



www.seracis.com

Minimizando el impacto ambiental:



Juntos, estamos construyendo un futuro **más seguro, equitativo y sostenible para todos.**

Edición 26

Julio 2024



Julio 2024
Edición No. 26

Hugo Alfonso Abondano Micán
Presidente de SERACIS LTDA

Lucas Llanos Cabo
Gerente General

GERENCIAS NACIONALES

Yimy Montenegro Chavarría
Gerente de Riesgos en Seguridad Física

Nicolás Fernando Agudelo Zapata
Gerente de Desarrollo de Negocios

Sandra Milena Marín Morales
Gerente Administrativo y Financiera

Santiago Gutiérrez Valencia
Gerente Jurídico

Kelly Johana Mejía Álvarez
Gerente de Desarrollo Humano

Sara Henao Cadavid
Gerente de Excelencia Operacional

Claudia Patricia Moreno Álzate
Gerente de Tecnología de la Información (TI)

GERENCIAS REGIONALES

Juan Pablo Lombana Alarcón
Gerente Regional – Zona 1

Sandro Fabián Cortez Blanco
Gerente Regional – Zona 3

Marco Antonio Martínez Sánchez
Gerente Regional – Zona 4

EQUIPO DE COMUNICACIONES

Paula Andrea Arana López
Coordinadora de Comunicaciones
Corporativas

Laura Cristina Caro Rivas
Analista de Comunicaciones y Mercadeo

FOTOGRAFÍAS

Archivo general SERACIS LTDA,
Freepik



SERACIS
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

Sede Principal
Calle 47D No .79 - 33

CONTENIDO

DESDE DESARROLLO DE NEGOCIOS

1. Editorial - Estrategia de crecimiento en el mercado.

DESDE EXCELENCIA OPERACIONAL

2. Alcanzando la excelencia - Un logro histórico en sostenibilidad.
3. Estrategia para contribuir a los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en Seracis.
4. Renovación de la certificación de Icontec en Seracis.

DESDE DESARROLLO HUMANO

5. Promoviendo una cultura sostenible.
6. Minimizando el impacto ambiental.
7. Programa de gestión ambiental.

DESDE LA FUNDACIÓN AIDA

8. Sembrando vida.

ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO EN EL MERCADO.



Un saludo muy especial en nombre de las 4.200 familias que hacen parte de SERACIS LTDA a nuestros clientes, proveedores y comunidad en general. Somos una empresa líder en seguridad privada, queremos compartir nuestra estrategia de crecimiento enfocada en fortalecer nuestra presencia en los sectores socioeconómicos clave como lo son: residencial, industrial, infraestructura y educativo. Nuestra meta es consolidarnos como su aliado estratégico para garantizar la Seguridad... ¡Más allá! De la simple vigilancia fortaleciendo el mix hombre - tecnología que garantiza la tranquilidad de nuestros clientes.

Para el 2024 los sectores claves:

Sector Residencial

El sector residencial es una de nuestras principales prioridades para el año 2024. Nos enfocamos en ofrecer soluciones de seguridad personalizadas que garanticen la tranquilidad y protección de los hogares; implementando tecnologías avanzadas y servicios adaptados a las necesidades específicas de cada unidad residencial, asegurando un entorno seguro para las familias.

Sector Educativo

En SERACIS LTDA, entendemos la importancia de proporcionar un ambiente seguro en los centros educativos de nuestro país; por ello, acompañado de la más avanzada tecnología, nos permite minimizar el riesgo en espacios de aprendizaje. Nuestra estrategia para el presente año incluye una alianza con el sector

educativo (universidades, colegios, institutos, etc.) propendiendo crear espacios donde todos puedan aprender y trabajar con confianza.

Sector de Infraestructura y obras civiles

La seguridad en los proyectos de infraestructura es crucial para el progreso y desarrollo de nuestro país. Este año, estamos reforzando nuestra presencia en el sector como en nuestros orígenes hace más de 28 años, asegurando la protección de obras públicas y privadas (materiales, personas, activos, maquinaria, entre otros). Nuestro enfoque se basa en la implementación de medidas de seguridad robustas y la vigilancia constante acompañada de tecnología para prevenir, mitigar, anticipar y reducir cualquier tipo de incidente. Seguiremos siendo un aliado estratégico en cada proyecto de construcción, aportando nuestra experiencia y tecnología de punta.

Sector Industrial

El sector industrial requiere soluciones de seguridad especializada debido a la complejidad y el riesgo inherente de sus operaciones. En el año 2024, SERACIS LTDA se ha comprometido a proporcionar servicios de vigilancia avanzada, especializada y personalizada para instalaciones industriales.

DESDE DESARROLLO DE NEGOCIOS



Enfocándonos en proteger las personas, los activos críticos, el ingreso a las instalaciones y los materiales, para asegurar la continuidad del negocio, minimizando los riesgos de seguridad. Nuestro equipo está capacitado para enfrentar los desafíos específicos del sector industrial a nivel nacional, garantizando un entorno laboral seguro y productivo.

Estamos comprometidos con proteger y servir con excelencia, producto de nuestras 13 certificaciones de calidad a nivel Nacional. Estos cuatro ejes priorizados para el año 2024 y nuestra estrategia de posicionamiento nacional son pasos importantes hacia nuestro objetivo de ser la mejor opción en seguridad privada. Agradecemos su dedicación y esfuerzo continuo para hacer de SERACIS, la empresa de la que todos podamos estar orgullosos.

Compromiso con la sostenibilidad y responsabilidad social

Es importante mencionar que para SERACIS LTDA, no solo nos enfocamos en expandir nuestra participación en el mercado, sino que también asumimos con seriedad nuestra responsabilidad social y ambiental. Nos enorgullece compartir que hemos obtenido el sello de sostenibilidad, en el nivel máximo de excelencia en el año 2024, otorgado por el Icontec. Este reconocimiento destaca nuestros esfuerzos continuos por implementar prácticas sostenibles y reducir nuestro impacto ambiental.

Invitación a la conciencia ambiental

Invitamos a todos nuestros clientes, empleados y proveedores a unirse al cuidado del medio ambiente. Juntos, podemos hacer una diferencia significativa a través de pequeñas acciones cotidianas y decisiones conscientes que promuevan la sostenibilidad. SERACIS LTDA se compromete a liderar con el ejemplo, desarrollando e implementando estrategias que no solo mejoran la seguridad, sino que también contribuyen a la preservación del entorno para las futuras generaciones.

Estamos comprometidos con la excelencia en seguridad y la sostenibilidad. Nuestra estrategia de crecimiento y responsabilidad social nos posiciona como un referente en el mercado de vigilancia y seguridad privada. Agradecemos a todos por su continuo apoyo y confianza en nuestros servicios.

Juntos, seguiremos construyendo una Seguridad ¡Más allá! De la simple vigilancia en pro de un futuro seguro y sostenible.

Cordialmente,

NICOLÁS F. AGUDELO ZAPATA
Gerente de Desarrollo de Negocios

DESDE EXCELENCIA OPERACIONAL

Alcanzando la Excelencia: **Un logro histórico en Sostenibilidad.**



Nos enorgullece anunciar un logro trascendental para nuestra empresa: ¡Hemos obtenido la aspirada certificación del Sello de Sostenibilidad del Icontec, ascendiendo de la categoría Esencia a la máxima distinción de Excelencia! Este hito representa el compromiso de nuestra empresa con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa, así como un testimonio de nuestra dedicación para impulsar un impacto positivo en nuestro entorno y en las comunidades que servimos.

El Sello de Sostenibilidad del Icontec es un reconocimiento altamente valorado en el ámbito empresarial, que distingue a las organizaciones que demuestran un compromiso excepcional con prácticas sostenibles y responsables. Esta certificación se otorga tras una exhaustiva evaluación de diversos criterios, que van desde la gestión ambiental y social hasta la gobernanza corporativa y la ética empresarial. Ascender de la categoría Esencia a Excelencia no solo requiere el cumplimiento de estándares mínimos, sino también la demostración de un liderazgo ejemplar y una contribución significativa al desarrollo sostenible.

Desde nuestros inicios, la sostenibilidad ha sido un pilar fundamental en nuestra filosofía empresarial. Nos hemos esforzado por integrar prácticas sostenibles en cada faceta de nuestras operaciones, incluyendo la gestión de recursos y las relaciones con nuestros colaboradores y partes interesadas. Esta certificación no solo valida nuestros esfuerzos pasados, sino que también nos impulsa a seguir adelante, buscando continuamente formas innovadoras de mejorar y contribuir al bienestar de nuestro planeta y sus habitantes.

La transición de la categoría Esencia a Excelencia no ha sido un camino fácil, pero cada desafío

que hemos enfrentado nos ha fortalecido y enriquecido. Hemos trabajado arduamente para optimizar nuestros procesos, reducir nuestro impacto ambiental y fomentar una cultura de responsabilidad y transparencia en toda nuestra cadena de valor. Este logro es el resultado del trabajo en equipo, la dedicación y el compromiso de cada miembro de nuestra organización, así como el apoyo invaluable de nuestros socios, clientes, proveedores y demás partes interesadas.

Nos comprometemos a no descansar en nuestros laureles. En lugar de eso, este logro nos motiva a elevar aún más el listón y seguir siendo líderes en sostenibilidad en nuestra industria. Continuaremos explorando nuevas oportunidades para innovar, colaborar y marcar la diferencia, demostrando que el éxito empresarial y la sostenibilidad pueden, y deben, ir de la mano.

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos los que han contribuido a este logro. Su apoyo y compromiso son fundamentales para nuestro éxito continuo. Juntos, estamos construyendo un futuro más sostenible y próspero para todos.

***¡Sigamos adelante hacia
un mundo más sostenible y
lleno de posibilidades!***

Cordialmente,

SARA HENAO CADAVID
Gerente de Excelencia Operacional

DESDE DESARROLLO DE NEGOCIOS

¿QUÉ ES UNA PQRSF?



PETICIÓN: Es un derecho, solicitud o interés particular que tiene la parte interesada para SERACIS relacionado con la prestación del servicio, relación comercial o laboral al que se le debe dar pronta solución o respuesta.



QUEJAS: Manifestación que realiza la parte interesada por insatisfacción o incumplimiento en los acuerdos establecidos o relaciones para la prestación de servicios, relación comercial o laboral.



RECLAMOS: Manifestaciones de inconformidad u oposición que presenta la parte interesada, con el objetivo que SERACIS revise y evalúe una actuación relacionada con la prestación del servicio, relación comercial o laboral.



SUGERENCIA: Propuesta presentada por la parte interesada para incidir en el mejoramiento de un proceso de la empresa cuyo objeto está relacionado con la prestación del servicio, relación comercial o laboral.



FELICITACIONES: Reconocimiento a SERACIS LTDA o a uno de sus colaboradores por un aspecto positivo que la parte interesada desee resaltar.

¿SABES CÓMO INTERPONER UNA PQRSF?

Conoce los canales para realizar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación:

1

Página web

1. Ingresa a www.seracis.com
2. En la barra de menú superior, posiciona el cursor sobre el botón "**Acerca de SERACIS**" y en el menú desplegable da click en "**Línea ética y PQRSF**".
3. En este lugar encontrarás los formularios para interponer tu **PQRSF**



2

Whatsapp

Puedes escribir a nuestra línea de atención al cliente a través del número de WhatsApp: 310 447 6988

Ten en cuenta enviar:

1. Nombre completo
2. Número de documento de identidad
3. Número de celular
4. Datos de la persona sobre la cual se va a interponer la PQRSF
5. Información detallada de la PQRSF

3

Correo electrónico

Recibimos tus PQRSF en el correo de atencionalcliente@seracis.com

Ten en cuenta enviar:

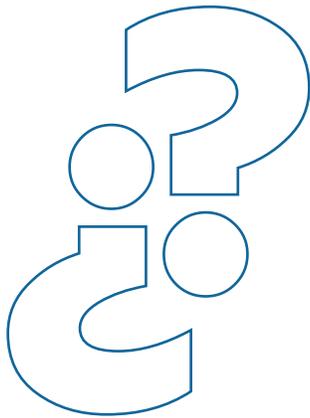
1. Nombre completo
2. Número de documento de identidad
3. Número de celular
4. Datos de la persona sobre la cual se va a interponer la PQRSF
5. Información detallada de la PQRSF

Tiempo de respuesta

Después de interponer la PQRSF debes de esperar el número de radicado con el que podrás realizar un seguimiento de esta. La empresa cuenta con 15 días hábiles para responder.

¿SABÍAS QUÉ?

Los plásticos de un solo uso, tiene una vida útil promedio de **12 a 15 minutos**. Sin embargo, puede tardar hasta **500 años en desaparecer según Life out of Plastic (LOOP)**



En Colombia

Desde el **7 de julio**, los colombianos despedimos al plástico de un solo uso, un paso importante para impulsar la sostenibilidad y la economía circular.

A través de la **Ley 2232 de 2022 y la Resolución 0803 de 2024**, se establecen las medidas para la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos productos plásticos de un solo uso.

Los plásticos que ya no se debe usar son:

- Bolsas plásticas
- Pitillos mezcladores
- Copitos o hisopos
- Palitos de bombas
- Bolsas de revistas
- Bolsas de lavandería
- Rollos de bolsas de mercados de plaza



DESDE EXCELENCIA OPERACIONAL

*Estrategias para contribuir a los
Objetivos de Desarrollo Sostenible
(ODS) en SERACIS*

Fortaleciendo nuestro compromiso con un futuro Sostenible.



En Seracis, estamos firmemente comprometidos con la promoción del desarrollo sostenible en todas nuestras operaciones. Como empresa líder en seguridad y vigilancia privada, reconocemos la importancia de integrar prácticas sostenibles en nuestro modelo de negocio para contribuir al bienestar de las personas y del planeta. En línea con esta visión, hemos desarrollado estrategias sólidas para alinear nuestras acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, estableciendo así un camino claro hacia un futuro más próspero y equitativo para todos. De los 17 ODS pactados, en SERACIS adoptamos nueve de estos y trabajamos arduamente para contribuir en erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

1. Fin de la pobreza (ODS 1): En SERACIS, reconocemos que la pobreza es una de las mayores barreras para el desarrollo sostenible. Por ello, implementamos programas de responsabilidad social empresarial y colaboramos con organizaciones locales y fundaciones para apoyar a comunidades vulnerables dentro de nuestra esfera de influencia para promover la inclusión económica. Nuestro objetivo es contribuir a la erradicación de la pobreza y fomentar el

desarrollo económico sostenible en todas las regiones donde operamos.

2. Contribución a la salud (ODS 3): Reconocemos la estrecha relación entre la seguridad, la salud y el bienestar de las personas. Por ello, implementamos medidas de seguridad y salud ocupacional para proteger la integridad física y mental de nuestros empleados.

3. Educación de calidad (ODS 4): Creemos en el poder transformador de la educación para construir un futuro mejor. Por ello, creamos alianzas estratégicas educativas y desarrollamos contenidos para promover la educación de calidad y el acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje para todos. Además, ofrecemos programas de capacitación y desarrollo profesional para nuestros empleados, fomentando el crecimiento personal y profesional de cada miembro de nuestro equipo.

4. Apoyo a la igualdad de género (ODS 5): Reconocemos la importancia de la igualdad de género en el lugar de trabajo y en la sociedad en general. En SERACIS, promovemos activamente la equidad de oportunidades y la diversidad de género, brindando un trato imparcial y oportunidades de crecimiento



profesional para todos nuestros empleados, independientemente de su género u origen.

5. Promoción del trabajo decente y el crecimiento económico (ODS 8): Creemos en la importancia de generar empleo digno y promover el crecimiento económico inclusivo. En SERACIS, ofrecemos oportunidades de empleo estables y bien remuneradas, así como programas de capacitación y desarrollo profesional para empoderar a nuestros empleados y mejorar sus habilidades y competencias.

6. Industria, innovación e infraestructura (ODS 9): La innovación y la infraestructura son fundamentales para el desarrollo sostenible. En SERACIS, invertimos en tecnologías innovadoras y soluciones de vanguardia para mejorar la eficiencia y la seguridad en nuestros servicios. Además, colaboramos con socios estratégicos para desarrollar infraestructuras resilientes y sostenibles que contribuyan al desarrollo económico y social de nuestras comunidades.

7. Uso responsable de los recursos (ODS 12): Estamos comprometidos con la gestión eficiente de los recursos naturales y la reducción de nuestra huella de carbono. Fomentamos la adopción de tecnologías innovadoras y sostenibles para minimizar nuestro impacto ambiental y promover la sostenibilidad a largo plazo, ofrecemos a nuestros clientes, seguridad electrónica alimentada con energías limpias, también realizamos gestión por la reducción

de residuos, cero papel y uso responsable del agua.

8. Acción por el clima (ODS 13): Reconocemos la urgencia de abordar el cambio climático y sus impactos en nuestro planeta. Por ello, nos comprometemos a reducir nuestra huella de carbono y promover prácticas empresariales sostenibles. Implementamos medidas de eficiencia energética, fomentamos el uso de energías renovables, compensamos el 100% de nuestras emisiones y trabajamos para sensibilizar y educar a nuestra comunidad sobre la importancia de la acción climática.

9. Fomento de la seguridad y la paz (ODS 16): Nuestro compromiso fundamental es promover un entorno seguro y pacífico para nuestras comunidades y clientes. Implementamos rigurosos estándares de seguridad y capacitamos a nuestro personal para garantizar la protección de la vida y la propiedad. Además, colaboramos estrechamente con las autoridades locales y otras partes interesadas para fortalecer la seguridad ciudadana y contribuir a la construcción de sociedades pacíficas y justas.

En SERACIS, entendemos que la sostenibilidad no es solo una responsabilidad, sino también una oportunidad para crear valor a largo plazo para nuestra empresa y para la sociedad en su conjunto. Estamos comprometidos a seguir trabajando en colaboración con nuestras partes interesadas para avanzar hacia la consecución de los ODS y contribuir así a un mundo más justo, próspero y sostenible para las generaciones presentes y futuras.

***Juntos, estamos
construyendo un futuro
más seguro, equitativo y
sostenible para todos.***

Cordialmente,

SARA HENAO CADAVID
Gerente de Excelencia Operacional

DESDE EXCELENCIA OPERACIONAL

Renovación de la certificación de
Icontec en

SERACIS: un logro en la Excelencia de la Seguridad Privada.

SERACIS, una destacada empresa de vigilancia privada ha reafirmado su compromiso con la excelencia y la calidad en el servicio al obtener nuevamente la certificación de Icontec. Este importante logro es el resultado de una rigurosa auditoría que se llevó a cabo del 1 al 10 de mayo, evidenciando el cumplimiento de los más altos estándares en el sector.

Proceso de auditoría

Durante este periodo, un equipo de auditores de Icontec evaluó detalladamente los procesos y operaciones de SERACIS. La auditoría incluyó la revisión de la gestión administrativa, la formación y capacitación del personal, las prácticas de seguridad implementadas, así como el cumplimiento de las normativas legales y regulatorias aplicables a la vigilancia privada. Los auditores destacaron la eficiencia y la profesionalidad con la que SERACIS maneja sus operaciones, resaltando la implementación de innovaciones tecnológicas y la mejora continua de sus servicios.

Resultados y reconocimientos

La renovación de la certificación por parte de Icontec no solo valida la calidad y confiabilidad de los servicios de SERACIS, también refuerza su posición como líder en el mercado de la seguridad privada. Este reconocimiento es un testimonio del compromiso de la empresa con la excelencia y su dedicación a ofrecer servicios de seguridad confiables y eficaces a sus clientes.

Compromiso con la calidad y la innovación

SERACIS se ha destacado por su enfoque en la mejora continua y la adopción de tecnologías avanzadas en sus operaciones. La empresa ha invertido en la formación constante de su personal y en la implementación de sistemas de gestión de calidad que aseguren la eficacia y eficiencia en la prestación de servicios de seguridad. Con la renovación de esta certificación, SERACIS reafirma su compromiso de proporcionar un entorno seguro y protegido para sus clientes, garantizando que sus procesos operativos cumplen con las normativas nacionales e internacionales de calidad.

Futuro prometedor

El éxito en la renovación de la certificación de Icontec marca un hito importante para SERACIS, motivando a la empresa a seguir avanzando en su misión de ofrecer servicios de vigilancia privada de primera clase. Este logro no solo beneficia a la compañía, sino también a todos los clientes que confían en SERACIS para la protección y seguridad de sus activos. La empresa continuará trabajando arduamente para mantener su reputación de excelencia y seguirá innovando para adaptarse a las crecientes demandas y desafíos del sector de la seguridad privada. La renovación de la certificación de Icontec es un reflejo del compromiso inquebrantable de SERACIS con la calidad y la seguridad, y representa un paso más en su camino hacia la excelencia continua.

Cordialmente,

Comunicaciones corporativas.

DESDE DESARROLLO HUMANO

Promoviendo una cultura sostenible en SERACIS:

sensibilización y acciones ambientales



En un mundo cada vez más consciente de los desafíos ambientales, SERACIS ha asumido un compromiso firme con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Más allá de cumplir con las regulaciones ambientales, la empresa ha decidido adoptar un enfoque proactivo para fomentar una cultura organizacional que valore y promueva prácticas sostenibles en todas sus operaciones. En este contexto, se han implementado una serie de iniciativas que buscan educar, sensibilizar y motivar a los colaboradores de SERACIS para que se conviertan en agentes activos del cambio ambiental positivo.

Sensibilización en la correcta segregación de residuos: Una de las áreas prioritarias en la estrategia ambiental de SERACIS es la correcta segregación de residuos. La empresa reconoce la importancia de esta práctica no solo para cumplir con los requisitos normativos, sino también para promover la eficiencia en el manejo de residuos y contribuir a la conservación de recursos naturales. En este sentido, se han desarrollado programas de sensibilización y capacitación dirigidos a todos los niveles de la organización. Estas iniciativas educativas buscan crear conciencia sobre la importancia de separar adecuadamente los residuos sólidos en diferentes categorías, tales como papel, plástico, vidrio y residuos orgánicos. A través de capacitaciones, infografías, mensajes de textos y demostraciones prácticas, los colaboradores son guiados para identificar y clasificar correctamente cada tipo de residuo, así como para adoptar hábitos de disposición responsables.

Uso eficiente de agua y energía: Además de la correcta segregación de residuos, SERACIS ha

puesto un énfasis significativo en el uso eficiente de recursos críticos como el agua y la energía. Reconociendo la importancia de estos recursos en sus operaciones diarias, la empresa ha implementado una serie de medidas destinadas a promover el ahorro y la eficiencia en su uso. A través de campañas de sensibilización y programas de capacitación, los colaboradores son educados sobre prácticas que les permitan minimizar el consumo de agua y energía en el trabajo y en sus vidas personales. Además, se promueve la conciencia sobre la importancia de preservar el agua como un recurso escaso y vital, así como la reducción de emisiones de carbono asociadas al consumo de energía.

La Tiquetera de Reconocimiento SSTA: Como parte integral de sus esfuerzos para promover una cultura sostenible, SERACIS ha implementado la Tiquetera de Reconocimiento SSTA (Seguridad, Salud y Medio Ambiente). Este programa innovador se divide en tres elementos principales: buenas prácticas, movilidad sostenible y comparendo. La tiquetera tiene como objetivo reconocer y premiar a los colaboradores que demuestren un compromiso excepcional con la sostenibilidad ambiental y la seguridad en el trabajo. A través de acciones como la participación en programas de reciclaje, el fomento de la movilidad sostenible y la adopción de hábitos de trabajo seguros, los colaboradores pueden acumular puntos que luego se traducen en incentivos y reconocimientos.

Cordialmente,

LEIDYS JOHANA BADEL HURTADO
Coordinadora Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental (SSTA)

DESDE DESARROLLO HUMANO

Minimizando el impacto ambiental:

La estrategia de SERACIS con la Tiquetera de Reconocimiento.

SERACIS, una empresa comprometida con la sostenibilidad ambiental ha implementado una estrategia innovadora para minimizar su impacto negativo en el medio ambiente: la tiquetera de reconocimiento. Teniendo en cuenta que, las emisiones de CO2 son uno de los mayores impactos ambientales de la organización, SERACIS ha desarrollado esta iniciativa como parte de su compromiso con la mitigación del cambio climático y la promoción de un estilo de vida saludable entre sus colaboradores.

La **Tiquetera de reconocimiento** es una actividad que se viene llevando a cabo, con el objetivo de sensibilizar a los colaboradores sobre las buenas prácticas ambientales y motivarlos a adoptar un estilo de vida más sostenible. A través de este programa, los colaboradores son reconocidos y premiados por sus acciones que contribuyen a la reducción de emisiones de CO2 y a la promoción de un entorno de trabajo más ecológico.

Las acciones que son reconocidas a través de la tiquetera de reconocimiento incluyen el uso de transporte sostenible, como el transporte público, la bicicleta o el coche compartido, la participación en programas de reciclaje y reducción de residuos, el ahorro de energía en el lugar de trabajo y en el hogar, y la promoción de estilos de vida saludables, como el ejercicio físico.

Además de fomentar la adopción de prácticas ambientales responsables entre los

colaboradores, la tiquetera de reconocimiento también tiene como objetivo crear una cultura organizacional más consciente del medio ambiente. Al reconocer y premiar las acciones individuales que contribuyen a la mitigación del cambio climático, SERACIS está demostrando su compromiso con la protección del medio ambiente y su papel como líder en sostenibilidad empresarial.

La **Tiquetera de reconocimiento** SSTA se divide en tres elementos los cuales son:

- **Buenas prácticas:** Tiene como objetivo que los colaboradores realicen buenas prácticas en temas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo, tal como realizar una correcta disposición de los residuos, reciclar, informar sobre condiciones inseguras y participando en el cuidado de la fauna y flora.
- **Movilidad sostenible:** tiene como objetivo principal fomentar una cultura de transporte más sostenible entre los colaboradores, promoviendo el uso de medios de transporte alternativos como caminar, andar en bicicleta o utilizar vehículos no contaminantes, con el fin de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y contribuir a la protección del medio ambiente. Además,

DESDE DESARROLLO HUMANO



este también busca promover estilos de vida más saludables entre los colaboradores, al incentivar la actividad física y el ejercicio regular a través de la caminata y el uso de la bicicleta como medios de transporte.

- **Comprendo:** El objetivo del comprendo es para que los colaboradores que hacen malas prácticas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo puedan aprender de sus acciones, para que estas no sean repetidas.

ELEMENTO	CONCEPTO	DEFINICIÓN	TÉRMINOS Y CONDICIONES
	Botella de amor	Utilice una botella plástica en la que se colocan plásticos de un solo uso tales como: papeles film (papel chicle), envolturas de alimentos, palitos de chupetín, bolsas de supermercado y herméticas, vajilla descartable, sobres de café y de jugos, bolsas de alimento balanceado, sachet, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> • La botella debe estar llena y compacta. • Los residuos limpios y secos. • No se acepta botellas de aceite. • La botella no debe tener tapa.
Buenas prácticas	Tapitas 'Sanar'	Tapas plásticas de cualquier tipo de envase.	<ul style="list-style-type: none"> • Deben estar limpias y secas. • Se pueden de cualquier tipo de tapa plástica.
	Consumo (acueducto y energía)	Se revisa la factura de los servicios públicos del consumo de energía y acueducto donde se evidencie la disminución entre el mes pasado al mes presente.	<ul style="list-style-type: none"> • Debe enviarse fotografía de la factura del mes pasado al mes presente. • Enviar trimestralmente evidencia de la reducción en el consumo de energía y acueducto

ELEMENTO	CONCEPTO	DEFINICIÓN	TÉRMINOS Y CONDICIONES
	Residuos aprovechables	Los colaboradores desde sus hogares envían fotografía donde se evidencia la separación y disposición final del papel, cartón y botellas plásticas.	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe evidenciar la correcta separación de los residuos aprovechables donde se debe ver la fecha en la que fue tomada la foto usando la aplicación "Timestamp Camera Free". • Solo se debe separar el papel, las botellas de plástico y el cartón.
Buenas prácticas	Condiciones inseguras	Los colaboradores envían una fotografía de su lugar de trabajo donde se evidencie una condición insegura.	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe enviar una fotografía de la condición insegura a reportar. • Se debe llenar el formulario en el SerApp F-RS-10 Alertas tempranas, donde se hace el reporte de la condición insegura.
	Fauna y flora	Si se realiza una participación en siembras de árboles, cuidado y liberación de fauna silvestre.	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe enviar una fotografía en el momento que está realizando la acción. • Especificar cual es la acción que se realizó en un pequeño texto.
Buenas prácticas	Desplazamiento en transporte público	Aplica solo a las personas que tienen vehículo moto o carro y deciden desplazarse en transporte público.	<ul style="list-style-type: none"> • No cuenta el día de pico y placa a excepción si usa movilidad sostenible.
	Movilidad en vehículo eléctrico	Utilizar vehículo eléctrico para transportarse los cuales son patineta eléctrica, moto eléctrica, auto eléctrico, bicicleta eléctrica.	<ul style="list-style-type: none"> • No cuenta el día de pico y placa a excepción si usa movilidad sostenible.
	Movilidad en bicicleta	Utilizar como vehículo la bicicleta	<ul style="list-style-type: none"> • Debe hacer uso de la aplicación "Timestamp Camera Free". • Debe enviar tres fotografías: Salida, durante el trayecto y llegada. • En la fotografía se pone el registro de la dirección de salida, y en la tercera foto debe tener la dirección de llegada.
	Movilidad a pie por recorrido	Aplica senderismo, caminatas ecológicas, momentos de trote o camitas por deporte.	<ul style="list-style-type: none"> • Debe hacer uso de la aplicación "Timestamp Camera Free". • Debe enviar tres fotografías: Salida, durante el trayecto y llegada. • En la fotografía se pone el registro de la dirección de salida, y en la tercera foto debe tener la dirección de llegada. • Debe ser ida y vuelta del recorrido.
Comparendo	Comparendo	Se restarán puntos por la mala práctica en temas de SSTA.	

Cordialmente,

LEIDYS JOHANA BADEL HURTADO
 Coordinadora Nacional de Seguridad y Salud
 en el Trabajo y Ambiental (SSTA)

REDUCE TU CONSUMO DE PLÁSTICO Y MITIGA SU IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE, **AQUÍ ALGUNOS CONSEJOS:**

- No utilices botellas de agua de plástico. Opta por botellas de acero inoxidable.
- Sustituye las pajitas o palillos de plástico por las de metal o pajitas de bambú.
- Si vas a hacer la compra, no te olvides de llevar una bolsa de tela y utilízala varias veces.
- Cambia los palitos de bombas por varillas de bambú o madera.
- Evita los productos desechables.
- Elige productos que estén envasados con cartón o vidrio.
- Compra más alimentos a granel y menos productos empaquetados (legumbres o frutas).
- Cambia los mezcladores plásticos por mezcladores de madera, papel, bambú.
- Sustituye los tappers de plástico por recipientes de cristal o acero.

Reducir el consumo de plásticos requiere, no solo de un cambio de hábitos, sino también de un cambio de mentalidad.

¡EL CAMBIO ES AHORA!

Programa de gestión ambiental

SERACIS en su compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente, ha implementado un programa de gestión ambiental que incluye una serie de actividades enfocadas en el ahorro de agua. Reconociendo la importancia vital de este recurso natural y su escasez en muchas regiones, la empresa ha adoptado medidas proactivas para minimizar su consumo y promover un uso más eficiente en sus operaciones.

Una de las iniciativas clave dentro del programa de gestión ambiental de SERACIS es el mantenimiento preventivo de las tuberías y grifos. Esta actividad se lleva a cabo de manera regular para identificar y reparar posibles fugas y pérdidas de agua en las instalaciones de la empresa. Al mantener las infraestructuras hidráulicas en óptimas condiciones, SERACIS garantiza un suministro confiable de agua, y también reduce las pérdidas asociadas con fugas y desperdicios.

Además, como parte de sus esfuerzos por promover el uso eficiente del agua, SERACIS ha instalado dispositivos de ahorro de agua en los lavamanos de sus instalaciones. Estos dispositivos están diseñados para regular el flujo de agua y reducir el consumo sin comprometer la calidad del servicio. Al incorporar tecnologías innovadoras y respetuosas con el medio ambiente en sus sistemas de plomería, la empresa demuestra su compromiso con la conservación de recursos y la gestión responsable del agua.

El enfoque de SERACIS en el ahorro de agua no solo se limita a sus operaciones internas, también se extiende a su cultura organizacional y a la sensibilización de sus empleados. A través de programas de capacitación y concientización, la empresa educa a su personal sobre la importancia del uso responsable del agua.

Cordialmente,

LEIDYS JOHANA BADEL HURTADO

Coordinadora Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental (SSTA)

PLÁSTICOS DE UN SOLO USO

Más de 150 millones de toneladas de plástico existen en los océanos hoy

Se estima que entre 4.8 y 12.7 millones de toneladas de plástico acaban en los océanos todos los años.

Problemas causados por los residuos plásticos en el mar:

Vida marina

- Enredo e ingestión por animales, incluido el daño causado por equipos de pesca perdidos.
- Degradación del hábitat,
- Exposición a sustancias químicas en los plásticos.

Salud humana

- Exposición a productos químicos a través de la cadena alimentaria.

Economía

- El coste estimado de la basura marina está entre 259 millones y 695 millones de euros, principalmente para el turismo y los sectores pesqueros.

Clima

- Reciclar 1 millón de toneladas de plástico equivale a retirar 1 millón de automóviles de la carretera (en términos de emisiones de CO₂)

Fuente: Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

DESDE LA FUNDACIÓN AIDA

"SEMBRANDO VIDA"



SERACIS y la **Fundación AIDA** continúan con el proyecto **"Sembrando Vida"**. La Fundación AIDA sigue comprometida en el acompañamiento de los objetivos de desarrollo sostenible impulsando la realización de la siembra, esta vez con la entrega de 1.000 arbustos en la Institución Educativa **Ciudad Don Bosco** (Robledo), donde se hizo **sensibilización, alistamiento y siembra**, con el objetivo de crear conciencia en la **importancia del cuidado del medio ambiente y reducción de la Huella de Carbono (CO2)**.



Presentación de Ángela Abondano a profesores de la institución



Presentación de Ángela Abondano a estudiantes de la institución



Plantas de limón swinglia



Apertura de hueco



Presentación de Ángela Abondano a profesores de la institución



Presentación de Ángela Abondano a estudiantes de la institución

Para la estimación de la captura del dióxido de carbono en plantas ornamentales se realizó un estudio llamado "Estimación de captura de CO₂ en el Edificio Naturalizado" por Víctor Sánchez, de la Universidad de Sevilla, España. Es así como utilizando la información de las especies que él está analizando para su estudio, se obtiene un promedio de CO₂ captado por metro cuadrado de las plantas ornamentales.

Partiendo de que la captación de CO₂ realizada por los árboles y arbustos durante un año es en promedio de 0,293 Ton/m², quiere decir que las plantas de limón swinglia sembradas van a permitir una captación de 79.11 Ton/año. Además de lo anterior, se tiene que una tonelada transferida a la atmosfera equivale a 3,67 toneladas de CO₂, (URS Holdings).

Con el fin de cuantificar en pesos colombianos la transferencia de CO₂ realizada por las plantas de limón swinglia sembradas por la Fundación Aida, se aplica la siguiente fórmula:

$$TCO_2 = \# \text{ ha} * CO \text{ Ton/ha} * Ft$$

Donde:

TCO₂: Toneladas de dióxido de carbono transferidas por el proyecto

ha: Número de hectáreas sembradas.

CO Ton/ha : Toneladas de Carbono por hectárea

Ft: Factor de transferencia de carbono a dióxido de carbono (CO, = 3.67 ton)

$$TCO_2 = 7.84 \text{ toneladas de CO}_2 / \text{año}$$

El precio por tonelada a diciembre de 2023 será de:

$$PCV \text{ pesos colombianos} = \$ 2'685.693,21 / \text{año}$$

Actualmente la plantación del limón podrá captar alrededor de 7,84 ton/año, con un valor comercial de \$ 2'685.693,21/año, los cuales se incrementarán en la medida que la planta vaya creciendo hasta llegar a su altura total.

Es de anotar que la cantidad de CO₂ captado dependerá del manejo y cuidado de las plantas, de ahí la importancia de darles un seguimiento continuo, con el fin de minimizar la mortalidad, garantizando un prendimiento y una supervivencia exitosa.

ANGELA ABONDANO
Directora Fundación AIDA

¿Cómo **RECICLAR** correctamente?



Desde **SERACIS** te invitamos a que el reciclaje sea adoptado como parte de tu día a día para que juntos podamos salvar el planeta.

Ventajas de **RECICLAR**

Al ser utilizados los residuos como recursos de materia prima se conservan los recursos naturales; además, de que se minimizan los gastos de su producción.

Se logra reducir el volumen de la basura recolectada que son enviados a las empresas encargadas de incinerar los residuos o depositándolos en rellenos sanitarios, prologando de esta forma su vida útil.

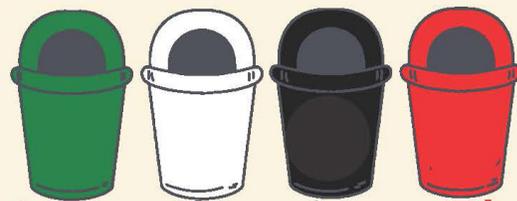


SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia



Estos son los colores para la correcta **DISPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS**



(Residuos orgánicos aprovechables): resto de comida, desechos agrícolas.

(Residuos aprovechables): Plástico, cartón, vidrio, papel, metales.

(Residuos no aprovechables): papel higiénico, servilletas, papeles y cartones contaminados con comida y papel metalizado.

(Residuos peligrosos): con riesgo biológico o infeccioso, radioactivos y otros (corrosivos, explosivos, inflamables, reactivos y tóxicos)

Información basada a el nuevo código de colores establecidos por el Ministerio de Ambiente mediante la Resolución 2184 de 2019, para la separación de residuos ordinarios en Colombia.



Te recordamos conocer bien las **3R** de la **ecología**:
Reducir, Reutilizar y Reciclar
para que las apliques y contribuyas con la conservación del planeta

