

# SOY SERACIS

Edición #22  
Noviembre 2021

Seguridad... más allá de la simple vigilancia

## Celebramos 25 años protegiendo la seguridad del país

*Fuimos condecorados por la  
orden del congreso de Colombia  
en el grado de Cruz de Comendador  
Págs. 11-12*

## Conoce nuestros proyectos "Sembrando vida" y vivienda

*Desde Seracis y la Fundación Aida, apoyamos  
la siembra de árboles y la oportunidad de  
adquirir vivienda  
Pág. 9*



Los protege junto con su grupo familiar con el 100% de los servicios funerarios y de cementerio a nivel nacional.

**Afíliate Ya!**



## « NUEVO PLAN DE PREVISIÓN EXEQUIAL »

### « SERVICIOS FUNERARIOS PARA TODOS LOS PLANES: »

 Trámites legales y notariales	 Traslado del cuerpo	 Tratamiento de conservación
 Cofre fúnebre según el plan	 Serie de carteles y obituarios	 Aromática y café en la sala
 Carroza fúnebre <small>Traslado funeraria - iglesia - cementerio</small>	 Vehículo para acompañantes <small>Dentro del perímetro urbano</small>	 Servicio de llamadas locales en la sala

 Cinta con nombre para carroza fúnebre	 Sala de velación
  Ceremonia religiosa de cualquier credo	<b>Destino Final</b> Bóveda en uso temporal en cementerio distrital o municipal Cremación y urna cenizaria (solo en ciudades con horno crematorio)



**Plan Abuelos**

Cobertura para quien siempre tiene un sabio consejo



**Plan Mascotas**

La despedida digna que tu mejor amigo merece

**PLAN ABUELOS:** Abuelos biológicos - ¡previamente inscritos!

- Cobertura del 100% del servicio funerario a nivel nacional.
- Periodo de Carencia 90 días.

**PLAN MASCOTAS:** ¡Previamente inscritos!

- Retiro de la mascota en el lugar del fallecimiento (dentro del perímetro urbano)
- Sala de velación especializada por 3 horas. (según criterio de la familia)
- Cofre especial para mascotas
- Cremación colectiva.
- Periodo de Carencia de 30 días.

Para mayor información te puedes comunicar vía WhatsApp al:

**al 311 506 2001 • 310 269 5156**

Cubrimiento del **100%** de los servicios Funerarios y de Cementerio a nivel nacional en **1.980** funerarias y **760** Cementerios, ¡sin límites perimetrales!

# EDITORIAL

## CRÉDITOS

### Dirección General:

Luis Fernando Carvajal

### Redactores:

Ángela Abondano  
Luis Fernando Carvajal  
Andrés Vélez Páramo  
Olga Pinzón Contreras  
Gustavo Ruiz Giraldo  
Sara Henao Cadavid  
Mary Luz Montoya  
Flor Velásco Tulcanaza  
Richard Adalber Tirado  
Fernando Amorocho  
Sugey Damaris Granja Reyes  
Elizabeth Canencio Ortiz  
Silvia Betancourt  
Santiago Gutiérrez Valencia  
Francisco Javier Marín Ochoa

### Preprensa e impresión

Fotomontajes S.A.S

### Diseño, diagramación y edición:

David Augusto Tobón Flórez

### Comité editorial:

Hugo Abondano  
Ángela Abondano  
Mauricio Quitián  
Sara Henao Cadavid  
Sugey Damaris Granja Reyes  
Francisco Javier Marín Ochoa  
David Augusto Tobón Flórez

### Revista SOY SERACIS

comunicaciones@seracis.com

www.seracis.com

Edición #22



# SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

Luis Fernando Carvajal  
Gerente



*Estimados amigos.*

*Quiero aprovechar este espacio para reiterar las gracias a todos nuestros vigilantes, supervisores, coordinadores y personal administrativo que durante 25 años de forma ininterrumpida han brindado sus servicios de manera honesta e incansable a SERACIS.*

*Este año la compañía cumple 25 años de fundación, pero semejante logro no habría sido posible sin la participación de todos ustedes, quienes con su trabajo han permitido que hoy seamos una compañía líder en el sector de la seguridad en Colombia.*

*Quienes hoy hacemos parte de SERACIS, tenemos en nuestros hombros el compromiso de haber recibido un legado enorme, y no podemos ser inferiores a la responsabilidad que hoy nos entregan, y es la de llevar a SERACIS a sus próximos 25 años, con mayor éxito y con mayor desarrollo para sus empleados y familias.*

*Los próximos 25 años serán los que le permitirán a la compañía desarrollar todas sus capacidades no solo humanas sino también tecnológicas, y alcanzar las metas más ambiciosas que nos hemos trazado en la historia de la compañía.*

*Estamos convencidos que tenemos el mejor recurso humano posible que nos permitirá lograr nuestros objetivos y que cada uno de nosotros aportaremos nuestros talentos y capacidades para que nuestros clientes sigan recibiendo un servicio de clase mundial. Hoy iniciamos nuestros próximos 25 años y juntos seremos más grandes.*

# CONTENIDO



## **B** Bienestar

Nuestras estrellas Seracis..... 4

Celebramos 25 años.....11-12  
protegiendo la seguridad del país

Nuestros colaboradores son.....14-15  
muy importantes

## **C** Calidad

Nos certificamos en.....5  
ISO 18788 Operaciones de Seguridad  
Privada

Estrategias ambientales como.....8  
casos de éxito empresarial

Nuevos integrantes del comité.....22  
COCOLAECO

## **C** Comercial

La comunicación y las.....13  
relaciones laborales

La transformación del .....20  
mercado y la comunicación

## **F** Fondo Feseracis

Beneficios que puedes.....18-19  
tener con nuestro fondo

## **F** Formación

Formando a nuestro personal.....17  
en la universidad Seracis

## **F** Fundación AIDA

Conoce nuestros proyectos.....9  
"Sembrando vida" y vivienda

## **J** Jurídica

Impliación vigencia de .....10  
permisos, autorizaciones,  
certificados y licencias

## **I** Innovación y Desarrollo

Desaprender, un paso a la .....21  
productividad

## **S** SST

La responsabilidad social.....7  
de Seracis con la vacunación

Beneficios de vacunarse.....16  
contra la covid-19

## **T** Tecnología e Informática

Inteligencia de negocios.....6  
en situación de riesgo

# Nuestras ESTRELLAS SERACIS

llenas de profesionalismo, responsabilidad y competencia



**EN SERACIS  
CONSTRUYES VIDA**

*Muchas felicitaciones  
... sigamos adelante:*

Este es el personal, tanto operativo como administrativo al que se le ha realizado un **RECONOCIMIENTO** por parte de **BIENESTAR** desde el mes de febrero del 2020 hasta el 1 de octubre del 2021. Motivación que se realizó en su momento por su diligencia, sentido de pertenencia, lealtad y por su excelente compromiso y el cual ahora tenemos el orgullo de mencionarlos en esta revista como un reconocimiento más:

Nombre del colaborador	Cargo	Zona y subzona a nivel nacional
RAFAEL DARIO BALLESTA SARMIENTO	VIGILANTE	ZONA 2 / MEDELLÍN
LEIDY DANIELA CHAVARRIA CALLEJAS	VIGILANTE	ZONA 2 / MEDELLÍN
JORGE LUIS CERDA BALLESTAS	VIGILANTE	ZONA 1 / BARRANQUILLA
WILBERTO MACHUCA MARTINEZ	VIGILANTE	ZONA 1 / BARRANQUILLA
CESAR ANTONIO MANCILLA PEREZ	MANEJADOR CANINO	ZONA 2 / MEDELLÍN
CIRO ERNESTO LENNIS PEÑUELA	COORDINADOR DE OPERACIONES	ZONA 2 / MEDELLÍN
GUSTAVO ADOLFO RUIZ GIRALDO	COORDINADOR NACIONAL SSTA	ZONA 2 / MEDELLÍN
OSCAR EDUARDO GUEVARA	SUPERVISOR	ZONA 3 / CALI
HUGO ALEXANDER VELANDIA VEGA	SUPERVISOR	ZONA 4 / BOGOTÁ
ELBER OSIAS SANCHEZ PALOMO	VIGILANTE	ZONA 2 / VEGACHÍ
YEISON FELIPE RODRÍGUEZ OROZCO	VIGILANTE	ZONA 2 / VEGACHÍ
FREINIS A. SOLANO HERNANDEZ	VIGILANTE	ZONA 1 / GUAJIRA
LUIS FERNANDO MESTRA ORTEGA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	ZONA 1 / MONTERÍA
MARIA CAMILA BEDOYA PINO	VIGILANTE	ZONA 2 / RIONEGRO

Nombre del colaborador	Cargo	Zona y subzona a nivel nacional
JOHN ALEXANDER ARENAS SÁNCHEZ	ESCOLTA	ZONA 2 / RIONEGRO
ALEXANDER RAFAEL MEJÍA VILLARREAL	VIGILANTE	ZONA 1 / GUAJIRA
WALBER DAVID PUMAREJO PAVA	VIGILANTE	ZONA 1 / GUAJIRA
JESSICA MILENA PEDROZA	ANALISTA REGIONAL DE RECURSOS H.	ZONA 1 / BARRANQUILLA
JOSE ELIAS PEÑA RODRÍGUEZ	MENSAJERO	ZONA 2 / MEDELLÍN
CRISTIAN FELIPE ZULETA RIVERA	VIGILANTE	ZONA 2 / MEDELLÍN
EDUARD FERNANDO CASTRILLÓN CANO	MANEJADOR CANINO	ZONA 2 / MEDELLÍN
JHONATAN ANDRES SALDARRIAGA JARAMILLO	MANEJADOR CANINO	ZONA 2 / MEDELLÍN
MIGUEL ANGEL ALVAREZ RESTREPO	VIGILANTE	ZONA 2 / MEDELLÍN
DIEGO MAURICIO CRUZ BERNAL	COORDINADOR DE OPERACIONES	ZONA 3 / PACÍFICO 3



# Nos certificamos en **ISO 18788** Operaciones de Seguridad Privada



Por: *Richard Adalber Tirado*  
*Analista del Sistema Integrado de Gestión*

Seracis en su constante búsqueda de la integración de los más altos estándares en los servicios de seguridad privada para nuestros clientes y preocupada por garantizar el respeto por los derechos humanos en su operación, le ha apostado por la certificación **“ISO 18788 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada”**. Esta norma nos ofrece un marco de referencia para establecer, implementar, operar, realizar seguimiento y mejorar continuamente la gestión de las operaciones de seguridad.

Contrario a lo que se piensa, el respeto y la promoción de los derechos humanos no es una responsabilidad exclusiva del estado, es un compromiso compartido con todos los miembros de la sociedad, en este sentido, en Seracis alineamos nuestros procesos con los requisitos de la NTC ISO 18788 incorporando dentro de nuestras actividades la promoción, el respeto y la protección de los derechos humanos de todas las partes interesadas. Ofreciendo a nuestros clientes el respaldo de un aliado que protege su patrimonio y la integridad de sus grupos de interés, garantizando calidad en el servicio y generando confianza.

## Cuáles son beneficios que trae su implementación:

- Mejora la planificación, desarrollo y control de las operaciones de seguridad privada.
- Fortalece la protección de los derechos humanos en el desarrollo de las operaciones de seguridad privada.
- Fortalece el cumplimiento de los requisitos legales del país donde se presta el servicio y acogerse a tratados internacionales para la protección de los derechos humanos.
- Fortalece la capacitación para el personal operativo especialmente en la protección de los derechos humanos y manejo de armas letales y de letalidad reducida.
- Se promueve la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Garantiza el manejo seguro de armas de fuego, por medio de controles para su almacenamiento, transporte, entrega en puestos de trabajo y su mantenimiento.

- Procesos de selección y vinculación de empleados, proveedores y contratistas con criterios de derechos humanos.

Desde el 2019, la empresa comenzó su implementación, adaptando los procesos a los requisitos de la norma y capacitando a todo el personal, siendo un trabajo arduo y de mucho compromiso en todos los niveles de la organización, este proceso de implementación inició con una asesoría externa realizada por un experto técnico en esta norma, seguido de la formación en 2020 de más de 10 personas de diferentes áreas como auditores internos en el “Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada NTC ISO 18788:2015”, una vez se alinearon nuestros procesos con los requisitos normativos, se inició con el proceso de auditoría de primera parte realizada por un auditor externo, la cual tuvo como alcance todos los procesos de la organización a nivel nacional, donde se logró evidenciar el cumplimiento de los requisitos normativos, el marco legal aplicable y oportunidades de mejora, lo cual nos permitió prepararnos para recibir la auditoría externa por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas Colombianas ICONTEC, organismo acreditado por la ONAC.

Esta auditoría externa de otorgamiento se realizó en dos etapas, iniciando el 16 de abril de 2021 con la etapa 1, donde se logró evidenciar la alineación del sistema de gestión en su parte documental con los requisitos de este estándar internacional, una vez se obtuvo el concepto favorable por parte de este organismo certificador se continuó con la etapa 2 de otorgamiento de certificado, la cual inició el 14 de mayo del mismo año, teniendo como alcance la prestación de servicios integrados de vigilancia y seguridad, en las modalidades de vigilancia fija, vigilancia móvil y escolta a personas, vehículos y mercancías, con la utilización de armas, sin armas, medios tecnológicos y medios caninos. Una vez realizada la auditoría en cada una de las áreas, puestos y sedes, tanto en la parte documental y administrativa como la implementación en campo, se logró la tan anhelada certificación ISO 18788 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada, reflejando de esta manera el compromiso de todas las personas que trabajan en nombre de Seracis con la calidad en la prestación del servicio y la satisfacción de los clientes.

# INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

## en situación de riesgo



Por: *Fernando Amorocho*  
Director de TI

Inteligencia de negocios es un término que se ha empleado desde hace mucho tiempo, años 60, para hablar o referirse a la necesidad de información y específicamente, en ese entonces, a compartir o intercambiar datos entre los miembros de una organización. Posteriormente aparecieron los Sistemas de Información Gerencial, MIS por sus siglas en inglés, basados en modelos de datos que permitían convertir datos en información, o sea, un conjunto de datos de una organización que son procesados adecuadamente empleando el lenguaje y ADN de la organización para que sean entendidos e interpretados correctamente por todos sus miembros. Posteriormente la tecnología evolucionó para que se combinaran diferentes disciplinas, procesos y tecnologías informáticas en lo que hoy llamamos Inteligencia de Negocios, BI por sus siglas en inglés, y que se emplea en las empresas como herramienta para la toma de decisiones tanto operativas como tácticas o estratégicas.

Podríamos hacernos en este momento la pregunta de si Inteligencia de Negocios es lo mismo que Inteligencia Artificial, la respuesta es no, no es lo mismo. Inteligencia Artificial, AI por sus siglas en inglés, es un concepto muy amplio y hace referencia a la capacidad que tienen las máquinas de efectuar tareas o decisiones más propias de los humanos e incluso de aprender simulando el aprendizaje humano, de hecho, una herramienta de AI se considera buena cuando un humano estudia las respuestas dadas a un problema tanto por un humano o por una máquina y no es capaz de identificar de quién es la respuesta.

BI es una herramienta que provee información para la realización de análisis del negocio que realizan las personas, ella por sí misma, no es capaz de entregar resultados. Como se dijo anteriormente la inteligencia de negocios ha evolucionado incluyendo disciplinas, procesos y tecnologías tales como:

- **Minería de datos: Uso de bases de datos, estadísticas y aprendizaje automático para descubrir tendencias en grandes conjuntos de datos.**
- **Generación de informes y tableros de gestión: Compartir el análisis de datos con las partes interesadas para que puedan sacar conclusiones y tomar decisiones mediante representaciones gráficas fáciles de entender.**
- **Valores de referencia y métricas y de rendimiento: Comparar los datos de rendimiento actuales con los datos históricos para realizar un seguimiento del rendimiento en función de los objetivos, normalmente utilizando dashboards personalizados.**
- **Análisis descriptivo y/o predictivo: Uso del análisis de datos con los propósitos de entender qué sucedió, identificar correlaciones, tendencias y comportamientos y predecir mediante modelos estadísticos y estocásticos que puede suceder.**
- **Preparación de datos: Compilar múltiples fuentes de datos homologándolas, identificando las dimensiones y medidas requeridas para su consumo en el análisis de datos.**

Nuestro compromiso en TI es ofrecer la información precisa y en el momento oportuno para atender las necesidades de información de SERACIS y ya que contamos con un amplio conocimiento y experiencia en BI, nos atrevemos a hacerlo extensivo a nuestros clientes si así lo consideran.



# La responsabilidad social **DE SERACIS CON LA VACUNACIÓN**



Por: Gustavo Ruiz Giraldo  
Coordinador Nacional SST

La llegada y expansión del virus covid-19, se ha convertido en el gran hito de transformación empresarial, impactando todos los países con diversos modelos de negocios y gobernanzas, poniendo a prueba la capacidad de respuesta económica, sanitaria, social y cultural. Ante esta crisis sanitaria, los gobiernos han priorizado el trabajo conjunto con empresas de todos los sectores. SERACIS tiene un plan de trabajo coordinado con sus colaboradores de las áreas de Gestión Humana, Seguridad y Salud en el Trabajo, Bienestar y Operaciones y con las empresas aliadas como las entidades promotoras de salud (IPS, ARL, AFP, Cajas de Compensación Familiar, entre otras), hemos trabajado de manera incansable para apoyar todas las estrategias para lograr el compromiso frente a la vacunación de covid-19 para todos sus colaboradores.



Teniendo en cuenta que estamos todavía en un alto riesgo de contagio de la covid-19, es por ello que para nuestro presidente, gerente y directivos de la empresa se ha convertido en un compromiso de responsabilidad social y empresarial incentivar a nuestro personal a la vacunación y en compañía con el programa de bienestar y SST, orientar a nuestros trabajadores sobre este tema, como también hacer seguimiento continuo y tramitar apoyos económicos a quienes por motivos de esta pandemia se han visto afectados en sus ingresos familiares.



# Estrategias ambientales como casos **DE ÉXITO EMPRESARIAL**



Por: *Silvia Betancourt Jurado*  
*Coordinadora de Procesos y*  
*Medio Ambiente*

Seracis establece políticas, las cuales contemplan el compromiso desde la alta dirección y se despliegan a todos los niveles de la compañía. Dentro de los objetivos que establece la empresa, se encuentra la reducción de la huella de carbono, gestión adecuada de los residuos, prevención de la contaminación, promoción de la cultura en la protección del medio ambiente y prácticas sostenibles e implementación de acciones encaminadas a la adaptación y mitigación de los efectos del cambio climático. Adicionalmente, se cuenta con una política de cambio climático que involucra cinco aspectos: Medir, mitigar y compensar la huella de carbono, además de gestionar el riesgo y promover prácticas ambientales de impacto a nuestros grupos de interés. Para llevar a cabo el cumplimiento de dichos objetivos, Seracis establece diferentes estrategias, con el fin de generar impactos significativos en el medio ambiente.

## ESTRATEGIAS SERACIS

Dentro de las estrategias que la empresa establece se encuentran:

**Aliados Estratégicos:** A través de la Fundación AIDA, se trabaja en conjunto para alcanzar las metas establecidas de los objetivos de Desarrollo Sostenible, impulsados y establecidos por las Naciones Unidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, participamos en conjunto en el programa “Sembrando Vida”, el cual consiste en la siembra de plantas ornamentales y árboles, con el involucramiento de comunidades vulnerables dentro de nuestra esfera de influencia, es decir con grupos de interés donde prestamos nuestros servicios de vigilancia y seguridad privada.

Ejemplo de ello, en 2021 se realizó la actividad de siembra en San Pedro de los Milagros, del departamento de Antioquia, liderada por la Corporación Autónoma Regional del

Centro de Antioquia (CORANTIOQUIA), a través del programa BIO+, el cual, pretende reforestar las hectáreas afectadas.

**Compensación de la Huella de Carbono con BanCO2:** Desde el 2017, Seracis realiza el pago de servicios ambientales bajo el esquema de BanCO22, quienes a través de la Corporación Masbosques, utilizan el dinero como incentivo económico para entregar a una familia Campesina, que tengan dentro de sus predios, ecosistemas estratégicos y estén dispuestos a conservarlos. En 2019, el pago de servicios ambientales fue a través del esquema BanCO2 Plus, con la compra de bonos de carbono neutro, compensando el 100% de las emisiones que Seracis emitió, y este programa beneficia a más de 135 familias, además de la protección y cuidado de bosques nativos.

**Plan de Movilidad Empresarial Sostenible (PMES)** Seracis establece e implementa estrategias claras para mejorar la calidad del aire, incentivando a todos los colaboradores para el uso de medios de transporte sostenibles, tal como lo exige el Área Metropolitana del Valle de Aburrá y por esta razón, nace la “Tiquetera Ambiental”, la cual premia al personal que utiliza transporte que no contaminen en su desplazamiento hacia el puesto o lugares de trabajo, tales como caminar o usar la bicicleta, que además de contribuir en la disminución de emisiones de CO2, mejora la salud y productividad y genera más felicidad por el hecho de ejercitar el cuerpo.

## CASOS DE ÉXITO AMBIENTALES

Con todas las estrategias ambientales implementadas en Seracis, se evidencia el compromiso tanto de la alta gerencia como de los colaboradores al participar de las campañas y concursos establecidos, el cual es reflejado en la disminución de emisiones de CO2, además con la labor que se realiza en cuanto a la compensación con la siembra de árboles y la protección de los bosques nativos.



# Conoce nuestros proyectos “SEMBRANDO VIDA” Y VIVIENDA



Por: Ángela Abondano  
Directora Fundación AIDA

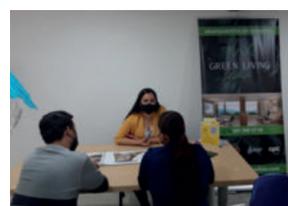
En la **FINCA EL REFUGIO**, localizada en la vereda El Pretel, jurisdicción del Municipio de San Pedro de los Milagros en Antioquia, se sembraron 567 árboles nativos en estado brinzal, en áreas afectadas por la ganadería, con el objetivo de recuperar y proteger las fuentes hídricas y el restablecimiento de la fauna silvestre, actividad realizada por **CORANTIOQUIA** con el programa que lidera BIO+ con la campaña “**Cada uno un árbol, tarea de todos**”, junto con la empresa **SERACIS** a través del programa liderado por la Fundación AIDA “**Sembrando Vida**”, donde se pretende mejorar los recursos naturales y por ende, la vida.



## PRIMERA FERIA DE VIVIENDA EN SERACIS

**EXPOFERIA DE VIVIENDA 2021**  
¡HAGA SU MEJOR INVERSIÓN!

El pasado 9, 10 y 11 de septiembre se realizó en la ciudad de Medellín la primera feria de vivienda, con el objetivo principal que el personal de SERACIS pueda adquirir su vivienda propia con los diferentes proyectos, subsidios y tasas de interés más bajos en el mercado. Para ello se invitaron constructoras, entidades financieras, fondo de pensiones y cesantías **PROTECCIÓN**, Caja de Compensación Familiar **COMFENALCO ANTIOQUIA**, Fondo de empleados de **SERACIS**, **FESERACIS**.



# Ampliación vigencia de **PERMISOS, AUTORIZACIONES, CERTIFICADOS Y LICENCIAS**



Por: *Santiago Gutiérrez Valencia*  
*Director Jurídico*

Con ocasión de la pandemia COVID-19, en Colombia se estableció en el Artículo 8° del Decreto Ley 491 de 2020 que los **permisos, autorizaciones, certificados y licencias**, se amplían hasta un mes después de finalizada la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Esta disposición fue avalada por la Corte Constitucional mediante la Sentencia **C-242/20**, aclarando que las autorizaciones administrativas “no constituyen derechos adquiridos para sus beneficiarios, sino que (...) dan lugar a una situación legal y reglamentaria, en la que los derechos y las obligaciones que de ellas se derivan, están referidos a la norma que establece la restricción para la actividad de los particulares y el régimen de la respectiva autorización”. En este sentido, se ha resaltado que algunas las autorizaciones, permisos, certificados y licencias otorgados por el Estado, dada la naturaleza de la actividad que restringen, deben tener un carácter temporal a fin de verificar la idoneidad del beneficiario para ejercer la misma o constatar su conveniencia para el interés general. En consecuencia, tales habilitaciones deben ser renovadas por los interesados en los plazos establecidos en la ley, so pena de perder las prerrogativas que subyacen a ellas, como ocurre con los permisos para porte y tenencia de armas, los certificados de capacitación, los certificados de aptitud psicofísicos entre otros.

En el artículo 8° del Decreto 491 de 2020 se estableció que “cuando un permiso, autorización, certificado o licencia venza durante el término de vigencia de la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social y cuyo trámite de renovación no pueda ser realizado con ocasión de las medidas adoptadas para conjurarla, se entenderá prorrogado automáticamente el permiso, autorización, certificado y licencia hasta un mes (1) más contado a partir de la superación de la emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social”. Igualmente, en dicha disposición se precisó que “superada la emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social el titular del permiso, autorización, certificado o licencia deberá realizar el trámite ordinario para su renovación”.

En nuestro caso, tenemos las licencias de funcionamiento, los certificados que expiden las entidades como el Ministerio de Trabajo, los permisos para porte y tenencia de armas, los certificados de capacitación, los certificados de aptitud psicofísicos entre otros no claudicarán sino hasta el 30 de diciembre de 2021.



**Como quiera que el Gobierno Nacional expidió la resolución 1315 del 27 de agosto de 2021, con la que amplía la emergencia hasta el 30 de noviembre de 2021, se entiende que los permisos, autorizaciones, certificados y licencias, seguirán vigentes hasta el 30 de diciembre de 2021.**

# CELEBRAMOS 25 AÑOS

## protegiendo la seguridad del país

Durante el mes de septiembre y octubre, se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá, Medellín y Barranquilla, la celebración del cumpleaños #25 de Seracis, cuyo epicentro fue un homenaje a nuestros colaboradores que cumplieron con nosotros 5, 10, 15 y más de 15 años y la condecoración que fue otorgada por el Senado de la República en una ceremonia llevada a cabo el viernes 1 de octubre en el Country Club de Medellín.

Este certamen hizo recordar los momentos vividos y disfrutar de una fiesta con todos los protocolos de bioseguridad, destacando al sr. Hugo Abondano y la sra. Gloria Velasco por ser los fundadores de una compañía que ha cuidado el bienestar el país, por más de 25 años.

El reconocimiento es un elemento importante en la cultura de la compañía, distinguir a los trabajadores por sus logros y proyectos es indispensable para aumentar el espíritu de equipo y la satisfacción laboral durante estos tiempos difíciles.



Recinto Quirama - Medellín



Country Club - Medellín

La música, la comida y los sorteos, fueron los protagonistas, que permitieron a todos los colaboradores y sus familias disfrutar de una jornada que por siempre quedarán en sus corazones.

El valor de la seguridad, la disciplina y la trayectoria, fueron los pilares expuestos por nuestro presidente y vicepresidente el sr. Hugo Abondano y sra. Gloria Velasco, durante su intervención en las dos ciudades, resaltando con valor y sacrificio los compañeros caídos cumpliendo su labor. Un legado que jamás se olvidará.



“Fue muy gratificante poder contribuir a este evento, ya que son muchos los esfuerzos que se han hecho, para sacar adelante lo programado. Espero el próximo año, participar nuevamente.”

**Christian Velásquez**  
Auxiliar de T.I.



“Estoy muy agradecido con mi familia SERACIS, ya que éste es mi segundo Hogar. Me pareció muy buena la ceremonia y espero estará aquí muchos años más.”

**Cesar Augusto Ríos**  
Vigilante zona 2- Medellín

Se registró una asistencia entre colaboradores, proveedores y clientes cuyo, epicentro fue el compartir y vivir con alegría cada instante del evento.



**Hotel Howard Johnson - Barranquilla**

Hoy, vemos el resultado del esfuerzo, dedicación y compromiso de un equipo que ha trabajado incansablemente para la construcción y transformación de la realidad social. Estamos formando patria y dejando huella en todas las personas, que han confiado en nosotros durante esta hermosa labor.

Sintámonos orgullosos de pertenecer a esta empresa que cumple 25 años y esperamos poder contar con cada colaborador por muchos años más.



**Hotel Sheraton - Bogotá**



**Hotel Sheraton - Bogotá**



“Estoy muy agradecido con la empresa porque con su apoyo he sacado a mi familia adelante. Seracis es lo máximo.”

**Ramiro Urrego Pino**  
Vigilante zona 2- Medellín



“Gracias Familia SERACIS, por darme la oportunidad de crecer desde lo laboral y personal, son muchos años de aprendizaje en donde día a día con mucho empeño, fortaleciendo mis habilidades y competencias amando la labor que he venido desempeñando.”

**Yeison Castro Múnera**  
Coordinador de Acreditación y Formación

# La comunicación Y LAS RELACIONES LABORALES



Por: *Mary Luz Montoya Carrillo*  
*Directora Comercial y Servicio al cliente Z1 y Z2*

Las comunicaciones representan un pilar que sostiene la forma y maneras en que se desempeñan las actividades de negocios, ésta tiene gran fortaleza ya que su desenvolvimiento efectivo y ameno repercute directamente en las actividades propias de la organización. Una efectiva comunicación pudiera ayudarnos a modificar aquellos aspectos que requieran variarse para fortalecer los valores positivos que encuadren en la visión y misión de las empresas.

La comunicación tiene como funciones básicas:

- **Informativa:** Tiene que ver con la transmisión y recepción de la información
- **Afectivo – valorativa:** El emisor debe otorgarle a su mensaje la carga afectiva que el mismo demande, no todos los mensajes requieren de la misma emotividad, por ello es de suma importancia para la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal.
- **Reguladora:** Tiene que ver con la regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información sobre su entorno y compartirla con el resto de la gente. la comunicación exitosa requiere de un receptor con habilidades que le permitan descodificar el mensaje e interpretarlo de la manera adecuada, si falla la comunicación la relación interpersonal será muy complicada y nada efectiva.

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor. La comunicación nos permite expresarnos y saber más de nosotros mismos, de los demás y del medio en que vivimos.

A pesar de que todas las personas nos relacionamos y nos comunicamos diariamente, no siempre nos detenemos a reflexionar sobre la importancia de ello ni acerca de los problemas que se pueden presentar al respecto. Tal situación dificulta que tomemos medidas para mejorar nuestra forma de relacionarnos de una manera más positiva y creativa y que utilicemos la comunicación efectiva como herramienta para gestionar las diferentes maneras de pensar y reaccionar de cada uno de nosotros ante diferentes situaciones en el día a día organizacional.

En cualquier situación, donde hay personas trabajando juntas, habrá desacuerdos y diferentes maneras de ver las cosas. Se puede ayudar a equilibrar estos desacuerdos manteniendo siempre a la empresa como prioridad. Es difícil el limitar las relaciones personales en el lugar de trabajo, pero esto desde otro punto de vista limita el deterioro en las relaciones de sus empleados. Al igual que todas las relaciones, las relaciones laborales toman trabajo, habrá personas con las que será muy fácil trabajar, así como habrá personas con las que serán un desafío.

En este sentido se tendrá que encontrar un equilibrio y recordar a todos que por el bienestar de todos deben trabajar bien juntos reforzando la comunicación efectiva para arreglar los inconvenientes acaecidos.

# Nuestros colaboradores SON MUY IMPORTANTES



Por: Flor Velasco Tulcanaza  
Subdirectora de Gestión Humana

Seracis cuenta con un programa de Bienestar denominado Plan Calidad de Vida 2021, con sus 5 pilares, donde se tiene estipulado más de 20 actividades para beneficiar a nuestros trabajadores y sus familias, la empresa cuenta también con el Pacto Colectivo, que es un acuerdo entre la empresa y los trabajadores, donde se tienen varios beneficios para todos nuestros colaboradores. En el Pilar No. 3 “ que se denomina “fortaleciendo el vínculo con la empresa acercándonos más a nuestras familias”, se ha beneficiado a muchos trabajadores, como por ejemplo, el pago de comisiones por referidos, pagos de la segunda cobertura de las pólizas de vida, detalles de cumpleaños para todo el personal administrativo y operativo, bonos por nacimiento de los hijos, permisos remunerados por matrimonios, como también se han entregado apoyos económicos para pago de escrituras al personal beneficiado con su vivienda propia, por incapacidades de los trabajadores de más de 180 días, ayudas económicas a las familias de los trabajadores fallecidos, por fenómenos naturales como inundaciones de las viviendas, casos de trabajadores con estado de salud muy delicados; Hasta el momento se ha cumplido con las actividades programadas para lograr la satisfacción de nuestros trabajadores.

## Se han entregado en el primer semestre del 2021:

- Reconocimiento económico por “referidos”, beneficiados 5 trabajadores, Total inversión \$1.290.723
- COBERTURA del PAGO SEGUNDA PÓLIZA y/o seguro de vida para todos los trabajadores total invertido \$61.319.500
- Detalles de cumpleaños para todo el personal Operativo y Administrativos, beneficiados 1269 trabajadores para un total invertido de \$4.749.500
- Bonos por nacimientos de los hijos, 39 trabajadores beneficiados, total Invertido \$4.068.962
- Permisos remunerados por matrimonios de los trabajadores, beneficiados 3 trabajadores, total Invertido \$272.556
- Pago escrituras para vivienda, se han beneficiado 7 colaboradores, total de inversión de \$7.000.000
- Se han entregado 41 apoyos económicos a nivel Nacional por diferentes motivos, con una inversión total de \$19.300.000



## DONACIONES VOLUNTARIAS

Para la empresa también es importante que los trabajadores nos vinculemos de manera VOLUNTARIA con nuestro aporte, para poder ayudar al personal que lo necesita en caso de presentarse alguna calamidad; Desde hace varios años a través de la Fundación Aida” se viene trabajando con el programa de DONACIONES VOLUNTARIAS, recursos que se han sumado a los aportados por la empresa para atender diferentes situaciones y calamidades de los trabajadores y sus familias, por eso hacemos un llamado a que continuemos y sigamos apoyando al programa, aportando un granito de arena para que cada día podamos cumplir con esta misión de ayudar a los demás.



## PERSONAS QUE APORTARON DONACIONES VOLUNTARIAS EN EL PRIMER SEMESTRE FUERON 773 TRABAJADORES

**Total de Recaudo del primer semestre en donaciones \$ 12.591.050**

**INVERSIÓN: En el primer semestre se donaron el valor de \$5.900.000**

**CONTINUAMOS FORTALECIENDO EL VÍNCULO CON NUESTROS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS A TRAVÉS DE LA ACTIVIDAD ACERCÁNDONOS A LOS NUESTROS, reconociendo el desempeño y trabajo de los trabajadores por medio de la invitación a una cena familiar.**



El vigilante de Dabeiba Jayler Santana compartió una cena con sus familiares



Vigilante de la Guajira Luis Manuel Iguarán Reales compartió una cena familiar con su esposa e hijos.

Vigilante Walter Jaime Cárdenas compartió una cena con su grupo familiar esposa e hijos.



# Beneficios de vacunarse **CONTRA LA COVID-19**



Por: Gustavo Ruiz Giraldo  
Coordinador Nacional SST

## Las vacunas contra el COVID-19 son seguras:

- Las vacunas contra la COVID-19 se desarrollaron con base en conocimientos científicos utilizados durante décadas.
- Las vacunas contra la COVID-19 no son experimentales. Atravesaron todas las etapas requeridas de los ensayos clínicos. Las pruebas y el monitoreo exhaustivos han demostrado que estas vacunas son seguras y efectivas.
- Las vacunas contra la COVID-19 se han sometido y continuarán siendo sometidas al monitoreo de seguridad más intensivo en la historia.

## ¿Una vez que tenga la vacuna completa, podrá empezar a hacer más cosas?

Cuando esté totalmente vacunado contra la COVID-19, puede reanudar muchas de las actividades que hacía antes de la pandemia.

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades CDC recomiendan que las personas totalmente vacunadas usen mascarilla en entornos públicos cerrados si se encuentran en áreas de transmisión sustancial o alta.

Se considera que las personas están totalmente vacunadas cuando han pasado 2 semanas luego de la segunda dosis de la vacuna contra la COVID-19 de Pfizer-BioNTech o Moderna, o cuando han pasado 2 semanas luego de la vacuna de dosis única contra la COVID-19 Janssen de Johnson & Johnson. Debe seguir utilizando todas las herramientas disponibles para protegerse y proteger a los demás hasta estar totalmente vacunado.

## La vacunación contra la COVID-19 es la manera más segura de ayudar a generar protección:

Vacúnese independientemente de que haya tenido COVID-19. Está surgiendo evidencia de que las personas adquieren una mejor protección por estar totalmente vacunadas que por haber tenido COVID-19. Un estudio demostró que las personas no vacunadas que ya tuvieron COVID-19 tienen más del doble de probabilidades de volver a contraer COVID-19 que las personas totalmente vacunadas.

\*Información tomada de la página web <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/vaccine-benefits.html>

## Las vacunas contra el COVID-19 son efectivas:

- Las vacunas contra el COVID-19 son efectivas. Pueden evitar que contraiga y propague el virus que causa el COVID-19.
- Las vacunas contra el COVID-19 también pueden evitar que se enferme gravemente, aunque contraiga COVID-19.
- Vacunarse también puede proteger a las personas a su alrededor, en especial aquellas con mayor riesgo de enfermarse gravemente a causa del COVID-19.

# Formando a nuestro personal en la universidad **SERACIS**



Por: Yeison Castro Múnera  
Coordinador de Acreditación y Formación

## ¿Sabes qué es la universidad virtual de Seracis?

Se trata de la plataforma virtual donde todos nuestros colaboradores de Seracis, pueden tener acceso a las capacitaciones planeadas dentro del plan de formación FH08, el cual se estructura al inicio del año, con el fin de fortalecer todas aquellas competencias necesarias, conocimientos y habilidades en pro a potenciar su desarrollo y robustecer las capacidades organizacionales a una mejora continua. Esta norma nos ofrece un marco de referencia para establecer, implementar, operar, realizar seguimiento y mejorar continuamente la gestión de las operaciones de seguridad.

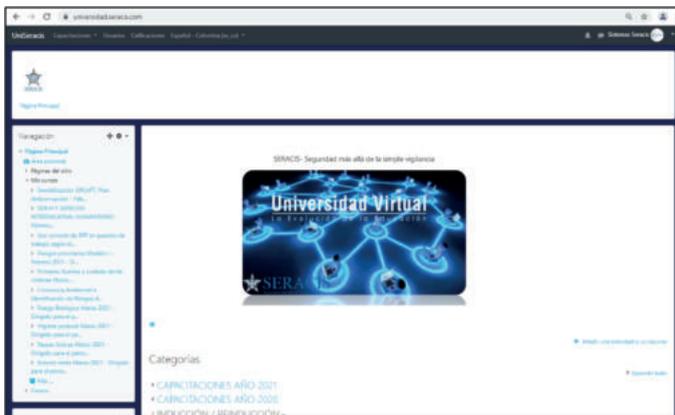
La plataforma virtual nos genera grandes ventajas tales como:

**Ahorro de tiempo:** Es decir, puede acceder en cualquier lugar, en cualquier momento, desde sus Smartphone (Celular), Tablet o computador personal.

**Reducción de la huella ecológica:** También se beneficia el medio ambiente. Ya que reduce nuestra huella de carbono, mediante la sustitución de materiales impresos físicos.

**Mayor alcance:** Su disponibilidad 24/7 y retroalimentación continua permiten al empleado practicar las 24 horas y avanzar a su ritmo.

**Contenido:** Se estructuran materiales didácticos para hacer más amigable el contenido de las capacitaciones, con el fin de incentivar a todos nuestros colaboradores.



# Beneficios que puedes tener CON NUESTRO FONDO



Por: Olga Pinzón Contreras  
Gerente Fondo FESERACIS

En Feseracis sabemos lo importante que es para nuestros asociados, conocer las opciones que ofrecemos para ahorrar, para adquirir créditos y los convenios a nivel nacional con los que cuentan para ellos y su grupo familiar.

A pesar de la contingencia que vivimos en el año 2020 por la emergencia sanitaria de la covid-19, nosotros como Fondo de Empleados, no paramos con los objetivos que teníamos proyectados para este año 2021, continuamos brindando a todos nuestros asociados el servicio y la atención requerida para suplir sus necesidades.

Agradecemos la confianza depositada por nuestros asociados, por contar con nosotros y no desistir en esta época de crisis en la posibilidad del ahorro y conseguir sus sueños, gracias al equipo de trabajo que siempre estuvo dispuesto y dio lo mejor de cada uno para brindar el mejor servicio y una excelente ejecución, algunos desde casa y otros en las oficinas, a la empresa Seracis, por disponer de todo su equipo tecnológico para habilitar nuestro trabajo desde casa, a la junta directiva por buscar cada día más soluciones para todos nuestros asociados y sus familias, al área de Gestión Humana por incluir al Fondo de Empleados como un área de bienestar entre todos los colaboradores de Seracis. Tenemos grandes retos para lo que queda de este año 2021 y 2022 en los cuales ustedes nuestros asociados seguirán siendo nuestra razón de ser, buscando grandes soluciones para compra de vivienda, emprendimiento y de carácter social, seguiremos impulsando sus sueños como su mejor aliado. En FESERACIS hacemos que las cosas pasen.

Este año, en el mes de junio entregamos como beneficio adicional a los asociados que tenían más de un (1) año, la suma de \$40.000 y a los que tenían entre 6 y 11 meses de afiliados, la suma de \$20.000, beneficio adicional que se pudo entregar a cada asociado, gracias a los excedentes del año 2020 y a la actividad del bono solidario.

Con Respecto al bono solidario, a la fecha hemos entregado dos (2) premios por valor \$25'000.000 (Chigorodó y Bogotá), cuatro (4) premios por valor de \$15'000.000 (Dabeiba, Cisneros, Pacífico II y Guajira) y treinta y tres (33) premios por valor de \$500.000 a nivel nacional. Todavía estas a tiempo de adquirir tu bono solidario, por tan solo \$100.000.

## BENEFICIOS ECONÓMICOS



Se entregan gracias a la competitividad de nuestros productos de ahorro y crédito. Por ejemplo, al abrir un CDAT, el asociado recibe una mayor rentabilidad gracias a que FESERACIS ofrece mejores tasas que el mercado, este beneficio corresponde a ese valor adicional que recibes.

## BENEFICIOS COMERCIALES

Gracias a las alianzas y convenios se obtienen beneficios, descuentos especiales y puedes ir pagando en cómodas cuotas con tasas de interés inferiores a lo que ofrece el mercado.

A continuación, mencionamos algunos de los convenios que tenemos actualmente: Alkomprar-Alkosto-Ktronix, Procinjal, Cinemark, Emermédica, Óptica Colombiana, SOAT, Koaj, almacenes para la compra de bicicletas y próximamente convenio con Vélez, Arturo Calle y almacenes de cascos y accesorios para motos.

“El equipo FESERACIS, felicita a Seracis en sus 25 años, que sean muchos años más de sabiduría y valor”



# NUESTROS GANADORES

FECHA	BONO GANADOR (\$500.000)	COLABORADOR	CARGO
30-04-2021	1230	JHON JAIRO MESA A.	VIGILANTE
07-05-2021	4807	SANDRO CHICA	VIGILANTE
14-05-2021	9549	LUZ ARANGO	VIGILANTE
21/05/2021	3191	JUAN SERNA VÁSQUEZ	VIGILANTE
28/05/2021	5741	JHON ROJAS	ADMINISTRATIVO
04/06/2021	2570	FLOR GARCIA	VIGILANTE
11/06/2021	8743	BONO NO VENDIDO	NO APLICA
18/06/2021	6418	ALEJANDRO ACOSTA	ADMINISTRATIVO
25/06/2021	2520	WALTER AYALA	VIGILANTE RETIRADO
02/07/2021	1014	CRISTIAN CARDENAS	VIGILANTE
09/07/2021	3356	HENRY ESCORCIA	CENTRAL DE COMU.
16/07/2021	1319	PUMAREJO PAVA	VIGILANTE
23/07/2021	7403	JHON CARDOZO	VIGILANTE
30/07/2021	7516	DANIEL BISLICK	VIGILANTE
06/08/2021	5126	JESUS DAVID TORRES	VIGILANTE RETIRADO
13/08/2021	2517	JESUS QUENGUAN	SUPERVISOR
20/08/2021	0861	BONO NO VENDIDO	NO APLICA
27/08/2021	2762	ELIFELET HENAO	VIGILANTE
03/09/2021	8755	ADRIAN PÉREZ HOYOS	VIGILANTE RETIRADO
10/09/2021	1447	JESUS ECHAVARRIA	VIGILANTE
17/09/2021	9336	FREY CASTAÑEDA	VIGILANTE
24/09/2021	3653	ERNESTO FORERO	VIGILANTE
01/10/2021	3535	FERNEY CARO	SUPERVISOR
08/10/2021	0465	PRADIANY VÁSQUEZ	VIGILANTE
15/10/2021	3302	JULIO ADRIÁN PÉREZ	VIGILANTE
22/10/2021	8228	CHRISTIAN RUIZ	VIGILANTE RETIRADO
29/10/2021	4579	SILVIA BETANCOURT	COORDINADORA DE PROCESOS Y MEDIO AMBIENTE

# La transformación del mercado Y LA COMUNICACIÓN



Por: *Mary Luz Montoya Carrillo*  
Directora Comercial y Servicio al cliente Z1 y Z2

Las transformaciones del mercado, generadas por fenómenos globales impactan el escenario organizacional. Una de las formas para adaptarse a estos cambios, es mediante la comunicación organizacional, como proceso de interacción, encaminado a la creación de valor en todos los contextos y con los diversos públicos.

La comunicación organizacional, es una disciplina fundamentada en las ciencias sociales y administrativas. Por esta razón los teóricos de las Escuelas Clásicas referenciaron la comunicación desde una dimensión operativa orientada únicamente a promover el orden y la productividad.



Sin embargo, la comunicación organizacional tomó otros significados, promovidos desde el enfoque humano y sistémico, que hoy la convierten en un facilitadora y promotora de la gestión y la competitividad en la organización.

Desde el componente interno, la comunicación organizacional facilita la gestión y apropiación de la cultura organizacional, mediante la interacción de los empleados alrededor de las actuaciones de la organización.

Mientras que la comunicación externa, promueve el trabajo reputacional de la organización ante diferentes públicos: clientes, medios de comunicación, asociaciones y gremios, etc.

**Hoy la comunicación organizacional, tiene importantes retos generados por las tecnologías de la información y la comunicación. Estas dinámicas implican cocrear, y construir otros relatos, mediante el uso de plataformas digitales orientadas al fortalecimiento relacional con los públicos, sin descuidar el cumplimiento de las metas y objetivos de la organización.**



# Desaprender, un paso **A LA PRODUCTIVIDAD**

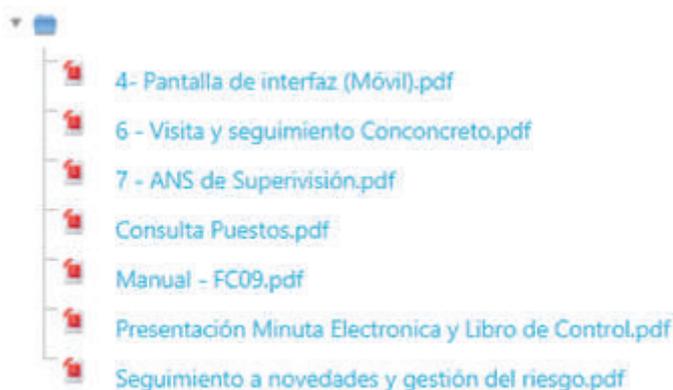


Por: Andrés Vélez Páramo  
Director de I+D

Seracis, no ajena a la revolución 4.0 ha buscado distintas estrategias para lograr una transmisión asertiva, practica y simple del conocimiento para sus colaboradores, alineada con la tecnología de punta y las metodologías basadas en la virtualidad (en auge por la pandemia de la COVID19) y el ver-hacer. Enseñar tecnología como tal, es un proceso difícil, en tanto más allá de los conocimientos básicos, requiere un compromiso por parte del estudiante y superar el miedo a las plataformas, herramientas y dispositivos tecnológicos que se acrecientan con el paso de los días.

Sin embargo, para ir superando estas barreras y permitir mejorar la eficiencia de nuestros hombres campos, en el uso de aplicaciones móviles como el caso de la reportería móvil, Seracis Ltda. cuenta con su Universidad en línea y apoyos educativos en video, por medio de la plataforma YouTube, con cursos dirigidos a estas herramienta, de acceso permanente, a un clic de distancia, procesos de evaluación y autoevaluación, foros y comentarios, que permiten nutrir no solo los conocimientos teóricos sino cumplir con las expectativas de nuestros clientes en cuanto al servicio, la tecnología de punta e información precisa para la toma decisiones.

**NOTA:** Para no publicar enlaces y eso, puedes conocer más de las herramientas de reportería móvil y su uso en:



Descargar carpeta

Ilustración 1 Materia de estudio para reportería Móvil - Universidad Seracis



Ilustración 2 Recursos web en video, tomado de: <https://www.youtube.com/watch?v=17iU6ezsnlc>

Ilustración 3 - Recursos interactivos de aprendizaje



# Nuevos integrantes del comité **COCOLAECO**



Por: Sara Henao  
Directora Proyectos y Calidad

Damos la bienvenida e inicio al **Comité de Convivencia Laboral Ética y Conducta - COCOLAECO de SERACIS**

A continuación, se comparte a todo el personal los nuevos miembros del comité, que tendrán vigencia a partir del 25 de Octubre de 2021 hasta el 25 de octubre de 2023:

## Elegidos por los trabajadores:



Sara  
Henao

Zona 2



Lacides  
Hernández

Zona 2



Johny  
Quintero

Zona 2



Cesar  
Ospina

Zona 2

## Elegidos por el empleador:



Sharon  
Quiroga

Zona 4

Presidente del comité  
COCOLAECO



Elizabeth  
Canencio

Zona 2

Secretaria del comité  
COCOLAECO



Ruth  
Cantillo

Zona 1



Yuliana  
Ospina

Zona 2

Este comité se rige por el marco legal aplicable Resolución 652 del 2012, normas de Acoso Laboral descritas en la Ley 1010 del 2006, así como todo lo que corresponde a **DERECHOS HUMANOS**.

Todos sus miembros han firmado un acuerdo de confidencialidad, por lo que te brindamos un espacio y un canal seguro y confiable para comunicar cualquier queja relacionada a la vulneración de los Derechos Humanos, en los que se incluye el **acoso laboral**, a través del correo electrónico [infococolaeco@seracis.com](mailto:infococolaeco@seracis.com)



"Más importante que vivir, es saber **CONVIVIR**"



**“Basta un minuto para hacer bien tu trabajo,  
pero se necesita toda una vida para ser una  
persona íntegra y valiente”**

# ¡GRACIAS!

**Ustedes son nuestra razón de SER**

**Nuestras sedes a nivel nacional:**

**Medellín**

Calle 47 D # 79-33 Barrio Floresta  
PBX. (604) 448 4518  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**Bogotá**

Calle 56 # 71-37 Barrio Normandía  
PBX. (601) 482 3428  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**Manizales**

Calle 76 # 21-65 Barrio Milán  
PBX. (606) 886 7050  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**Arauca**

Calle 20 # 19-35  
PBX. (604) 448 4518  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**Barranquilla**

Calle 84 # 42C-383  
Barrio Nuevo Horizonte  
PBX. (605) 319 7935  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**Montería**

Cra. 20 # 27-133  
PBX (604) 448 4518  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**Cali**

Cra. 27 # 6a-08 Barrio el Cedro  
PBX (604) 448 4518  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**Villavicencio**

Calle 35 # 17a-51 MZ A3 CS 13  
Urbanización el Bosque  
PBX. (604) 448 4518  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**Ibagué**

Manzana M Casa # 10 Barrio Arkalucía  
Manzana 38 casa 15 Jordán 3ra etapa  
PBX. (604) 448 4518  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**FESERACIS**

Calle 47D # 79-33 Barrio Floresta  
PBX. (604) 448 4518 ext. 143  
E-mail: [feseracis@seracis.com](mailto:feseracis@seracis.com)  
Medellín- Antioquia

**Fundación AIDA**

Calle 47D # 79-33 Barrio Floresta  
PBX. (604) 448 4518 ext. 126  
E-mail: [fundacionaida@seracis.com](mailto:fundacionaida@seracis.com)  
Medellín- Antioquia

**Tunja**

Avenida circunvalar # 6-30 sur Local 1  
Parque Industrial de Oriente  
PBX. (604) 448 4518  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**Apartadó**

Cra 103 #99-23 Barrio Ortíz  
Cel. 310 806 1251 / 320 616 9549  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**Valledupar**

Cra. 14 # 7-40 Barrio san Carlos  
PBX. (604) 448 4518  
E-mail: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com)

**VIP SCHOOL**

Cra 78a #48-36 Barrio Floresta  
Cel. 310 650 5422  
E-mail: [l.guerrero@seracis.com](mailto:l.guerrero@seracis.com)  
Medellín- Antioquia

**VIP SCHOOL**

Sede Escuela VIP School:  
Calle 93 #47a-11 Piso 4-5 Barrio La Castellana  
Cel. 310 650 5422  
E-mail: [l.guerrero@seracis.com](mailto:l.guerrero@seracis.com)  
Bogotá D.C.