



# Ya soy SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

**25**  
Edición  
Diciembre  
2023



## DESDE DESARROLLO DE NEGOCIOS

ENRIQUE DÁVILA LOZANO ES  
NUESTRO CLIENTE MÁS ANTIGUO.  
**LO HEMOS ACOMPAÑADO DURANTE 25 AÑOS**

*¡HISTORIA DE ÉXITO Y GRATITUD EN  
NUESTRO CAMINO!*



**Diciembre 2023**  
Edición No. 25

**Hugo Alfonso Abondano Micán**  
Presidente de SERACIS LTDA

**Lucas Llanos Cabo**  
Gerente General

#### GERENCIAS NACIONALES

**Yimy Montenegro Chavarría**  
Gerente de Riesgos en Seguridad Física

**Nicolás Fernando Agudelo Zapata**  
Gerente de Desarrollo de Negocios

**Néstor Raúl Trochez Ramírez**  
Gerente Administrativo y Financiera

**Santiago Gutiérrez Valencia**  
Gerente Jurídico

**Kelly Johana Mejía Álvarez**  
Gerente de Desarrollo Humano

**Sara Henao Cadavid**  
Gerente de Excelencia Operacional

**Claudia Patricia Moreno Álzate**  
Gerente de Tecnología de la Información (TI)

**Oscar Favian Solarte Castillo**  
Gerente de Asesoría, Consultoría,  
Investigación y Seguridad (ACIS)

#### GERENCIAS NACIONALES

**Flavio Andrés Marín Solera**  
Gerente Regional – Zona 1

**Marco Antonio Martínez Sánchez**  
Gerente Regional – Zona 4

#### EQUIPO DE COMUNICACIONES

**Paula Andrea Arana López**  
Coordinadora de Comunicaciones  
Corporativas

**Daniela Mejía Romero**  
Practicante de Diseño

#### FOTOGRAFÍAS

Archivo general SERACIS LTDA,  
Freepik



**SERACIS**  
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

Sede Principal  
Calle 47D No. 79 - 33

# CONTENIDO

## DESDE LA PRESIDENCIA

1. Editorial

## DESDE DESARROLLO DE NEGOCIOS

2. Enrique Dávila Lozano es nuestro cliente más antiguo.
3. La ciberseguridad base fundamental para la seguridad
4. Canales de comunicación oficiales de SERACIS.

## DESDE EXCELENCIA OPERACIONAL

5. Compromiso con la excelencia a través de los Sistemas de Gestión.
6. Resultados de la revisión por la dirección

## DESDE DESARROLLO HUMANO

7. Certificación de competencias SENA
8. Proceso formación diplomados Security – Auditores internos
9. ¡La Jornada de salud y medio ambiente es un paso hacia un futuro más saludable y productivo!
10. 10 mandamientos de seguridad vial

## DESDE ASESORÍAS, CONSULTORÍAS, INVESTIGACIÓN Y SEGURIDAD (ACIS)

11. La anticipación del riesgo en el sector de la vigilancia y la seguridad privada

## DESDE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI)

12. Ingeniería social

## DESDE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL, ÉTICA Y CONDUCTA (COCOLAECO)

13. Conoce los miembros del Comité COOLAECO – Periodo 2023 – 2025
14. Construyendo un entorno de trabajo saludable

## DESDE LA FUNDACIÓN AIDA

15. Sembrando vida

## DESDE EL FONDO DE EMPLEADOS FESERACIS

16. 9 años del Fondo de empleados.

## EVENTOS

# SEÑORES VIGILANTES, SUPERVISORES, ESCOLTAS Y PERSONAL ADMINISTRATIVO.



Quiero empezar agradeciendo a todos por su gran esfuerzo dedicación y sacrificio durante este año que culmina, deseándoles a todas las familias una feliz navidad y año nuevo, con los mejores deseos de salud, rogando al todo poderoso, que nos siga acompañando y bendiciendo en el año 2024; ayudándonos, a materializar los sueños y deseos que le hemos presentado en nuestras oraciones.

Con esta edición retomamos nuestra revista 'Yo soy SERACIS', la cual se publicará cada 4 meses, como era nuestra costumbre; con el propósito de informarlos constantemente sobre: actividades, reconocimientos, eventos entre otros a nivel nacional. Además, servirá para estar al tanto de la situación Nacional y de nuestros clientes, recomendaciones generales, actualizaciones de reingeniería en cada una de las áreas entre otros.

El 2023 ha sido un año de grandes desafíos y excelentes resultados, gracias a las habilidades que nos ofrece el sistema, logando adaptarnos a las nuevas tecnologías permitiendo así, entregar herramientas que van a la vanguardia de la SEGURIDAD como: página web, KIOSKO (plataforma de bienes y servicios internos), ERP (software que integra aplicaciones para mejorar la eficiencia administrativa), alcanzando una mejor eficacia en nuestros procesos, servicio y capacidad operativa, que benefician a nuestros clientes, usuarios, equipo administrativo, operativo y finalmente el bienestar de nuestras familias.

Para ustedes señores vigilantes, esta nueva etapa de comunicación que iniciamos, nos permitirá acercarnos y recibir su retroalimentación diaria, con esta herramienta podremos cumplir nuestras

labores y esperamos de ustedes las mejores recomendaciones, ideas, que nos permitan mejorar y continuar a la vanguardia de la seguridad.

Para el próximo año 2024, vienen nuevos retos en: ventas, ampliación de nuestro portafolio, fidelización de nuestros clientes, entre muchos más; lo anterior, solo se consigue con el buen desempeño de cada uno de ustedes: vigilantes, supervisores, coordinadores y equipo administrativo.

Los invito a continuar realizando responsablemente su labor con cada uno de nuestros clientes; en los nuevos escenarios que vive Colombia, donde los delitos de alto impacto se han incrementado desde la delincuencia, el hurto y los delitos cibernéticos entre otros, demandando un mayor compromiso, esfuerzo y dedicación en el entrenamiento y en el dominio de la tecnología para enfrentar estas amenazas a diario.

A todos tengan la plena seguridad, que SERACIS seguirá avanzando de cara al futuro, continuaremos siendo visionarios en la seguridad, a cuidar la salud y a cuidar la vida en cada uno de los lugares donde nos encontremos a lo largo y ancho del territorio Nacional.

Deseo que este año que culmina, estén rodeados de sus seres amados, sus amigos, para que bajo el seno de sus hogares eleven oraciones a Dios.

***¡Gracias a todos!***

**Hugo Alfonso Abondano Micán**  
Presidente de SERACIS LTDA

DESDE DESARROLLO DE NEGOCIOS

*Enrique Dávila Lozano es nuestro cliente más antiguo. Lo hemos acompañado durante 25 años.*



El señor Enrique, un querido amigo y cliente de SERACIS, ha sido parte de esta familia desde el año 1998. Desde el inicio en la prestación de servicio de Vigilancia y Seguridad Privada, con la firma colombiana ENRIQUE DAVILA LOZANO EDL S.A.S. dedicada principalmente al desarrollo de actividades en infraestructura vial, obras subterráneas y urbanas, desde entonces y durante 25 años EDL y Seracis Ltda han sido aliados estratégicos, aportando a la construcción de un país.

*"Resalto las condiciones del servicio, la comunicación directa y la forma como se maneja las situaciones complejas, ustedes la manejan siempre con muy buen perfil, siempre cuidando la integridad de los funcionarios y las empresas" Enrique Dávila Lozano.*

En una conversación llena de calidez y agradecimiento, el señor Enrique Dávila nos compartió su experiencia.

**1. Qué ha identificado en el servicio que presta SERACIS para permanecer como cliente durante 25 años?**

Primero la rapidez de respuesta, la atención personalizada por parte de los Directivos, y el manejo que tiene SERACIS LTDA ante situaciones difíciles, en donde EDL desarrollo actividades, siempre contamos con el apoyo y esto nos ha permitido trabajar en zonas de gran conflicto.

**¡Historia de éxito y gratitud en nuestro camino!**

**2. ¿Cómo ha evolucionado su experiencia con nuestro servicio a lo largo de los años?**

La experiencia ha sido positiva desde que comenzamos a trabajar con ustedes, y el servicio ha ido evolucionando de acuerdo con las condiciones que crece la seguridad en el país; los métodos que van renovando y apareciendo en el mercado como: electrónicos y comunicaciones. Lo anterior, ha sido una garantía para nosotros durante todos estos años.

**3. ¿Qué aspectos de nuestro servicio le han resultado más valiosos para su negocio?**

La respuesta inmediata, el conocimiento del país en todas las zonas y el manejo según la zona.

**4. ¿Ha experimentado algún desafío específico en el pasado que nuestro servicio le haya ayudado a superar?**

Son bastantes. En la época más complicada que estábamos en los Llanos, teníamos una serie de situaciones difíciles, también en la vía que va hacía el Guaviare, en el sur de Bolívar que duramos un par de años también, proyectos que fueron realizados en unas épocas muy complejas. El servicio de SERACIS nos permitió seguir adelante con los proyectos sin tener alguna complicación en seguridad tanto del personal y de la empresa.

**5. ¿Hay características o mejoras específicas que le gustaría ver en nuestro servicio a futuro?**

La verdad ustedes van evolucionando a medida que las tendencias del mercado cambian, específicamente en temas como lo es la tecnología. Realmente, lo que nosotros requerimos hemos requerido en el tiempo, Seracis Ltda siempre fue oportuno, y hoy puede decir que no tenemos algún requerimiento en especial.

**6. ¿En qué medida considera que nuestro servicio ha contribuido al crecimiento de su empresa?**

Ha contribuido muchísimo porque la seguridad es un factor muy importante y si no se puede trabajar con seguridad y tranquilidad, el desarrollo de los proyectos tendría muchas dificultades y estaría en riesgo nuestro

personal; y los empleados son cruciales para que los proyectos salgan bien y la empresa crezca.

**7. ¿Cómo ha sido su interacción con nuestras actualizaciones y nuevas funcionalidades a lo largo del tiempo?**

Realmente, todo lo hacemos directamente con ustedes. Lo que hemos visto es la evolución de ambas partes, la de ustedes y la de nosotros; ambas partes se han ido adaptando a las necesidades permanentemente.

**8. ¿Podría compartir algún caso de éxito o logro de nuestro servicio durante estos 25 años?**

Generales, todo el tiempo de la construcción del Túnel de Buena vista, estábamos haciendo el rediseño de interventoría, en una zona con una situación muy conflictiva y difícil de orden público, con gran cantidad de amenazas y durante los 5 años donde desarrollamos dicho proyecto, logramos superar sin ninguna dificultad o contratiempo las actividades propias de EDL, gracias al trabajo de inteligencia y acompañamiento recibido. También otro caso fue unos trabajos que se realizaron en el Llano durante 3 años, igualmente en el Sur de Bolívar.

**Otro aspecto de éxito a resaltar es la comunicación directa con el señor Hugo Abonando en todos los casos donde EDL ha necesitado algo, siempre hemos podido contar con una colaboración incondicional en todo.**

*Nuestro corazón se llena de alegría al escuchar cómo nuestras acciones como organización marcan una diferencia positiva en nuestros clientes y usuarios.*

**¡Gracias! Por confiar en nosotros.**

**Paula Andrea Arana López**

Coordinadora de Comunicaciones corporativas

# La ciberseguridad base fundamental para la seguridad.

La seguridad es un tema muy importante, más aún asociada a la era digital que vivimos actualmente, ¿cómo estamos salvaguardando uno de los activos más significativos que tenemos, nuestra información? Adicional, todos nuestros recursos físicos, económicos y virtuales, asociados a ella; la respuesta a esa pregunta en gran parte, la da la ciberseguridad, que hace referencia a las medidas tendientes a la correcta protección de los sistemas informáticos y los datos que contienen contra amenazas cibernéticas.

## Aspectos claves de la ciberseguridad que debemos tener muy en cuenta incluyen:

**1. Protección de datos:** en SERACIS somos conscientes de la importancia de implementar medidas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información nuestras y de nuestros clientes es por eso que, contamos con un pool de herramientas tecnológicas para prever, corregir y minimizar el riesgo.

**2. Prevención de ataques:** utilizar herramientas como firewalls, antivirus y sistemas de detección de intrusiones para evitar ataques cibernéticos.



**3. Educación y concienciación:** capacitar a los usuarios sobre buenas prácticas de seguridad, como el uso de contraseñas seguras y la identificación de correos electrónicos o sitios web falsos.

**4. Respuesta a incidentes:** tener un plan de acción para responder rápidamente a posibles brechas de seguridad y minimizar el impacto.

*La ciberseguridad es fundamental para proteger nuestros datos y la de nuestros clientes para mantenernos seguros en el mundo digital. Si tienes alguna pregunta específica,*

***Estaremos ¡Encantados de ayudarte!***

**Nicolás Fernando Agudelo Zapata**  
Gerente de Desarrollo de Negocios

# Canales de comunicación oficiales de **SERACIS**

Desde el proceso de Comunicaciones corporativas se ha venido implementando canales para tener actualizado a todo nuestro grupo de interés como lo es: mensajería de texto (SMS), correo electrónico, redes sociales entre otros.

Cabe resaltar que, los enlaces recibidos sólo deben ser abiertos, los que son recibidos de los canales oficiales.

## REDES SOCIALES

 Facebook: **SERACIS**  
Enlace: <https://www.facebook.com/seracisseguridadprivada>

 Instagram: **SERACIS**  
Enlace: <https://www.instagram.com/seracisseguridadprivada/>

 LinkedIn: **SERACIS Seguridad Privada**  
Enlace: <https://www.linkedin.com/company/seracis>

 YouTube: **SERACIS LTDA**  
Enlace: <https://www.youtube.com/@seracisltda9768>

## PÁGINA WEB

 Enlace: [www.seracis.com](http://www.seracis.com)

## CORREO DE SERVICIO AL CLIENTE:

 [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

## MENSAJES DE TEXTO

 Código: **87703**

*En caso de no recibir los mensajes, verifica que no hayas bloqueado el canal de comunicación.*

**¡Recuerda! Sólo abre enlaces recibidos únicamente por los canales oficiales.**

**Paula Andrea Arana López**  
Coordinadora de Comunicaciones corporativas

DESDE EXCELENCIA OPERACIONAL

# Compromiso con la excelencia a través de los Sistemas de Gestión.



Auditoría Secretaría de Movilidad



Auditoría SI18



Auditoría PQP Girardota

Estamos emocionados de compartir con nuestros valiosos clientes, proveedores y colaboradores los últimos logros y resultados alcanzados por SERACIS en el ámbito de las certificaciones del Sistema Integrado de Gestión. En nuestro constante compromiso con la excelencia, hemos mantenido y renovado con éxito varias certificaciones clave, destacando nuestra dedicación a la calidad, el medio ambiente, la salud y seguridad en el trabajo, la seguridad en la cadena de suministro y la gestión eficiente.

**ISO 9001 - Garantía de Calidad:** SERACIS ha consolidado su enfoque centrado en el cliente al mantener la certificación ISO 9001, que valida nuestro compromiso con estándares de calidad superiores. Esta certificación respalda nuestra capacidad para ofrecer servicios y soluciones que satisfacen las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

**ISO 14001 - Compromiso Ambiental:** La

certificación ISO 14001 refleja nuestro compromiso con prácticas empresariales sostenibles. SERACIS busca no solo cumplir con los requisitos ambientales, sino también anticiparse y adaptarse a los desafíos ambientales emergentes, minimizando nuestro impacto en el entorno.

**ISO 45001- Priorizando la Seguridad y Salud en el Trabajo:** La seguridad de nuestros colaboradores es una prioridad inquebrantable. La certificación ISO 45001 atestigua nuestro sólido sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional, garantizando un entorno de trabajo seguro y saludable para todos.

**ISO 18788, ISO 28000 y BASC:** Asegurando la cadena de suministro y operaciones de seguridad privada

SERACIS ha renovado con éxito las certificaciones ISO 18788 e ISO 28000, y con



Auditoría Logíka

éxito logramos la transición de la Norma BASC a su más reciente versión "06", validando nuestros rigurosos estándares en la gestión de seguridad en la cadena de suministro y operaciones. Estas certificaciones respaldan nuestra capacidad para mitigar riesgos y garantizar la integridad en cada etapa de la cadena de suministro.

**RUC y NORSOK:** Rigurosidad en Cumplimiento Normativo de la SSTA – Seguridad, salud en el trabajo y ambiente:

SERACIS cumple con normativas internacionales clave, demostrando nuestra dedicación a la integridad y la transparencia en los negocios. Las certificaciones RUC y NORSOK refuerzan nuestra posición como un socio confiable y cumplidor de la normatividad legal aplicable, en pro de los colaboradores, obteniendo para el 2023 un resultado de 81% para RUC a través del Consejo Colombiano de Seguridad y 91.3% en NORSOK a través de ICONTEC.

**Sello de Sostenibilidad y GRI:** Con estas certificaciones extendemos la cultura hacia la cadena de valor de manera que garantice la integralidad del negocio. Permitiendo identificar brechas importantes y reconocer las prácticas en sostenibilidad. Desde el punto de vista social, las prácticas sostenibles



Auditoría Marval en Barranquilla

ayudan a fortalecer los lazos que se forjan en la sociedad, a mejorar la calidad de la vida de las personas y a brindar esperanza para un futuro mejor.

Estos logros no solo son un reflejo de la dedicación de SERACIS a la excelencia, sino también un testimonio de la colaboración constante con nuestros clientes y proveedores. Agradecemos sinceramente a todos quienes han sido parte de este proceso.

En SERACIS, estamos comprometidos a superar las expectativas y a seguir innovando con calidad. Estas certificaciones no solo son hitos, sino recordatorios constantes de nuestro propósito: **seguridad más allá de la simple vigilancia.**

*Gracias por ser parte de nuestro éxito continuo.*

**¡Juntos hacia un futuro más seguro y confiable!**

**Sara Henao Cadavid**  
Gerente de Excelencia Operacional

Resultados de la revisión por la dirección.

# ¿De qué trata la revisión por la dirección?

Es una revisión que realiza la gerencia una vez al año a cada uno de los procesos y al sistema integrado de gestión de la compañía, donde se revisa la gestión realizada durante el periodo, la cual permite asegurar que el Sistema Integrado de Gestión sea conveniente, adecuado, eficiente y mantenga los lineamientos estratégicos establecidos por la alta dirección. En esta revisión gerencial se analizaron los resultados alcanzados por cada uno de los procesos, el cumplimiento de metas, objetivos y mejoras implementadas.

En cuanto a la planeación estratégica, se realizó la revisión de las 12 políticas con las que cuenta SERACIS, se actualizaron las siguientes políticas:

- **G-EO-26 Política de Seguridad Vial** donde su principal cambio es: regulación de horas de conducción y descanso, regulación de velocidad, Uso del cinturón, prevención de uso de equipos de comunicación móviles.
- **G-EO-17 Política de Alcohol, Drogas y Tabaquismo:** se tendrá en cuenta la relación con las actividades definidas en el artículo 41 del Decreto 1108 de 1994.
- **G-EO-22 Política del SIG:** Modificaciones ante la nueva versión 2022 de la norma ISO 28000, estableciendo lineamientos para la gestión de riesgos y la seguridad de la cadena de suministro.

Las demás políticas continúan vigentes para el 2024 y se encuentran publicadas en la plataforma interna del Sistema Integrado de Gestión, en

nuestra página web, minuta y en la revista 'Soy SERACIS'.

## Cumplimiento de nuestros objetivos

**Calidad:** Se analizó el cumplimiento de los objetivos de cada área a través de los resultados de los indicadores, donde se lograron avances positivos logrando, por ejemplo:

En Excelencia Operacional, se logró estructurar e implementar el sistema de control interno a nivel administrativos y operativo. Así como también, fortalecer el Sistema Integrado de Gestión, se realizó el diplomado ISO SECURITY dirigido a más de 80 colaboradores, adquiriendo nuevas competencias dentro de la compañía con el fin de mejorar cada uno de los procesos. Algunas de las competencias adquiridas:

- ✓ **Auditor interno ISO 18788** operaciones de seguridad privada.
- ✓ **ISO 28000** seguridad de la cadena de suministro, en su más reciente versión del 2022.
- ✓ **ISO 27001** seguridad de la información.
- ✓ **ISO 22301** continuidad de negocio, con un enfoque en gestión de riesgos
- ✓ **ISO 31000** y fundamentos de auditoría.
- ✓ **ISO 19011.**

También, se realizaron visitas a puestos por



parte de los gerentes y directivos para la mejora de las adecuaciones de los diferentes puestos a nivel nacional, a través de las inspecciones gerenciales, así como las auditorías de control interno, con el fin de que cada uno de nuestros procesos y colaboradores cuenten con óptimas condiciones para prestar el servicio.

Es de reconocer el esfuerzo por el mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión, por lo que se permitió mantener las certificaciones con resultados satisfactorios de: ISO 9001 calidad, ISO 14001 ambiental, ISO 45001 seguridad y salud en el trabajo, ISO 28000 seguridad de la cadena de suministro y BASC seguridad y control, evaluación por el Consejo Colombiano de Seguridad bajo la guía RUC obteniendo un resultado de 81%, evaluación NORSOK S-WA 006:2018 con un puntaje de 91,3%. Se renovó el Sello de Sostenibilidad, ratificando el desempeño en materia de responsabilidad social empresarial, que ha posicionado a la empresa en la categoría esencia. Se llevó a cabo la verificación externa y compensación de la huella de carbono mediante la guía ISO 14064 GEI – Gases efecto invernadero.

Estas auditorías permitieron verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra organización.

Estos logros demuestran nuestro compromiso por la mejora continua y el trabajo arduo por el cierre eficaz de nuestros hallazgos, los cuales en el transcurso del año han sido 82, de las cuales 22 permanecen en ejecución y las demás cerradas eficazmente.

En el transcurso del 2023, se han recibido un total 56 PQRS, las cuáles se han cerrado 50, lo que equivale a un 90%, las quejas que aún permanecen abiertas se encuentran en seguimiento de cumplimiento a los compromisos frente a los clientes.

**Medio Ambiente:** se evidencia una reducción parcial del 7% en el consumo de agua, 54% en el consumo de energía y un 62% en las emisiones de gases de efecto invernadero con respecto al 2022.

Se realizó la verificación de la huella de carbono con ICONTEC y la compensación del total de emisiones. Para el 2022, SERACIS se presentó un aumento en la huella de carbono del 5,8% con respecto al 2021. Durante el 2022, la empresa generó 210,69 tn CO<sub>2</sub> eq/año, esto equivale a 159,36 tn CO<sub>2</sub> eq/año por emisiones directas, 18,86 tnCO<sub>2</sub> eq/año por emisiones indirectas y 32,47 tnCO<sub>2</sub> eq/año por otras emisiones indirectas.

**Seguridad y salud en el trabajo:** Durante el 2023 se ha realizado implementación y seguimiento al Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) en un porcentaje de avance del 87%.

Además, se realizó la jornada de la salud, logrando la participación de los colaboradores tanto operativos, como administrativos y de sus familias a nivel nacional en diferentes actividades como: escaneo facial y capilar, tamizaje nutricional, optometría, tamizaje muscular, prueba de antígeno prostático, higiene postural, odontología, entre otros.

Se continúa ejecutando la tiquetera de reconocimientos, en donde nuestros colaboradores participan a nivel nacional en cada una de las campañas en tres categorías: Ambiental, SST y Formación, 21 colaboradores fueron ganadores; obteniendo puntos a través del primer semestre del año 2023, recibiendo múltiples reconocimientos y premios.

Durante el periodo, se trabajó por la definición e implementación de la brigada de emergencias con el fin de capacitar y fortalecer de forma integral las capacidades de los brigadistas.

En seguridad y salud en el trabajo durante el 2023, se aumentó la frecuencia de accidentalidad

en un 0,09% con respecto al año anterior; sin embargo, se trabaja arduamente, con el fin de incentivar el reporte de incidentes y condiciones inseguras por parte de todos los colaboradores en la organización.

Se cuenta con indicadores GRI los cuales permiten la medición y seguimiento de los procesos:

- **Accidentalidad:** Para este año los resultados de la accidentalidad han aumentado comparando con el año anterior, se realizan las respectivas lecciones aprendidas en donde estos accidentes son divulgados a todo el personal como forma de concientización, igualmente se continua con el desarrollo de actividades basadas en temas de SST y autocuidado, encaminadas a la prevención.
- **Total eventos 2023 aproximadamente:** 135.
- **Frecuencia de accidentalidad 2023 aproximadamente:** 4,12%
- **Frecuencia de accidentalidad 2022:** 4,03%
- **Daños a la propiedad:** En el 2023 se presentó 1 accidente con daños a la propiedad.
- **Enfermedades Laborales:** Para el 2023 no se presenta la materialización de enfermedades laborales a nivel nacional.
- **Mortales:** Durante el 2023 no se registra un evento mortal en ninguna zona de operación de la compañía. Lo cual es un resultado favorable con respecto al año anterior e históricos.

- **Reporte de Incidentes:** Para el 2023 se incumple con la meta establecida, donde se pudo identificar poco reporte de eventos a través del F-RS-10 Alertas tempranas, por tanto, se debe fortalecer nuevos planes que permitan mejorar el reporte de incidentes, condiciones de Salud, entre otros. Para esto se invita a todos los colaboradores a reportar cualquier cuasi accidente que se presente en sus puestos de trabajo, con el fin de mitigar y prevenir posibles accidentes mayores.
- **Responsabilidad Social Empresarial:** En responsabilidad social se alcanzaron resultados muy positivos, ya que no se presentaron casos de trabajo infantil, ni violación de los derechos humanos. Con el apoyo de nuestros valiosos aliados como lo son la Fundación AIDA y el Fondo de empleados FESERACIS; se continúa desarrollando el programa de bienestar y el plan calidad de vida, logrando ejecutar en lo posible mes a mes, las actividades sociales programadas como: charlas, siembra, feria de vivienda, apoyo de emprendimientos, semana de la salud, entre otras.
- **Gestión del Riesgo:** Se realizaron los análisis de riesgos durante el 2023 a todos los clientes, logrando establecer planes de seguridad a la medida. Esta gestión se hizo basada en la ISO 31000, tanto para los clientes como para los procesos internos.
- **Seguridad:** Durante el 2023 se dio cumplimiento a las revistas de supervisión en un 100%, ejecutando más de 78 mil supervisores entre





presenciales y la nueva modalidad remota. Se cumple con el mantenimiento de armamento y comunicaciones en un 95%, adicionalmente se continua con el desarrollo de nuevas estrategias que permitieran mejorar la identificación, análisis y seguimiento de riesgos operacionales de nuestros clientes, continuamos con el desarrollo de nuevos proyectos de seguridad.

Es de reconocer y destacar que, a través de la encuesta de satisfacción de nuestros clientes a nivel nacional, obtenemos un promedio de calificación de 4,58 sobre 5.0, donde nos incentiva a mejorar en cada aspecto para satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

- **Participación y Consulta:** SERACIS promueve la participación de todos sus colaboradores empleados a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), Brigada de Emergencia, Comité de Seguridad Vial, Comité de Convivencia Laboral, ética y conducta, Comité de Responsabilidad Social Empresarial y Comité de SSTA. Todos los comentarios y aportes a nuestra mejora pueden ser direccionados a dichos comités, al área de bienestar o a través de los canales de atención al cliente.

**Sara Henao Cadavid**  
Gerente de Excelencia Operacional

En **SERACIS**  
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

Contamos con un código de conducta y buen gobierno en donde se establece las normas éticas, valores y prácticas que guían el comportamiento de empleados, contribuyendo a una cultura empresarial sostenible.

Leer completo, ingresando al enlace:  
<https://acortar.link/mK7GFM>

## Certificación de competencias laborales – SENA

### ¿En qué consiste la evaluación y certificación de competencias laborales?

La certificación de competencias laborales es un proceso gratuito que el SENA desarrolla para verificar y certificar las habilidades, destrezas y conocimientos que tiene una persona para desarrollar una función o labor determinada.

### ¿Qué beneficios tengo al certificar mis competencias laborales?

Además de ser un proceso certificado que media como soporte en nuestra hoja de vida, ayuda en la consecución de empleo o ascensos laborales, permanencia o reconocimiento en el mundo laboral y con la certificación de competencias laborales SENA, logramos:

#### Para las empresas:

- Identificar brechas del capital humano en términos de competencia.
- Optimización de recursos en el proceso de selección frente al talento humano y la mejora en su cualificación.

#### Para los trabajadores:

- Facilitar el acceso laboral y su permanencia.
- Reconocimiento de aprendizaje previo.
- Mejorar del perfil ocupacional.
- Facilitar la empleabilidad.
- Proporcionar movilidad laboral y educativa.
- Incrementar la competitividad y productividad.
- Agilizar y orientar planes de formación y capacitación.

### Fases del proceso

El proceso de evaluación de la experiencia dura aproximadamente 5 semanas, con tres momentos de reunión que agrupan las siguientes actividades:

- Sensibilización e inducción a la norma, modo:



reunión grupal.

- Prueba de conocimiento, modo: grupal.
- Prueba de desempeño y producto, modo: individual, y la realiza el evaluador directamente en el puesto de trabajo del candidato
- Verificación, es una entrevista sobre la transparencia del proceso, que se realiza a una muestra del 20% del total del grupo, y se puede realizar presencial o virtual.
- Certificación (con una vigencia de 3 años) dependiendo del resultado final nuestro colaborador obtendrá un nivel de certificación básico, intermedio o avanzado.

### ¿Cuál es el objetivo de esta estrategia de formación?

SERACIS LTDA. busca contribuir al mejoramiento de la competitividad y fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de sus trabajadores generando así personal competente.

### ¿En qué normas nos podemos certificar en SERACIS LTDA.?

- Atención de clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
- Control de acceso de acuerdo con normativa de seguridad privada.
- Prevención de incidentes de seguridad de acuerdo con protocolos de operación y normativa técnica.
- Supervisión de servicios de seguridad de acuerdo con normativa.
- Utilización de herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.

El año 2023, SERACIS LTDA. desarrollo el proceso de certificación en competencias laborales contando con la participación de 767 colaboradores, entre personal de vigilancia, supervisión y administrativo.

### Te invitamos a participar de este proceso.

**Kelly Johana Mejía Álvarez**  
Gerente de Desarrollo Humano

¡La Jornada de salud y medio ambiente es un paso hacia

# un futuro más saludable y productivo!



SERACIS LTDA. busca fomentar en sus colaboradores, hábitos de vida saludable que impacten en la reducción de enfermedades comunes y laborales, buscando mantener el bienestar físico, mental y social para el desarrollo óptimo de las actividades diarias. Es por ello que, de manera anual se realiza nuestra jornada de la salud donde el colaborador acompañado de sus familiares tiene acceso a diversas actividades desde estilos de vida saludable, salud física y mental. En el mes de noviembre se llevó a cabo nuestra jornada de la salud, una estrategia que incluye actividades como: bailoterapia, tamizaje de seno, salud oral, parafinoterapia, optometría, masajes relajantes, menstruación consciente, charla en seguridad vial, banco de sangre, antígeno prostático, análisis facial y análisis

capilar, entre otras, que cuentan con un alcance integral que impacta a niños, jóvenes y adultos; Actividades ejecutadas que aportan a la salud, motivación, satisfacción y la mejora de su desempeño hacia un alto rendimiento en su labor.

La jornada sin duda una oportunidad para aprender y adoptar hábitos de vida saludables, así como obtener información y acceder a servicios médicos y recursos útiles para mantener una vida saludable. En este sentido motivamos a los colaboradores para que año a año el alcance de personas beneficiadas aumente cada vez más.

**Kelly Johana Mejía Álvarez**  
Gerente de Desarrollo Humano

# Proceso formación diplomados Security / Auditores internos



La formación de nuestros colaboradores es fundamental para el crecimiento y éxito de la organización, puesto que es el recurso humano nuestro pilar fundamental y capital más valioso; es por ello que, SERACIS LTDA en busca del fortalecimiento de los conocimientos y competencias, el desarrollo personal y profesional de sus colaboradores, estableció el programa de capacitación denominado: DIPLOMADO ISO SECURITY con una intensidad de 100 horas, orientado a 82 colaboradores que se formaron como auditores internos a nivel nacional en las siguientes normas ISO.

- **ISO 19011:2018** - Directrices para la auditoría



de sistemas de gestión: 12 horas.

- **ISO 31000:2018** - Directrices para la gestión de riesgos: 16 horas.
- **ISO 28000:2022** - Sistemas de gestión de la seguridad de la cadena de suministro resiliencia: 16 horas.
- **ISO 18788:2015** Sistemas de gestión para operaciones de seguridad privada: 16 horas.
- **ISO/IEC 27001:2022** Sistemas de gestión de seguridad de la información / Ciberseguridad: 24 horas
- **ISO/IEC 27032**: Directrices de ciberseguridad para proteger la información.
- **ISO 22301:2019** Sistemas de gestión de continuidad de negocio: 16 horas

El cumplimiento de normas técnicas de calidad dictadas por organizaciones de estándares internacionales es esencial para garantizar la eficiencia, la efectividad y la confiabilidad de los servicios de seguridad y vigilancia privada, además de contribuir al fortalecimiento y reconocimiento de la industria a nivel nacional e internacional, por lo que esta iniciativa busca, además:



### Beneficios de la normalización técnica de nuestros procesos

La normalización técnica de los procesos en una organización conlleva una serie de beneficios significativos que impactan en la eficiencia, calidad y competitividad de la empresa. Algunos de estos beneficios incluyen:



Reconociendo el arduo trabajo y dedicación de 82 colaboradores que se graduaron, en este proceso de aprendizaje que aporta a cada proceso de la compañía controles eficientes, identificando riesgos que vulneren nuestro funcionamiento, como auditores internos eficientes y enfocados a la mejora continua de la organización.

### SERACIS LTDA en camino a la mejora continua

**Kelly Johana Mejía Álvarez**  
Gerente de Desarrollo Humano



## 10 mandamientos de seguridad vial.

- 1 Honrarás las señales de tránsito.
- 2 Demostrarás educación y cultura sobre todas las cosas.
- 3 No conducirás embriagado o bajo los efectos de sustancias psicoactivas.
- 4 No estacionaras en lugares prohibidos y ni en doble fila.
- 5 Respetaras a los peatones y demás actores vulnerables de la vía (ciclistas y motociclistas)
- 6 Utilizarás adecuadamente las luces, las direccionales y estacionarias.
- 7 Respetarás la prelación sobre todas las cosas.
- 8 No adelantarás en línea amarilla, doble línea y lugares prohibidos.
- 9 Transitarás a la velocidad de circulación y no excederás los límites.
- 10 Conducirás de forma preventiva y defensiva.

FUENTE: <https://acortar.link/klzQAN>

**LÍNEAS DE EMERGENCIA**



 <b>Bomberos</b> <b>119</b>	 <b>Tránsito</b> <b>127</b>						
 <b>Cruz roja</b> <b>132</b>	 <b>Defensa civil</b> <b>144</b>						
 <b>Atención a desastres</b> <b>111</b>	<b>Fuerza pública</b> <table><tbody><tr><td>Policía Nacional</td><td>123</td></tr><tr><td>Ejercito Nacional</td><td>165</td></tr><tr><td>Gaula</td><td>147</td></tr></tbody></table>	Policía Nacional	123	Ejercito Nacional	165	Gaula	147
Policía Nacional	123						
Ejercito Nacional	165						
Gaula	147						

 **SERACIS**  
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

DESDE ASESORÍAS,  
CONSULTORÍAS,  
INVESTIGACIÓN Y SEGURIDAD  
(ACIS)

## La anticipación del riesgo en el sector de la vigilancia y la seguridad privada.

las diferentes regiones del país supone un gran reto para el adecuado desarrollo, ejecución y consolidación de los proyectos contractuales, bien sean públicos y/o privados; es por eso, que el concepto de anticipación de riesgos, cobra especial relevancia en el portafolio de servicios que hoy nuestra compañía de vigilancia y seguridad privada SERACIS ofrece a nuestros clientes desde la Gerencia de Asesorías y Consultorías en Seguridad ACIS.

La anticipación de riesgos conlleva a cumplir un objetivo superlativo "conocer y visibilizar las posibles amenazas que se podrían materializar en riesgos futuros y de esa manera proyectar escenarios posibles y futuribles, que deben ser tratados y administrados acertadamente con decisiones basadas en el conocimiento para convertirlos en escenarios deseados en la administración y gestión del riesgo.

En este proceso juega un papel preponderante la acertada administración de información la cual, debe ser obtenida o recolectada con fuentes de alta credibilidad y confiabilidad, para posteriormente ser sometida a un tratamiento donde se organice, se clasifique, se documente de tal forma que permita un adecuado análisis para ser convertido en un producto terminado que al difundirlo sea veraz, objetivo, con valor agregado y de alta calidad.

El alcance de los servicios de asesoría y consultoría desarrollados mediante la coordinación en anticipación de riesgos de SERACIS, permitirá a nuestros clientes tomar las medidas internas necesarias en sus procesos y procedimientos para llevar a cabo su operación sin mayores inconvenientes y con la ventaja competitiva de una adecuada administración y gestión del riesgo. Asimismo, le permite a la compañía de Vigilancia y Seguridad Privada presentar el dispositivo adecuado y necesario en seguridad física y electrónica

Las dinámicas delictivas son cambiantes y es por eso que, los ejercicios en procesos de prospectiva en gestión del riesgo deben ser actualizados permanentemente de manera continua y periódica.

**Oscar Favian Solarte Castillo**  
Gerente de ACIS

### USO DEL CARNET CORPORATIVO

Conforme al servicio de Seguridad Física que establecen los diferentes Sistemas de Gestión, todo el personal tanto operativo, como administrativo a nivel nacional, requiere que todas las personas que se encuentren en las instalaciones de SERACIS y/o en los puestos de trabajo prestando el servicio, deberán portar carnet de identificación.



Por el bien y la seguridad de todos

### EN SERVICIO

Personal Operativo.

#### ¡Recuerda!

De acuerdo con la Resolución 682 de 2023 debes portar la credencial de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, ya que puedes tener sanciones que van hasta decomisar el arma letal o traumática.

#### Sedes

- El personal administrativo desde el momento de ingresar a las sedes, portar el carnet hasta finalizar su jornada.
- Carnet de visitante para todas las personas que ingresan temporalmente.
- En caso de ser contratista de SERACIS, debe usar el carnet que identifique la empresa o en su defecto el de visitante.





DESDE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (TI)

# Ingeniería social.

## a. ¿Sabes qué es Ingeniería Social?

La ingeniería social es una **técnica de manipulación diseñada por hackers**, que busca **engañar a los usuarios para que expongan información privada o confidencial** como: contraseñas y cuentas bancarias; así como para que **permitan descargas ocultas de malware**, las cuales tienen el propósito de controlar los procesadores o dispositivos.

## b. ¿Qué es un ataque de Ingeniería Social?

Un ataque de ingeniería social es el proceso que lleva a cabo un ciberdelincuente para obtener a cambio algo de sus víctimas. Por ejemplo, acceso a cuentas personales, bancarias o corporativas, robo de información personal o confidencial o la creación de software malicioso para hacer un daño interno en la red.

## c. ¿Por qué medios puedes recibir ataques de Ingeniería Social?

La ingeniería social se utiliza para vulnerar el derecho a la privacidad de las personas en el ámbito personal, gubernamental y corporativo.

Suele aplicarse a través de los siguientes canales:

- Teléfono
- Encuestas por vía remota o presencial
- Mensajería instantánea
- Correo electrónico
- Redes sociales

## d. ¿Cuál es el objetivo de la ingeniería Social?

- **Obtención de información privada:** contraseñas, números de tarjetas e información personal.
- **Coerción para que las personas realicen depósitos bancarios.**

## e. ¿Cómo podemos protegernos de la ingeniería social?

No entregues datos personales a personas extrañas por teléfono, correos electrónicos o redes sociales. Configura contraseñas fuertes en las redes sociales, para que no queden expuestos tus datos personales.

En caso de que te llegue algún correo sospechoso, de alguna dirección de correo que no identifiques, o que te indique que ingrese dando clic a un link y solicite información personal; por favor, haz caso omiso y reenvíalo al área de TI mediante el correo "Mesa Ayuda SERACIS". El área de IT lo analizará y te informará que nivel de riesgo o seguridad tiene la información del e-mail.

**La protección de la información es tarea de todos.**

**¡No bajemos la guardia!**

**Claudia Patricia Moreno Álzate**  
Gerente de TI

DESDE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA  
LABORAL, ÉTICA Y CONDUCTA  
(COCOLAECO)

## Conoce los miembros del Comité COOLAECO

# Período 2023 – 2025

Después del proceso de selección de representantes por parte de los trabajadores y el empleador, el Comité quedó conformado de la siguiente manera:

### Miembros elegidos por el trabajador:

#### PRINCIPALES



**Sara Henao  
Cadavid**  
Gerente de Excelencia  
Operacional  
Zona 2



**Javier Alberto  
Pulido Rodríguez**  
Coordinador de Riesgos  
de Seguridad Física  
Zona 4

#### SUPLENTES



**Diana Fernanda  
Moreno A.**  
Analista de SSTA  
Zona 4



**Eduardo Antonio  
García Higuera**  
Vigilante  
Zona 2

Miembros elegidos por el empleador:

PRINCIPALES



**Kelly Johana Mejía Álvarez**  
Gerente Desarrollo Humano  
Zona 2



**Cristián Diosa Cano**  
Director de Compensaciones  
Zona 2  
**Presidente del comité**

SUPLENTES



**Astrid Yuliana Ospina Muñoz**  
Analista de Bienestar  
Zona 2



**Jessica Milena Pedroza Sarmiento**  
Analista de Selección y Bienestar Laboral  
Zona 1  
**Secretaria del comité**

**Marco legal aplicable por el que se rige este comité:**

Según Resoluciones 652 y 1356 de 2012, Resolución 2646 de 2008 y la Ley 2209 de 2022, este órgano es el encargado de adelantar todos los trámites relativos a las conductas de acoso laboral que se presenten en una empresa, con el propósito de salvaguardar un ambiente de trabajo sano y apropiado. Y normas de Acoso Laboral descritas en la Ley 1010 del 2006.

- Carta Universal de los Derechos Humanos
- Ley 288 de 1996, por medio de la cual se establecen instrumentos para la indemnización de perjuicio a las víctimas de violaciones de derechos humanos en virtud de lo dispuesto por determinados órganos internacionales de Derechos Humanos DDHH y DIH.
- Documento externo "Compilación de normas nacionales de derechos humanos"
- ICOC Código Internacional de Conducta para empresas militares de seguridad privada
- Documento de Montreux

Códigos y documentos propios de la empresa en materia de Derechos Humanos (**P-ST-01 Conformación y Funcionamiento COCOLAECO**, Código de ética y buen gobierno, Código de Conducta, Política de Derechos Humanos – Declaración de Conformidad, Política del Delator).

El comité dispone de un correo electrónico para tramitar todas las necesidades, el cual estará bajo responsabilidad del Presidente y Secretaria: [infococolaeco@seracis.com](mailto:infococolaeco@seracis.com)

El comité de convivencia laboral, ética y conducta tiene por objeto la prevención y solución de las situaciones causadas por conductas de acoso laboral de los trabajadores al interior de la empresa SERACIS LTDA. Se considera acoso laboral las siguientes modalidades:

- Maltrato laboral
- Persecución laboral
- Discriminación laboral
- Entorpecimiento laboral
- Inequidad laboral
- Desprotección laboral

Con el objetivo de verificar asuntos referentes al cumplimiento del código de conducta, SERACIS LTDA. cuenta con un comité de convivencia laboral, ética y conducta, el cual tendrá la función de gestionar no solo acoso laboral, sino también conocer y analizar los eventos de posible violación del código de conducta y derechos humanos, corrupción, soborno, reportes de la línea ética y denuncias ejercidas sobre la política del delator y dictar las medidas necesarias para corregir las conductas violatorias y gestionar acerca de las sanciones aplicables y definidas en el RIT a los colaboradores que hubieren desarrollado conductas en contravención del mismo.

Se considera violación a los Derechos Humanos por:

- Acoso laboral
- Acoso u hostigamiento sexual
- Discriminación
- Desigualdad
- Abuso de autoridad
- Uso desproporcionado y continuo de la fuerza
- Retención ilegal
- Trabajo forzoso
- Maltrato
- Negar el reconocimiento o acceso de los derechos jurídicos de una persona
- Despido Injusto
- Daño a la reputación
- Manejo inadecuado de la información confidencial
- Desplazamientos forzados
- Negar permisos de fuerza mayor o licencias
- Apropiación intelectual y material
- Persecución por opinión
- Trabajo infantil
- Plagio o Apropiación de ideas
- Coartar la libertad de expresión

#### Funciones del comité:

- ✓ Recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral, incumplimiento al código de ética y buen gobierno, código de conducta y cualquier caso de vulneración de los Derechos Humanos, corrupción y soborno, así como las pruebas que las soportan.
- ✓ Examinar de manera confidencial los casos específicos o puntuales en los que se formule queja o reclamo, que pudieran tipificar conductas o circunstancias de acoso laboral, al interior de la empresa.
- ✓ Escuchar a las partes involucradas de manera individual sobre los hechos que dieron lugar a la queja.

- ✓ Adelantar reuniones con el fin de crear un espacio de diálogo entre las partes involucradas, promoviendo compromisos mutuos para llegar a una solución efectiva de las controversias.
- ✓ Formular un plan de mejora concertado entre las partes, para construir, renovar y promover la convivencia laboral, garantizando en todos los casos el principio de la confidencialidad.
- ✓ Hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes involucradas en la queja, verificando su cumplimiento de acuerdo con lo pactado.
- ✓ Informar de la queja a la gerencia de la empresa en los casos en que no se llegue a un acuerdo entre las partes, no se cumplan las recomendaciones formuladas o la conducta persista, el Comité de Convivencia Laboral y cerrar el caso.
- ✓ Presentar a la gerencia de la empresa las recomendaciones para el desarrollo efectivo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral, así como el informe anual de resultados de la gestión del comité de convivencia laboral y los informes requeridos por los organismos de control.
- ✓ Hacer seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones dadas por el Comité de Convivencia a las áreas de gestión del Recurso Humano y Soma.
- ✓ Elaborar informes trimestrales sobre la gestión del Comité que incluya estadísticas de las quejas, seguimiento de los casos y recomendaciones, los cuales serán presentados a la gerencia de la empresa.
- ✓ Recibir, analizar y dar trámite a los casos de línea ética, a las quejas que se presentan, en las que se describen situaciones que puedan constituir acoso laboral, incumplimiento al código de ética y buen gobierno, código de conducta y cualquier caso de vulneración de los Derechos Humanos, corrupción y soborno.
- ✓ Desarrollar medidas preventivas y correctivas para la vulneración de los derechos humanos, acoso laboral y reportes de línea ética.
- ✓ Participar de manera eficaz y dinámica en la reuniones o planes de acción que establezca el comité de convivencia laboral, ética y conducta
- ✓ Velar por el cumplimiento de la Política del Delator.

## Recomendaciones al tomar transporte público



**SERACIS**  
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

### En sus desplazamientos por la ciudad:

- 1  Procure tomar el servicio de taxi por canales de comunicación oficiales (APP y/o vía telefónica).
- 2  Cuando el taxi llegue, verifique el número del móvil coincida con el asignado.
- 3  Informe a su taxista, cuál es su ruta preferida para llegar a su destino.
- 4  Verifique que el taxista tenga la tarjeta de control, donde se ven los datos del conductor y las tarifas.
- 5  Evite tomar transporte público que se detiene o se encuentre estacionado al salir de entidades financieras o cajeros.



**SERACIS**  
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

# Construyendo un entorno de **trabajo saludable.**

La convivencia laboral juega un papel fundamental en el éxito y el bienestar de cualquier organización. Pasamos gran parte de nuestro tiempo en el trabajo, interactuando con colegas y colaborando en proyectos comunes. Por lo tanto, fomentar un ambiente de convivencia positiva es esencial para garantizar la productividad, la satisfacción y el desarrollo personal de los empleados. En este artículo, exploraremos la importancia de la convivencia laboral y proporcionaremos algunas estrategias para construir un entorno de trabajo saludable.

La convivencia laboral se refiere a las relaciones y la interacción entre los miembros de un equipo o de una organización en general. Un entorno de trabajo en el que los empleados se sienten respetados, valorados y apoyados promueve una mayor colaboración, comunicación efectiva y resolución de conflictos constructiva. Por el contrario, una convivencia deficiente puede conducir a un clima tóxico, estrés, baja moral y un rendimiento laboral deficiente.

Entonces, ¿cómo podemos mejorar la convivencia laboral?

**1. Fomentar la comunicación abierta:** La comunicación clara y respetuosa es clave para una buena convivencia. Los líderes deben fomentar un ambiente en el que se alienten las ideas y opiniones de todos los miembros del equipo. Esto implica escuchar activamente, brindar retroalimentación constructiva y promover la colaboración.

**2. Fomentar el respeto y la empatía:** Cada individuo tiene sus propias fortalezas, debilidades y perspectivas únicas. Es fundamental fomentar el respeto mutuo y la empatía hacia los compañeros de trabajo. Reconocer y valorar la diversidad de pensamiento y experiencia promoverá un ambiente inclusivo y enriquecedor.

**3. Promover un equilibrio entre el trabajo y la vida personal:** El equilibrio entre el trabajo y la vida personal es esencial para el bienestar de los empleados. Fomentar una cultura que valore y respalde el tiempo personal y la salud mental ayudará a evitar el agotamiento y a mantener una convivencia saludable.

**4. Resolver conflictos de manera constructiva:** Los conflictos son inevitables en cualquier entorno laboral. Sin embargo, es importante abordarlos de manera constructiva y evitar confrontaciones o comportamientos agresivos. Fomentar el diálogo abierto, la búsqueda de soluciones conjuntas y la mediación cuando sea necesario puede ayudar a resolver los conflictos de manera efectiva.

**5. Promover el reconocimiento y la celebración de logros:** Reconocer y celebrar los logros de los empleados es fundamental para fomentar una cultura positiva y motivadora. El reconocimiento regular y sincero no solo aumenta la satisfacción laboral, sino que también fortalece los lazos entre los miembros del equipo.

En conclusión, la convivencia laboral es esencial para crear un entorno de trabajo saludable y productivo. Al fomentar la comunicación abierta, el respeto, la empatía, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, la resolución constructiva de conflictos y el reconocimiento de logros, podemos construir una cultura organizacional en la que los empleados se sientan valorados y motivados. Recordemos que la convivencia laboral no solo beneficia a los empleados, sino que también tiene un impacto positivo en el éxito y la reputación de la organización en su conjunto.

**Comité de convivencia laboral,  
ética y conducta - COCOLAECO**

DESDE LA FUNDACIÓN AIDA

## Proyecto Sembrando vida



SERACIS y la Fundación AIDA continúan con el proyecto "Sembrando Vida". Este año se realizó siembra de 1.000 arbustos en la Institución Educativa Ciudad Don Bosco (Robledo), donde se hizo sensibilización, alistamiento y siembra, la cual se hizo con el objetivo de hacer una cerca viva al interior del colegio. El objetivo es crear conciencia de la importancia del cuidado del medio ambiente y reducción de la huella de carbono (CO2).

La Fundación AIDA realizó en el mes de agosto la 3re Feria de vivienda en SERACIS, con el objetivo de prestar asesoría, acompañamiento y seguimiento en la adquisición del subsidio de vivienda para los colaboradores y su núcleo familiar.

Este año se logró dar a 1.200 colaboradores asesorías y acompañamiento en la gestión para la adquisición de vivienda por medio del subsidio de vivienda durante la feria. Esta es la oportunidad de invitarlos a que inicien el ahorro programado, la cual es la base fundamental para alcanzar el sueño y meta de tener vivienda propia. ¡Recuerden! El fondo de empleados FESERACIS, se puede realizar.

Durante el evento estuvieron como invitados: constructoras, entidades financieras, fondo de pensiones y cesantías, caja de compensación como:



- Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED)
- Constructora Óptima
- Pactar desarrollador inmobiliario
- Cooperativa Financiera de Colombia – Confiar
- Banco Davivienda
- Banco Av Villas
- Bancolombia
- Fondo de pensiones y cesantía – Protección
- Caja de compensación familiar – Comfama
- Fondo de empleados – FESERACIS, entre otros.

DONACIONES - 2023				
SALDO 2022	DONACIONES DE ENERO A NOVIEMBRE	TOTAL	AYUDAS ENTREGADAS 2023	SALDO
\$1.065.470	\$34.300.450	\$35.365.920	\$28.887.800	\$6.478.120



GRACIAS a las donaciones voluntarias que hace el personal de SERACIS con el propósito de apoyar los empleados en situación de calamidad domésticas, se logró beneficiar a 69 empleados y sus familias; representados en mercados, ayudas en materiales y enseres para el hogar a los afectados por el invierno, ayudas en enfermedad, entre otros. Esperamos seguir contando con tu aporte. Hay que tener en cuenta que estas cifras corresponden hasta el mes de noviembre del 2023, a la fecha diciembre no está contabilizado.

### Ángela Abondano Micán

Directora Fundación AIDA



En  **SERACIS**  
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

*Protegemos, promovemos  
y respetamos los derechos humanos.*



Conoce más sobre nuestro compromiso, a través de nuestra Política de Derechos Humanos.  
Leer completa, ingresando al enlace  
<https://acortar.link/frJUCI>

DESDE EL FONDO DE  
EMPLEADOS FESERACIS

# 9 años del Fondo de empleados.



Para mí, es un honor ser la Gerente de esta gran empresa FESERACIS. El pasado 28 de octubre, cumplió 9 años de servicios ofreciendo beneficios para todos nuestros Asociados y sus familias; con servicios eficientes y competitivos, mejorando su calidad de vida, fomentando el ahorro, la solidaridad y los lazos de compañerismo, conservando en todos los casos, el equilibrio en los resultados social, económico y financiero.

Gracias al compromiso, apoyo, confianza de todos y cada uno de nuestros asociados Feseracis se ha convertido no solo en una opción de ahorro, sino también en una forma en la cual, todos los empleados de Seracis y sus filiales tienen acceso a las diferentes líneas de crédito y acceso a los convenios por medio del ahorro colectivo a muy bajos costos.

Hemos vivido épocas complicadas como: la pandemia, pero aún así nos hemos sostenido financieramente, logramos el punto de equilibrio en los tres (3) primeros años. Adicionalmente, hemos podido cumplir con los presupuestos establecidos a tal punto, de siempre generar resultados positivos.

Queremos expresar nuestro agradecimiento al Señor Hugo Abondano y a la Señora Gloria Velasco, quienes soñaron en grande y hoy Feseracis es una gran empresa.

A los integrantes de la Junta Directiva, Comité de Control Social y demás comités, damos hoy nuestro reconocimiento por la labor que han

realizado, pues es una entrega desinteresada con el fin que nuestro fondo de empleados continúe creciendo.

Agradecemos la confianza depositada en nosotros para administrar sus aportes; una labor que desempeñamos de manera transparente, justa, honesta y con responsabilidad social.

**¡Esperamos seguir contando con esa fuerza que nos une!**

**¡Recuerda! Nuestros canales de Comunicación digital**

**Página web:** [www.feseracis.com](http://www.feseracis.com)

**Encontrarás:**

- Oficina virtual (Estado de cuenta y simulador de crédito).
- Crédito virtual (Solicitud de créditos en línea)
- Ahorro programado virtual (Solicitud de ahorro)
- Modificaciones de aportes (Modificar aportes)

**Instagram:** @FESERACIS

**Olga Pinzón Contreras**  
Gerente FESERACIS

## EVENTOS

# QUINQUENIOS

En el mes noviembre se llevó a cabo la celebración de 'Quinquenios' con el propósito de celebrar con alegría y gratitud a los colaboradores con 5, 10 y 15 años de antigüedad.

El evento se llevó a cabo en Rionegro para la sede Medellín, en Bogotá y Barranquilla. Siempre será un motivo para agradecer el compromiso y la entrega de nuestro equipo.

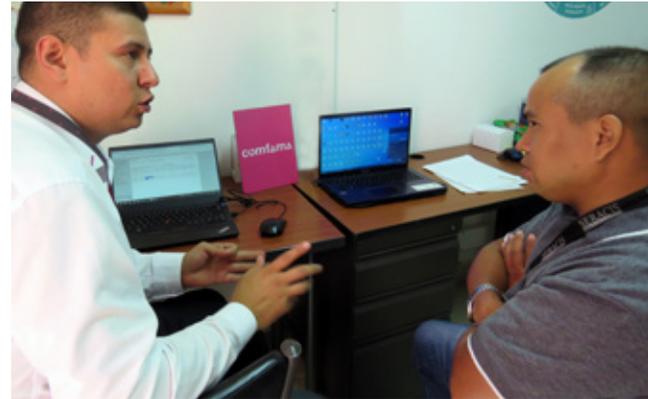
Una vez más gracias por el compromiso, dedicación y responsabilidad que entregan a diario.



# FERIA DE VIVIENDA

¡Haz tu sueño realidad de tener vivienda propia! Expoferia de vivienda es un evento que se realiza de manera anual y está dirigida para nuestros colaboradores y familia en el cual se brinda asesoría de la caja de compensación familiar, entidades financieras, proyectos de vivienda y remodelación de vivienda. La actividad fue organizada por la Fundación AIDA, SERACIS y FESERACIS.

La feria fue realizada del 17 al 19 de agosto de 2023.



# RECONOCIMIENTO EN PUESTOS DE SERVICIO

Realizar visitas a todos los rincones del país donde está nuestro personal, es muy importante porque así tenemos la oportunidad de recordarle todos los beneficios, entregar reconocimientos por su compromiso, y conocer de primera mano, sus necesidades, inquietudes y/o sugerencias.

Nuestra familia SERACIS es lo más importante.



# CONGRESO DE INFRAESTRUCTURA

SERACIS estuvo presente en el Congreso Nacional de Infraestructura: una apuesta de todos, realizado en el Centro de convenciones en Cartagena de Indias.

En el evento participaron altos funcionarios del Gobierno Nacional, líderes empresariales, expertos en infraestructura y otros actores clave en el sector. SERACIS le apuesta a la sostenibilidad y crecimiento empresarial.



Dile **NO** a la



**CORRUPCIÓN**

Contamos con Política de Prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno. Leer completa, ingresando al enlace: <https://acortar.link/HLIIsYd>

En  **SERACIS**  
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

## PARTICIPACIÓN EN 1ER CUMBRE GLOBAL DE LA SEGURIDAD

SERACIS presente en la Primer Cumbre Global de Seguridad; espacio en el cual reúne a los principales actores del sector de Colombia, con el propósito de hablar sobre nuevos retos tendencias y la concertación sobre el futuro de las empresas incluyendo la protección del comercio y los estándares globales de seguridad.

El evento es organizado por ACES – Asociación Colombiana de Empresas de Seguridad, ANDEVIP – Asociación Nacional de Entidades de Seguridad y Basc Colombia.



# Servicios del Fondo de empleados

## FESERACIS



### OPCIONES PARA AHORRAR

- Aporte mínimo mensual.
- Ahorro programado para vivienda
- Certificado de depósito a término depósito.
- Ahorro programado libre

Es importante tener en cuenta que estas opciones de ahorro **generan rentabilidad al igual que, el ahorro obligatorio es revalorizado, previa autorización por la Asamblea General.**

### LÍNEAS DE CRÉDITOS:

- Crédito libre inversión
- Extraordinario
- Credifácil
- Compra de cartera
- Calamidad
- Salud
- Educativo
- Pignoración de prima
- Vehículo

Con **tasas de interés desde el 0.95%** de acuerdo con la línea de crédito y plazo en meses que lo solicites.

### CONVENIOS

Arturo Calle  
KOAJ  
Totto  
Cueros Vélez  
Fajas MYD

Óptica Colombiana  
Cinemark  
Cine Procinal  
Yamaha  
CICLOGAME (Tienda de bicicletas)

Grupo Emi (Medicina domiciliaria)  
Smart fit  
Alkosto  
Ktronix  
Alkomprar, entre otros.