SOY SERACIS

EDICIÓN 18
JULIO 2019

Seguridad más allá de la simple vigilancia

RECERTIFICACIÓN SELLO ESENCIA

Ratificamos nuestro compromiso con la sostenibilidad

DRONES

Se posicionan en el mercado de la seguridad de manera acelerada.

SERACIS PRESENTE EN EL Worldwide Alliance of Security Professionals

BOGOTÁ EN MARCHA

De Agencia a Sucursal

EXCELENCIA BASC

Galardonados por la eficacia en la implementación, aplicación y alto compromiso.

¿Qué esperas para cumplir TUS SUEÑOS?

FÉSERACIS

CRÉDITOS

1. LIBRE INVERSIÓN
2. Adelanto de la prima
3. EDUCATIVO
4. EXTRAordinario
5. CREDI fácil
6. Vehículo

AHORRO

1. programado LIBRE
2. VIVIENDA
3. APORTE mínimo MENSUAL

** Consulta políticas de programa de créditos y ahorros en FESERACIS, fondo de empleados, Pregunta también por nuestros convenios con marcas nacionales de vestuario, entrenimiento, electrodomésticos y más. PBX: (4) 448 45 19 Ext 144*

EDITORIAL

CRÉDITOS

Dirección General
Angela María Marulanda Maya

Redactores
Fernando Amorocho
Diana C. Román Amaya
Angela Abondano Mikán
José Alberto Botello Torres
Sara Henao
Santiago Gutiérrez
Christian Velásquez
Nelson Sánchez

Fotografía de portada
Diana C. Román Amaya

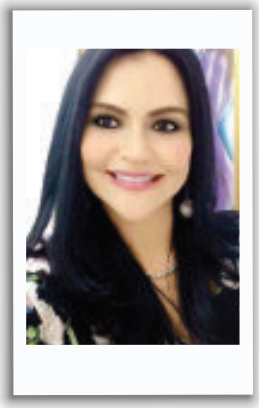
Pre prensa e impresión
Kolors

Diseño, Diagramación, Maquetación y Edición
Diana C. Román Amaya

Colaboradores
Flor Velasco
Alejandra Amaya
Paola Jaramillo Restrepo
Juan Carlos Morales Pastorizo
Hernando Torres Yepez

Revista SOY SERACIS
comunicaciones@seracis.com
Edición 18
I semestre 2019

SERACIS
Seguridad más allá de la simple Vigilancia



Angela María Marulanda Maya
Gerente General (E)

"Solo es capaz de realizar sus sueños el que, cuando llega la hora, sabe estar despierto".
León Dandi.

Ser "Humano" es de por sí un compromiso. El hecho de "Ser" ya nos invita a crear un grado de conciencia suficiente, como para comprender que somos interdependientes con todo lo que nos rodea: Familia, trabajo, amigos, sueños…cada uno de nosotros cuenta con una misión.
Esta invitación nos orienta al "hacer" de manera coherente, clara y orientada al Ser-Vicio (el vicio de Ser). Para SER en el HACER, debe existir una buena dosis de humildad y sencillez que nos permita conectarnos cada día en este gran proyecto que se llama Vida.
En cada una de las funciones y roles que realizamos para nuestra empresa somos importantes y haciéndolas de una forma excelente lograremos dar lo mejor de nosotros en el servicio. No olvidemos que prestamos un servicio más allá de la simple vigilancia para la satisfacción, y tranquilidad de nuestros clientes.
Para mí es un gusto entregarles a todos ustedes esta nueva edición de nuestra revista SOY SERACIS donde nos vemos reflejados en nuestros logros, sueños, servicios y por supuesto contando las mejores noticias y hechos de los últimos meses.

CONTENIDO

Reconocimientos

Promoción y Ascenso 6-7

SERACIS recibe premio 9
a la excelencia BASC

Sello Esencia 10

Comercial

Encuentro en Gerencia 12
de Riesgos y Seguridad

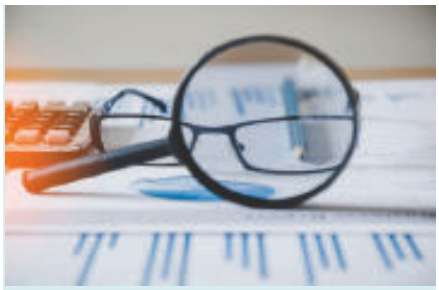
Bogotá en marcha 21

¿Y ellos, qué piensan de 24
SERACIS?

Tecnología e Informática

T.I a la altura de la 25-26
demanda del mercado

¿ Sabias que ofrecemos 27
test de intrusión?

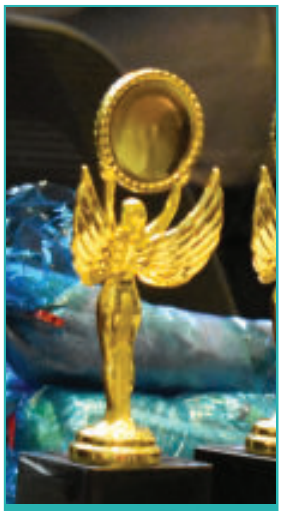


Revisión desde dirección

Desde cuatro ejes se realizó la revisión desde Dirección: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Se evidencian progresos significativos. Lee la revisión completa en la página 15.

Estrellas SERACIS 6



Reconocimiento Ángela Abondano 13

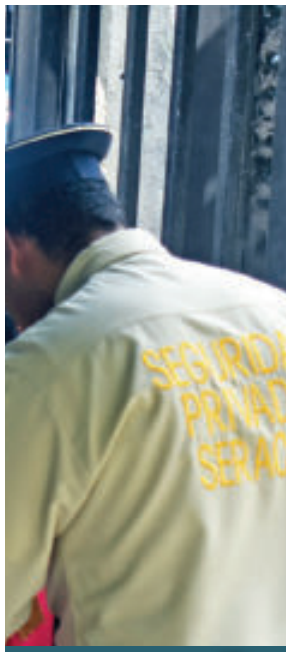
AIDA

Resultados Subsidio 31
vivienda semestre I

SERACIS y AIDA: 37-38
Transformando comunidades

El futuro de la vigilancia 22

Test de Intrusión 27



5 Vigilantes nos cuentan de su oficio 28

Gestión y Desarrollo

¿ Interesado en un 8
traslado?, Solicítalo

Un reto de 1000 14
colaboradores certificados
para el 2019

Seguro de Vida en la 33
ley del vigilante

Calidad

¿Y tú, cómo cumples 18-19
la política organizacional?

El SIG: 5 ejes de 15-17
revisión desde dirección

Conoce a la señora 35
ÉTICA

Gestión Ambiental: 39-41
Objetivo estratégico de
sostenibilidad

Ganadores campaña: 42
"Guardianes de la
Seguridad y la naturaleza"

18 HÉROES portan ESTRELLAS

de profesionalismo, responsabilidad y competencia

EN SERACIS CONSTRUYES VIDA

Felicitaciones a:

Hoy hacemos pública nuestra admiración y felicitación a la labor que han desempeñado. Gracias a su profesionalismo, responsabilidad y competencia en las funciones que realizan, además de la vocación de servicio, han logrado intervenir de forma positiva y oportuna ante los incidentes que se han presentado durante este año en las diferentes operaciones.

Los héroes sí existen y portan estrellas. Tú eres nuestra estrella SERACIS.

Duverney Quebrada
Vigilante
PACÍFICO III

Samuel Fernando López
Vigilante
PACÍFICO III

Fabio Adolfo Osorio
Manejador Canino
ESU

Antonio Quintero
Vigilante
ESU

Juan Adolfo Ibarra
Vigilante
PACÍFICO III

Jhon Fredy Carvajal León
Vigilante
Medellín

Jaime Andrés Barrera Pérez
Supervisor
Medellín

Adrian Osvaldo Carmona Gallardo
Escolta
Ituango CCC

Dealdis Denolis Rincón Pelaez
Vigilante
Barranquilla

Jaider Andrés Daza Rodríguez
Vigilante
Soledad

Pablo Jaime Madrigal Gil
Supervisor
Ituango CCC

Wilson Alonso Vásquez
Supervisor
Ituango CCC

Cristian Felipe Montoya
Supervisor
ESU

Wilton Rogelio Domínguez Rivas
Vigilante
Medellín

Cleyber Arrieta
Vigilante
Pitalito

Quelber Ortega
Operador
MT Pitalito

William Torres Toro
Vigilante
Pitalito

Nathaly León Barrera Pérez
Vigilante
Cali

5 colaboradores que ya hacen parte del PLAN CARRERA

Un plan de carrera es un proyecto de formación individual para nuestros colaboradores, cuyo propósito es trazar el curso de su carrera y desarrollo profesional dentro de la organización, esto implica comprender qué conocimientos, habilidades, características personales y experiencia se requieren para que puedan progresar laboralmente.

El área de selección y atracción del talento humano quiere generar oportunidades internas de ascenso, sabemos que contamos con un gran equipo de colaboradores, por lo tanto, queremos seguir construyendo juntos la SERACIS que deseamos.
Compartimos con ustedes los ascensos realizados en este primer periodo del año.

PROMOCIÓN Y ASCENSOS

Efraín Antonio Ramírez

Vigilante Ascendido a Operador de Medios Tecnológicos

Camilo Alberto Ramírez

Vigilante MAR I Ascendido a Escolta

Juan Sebastian Cano Zapata

Vigilante MAR I Ascendido a Escolta

Cristian Cano

Vigilante MAR 1 Ascendido a Escolta

Andreson A. Hernández

Supervisor Gobernación Ascendido a Asesor Comercial

3 colaboradores MÁS CERCA de sus FAMILIAS

León Chica Sepúlveda

Vigilante en la operación de Medellín, solicitó su traslado para Dabeiba

Jhon Darío Aguilar

Vigilante en la operación de Medellín, solicitó su traslado para Dabeiba

Hipólito Antonio Ramírez

Vigilante en peaje de Cirilo, se trasladó para Montería

Desde el área de Selección y Atracción del Talento Humano, se está gestionando solicitudes de traslados con la finalidad de acercar más a los nuestros con sus familias y mejorar su calidad de vida.

Estos son nuestros colaboradores que han sido beneficiadas con el traslado y ahora disfrutan de estar cerca de su familia.

¿Interesado en *un traslado?*

¿Sabías que en SERACIS pensamos en tu bienestar y por eso tenemos el beneficio de la posibilidad de traslado?

Ahora puedes solicitar un traslado

Los traslados son un foco muy importante para nuestra comunidad laboral por el bienestar que representa si se logra hacer efectivo y para GH es un flujo ideal para empezar a gestionar por "allí" los requerimientos, logrando conectar las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés.

¡Que nos llegue una solicitud de traslado con el interés y consentimiento del líder es lo que queremos comenzar a promocionar!

¿Cómo solicitarlo? Hazlo en 5 pasos

1

Diligenciar

El colaborador diligencia el FH52

2

Autorizar

El jefe inmediato autoriza y remite a Gestión Humana

3

Verificar

Verificamos si hay requerimiento para la zona que se está solicitando: cargo, perfil que requiere el cliente, tipo de contrato y se valida con el coordinador de esa zona la posibilidad de cubrir su requerimiento con este tipo de movimiento

4

Estudiar H.V

Se estudia la hv del colaborador para garantizar que no hay procesos disciplinarios u otras novedades

5

Validar

Se valida con programación si no se altera el servicio. Una vez validado se acuerda fechas de movimiento entre los interesados y se comunica a nómina para efectos de pago

SERACIS RECIBE PREMIO a la excelencia BASC

Por: Sara Henao
Directora de Proyectos y Calidad

El pasado 20 de marzo, se llevó a cabo la Asamblea Ordinaria BASC (Business Alliance for Secure Commerce) Antioquia No.23, donde SERACIS LTDA ha sido galardonada con el premio a la EXCELENCIA BASC, por su alto compromiso y participación en el programa, la eficacia en la implementación, aplicación y mejoramiento del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC y por ofrecer a sus clientes un aseguramiento en su cadena logística.

La organización, se enorgullece de este reconocimiento y extiende un agradecimiento a todos los colaboradores, por su diario apoyo al cumplimiento de la misión y felicita a quienes hacen posible la excelencia.

> "SERACIS espera que otras compañías se unan en la búsqueda de este sistema de gestión, para que cada vez más ,tengamos alianzas confiables y contribuyamos a mejorar la reputación y seguridad del país".
>
> Sara Henao

Es fundamental contar con sistemas que promuevan la seguridad de nuestros servicios de vigilancia y seguridad privada, como una muestra de compromiso con el servicio a nuestros clientes.

El Premio fue entregado en el Country Club Ejecutivo, de la ciudad de Medellín, donde asistieron Jorge H. Jiménez Londoño, Director Ejecutivo de BASC, Juan David Osorio Mejía, Presidente Junta Directiva y los representantes de SERACIS LTDA, Gloria Velasco, miembro de la Junta de Socios, Ángela Marulanda, Directora Administrativa, Sara Henao, Directora de Proyectos y Calidad, Alejandra Amaya, Analista del Sistema Integrado de Gestión e importantes representantes del comercio colombiano.

Nos enorgullece este reconocimiento y extendemos un agradecimiento a todos los colaboradores, por su diario apoyo al cumplimiento de la misión y felicitamos a quienes hacen posible la excelencia, pues es fundamental contar con sistemas que promuevan la seguridad de nuestros servicios de vigilancia y seguridad privada, como una muestra de compromiso con el servicio a nuestros clientes.

RATIFICAMOS **nuestro compromiso**

Por: Sara Henao
Directora de Proyectos y Calidad

Bajo la alianza entre el Instituto Colombiano de Normas Técnicas Colombianas ICONTEC y la agencia de sostenibilidad ConTREEbute, hemos llevado a cabo un proceso de evaluación riguroso para el seguimiento del sello de sostenibilidad y la verificación de nuestro cuarto Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al periodo 2018, cumpliendo con la información exigida, una revisión documental y una visita en sitio durante tres días, de forma confiable, transparente e independiente.

Esta mejora es gracias al incremento en el puntaje de la categoría ambiental, la cual pasó de 91.8% a 93.4% y a la continuación de la gestión que ha permitido alcanzar los resultados, como por ejemplo, nuestro Plan de Calidad de Vida dirigido a nuestros colaboradores, sus familias y la comunidad, el Plan Desarrollo de Proveedores, con el cual se ha fomentado el involucramiento y poder compartir los conocimientos a través de un plan comunicacional, eventos formativos y el foro a proveedores, de igual manera, un mayor acercamiento a nuestros clientes y las comunidades donde SERACIS tiene presencia, permitiendo sembrar responsabilidad social con cada uno de nuestros grupos de interés.

Gracias por tan inmensa alegría y por el compromiso de todos los miembros de la organización, quienes día a día hacen parte de este proceso.

PASAMOS DEL 91,8% AL 93,4%

Alcanzamos el seguimiento ratificando nuestro compromiso en las dimensiones, social, ambiental y económica, continuando en la más alta categoría ESENCIA y pasando de 91% a 93.4%, lo cual es un motivo más de logro y orgullo para nuestra compañía.

Hay tres niveles establecidos de acuerdo con el grado de implementación de la sostenibilidad. SERACIS LTDA continúa con la más alta.

"El Sello de Sostenibilidad ICONTEC está dirigido a aquellas empresas que están convencidas de la importancia y del valor de su contribución al desarrollo sostenible, mediante prácticas responsables que mejoran su propia sostenibilidad"

Sara Henao

¿Qúe beneficios trae su implementación?

Promover la cultura de la sostenibilidad en la empresas, en las personas y las ciudades, motivándolos a emprender un camino e integrando los temas ambientales y sociales en sus decisiones y en la forma como actúan.

Promover el mejoramiento en la gestión de sostenibilidad de la organización, a través de una metodología estandarizada y con probada efectividad.

Promover una gestión más sostenible de la cadena de valor de la organización (clientes, proveedores, distribuidores, entre otros).

RADIO ENLACE S.A.S

- ✓ Suministro
- ✓ Integración
- ✓ Desarrollo de soluciones

en

Telecomunicaciones

Somos una compañía dedicada al suministro, integración y desarrollo de soluciones en telecomunicaciones, mediante el sistema de Radiocomunicación convencional de voz y datos, en donde se hace uso del espectro electromagnético a través de la operación de radio de dos vías.

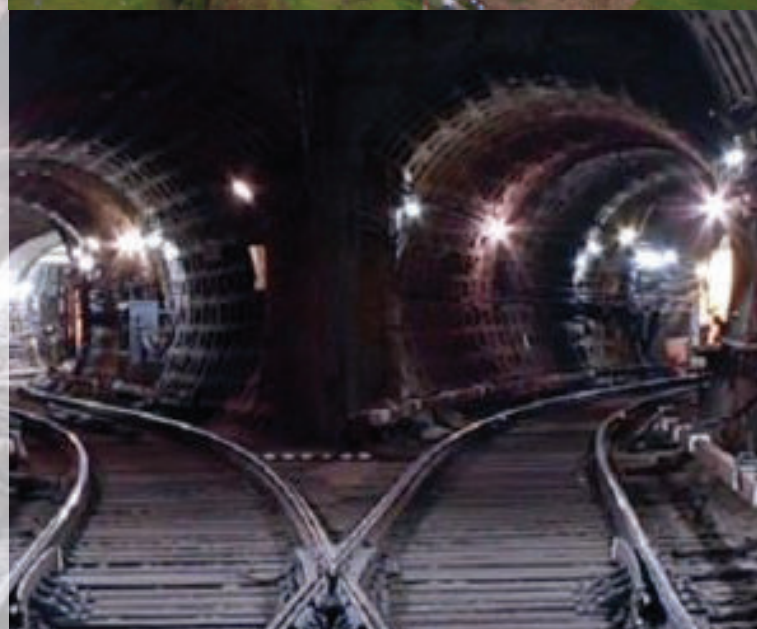
Contamos con más de 160 redes, autorizadas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, lo cual, nos posiciona en el mercado como una de las compañías con más redes y capacidad para brindar cubrimiento en el país.

Comunícate con nosotros:

(4) 444 82 80
311 630 7079
gcomercial@radioenlacesas.com
Calle 27 # 81-70
Belén La Palma

Venta, alquiler, reparación y mantenimiento de equipos de radiocomunicación

www.radioenlacesas.com



ENCUENTRO: WASP Gerencia de Riesgos y Seguridad

Ponentes expertos en Seguridad

Más de 6 ponentes expertos en seguridad y ciberseguridad, hicieron de este encuentro un espacio cargado de valiosos conocimientos en temas como: mecanismos para afrontar amenazas, convergencia y gestión de riesgos (A cargo del ingeniero Miller Romero, CEO de Consultores y Auditores en Gestión de la seguridad), Risk Management y Derechos Humanos en la Seguridad Privada, ponencia dirigida por el Coronel La Rotta, distinguido en el gremio de la seguridad privada.

SERACIS LTDA presente

El pasado sábado 30 de Marzo de 2019 se realizó en la ciudad de Bogotá el tercer encuentro para profesionales en gerencia de riesgos y seguridad WASP (Worldwide Alliance of Security Professionals), nuestra compañía estuvo presente como empresa patrocinadora y de protocolo.

En representación de SERACIS, asistieron los comerciales: Javier Cifuentes, Ricardo Zamora, Alison Gil, la Líder Comercial Regional Sandra Arias y el Director de Agencia José Botello.
El evento finalizó con el agradecimiento del fundador y director de WASP: Luis Eduardo Serrato.

MUJERES
Líderes de Antioquia VII versión

Reconocimiento a Ángela Abondano Mikán

El pasado 06 de Abril en un acto público y protocolario del Consejo de Medellín, nuestra Directora de la Fundación AIDA Ángela Abondano Mikán, recibió un reconocimiento en Mujeres Líderes de Antioquia en su VII versión.

Luego de recibir de parte del comité la evaluación de las postulaciones allegadas por la corporación EDAD DORADA, reconocieron el mérito de la Directora Ángela Abondano Mikán en la categoría social empresarial, a favor de la transferencia de conocimiento a entornos familiares, sociales, comunitarios y a los colaboradores de nuestra empresa SERACIS.

Puesta en escena: Danza, Baile y Canto en el Concejo de Medellín

Durante la jornada que se extendió hasta las 6 de la tarde, los organizadores deleitaron a las mujeres líderes de Antioquia y a sus acompañantes con la participación de 5 grupos culturales que hicieron una tarde inolvidable.

Un RETO de MIL COLABORADORES CERTIFICADOS para el 2019

Por Área de Bienestar

Mil colaboradores certificados, es el reto para este 2019, el objetivo es contribuir al mejoramiento de la competitividad entre empresas y fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de nuestros empleados, esto se hace poniendo en marcha acciones encaminadas a reconocer las competencias laborales de los trabajadores, independiente de la forma y el lugar en que las hayan adquirido, para facilitar su movilidad laboral y educativa, teniendo como referente una Norma de Competencia Laboral.

Áreas de Certificación

- **Atención al cliente**
- **Dirección y Gerencia**
- **Manejo de herramientas Informáticas**
- **Control de Acceso**
- **Prevención de Incidentes**

La certificación en competencias laborales no solo mejora la competitividad, sino que, facilita la empleabilidad, proporciona movilidad laboral y educativa, agiliza y orienta planes de formación y capacitación y facilita la gestión del recurso humano.

EL SIG: 5 EJES DE Revisión desde dirección

Por: Sara Henao
Directora de Proyectos y Calidad

1 Calidad

En 2018 se presenta un cumplimiento del 100% en la aplicación de la encuesta a nuestros clientes, alcanzando un nivel de satisfacción del 86.4% siendo este un resultado positivo, pues indica un incremento respecto al año anterior del 34% en el nivel de satisfacción. El 74.11% de los encuestados considera que la encuesta es amigable, seguido del 16.07% que la prefieren Online.

Esta encuesta de satisfacción permite establecer acciones de mejora con cada una de las áreas, destacamos los buenos resultados en cuanto a la percepción de satisfacción con el personal de vigilancia y seguridad privada, pues la empresa realiza esfuerzos significativos para fomentar el desarrollo de competencias y conocimientos que se ven reflejados en la calidad del servicio, así mismo, reconocemos la importancia de mejorar el proceso de medios tecnológicos, por lo que se sitúa en el primer nivel de priorización, con el fin de canalizar esfuerzos y convertir esto en una fortaleza destacada de la organización.

En el 2018 se recibieron en total 296 quejas, de las cuales se han cerrado 287, lo que equivale a un 97% de respuesta, las quejas que aún permanecen abiertas se encuentran en trámite ya que para su solución se requiere de una alta inversión de recursos y de un tiempo prolongado de ejecución.

El 56% de las quejas recibidas fueron a través de la línea de atención al cliente, siendo este el mayor rubro, debido a que se estructuró en el periodo, el área de servicio al cliente, haciendo un seguimiento al 100% de las quejas recibidas.

> "Se evidencia una disminución en la generación de residuos sólidos del 14% con relación al año anterior, gracias a las campañas de sensibilización ambiental, que han permitido generar conciencia en los colaboradores".
>
> *Sara Henao*

2 Medio Ambiente

Durante el año 2018, se presentó un consumo de 117.205,44 kg de materiales, lo cual representa una disminución del 42% con respecto al año anterior, gracias a la gestión de recuperación de dotación, equipos de electrónica y mejora en la toma de datos de la medición.

Para el consumo de agua, se presenta un incremento del 6.1% por persona, por lo que se gestionan planes para la toma de conciencia. Se logró evidenciar que el mayor consumo se presenta en la sede principal Medellín, por lo cual se enfatizarán las campañas en esta sede para el año 2019. Se presentó un incremento del 80% de emisión de gases de efecto invernadero, Este resultado se debe a que se incrementa el consumo de combustible en la organización, por un mayor número de vehículos tercerizados para la prestación del servicio de revistas de supervisión y desplazamientos aéreos.

Se comenzaron a realizar medidas más exactas de la huella de carbono bajo la norma ISO 14064-1, se realizó la verificación de la huella de carbono con el ente ICONTEC incluyendo un nuevo alcance como fueron las otras emisiones indirectas y se realizó la compensación del total de emisiones. No se reciben sanciones o multas ambientales por parte de ninguna entidad.

3 Seguridad

Durante el 2018 se implementó el Sistema Integral de Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, lo que llevó a la actualización de la política anti-corrupción y anti soborno, ahora denominada Política de prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno.

En SERACIS LTDA, nuestra gestión del riesgo se basa en el siguiente ciclo, basado en la metodología de la ISO31000, en la que primero identificamos los riesgos, luego los analizamos, posteriormente los valoramos y finalmente generamos unos controles a los cuales se les realiza seguimiento. Dentro de nuestra metodología se consideran riesgos humanos, tecnológicos, naturales, operacionales y financieros; periódicamente realizamos simulacros de seguridad para validar la efectividad de los controles implementados en la organización y tomar medidas correctivas o de mejora según sea necesario. Durante el periodo se incluyeron riesgos de: aceptación de documentos vencidos, calidad del producto o servicio, conciliaciones extemporáneas, detección inadecuada de enfermedades de origen laboral, falta de presupuesto, gestión del conocimiento, incumplimiento de requisitos legales, no identificar oportunamente una sustancia química, no reportar la incapacidad a la entidad, omisión de reportes de accidentes e incidentes de trabajo. En las oportunidades identificadas, se encuentra el aprovechamiento de recursos renovables y el crecimiento del mercado en el sector de la construcción.

4 Seguridad y salud en el trabajo

Se reforzarán los programas de PYP por medio de campañas, se potencializará el programa con los pies en la tierra y se implementaran observaciones basadas en el comportamiento

Durante el año 2018 se reportaron 132 eventos, entre ellos uno errado que fue anulado por la ARL y 7 fueron objetados por origen no laboral, por lo que se concluyen 124 eventos con un total de 2725 empleados, lo que representó 3725 días, con un Índice de accidentalidad del 2.93, un índice de frecuencia de 4.53 y índice de severidad de 136.09, esto quiere decir que la contratación del personal aumento un promedio 418 empleados, los cuales generaron 16 accidentes con respecto al periodo pasado, de acuerdo a la caracterización de la accidentalidades, la frecuencia de la accidentalidad se elevó en el mes de julio. Según la clasificación de los eventos por zona, se puede analizar que la ciudad dónde más eventos se presentaron fue en Medellín, con un total de 33 eventos, seguido de Bogotá con 24, esto se debe a que son las zonas con mayor número de expuestos. En el periodo evaluado no se han presentado accidentes de trabajo con pérdidas humanas, para este año tampoco se presenta enfermedades laborales, además de esto se realiza la identificación de requisitos legales aplicables a SERACIS en materia de SST y se determinan las actividades para dar cumplimiento a la normatividad aplicable. La mayor incidencia de nuestros accidentes de trabajo corresponde a caídas, seguido de los accidentes de tránsito.

En SERACIS seguiremos trabajando por la seguridad y la salud de nuestros colaboradores porque cuando se refiere a accidentes laborales menos es más.

"Siendo el talento humano quien hace viable el funcionamiento de la compañía SERACIS y en cumplimiento de los lineamientos estratégicos y de la legislación vigente, se continúa con la retención de talentos y el bienestar de todos los colaboradores".

Área de Calidad

Responsabilidad Social

Con el apoyo de sus valiosos aliados: Fundación AIDA y el Fondo de empleados FESERACIS, se continúa desarrollando el programa de bienestar, sustentado en los nueve pilares del Plan de Calidad, logrando ejecutar en lo posible mes a mes las actividades programadas. Se continuó realizando las actividades programadas en cada uno de los Pilares del Plan de Calidad de Vida como son: 23 visitas a puestos en ciudad, implementando el "plan merienda" tanto en la operación de Bogotá como en Medellín, se realizó con el apoyo del personal administrativo de cada sede, se realizaron seis actividades de regionalización, visitando las operaciones de Barranquilla, Amalfi, Pacífico 1 y Túnel del Toyo en Antioquia, Yopal en Casanare y Tutunendo en el Chocó, fueron tres los trabajadores invitados con un acompañante en la actividad de "Acercándonos a los Nuestros", realizadas en las operaciones de Chigorodó en Antioquia, Montería en Córdoba y Siberia en Cundinamarca, se realizó la asignación de apoyos económicos por calamidad, incapacidad y por muerte de trabajador a siete colaboradores, con ayudas por valor de $ 5.700.000.

Se dio continuidad a la entrega de detalles de cumpleaños (53) para el personal administrativo y (818) para el personal operativo, realizando también mensualmente la integración del personal administrativo en la celebración de los cumpleaños al final del mes. Se entregaron 23 detalles por nacimiento de hijos, se desarrolló la SEMANA DE LA SALUD Y MEDIO AMBIENTE en el mes de Octubre con actividades como: valoración nutricional, tamizaje, higiene oral, simulador de embriaguez, taller de cocina saludable, visiometría, donación de sangre, recreación infantil, medición de la huella ecológica, sensibilización y toma de conciencia por la separación de residuos, entre otros, logrando una asistencia total entre colaboradores y familiares de 1278 personas y una inversión de la empresa en esta actividad por valor de $ 20.000.000.

Se siguen realizando las cartas de reconocimiento al mérito por el actuar positivo de los trabajadores, con un total de 32 cartas entregadas, se realizó la celebración del día de la Vigilancia el 26 de noviembre, se entregaron refrigerios a todo el personal operativo, con un total de 2546 refrigerios enviados a nivel nacional por valor de $6.365.000, se realizó la cena de navidad en las sedes de Bogotá, Medellín y Barranquilla, en las cuales se celebró también el aniversario número 22 de la empresa y el homenaje al personal de los quinquenios, quienes cumplieron en la empresa 5 años (48 colaboradores) y 10 años (16 colaboradores), se les entregó como reconocimiento a su perseverancia y continuidad en la empresa, una estatuilla, un botón y una bonificación por única vez, que sumó un total de $ 31.249.680 y en esta ocasión también se hizo un reconocimiento especial y entrega de una placa a 16 colaboradores entre personal administrativo y operativo a nivel nacional como "Los Mejores".

Dentro del pilar N°1 "Formación para seguir competente", se continuó con el proceso de certificación por competencias laborales SENA en Bogotá (26 certificados), en Medellín (76 certificados) y en Buenaventura (17 certificados), por Comité de Bienestar se aprobaron algunos recursos como apoyo a los colaboradores administrativos para su formación a nivel profesional, permitiendo también que puedan organizar sus horarios de trabajado para poder cumplir con los estudios y el acumulado en ayudas para formación y desarrollo del Plan hasta el mes de diciembre fue de $ 63.201.566.

Gracias a la gestión realizada durante el año en cada uno de los procesos, se lograron los objetivos previstos y se alcanzaron logros que demuestran el compromiso de la organización con sus grupos de interés, se considera que el SIG es conveniente, adecuado y eficaz.

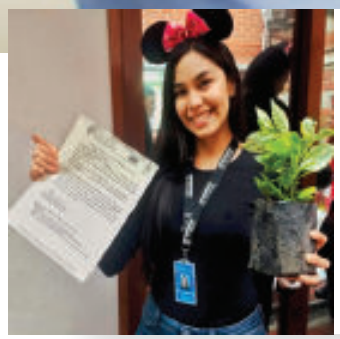
Y TÚ...
¿ Cómo cumples la política organizacional?

Elkin Darío Valencia

Yo cumplo la política usando de manera adecuada mis EPP

Sede Bogotá

Nosotros cumplimos la política participando de las campañas ambientales como "LLENA UNA BOTELLA DE AMOR



Maria Camila Saldarriaga

Yo cumplo la política participando de los programas de responsabilidad social como la adopción de una planta del programa SEMBRANDO VIDA

Alejandro Acosta

Yo cumplo la política realizando el aseo y mantenimiento preventivo del armamento para garantizar el porte y tenencia de armas adecuadamente

Por: Área de Calidad

SERACIS LTDA, es una organización que ofrece servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, comprometida con todas sus partes interesadas y orientada al cumplimiento de las siguientes directrices en toda su operación y sedes a nivel nacional:

- Asegurar la calidad en la prestación del servicio, satisfaciendo oportunamente las necesidades de nuestros clientes, a través de la prestación de óptimos servicios en seguridad integral.

- Garantizar un trabajo seguro y saludable, proporcionando condiciones que mejoren la calidad de vida, para prevenir lesiones y deterioro de la salud, manteniendo una consulta y participación continua de los trabajadores.

Santiago Gutiérrez

Yo cumplo la política verificando el acatamiento del marco legal y evaluando periódicamente su cumplimiento

Yulieth Castrillo Barraza

Yo cumplo la política cuando sigo los procedimientos, dejo los registros que corresponden y aporto

Cristian Diosa

Yo reviso que los posibles Asociados de Negocio no tengan operaciones sospechosas e inusuales, para prevenir el lavado de activos y financiación del terrorismo

Luis Carlos Jaramillo

Yo cumplo la política garantizando la atención oportuna a los clientes, con mi vocación al servicio y cumpliendo mis consignas particulares y generales

- Contribuir al cuidado del medio ambiente, a través de la reducción de nuestra huella de carbono, la gestión adecuada de los residuos, la prevención de la contaminación e impactos negativos socio-ambientales y la promoción de una cultura en la protección del medio ambiente, garantizando una gestión eficiente de los recursos naturales, prácticas sostenibles y tratamiento de riesgos ambientales, así como la implementación de acciones encaminadas a la adaptación y mitigación de los efectos del cambio climático.

- Promover acciones de Responsabilidad Social Empresarial, respetando los intereses de los grupos de interés y de los Derechos Humanos.

- Mantener estándares de seguridad, que permitan identificar y tratar posibles amenazas en nuestra cadena de suministro, promoviendo acciones de transparencia, legalidad, anti-corrupción y ética, previniendo y repeliendo el actuar delictivo, usando de manera correcta el porte y tenencia de armas de dotación y con la prohibición del porte, comercialización y consumo de sustancias psicoactivas, así como el ingreso bajo su influencia al trabajo.

- Cumplir los requisitos legales, contractuales y de otra índole a los que se compromete.

- Identificar los peligros y gestionar los riesgos laborales, de seguridad, de calidad, de medio ambiente y de derechos humanos basados en la identificación, análisis, valoración y tratamiento de los mismos.

- Mejorar continuamente el desempeño del Sistema Integrado de Gestión.

Funeraria
CAMPOS DE PAZ
Contigo
50 años

Servicios **Incluidos**

- Transporte y preparación del cuerpo
- Traslado de cuerpo a nivel nacional un solo destino
- Trámites notariales y eclesiásticos
- Tarjetas de agradecimiento, carteles de invitación a las exequias, cinta membreteada, agenda recordatoria y novenas
- Arreglo floral
- Transporte para 30 acompañantes (8 automóviles o 2 buses)
- Personal para el servicio
- Sala de velación por 15 horas dentro de las disponibles en Campos de Paz o velación 12 horas donde la familia disponga. En el resto del país, hasta por 24 horas de acuerdo a las costumbres de cada región.
- Inhumación en lote o en arriendo por 4 años donde la familia elija, o cremación en Campos de Paz y urna para las cenizas
- Cofre en préstamo (si es cremación), o en propiedad si es inhumación
- Asesoría psicológica en el duelo
- Protección a las madres gestantes: los hijos recién nacidos de las beneficiarias del servicio tendrán protección automática por los primeros 3 meses de vida.
- Seguro AP (Accidentes Personales), por un valor de $5.000.000, para el tomador (empleado) totalmente Gratis.

Estamos contigo cuando más nos necesitas

Condiciones **Generales**

- Edad máxima de ingreso 65 años
- Padres o suegros podrán Ingresar máximo dos(2) sin limite de edad. Los demás beneficiarios deberán ser menores de 65 años.
- No tiene límite en el número de inscritos
- No requiere grado de parentesco con las personas inscritas
- No tiene límite de permanencia
- Muerte Accidental o Violenta: Cubrimiento Inmediato
- Muerte Natural: Cubrimiento a partir de los 16 días contados después de haber firmado el contrato de afiliación al plan empresarial.
- Muerte por Suicidio: Cubrimiento a partir de los 61 días contados después de haber firmado el contrato de afiliación al plan empresarial.
- Continuidad de servicio si proviene de otros servicios funerarios

Inversión

Empleado: Cuota Mensual **$1.000**

Beneficiarios: Cuota Mensual **$1.500**

Grupo: Trabajador (empleado) más seis (6) beneficiarios. Cuota Mensual **$9.000**

*No hacer uso de otra funeraria sin la autorización previa de Campos de Paz.

*Llamar una vez ocurrido el fallecimiento a Funeraria Campos de Paz

PBX: 285 33 00
Extensiones 125 y 135

Línea nacional gratuita
01 8000 42 33 00

Síguenos
Campos de Paz

BOGOTÁ
En marcha

Por: José Alberto Botello Torres
Gerente Regional Bogotá

Como parte de una fuerte estrategia de crecimiento y posicionamiento de la compañía, SERACIS LTDA ha reforzado su estructura Administrativa y Comercial en Bogotá; así mismo también un paso grande de transformación, de ser agencia a ser ahora sucursal, lo cual nos permitirá competir con mejores ventajas y herramientas de cara a las más grandes negociaciones corporativas en el sector privado y poniéndonos en el rango más alto en esta ciudad para el sector público.

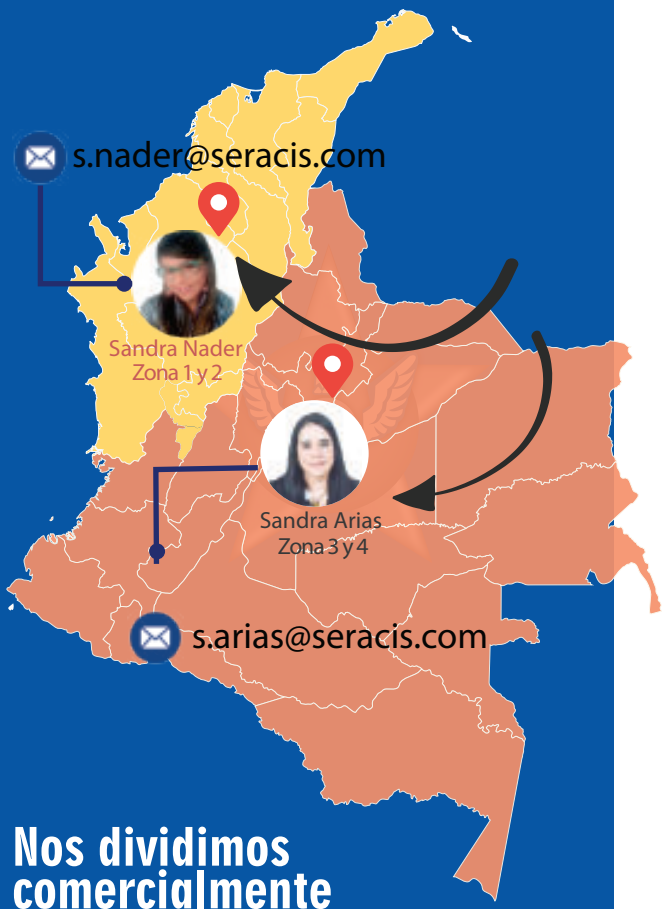
Dentro de esa estrategia, se Integra Sandra Arias como Directora Comercial Regional, Claudia Marcela Flórez Vargas como Coordinadora de Licitaciones y José Alberto Botello Torres como Gerente Regional.

Con la nueva directriz de trabajo se ha dividido el País en dos nuevas zonas asignando a la Regional Bogotá los Santanderes, Boyacá, Cundinamarca, Huila, Tolima, Valle del Cauca, Llanos Orientales, Nariño y demás departamentos de la zona Sur Oriente y Occidente del país que permitirán a SERACIS controlar de manera más eficiente y participar en más frentes de trabajo, acorde a lo que el mercado nos está pidiendo.

Con esta visión estratégica, se abre una gran puerta de retos operativos, comerciales y administrativos, donde el compromiso de nuestro equipo de trabajo Regional Bogotá, deberá enfrentar de manera consolidada y alineada a los líderes Nacionales y Regionales en cada área. La búsqueda constante de la excelencia operativa, permitirá a SERACIS reforzar y afianzar las relaciones con todos sus clientes actuales y dará el empuje necesario de penetrar nuevos nichos de mercado, nichos que apalancarán el crecimiento constante de nuestra marca SERACIS dentro del mercado de la Vigilancia y Seguridad Privada.

Bogotá está en marcha, con objetivos inmediatos, a corto, mediano y largo plazo, que serán la meta más ambiciosa de este equipo de trabajo; estamos seguros que bajo una clara directriz de Presidencia y un gran equipo de Directores Nacionales, se logrará cumplir con los resultados esperados y superando las expectativas.

La invitación es para todos los colaboradores a que aporten con su experiencia, conocimiento y compromiso en todos los niveles; la dirección es una sola y se llama SERACIS hacia la EXCELENCIA.



Nos dividimos comercialmente

¡Sí!, esto quiere decir que ahora, cada zona, estará direccionada por un líder a cargo de sus propios procesos en ventas, referidos, visitas, licitaciones públicas y privadas.

Sandra Nader, Directora Nacional Comercial zonas 1y 2
Sandra Arias, Líder Comercial Nacional zonas 3 y 4

"La búsqueda constante de la excelencia operativa, permitirá a SERACIS reforzar y afianzar las relaciones con todos sus clientes actuales y dará el empuje necesario de penetrar nuevos nichos de mercado..."

José Alberto Botello

TIPOS DE DRON

Según Alas

DRONES DE *ALAS FIJAS*

Poseen alas estáticas y son similares a un avión en su diseño y su forma de vuelo.

DRONES *MULTIROTOR*

Tienen diversas hélices que giran en diferentes sentidos, se pueden mantener en el mismo sitio sin variar de posición.

Según el Control

DRON *AUTÓNOMO*

No necesita de piloto que lo controle. Se guía por sus propios sistemas y sensores.

DRON *CONTROLADO REMOTAMENTE*

El dron es piloteado directamente por un técnico mediante un dispositivo de control.

DRON *MONITORIZADO*

El dron dirige su propio plan de vuelo y el técnico, a pesar de no poder controlar los mandos directamente, sí puede decidir que acción llevar a cabo.

Según su Uso

DRON *MILITAR*

Son llamados UCAV, que significa vehículos no tripulados de combate aéreo.

DRON *CIVIL*

. Para uso comercial
. Para aficionados
. Para uso del gobierno

Por: Nelson Sánchez
Coordinador de Medios Tecnológicos

Cada día los drones se posicionan en el mercado de la seguridad de manera acelerada, dando una perspectiva y capacidad de análisis que no es posible lograr desde el suelo, permitiendo ver, descubrir y desarrollar nuevas formas de evolucionar en este avance tecnológico que no discrimina ningún sector.

SERACIS LTDA cumpliendo su misión, incorpora esta tecnología brindando a clientes como: Consorcio Mar 1, CCP3, ESU, Concesión La Pintada, Mincivil, un apoyo en los distintos estudios de seguridad y análisis de riesgos desde el aire, evolucionando en el desarrollo de nuevas alternativas para ir MÁS ALLÁ DE LA SIMPLE VIGILANCIA.

¿Qué tipo de Drones existen?
Estos vehículos no tripulados pueden ser terrestres, aéreos y/o submarinos; para el caso de los vehículos aéreos se les denomina RPA (Aeronave Remotamente Piloteada) y existen varios tipos y formas los cuales se utilizan según la función requerida.

+34,3%

DE CRECIMIENTO EN COLOMBIA EN VENTAS RESPECTO AL 2016

Actualmente 14 países de Latinoamérica poseen drones, según datos de la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos (CIDH), estos son Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, Perú, México, Panamá, Ecuador, Uruguay y Costa Rica, El Salvador, Trinidad y Tobago, y Belice.

EL FUTURO DE LA VIGILANCIA:
La masificación en el uso de los DRONES

Dispositivos y Características generales:

Estos dispositivos han evolucionado y cuentan con instrumentación avanzada lo que permite que sean piloteados de manera fácil y segura, los drones aéreos cuentan con giroscopios, medidores de inercia, acelerómetro y GPS que les permite realizar misiones de vuelo de manera autónoma, medir y anticipar las variables de su entorno; adicionalmente poseen gran variedad de cámaras, desde cinematográficas, térmicas y combinaciones con sensores LIDAR que bosquejan con gran precisión el entorno.

Esta tecnología apunta a automatizar, mejorar y sistematizar las labores de vigilancia, no será raro en un futuro muy cercano ver uno de nuestros vigilantes, supervisores o coordinadores haciendo uso de esta tecnología, para potenciar su trabajo y brindar al cliente una perspectiva diferente.

3D

MODELOS 3D ALTA RESOLUCIÓN

ANÁLISIS SALUD VEGETAL

AGRICULTURA

. Detección temprana de malas hierbas
. Control de plagas y enfermedades
. Planificación de riesgos
. Momento Óptimo de aplicación de fertilizantes y productos fitosanitarios
. Minimización de recursos

MEDIO AMBIENTE

. Energías renovables
. Lucha contra incendios
. Gestión de recursos naturales
. Climatología
. Control de Fauna

ANOTACIONES Y MARCACIONES

SEGURIDAD Y VIGILANCIA

. Inspección del estado de edificaciones e infraestructuras
. Fotografía Aérea
. Prevención y actuaciones de emergencia
. Reconocimiento de lugares de difícil acceso

ANÁLISIS DE ELEVACIÓN DE TERRENO

CARTOGRAFÍA | GEOLOGÍA

MINERÍA | ARQUEOLOGÍA

INVESTIGACIÓN

y tú, ¿Qué piensas de SERACIS?

NUESTROS CLIENTES

Catalina Lopera

Líder del Centro de Atención a Víctimas de Belencito

Conozco a SERACIS LTDA hace 4 años, con los guardas de seguridad no me queda sino darle muchísimas gracias, el apoyo ha sido muy completo, son muy prestos a escuchar, se les ha realizado observaciones muy mínimas de acuerdo a las dinámicas que se presentan en el centro y han sido respondidas de forma efectiva.
Ante situaciones críticas ellos han reaccionado bien; más que buscar la perfección, buscamos esa disposición, efectividad y formalismo que han tenido durante estos años.

Paula Andrea Toro Álvarez

Líder de proyecto del equipo de Atención y Reparación a Víctimas de la Alcaldía de Medellín

En términos concretos nos ha ido bien con SERACIS LTDA, ha sido un proceso de retroalimentación que ha sido bien recibido por parte de los guardas. En el centro requerimos vigilantes no solo que sepan de temas de seguridad, sino que, tengan esa humanidad para la atención a la población que manejamos y ellos ya están muy apropiados del tema social, de la atención a la población, ya conocen los procesos, inclusive, muchos de ellos ya saben direccionar a la gente para las atenciones.
Estoy contenta por la comunicación directa que tenemos con el supervisor Juan Carlos Morales y resalto la labor de los guardas: Rojo, que es un hombre amable, responsable y atento y Úsuga, que es muy proactivo.

Iván Darío Zuluaga

Profesional Unidad Administrativa de la Secretaria de Movilidad

Los objetivos básicos están claros, SERACIS LTDA nos ha cumplido en el sentido que no han ocurrido eventos catastróficos; lo demás muy bien, las relaciones de ustedes con nosotros han mejorado significativamente como también las relaciones entre los agentes y los guardas de seguridad, constantemente tenemos reuniones para retroalimentar y mantener una comunicación efectiva, de esto se ha logrado muy buenos resultados.

Resalto la labor de la guarda Villa que, aunque ya no se encuentra en movilidad, en su momento reaccionó muy bien después de un altercado entre dos usuarios, la guarda obró profesionalmente calmando y retirando a estas personas, quienes aceptaron la autoridad, la gente quedó muy contenta con ella.

No hay manifestaciones de quejas y en un periodo largo no se ha reportado vehículos con dificultades ni pérdida de inventario.

T.I: AMPLIAMOS PORTAFOLIO
A la altura de la demanda del mercado

Por: Fernando Amorocho
Director de T.I

En oportunidades anteriores hemos comentado el interés que TI tiene en convertirse en una unidad de negocio. Vamos paso a paso, firme y seguro hacia ese norte que para SERACIS esperamos que sea una de sus fuertes y más lucrativas unidades de negocio, y que, para el equipo de TI, sea uno de los mayores logros profesionales de su vida.

Hoy queremos compartir con ustedes lo realizado y los servicios que ya estamos en capacidad de ofrecer.

> " el portafolio de seracis se ve reforzado con una nueva unidad de negocio que presta servicios de consultoría o asesoría en dos líneas de negocio"...
>
> Fernando Amorocho

El conocimiento y la capacitación también son piezas claves para que este grupo avance sólidamente.
Nos reforzamos aumentando el número de profesionales en ingeniería de sistemas, varios de ellos con cinco o más años de experiencia desarrollando y guiando tecnológicamente centros de datos, diseñando políticas, planes y metodologías de seguridad de la información, contingencia y recuperación en casos de desastre, contamos con un profesional con maestría en seguridad de la información, se han tomado cursos y realizado exámenes de certificación de entidades o consejos especializados en Seguridad Informática y en Networking.

El portafolio de SERACIS se ve reforzado con una nueva unidad de negocio que presta servicios de consultoría o asesoría en dos líneas de negocio. Los servicios ofrecidos realmente son los mismos para ambas líneas, pero la orientación es la que hace la diferencia entre ellas.

La primera orientada a la práctica de la seguridad de la información, cuando se disparan eventos que hacen pensar o que evidencian que hubo un ataque cibernético, y la otra,

orientada al diseño de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información en donde lo que se busca es fortalecer las tecnologías de la información a nivel corporativo de nuestro cliente; así como brindar asesoría en la implementación de nuevos controles técnicos: Hardware, Software y en planes y programas que garanticen un continuo monitoreo y administración de la seguridad de la información.

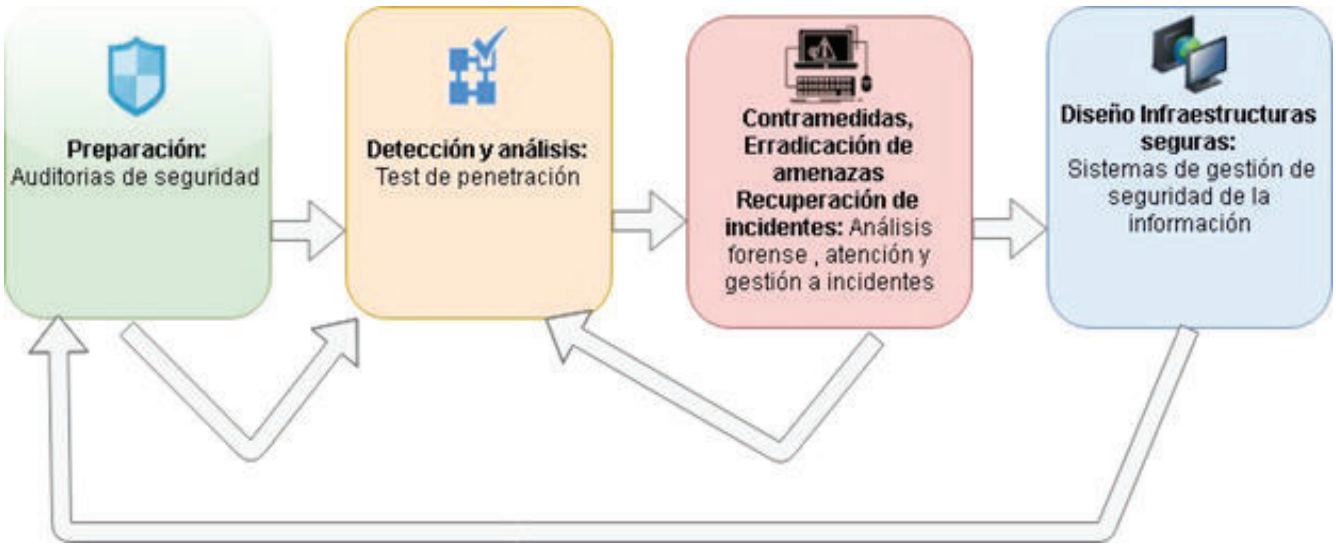
Los nuevos servicios en nuestro portafolio son:

• ***Auditoría en Seguridad de la Información:*** Mediante una metodología que parte de conocer la infraestructura y el estado en que se encuentra una instalación y centrados en una evaluación teórica de los controles implementados, se resaltan sus fortalezas y debilidades basados en marcos de referencia de buenas prácticas para luego, definir un mapa de ruta a seguir para el aseguramiento correcto y completo.
• ***Test de intrusión:*** Servicio que parte de encontrar los activos críticos de información y que mediante herramientas de hardware y software establece los riesgos asociados a cada uno de ellos y define los controles requeridos para minimizarlos. Se usan técnicas similares a las usadas por atacantes a fin de validar el estado general de los controles establecidos y el modo de respuesta.
• ***Análisis forense de datos:*** Servicio que se presta una vez ha ocurrido un incidente con una afectación y que busca realizar las recuperaciones que sean posibles con la menor pérdida posible, encontrar su origen para efectos legales, si los hay, y por último tomar las medidas correctivas que minimicen los riesgos y maximicen la disponibilidad de la información
• ***Diseño de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información:*** Se presta un acompañamiento al cliente para que desde una auditoría inicial a sus sistemas se desarrolle un programa de seguridad de la información que continuamente este asegurando y monitoreando el mapa de riesgos de todos sus activos informáticos, la eficiencia y eficacia de los controles implementados y garantice los planes de contingencia y recuperación ante eventualidades.

NUESTRA PROYECCIÓN

Quedan otros servicios que tienen que ver con monitoreo de eventos para una mejor gestión y un mayor aseguramiento de la información pero que aún están en proceso y que serán inicialmente implementados en SERACIS para su operación del día a día y una vez ganada experiencia serán llevados a nuestro portafolio.

En el 2018, el área de T.I, proyectó proveer servicios transversales a la organización, que ahora se ofrecen en la nueva unidad de negocio de consultoría y asesoría.



¿SABÍAS QUE... ofrecemos Test de Intrusión?

Por: Christian Velásquez
Auxiliar de Tecnología de la Información

Por falta de conocimiento en seguridad corporativa, muchas empresas presentan vulnerabilidades extremas en sus estructuras de redes, servicios y aplicaciones. Estas vulnerabilidades son posibles brechas para amenazas, capaces de impactar directa o indirectamente a la corporación.

Como forma de eludir esas fragilidades no reconocidas o ignoradas, algunas técnicas fueron desarrolladas y perfeccionadas a lo largo del tiempo. Una de ellas es la prueba de intrusión.

BENEFICIOS DEL TEST

Obtener el estado de la seguridad de la organización y del sistema objetivo en un momento determinado.

Tener una imagen de la infraestructura de seguridad desde el punto de vista de un atacante.

Comprobar el verdadero impacto de las vulnerabilidades en entornos y qué consecuencias puede tener para el negocio.

Comprobar si toda la infraestructura de seguridad puede soportar ataques informáticos personalizados para la empresa.

¿Qué es?

Es un conjunto de metodologías y técnicas que permite simular un ataque real a los sistemas de información de una organización (ya sea una red, sistema y/o aplicación) con el objetivo de determinar su nivel de seguridad y, por tanto, el grado de acceso que tendría un atacante con intenciones malintencionadas en los mismos.
El test de intrusión, intenta reproducir accesos de un posible intruso desde los diferentes puntos de entrada que existan (tanto internos como externos), ayudando a identificar las vulnerabilidades que posee la infraestructura tecnológica, al mismo tiempo que analiza las consecuencias y riesgos de un acceso ilegal.

¿Para qué se realiza?

Actualmente las empresas han puesto un especial cuidado en la seguridad de sus activos de información con pruebas periódicas de sus controles de seguridad perimetral y de diseño mediante test de intrusión. Es común hoy en día ver empresas que incluyen este tipo de prácticas en sus presupuestos anuales, para evaluar sus sistemas y aumentar los niveles de confianza de las partes interesadas sobre el resguardo y protección de la información, por los grandes beneficios que trae.

¿Cómo se realiza?

Siempre para este tipo de actividades se debe contar con la aprobación del cliente y un acuerdo contractual que avale la actividad de intrusión. En el acuerdo, se estipula el tipo de actividades intrusivas a realizarse y los entregables o evidencias que avalen el trabajo contratado. Para contratar este tipo de servicio, se debe estimar el alcance del proyecto y el número de objetivos a analizar a fin de estimar el valor o el esfuerzo que puede aplicar el especialista en seguridad.

¿QUÉ HAY DETRÁS DE LA PORTERIA?

5 Vigilantes, nos cuentan de su oficio

Por: Diana C. Román
Comunicadora Organizacional

Carlos Alberto Durango Benítez

Vigilante Zona Día Centro

Lleva trabajando con SERACIS 2 años y vive con su esposa e hijo. Durante estos dos años ha estado como guarda en Aguada Belencito, en Amauta, en Inspeccio nes y actualmente maneja control de acceso y apoyo en Zona Centro Día en Prado Centro, Medellín.

Esto fue lo que Carlos Alberto nos contó:

- ¿Cómo ha sido su experiencia en zona centro día?

- Se Maneja mucho control de acceso, la presión es bastante, los usuarios son habitantes de calle y aunque se ha manejado mucho el control, es pesado, porque vienen con alucinóge- nos, en condiciones pesadas, y en ocasiones son muy groseros, pero entre los educadores y nosotros nos apoyamos.

- ¿Cuántos habitantes de la calle entran por día?, ¿Cómo es el proceso de ingreso?

En zona centro día entran diariamente hasta 450 habitantes de la calle, cuando se llega a ese tope hay que esperar a que algunos salgan.
Aquí les hacen un proceso de registro, los educadores son los que se encargan de requisarlos, nosotros no los requisamos, después, evalúan las condiciones en las que ingresan, algunos vuelven a salir y otros por sus condiciones delicadas entran a procesos de rehabilitación.

- ¿Por qué los tapabocas?

- Debemos protegernos, especialmente del contacto con la saliva, muchas veces los habitantes de la calle que ingresan son agresivos por el mismo estado al que los lleva las drogas y escupen.

- ¿No le da miedo contraer alguna enfermedad?

- No, la empresa nos mantiene constantemente en programas de vacunación.

- ¿Qué ha sido lo que más le ha impactado de trabajar estos dos años en zona centro día?

- Hay muchas situaciones que me han impactado, los habitantes vienen con situaciones deprimentes. Soy consciente de que estoy en un puesto delicado y pesado pero que hay que controlar las situaciones.
Estar aquí me ha mostrado que todo en la vida no es color de rosa, no es tan fácil, aquí uno ve la realidad de todo lo que estamos viviendo, eso que la gente no ve.

Carlos Alberto dice con total convicción que no solicitaría traslado a otro puesto, que más allá de realizar y cumplir sus funciones como guarda de seguridad, lo llena el hecho de sentir que contribuye en esa labor social de recuperación de los más vulnerables.
Sueña con ser Supervisor Motorizado, quiere estudiar, prepararse para eso y espera la oportunidad para demostrar toda su experiencia y potencial en esa área.

José Gabriel Bedoya

Vigilante Centro de Traslado por Protección

Trabaja en seguridad privada desde el 2014, SERACIS es su tercera empresa y dice que se siente muy cómodo con la empresa, que ha sido una de sus mejores experiencias a nivel laboral; José ha trabajado anteriormente con habitantes de la calle y en este momento se encuentra en el centro de traslado por protección, manifiesta que tanto los muchachos de la alcaldía, personería y policía son muy atentos.

- José, ¿Ha ocurrido algo recientemente que le haya impactado mientras ha estado de turno?

- Sí, hace poco me tocó ver un difunto que nos dejaron aquí en la vía, afuera del centro, estaba en muy malas condiciones… Hicimos el respectivo reporte a la empresa, nos comunicamos con el cuadrante para hacer el levantamiento y es lo más duro que he vivido, la asesinaron en este sector y me causo mucha impresión.

- ¿Quiénes ingresan a este centro de traslado por protección

- A estas instalaciones ingresan las personas que se encuentran en estados psicoactivos, sustancias alucinógenas, borrachos y personas en riña; los que más llegan acá son personas en riña. Una vez que los traen, quedan en custodia de los policías, les hacen un comparendo por protección o se llevan a inspección para definir su situación.

Cuando los traen y llegan en cierta alteración, para no esposarlos, los tienen aislados en un espacio cerrado por su mismo estado, a veces tratan de agredir a los usuarios, policías y también a nosotros los guardas.
La hora en que más movimiento hay es en la noche, los policías hacen operativos en esas horas y es cuando más casos de riñas se encuentra.

John Mario Pino Piedrahita

Vigilante Centro Comercial Medellín

Voy para dos años en SERACIS, el puesto es un poquito complicado por el manejo con los usuarios porque son vendedores ambulantes, entonces los reubicaron en este puesto.

No son usuarios fáciles de tratar, muchas veces ellos son conscientes y acatan el llamado, pero hay otros que no, entonces en esos casos se deben dejar consignadas en la minuta estos eventos.

Tengo dos hijos, son una bendición para mí, no tengo nada de que quejarme con la empresa, quiero progresar todos los días, salir adelante, estudiar y seguirme preparando en el campo de la seguridad, después de 4 años de ejercerla he cogido mucho aprecio a la profesión.

Jefferson Ríos

Vigilante

Llevo un año en SERACIS, de las empresas en las que he trabajado esta ha sido la mejor por el compañerismo, se siente un ambiente muy bueno y nos colaboran mucho acomodándonos en puestos que nos queden cerca a la casa.

Quiero seguir muchos años con SERACIS, estudiar algo de sistemas y seguirme preparando en el área de la vigilancia porque siempre me ha llamado la atención; llevo 6 años ejerciendo esta profesión.

John Mario Pino Piedrahita

Vigilante Centro Comercial del Pescado y la Cosecha

Me ha ido muy bien en este puesto, estoy contento con la empresa. SERACIS ha sido muy especial, me han dado detalles que nunca me habían dado en otras empresas.

Trabajé en centro día, vivía muy impactado… me daba tristeza y psicológicamente es duro, pero te acostumbras, aquí en el centro comercial me siento muy bien.

SERACIS piensa en el vigilante, es la mejor empresa en la que he trabajado, llegaron a adelantarme parte del pago para final de año, hay empresas muy buenas, no puedo decir que no, pero ninguna como esta. Me gustan los idiomas y estudié una licenciatura virtual en inglés.

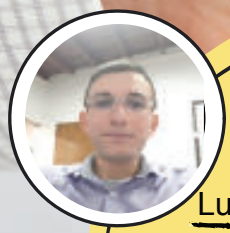
BENEFICIADOS

Subsidio Vivienda 2019

Semestre 1

Argenis Sánchez (Bogotá)

SERACIS es mi segundo hogar, quiero a la empresa y la siento como mi familia. Mi sueño más grande era tener mi casa propia y hoy gracias a la empresa y la fundación AIDA logré hacer realidad mi sueño.



Luís Carlos Botero (Medellín)

Cuando inicié mi vida en SERACIS, eran muchos los proyectos que mi mente dibujaba, pero ahora y con el apoyo de la fundaci[on, he logrado materializar el más grande de todos, adquirir mi vivienda.

Kelly Mejía (Medellín)

El proceso no tiene mayor complejidad y es ágil por parte de la caja de compensación, en gran parte el resultado depende de la constancia y voluntad de cada postulado, considero que SI ES POSIBLE alcanzar un resultado favorable y vale la pena dar este paso. A quienes no se han postulado les digo No lo piensen más, preséntense y den el primer paso para tener su vivienda propia, SI ES POSIBLE.

- Luís Carlos Botero
- Kelly Mejía
- Argenis Sánchez
- Carlos Marío Angulo
- Hernado Alberto Rojas
- Pablo Enrique Cifuentes
- Rafael Tejada Miranda

FUNDACIÓN AIDA

Sembrando Responsabilidad Social

Programa Subsidio de Vivienda, una iniciativa de la fundación AIDA
¿Quieres más información?, comunícate al 321 640 1414

¡Gracias!

DONACIONES PRIMER CUATRIMESTRE

"Es en dar que recibimos"

San Francisco de Asís

ENERO
260 PERSONAS DONARON.
SE RECAUDARON
$483.400

FEBRERO
276 PERSONAS DONARON.
SE RECAUDARON
$906.900

MARZO
334 PERSONAS DONARON.
SE RECAUDARON
$1'153.000

ABRIL
496 PERSONAS DONARON.
SE RECAUDARON
$1'369.400

Tus donaciones son destinadas para ayudar a nuestros colaboradores en situación de calamidad.
En este primer cuatrimestre, gracias a tu ayuda se han entregado:

- 3 Mercados cada uno por $700.000
- 1 Ayuda por $200.000
- Calamidad Enfermedad $600.000
- Calamidad Invierno $500.000
- Calamidad Incendio $500.000

¿ Quieres donar?, Comunícate con la fundación AIDA al PBX: (4) 448 45 18 ext 109

FUNDACIÓN AIDA

SEGURO DE VIDA
En la ley del Vigilante

Por: Santiago Gutiérrez
Director Jurídico

SERACIS pensando en el bienestar de sus empleados, suscribió desde el mes de marzo de 2019 con SBS SEGUROS COLOMBIA S.A., la póliza en vida que ampara a todo el personal operativo, a pesar que aún no es de carácter obligatorio, con esta decisión, SERACIS se adelanta a la disposición legal y tiene protegido a los empleados con el amparo de vida, por incapacidad total y permanente, muerte accidental y desmembración, enfermedades graves, renta por hospitalización, auxilio funerario.

Desafortunadamente ya un compañero fallecido fue el primer beneficiario, dejando a sus familiares con la protección que trae nuestra póliza de vida.

La Ley 1920 de 2019, deberá ser reglamentada para establecer los mínimos amparos que tendrá nuestro seguro de vida obligatoria, pero mientras este hecho administrativo ocurre, ya SERACIS está garantizando que, ante la desafortunada ausencia por muerte, nuestros familiares no queden desamparados.

Esperemos que salga dicha reglamentación y podremos ver los beneficios que tendrán nuestros colaboradores y estaremos seguros que la protección que hoy tenemos es superior, con lo que SERACIS se pone a la vanguardia en Responsabilidad Social Empresarial, incrementado así el bienestar de nuestro personal.

"La Ley 1920 de 2018 también conocida como la Ley del Vigilante, dispuso que todo el personal operativo de las empresas de vigilancia, deben estar amparados mediante un seguro de vida colectivo, que cubra los 365 días del año a todos los operativos, dentro y fuera del servicio. Para que esta disposición legal entre en vigencia, debe ser reglamentada por el Presidente de la República a través del decreto correspondiente.

Es por ello, que la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada viene realizando mesas de trabajo para concertar los amparos que debe contener este decreto, pero a la fecha de publicación de este artículo, aún no se ha dictado dicho decreto".

Santiago Gutiérrez

NIVEL EMPRESARIAL SEGUROS

Para dar cumplimiento a la ley del vigilante, SERACIS ha decidido tomar una póliza con la compañía SBS SEGUROS, para protegerte y brindarte beneficios a ti y a tu familia, generando calidad de vida y con un respaldo económico para los momentos de calamidad, aún cuando no te encuentres en tu jornada laboral.

LA PÓLIZA CUENTA CON LAS SIGUIENTES COBERTURAS:

Enfermedades graves por $5000.000:

si te diagnostican por primera vez cualquiera de las siguientes enfermedades SBS te pagará el valor de 5 millones

Cáncer, Esclerosis Múltiple, Infarto al Miocardio, Gran Quemado (tercer grado) Leucemia, estado de coma, Insuficiencia Renal Crónica, Traumatismo mayor de cabeza, cirugía de las arterias coronarias, Enfermedad de Alzheimer, Enfermedad de Parkinson, trasplante de órganos mayores (Corazón, Pulmón, Hígado, Páncreas, Riñón o Médula Ósea) parálisis total, evento cerebro vascular.

Incapacidad Laboral y Permanente por $10.000.000

Si por consecuencia de un accidente o una enfermedad pierdes el 50% o más de tu capacidad laboral SBS pagará el 100% del valor asegurado.

Hospitalización: si como consecuencia de un accidente o una enfermedad te hospitalizan, SBS te pagará desde el segundo (2) día hasta máximo treinta (30) días, el valor de $ 20.000 por día

Desmembración, pérdida o inutilización por un accidente por $ 10.000.000: si como consecuencia de un accidente sufres una pérdida o inutilización SBS te pagará una indemnización.

Coberturas para tus beneficiarios en caso de fallecimiento

Vida por $10.000.000

En caso que mueras SBS pagará a tus beneficiarios el valor asegurado.

Muerte accidental por $10.000.000

Si mueres como consecuencia de un accidente SBS pagará a tus beneficiarios el valor asegurado, adicional a la pagada por la cobertura de vida.

Auxilio funerario por $1000.000

En caso que mueras, SBS pagara a tus beneficiarios el valor asegurado, adicional a la pagada por la cobertura de vida.

Bono canaste $100.000 por mes

En caso que mueras, SBS Seguros pagara a tus beneficiarios el valor de 100.000 pesos por mes hasta por 12 meses para sostenimiento del hogar.

5898113 - 319 249 4031

Calle 39 c # 79 - 83

www.nivelempresarialseguros.co

nempresarialseguros@gmail.com

La señora ÉTICA
No
¿Sabes que significa código?
Significa el conjunto ordenado de leyes, normas o reglas.
Suena elegante y distinguido, pero, esto ¿Para qué sirve?
En SERACIS tenemos nuestro propio CÓDIGO de ética y buen gobierno y también tenemos nuestro CÓDIGO de conducta. ¿Qué te parece?
Para regular las actuaciones de todos nuestros funcionarios, colaboradores, profesionales y hasta nuestros grupos de interés. Para proteger a la organización y a sus integrantes.
wow eso sí que es muy importante... y ¿Quién elaboró estos códigos?
Fueron elaborados con la participación de la alta dirección, asesoría externa y siguiendo las regulaciones nacionales propias de nuestro país.
que interesante, y ¿Para qué sirven estas regulaciones?
Para fijar los estándares de comportamiento de las personas de SERACIS LTDA, sin fomentar la cultura de la obligación, sino más bien, la autoregulación y la conciencia social.
¡Así es!
osea que solo pretende que se practiquen las normas universales de convivencia que todos los colaboradores debemos observar al ejercer nuestras funciones.
También el respeto entre compañeros, proteger el medio ambiente y la sociedad, la prohibición del plagio y no divulgar información de la empresa.
y la discriminación que es un delito regulado por la LEY. No se debe discriminar a ninguna persona por su raza, nacionalidad, sexo o religión.
¡Muy bien, lo entendiste perfectamente!

TEST:
Comunicación Asertiva

La asertividad o, comunicación asertiva, se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la agresividad y la evasión. Suele definirse como un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que, manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos.

Responde a las siguientes afirmaciones para valorar tu capacidad asertiva. Escribe un 3 si la respuesta es siempre, un 2 si la respuesta es a veces, y 1 si la respuesta es Nunca.

Al terminar suma los puntajes de cada columna y consulta la tabla de resultados.

	Siempre	A Veces	Nunca
1. Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.			
2. Puedo expresar mis sentimientos abiertamente.			
3. Puedo admitir haber cometido un error.			
4. Puedo pedir una aclaración sin dificultad.			
5. Puedo decir "no" cuando alguien me pide algo injusto.			
6. Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento.			
7. Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.			
8. Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas.			
9. Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.			
10. Sé que decir cuando recibo un halago.			
11. Puedo elegir mi propio estilo de vida aunque los demás difieran.			
12. Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades.			
13. Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción.			
14. Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.			
15. Puedo pedir ayuda a los demás.			
16. Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.			
17. Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.			
18. Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de segunda.			
19. Puedo aceptar los halagos.			
20. Siendo confianza en mis capacidades.			
TOTALES			

Resultados:

De 55 a 60 puntos
Es asertivo de forma constante y probablemente procedes bien en la mayor parte de las situaciones.

De 45 a 55 puntos
Es normalmente asertivo. En algunas situaciones tiende a serlo de forma natural, pero tal vez desee desarrollar sus capacidades adicionales.

De 35 a 45 puntos
Es ligeramente asertivo. Identifique esas situaciones en las que le gustaría mejorar dicha clase de comportamiento y revise las técnicas apropiadas para ello.

De 20 a 35 puntos
Tiene dificultades para ser asertivo. Revise con mayor detenimiento las técnicas que le permitan mejorar su comportamiento.

FUNDACIÓN AIDA
Sembrando Responsabilidad Social

SERACIS Y AIDA:
Transformando comunidades

Por: Ángela Abondano Mikán
Directora Fundación AIDA

SERACIS y la Fundación AIDA siguen impulsado a los jóvenes de las instituciones educativas a que se suman con acciones en beneficio de la misma institución y de las comunidades, como líderes en el tema ambiental, donde ya se ha tenido la experiencia de la adopción de especies vegetales.

Sembrando vida

Con el proyecto "SEMBRANDO VIDA", que se viene desarrollando en la Institución Educativa Débora Arango, desde el año anterior, se continuó y se creó un equipo de líderes de los grados 10° quienes tienen como objetivo llevar el liderazgo como bandera para ser ejemplo con sus compañeros de los grados de 6° a 9° en el cuidado de las especies vegetales entregadas en ese plantel. En el primer trimestre del año 2019 se realizó una sensibilización y 17 alumnos quisieron conformar el equipo de líderes.

Emprendimiento

Se desarrollará durante el año 2019 y 2020, corresponde a la continuación de la iniciativa de la Comunidad Mirador de Calazans, quienes escogieron organizar el Primer Salón de Belleza y Estética, impactando a 930 familias que hacen parte de la misma. Tiene como objetivo desarrollar un nicho de mercado que sea auto-sostenible para ellos y que perdure en el tiempo.
En el primer trimestre del año 2019 se realizó un acercamiento inicial para invitar a los que harán parte del proyecto y tuvieron una capacitación sobre motivación y liderazgo.

REGIONALIZACIÓN

En el primer trimestre de este año, se realizaron visitas de REGIONALIZACIÓN de parte de la Fundación AIDA a Montería y San Onofre (Sucre), con el objetivo de mostrar los beneficios que se tienen al contar con una entidad aliada en SERACIS, por ejemplo, el beneficio de la adquisición de vivienda por medio de los subsidios que entregan las Cajas de Compensación Familiar.

Se logró hablar directamente con las Cajas de Compensación Familiar de cada departamento COMFACOR y COMFASUCRE, donde quedaron tareas definidas de capacitación y acompañamiento al personal de cada zona para que puedan adquirir el subsidio de vivienda. Por parte del personal de Montería, en cabeza del Coordinador Leonardo Borja, hubo una acogida y aceptación total. Esperamos para este año 2019 entregar como mínimo 10 subsidios de vivienda en esa operación.

Montería

San Onofre (Sucre)

Puerto Libertador

Vía 40

Vía 40

Procopal Mall Vial Suba

Buró 24

Se visitó también la Zona 4, Operación Bogotá, donde se pudo hacer recorrido por muchos puestos y se habló directamente con los colaboradores directos y se les explicó los pasos para poder adquirir el subsidio de vivienda.

Por parte del área administrativa se tuvo una acogida muy positiva de la visita realizada por la Fundación AIDA, ayudando con el transporte y acompañamiento a cada una de las operaciones visitadas. El acompañamiento lo encabezó el Director de Agencia José Alberto, la Subdirectora de Gestión Humana Sor Celis y los Coordinadores Operativos; fue una labor que apoyaron 100% y se realizó una reunión en la sede donde todos quedaron comprometidos en hacer el acompañamiento para que este año haya más subsidios entregados por medio de las Cajas de Compensación Familiar a los colaboradores directos y que más personal cuente con su casa propia.

GESTIÓN AMBIENTAL
Objetivo estratégico de sostenibilidad

Por: Área de Calidad

¿Recuerdas los aspectos e impactos ambientales de nuestra organización?
Antes de comenzar a contarte cuáles son los aspectos e impactos más relevantes de nuestra empresa, primero quiero recordarte los siguientes términos:

ASPECTO AMBIENTAL: Elementos de las actividades, productos o servicios de una organización que pueden interactuar con el medio ambiente, como, por ejemplo: Emisiones de gases, vertimientos, residuos, consumos de recursos, etc.

IMPACTO AMBIENTAL: Es cualquier alteración beneficiosa o adversa que ocurre sobre el medio ambiente que es provocada por las actividades productivas del ser humano. Es decir, que se pueden generar impactos ambientales positivos o impactos ambientales negativos.
Debes tener en cuenta que todas las actividades que realizas día a día generan unos impactos ambientales. Aquí te mostramos algunos ejemplos:

IMPACTO AMBIENTAL

Con la actividad de cepillarte los dientes, le generas al medio ambiente:

-Aspecto ambiental: Generación de residuos plásticos que requieren mucho tiempo para degradarse aproximadamente 75 años y cada persona consume en su vida un promedio de 300 cepillos de dientes.

-Impacto ambiental: Contaminación del suelo, contaminación del agua con el residuo plástico, pues en el mundo se pueden generar alrededor de 1.000 millones de cepillos para desechar.

Objetivos Ambientales

Para determinar los aspectos e impactos más significativos, SERACIS realiza una valoración, donde se analizan todos los impactos ambientales y se determinan los de mayor impacto, con el fin de enfocar los esfuerzos necesarios para mitigación, compensación o contingencia de los mismos.

AHORA TE INVITO A QUE CONOZCAS LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DE NUESTRA ORGANIZACIÓN.
Con el fin de contribuir al cuidado del medio ambiente, el cual se ha planteado la empresa como objetivo estratégico perteneciente a la perspectiva de Sostenibilidad de nuestro mapa estratégico, la empresa define los siguientes objetivos, en coherencia con su visión 20/20:

- Cumplir con las actividades de los programas ambientales.
- Disminuir el consumo de agua, energía y materiales en un 20%
- Reducir un 5% los residuos generados en la organización al año
- Reducir las emisiones de CO2 en un 5%. En coherencia con este objetivo también se desarrolla el Plan de Movilidad Sostenible e implementa nuevas tecnologías y procesos innovadores con el fin de mejorar el volumen de emisiones evitadas, entre otros programas y campañas ambientales.

SERACIS te invita a que analices cuidadosamente tus propios impactos ambientales y busques posibles alternativas para contribuir al cuidado del medio ambiente, tanto en el hogar como en el trabajo.

IMPACTO AMBIENTAL

Consumo de energía eléctrica

Uso de baños

1

IMPACTO AMBIENTAL:
Afectación a los causes naturales de ríos, debido a las hidroeléctricas para la generación de energía y también se generan emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera para la generación de energía por termoeléctricas.

CONTROLES
Se cuenta con el PROGRAMA DE GESTIÓN DE ENERGÍA, a través del cual, se implementan medidas de seguimiento y sensibilización del personal para mitigar y reducir los consumos de energía.

2

IMPACTO AMBIENTAL:
Contaminación del recurso agua y agotamiento de recursos naturales

CONTROLES
Realizando buenas prácticas se puede disminuir el consumo de agua, por eso, se cuenta con un programa de GESTIÓN DE AGUA, a través del cual se realizan acciones de mitigación, sensibilización para los colaboradores y medición de los consumos.

Impresión de Facturas y documentos

Generación de residuos

3

IMPACTO AMBIENTAL:
Afectación a la flora (Para producir papel).
Extracción de recursos maderables.
En promedio cada año se pierden 15.000 millones de árboles por el consumo de papel en el mundo.

CONTROLES
Este consumo es mitigable en la medida que la organización esté dispuesta a realizar actividades de ahorro de papel que conlleven a la disminución de su uso, el gasto de papel es una actividad que continuamente se realiza en la compañía y es inherente a la actividad, para esto se establece el programa CERO PAPEL y una procedencia más limpia, como lo es la caña de azúcar.

4

IMPACTO AMBIENTAL:
Contaminación del suelo, sobrecarga de rellenos sanitarios.

CONTROLES
En SERACIS se realiza la separación de los residuos y se disponen adecuadamente. Se cuenta con un gestor para los residuos reciclables y se realiza un seguimiento permanente a los mismos a través del PROGRAMA DE RESIDUOS.

GANADORES CAMPAÑA:
Guardianes de la seguridad y la naturaleza

AGUDELO LOPEZ LEIDY MARLLELY colaborador administrativo de la sede Medellín.
CAICEDO PEÑA ALFONSO: Vigilante Zona 2.

MUÑOZ MORENO CARLOS EDUARDO: Vigilante zona 4.

POCA AGUA, POCA VIDA, SERACIS RECOMPENSA TU COMPROMISO

Gracias al compromiso y el interés generado por el cuidado del agua y a la aplicación de las diferentes medidas de ahorro que hicieron con el fin de realizar una reducción de los consumos de agua durante todo el año en sus hogares.
Felicitamos a los ganadores de la campaña, por su compromiso, por el cuidado del medio ambiente y por haber demostrado una reducción en los consumos de agua en sus hogares, enviando sus facturas de servicios públicos durante todo el año. A estos colaboradores se les premió con el pago de sus servicios públicos y un mercado.
Nuestros guardianes de la seguridad y la naturaleza ganadores de esta campaña son:

AGUDELO LOPEZ LEIDY MARLLELY colaborador administrativo de la sede Medellín.
CAICEDO PEÑA ALFONSO: Vigilante Zona 2.
MUÑOZ MORENO CARLOS EDUARDO: Vigilante zona 4.

Por: Área de Calidad

Apagar Paga

¡Ahorra y GANA con SERACIS!

* La fotografía del mercado es ilustrativa y no representa los productos del mercado que se va a entregar al ganador

Cada mes, envía una copia o foto legible de tu factura de energía, donde se pueda observar tu dirección y el consumo del mes, al correo electrónico medioambiente@seracis.com, entrega una copia de tu factura a tu coordinador para que él la envíe. En el correo debes relacionar el número de cédula del colaborador de SERACIS, nombre completo, cargo, puesto y zona. Verificaremos que tu dirección corresponda a la registrada como el lugar de residencia.

En enero del 2020 revisaremos todas las facturas y el ahorro que lograste mes a mes, las 5 personas que más ahorro energético hayan logrado, serán premiadas por su compromiso con el medio ambiente, con el pago de sus servicios públicos de ese mes y un mercado..

SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

MEDELLÍN
PBX: (4) 448 45 18
Calle 47D # 79-33
Br. La Floresta
Medellín- Colombia

IBAGUÉ
Teléfono : (8) 274 38 30
Manzana M casa # 10
Br. Andalucía
Ibagué- Colombia

BOGOTÁ
Teléfono : (1) 482 34 28
Calle 56 # 71-37
Br. Normandia
Bogotá- Colombia

BARRANQUILLA
Teléfono : (5) 319 79 35
Br Nuevo Horizonte
Calle 84 N° 42C 383
Barranquilla- Colombia

MANIZALES
Teléfono : (6) 886 70 50
Calle 76 # 21- 65
Br. Milán
Manizales- Colombia

MONTERÍA
Teléfono: (4) 448 45 18
Carrera 20 # 27-133
Monteria- Colombia
Manizales- Colombia

CALI
Teléfono : (4) 448 45 18
Avenida 6 # 21N-46
Cali- Colombia

FUNDACIÓN AIDA★★★
Teléfono : (4) 414 24 16
321 640 1414

www.seracis.com