

SOY SERACIS

Edición #20
Diciembre 2020

Seguridad... más allá de la simple vigilancia

Así se cuida SERACIS frente al covid-19.

Pág. 12-13

Ratificamos nuestro compromiso con la calidad

Con disciplina nos hemos certificado de cara al 2021.

Pág. 5

Feseracis: 6 años construyendo futuro y cumpliendo sueños

Una retrospectiva de nuestro fondo de empleados.

Pág. 20





Somos una compañía dedicada al suministro, integración y desarrollo de soluciones en telecomunicaciones, mediante el sistema de Radiocomunicación convencional de voz y datos, en donde se hace uso del espectro electromagnético a través de la operación de radio de dos vías.

Contamos con más de 160 redes, autorizadas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, lo cual, nos posiciona en el mercado como una de las compañías con más redes y capacidad para brindar cubrimiento en el país.

Comunícate con nosotros:

-  (4) 444 82 80
-  311 630 7079
-  gcomercial@radioenlacesas.com
-  Calle 27 # 81-70
Belén La Palma

 **Venta, alquiler, reparación y mantenimiento de equipos de radiocomunicación**



www.radioenlacesas.com

- ✓ Suministro
- ✓ Integración
- ✓ Desarrollo de soluciones

en

Telecomunicaciones



EDITORIAL

CRÉDITOS

Dirección General:

Luis Fernando Carvajal

Redactores:

Ángela Abondano

Luis Fernando Carvajal

Ricardo Caro Triviño

Andrés Vélez Páramo

Olga Pinzón Contreras

Sugey Damaris Granja Reyes

Hernán Gallego Molina

Sara Henao Cadavid

Mary Luz Montoya

Flor Velásco Tulcanaza

Elizabeth Canencio Ortiz

Sergio Álvarez Gaviria

Silvia Betancourt

Yeison Castro Múnera

Francisco Javier Marín Ochoa

Preprensa e impresión

Fotomontajes S.A.S

Diseño, diagramación y edición:

David Augusto Tobón Flórez

Comité editorial:

Hugo Abondano

Ángela Abondano

Luis Fernando Carvajal

Sara Henao

Sugey Damaris Granja Reyes

Francisco Javier Marín Ochoa

David Augusto Tobón Flórez

Revista SOY SERACIS

comunicaciones@seracis.com

Edición #20

II semestre 2020



SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

Luis Fernando Carvajal
Gerente



Estimados amigos.

Estamos con esta nueva publicación (la número 20) retomando el uso de un medio que es parte del ADN de nuestra compañía y que se ha convertido en una herramienta que nos acerca a todos como empleados y aliados de SERACIS.

Es por esto, que los invito a leer con mucha atención todos los artículos que hacen parte de la revista y que son de gran interés e ilustración en el conocimiento de nuestra empresa.

Hemos enfrentado durante los últimos meses una situación inédita en la vida de cualquier persona u organización a causa de la pandemia mundial generada por el covid-19. No ha sido fácil para ninguno de nosotros ni de nuestras familias el tomar medidas de autocuidado y estar constantemente expuestos a riesgos de salud en el cumplimiento de nuestro trabajo, sin embargo podemos afirmar que el resultado de todo este esfuerzo se ve reflejado en que hoy tenemos una compañía más unida, mas fuerte y con mayores capacidades para enfrentar los retos que en adelante se nos presenten.

Lo que ha hecho grande a SERACIS durante su existencia, ha sido su capacidad de resistir las condiciones más adversas y a pesar de ellas, siempre ha sabido prestar el mejor servicio al lado del cliente. Ahora que las condiciones nos han impuesto nuevos retos, debemos recordar que nuestro servicio debe marcar la diferencia y que debemos garantizar desde cualquiera que sea nuestro rol en la compañía, la total satisfacción del cliente. Porque en Seracis vamos...

“Más allá de la Simple Vigilancia”

CONTENIDO



B Bienestar

Nuestras estrellas Seracis..... 4

C Calidad

Ratificamos nuestro compromiso5
por la calidad

Conozca nuestros comités ó.....6
grupos de apoyo

El impacto ambiental de los.....8
correos electrónicos

C Comercial

Lo positivo del sector en.....10
tiempos de covid-19

F Fondo Feseracis

Feseracis: 6 años.....20
construyendo futuro y
cumpliendo sueños

F Formación

¿EL por qué de nuestras.....7
competencias laborales?

F Fundación AIDA

Proyectos con comunidades.....11
"Sembrando vida"

Subsidios de vivienda de.....19
interés social Vis y no Vis

G Gestión Humana

El bienestar de todos es.....14-15
nuestra prioridad

Abrimos nuestras puertas a.....22
la navidad

En Seracis protegemos y17
promovemos los derechos humanos

I Innovación y Desarrollo

Cómo funciona la geoposición.....18
en los dispositivos móviles

O Operaciones

El paso a paso de la gestión..... 9
del riesgo

Sigue nuestros consejos..... 21
para esta navidad

S SST

Así actuamos en.....12-13
Seracis para prevenir el covid-19

T Tecnología e Informática

Cultura en ciberseguridad.....16

Nuestras ESTRELLAS SERACIS

llenas de profesionalismo, responsabilidad y competencia



**EN SERACIS
CONSTRUYES VIDA**

*Muchas felicitaciones
... sigamos adelante:*

Este es el personal, tanto operativo como Administrativo al que se le ha realizado un **RECONOCIMIENTO** por parte de **BIENESTAR** desde el mes de enero hasta el 30 de octubre del 2020. Motivación que se realizó en su momento por su diligencia, sentido de pertenencia, lealtad y por su excelente compromiso y el cual ahora tenemos el orgullo de mencionarlos en esta revista como un reconocimiento más:

Nombre del colaborador	Cargo	Zona y subzona a nivel nacional
NORBAY DE JESÚS GAÑAN VARGAS	VIGILANTE	ZONA 3 / MANIZALES
JYMMY ALARCÓN VINASCO	VIGILANTE	ZONA 3 / MANIZALES
ARBAY FERNÁNDEZ PEÑA	VIGILANTE	ZONA 3 / PACÍFICO III
DARIO MAURICIO ORTEGA BENAVIDES	SUPERVISOR	ZONA 3 / IPIALES
MANUEL CALDERÓN HERNÁNDEZ	VIGILANTE	ZONA 3 / IPIALES
JUAN CARLOS ALCARAZ ARANGO	VIGILANTE	ZONA 2 / CAÑASGORDAS
DIEGO LEÓN SUÁREZ PINEDA	VIGILANTE	ZONA 2 / MEDELLÍN
ELMER URREGO GRACIANO	VIGILANTE	ZONA 2 / CAÑASGORDAS
JOSSIMAR ENRIQUE HERNÁNDEZ	VIGILANTE	ZONA 1 / BARRANQUILLA
MIGUEL ANTONJO YEPES SUÁREZ	COORDINADOR OPERACIONES	ZONA 2 / MEDELLÍN
JEFFERSON POSADA GALLEGO	VIGILANTE	ZONA 3 / MANIZALES
MANUEL FELIPE MARTÍNEZ	COORDINADOR OPERACIONES	ZONA 3 / MANIZALES
KELLY JOHANA MEJIA ÁLVAREZ	COORDINADORA NACIONAL OPERACIONES	ZONA 2 / MEDELLÍN
LUIS ALBERTO PANIAGUA ÁLVAREZ	VIGILANTE	ZONA 2 / GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
NESTOR LONDOÑO QUICENO	SUPERVISOR	ZONA 2 / GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Nombre del colaborador	Cargo	Zona y subzona a nivel nacional
SILVIA M. BETANCOURT JURADO	COORDINADORA DE PROCESOS Y MEDIO AMBIENTE	ZONA 2 / MEDELLÍN
SANDRA GIRALDO ÁLVAREZ	VIGILANTE	ZONA 2 / GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
LUIS EDUARDO PATIÑO CARDONA	COORDINADOR OPERACIONES	ZONA 3 / MANIZALES
DARIO MAURICIO ORTEGA	SUPERVISOR	ZONA 3 / IPIALES
LUZ GIRALDO MONTOYA	VIGILANTE	ZONA 4 / BOGOTÁ
DANIEL MELO RIVAS	SUPERVISOR	ZONA 1 / BARRANQUILLA
ELIAS NAYIB PABA MORALES	VIGILANTE	ZONA 1 / BARRANQUILLA
RAFAEL ANDRÉS VÉLEZ PÁRAMO	DIRECTOR DE MEDIOS TECNOLÓGICOS E INNOVACIÓN	ZONA 2 / MEDELLÍN
SANTIAGO GUTIÉRREZ VALENCIA	DIRECTOR JURÍDICO	ZONA 2 / MEDELLÍN
SARA HENAO CADAVID	DIRECTORA DE PROYECTOS Y CALIDAD	ZONA 2 / MEDELLÍN
JULIO CESAR MEJÍA GIL	VIGILANTE	ZONA 3 / MANIZALES



Ratificamos nuestro **COMPROMISO** por la **CALIDAD**



Por: Sara Henao
Directora de Proyectos y Calidad

El 2020 aunque fue un año atípico para todas las personas, empresas y en general a nivel mundial, debido a la pandemia del covid-19, no fue un obstáculo ni un impedimento para la compañía continuar con su mantenimiento del **Sistema Integrado de Gestión**, pues se logró realizar el seguimiento, renovaciones de certificación y nuevas certificaciones a las que se les venía apuntando, incluyendo una nueva metodología como lo es la auditoría remota, logrando así cumplir con el plan de auditorías del año y cumplir con los objetivos propuestos.



Durante este período, alcanzamos la certificación **OPR – ORGANIZACIÓN DE PROTECCIÓN RECONOCIDA**, lo cual habilita a **SERACIS** con licencia de explotación comercial, que la acredita ante la Dirección Nacional Marítima como empresa que provee suministros y servicios al sector marítimo. Asimismo, realizamos el proceso de evaluación con el **ICONTEC** bajo el referencial **NORSOK SA-006**, evaluación del sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud ocupacional para contratistas del sector petrolero y gas, alcanzando un resultado de 98%. Finalmente obtuvimos la certificación **ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo** con alcance a la prestación de servicios integrados de vigilancia y seguridad, en las modalidades de vigilancia fija, móvil y escolta a personas, vehículos y mercancías, con la utilización de armas, sin armas, medios tecnológicos y medios caninos.

El ciclo de auditoría externa se culminó satisfactoriamente para los demás sistemas de gestión, alcanzando la declaración de conformidad en la verificación del **reporte de sostenibilidad GRI**, el cual puede ser consultado en la página web www.seracis.com al alcance de todas las partes interesadas. En este semestre, también se realizó de manera conjunta el seguimiento a la certificación del sello de sostenibilidad y su renovación, ratificando el compromiso con la responsabilidad social, en equilibrio con las dimensiones social, ambiental y económica. Con este mismo ente de certificación, cumplimos satisfactoriamente nuestro seguimiento a la **ISO 9001 Calidad, ISO 14001 Medio Ambiente, ISO 28000 Seguridad de la Cadena de Suministro y Verificación de la Huella de Carbono bajo el estándar ISO 14064 Gases de Efecto Invernadero**.

Renovamos nuestra certificación **BASC**, lo cual es prueba del compromiso y participación en el programa del **Business Alliance for Secure Commerce** (Alianza Empresarial para un Comercio Seguro) demostrando la eficacia en la implementación, aplicación y mejoramiento del **Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC**, lo cual fortalece nuestros controles de seguridad en la prestación de los servicios, contribuyendo a la tranquilidad de nuestros clientes en su cadena logística.

Por parte del **Consejo Colombiano de Seguridad**, se realizó la evaluación **RUC**, a través de una visita documental y en campo en la que demostramos el compromiso por el bienestar y salud de los colaboradores, manteniendo una calificación del 86%. Al mismo tiempo la organización fue evaluada en el cumplimiento del Decreto 1072 del 2015 en el cual alcanzamos un 97.78% y un 92% bajo la evaluación de los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019.

La organización se enorgullece de estos resultados y extiende un agradecimiento a todos los colaboradores por su diario apoyo al cumplimiento de la misión y felicita a quienes hacen posible la excelencia, pues es fundamental contar con sistemas que promuevan la seguridad de nuestros servicios de vigilancia y seguridad privada, como una muestra de compromiso con el servicio a nuestros clientes.

¡El profesionalismo y la disciplina nos caracteriza!

Conozca nuestros **COMITÉS** ó **GRUPOS DE APOYO**

Los comités o grupos de apoyo son espacios de socialización que **SERACIS** pone a disposición para todos sus grupos de interés, con el fin de atender todas las dudas o situaciones, manteniendo diálogos sinceros y transparentes.

BRIGADA DE EMERGENCIA

01

Planifica las acciones tácticas necesarias para el control de la emergencia de acuerdo a los niveles de vulnerabilidad. Canaliza las necesidades de material y equipos necesarios para la atención de la emergencia.

Marisol Chavarría Zona 2	Kelly Mejía Zona 2	Leidy Mayerly Zona 2	Daniela Correa Zona 2	Lady Sepúlveda Zona 2	Zandra Perez Zona 2	Vannesa Ruiz Zona 2	María Carmona Zona 2	Ana María Orrego Zona 2	Argenis Sánchez Zona 4	Luis Miguel Pérez Zona 4	Elkin Padrón Zona 4	Fabian Velasco Zona 4
Bleydis Reid Zona 1	Windy Ortiz Zona 2	Maria Cardenas Zona 2	Surley Agudelo Zona 2	Silvia Betancourt Zona 2	Estefanía Terves Zona 2	Luz Dary Valderrama Zona 4	Brenda Flórez Zona 4	Liliana Trujillo Zona 4	Jairo Suarez Zona 4	Ciro Lenis Zona 1	Henry Escorcía Zona 1	Randy Jared Zona 1
Liliana Cubillos Zona 4	Yulieth Castrillo Zona 1	Ruth Cantillo Zona 1	Vicente Castillo Zona 1	Yeison Castro Zona 2	Christian Velásquez Zona 2	Javier Solarte Zona 2	Jose Peña Zona 2	Santiago Gutiérrez Zona 2	Jeinner Peña Zona 4	Juan Carlos Zona 4	Rafael Borda Zona 4	Francisco Javier Zona 4
Oscar Marín Zona 2	Juan David Bastidas Zona 2	David Tobón Zona 2	Gilber Echeverri Zona 2	Jaime Campos Zona 2	Omar Montoya Zona 2	Roberto Ocampo Zona 2	Efraín Ramírez Zona 2	Jose David Ramos Zona 2	Alirio Montañez Zona 4			

COMITÉ DEL COPASST

02

Se encarga de la promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de seguridad y salud en el trabajo, dentro de la empresa a través de actividades de promoción, información y divulgación, es decir, garantiza que los riesgos de enfermedades y accidentes derivados del trabajo se reduzcan al mínimo.

Zandra Pérez Zona 2	Marisol Chavarría Zona 2	Bleydis García Zona 1	Manuel Martínez Zona 3	Vannesa Ruiz Zona 2	Diego Cruz Zona 2	Osiel Zapata Zona 2	Liliana Cubillos Zona 4	Carlos Conde Zona 1	Brenda Flórez Zona 4	Francisco Medina Zona 4	Christian Velásquez Zona 4	Raúl Charris Zona 1
Luis Patiño Zona 3	Maria Cadavid Zona 3	Jonifer Polache Zona 2										

COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

03

Será el responsable de trabajar por el desarrollo sostenible y por la mejora continua de la empresa en Responsabilidad Social, estableciendo acciones y proyectos que fomenten la acción responsable de los aspectos económicos, sociales y ambientales.

Kelly Mejía Zona 2	Sara Henao Zona 2	Sugey Damaris Zona 2	Andrés Cardenas Zona 4	Flor Velasco Zona 2	Daniela Correa Zona 2	Silvia Betancourt Zona 2	Juliana Echavarría Zona 2	Ruth Cantillo Zona 1	Brenda Flórez Zona 4	Sindy Velásquez Zona 2	Yulieth Castrillo Zona 1	Estefanía Terves Zona 2
Miguel Yepes Zona 2	Marisol Chavarría Zona 2	Emilio Medina Zona 2										

COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL

04

Se comprometerá al desarrollo de actividades de promoción y prevención de accidentes en las vías, involucrando los actores de la vía (peatones, pasajeros, motociclistas y conductores).

Maria Cadavid Zona 3	Diego Sánchez Zona 2	Alejandro Riaño Zona 2	David Tobón Zona 2	Silvia Betancourt Zona 2	Javier Solarte Zona 2	Marisol Chavarría Zona 2	Marllely Agudelo Zona 2	Julio Cesar Zona 4	Katherine Zuluaga Zona 2	Yulieth Castrillo Zona 1	Miguel Yepes Zona 2	Juliana Echavarría Zona 2	Gilber Echeverri Zona 2
Yeison Castro Zona 2													

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL, ÉTICA Y CONDUCTA

05

Gestionar no solo acoso laboral, sino también conocer y analizar los eventos de posible violación del código de conducta y derechos humanos, corrupción, soborno, reportes de la línea ética y denuncias ejercidas sobre la política del delator, entre otros.

Estefanía Terves Zona 2	Kelly Mejía Zona 2	Sugey Granja Zona 2	Flor Velasco Zona 2	Silvia Betancourt Zona 2	Ruth Cantillo Zona 1	Juliana Echavarría Zona 2	Daniela Correa Zona 2	Sindy Velásquez Zona 2	Marisol Chavarría Zona 2	Yulieth Castrillo Zona 1
Yeison Múnera Zona 2	Sara Henao Zona 2	Miguel Yepes Zona 2	Brenda Flórez Zona 4	Andrés Cardenas Zona 4	Emilio Medina Zona 2					



¿El por qué de nuestras **COMPETENCIAS LABORALES?**



Por: *Yeison Castro Múnera*
Coordinador de Acreditación y Formación

¿Qué es la certificación de competencias laborales?

Proceso a través del cual, un organismo investido de autoridad reconoce formalmente la capacidad de una persona para desempeñar una función laboral, con la calidad especificada en una *Norma de Competencia Laboral Colombiana*.

¿Qué es la evaluación de competencias laborales?

Evaluar las competencias de nuestros trabajadores, recoger evidencias de desempeño, producto y conocimiento, con el fin de determinar el nivel de competencia (**BÁSICO, INTERMEDIO O AVANZADO**) para desempeñar una función productiva.

¿Qué ventajas tienen las empresas con la certificación de competencias laborales?

- Responder oportunamente a las necesidades y optimizar la inversión en formación.
- Verificar la contribución de las personas, reconocimiento y compensación.
- Contribuir a lograr los resultados demandados por la misión y la estrategia general.
- Alto nivel de diferenciación y competitividad en su sector.
- Incremento de la productividad.

¿Qué ventajas tienen los colaboradores de SERACIS con la certificación de competencias laborales?

- Ser reconocidos y valorados profesionalmente.
- Gestionar su propio itinerario de aprendizaje continuo.
- Mejorar su empleabilidad interna y externa (conocimiento, reconocimiento).
- Identificar sus potencialidades y habilidades para mejorar su perfil ocupacional.

¿Cómo se evalúa el proceso de certificación de competencias laborales?

Para culminar un proceso se debe cumplir con las siguientes etapas:

- 1 Inducción - Sensibilización
- 2 Inscripción
- 3 Prueba de conocimiento
- 4 Prueba de desempeño y producto
- 5 Prueba de oportunidad
- 6 Auditoría
- 7 Candidatos certificados en competencias

Certificación de competencias laborales por medio del SENA

ZONA	PERSONAL CERTIFICADO
ZONA 1	138
ZONA 2	572
ZONA 3	47
ZONA 4	194
Total	951

Certificación de competencias laborales por medio del AIEX

SUBZONA	PERSONAL CERTIFICADO
E.S.U.	60
Gobernación	103
Medellín	139
Total	302

TOTAL DE COLABORADORES CERTIFICADOS
1253

En **SERACIS**, seguimos comprometidos en el proceso de **Certificación de competencias laborales por medio del SENA**. Logramos una meta importante de **1622 colaboradores certificados** y con proyección para cubrimiento del 100% de nuestros colaboradores.

El paso a paso de la **GESTIÓN DEL RIESGO**



Por: Ricardo Caro Triviño
Director Nacional Operaciones

La norma **ISO 31000** brinda fundamentos y bases para la gestión de riesgos de las organizaciones, siendo una metodología específica que contribuye a una aplicación efectiva en el manejo del riesgo, proceso en el cual no solo se busca actuar en efectos negativos sino también en los efectos positivos, buscando las oportunidades para saberlas explotar.

ANÁLISIS DEL CONTEXTO: el ciclo para la gestión del riesgo comienza desde el compromiso, seguido de un análisis del contexto interno y externo, para lo cual existen diferentes metodologías como PESTEL, DOFA, las 5 fuerzas de Porter, modelo de las 7S o modelos propios establecidos por la organización; cuya finalidad es identificar la situación actual en la que se encuentra la empresa y los cambios de escenario en su sector o región para detectar posibles oportunidades de crecimiento, alinear la estrategia y tomar decisiones.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS: partiendo del análisis del contexto, se establecen los riesgos sobre la operación y la estrategia de la organización, los cuales pueden ser de tipo: estratégicos, operacionales o financieros. En este paso, se identifican los riesgos específicos, se reconocen, describen y se obtiene una lista completa de ellos y de los eventos que los pueden generar, aumentar, acelerar, o, por el contrario, reducir o retardar.

ANÁLISIS DE RIESGOS: en este punto, se evalúan las causas y las fuentes de riesgos, sus consecuencias, negativas y positivas y las probabilidades de que se produzcan tales consecuencias. El análisis tiene como objetivo fundamental, entender la probabilidad real de que el riesgo ocurra, y el impacto que tendrá en caso de suceder.

EVALUACIÓN DEL RIESGO: el propósito de la evaluación es incorporar los elementos cualitativos a la información obtenida con base en el análisis, con el fin de emprender acciones y tomar decisiones, obteniendo de este proceso la caracterización de los riesgos de acuerdo con la tabla de calor definida.

TRATAMIENTO DEL RIESGO: es el paso en el que se toman decisiones y se emprenden acciones que modifiquen el riesgo.

¿Qué decisiones? veamos algunos ejemplos:

- No tomar ninguna acción (tolerar el riesgo).
- Proponer acciones para el tratamiento del riesgo.
- Ordenar nuevos análisis, con base en información adicional y/o de mayor calidad.
- Establecer controles.
- Empezar acciones para compartir el riesgo.

MONITOREO: se trata de un proceso continuo de verificación, supervisión y observación crítica, que pretende identificar cambios en la situación que pudiesen generar nuevos riesgos, o afectar la eficacia del plan de Gestión de Riesgos.

RECUERDA:

- Los riesgos pueden ser oportunidades, por ejemplo, en Japón, la amenaza constante de terremotos los llevó a crear el sistema de gestión de emergencias más seguro y avanzado del mundo.
- Cada empresa o proceso es diferente, por ello los riesgos varían según el tipo de industria, actividad, sector y tamaño.
- A medida que el mundo se adentra en una nueva era de “tecnología”, esta trae consigo nuevos riesgos.



Lo **POSITIVO** del sector en tiempos de **COVID-19**



Por: *Mary Luz Montoya Carrillo*
Directora Comercial y Servicio al cliente Z1 y Z2

La pandemia del coronavirus ha afectado de pleno al sector de la seguridad, sin duda como a todos los demás, algunos están cesantes y otros enfermaron e incluso fallecieron. La parte positiva de la crisis es que ven su trabajo más reconocido y que el sector se reinventa con más tecnología y formación.

- Controlar máquinas que toman la temperatura o detectan si se usa mascarilla sin acercarse al ciudadano, vigilar ingresos pero desde la distancia y controlan el acceso en todos los sectores, más que hacer rondas, serán algunos de los nuevos cometidos de los guardas de seguridad, que han permanecido en primera línea y la sociedad lo ha visto para dar un salto cualitativo..... así las cosas, el sector tiene que transformarse y reinventarse gestando una vigilancia nueva que se sustentará en tecnologías y formación que aseguren "espacios libres de covid-19", una línea que ya demandan nuestros clientes.



Seguramente la recuperación será paulatina, en paralelo a la vuelta de la nueva normalidad de los clientes, con "una vigilancia nueva" que prevé nuevos cometidos para los vigilantes, como asegurar que en el metro se lleven mascarillas y se mantenga la distancia entre los pasajeros, controlar aforos en locales e incluso en las playas, así como tomar la temperatura a personas o vigilar a distancia la máquina que lo hace.

La crisis ha servido para que se reconozca la labor de los profesionales de la seguridad privada, los vigilantes han estado ahí en plena pandemia, y se les ha podido ver en las puertas de hospitales, supermercados y empresas, y su labor poco reconocida ahora sí se está valorando por toda la sociedad convirtiéndonos en los nuevos vigilantes de la salud.



Los empresarios del sector están preocupados: la crisis de 2008 fue profunda y cuando aún no se habían recuperado llegó la pandemia del coronavirus, que inicialmente dejó parados a miles de vigilantes al cerrar aeropuertos, hoteles o comercios.



Proyectos con comunidades “SEMBRANDO VIDA”



Por: Ángela Abondano
Directora Fundación AIDA

La iniciativa de la **Fundación AIDA** con el proyecto Sembrando Vida, tiene como objetivo el mejoramiento de la calidad del aire reduciendo la huella de carbono y captación del CO₂ y el desarrollo de las capacidades, fortalecimiento del tejido social con los componentes que a continuación se presentan.

SEMBRANDO VIDA:

Componentes transversales:

Empoderamiento

1. Desarrollo del ser
2. Liderazgo
3. Vocación productiva comunitaria
4. Línea de énfasis para la activación de la autogestión

Seguimiento

Monitoreo y seguimiento del proyecto



Convivencia y Paz

Responsabilidad del individuo en comunidad, resolución de conflictos, comunicación, entre otros relacionados.

Medio Ambiente

1. Educación ambiental
2. Proceso de siembra
3. Mediciones de impacto, reducción de huella de carbono y captación de CO₂



www.aidadesarrollosostenible.org

fundacionaida@yahoo.es - aida.fundacion@gmail.com

Medellín - Colombia

Durante el tercer trimestre del 2020 se organizó la siembra en el Mirador de Calasanz, comunidad que ha venido trabajando el proyecto desde el año 2018 y a la fecha se ha comprometido, dando como resultado la creación de tres comités para continuar con el proceso. Estos comités son: Logística, Comunicaciones y Limpieza. En la jornada de siembra realizada en el mes de octubre se sembraron 1000 plantas en compañía del personal de **SERACIS**, tanto operativo como administrativo, personal de la **Fundación AIDA** y la comunidad de Mirador de Calasanz.



11 | SERACIS



Jornada de ¡Sembrando Vida!



Así actuamos en **SERACIS** para prevenir el **COVID-19**

Por: *Coordinación Nacional SST*

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que puede llegar a ser leve, moderada o grave.

El nuevo Coronavirus (Covid-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia.

A continuación, se dan a conocer las acciones preventivas adoptadas por Seracis, frente al covid-19:



1 Se documentó el manual de bioseguridad para la prevención de contagio por covid-19, donde se definen los pasos a seguir frente a todo lo relacionado con el manejo de los casos.

Se realizan visitas a los puestos de trabajo por parte de los funcionarios del área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), donde se sensibiliza, se capacita a los colaboradores y se hace entrega de Kit de bioseguridad para la prevención de covid-19. Adicionalmente los técnicos motorizados del área SST, realizan visita, capacitando sobre la prevención y atención.

5 Se hace entrega de elementos de protección personal para la prevención del covid-19 al personal administrativo y operativo a nivel nacional (Alcohol, tapabocas, batas, gafas, caretas, guantes de látex, entre otros).

2 Se realiza continuamente divulgación en carteleras y con folletos informativos, enfocados a la prevención y atención de la Infección Respiratoria Aguda - IRA- ante alerta internacional por covid-19. También se realiza divulgación de medidas de prevención y control para la prevención de contagio; esta se realiza por medio de correos electrónicos, grupos de WhatsApp, Kaizala y demás medios de comunicación corporativos.

4 Se instaló señalización en las diferentes sedes a nivel nacional, como medida de prevención para garantizar la seguridad en el puesto de trabajo frente a covid-19.

6 Se realiza toma de temperatura y encuesta de diagnóstico diario para la identificación de posibles fuentes de contagio, con el fin de generar acciones preventivas inmediatas frente a la infección por covid-19.

En todas las sedes se instaló tapete con hipoclorito de sodio para la desinfección del calzado al ingreso y salida.

7

8

Se dotó al personal de supervisión y a todas las sedes con termómetro infrarrojo para la toma de temperatura del personal en los puestos de trabajo operativos.

9

Se creó y aplicó al personal administrativo y operativo de **SERACIS**, la encuesta sociodemográfica COVID19 (FS25); con el fin de identificar tempranamente posibles comorbilidades y tomar las acciones.

Se registra y se hace seguimiento a nivel nacional, a todo el personal que ha sido aislado por sospecha o contagio de covid-19.

10

Por medio de nuestros proveedores de servicios de salud, se realiza prueba de antígeno y seguimiento médico temprano; para el reintegro laboral del personal aislado. Lo anterior cuando este personal no recibe atención oportuna por parte de las instituciones prestadoras de salud.

11

Se notifica oportunamente al cliente cuando un colaborador que presta servicio en sus instalaciones da positivo para covid-19.

12

Se implementa trabajo en casa o reubicación, con el personal que presenta enfermedades o morbilidades preexistentes, identificadas como factores de riesgo para covid-19.

14

Se realiza seguimiento a recomendaciones médicas del personal que presenta enfermedades o morbilidades preexistentes, identificadas como factores de riesgo para covid-19.

13



Finalmente es del agrado para **SERACIS**, informarles que el pasado mes de octubre de 2020 se atendió visita de auditoría de **la Secretaria de Salud**, para verificación del protocolo de bioseguridad y condiciones higiénico – sanitarias; donde para tranquilidad de todos, se recibió concepto favorable. Lo anterior nos da gran satisfacción, porque quiere decir que vamos por el camino correcto con la implementación de las medidas de prevención para el covid-19.



EL BIENESTAR de todos es nuestra **PRIORIDAD**



Por: Sugrey Granja Reyes
Directora Nacional de Gestión Humana

Durante el periodo comprendido entre enero a septiembre del 2020, estas son algunas actividades del **PLAN CALIDAD DE VIDA 2020 de Bienestar y el PACTO COLECTIVO**, que la empresa ha realizado para los trabajadores y sus familias.

• **Acercándonos a los nuestros** que es una invitación a un almuerzo y/o cena al mejor trabajador con un acompañante y/o familia, permitiendo la participación a nivel nacional en todas las operaciones:

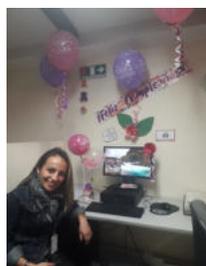
No. beneficiarios	Operaciones y puestos	Total inversión
53	36	\$4.300.000



Invitado al vigilante Arbey Fernández Peña de la operación Manizales, Pacífico III de la zona 3 y al vigilante Horacio Molina Barrientos de la operación Medellín zona 2, quienes compartieron un almuerzo con su grupo familiar.

• **Festejamos tu cumpleaños:** entrega de detalles a todos los trabajadores a nivel nacional.

No. Beneficiarios Personal Operativo	No. Beneficiarios Personal Administrativo	Total inversión
1784	122	\$9.109.046



Personal operativo zonas remotas a nivel nacional

Personal administrativo a nivel nacional

• **Bienvenida al nuevo miembro de la familia:** Se otorgan permisos remunerados: **Tres (3) días** a quien NO tiene derecho a la licencia y **un (1) día adicional** a quien le conceden la licencia de paternidad y/o maternidad.

No. beneficiarios	Total inversión
46	\$2.121.890

• **Apoyos económicos, auxilios y beneficios:** por calamidad / incapacitados / por muerte de trabajador.

No. de personas beneficiadas	Motivos	Total inversión
53	- Calamidades, (varias) - Por 180 días incapacitados - Muerte del trabajador	\$22.528.000

• **Pago de Pólizas – Seguro de vida para los colaboradores.**

No. beneficiarios	Total inversión
2764	\$96.118.046



CAJAS DE COMPENSACIÓN: son entidades privadas sin ánimo de lucro, creadas por el Gobierno para atender al trabajador y sus familias ofreciendo los siguientes servicios:

- Capacitación.
- Subsidio familiar y de vivienda.
- Recreación.
- Servicios financieros: créditos – seguros.
- Atención en salud
- Descuentos en establecimientos comerciales y participación de eventos, entre otros beneficios.

SERACIS tiene convenio con las siguientes cajas de compensaciones a nivel nacional en varios departamentos donde la empresa tiene servicios de vigilancia:

- **Cafam - Bogotá y Cundinamarca.**
 - Comfama - Antioquia.
 - Comfamiliar - Guajira.
 - Comfenalco - Tolima.
 - Comfenalco - Quindío.
 - Cajasan - Santander.
 - Comfenalco Valle.
- **Comfamiliar Risaralda.**
 - Comfamiliar Huila.
- **Combarranquilla - Barranquilla.**
 - Comfamiliar - Cartagena.
 - Cajamag - Magdalena.
- **Comfacasanare - Casanare.**
 - Comfasucre - Sucre.
 - Comfactor - Córdoba.
 - Comfaboy - Boyacá.
 - Comfacesar - Cesar.
 - Comfamiliar - Nariño.
 - Comfaca - Caquetá.
- **Comfanorte - Norte de Santander.**



Para el año 2021, la empresa realizará el cambio de caja de compensación a nivel Antioquia y se comenzará a contar con los servicios de la entidad **COMFENALCO ANTIOQUIA**, asegurando unos beneficios adicionales como las becas, kits escolares, reto para gigantes (acompañamiento para hijos con incapacidades mayores a 30 días), primaria y secundaria gratuita para el colaborador y su grupo familiar, diplomados, cursos, convenios de gimnasios, descuentos especiales por pertenecer a **COMFENALCO ANTIOQUIA**.

Cultura en CIBERSEGURIDAD



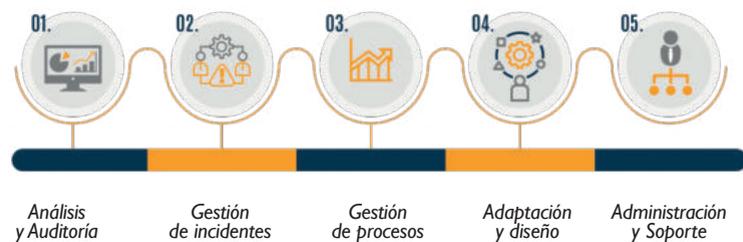
Por: Sergio Álvarez Gaviria
Líder de proyectos en ciberseguridad

La nueva normalidad ha dispuesto que las tecnologías de la información sean fundamentales para los procesos misionales corporativos. La innovación, el desarrollo y la instauración de nuevos escenarios hiperconectados, se convierten en piezas clave dentro de las necesidades actuales y futuras de las organizaciones. Lo anterior, presume nuevos retos para responder las preguntas ¿La organización cuenta con los recursos para proteger los activos de información? ¿La organización es consciente del riesgo cibernético actual y cuenta con los planes de choque para que sus sistemas se recuperen ante diferentes niveles de afectación? Son preguntas que deben ser resueltas por las compañías con un enfoque en ciberriesgo y deben ir más allá de la idea de adquirir las mejores tecnologías a nivel de seguridad.



SERACIS en una de sus líneas de negocio más allá de la simple vigilancia en seguridad de la información, propone dar respuesta a las dudas que afrontan o afrontarán las organizaciones en el contexto digital actual. Somos conscientes que la nueva normalidad propone retos en la protección de los activos de información a otro nivel, donde los ataques internos y externos que atentan contra estos son persistentes y con un claro objetivo de generar disrupción con afectaciones parciales o totales de los sistemas de información.

Proponemos un mapa de ruta de madurez en ciberseguridad pasando por una base fuerte en seguridad de la información que fortalecerá internamente los procesos digitales y la base formativa necesaria en todos los niveles de la empresa, apropiando a toda la compañía de los conceptos y de las acciones que se deben contemplar para fortalecer la seguridad digital corporativa.



Etapas de madurez en ciberseguridad corporativa

La imagen representa cada fase que debe ser abordada por la compañía que considere incluir la ciberseguridad como estrategia para crear nuevas capacidades organizacionales en sistemas de información resilientes. Se inicia con una fase de auditoría y diagnóstico que contempla pruebas de seguridad avanzadas con hacking ético con metodologías propias, consideramos la creación de equipos de respuesta a incidentes con análisis forense digital, gestión de procesos con auditorías alineadas con el estándar internacional ISO 27001 para la creación y/o adaptación de sistemas de gestión de la información, adaptamos y diseñamos infraestructuras tecnológicas con enfoque en resiliencia digital y administramos prospectivamente con una gestión adecuada de sus activos de información con análisis del ciberriesgo. Lo anterior, con una base fuerte en formación en todos los niveles de la compañía.

En **SERACIS** nos tomamos muy en serio la ciberseguridad y por ello la abordamos de la mejor manera cada organización con proyectos ajustados a los procesos misionales. Todas las compañías son diferentes, por esto deben realizarse estudios previos para ajustar un proyecto que pueda fortalecer sus procesos generales de administración de tecnologías y de cultura en ciberseguridad. Permítanos apoyarlo en estos importantes retos digitales que aborda la sociedad actual y evite tener dificultades mayores que afecten fuertemente a su organización generando capacidades de resiliencia con nuestra línea de negocio.

En **SERACIS** protegemos y promovemos los **DERECHOS HUMANOS**



Por: Sugey Granja Reyes
Directora Nacional de Gestión Humana

El Día de los Derechos Humanos se celebra cada 10 de diciembre, coincidiendo con la fecha en que la Asamblea General adoptó la Declaración Universal de Derechos Humanos, en 1948. Este año celebramos el 71° aniversario de la declaración.

En **SERACIS** queremos destacar la trascendencia de este documento histórico, que proclamó los derechos inalienables inherentes a todos los seres humanos, sin importar su raza, color, religión, sexo, idioma, opiniones políticas o de otra índole, origen nacional o social, propiedades, lugar de nacimiento, ni ninguna otra condición. Es el documento más traducido del mundo y está disponible en más de 500 idiomas.

La declaración, cuyo borrador redactaron representantes de distintos contextos jurídicos y culturales de todo el mundo, expone valores universales y un ideal común para todos los pueblos y naciones.



Además, establece que todas las personas tienen la misma dignidad y el mismo valor.

Gracias a este documento y el compromiso de los estados con sus principios, la dignidad de millones de personas ha mejorado, y se han sentado las bases de un mundo más justo. Aunque aún quede camino por recorrer para que las promesas que recoge se cumplan plenamente, el hecho de que haya perdurado en el tiempo es una prueba inequívoca de la universalidad impercedera de sus valores eternos sobre la equidad, la justicia y la dignidad humana.

¡En SERACIS protegemos, promovemos y respetamos los DERECHOS HUMANOS!

¿QUE ES LA LÍNEA ÉTICA?

Es un espacio confidencial para comunicarse en caso de identificar alguna situación que atente contra la ética de nuestra Organización o que considere contrario a nuestros principios éticos de responsabilidad social y de derechos humanos.

1. Si quieres reportar un caso de Línea ética comunícate (4) 4484518 opción 9 o Ext 152 | 310 447 6988 por correo electrónico atencionalcliente@seracis.com, por medio escrito a la dirección **calle 47D No. 79 – 33 Barrio La Floresta Medellín, Antioquia, Colombia** o si es colaborador interno de **SERACIS** podrá utilizar el formato **FO18 INFORME DE NOVEDADES** a través de reportería móvil.

2. Tu reporte llegará a un responsable asignado por la empresa que iniciará el proceso de investigación y recolección de los soportes y datos del caso de manera confidencial.

3. Finalizado el proceso de investigación, se pone en marcha por parte de **SERACIS** las acciones necesarias y se da el cierre formal al caso del cual te llegará respuesta con los datos suministrados de contacto.

En **SERACIS** contamos con una **POLÍTICA DEL DELATOR O DENUNCIANTE**, con la cual nos comprometemos a:

- Mantener la confidencialidad y proteger la identidad del delator.

- Promover el reporte de irregularidades o acciones que afecten la integridad y vulneren los derechos humanos o incumplimiento de la norma **ISO 18788 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada**, ocasionados por negligencia profesional y actos inapropiados contra cualquier parte interesada interna y externa, por lo que cualquier parte interesada de **SERACIS** podrá reportar a través de la línea ética.
- Proteger a las personas denunciantes de posibles represalias o injustificados procesos disciplinarios.
- Respetar el derecho a denunciar de forma anónima la no conformidad detectada tanto interna como externamente a las autoridades correspondientes manteniendo la confidencialidad de la información.
- Informar al cliente acerca de las violaciones de la ley o respeto a los derechos humanos en los casos que los involucre.
- Todos los colaboradores de **SERACIS** deben reportar de manera oportuna cualquier irregularidad frente al código de conducta y código de ética y buen gobierno, recordando que *“si sabes y nada dijiste, cómplice fuiste”*.



Como funciona la geoposición en los **DISPOSITIVOS MÓVILES**



Por: **Andrés Vélez Páramo**
Director de I+D

En Seracis hemos venido introduciendo tecnologías que nos permiten ser más eficaces y eficientes en nuestras labores diarias, por lo anterior queremos comenzar a contarles, desde lo técnico, pero con un lenguaje entendible para todos, como funcionan, en este caso hablaremos de las tecnologías GPS, GSM y GPRS.

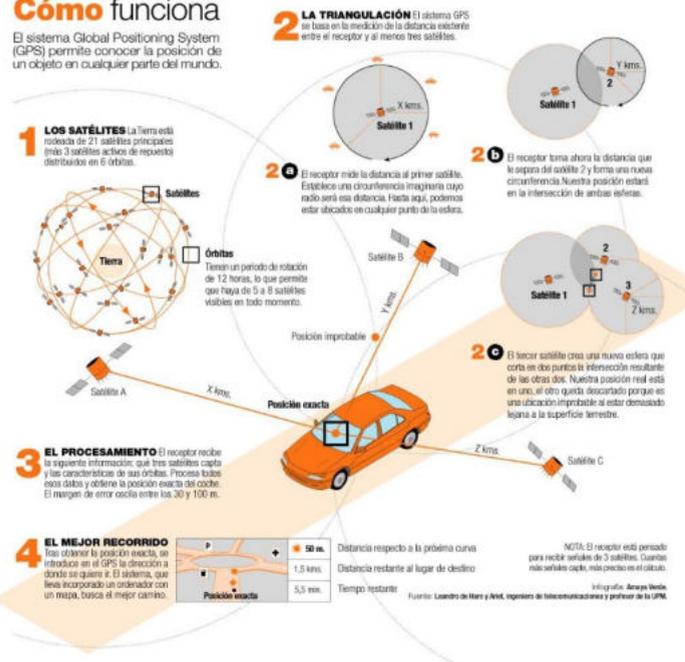
La tecnología avanza cada día a una gran velocidad y nosotros debemos adaptarnos a ella de la manera más rápida posible. Para adaptarnos a los nuevos productos que salen al mercado, nunca está de más conocer de dónde vienen y cómo funcionan. Por esta razón, en esta ocasión te contamos en qué consisten los GPS, GSM y GPRS.

El GSM (Global System for Mobile communication o Sistema Global para las comunicaciones Móviles) es un sistema estándar de telefonía móvil digital que le permite a las personas conectarse a través de su teléfono a su computadora y realizar distintas funciones, así como también cuenta con una tarjeta SIM. Por su velocidad de transmisión es considerado de segunda generación (2G).

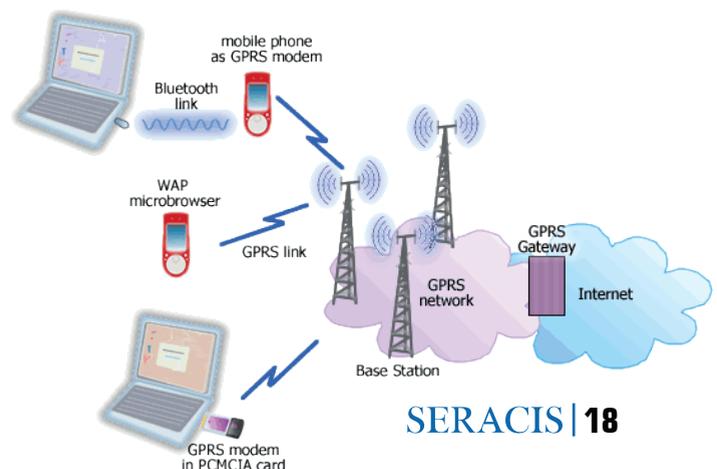
El GPRS, cuyo nombre proviene del inglés General Packet Radio Service (Servicio General de Paquetes vía Radio) surgió basado en el sistema GSM pero como generación 2.5 ya que a diferencia de éste que solo transmite audio, el GPRS tiene la capacidad de transmitir paquetes de datos multimedia a una mayor velocidad. Los déficits que tenía eran que no podía ser utilizado en movimiento pues se desconectaba de la red, sin embargo, para la época en que surgió (años 80) resultó de gran utilidad.

Cómo funciona

El sistema Global Positioning System (GPS) permite conocer la posición de un objeto en cualquier parte del mundo.



Los dispositivos GPS (Global Position System o Sistema de Posicionamiento Global), probablemente sean los que te resulten más familiares. En pocas palabras, son dispositivos de rastreo a nivel mundial que te indican dónde te encuentras gracias a la información enviada por satélite.



SUBSIDIOS DE VIVIENDA de interés social **VIS Y NO VIS**



Por: *Ángela Abondano*
Directora Fundación AIDA

A continuación se presenta la modalidad de subsidio para compra de vivienda nueva que otorga el gobierno, denominadas VIS / NOVIS con base al decreto 123 del 14 de septiembre del 2020; en el cual se habilita la entrega de 100.000 subsidios.

PARA VIVIENDA NUEVA

VIS

(Vivienda de Interés Social)

- No tener vivienda.
- No haber recibido subsidios de vivienda.
- Valor de la vivienda NO MAYOR a \$140.000.000 (ciento cuarenta millones de pesos).
- Contar con capacidad de endeudamiento.
- El grupo familiar no puede tener ingresos superiores a 4 salarios mínimos (SMMLV).
- La vivienda será para el núcleo familiar.
- Debe tener un ahorro programado del 10% del valor de la vivienda que desea adquirir.

NOVIS

(No Vivienda de Interés Social)

- Valor de la vivienda MAYOR a \$140.000.000 hasta máximo \$400.000.000, el subsidio es de \$35.000.000.
- Aplica para cualquier tipo de vivienda.
- No hay límite de ingresos mensuales.
- No tiene afectación familiar.
- Los beneficiarios de este subsidio, que aplica como cobertura para crédito hipotecario u operaciones de leasing, recibirán del gobierno cerca de \$439.000 mensuales durante los primeros 7 años, para cubrir parte de las cuotas.
- Debe tener el 30% del valor de la vivienda que desea adquirir.

Recuerda tener un ahorro programado

La Fundación AIDA continua con el acompañamiento / asesoría y gestión para las dos modalidades de consecución, de subsidio para vivienda propia.

Llámanos al **PBX (4) 448 4518 ext. 126** ó al celular **321 640 1414 / 314 578 6490**

¡Con gusto los atenderemos!



Feseracis: 6 años construyendo FUTURO y CUMPLIENDO SUEÑOS



Por: Olga Pinzón Contreras
Gerente Fondo FESERACIS

Cumplimos seis años ofreciendo beneficios y servicios para todos nuestros asociados y sus familias, con servicios eficientes y competitivos, mejorando su calidad de vida, fomentando el ahorro, la solidaridad y los lazos de compañerismo, conservando en todos los casos, el equilibrio en los resultados sociales, económicos y financieros.

El Fondo de Empleados de Seracis se ha convertido no solo en una opción de ahorro, sino también en una forma en la cual, todos los empleados de Seracis y sus filiales tienen acceso a las diferentes líneas de crédito y acceso a los convenios por medio del ahorro colectivo y a bajos costos.

De acuerdo con lo anterior, les damos a conocer a nuestros asociados que somos una muestra viva de la economía solidaria, ya que somos una entidad especializada en ahorro y crédito la cual ha contribuido en este corto tiempo a mejorar la calidad de vida de sus asociados y sus familias, con transparencia, respeto y vocación de servicio, siempre con fundamento en los principios y valores del sector solidario.

Los beneficios con los cuales cuentan los asociados son los siguientes:

- Los ahorros obligatorios son revalorizados, previa autorización por la asamblea.
- Ofrecemos diferentes opciones de ahorros, los cuales generan intereses para los asociados, como el **ahorro programado navideño**, **CDAT** y **ahorro programado para vivienda**.
- Servicio de crédito reglamentado para cubrir las necesidades de todos los asociados de forma equitativa y con tasas de interés competitivas con el mercado, los cuales se aprueban de acuerdo con la capacidad económica de **Feseracis** y sin importar si estas reportado en las centrales de riesgo.

- Convenios a nivel nacional con diferentes proveedores, con tarifas preferenciales.



ACTIVIDADES REALIZADAS

En el primer trimestre de 2020 y debido a la contingencia a nivel mundial por la pandemia del covid-19, **Feseracis** implemento nuevas estrategias con el fin de brindar apoyo a sus asociados y sus familias otorgando créditos por calamidad y se apoyó en nuestros asociados brindándoles cupos para mercar en los supermercados con los que contamos en convenio a nivel nacional.

En septiembre de 2020, pensando en la comodidad de nuestros asociados, realizamos el lanzamiento de los **CRÉDITOS VIRTUALES**, a través de nuestra página web: www.feseracis.com con el fin que el afiliado que requiera un crédito pueda solicitarlo por medio de un click. Adicionalmente pensando en el bienestar de todos nuestros asociados, en el mes de octubre se firmó con **SERACIS**, el **Convenio del Fondo Rotatorio de Vivienda**.

Para el equipo de **Feseracis**, es un orgullo tener el privilegio de acompañar a los asociados a disfrutar el presente y construir el futuro y visionamos un 2020-2022 con más razones para estar en la mente y corazón de nuestros asociados y así generar experiencias inolvidables.

Sigue nuestros **CONSEJOS** para esta **NAVIDAD**



Por: Ricardo Caro Triviño
Director Nacional Operaciones

Con el objeto de fomentar la seguridad en nuestros cliente y personal operativo y administrativo, y así poder tener tranquilidad en la época decembrina, te damos algunas recomendaciones para que no des papaya a los amigos de lo ajeno:



Hogar:

- Instale mecanismos de seguridad electrónicos como alarmas y cámaras, que le permitan monitorear en tiempo real su residencia.
- En la puerta principal de acceso a su residencia, instale ojo mágico y cadenilla de bloqueo.
- Tenga en su lugar de residencia un extintor por preocupación.

Financiero:

- Cuando retire sumas importantes de dinero, hágalo en oficinas que usualmente utiliza.
- Si funcionarios del banco le facilitan ayuda o información, por ningún motivo entregue dineros para depósito o cheques para cambio.
- Antes de usar el cajero electrónico revise el entorno del sitio, identifique que el cajero no tenga dispositivos de clonación.



En esta época tan propicia para reconciliarnos con la vida, para estar en familia, para compartir con los que queremos, hagamos lo más importante, seamos seres de cuidado, protejamos, a los que nos rodean y a nosotros mismos.

Uso de la pólvora:

- En las festividades, tenga muy en cuenta que no hay en el mercado ningún tipo de pólvora segura.
- Hasta los mejores expertos están expuestos a eventos no deseados con el manejo de pólvora.
- En caso de ser testigo del uso de pólvora por vecinos o personas en su sector de vivienda, no dude en informar de inmediato, denuncie oportunamente a la línea 123.



Compras:

- Realice sus compras con dinero plástico, pagando con código QR o con transferencia, evite llevar sumas de dinero altas.
- Planee sus compras con el ánimo de no dejar para último momento las necesidades.
- Evite salir con menores a realizar sus compras, puede estar colocando en riesgo su seguridad y la de él, esta época es de mucha afluencia.

Bebidas alcohólicas:

- En el momento de comprar licores, verifique muy bien las estampillas, etiquetas y sellos, que no tengan defectos de impresión o estén rotas.
- Si en los obsequios que recibe, encuentra etiquetas con letras borrosas, líquidos con exceso de espuma, partículas en suspensión ¡no lo consuma, evite intoxicaciones!
- Cuando consuma licores, destruya etiquetas, anillos de seguridad, sellos y botellas con el objeto evitar la venta de licor adulterado, evite el consumo de licor en exceso.



Aplicando estas recomendaciones en navidad **cuidarás de ti y de los demás.**
Porque **cuidarte es lo más importante**

Abrimos nuestras puertas a la **NAVIDAD**



Por: Sughey Granja Reyes
Directora Nacional de Gestión Humana

Somos una empresa de seguridad y vigilancia privada que trabaja de manera eficiente y transversal, ofreciendo un seguimiento y acompañamiento a los colaboradores que se encuentra vinculados con nosotros, pensando siempre en su bienestar.

Cabe resaltar que en el transcurso del año del 2020, se ha venido presentando una contingencia limitante que genera un cambio en la vida cotidiana y obliga a las personas a tomar medidas preventivas con el respecto al tema del autocuidado. Independientemente de lo mencionado sobre el covid-19, no ha sido un impedi

mento para continuar ejecutando las actividades programadas en el mes transcurso de los meses. Igualmente, **SERACIS** en el mes de diciembre continuará apoyando y trabajando por medio del área de Bienestar con el desarrollo de las actividades planeadas para fin de año como: la entregas de los aguinaldos navideños al personal administrativo y operativo, la celebración de las novenas navideñas en las sedes principales de la empresa, con el fin de tener un momento de esparcimiento y regocijo en el transcurso de las fiestas de fin de año.

Deseamos a todos nuestros trabajadores y sus familias, los mejores deseos para esta navidad y el próximo año nuevo 2021.

Feliz
Año Nuevo
Para Todos

Funeraria CAMPOS DE PAZ Contigo 50 años

Pensando en ti, tu empresa ha creado una alianza con nosotros.

El programa esta dirigido al Empleado, que a su vez puede inscribir a todas las personas que desee, no es necesario grado de consanguinidad.

Tarifas Mensuales.

- **Trabajador (solo)** Mil Pesos (\$1.000) mensuales Mas el Seguro AP Gratis.
- **Beneficiario** (\$1.500) mensuales.
- **Grupo** (\$9.000) mensuales por el Trabajador (Empleado) más Seis (6) Beneficiario.

Algunas de nuestras condiciones generales del convenio.

- Cobertura **100%** del Servicio.
- Cubrimiento **Inmediato** del servicio por muerte Accidental o Violenta.
- Cubrimiento del servicio y Traslados de la Persona Fallecida **Nivel Nacional**.
- Seguro de Accidentes Personales **AP**, Valor asegurado de **\$5.000.000** para el trabajador.
- **Edades de ingreso** para Padres ó Suegros no hay restricciones (Máximos Dos), para las demás personas la edad Máxima de ingreso es de **70 años**.
- las líneas de intención de la **FUNERARIA CAMPOS DE PAZ** son las siguientes: **034 285 33 00, 034 362 16 37** servicio las **24 horas**, línea gratuita **Nacional 01 8000 42 33 00** y a nuestro móvil **316 282 81 98**.

PBX: 285 33 00
Extensión 125

Línea nacional gratuita
01 8000 42 33 00



Síguenos
Campos de Paz



SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

Nuestras sedes a nivel nacional:

📍 Medellín

Calle 47 D # 79-33 Barrio Floresta
PBX. (4) 448 4518
E-mail: atencionalcliente@seracis.com

📍 Bogotá

Calle 56 # 71-37 Barrio Normandía
PBX. (1) 482 3428
E-mail: atencionalcliente@seracis.com

📍 Manizales

Calle 76 # 21-65 Barrio Milán
PBX. (6) 886 7050
E-mail: atencionalcliente@seracis.com

📍 Barranquilla

Calle 84 # 42C-383
Barrio Nuevo Horizonte
PBX. (5) 319 7935
E-mail: atencionalcliente@seracis.com

📍 Montería

Carrera 20 # 27-133
PBX (4) 448 4518
E-mail: atencionalcliente@seracis.com

📍 Cali

Carrera 30 # 7 - 09
PBX (4) 448 4518
E-mail: atencionalcliente@seracis.com

📍 Ibagué

Manzana M Casa # 10 Barrio Arkalucía
PBX. (4) 448 4518
E-mail: atencionalcliente@seracis.com

📍 FESERACIS

Calle 47D # 79-33 Barrio Floresta
PBX. (4) 448 4518 ext. 143
E-mail: feseracis@seracis.com
Medellín- Antioquia

📍 Fundación AIDA

Calle 47D # 79-33 Barrio Floresta
PBX. (4) 448 4518 ext. 126
E-mail: fundacionaida@seracis.com
Medellín- Antioquia