quien se encarga de su debida disposición final a través de rellenos en celdas de seguridad.

La disposición de los equipos electrónicos, se realizan en las sedes de Medellín y Bogotá. Los equipos primero son valorados por parte de los técnicos de medios tecnológicos para determinar si el equipo se puede reparar o si definitivamente se debe disponer como residuo con el gestor de residuos peligrosos para el aprovechamiento de partes y disposición en celdas de seguridad.

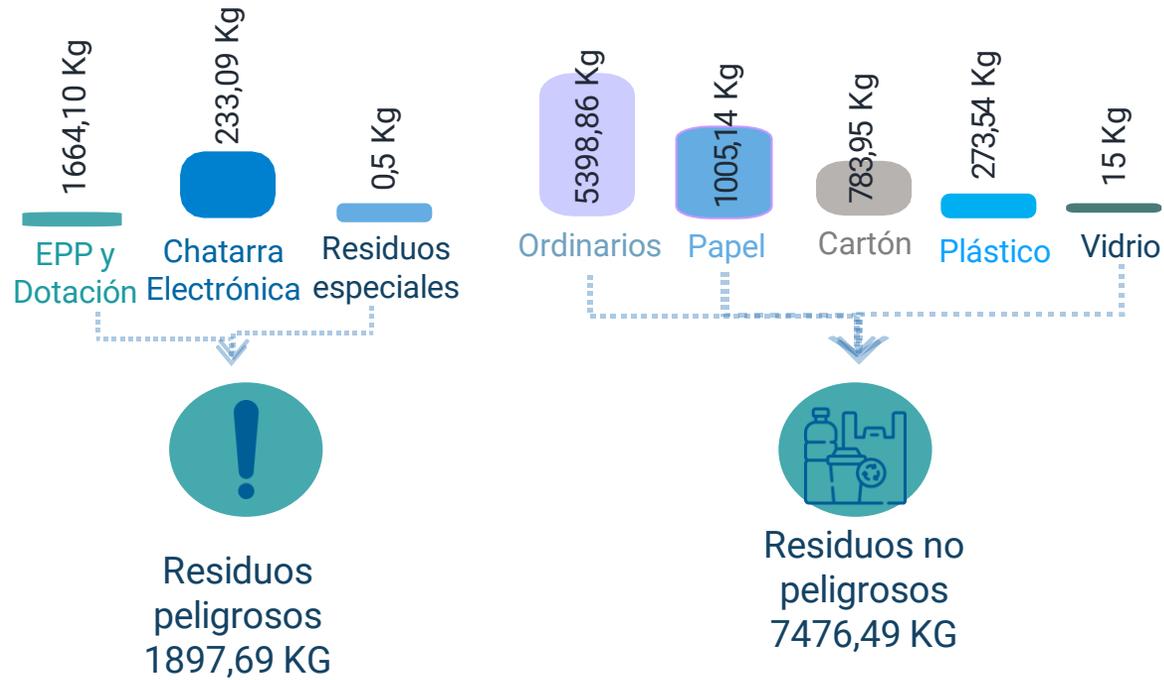
Estos son los residuos que pueden surgir de los muebles y residuos biológicos del botiquín de la organización. Se almacenan por separado y se disponen en las sedes de Medellín y Bogotá con el gestor de residuos peligrosos de cada sede.

Los residuos ordinarios los disponemos con las empresas de aseo de cada ciudad, donde se encuentran nuestras sedes, Medellín, Bogotá y Barranquilla

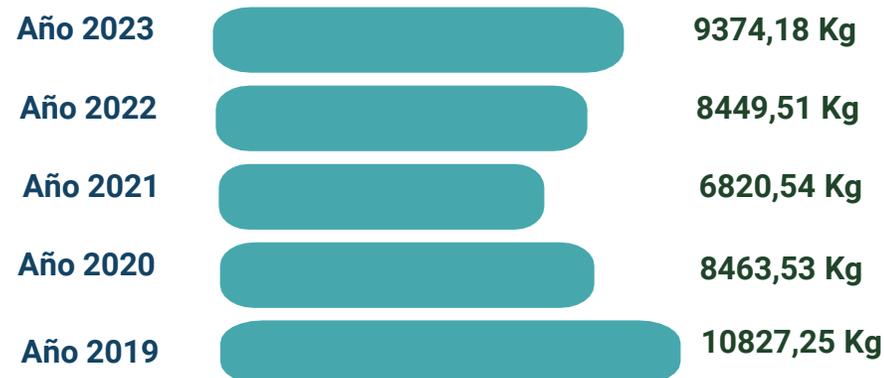
Finalmente, los residuos reciclables, como papel, cartón, plástico y vidrio, se disponen con los gestores de reciclaje con los que tenemos convenios en las sedes de Medellín y Bogotá, quienes realizan el aprovechamiento de materiales.

A continuación, se presentan los residuos generados en 2023:

### RESIDUOS GENERADOS 2023



### TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS



## NUESTRA META 2023

**REDUCIR UN 3% LOS RESIDUOS GENERADOS EN LA ORGANIZACIÓN AL AÑO 2025, ES DECIR EL 0,6% ANUAL**

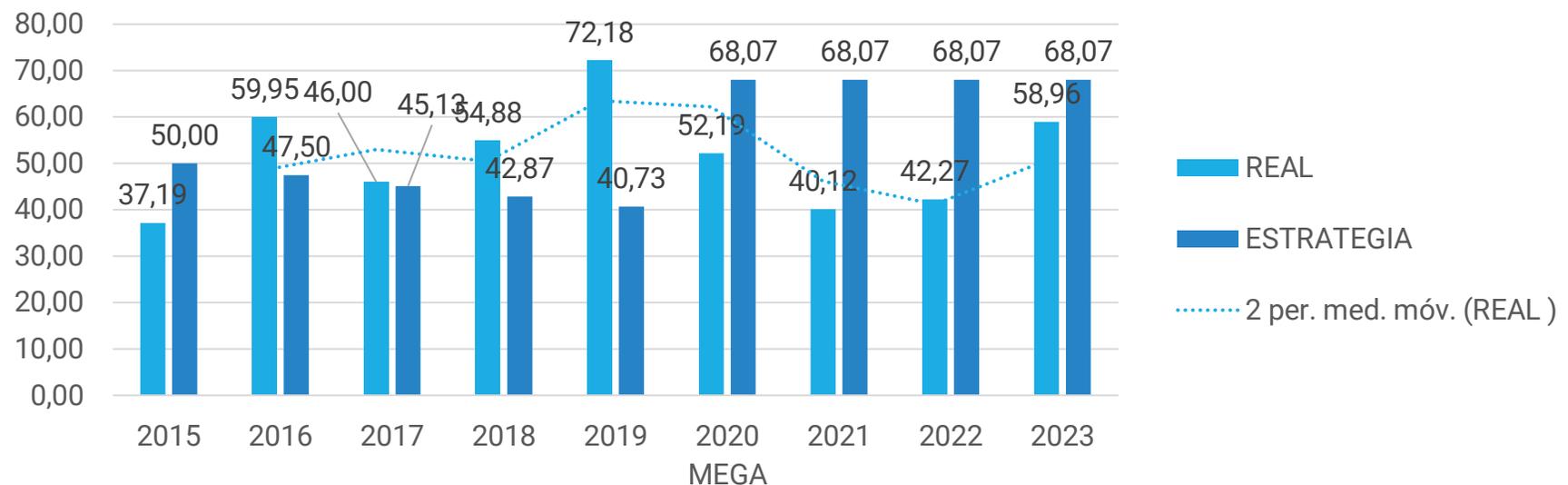
### RESIDUOS EN KG POR COLABORADOR NUESTRA META 2023

En el 2023, se observa un aumento del 39,5% en la disposición de residuos por colaborador en comparación con el 2022. Este incremento puede atribuirse a una rotación y aumento significativo en nuestro personal durante este período. Además, se implementaron modificaciones, como el cambio de proveedor para la recolección de residuos electrónicos y la disposición de dotación.

Para contrarrestar este aumento, continuaremos implementando sensibilizaciones, capacitaciones y otras estrategias adecuadas. Nuestro objetivo es optimizar la gestión de residuos y trabajar hacia una reducción sostenible de los mismos por parte de cada colaborador.

Para el 2024, seguiremos adelante con campañas, capacitaciones y actividades diseñadas para fomentar la reducción en la generación de residuos, así como para promover la correcta segregación de residuos desde su origen. Nuestro objetivo es fortalecer la conciencia ambiental de nuestros colaboradores y promover prácticas sostenibles en la gestión de residuos, contribuyendo así a la protección del medio ambiente y la sostenibilidad de nuestras operaciones

### INDICADOR RESIDUOS GENERADOS EN KG POR EMPLEADO AL AÑO



# ESTRATEGIAS PARA EL CAMBIO CLIMÁTICO

La gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) es crucial para abordar el calentamiento global y sus consecuencias, como escasez de agua, inundaciones y contaminación del aire. En Seracis, como empresa socialmente responsable, nos comprometemos a medir, controlar y reducir nuestras emisiones de GEI a través de nuestra política de cambio climático. También implementamos acciones de adaptación al cambio climático.

Nuestras principales fuentes de emisiones son los combustibles fósiles y los consumos de energía, incluyendo los viajes aéreos. Para abordar esto, nuestro programa de Calidad del Aire se centra en la reducción y optimización de estas emisiones.

En 2023, hemos implementado diversas estrategias para mitigar nuestras emisiones de CO2 y reducir nuestro impacto en el cambio climático. Estas estrategias incluyen monitorear y controlar los consumos de emisiones directas e indirectas, establecer alianzas con gasolineras para controlar los combustibles del personal y promover reuniones virtuales para evitar desplazamientos y la compra de tiquetes aéreos.

Además, nos proyectamos para ser carbono neutro y compensamos nuestra huella de carbono a través del pago por servicios ambientales a la entidad CO2Cero, comprando Bonos de carbono que apoyan la protección del bosque y contribuyen al cuidado de los recursos naturales. Esto refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mitigación del cambio climático.

## AÑO BASE:

El año base seleccionado, 2017, se ajusta a los principios de la guía ISO 14064-1, garantizando la pertinencia, cobertura total, coherencia, exactitud y transparencia de los datos. En este año, se recopilaron datos de fuentes confiables y verificables, lo que asegura la precisión y calidad de la información, reduciendo la incertidumbre.

Para el año base 2017, se consideraron las cinco agencias de la organización como límites organizacionales, así como todas las operaciones de Seracis, para identificar las fuentes de emisión. Es importante destacar que no se incluyó información de la unidad canina, ya que esta comenzó a funcionar a partir de 2018.

# HUELLA DE CARBONO SERACIS 2017 (AÑO BASE)

## Huella total: 141,31 tn CO<sub>2</sub>eq/año



Para cuantificar la huella de carbono de nuestra organización en los años 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023, seguimos la guía ISO 14064-1 Gases de efecto invernadero con orientación a las organizaciones. Esta guía nos proporcionó el marco para diseñar y desarrollar el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

### Ḡ ḤŃ ĀÍ FÍ ĐĚĀ ĴĀKĀ ḠF ĀĀFĀNĴÍ ĀĈĒNĈFĀ ĀĈĀĀKĀÍ ḠÍ

Algunas estrategias implementadas para mitigar las emisiones de CO<sub>2</sub> y reducir los impactos adversos del cambio climático incluyen el seguimiento y monitoreo de las emisiones directas e indirectas, así como alianzas con gasolineras para controlar el consumo de combustible del personal. También promovemos reuniones virtuales para evitar desplazamientos entre ciudades y la compra de boletos aéreos.

Además, nos proyectamos como una organización carbono neutral mediante la compensación de nuestra huella de carbono a través del pago por servicios ambientales a CO<sub>2</sub>Cero, adquiriendo Bonos de Carbono. Esto implica contribuir voluntariamente al cuidado de los recursos naturales y la protección de bosques a través del apoyo a familias campesinas.

1. Definición de los límites de la organización.
2. Definición de los límites operativos.
3. Cuantificación de emisiones de GEI. Para lo cual se debe:

- Identificar las fuentes y sumideros de GEI
- Seleccionar la metodología de cuantificación
- Seleccionar y recopilar datos de la actividad de GEI
- Seleccionar los factores de emisión
- Calcular las emisiones de CO<sub>2</sub>

A continuación, detallamos las actividades realizadas en la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada. Estas actividades nos ayudan a identificar nuestras fuentes de emisión, facilitando así la medición de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

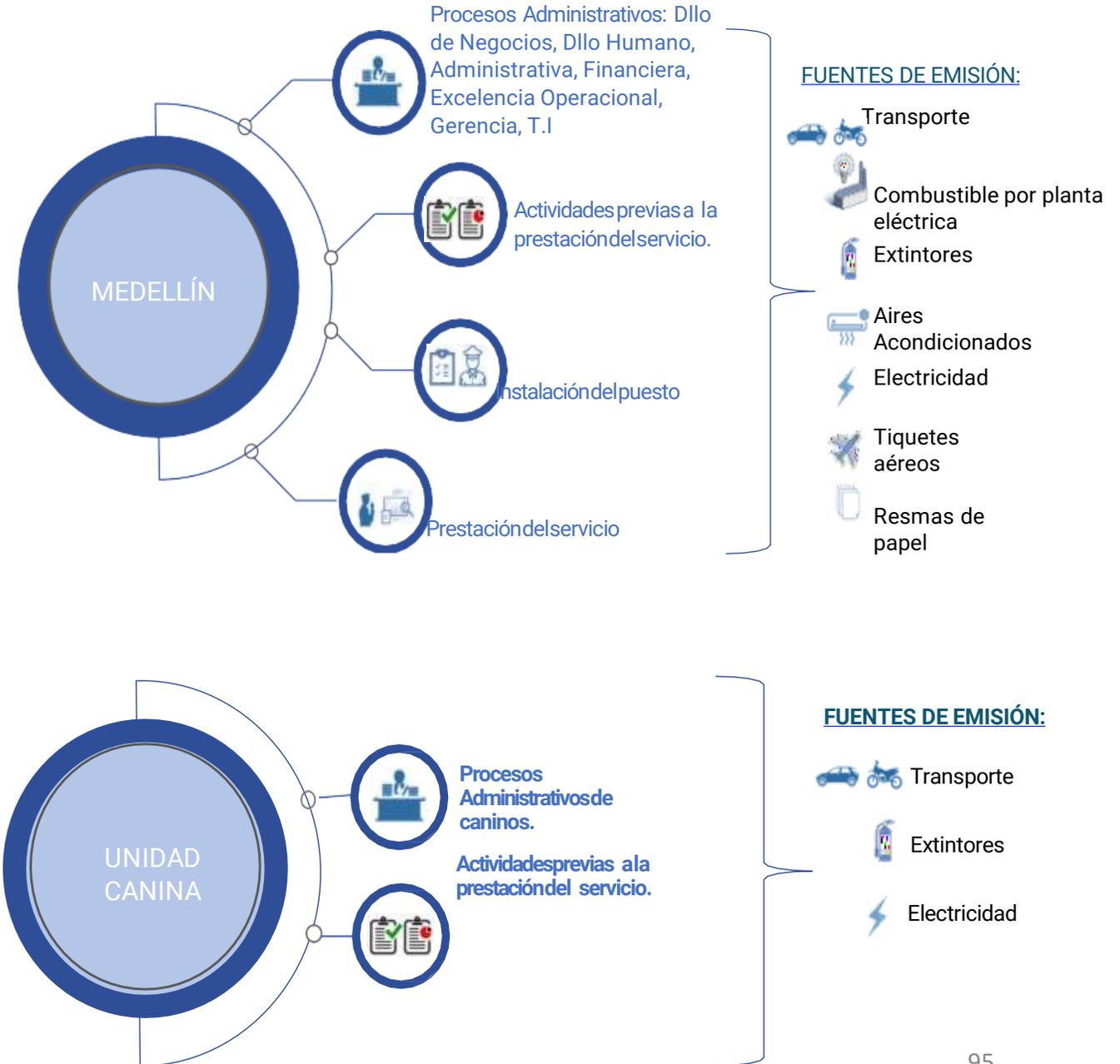


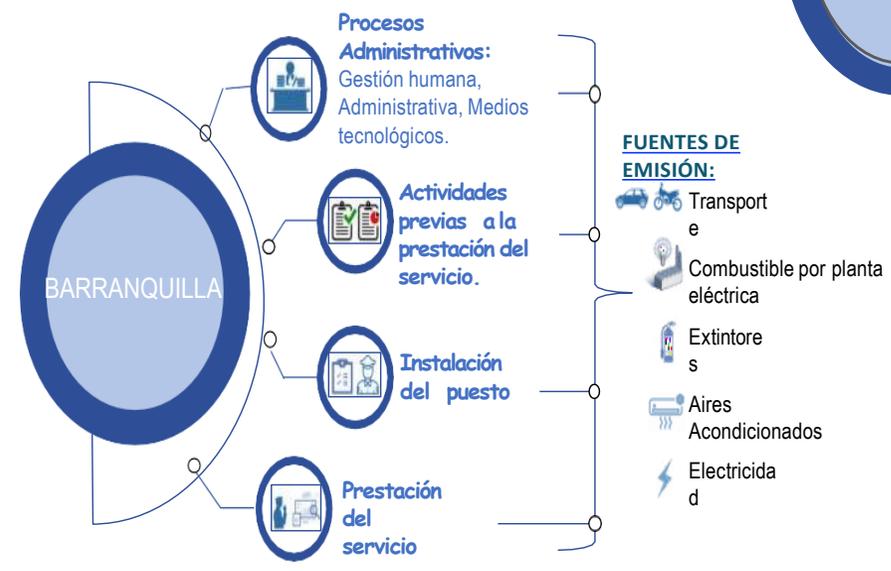
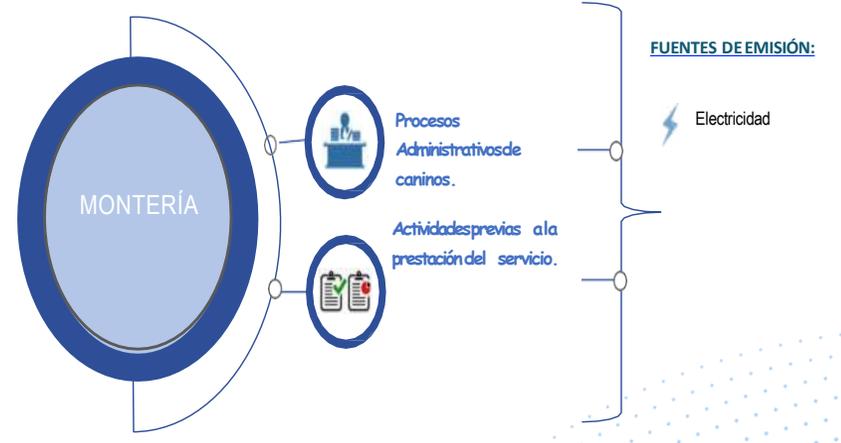
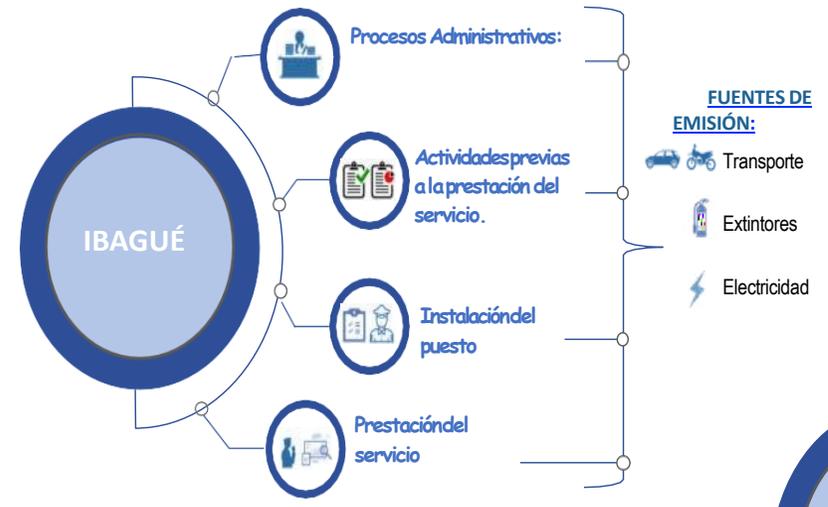
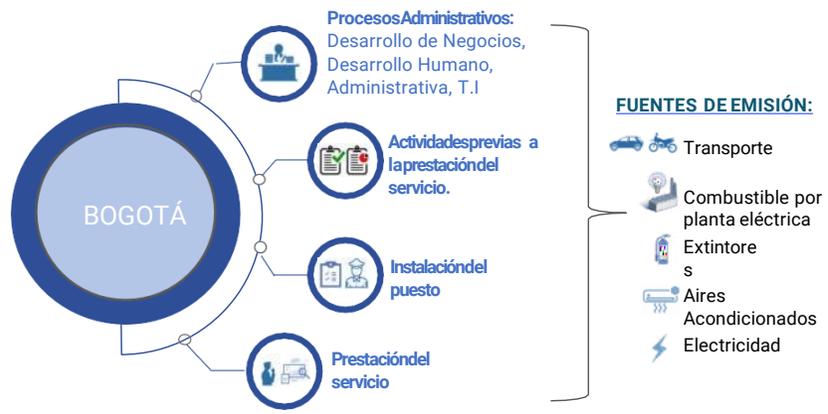
# LÍMITES ORGANIZACIONALES

Los límites organizacionales para el cálculo de la huella de carbono de Seracis Ltda. se establecieron mediante el enfoque de control operacional, que considera las emisiones generadas por actividades sobre las cuales tenemos control directo.

La organización presta servicios de vigilancia y seguridad privada en todo el país, con operaciones en las instalaciones de los clientes. Por lo tanto, definimos como límites organizacionales en el año base 2017 las sedes administrativas en Medellín, Bogotá, Manizales, Barranquilla e Ibagué. Adicionalmente, en el año 2018 se incluyeron las emisiones de la Unidad Canina.

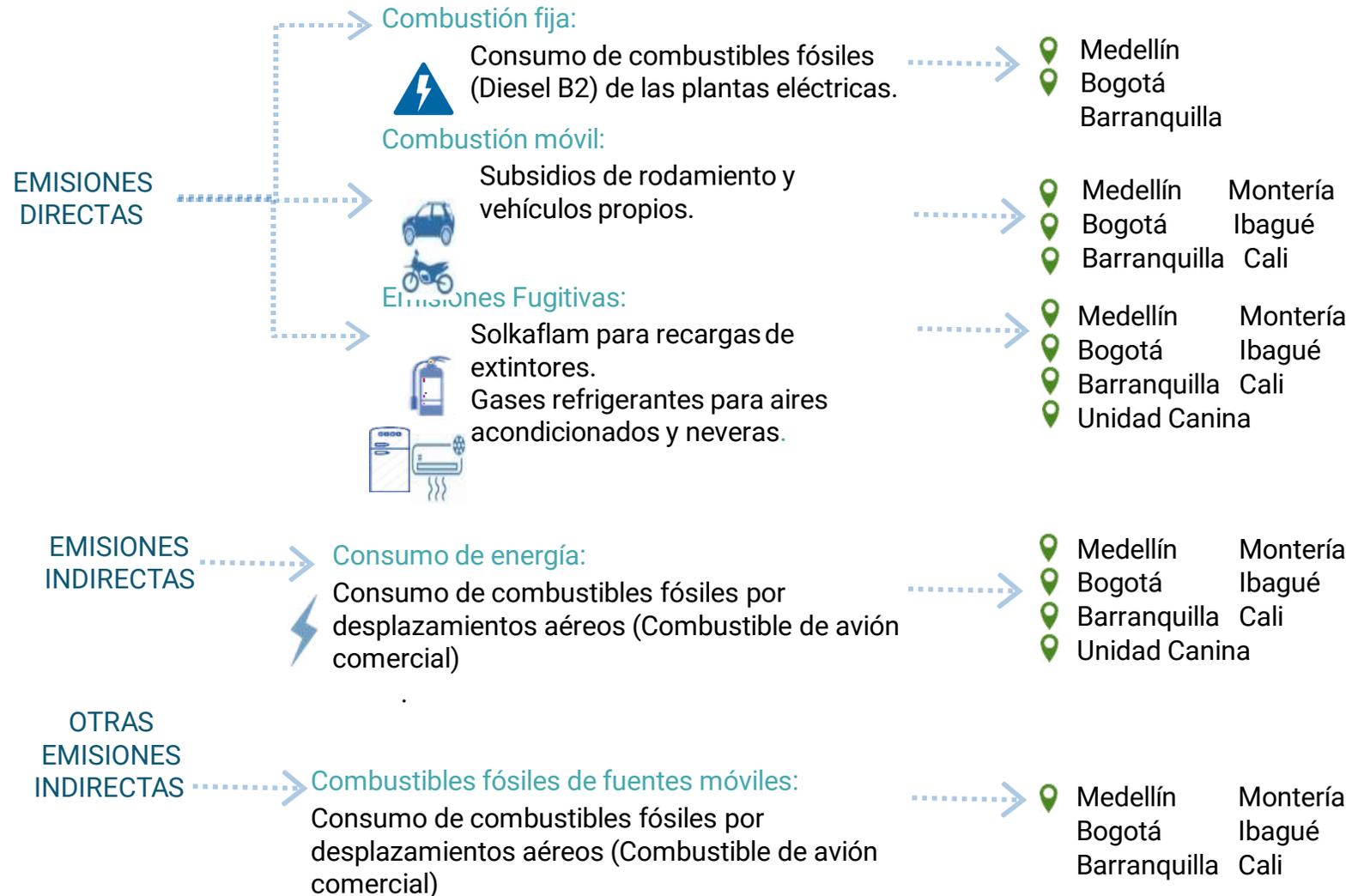
A continuación, se presentan los cuatro pasos básicos de la cadena de valor para las operaciones de vigilancia y seguridad privada de Seracis Ltda en cada una de sus agencias, junto con sus fuentes de emisión, así como los procesos que componen la organización.





# LÍMITES OPERACIONALES PARA EL INVENTARIO 2023

Los límites operacionales de nuestro inventario de GEI abarcaron tanto las emisiones directas como las indirectas, siguiendo la norma ISO 14064-1:2018, y se aplicaron a los procesos relacionados con las actividades de la compañía. Considerando la descripción de la organización y la definición de los límites organizacionales, se establecieron los siguientes límites operacionales:



# FACTORES DE EMISIÓN 2023

Los factores de emisión para este presente reporte fueron tomados de un origen reconocido, son apropiados para las fuentes de GEI involucradas.

Los factores de emisión utilizados para la presente cuantificación de gases de efecto invernadero tomados del software Umberto, fueron los establecidos por diferentes entes especializados en la materia y seleccionados para tener cercanía con las características que posee Colombia, como lo son: el ministerio de minas y energía de la República de Colombia para los combustibles fósiles y la energía utilizada en el país a través del UPME (Unidad de planeación minero energética) y Panel Intergubernamental en Cambio Climático (IPCC).

El factor de emisión para el consumo de papel fue tomado de la guía de cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero y el factor de emisión para las emisiones de CO<sub>2</sub> equivalentes para los trayectos aéreos fueron tomados de la calculadora de la página web de The International Civil Aviation Organization (ICAO), que es un organismo especializado de las Naciones Unidas, establecido por los Estados en 1944 para gestionar la administración y la gobernanza del Convenio sobre Aviación Civil Internacional (Convenio de Chicago):



	Gases de Efecto Invernadero (GEI)	Factor Emisión (Kg/TJ)	Poder Calorífico (LHV)(MJ/Kg)	Densidad (Kg/L)
Diésel:	CO <sub>2</sub>	54806	37,9079	0,8751
	CH <sub>4</sub>	3	37,9079	0,8751
	Gases de Efecto Invernadero (GEI)	Factor Emisión (Kg/TJ)	Poder Calorífico (LHV)(MJ/Kg)	Densidad (Kg/L)
GNV:	CO <sub>2</sub>	55539	35,6522	0,737
	CH <sub>4</sub>	1,00	35,6522	0,737
	NO <sub>2</sub>	3,00	35,6522	0,737
	Gases de Efecto Invernadero (GEI)	Factor Emisión (Kg/TJ)	Poder Calorífico (LHV)(MJ/Kg)	Densidad (Kg/L)
Gasolina:	CO <sub>2</sub>	69324	45,3295	0,7405
	CH <sub>4</sub>	3,00	45,3295	0,7405
	NO <sub>2</sub>	3,02	45,3295	0,7405



Extintores de  
Solkaflam



Factor de emisión = 90,4 KgCO<sub>2</sub>eq / Kg  
Dato tomado de Informe aceptado por el Grupo de Trabajo I del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático del año, para un tiempo dado en el horizonte de 100 años.



Gases  
refrigerantes



HFC134a = 1530 KgCO<sub>2</sub>eq / Kg R600A  
= 4 KgCO<sub>2</sub>eq / Kg



Datos tomados del Panel intergubernamental de cambio climático (IPCC) y Agencia de protección del medio ambiente de los estados Unidos.



Electricidad



Factor de emisión = 0,112 KgCO<sub>2</sub>eq / KWh  
Dato tomado del Documento Cálculo del Factor de Emisión del Sistema Interconectado Nacional SIN de noviembre de 2023 de la UPME.



Papel



Factor de emisión = 1,3 KgCO<sub>2</sub>eq / KWh  
Dato tomado del libro "Guía de cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero. Versión Marzo 2015, OCCC. Este documento es de la entidad Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol).

# EMISIONES DIRECTAS DE GEI

Para el cálculo de las emisiones directas se consideran las fuentes de emisión de combustibles de vehículos propios, terceros y planta eléctrica, también las recargas de extintores y aires acondicionados.

## EMISIONES DIRECTAS

# 118,3 TnCO<sub>2</sub>



Datos tomados del indicador ambiental de emisiones 305.

# GEI GENERADOS EMISIONES DIRECTAS POR CADA GEI

Fuente	Material	GEI			
		Metano CH4	Óxido Nitroso N2O	Dióxido de carbono CO2	HCFC
Combustibles fósiles fuentes móviles por transporte	Gasolina corriente	111,38	1.124,42	91.920,81	0
	Biomasa Etanol Anhidro	6,8	12,87	6.862,62	0
	Diesel B2	14,16	138,39	10.981,44	0
	Mezcla dieseol - Biodiesel	1,46	2,77	953,34	0
	GNV	0	0	0	0
Combustibles fósiles fuentes fijas por planta eléctrica	Diesel B2	0,05	1,77	126,96	0
	Mezcla dieseol - Biodiesel	0,01	0,03	9,57	0
	Gasolina corriente	0,06	0,61	49,94	0
	Biomasa Etanol Anhidro	0	0,01	3,73	0
Emisiones fugitivas por Extintores	Solkaflam	0	0	0	0
Emisiones fugitivas por Aires acondicionados	R410A	0	0	0	0
	R22	0	0	0	0
Emisiones fugitivas por Neveras	R600A	0	0	0	0
	HFC 134a	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>133,92</b>	<b>1280,87</b>	<b>110.908,41</b>	<b>0</b>

Datos tomados del indicador ambiental de emisiones 305.

## NUESTRA META 2023

### DISMINUIR LA EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN UN 5% DE TN DE CO<sub>2</sub>EQ POR AÑO

Para el año 2023 se puede verificar una disminución en la generación de las emisiones directas del 15,3%, esta disminución es debido a:

#### Emisiones directas de GEI en Tn CO<sub>2</sub>eq



- ❖ Transcurriendo el año 2023 se continuó con el desarrollo de actividades donde se requería el desplazamiento aéreo y terrestre, estas actividades fueron visitas a Puestos en las diferentes sedes a nivel nacional, Actividades operativas, eventos corporativos (Cumpleaños Seracis, día del vigilante).
- ❖ El incremento de personal y expansión del mercado no afectó en la generación de las emisiones directas.

Durante el 2023, se continuó con el control a los consumos de combustible con la plataforma de nuestro proveedor Distracom y para el 2024 se continuarán implementando estos controles.

## EMISIONES INDIRECTAS DE GEI 2023

Para el cálculo de las emisiones indirectas consideramos las fuentes de emisión por consumo de energía eléctrica en las sedes administrativas de la organización a nivel nacional, las cuales medimos de acuerdo con lo reportado en las facturas de servicios públicos de cada ciudad.



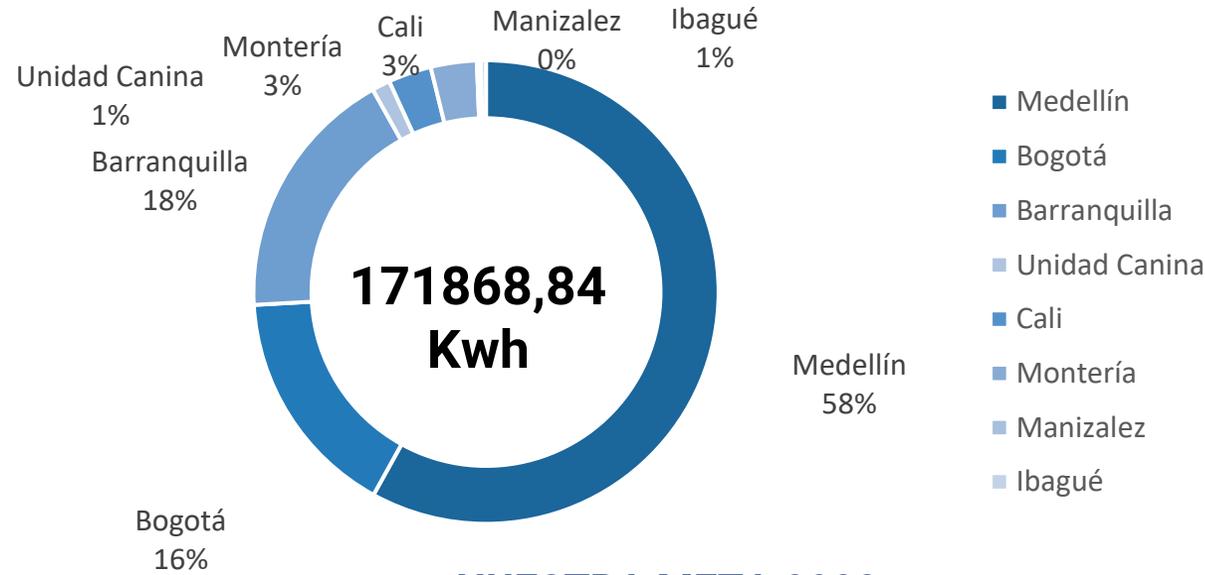
Datos tomados del indicador ambiental de emisiones 305.

La mayor contribución a la huella de carbono por emisiones indirectas es debido a la energía eléctrica de la ciudad de Medellín con unas emisiones de 11,03 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente que corresponde a un 57% del total de las emisiones indirectas de nuestra organización, teniendo en cuenta que la sede Medellín cuenta con un mayor número de personal e infraestructura, Mayor sistema de trabajo como computadores y equipos electrónicos, entre otros, comparando este valor con el año anterior se identifica una disminución de 13,01 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente. En el 2024, nuestras actividades se centrarán en fortalecer las estrategias para disminuir las emisiones por consumo de energía eléctrica en la sede administrativa de Medellín y así mismo aplicarlas en las otras sedes.

Para una comprensión completa de nuestro desempeño actual en el ámbito que estamos presentando, es importante contextualizarlo con datos históricos. Por ello, los animamos a explorar nuestra página web, donde encontrarán acceso a información detallada de periodos anteriores relacionada con los temas que estamos abordando en este informe.

<https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/responsabilidad-social-empresarial/>

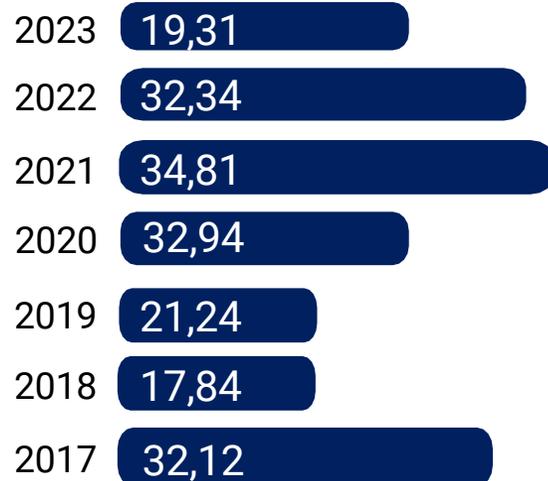
# CONSUMO DE ENERGÍA 2023



## NUESTRA META 2023

DISMINUIR LA EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN UN 5% DE TN DE CO2EQ POR AÑO

### Emisiones indirectas de GEI en Tn CO<sub>2</sub>eq



La reducción del 40,29% en las emisiones de GEI indirectas por consumo de energía gracias a una gestión eficiente destaca el éxito en optimizar recursos y reducir costos operativos. Este logro no solo beneficia económicamente a la organización, sino que también fortalece su compromiso con la sostenibilidad ambiental, demostrando prácticas responsables y eficaces que pueden servir como modelo replicable para mejorar la eficiencia energética en otras áreas.

# OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI

Las otras fuentes de emisión indirectas que hemos identificado aguas abajo en la organización son los viajes aéreos realizados por el personal de nuestra organización y el consumo de papel.

## OTRAS EMISIONES INDIRECTAS



Datos tomados del indicador ambiental de emisiones 305.

## NUESTRA META 2023

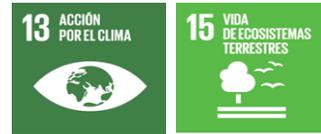
DISMINUIR LA EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN UN 5% DE TN DE CO<sub>2</sub>EQ POR AÑO

## Otras Emisiones indirectas de GEI en Tn CO<sub>2</sub>eq



Para el 2024 se continuará con la gestión y la implementación de estrategias como aporte en la disminución en la generación de emisiones indirectas en aras de cumplir con el objetivo.

# INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI



## Intensidad de la huella de carbono por número de proyectos de seguridad de Seracis Ltda:

En Seracis medimos la intensidad de nuestra Huella de Carbono Corporativa con la relación entre las emisiones totales de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) y el número total de puestos operativos, debido a que gran parte de los recursos que consumimos, están directamente relacionados con el número de puestos en los que estamos prestando nuestros servicios de vigilancia y seguridad, como por ejemplo la gasolina.

Para este cálculo solo se tiene en cuenta las emisiones directas generadas por fuentes móviles, debido a que es la única fuente de emisión generada por la supervisión de los puestos de servicios de vigilancia que se prestan en las instalaciones de los clientes.

Intensidad de emisiones directas por proyecto =

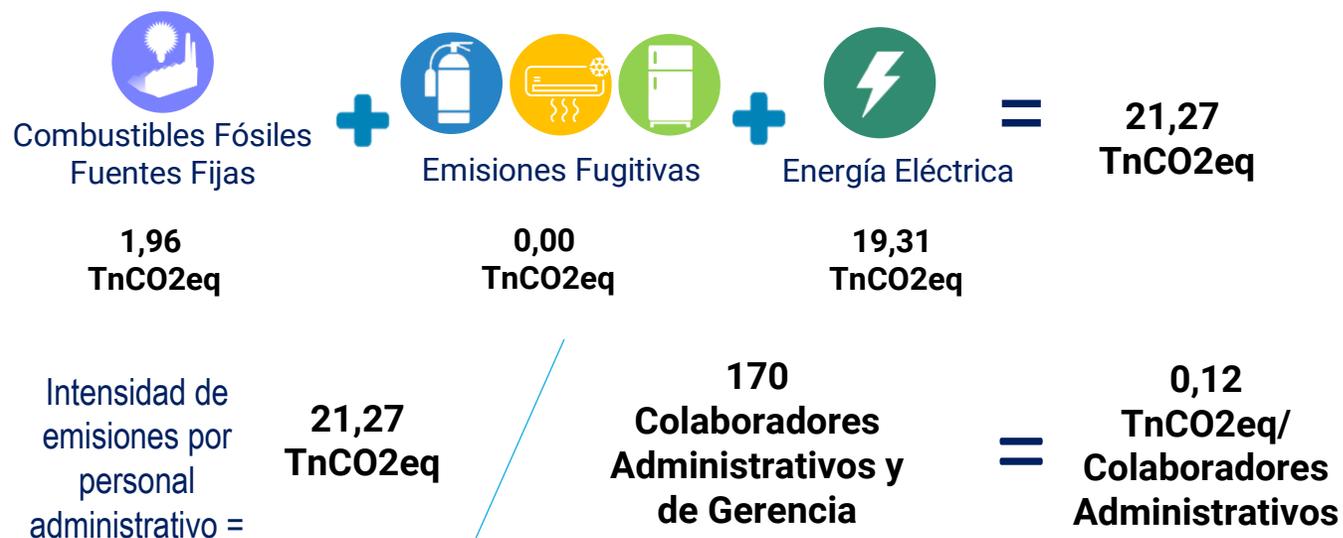
$$\begin{array}{c}
 \text{116,34 TnCO}_2\text{eq} \\
 \text{116,34 TnCO}_2\text{eq}
 \end{array}
 \bigg/
 \begin{array}{c}
 \text{1650} \\
 \text{Puestos Operativos}
 \end{array}
 =
 \begin{array}{c}
 \text{0,07} \\
 \text{TnCO}_2\text{eq/Puestos} \\
 \text{Operativos}
 \end{array}$$

## Intensidad de la huella de carbono por personal administrativo :

Para el cálculo de la intensidad de las emisiones directas e indirectas del personal administrativo y de alta gerencia, se excluirán las emisiones directas generadas por combustibles fósiles de fuentes móviles que son las que se generan por los vehículos de la operación para realizar las revistas de supervisión, visitar clientes, prestar servicios de escoltas y desplazamientos de personal operativo que no están directamente relacionadas con las emisiones que genera el personal administrativo y de alta gerencia en las instalaciones de la organización.

### **Método de cálculo:**

Intensidad de emisiones por personal administrativo =  $\frac{\text{(Combustibles fósiles de fuentes fijas + Emisiones fugitivas + Emisiones de energía eléctrica )}}{\text{No de colaboradores administrativos y alta gerencia.}}$

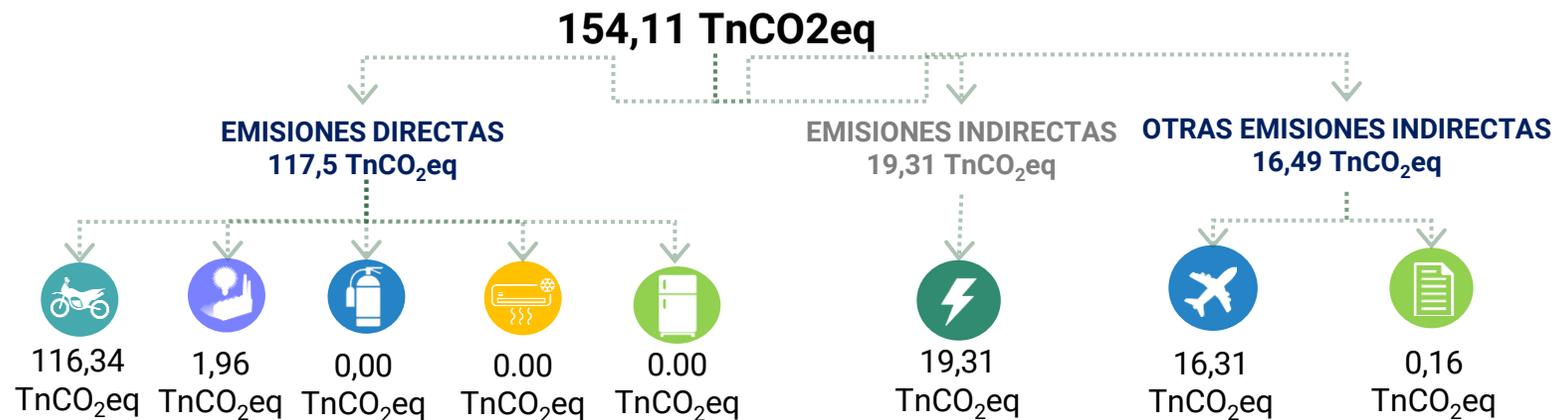


Intensidad de la huella de carbono por personal administrativo de otras emisiones indirectas:

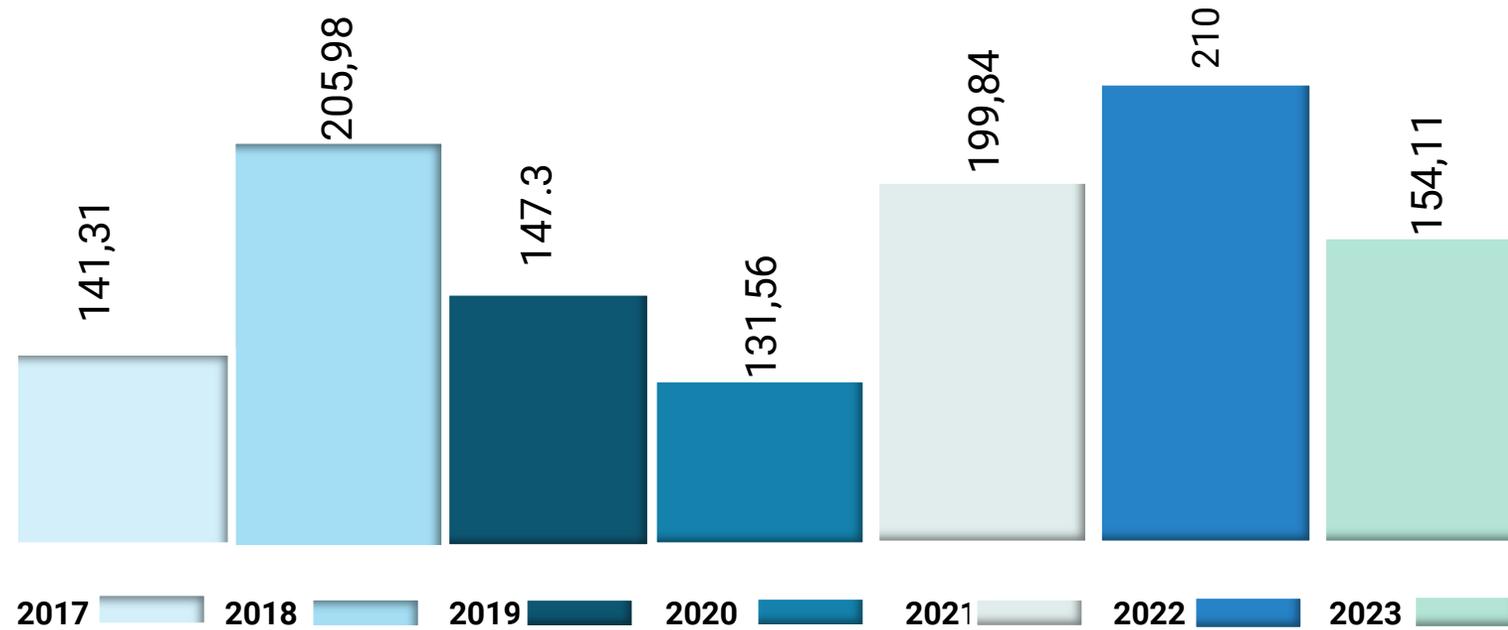
Para el cálculo de la intensidad de las otras emisiones indirectas del personal administrativo y de alta gerencia, se incluirán las fuentes de emisión de los tiquetes aéreos y el consumo de papel en la organización



**NUESTRA META 2023**  
REDUCIR LAS EMISIONES DE GEI DE LA ORGANIZACIÓN, INFERIORES A 63,96 KG CO<sub>2</sub>EQ POR COLABORADOR AL AÑO.  
TOTAL EMISIONES DE GEI DE SERACIS LTDA



Nuestras emisiones en 2023 fueron de **154,11 TnCO<sub>2</sub>eq**, presentando una disminución del 27,34% en las emisiones generadas con respecto al año anterior.



Se evidencia una disminución del total de las emisiones de GEI del 27,34% con respecto al año anterior. Con la contratación amplia de personal, para el 2024 implementaremos estrategias que permitan reducir el impacto ambiental.

# RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

El análisis realizado por Seracis ha permitido identificar tanto riesgos como oportunidades relevantes para la entidad. Los riesgos ambientales representan posibles impactos negativos que la organización podría enfrentar debido a cambios adversos en variables ambientales, como la contaminación del aire, el agua o el suelo, la pérdida de biodiversidad, el cambio climático y la escasez de recursos naturales.

Estos riesgos abarcan diversas categorías, incluyendo riesgos de contaminación, riesgos de degradación del ecosistema, riesgos climáticos y riesgos relacionados con la escasez de recursos, y tienen el potencial de afectar la capacidad de la entidad para cumplir con sus compromisos ambientales y alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.

La gestión efectiva de los riesgos ambientales implica un enfoque proactivo para identificar, evaluar y mitigar estos riesgos, con el objetivo de preservar la integridad ambiental y promover prácticas sostenibles. Este proceso de gestión de riesgos es fundamental para adaptarse a un entorno ambiental dinámico y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de la entidad.

## RIESGOS

- Naturales y ambientales: Contaminación al suelo, contaminación al aire, agotamiento de los recursos naturales.

## OPORTUNIDADES

- Gestión eficiente de los residuos
- Innovación de productos con energías limpias
- Aprovechamiento de tecnologías para la disminución del consumo de papel

## IMPACTOS

### **Negativos**

- Degradación del suelo, impacto en la biodiversidad, Daño al medio ambiente, cambio climático, calidad de vida reducida.

### **Positivos**

- Aumento en la confianza del cliente, mejora en la reputación de la empresa, mejora en la eficiencia operativa,

## PLAN DE ACCIÓN

En el ámbito ambiental, se han establecido procedimientos y campañas integrales y efectivas para la identificación, evaluación, gestión y monitoreo de los riesgos ambientales que enfrenta la organización. Este plan tiene como objetivo primordial preservar la integridad ambiental, promover prácticas sostenibles y mitigar los impactos negativos en el entorno natural. Estas acciones se llevan a cabo en línea con los compromisos ambientales de Seracis Ltda. y buscan garantizar la sostenibilidad a largo plazo de la entidad.

# SOCIAL



# SERACIS

La gestión del clima laboral en SERACIS se centra en la satisfacción directa de nuestros colaboradores. Nos esforzamos constantemente por implementar estrategias que conviertan el entorno laboral en un factor relevante de felicidad para nuestro equipo. A través de programas como el plan Calidad de Vida, la Fundación AIDA y el Fondo de Empleados FESERACIS, buscamos ofrecer oportunidades beneficiosas para nuestros colaboradores y sus familias. Además, contamos con planes de incentivos y reconocimientos para mantener a nuestro talento humano satisfecho, ya que son el motor de nuestra organización.

Como ya se mencionó anteriormente, para nosotros la Fundación AIDA y FESERACIS son nuestras principales alianzas estratégicas, ya que trabajan en mejorar las condiciones y la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias. Estas entidades se enfocan en los ejes de vivienda, educación, recreación y bienestar.

Para identificar las necesidades y expectativas de nuestros colaboradores, utilizamos la encuesta de clima laboral. Esta herramienta nos permite tomar decisiones efectivas basadas en mejoras que contribuyan al desarrollo laboral de SERACIS y a la satisfacción de nuestro equipo. Gracias a esta gestión, hemos obtenido resultados positivos, con la mayoría de las variables que superan el 90% de satisfacción.

Nuestros colaboradores valoran que en SERACIS se les brinde espacios de confianza para expresar sus opiniones y sentimientos sobre las dinámicas organizacionales. Por eso, estamos siempre abiertos a recibir diferentes aportes que nos ayuden a construir un ambiente de alta calidad en nuestra empresa



# ENFOQUES DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

1

## TOTAL CONTEXTO DEL EMPLEADO:

Relación con los miembros de la organización

2

## TOTAL JEFE INMEDIATO :

Relación con el jefe directo

3

## TOTAL TRABAJO EN EQUIPO:

Desarrollo de actividades enfocadas en el alcance de los objetivos

4

## TOTAL APRENDIZAJE Y DESARROLLO:

Apreciación de crecimiento profesional

5

## TOTAL RELACIONES INTERPERSONALES:

Apreciación de habilidades sociales y empáticas

6

## TOTAL COMUNICACIONES:

Apreciación de canales de comunicación ágiles y efectivos

7

## TOTAL COMPENSACIONES Y BENEFICIOS:

Apreciación de la competitividad salarial

8

## TOTAL IMAGEN Y CAMBIOS DE LA EMPRESA:

Apreciar la visión de la empresa

9

## TOTAL ORGANIZACIÓN Y CALIDAD:

Apreciación de la eficiencia organizacional.

# ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

Se realizó la encuesta de Clima Laboral, con cierre a diciembre del año 2023 y se aplicó a 1.940 colaboradores de los 3.258 empleados, cumpliendo con el 88,91%.

Personas habilitadas para la encuesta de clima laboral : 2.182

## RESULTADOS GENERALES

% SI	% Parcial	% NO
84,69 %	9,37 %	5,94 %

De acuerdo con los resultados analizados para el 2024 la organización establecerá estrategias que permitan que los colaboradores se sientan satisfechos con sus jefes inmediatos, que se mejore la comunicación interna y la compensación y beneficios.

Nos sentimos muy satisfechos al saber que el 91,02 % de los encuestados se encuentran satisfechos con la imagen y cambios de la empresa.

La encuesta de clima laboral realizada evaluó diversos ámbitos, incluyendo la relación con los compañeros y el jefe inmediato, el trabajo en equipo, el desarrollo y crecimiento personal, y la remuneración, entre otros aspectos.

La realización de este tipo de ejercicios ofrece múltiples beneficios. Permite a la organización identificar áreas de mejora y fortalezas, promover un ambiente de trabajo positivo, y desarrollar estrategias para aumentar la satisfacción y el compromiso de los colaboradores. Además, proporciona información valiosa para la toma de decisiones que contribuyen al bienestar general y al éxito de la empresa

## RESULTADOS SEGÚN CADA PREGUNTA

Categoría para la calificación :

**Si:** Si la afirmación siempre la percibe dentro de la empresa.

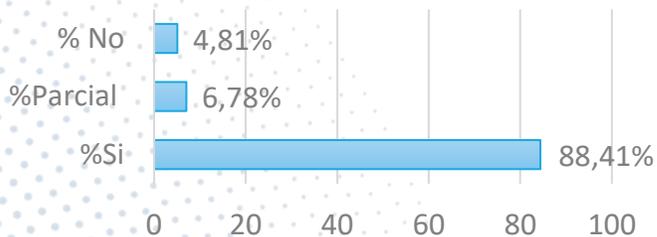
**Parcial:** Algunas veces esta situación se percibe dentro de la empresa.

**No:** Esta situación nunca se presenta ni se percibe dentro de la empresa

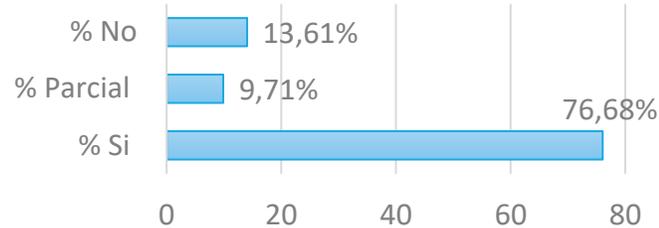
Para una comprensión completa de nuestro desempeño actual en el ámbito que estamos presentando, es importante contextualizarlo con datos históricos. Por ello, los animamos a explorar nuestra página web, donde encontrarán acceso a información detallada de periodos anteriores relacionada con los temas que estamos abordando en este informe.

<https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/responsabilidad-social-empresarial/>

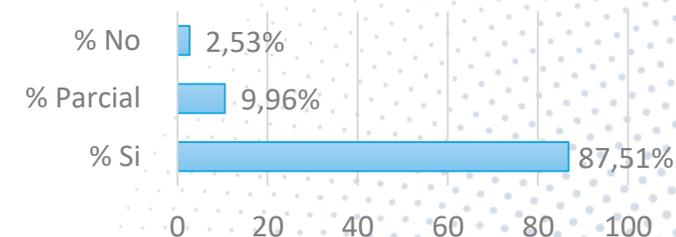
**1 CONTEXTO DEL EMPLEADO:** con Relación a los miembros de la organización se obtienen la siguiente respuesta por parte de los empleados que realizaron la encuesta.



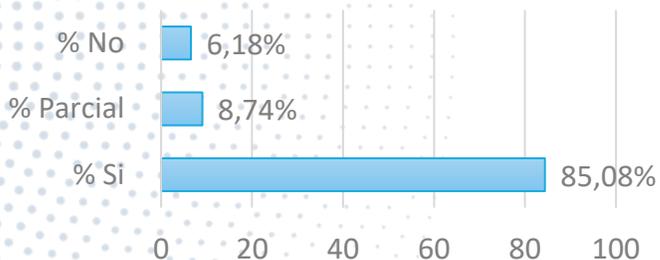
**2 JEFE:** En Relación con el jefe Inmediato se obtienen la siguiente respuesta por parte de los empleados que realizaron la encuesta.



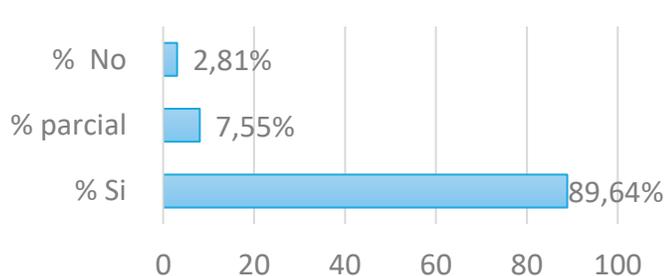
**3 TRABAJO EN EQUIPO:** En el Desarrollo de actividades enfocadas en el alcance de los objetivos se obtienen los siguientes resultados



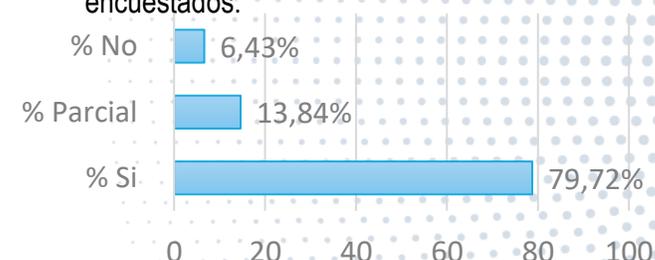
**4 APRENDIZAJE Y DESARROLLO:** En apreciación de crecimiento profesional se obtienen los siguientes resultados:



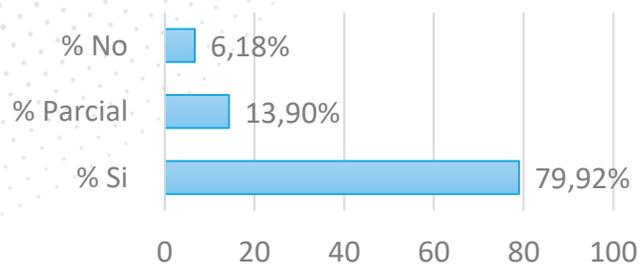
**5 RELACIONES INTERPERSONALES:** En apreciación de habilidades sociales y empáticas los resultados son los siguientes:



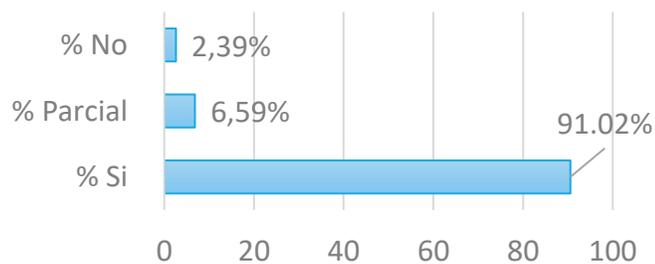
**6 COMUNICACIONES:** De la apreciación de canales de comunicación ágiles y efectivos se obtienen los siguientes resultados por parte de los empleados encuestados:



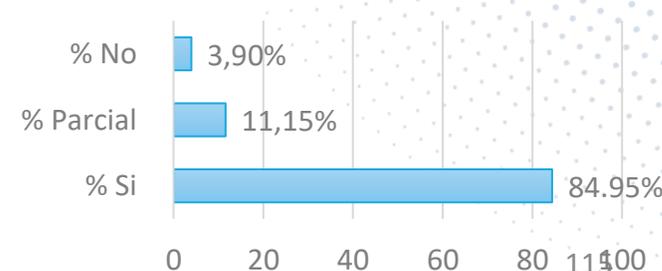
**7 COMPENSACIONES Y BENEFICIOS:** En la apreciación de la competitividad salarial se obtienen los siguientes resultados:



**8 IMAGEN Y CAMBIOS DE LA EMPRESA:** En apreciar la visión de la empresa los resultados fueron los siguientes:



**9 ORGANIZACIÓN Y CALIDAD:** La apreciación de la eficiencia organizacional que tienen los empleados que realizaron la encuesta es la siguiente:



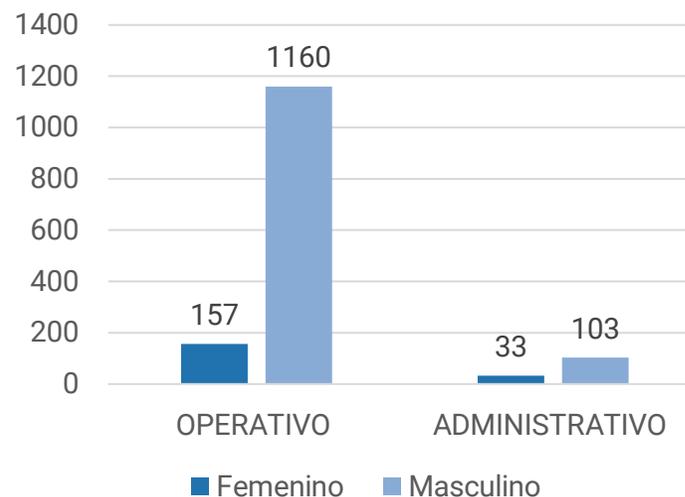
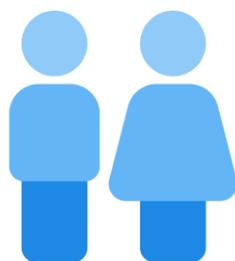
## PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DE DESEMPEÑO

El objetivo de la valoración de desempeño es Identificar oportunidades de mejora y potencialidades de nuestros colaboradores en relación con las competencias requeridas por Seracis Ltda. para cada uno de los cargos tanto administrativos como operativos.

Se aplicó la evaluación de desempeño al personal que cumplía 1 año en la empresa y se alcanzó un porcentaje del en su aplicación del 93 % el personal.

- Total de personas que les aplica la evaluación : 1.567
- Total de personas evaluadas: 1.453
- Requisito para la evaluación; un año vinculado en la empresa al 31 de diciembre de 2023.
- Evaluaciones de desempeño aprobadas: 1.443, se realizó plan de desarrollo individual al personal que no alcanzo el puntaje de aprobación.

### EVALUACIONES DE DESEMPEÑO REALIZADAS POR GÉNERO



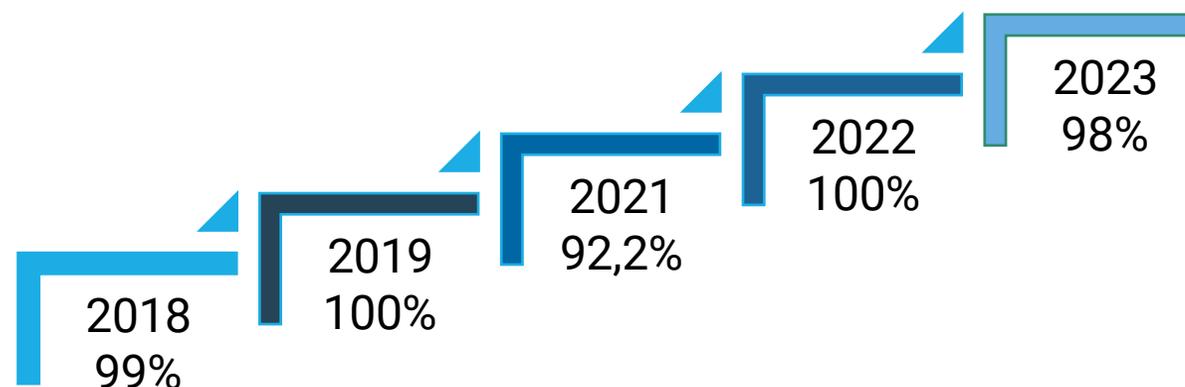
El 90.6% de los empleados que participaron en la evaluación de desempeño ocupan cargos operativos, mientras que el 9.4% desempeñan cargos administrativos. La evaluación se llevó a cabo en un 87% del personal masculino y un 13% femenino, considerando que la mayoría de los colaboradores son de género masculino.

# PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DE DESEMPEÑO

## ASPECTOS EVALUADOS .



- La empresa cuenta con el 98% en personal idóneo en competencias SIG y cuenta con el 100% de personal idóneo en competencias organizacionales.
- La empresa desarrolla Planes Individuales de Desarrollo a través de la universidad SERACIS para fortalecer las competencias requeridas.



# CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO ASIGNADO PARA EL PLAN CALIDAD DE VIDA

Nuestra propuesta para el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, se llama Plan Calidad de Vida, programa que contiene 5 pilares que son:

1

Progresando juntos

- Apoyamos con un subsidio para formación y se dan permisos para continuar los estudios en horarios laborales.

2

Promoción y prevención para el empleado y su familia

- A través de recursos para realizar la semana de la salud y campañas ambientales llamadas Tiqueteras ambientales y de reconocimientos.

3

Reforzando los vínculos con la empresa y acercándonos más a sus familias:

- Entregamos primas de antigüedad 5,10,15 y 20 años. En diciembre se realiza la entrega de aguinaldos para todos los colaboradores. También entregamos detalles de cumpleaños y con el programa más cerca, se realizan visitas a puestos a las diferentes operaciones a nivel nacional, donde se desarrollan reuniones con los trabajadores

4

Construyendo futuro con Seracis:

- Realizamos apoyos con el pago de escrituras, subsidios de vivienda y mejoras en el hogar con FUNDACIÓN AIDA. También realizamos el programa de educación financiera, realizamos apoyos económicos por calamidad y contamos con un fondo empleados FESERACIS.

5

Hacerlo mejor vale:

- Reconocimiento al profesionalismo, responsabilidad y competencias de nuestros colaboradores, que se le realiza incentivo económico y publicación en la revista SOY SERACIS.

## CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO ASIGNADO PARA EL PLAN CALIDAD DE VIDA

El programa plan calidad de vida, es gestionado por el área de bienestar con sus aliados estratégicos que son la Fundación AIDA y el fondo de empleados FESERACIS y el objetivo es desarrollar actividades tendientes a la disminución del estrés laboral, generar sentido de pertenencia en nuestros colaboradores y brindar alternativas de apoyo para proyectos de vida que beneficien también a sus familias.

Con el fin de asegurar que contamos con recursos para desarrollar las actividades planeadas en el Plan Calidad de Vida, realizamos seguimiento al Cumplimiento del presupuesto asignado.

AÑO 2023			
RESUPUESTO ASIGNADO	PERIODO	PRESUPUESTO EJECUTADO	CUMPLIMIENTO DE PRESUPUESTO
\$ 876.700.000	SEMESTRE 1	\$ 170,317,409	38,85%
	SEMESTRE 2	\$ 394,698,374	90%

\$ 565.015.783

Presupuesto ejecutado 2023

64%

Cumplimiento del presupuesto

### NUESTRA META 2023

Mantener un Cumplimiento igual o inferior al 100%, del presupuesto aprobado por la organización para las actividades del Plan Calidad de Vida.

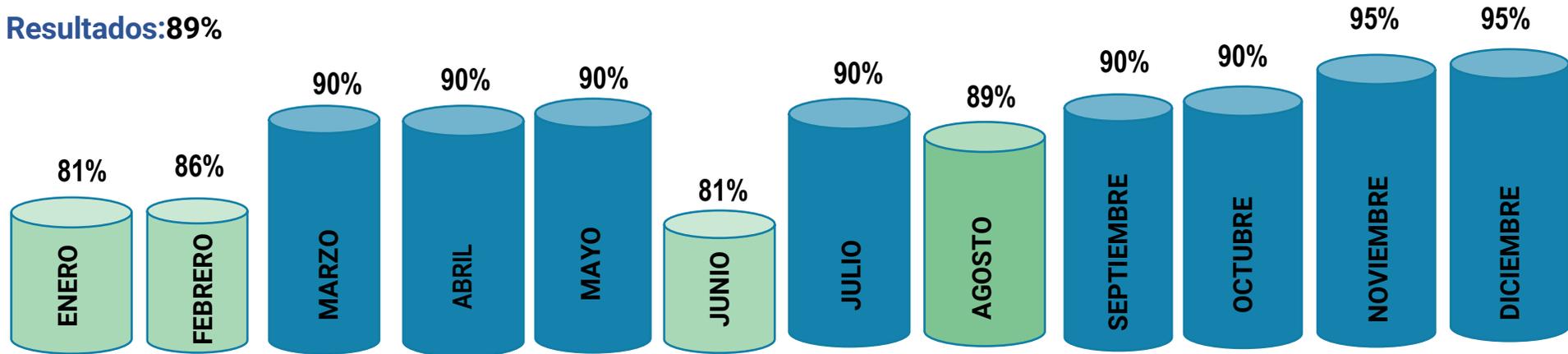
Durante el 2023 se evidencia que se cumplió al 64% con el presupuesto asignado, Para el 2024 se continuará mejorando la planificación y desarrollo de las actividades de Bienestar con el fin de generar unas satisfacciones de los colaboradores.

En el año 2023 se destinó un total de \$ 565,015.783 para actividades referentes para impactar el bienestar de los colaboradores de Seracis siendo así un cumplimiento del 64%.

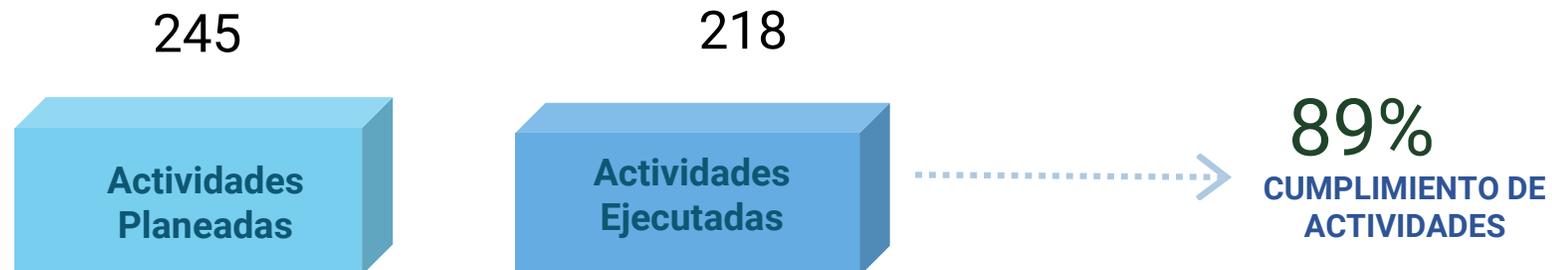
# CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES DEL PLAN CALIDAD DE VIDA

En Seracis contamos con un plan de trabajo, donde planificamos todas las actividades a desarrollar cada mes durante todo el año como parte del Plan Calidad de Vida.

**Resultados: 89%**



Para el año 2024, el objetivo principal es asegurar el cumplimiento de las actividades planeadas para el Plan de Calidad de Vida de Bienestar, por medio de estrategias como lo son las sensibilizaciones compartidas con todos los colaboradores de la compañía.



## NUESTRA META 2023

### Lograr un cumplimiento del 100% de las actividades planeadas en el Plan Calidad

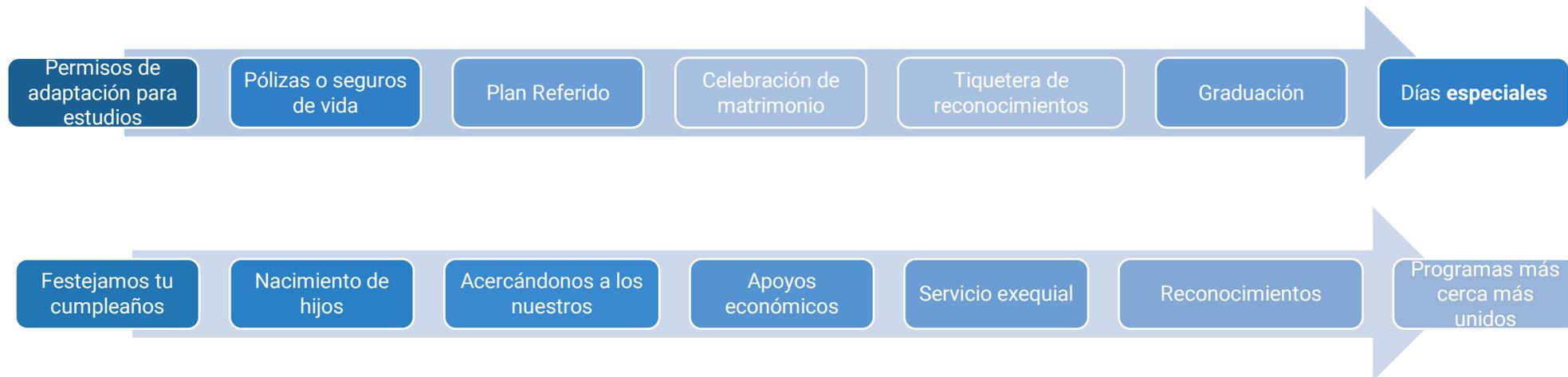
En el año 2023 se alcanzó una meta del 89% por lo cual se evidencia un incremento del 5% en cuanto al alcance de la meta en el número de actividades ejecutadas en comparación al año anterior de 2022.

Las actividades pendientes por realizar se programarán para el 2024 con la finalidad de garantizar su ejecución.

#### Cumplimiento de Actividades



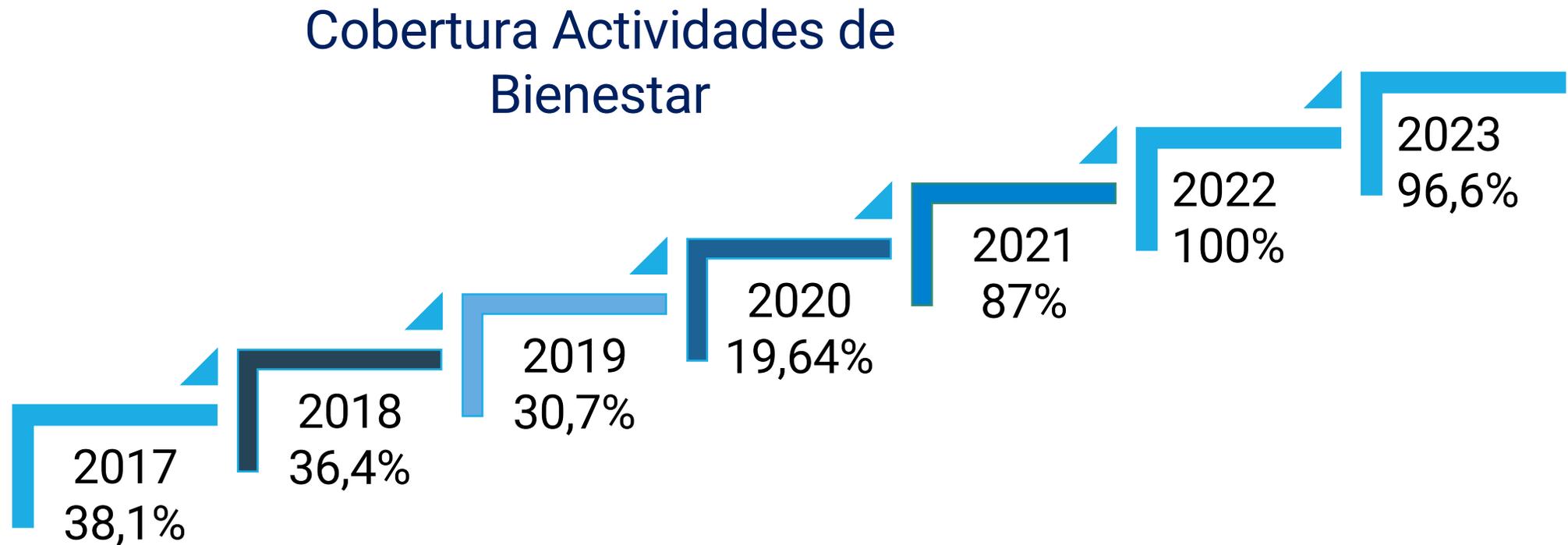
Queremos garantizar que los beneficios del Plan Calidad de Vida y las del área de bienestar, logren impactar a la mayor cantidad de nuestros colaboradores, ya que ellos son una parte fundamental e importante para nosotros como organización.



# ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL ÁREA DE BIENESTAR

## NUESTRA META 2023

En el año 2023 se cumplió con la meta establecida en un nivel sobresaliente ya que asciende a más del 96,6% sin embargo, se evidencia una desmejora en comparación del año anterior de 3,3%, es decir este año fue 96% mientras que el año anterior fue 100% en coberturas de actividades de bienestar.



## CONTEXTO LABORAL

En Seracis, nos esforzamos por garantizar la seguridad y bienestar de nuestros colaboradores en el entorno laboral, ofreciendo buenas condiciones salariales, contrataciones estables y ambientes seguros que reducen los riesgos laborales. Creemos que, al proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable, no solo estamos protegiendo la integridad física de nuestros colaboradores, sino también fomentando su bienestar y productividad.

Además, en nuestra empresa nos comprometemos a proporcionar programas de formación y capacitación para nuestros colaboradores, con el objetivo de potenciar sus habilidades y mejorar su desempeño en sus funciones. Creemos en la importancia de invertir en el desarrollo profesional de nuestro equipo, para garantizar un ambiente laboral dinámico y competitivo.

Por medio de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y ambiente (SG-SSTA), trabajamos en conjunto con nuestros colaboradores para implementar medidas de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo el mejoramiento continuo de las condiciones laborales y el control efectivo de los riesgos y peligros en el lugar de trabajo.

Desde el área de Desarrollo Humano, gestionamos de manera proactiva la rotación del personal y los procesos de capacitación, con el fin de asegurar el crecimiento profesional de nuestros colaboradores y contribuir al éxito y estabilidad de la organización. En Seracis, nos comprometemos a crear un ambiente laboral seguro, saludable y en constante crecimiento, que haga de nuestra empresa un lugar atractivo para trabajar y construir una carrera profesional exitosa.



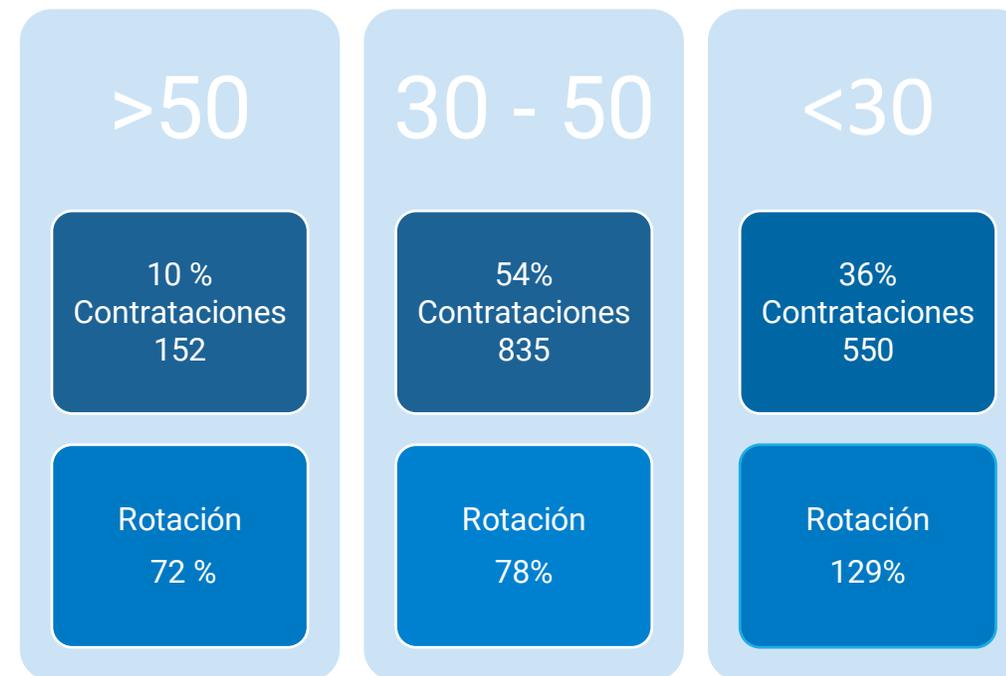
## NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DE PERSONAL

Nuestra meta como organización es reducir el número de empleados con retiro voluntario, pues el mayor activo de nuestra organización son los colaboradores, en quienes se invierte formación, desarrollo y programas de bienestar, con el fin de general empleados estables y de calidad para la sociedad. Gracias a nuestros colaboradores, Seracis es una empresa sólida y con las garantías de prestar un excelente servicio.

### Resultados:

A continuación, se presentará el índice de contratación y la tasa de rotación de la empresa por edad, sexo y región. Adicionalmente se presenta el índice de rotación del personal por retiro voluntario, con el fin de analizar cuál es la población más susceptible de rotación y así enfocar las estrategias hacia estas personas. Todos los cálculos se realizaron con el total de empleados a diciembre de 2023 que en total son 3,258.

## NUMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS POR EDAD

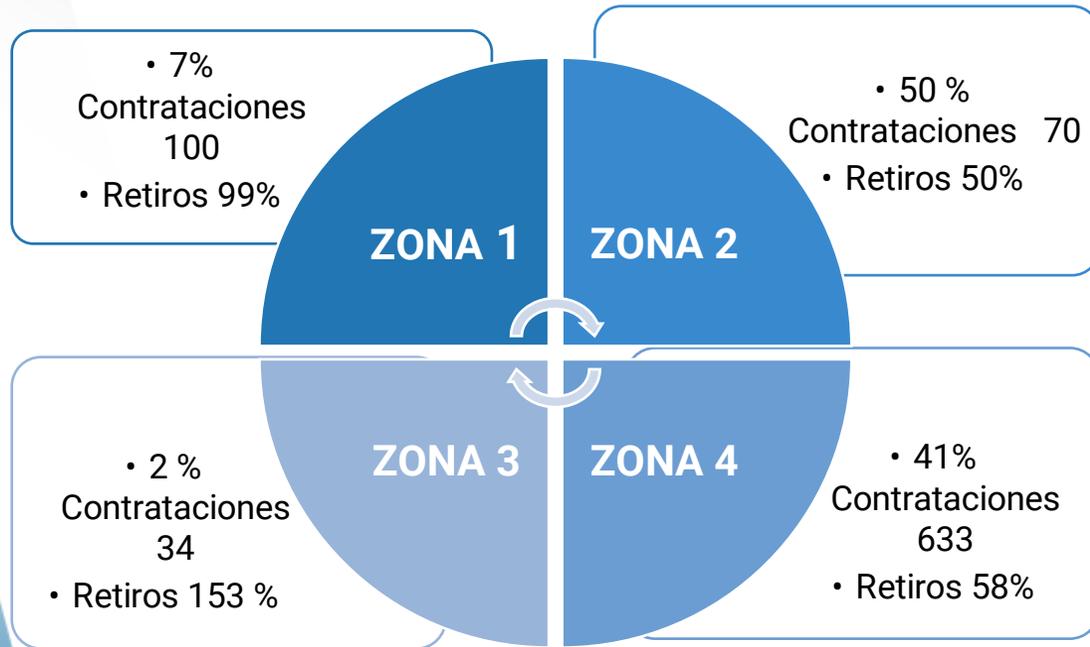


La mayor parte del personal que se contrató durante el año 2023, se encuentran entre las edades de 31 a 50 años teniendo un 54% de las contrataciones, seguido del 36% de las personas entre las edades de 18 y 30 años.

Se puede analizar también que las personas menores de 30 años son donde se presentó más rotación con un porcentaje del 129%, seguido de las personas entre las edades de 30 a 50 años con un porcentaje del 78%.

Las personas mayores de 50 años son las más estables.

## NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS POR ZONA

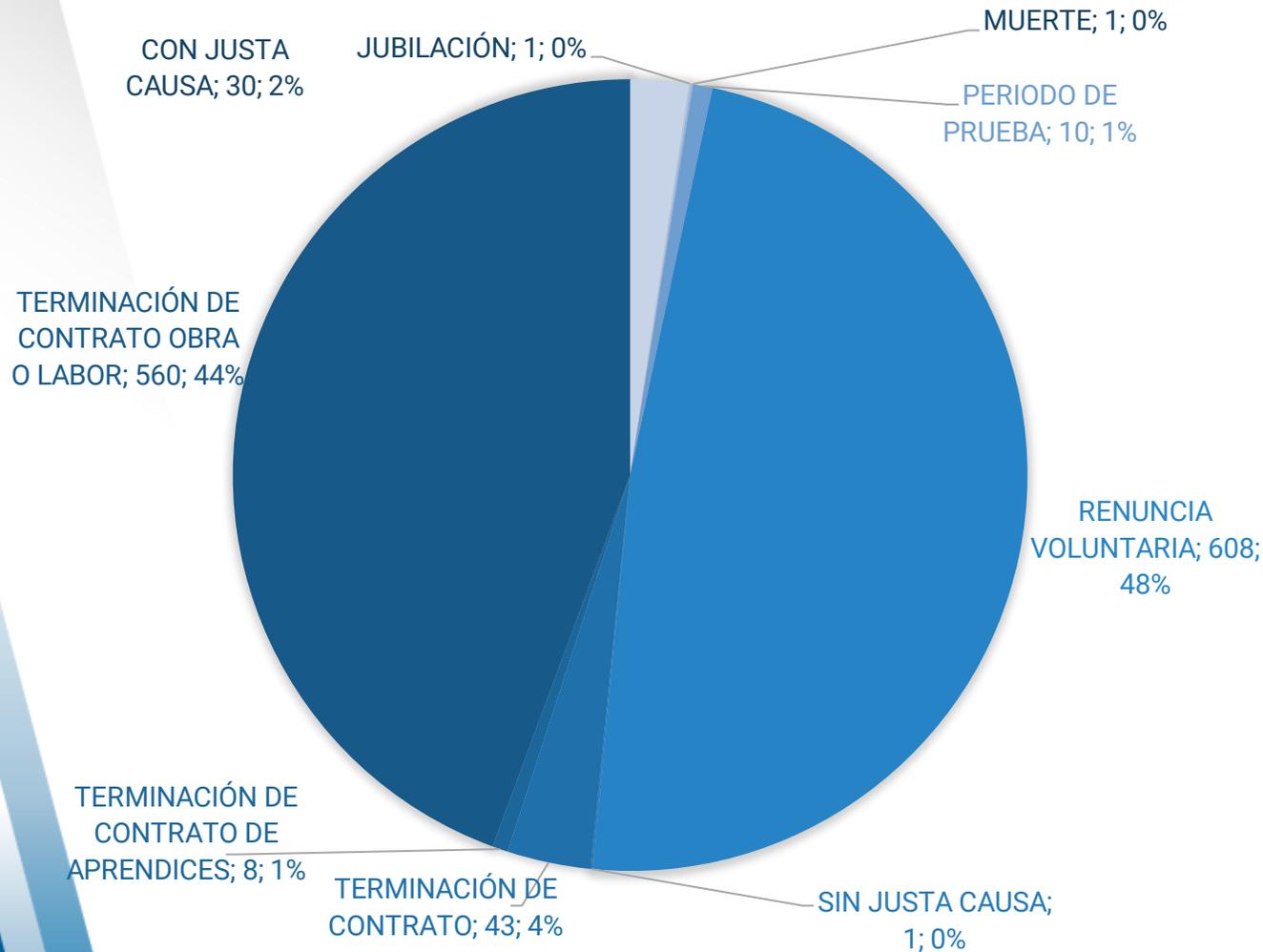


## NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS POR SEXO

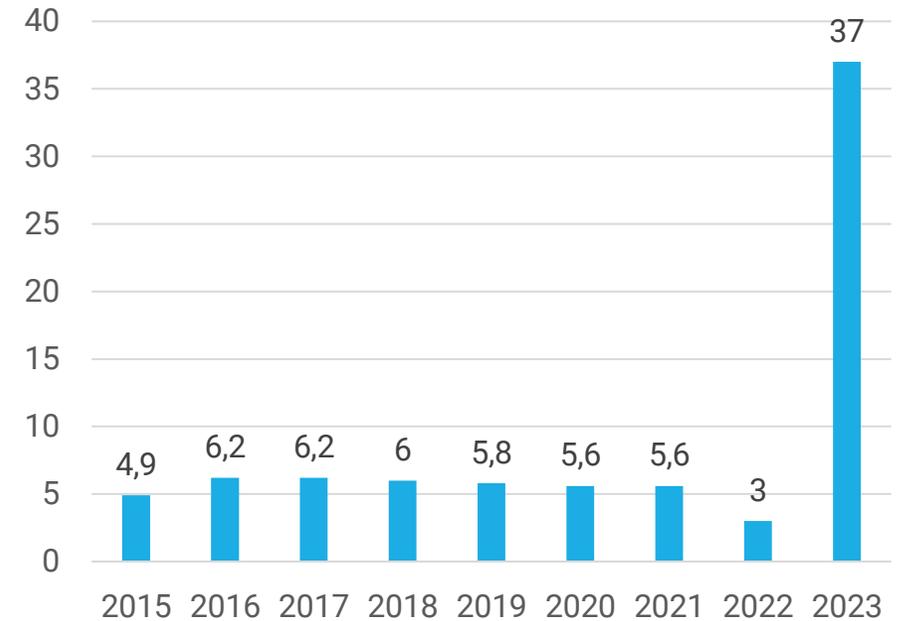


Debido a que somos una empresa que presta servicios de vigilancia y seguridad privada, la mayor demanda laboral por parte de nuestros clientes es de hombres y por esto tenemos una diferencia notable entre los colaboradores hombres y mujeres.

# CAUSAS DE RETIROS



**NUESTRA META 2023**  
 Reducir el índice de rotación de personal por retiro voluntario por debajo de **Índice de rotación del personal por renuncia voluntaria 37,5%**



La principal causa de retiros en la empresa ha sido la renuncia voluntaria. Por esta razón, las estrategias para el año 2023 se enfocaron en la retención del personal, implementando beneficios del área de bienestar y ofreciendo capacitaciones destinadas a incrementar el sentido de pertenencia entre nuestros colaboradores.

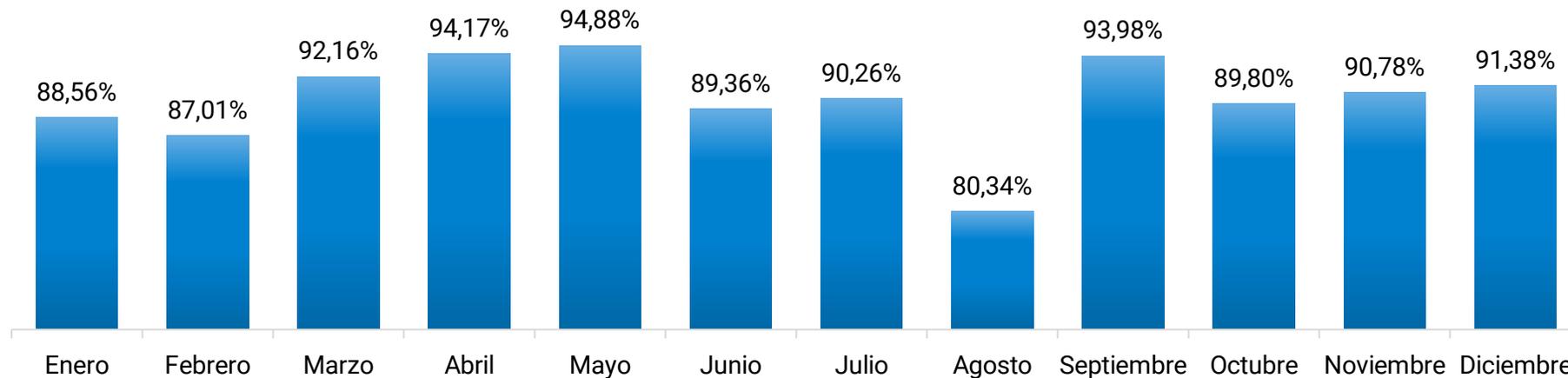
# EFICACIA EN LA SELECCIÓN DEL PERSONAL

En Seracis Ltda., llevamos a cabo procesos de selección del personal basados en un riguroso análisis y detección de competencias necesarias para desempeñar las funciones requeridas por la organización. Para ello, utilizamos la definición de cargos, pruebas psicotécnicas y entrevistas.

Es importante destacar que nuestro compromiso con la selección del personal va más allá de la contratación. Realizamos un acompañamiento constante para que el colaborador se familiarice con los procesos de la compañía y comprenda su razón de ser. De esta manera, guiamos al empleado y estamos disponibles para atender sus necesidades y resolver cualquier inquietud que pueda surgir

A continuación, se presenta la eficacia en la selección del personal durante el 2023.

Sin embargo, a pesar de algunas fluctuaciones, el indicador se mantiene generalmente alto a lo largo del año, con la mayoría de los meses alcanzando cifras superiores al 90%, lo que indica una eficacia general en el proceso de selección de personal. aunque se observa variabilidad en el cumplimiento del indicador a lo largo del año, en general, los resultados sugieren una efectividad en la selección del personal, con algunos meses destacando por encima de otros.



## NUESTRA META 2023

Mantener una eficacia en la selección del personal igual o superior al 90%.

Año	Eficacia (%)
<b>2023</b>	<b>91%</b>
2022	90,3%
2021	88%
2020	87,9%
2019	90,3%
2018	87,3%

## MEDIA HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO

La capacitación y el desarrollo de habilidades de nuestros colaboradores son fundamentales para el crecimiento y éxito de nuestra organización. No solo contribuyen a aumentar la productividad y la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, sino que también fortalecen el sentido de pertenencia y empoderamiento de las personas dentro de la empresa.

A continuación, presentamos las horas de capacitación por sexo y por categoría laboral.

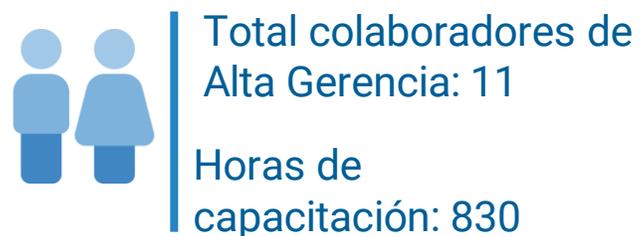


Horas de formación: 0,9

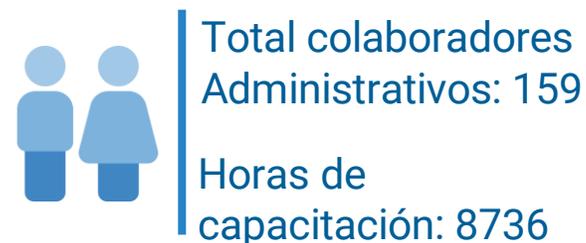


Horas de formación: 2,8

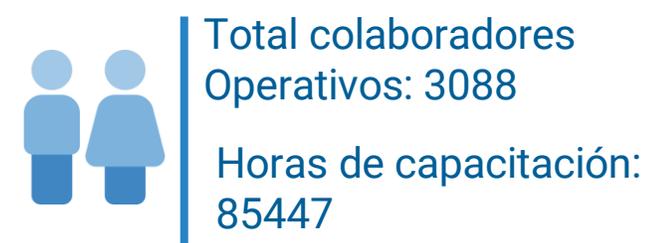
## HORAS DE CAPACITACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL



Horas de formación: 4



Horas de formación: 4

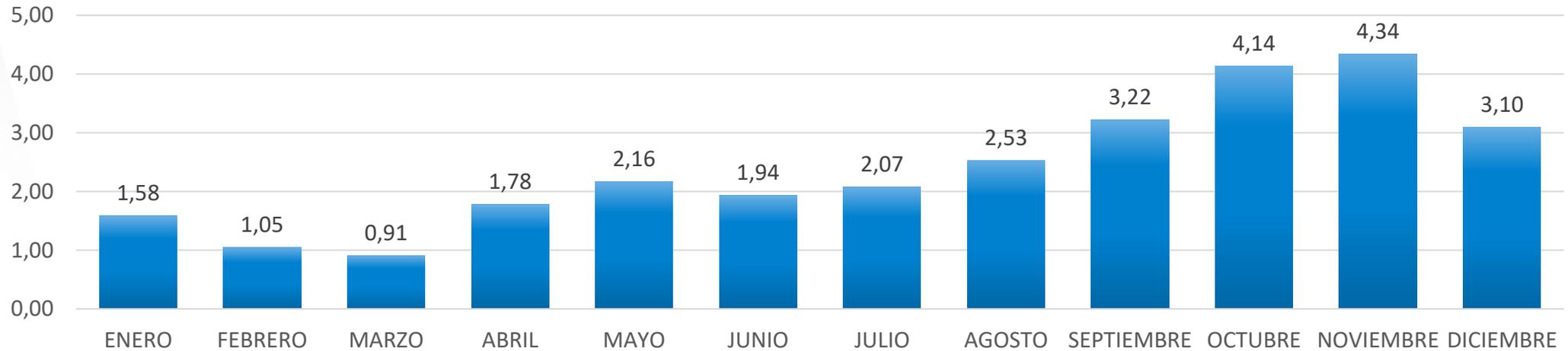


Horas de formación: 2

## NUESTRA META 2023

### Incrementar las horas de capacitación del personal

#### CUMPLIMIENTO EN HORAS DE FORMACIÓN



# 95.013

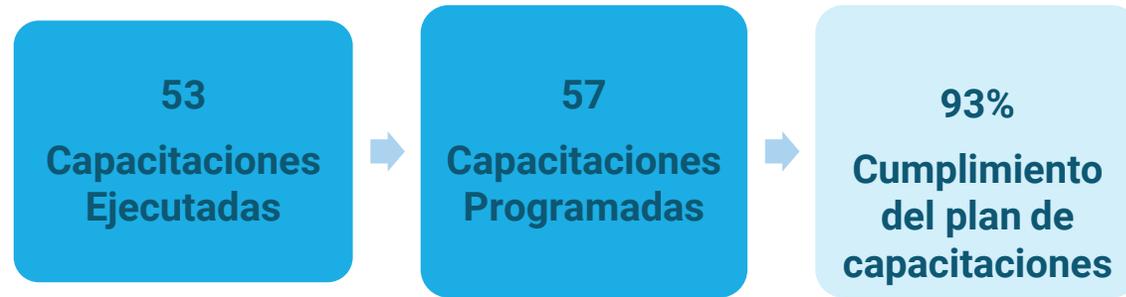
## Total horas de capacitación

Para una comprensión completa de nuestro desempeño actual en el ámbito que estamos presentando, es importante contextualizarlo con datos históricos. Por ello, los animamos a explorar nuestra página web, donde encontrarán acceso a información detallada de periodos anteriores relacionada con los temas que estamos abordando en este informe.

<https://www.seracis.com/acerca-de-seracis-empresa-de-vigilancia-y-seguridad-privada/responsabilidad-social-empresarial/>

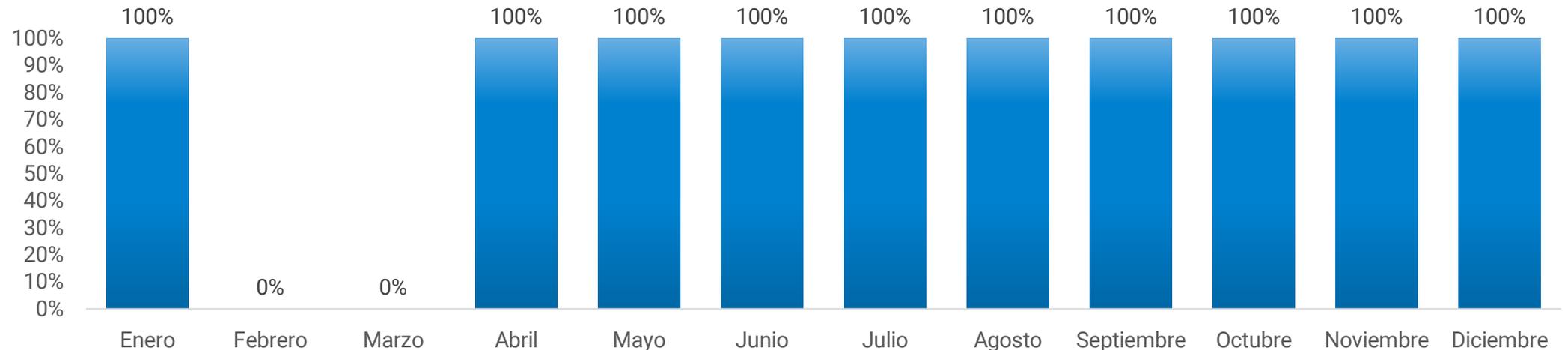


# CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIONES



## NUESTRA META 2023

Asegurar el cumplimiento de las capacitaciones planeada



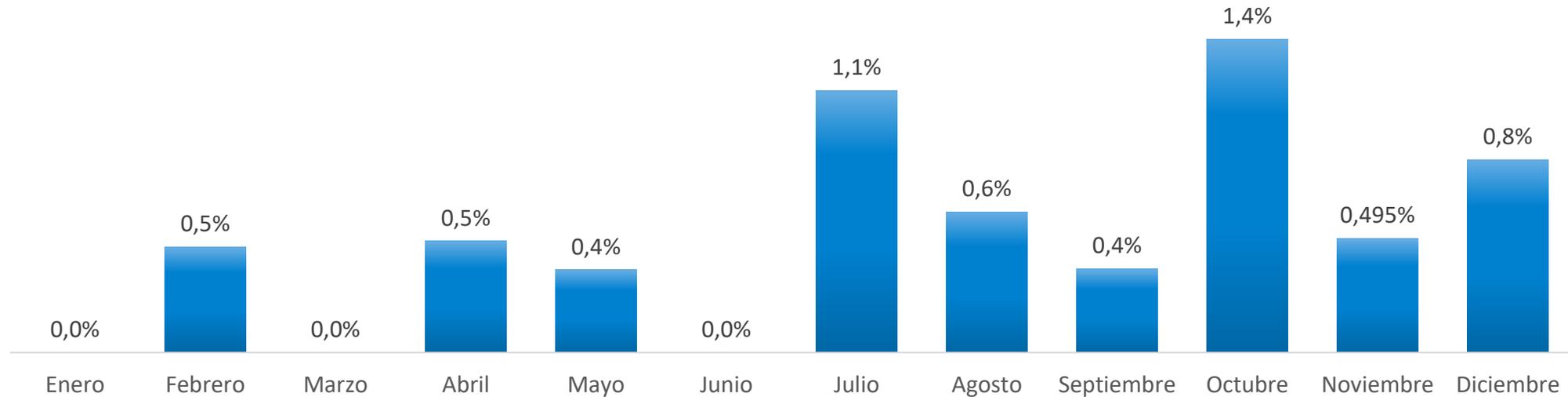
Se evidencia un cumplimiento total del 93% de las capacitaciones programadas en el año 2023, lo que sugiere que el plan de capacitaciones se llevó a cabo de manera efectiva durante la mayor parte del año.

# CONTROL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

El consumo de alcohol y otras drogas tiene una elevada prevalencia en la sociedad en general, y también entre la población trabajadora, repercutiendo sobre el medio laboral. La repercusión del consumo de estas sustancias en el medio laboral es muy importante (enfermedades, accidentes laborales, absentismo, incapacidades laborales, disminución de la productividad).

Por esta razón controlamos el consumo de sustancias psicoactivas en la organización a través de pruebas aleatorias para nuestros colaboradores. Con esto, buscamos minimizar los riesgos laborales derivados del consumo de sustancias.

Contamos con un programa de prevención de alcohol, drogas y tabaquismo, para sensibilizar a nuestros colaboradores.

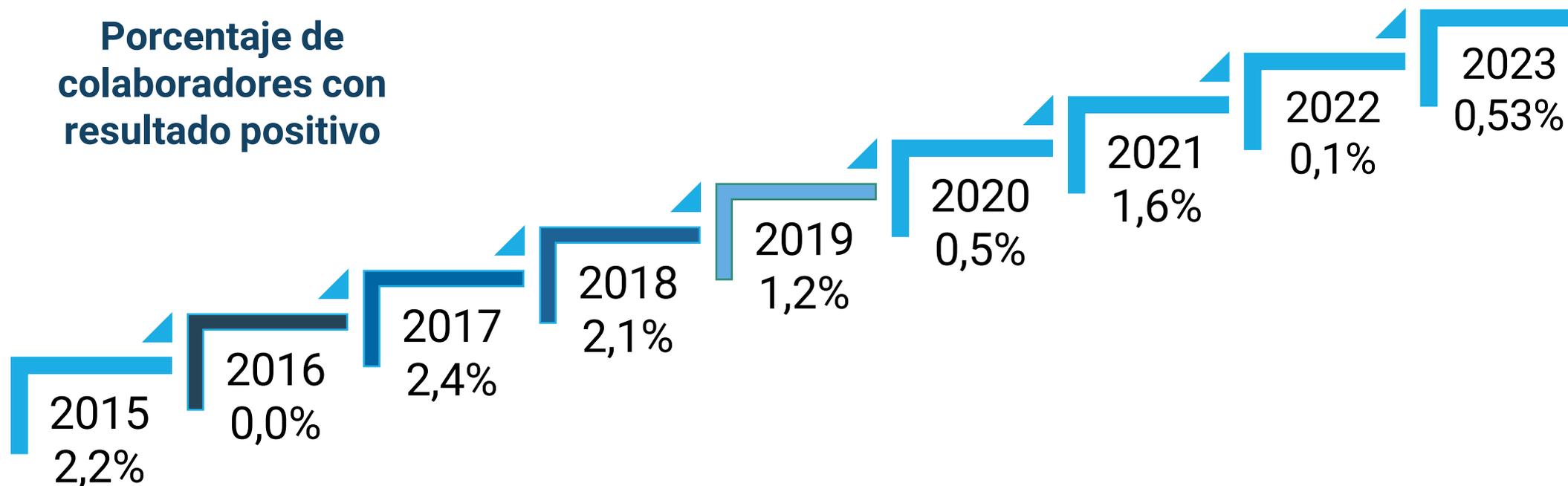


# NUESTRA META 2023

## Prevenir consumo de sustancias Psicoactivas

Durante el año 2023, un 0,53% de los empleados, dieron positivo en las pruebas de detección de alcohol y sustancias psicoactivas, siendo estos remitidos al programa de prevención de alcohol y sustancias psicoactivas

Porcentaje de colaboradores con resultado positivo



## RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES A HOMBRES

En Seracis los salarios los pagamos de acuerdo con el cargo que ocupa cada colaborador, independientemente de su sexo, tal como lo indica nuestra política de responsabilidad social, sobre el compromiso de nuestra organización en promover la diversidad e inclusión social.

Todas las operaciones de SERACIS LTDA se llevan a cabo exclusivamente en Colombia, y en cumplimiento de la ley, los salarios de los empleados son establecidos teniendo en cuenta el salario mínimo mensual legal vigente, el cual es el mismo para hombres y mujeres.

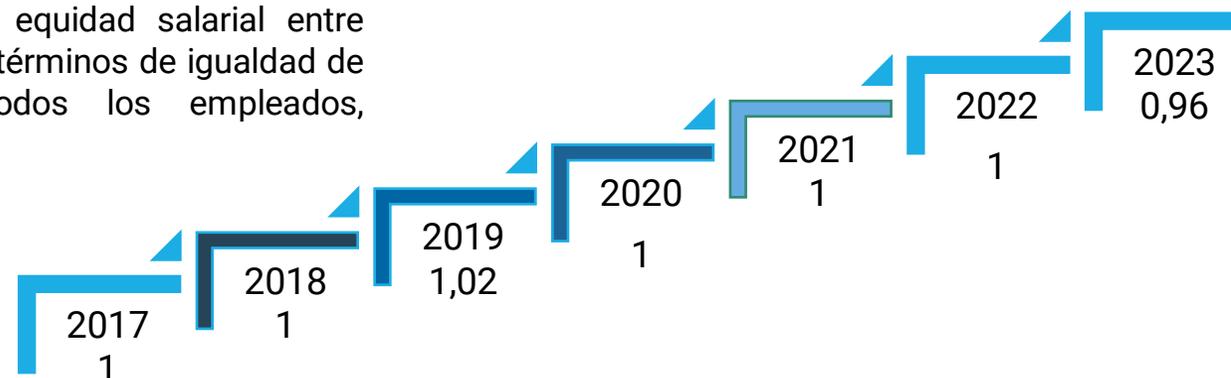


### NUESTRA META 2023

La ratio de salario entre hombres y mujeres sea igual a 1

Esta estabilidad en el indicador sugiere equidad salarial entre géneros, lo cual es un aspecto positivo en términos de igualdad de oportunidades y trato justo para todos los empleados, independientemente de su género.

En SERACIS LTDA, honramos la igualdad de género y no discriminamos a nuestros empleados por su sexo, raza, religión, afiliación política, u cualquier otro motivo. Todos los salarios son pagados de acuerdo al salario mínimo mensual legal vigente o por encima de este, considerando las responsabilidades y funciones específicas de cada puesto y el perfil de cada trabajador



# IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

Seracis LTDA estableció los lineamientos para la identificación, valoración y el tratamiento de los riesgos de manera oportuna y eficaz. La gestión de riesgos se compone de las etapas:

- Identificación de los peligros
- Valoración de los riesgos (análisis y evaluación)
- Tratamiento de los riesgos

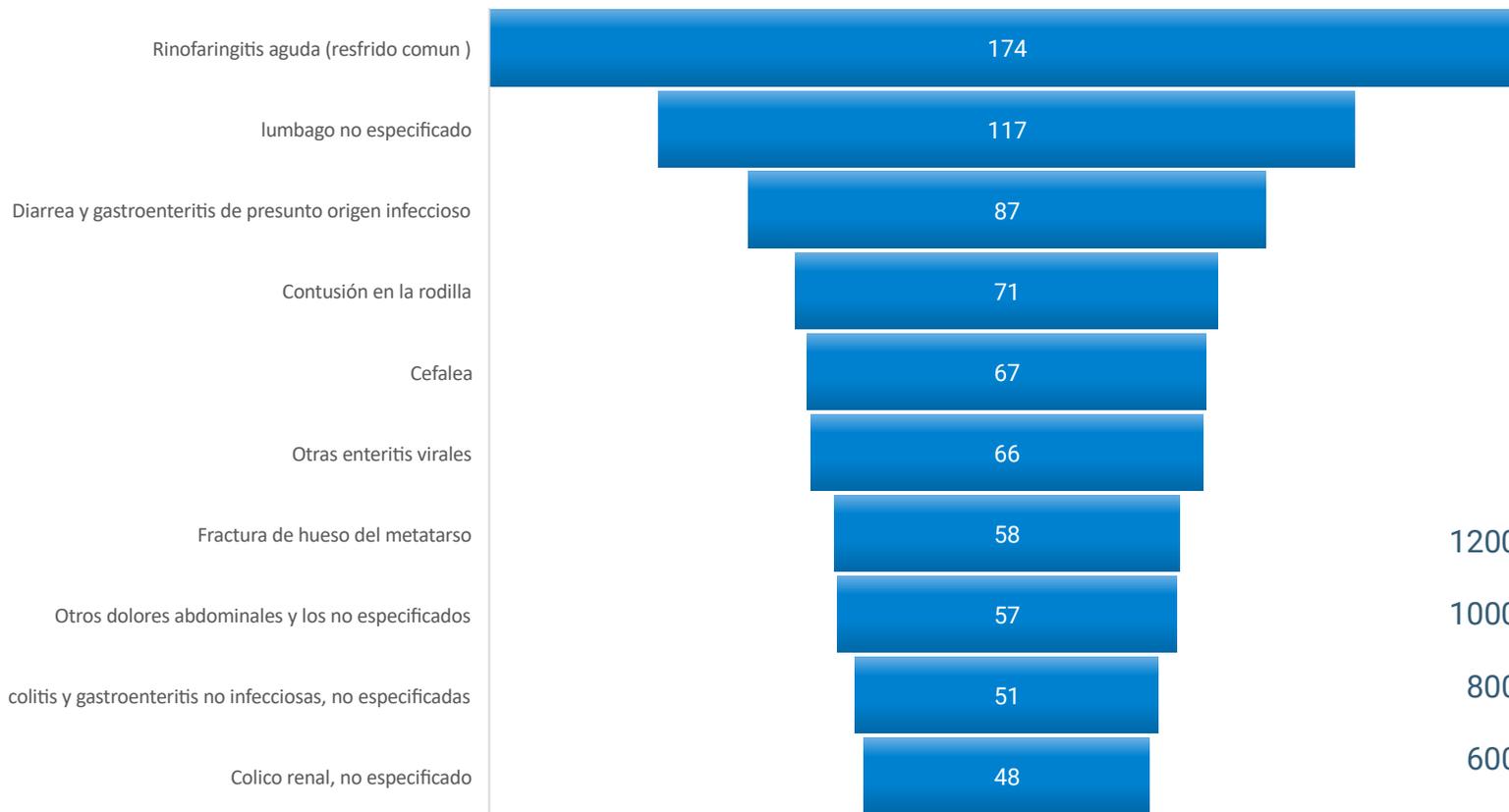
## MÉTODO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA MATRIZ DE RIESGOS Y PELIGROS

Se verifica la eficacia de los planes de acción mediante el seguimiento periódico para el nivel de riesgo “importante” semestral y para nivel de “alerta y bajo” mínimo una vez al año a la **identificación de peligros, valoración y determinación de controles**.

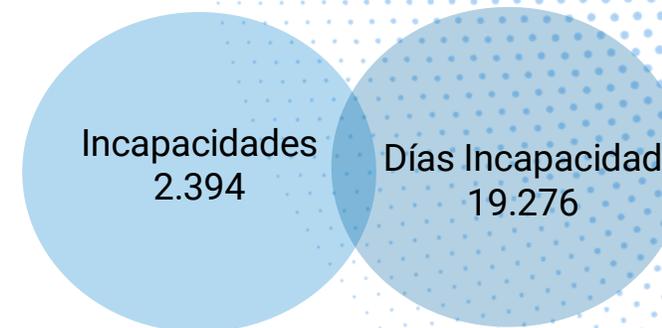
Así mismo, esta matriz debe ser actualizada en los siguientes casos:

- Cuando se realicen modificaciones y/o cambios en los procesos y/o sus procesos sus actividades.
- Cuando se realicen modificaciones de la materia prima y/o insumos, en las instalaciones en la maquinaria o en los equipos.
- También se debe actualizar cada vez que ocurra un accidente de trabajo mortal o un evento catastrófico en la empresa.

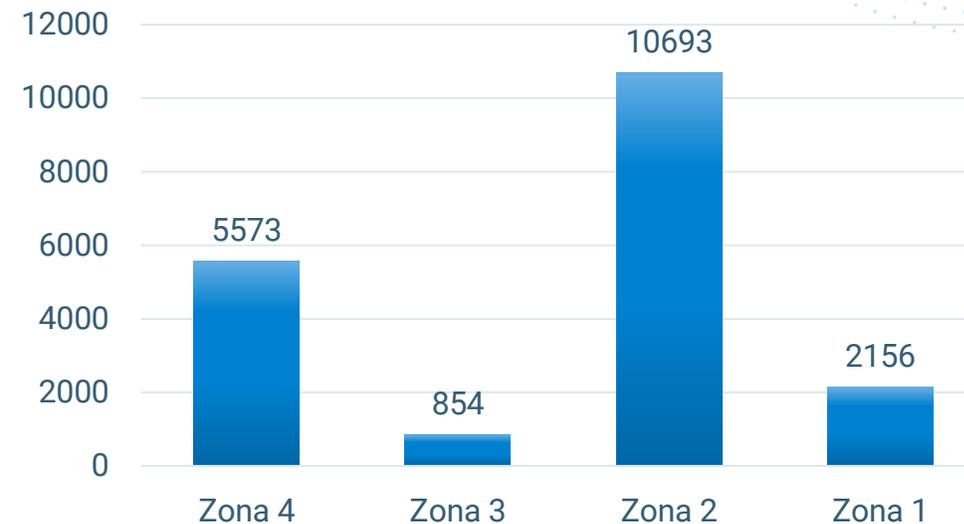
# ENFERMEDAD GENERAL



Como organización, llevamos a cabo una revisión continua de los casos de enfermedades generales de nuestros colaboradores, tomando medidas para mitigar o reducir significativamente estos casos. Planificamos, ejecutamos y evaluamos programas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSTA) con el objetivo de promover la salud de nuestros colaboradores y reducir el ausentismo laboral debido a enfermedades. Este seguimiento incluye la vigilancia de la salud de los trabajadores y del entorno laboral.



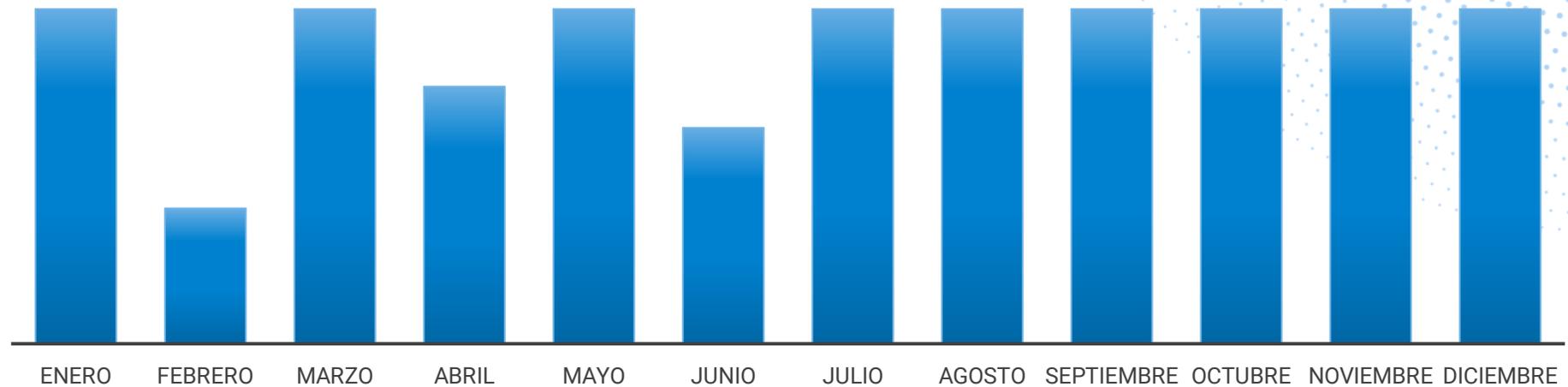
## Días de incapacidad por zona



# CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

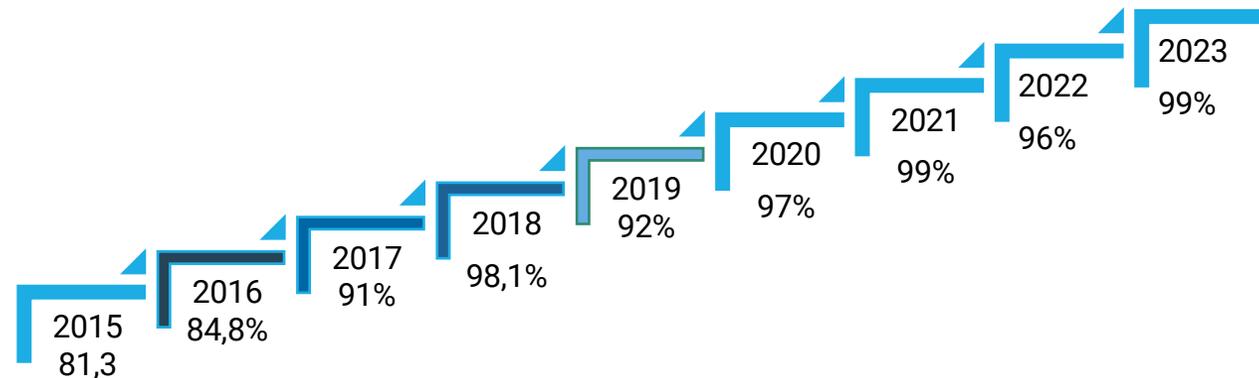
Contamos con un plan de trabajo anual de SSTA, que es revisado y aprobado por la Gerencia General. Este plan es gestionado por el área de SSTA bajo la dirección de Desarrollo Humano y está compuesto por:

- ✓ Estructura sistema de gestión y marco de requisitos legales.
- ✓ Medicina preventiva y del trabajo.
- ✓ Higiene y seguridad industrial.
- ✓ Respuesta ante emergencias.



Actividades ejecutadas  
475

Cumplimiento plan de trabajo  
99%



## **CLASIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMO RUTINAS Y NO RUTINAS**

El servicio de vigilancia requiere de actividades constantes, las cuales son evaluadas mediante la identificación de peligros y la valoración de riesgos realizada por el equipo de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA). Las actividades no rutinarias, que afectan la salud del trabajador y son solicitadas por el cliente, deben ser evaluadas por el coordinador de riesgos en seguridad física y el equipo de SSTA antes de su ejecución. Si la actividad representa un riesgo grave, se debe tomar la decisión de llevarla a cabo en conjunto con el Director o el coordinador de riesgos en seguridad física.

## **CONTROL DE CONTRATISTAS Y VISITANTES EN SERACIS LTDA**

Para ingresar a nuestras instalaciones, es necesario someterse a los controles del área de SSTA. Estos controles incluyen una inducción, la presentación de la documentación requerida por SSTA de ARL, EPS y demás entidades, de acuerdo con la labor a realizar, así como el registro en la planilla de control de contratistas. Al momento del ingreso, informamos a visitantes y contratistas sobre los riesgos y peligros a los que pueden estar expuestos.

## **REPORTE DE NUESTROS COLABORADORES**

Los colaboradores pueden informar sobre condiciones inseguras, actos o comportamientos inseguros, así como solicitar equipo de protección personal. Esta comunicación puede realizarse directamente con su jefe inmediato o con el área de Seguridad, Salud y Trabajo Ambiental (SSTA) a través de una llamada telefónica. También se puede utilizar la comunicación por radio con la central de monitoreo, que posteriormente trasladará el reporte a SSTA.

En caso de que algún colaborador se sienta amenazado o en peligro al realizar estos reportes, en SERACIS disponemos de una línea ética confidencial. Esta línea recibe denuncias que pueden ser reportadas de manera anónima y está disponible para todos los grupos de interés.



# INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES LABORALES

El equipo de investigación de incidentes y accidentes de trabajo está compuesto por el jefe inmediato del trabajador afectado, un representante del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, el encargado del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y un analista del área.

La norma establece que la investigación debe realizarse en un plazo de 15 días posteriores al evento, notificando a la EPS y la ARL correspondientes. Es crucial determinar las causas y circunstancias del accidente, así como tomar medidas preventivas y recomendaciones prácticas.

Tanto el área de SSTA como el COPASST definen controles y programas de prevención, e investigan de manera inmediata los accidentes mortales, convocando a reuniones con diferentes miembros involucrados en el tema.

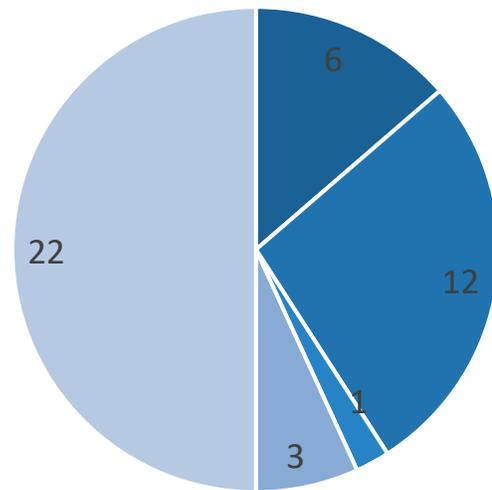
# IMPACTO ECONÓMICO DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRÁNSITO

Como parte del plan estratégico de seguridad vial que contamos en la organización y buscando la protección de nuestros colaboradores que se movilizan en vehículos, verificamos el cumplimiento de objetivos, analizamos los resultados e implementamos estrategias en pro de la seguridad vial, como son, por ejemplo, la identificación de las zonas donde se están presentando más accidentes y en qué tipo de colaboradores, con el fin de realizar más control.

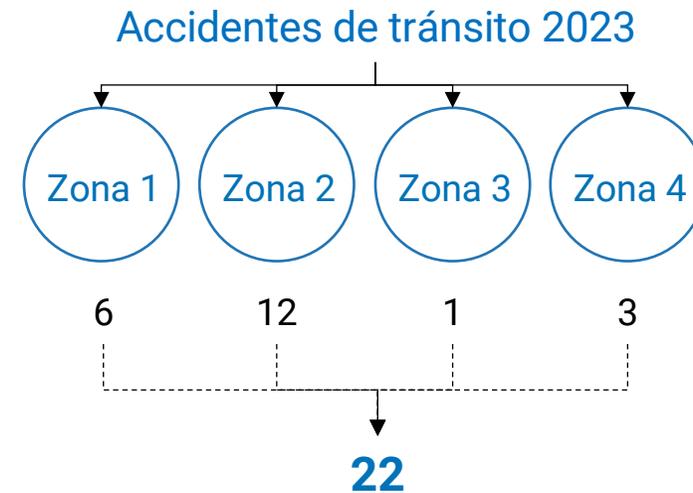
Más que el impacto económico de los accidentes e incidentes de tránsito que es lo que medimos con este indicador, también podemos identificar el impacto en el bienestar y salud de nuestros colaboradores.

## Resultados:

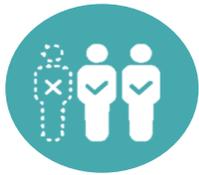
Durante el 2023 se presentaron los siguientes accidentes de tránsito



■ ZONA 1 ■ ZONA 2 ■ ZONA 3 ■ ZONA 4 ■ TOTAL



Total accidentes de tránsito 2023



700 días = \$1.949.166  
Costo días de incapacidad



0 vehículo = \$ 0  
Costo daños de vehículos.



22 eventos.  
Accidentes de tránsito 2022



3.258 colaboradores  
Promedio personal expuesto 2022.

**\$1.949.166**

**Impacto económico  
accidentes de tránsito**

Datos tomados de los indicadores Frecuencia de A.T de tránsito e Impacto económico de SSTA.

**2,69**

**Frecuencia de  
accidentalidad de tránsito**

### NUESTRA META 2023

Reducir los accidentes de tránsito que se presentan en la Empresa.

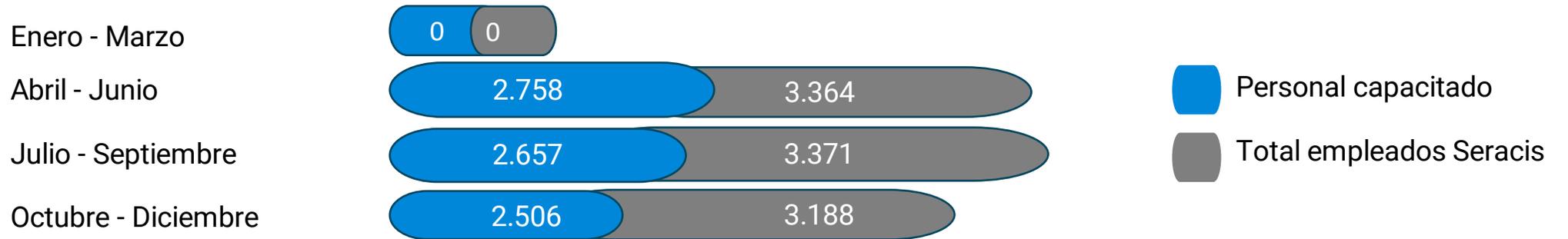


Se cumplió con la meta de una manera sobresaliente, se continuarán con la ejecución de capacitaciones, divulgación y sensibilización en seguridad vial. Para el 2024, se intensificará el control de las actividades de prevención y así mismo se continuará fortaleciendo la aplicación del sistema de seguridad vial en la organización .

# FORMACIÓN EN SEGURIDAD VIAL

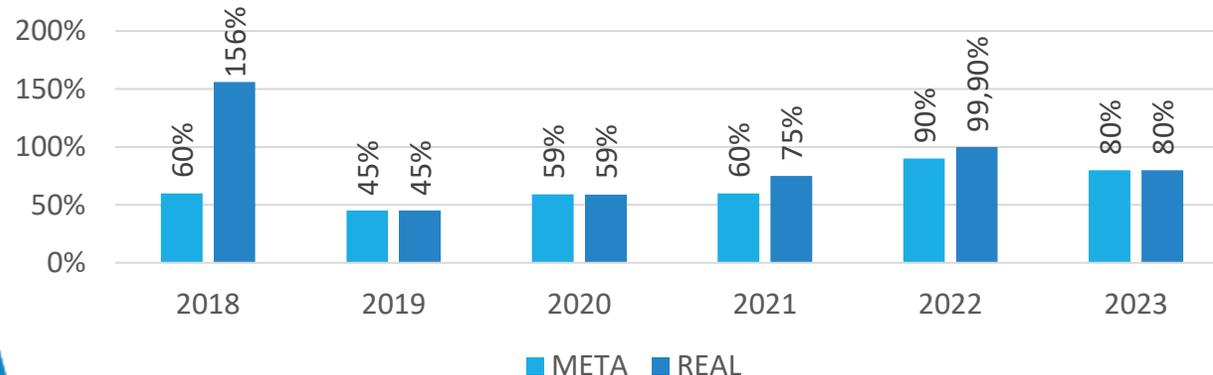
La formación en seguridad vial es vital a la hora de prevenir accidentes y con el objetivo de lograr conductores más responsables y seguros. En Seracis Ltda., realizamos capacitaciones, sensibilizaciones y comunicados que buscan concientizar a nuestros colaboradores y prevenir accidentes en la vía.

## Resultados:



## NUESTRA META

Velar por la capacitación en temas de seguridad vial al personal vinculado con la compañía



En el año 2023 se capacitaron en promedio 2.676 colaboradores en temas de Seguridad Vial dando cumplimiento con el 80%.

## CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y ACCIONES EMPRENDIDAS

En SERACIS LTDA garantizamos la igualdad y el respeto de los derechos humanos, asegurando que no se presenten casos de discriminación. Contamos con una línea ética, que es confidencial y a través de la cual los colaboradores pueden denunciar cualquier vulneración a sus derechos humanos, incluyendo la discriminación. También contamos con canales de PQRSF para los colaboradores que son atendidas por el área de Experiencia del Servicio. Adicionalmente, tenemos un Comité de Convivencia Laboral Ética y Conducta, a través del cual hacemos seguimiento, investigación y cierre a cualquier caso de vulneración a los derechos humanos que se presenten en nuestra organización.

0%  
Casos de  
discriminación

Durante el 2023, no se presentaron casos de discriminación en la organización. Continuaremos haciendo promoción y capacitaciones sobre el respeto de los derechos humanos en nuestros colaboradores y grupos de interés con el fin de mantener los resultados positivos

### NUESTRA META 2023

Reducir los incidentes de discriminación

2018 → 1	2019 → 0	2020 → 0
2021 → 0	2022 → 0	2023 → 0

En los últimos seis años solo han presentado un caso de discriminación el cual fue atendido, realizando la investigación y el cierre del mismo, por parte del comité de responsabilidad social empresarial y la gerencia.



## OPERACIONES SOMETIDAS A REVISIONES O EVALUACIONES DE IMPACTO SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS.

Tenemos una responsabilidad en materia de Derechos Humanos con todos nuestros colaboradores a nivel Nacional y grupos de interés, en brindar garantías y promover el respeto a los Derechos Humanos, es por ello, que realizamos de manera periódica la evaluación en este tema, en nuestros cinco centros (agencias de SERACIS), las cuales permiten formular controles, que mitiguen la posibilidad de que se materialicen riesgos que afecten los derechos humanos.

También se realizan capacitaciones donde se abordan temas como son los Derechos Humanos y su normatividad.

- ✓ Medellín
- ✓ Bogotá
- ✓ Barranquilla
- ✓ Manizales
- ✓ Cali
- ✓ Montería



Mensualmente se realiza la verificación de la matriz de riesgos con el enfoque de DDHH, identificando los riesgos en cada uno de los centros con base a la información recolectada a través de los diferentes medios.

### NUESTRA META 2023

Asegurar la Gestión del Riesgo en DDHH a todos los procesos y puestos de vigilancia

Somos una empresa que está adscrita a la declaración universal de los derechos humanos, y hace cumplirlos a cabalidad, sin violación alguna, lo que se evidencia en los indicadores de gestión de los últimos años, donde hemos evaluado en DDHH a nuestras agencias y puestos de servicio en un 100%.

## FORMACIÓN DE EMPLEADOS EN POLÍTICA O PROCEDIMIENTOS SOBRE DERECHOS HUMANOS

Es fundamental para nuestra organización el cumplimiento y respeto por los derechos humanos, así como el compromiso con nuestras políticas organizacionales, principios y valores. Estas directrices guían a nuestros colaboradores y nos permiten promover principios sólidos con nuestras partes interesadas externas.

Nuestro compromiso está expresado en nuestra Política de Derechos Humanos y en la Política de Responsabilidad Social, las cuales incluyen la política de formación, diversidad e inclusión social.

Este indicador nos permite determinar la cobertura de nuestros empleados en las capacitaciones realizadas sobre estos temas y validar si la inversión ha sido suficiente para que la información llegue a todos. Además, buscamos que se divulgue una cultura de respeto a los derechos humanos y que este conocimiento se aplique en situaciones que puedan surgir durante el desarrollo de sus tareas diarias, tanto laborales como personales.

36.279

Horas de capacitación en temas relacionados con los derechos humanos

94%

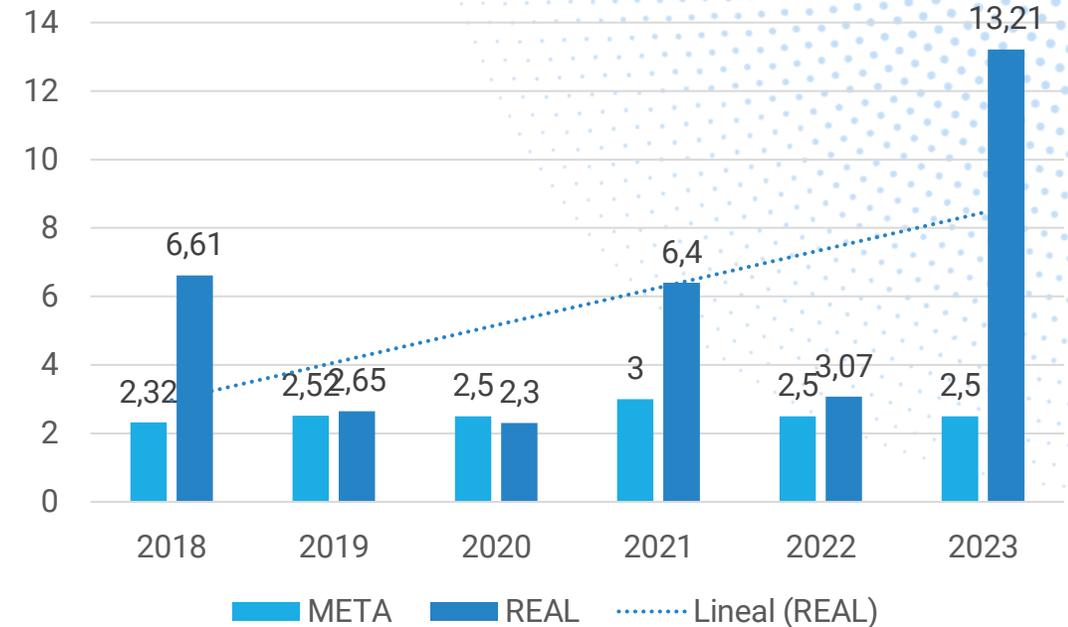
Porcentaje de colaboradores capacitados en temas de derechos humanos.

Total de colaboradores: 2572

Datos tomados del indicador de horas de capacitación en DDHH de Desarrollo Humano

### NUESTRA META 2023

Incrementar las horas de capacitación del personal en DDHH



En el año 2023, se registraron un promedio de 13,21 horas de capacitación en derechos humanos por colaborador, con una participación promedio de 2,572 colaboradores y un porcentaje de cumplimiento del 94%.

Para el 2024, se continuará incrementando las capacitaciones correspondientes a derechos humanos, centralizando nuestros temas en el respeto a los derechos humanos en las operaciones de seguridad, el conocimiento de la política de derechos humanos, entre otros temas relevantes.



# CASOS DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS

Contamos con mecanismos que permiten detectar los eventos que afectan los derechos humanos dentro de nuestra empresa. Cuando se presentan estos eventos, emprendemos acciones para atender sus efectos. Con este indicador, controlamos que todas las reclamaciones recibidas han sido atendidas y gestionadas hasta su resolución



Violaciones a los derechos humanos

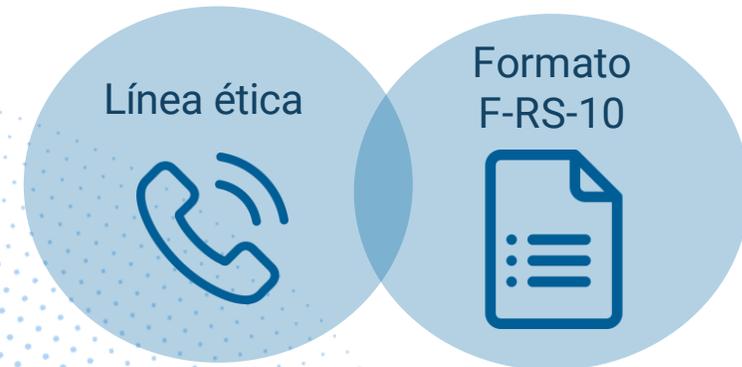
2018 → 0%    2019 → 0%    2020 → 0%    2021 → 0%    2022 → 0%    2023 → 0%

Datos tomados del indicador de reclamaciones en DDHH de Desarrollo Humano

## NUESTRA META 2023

Disminuir el número total de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria.

Durante el 2023, no se presentó ningún caso de violación a los derechos humanos. Para el próximo año continuaremos incentivando a nuestros colaboradores el reporte de cualquier novedad y difundiendo en nuestros grupos de interés los canales que tenemos disponibles para que realicen sus denuncias. Los canales son:



Nuestro Comité de Convivencia Laboral, Ética y Conducta se encargará de analizar y dar solución a todas las reclamaciones

# ATENCIÓN PQRSF

En 2023, se mantuvo la disponibilidad de los canales para atender las PQRSF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) de nuestras partes interesadas. En Seracis, contamos con un tiempo de respuesta establecido de 10 días hábiles para brindar prontitud a las PQRSF recibidas. Disponemos de un área de servicio al cliente y diferentes canales de atención para nuestros grupos de interés.

El canal más utilizado para el recibimiento de las quejas es a través de las visitas a los clientes, representando el 100% de las quejas recibidas. Estas visitas son realizadas por los coordinadores de riesgos en seguridad física con nuestros clientes. El área de servicio al cliente gestiona y seguirá gestionando la solución oportuna de las PQRSF, con el objetivo de generar estabilidad y aumentar la satisfacción de nuestros clientes y colaboradores.

## CANALES DISPONIBLES PARA CLIENTES



**Visitas a clientes.  
Formato digital.**

60 Quejas recibidas.

**100%**



**Correo de atención al cliente.  
atencionalcliente@seracis.com**

0 Quejas recibidas.

**100%**



**Línea de atención al cliente (4)  
448 4518 opción 9**

0 Quejas recibidas.

**100%**



**Página Web  
Botón Contáctenos**

0 Quejas recibidas.

**100%**

## CANALES DISPONIBLES PARA COLABORADORES



Visitas  
bienestar

0 Quejas recibidas.

**100%**



Verbal  
bienestar

0 Quejas recibidas.

**100%**



Buzón de sugerencias

0 Quejas recibidas.

**100%**

TODOS LOS GRUPOS DE  
INTERÉS



Línea de atención al  
cliente

0 Quejas recibidas.

**100%**



Correo Electrónico

0 Quejas recibidas.

**100%**



Línea ética

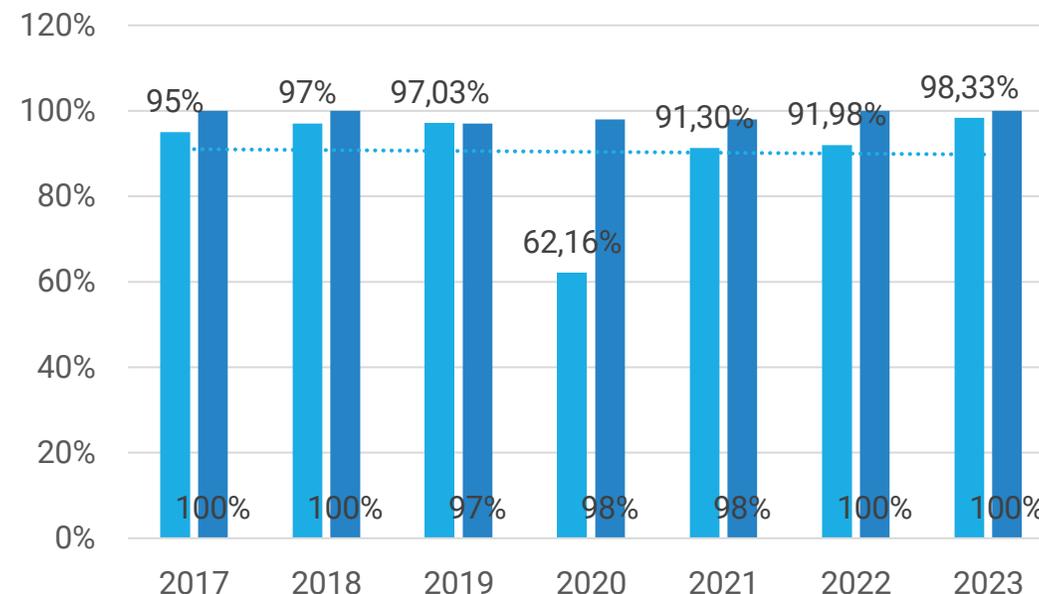
0 Quejas recibidas.

**100%**

## NUESTRA META 2023

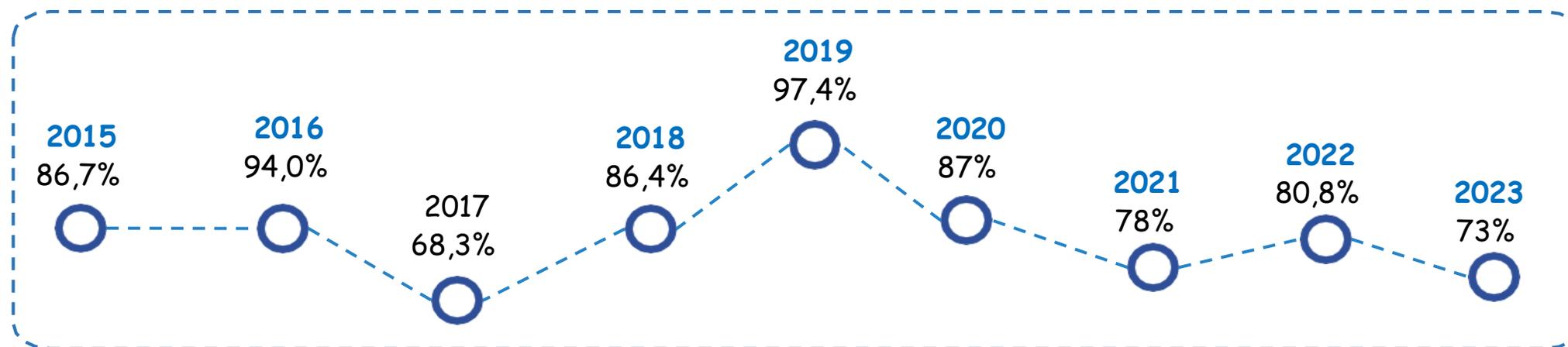
Atender oportunamente y disminuir el número de quejas para mejorar el nivel de satisfacción con el servicio

En el 2023, se presentó un total de 60 PQRSF, desde el área se realizó el cierre del 98,33%, con un resultado normal, desde el área se vienen realizando diferentes cambios administrativos que permitan, aumentar el cierre efectivo de las PQRSF y la satisfacción del Cliente.



# NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

En 2023, se cubrieron 126 proyectos mediante la aplicación de una encuesta a nuestros clientes, según la muestra de población finita. Los resultados indicaron que el 72,8% de los clientes eran promotores, el 22,4% pasivos y el 4,8% detractores, alcanzando un NET PROMOTER SCORE (NPS) del 73%. Este resultado refleja un cambio positivo en el nivel de satisfacción y la percepción de calidad de nuestros clientes.



**NUESTRA META 2023**  
Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes

Las respuestas de la encuesta oscilaron entre el 60% y el 87%, siendo este el resultado más alto, con un índice general de satisfacción del 73%, lo cual expone un resultado negativo frente al cumplimiento de la meta establecida. Al respecto, deben generarse medidas que permitan aumentar la percepción de los clientes.

# ANEXOS

# Retos

2024

Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en todas las operaciones de la empresa, mediante estrategias a corto, mediano y largo plazo, como el uso de tecnologías más limpias, optimización de la cadena de suministro, uso de energías renovables y estrategia de menos papel

**Huella de carbono**



Ampliar y fortalecer las iniciativas de RSE, enfocándonos en áreas como la inclusión social, la equidad de género y el bienestar de los empleados para la disminución de la rotación del personal

**Responsabilidad Social Empresarial**



Promover la educación y la sensibilización sobre temas de sostenibilidad tanto dentro de la empresa como en la comunidad en general, fomentando una mayor conciencia y compromiso con el desarrollo sostenible

**Educación y sensibilización**



**Innovación y desarrollo sostenible**

Fomentar la investigación y el desarrollo de soluciones sostenibles tanto en productos como en procesos, buscando formas creativas de abordar los desafíos ambientales y sociales mediante la innovación tecnológica y el diseño sostenible. Esto conlleva a la continuidad del proyecto Odoo – Avancys como ERP.



**Resiliencia ante riesgos**

Evaluar y fortalecer la capacidad de SERACIS para anticipar, prevenir y responder a los riesgos; de manera que tengamos una seguridad razonable de respuesta y continuidad de negocio ante la materialización



## DECLARACIÓN DE REPORTE ELABORADO “DE REFERENCIA” CON LA GUÍA

### Informe de Sostenibilidad 2023 SERACIS LTDA

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa **SERACIS LTDA**.

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del **Informe de Sostenibilidad 2023** de la empresa **SERACIS LTDA** de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative – Estándar GRI Universal y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por **Icontec**.

La preparación, el contenido y la declaración de modalidad “De referencia” del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa **SERACIS LTDA**; así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de **Icontec**, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con **Icontec**. Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2023-01-01 al 2023-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el **Informe de Sostenibilidad 2023**, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus estándares generales.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información.

La verificación externa fue conducida por el equipo de **Icontec** el 2024-06-14 al 2024-06-17 de manera remota.

A continuación, se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

- Lectura y revisión previa del **Informe de Sostenibilidad 2023** terminado; para la revisión de las actividades realizadas por **SERACIS LTDA** con relación y consideración de sus partes interesadas, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.
- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2024-05-31.

- Análisis de la adaptación de los contenidos del Informe usando como referencia la “Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative* – Estándar GRI Universal.
- Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron 6 entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación el día 2024-06-14 al 2024-06-17.
- Análisis del proceso de diseño del Informe de Gestión y de los procesos para recopilar y validar los datos, así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado el día 2024-06-14 al 2024-06-17.
- Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluyó:
  - Principios para la elaboración de informes
  - Contenidos generales GRI 2
  - Temas materiales GRI 3
  - Indicadores temáticos
- Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.
- No se verificaron grupos de interés.

#### Conclusión:

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el **Informe de Sostenibilidad 2023** de la empresa **SERACIS LTDA** ha sido preparado en la modalidad de “referencia”, en todos sus aspectos significativos de acuerdo con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative* – Estándar GRI Universal, cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo con los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el **Informe de Sostenibilidad 2023**.

Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación.

#### Independencia:

Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, **F-PS-472**  
Versión 00

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD  
PARA MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD GRI



confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

**Restricciones de uso y distribución:**

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de dar aseguramiento sobre el contenido del **Informe de Sostenibilidad 2023** de la empresa **SERACIS LTDA**, para el ejercicio anual terminado 2024-06-17; de acuerdo con lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del **Informe de Sostenibilidad 2023** y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Felipe Mora Arroyave".

Juan Felipe Mora Arroyave  
Director Regional  
Fecha 08/07/2024

CPP

<b>Declaración de uso</b>	Seracis Ltda. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023 utilizado como referencia los Estándares GRI
<b>GRI 1 utilizado</b>	GRI 1: Fundamentos 2021 . <b>Estándar GRI de referencia</b>
<b>Estándares sectoriales de GRI aplicables</b>	N/A

<b>ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>UBICACIÓN</b>	<b>Pacto global</b>	<b>ODS</b>
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>	<b>1. Perfil del informe</b>			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5	Requisito de contenido N°1	
	2-3 Periodo de notificación, frecuencia y punto de contacto	6		
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	6		
	2-1 Detalles organizacionales	7		
	2-7 Empleados	10		
	2-8 Trabajadores que no son empleados	12		
	2-2 Entidades incluidas en el informe de sostenibilidad de la organización	11		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	14		
	2-4 Actualización de la información	20		
	<b>2. Gobernanza</b>			
	2-9 Estructura y composición de la gobernanza	22		
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	23		

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	Pacto global	ODS	
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	23			
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	24			
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	6			
	2-10 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	25			
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	27			
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	27			
	2-15 Conflictos de interés	28			
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	37			
	2-19 Políticas de remuneración	29			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	29			
	2-21 Ratio de compensación total anual	29			
	<b>4. Políticas y prácticas</b>				
	2-23 Compromisos y políticas	30			
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	30				

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	Pacto global	ODS
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	37		
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	38		
	2-28 Afiliación a asociaciones	38		
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	39		
	2-30 Convenios de negociación colectiva	42		
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	<b>5. Materialidad</b>			
	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	44		
	3-2 Lista de temas materiales	45		
	3-3 Gestión de los temas materiales	46		
<b>Dimensión Económica</b>				
GRI 201	Desempeño Económico	48		  
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	49		  
GRI 201-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	51	Empleo Principio N°4 Principio N°6 	  
PROPIO	EBITDA	52		  

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	Pacto global	ODS
<b>GRI 201</b>	Desempeño Económico	48		
<b>GRI 201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	49		
<b>GRI 201-1</b>	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	51		
<b>PROPIO</b>	EBITDA	52		
<b>GRI 201-2</b>	Impacto financiero y oportunidades del cambio climático	53		
<b>PROPIO</b>	Revistas de supervisión	57		
<b>PROPIO</b>	Aseo armamento	58		
<b>PROPIO</b>	Siniestros	59		
<b>PROPIO</b>	Evaluaciones caninas	61		
<b>PROPIO</b>	Gestión de medios tecnológicos	62		
<b>PROPIO</b>	Incidentes o alertas tempranas generadas por cliente	63		
<b>204</b>	Contratación responsable	65		
<b>204-1</b>	Proporción de gasto en proveedores locales	67		
<b>PROPIO</b>	Cumplimiento en el pago oportuno a proveedores	69		

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	Pacto global	ODS
<b>GRI 205</b>	Transparencia de la organización	70		
<b>GRI 205-1</b>	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	70	Anticorrupción. Principio N°10	 
<b>GRI 205-2</b>	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	71		 
<b>PROPIO</b>	Confiabilidad de asociados	72		 
<b>Dimensión ambiental</b>				
<b>PROPIO</b>	Educación y comunicación ambiental	75		
<b>PROPIO</b>	Horas de formación en gestión ambiental	75		
<b>PROPIO</b>	Protección de los recursos naturales	77		
<b>GRI 301-1</b>	Materiales usados por peso y volumen	78	Medio Ambiente Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	
<b>GRI 301-2</b>	Insumos reciclados	81	Medio Ambiente Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	
<b>GRI 302-3</b>	Consumo de energía	82	Medio Ambiente Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	 
<b>GRI 303-1</b>	Extracción de agua	85	Medio Ambiente Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	
<b>GRI 306-2</b>	Residuos por tipo y método de eliminación	89	Medio Ambiente Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	Pacto global	ODS
GRI 305-1	Emisiones directas de GEI	100	Medio Ambiente Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	
GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI	103	Medio Ambiente Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	
GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI	105	Medio Ambiente Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	 
GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	106	Medio Ambiente Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	
<b>Dimensión social</b>				
PROPIO	Encuesta de clima laboral	114		
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño	116		
PROPIO	Cumplimiento presupuesto asignado para el plan calidad de vida	118		
GRI 401-1	Contexto laboral	123		
GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	124	Empleo Principio N°4	  
PROPIO	Eficacia en la selección del personal	126		
GRI 401-4	Media horas de formación al año por empleado	127		   

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	Pacto global	ODS
PROPIO	Control consumo de sustancias psicoactivas	131		
GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres a hombres	133	Empleo Principio N°4 Principio N°6 	
GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	134		
PROPIO	Enfermedad general	135		
PROPIO	Cumplimiento del cronograma de seguridad y salud en el trabajo	136		
PROPIO	Investigación de incidentes laborales	138		
PROPIO	Impacto económico de accidentes e incidentes de tránsito	139		
PROPIO	Formación en seguridad vial	141		
GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones emprendidas	142	Empleo Principio N°6 Derechos humanos Principio N°1 	
GRI 412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	143	Derechos humanos Principio N°1 Principio N°2 	
GRI 412-2	Formación de empleados en política o procedimientos sobre los derechos humanos	144	Derechos humanos Principio N°1 	
PROPIO	Atención PQRSF	146		
<b>RETOS</b>				
GRI 2- CONTENIDOS GENERALES 2021	2-5 Verificación externa	151		159

# INFORME DE **SOSTENIBILIDAD** **2023**



**SERACIS**

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

 Seracis Ltda

  @seracisseguridadprivada

[www.seracis.com](http://www.seracis.com)