

SOY SERACIS

EDICIÓN 19
OCTUBRE 2019

Seguridad más allá de la simple vigilancia

CALIDAD Y EXCELENCIA

finaliza ciclo de auditorías

Seguro de VIDA

Protección y tranquilidad
para tu familia

Georeferenciación

Herramienta tecnológica para
análisis de riesgos

CONGRESO EN MEXICO

XXVI Congreso de Seguridad Privada
Andevip

CUIDAMOS MÁS QUE OBRAS, cuidamos PROGRESO

Inauguración Túnel de Oriente , protegemos y custodiamos desde sus inicios





Somos una compañía dedicada al suministro, integración y desarrollo de soluciones en telecomunicaciones, mediante el sistema de Radiocomunicación convencional de voz y datos, en donde se hace uso del espectro electromagnético a través de la operación de radio de dos vías.

Contamos con más de 160 redes, autorizadas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, lo cual, nos posiciona en el mercado como una de las compañías con más redes y capacidad para brindar cubrimiento en el país.

Comunícate con nosotros:

-  (4) 444 82 80
-  311 630 7079
-  gcomercial@radioenlacesas.com
-  Calle 27 # 81-70
Belén La Palma

 **Venta, alquiler, reparación y mantenimiento de equipos de radiocomunicación**



www.radioenlacesas.com

- ✓ Suministro
- ✓ Integración
- ✓ Desarrollo de soluciones

en

Telecomunicaciones



EDITORIAL

CRÉDITOS

Dirección General

Angela María Marulanda Maya

Redactores

Fernando Amoroch

Angela Abondano Mikán

Carlos Alberto León Guavita

Federico Pineda Mesa

Santiago Alberto Gutiérrez Valencia

Sara Henao Cadavid

Sindy Yoana Velásquez Gallego

Yeison Castro Múnera

Christian Daniel Velásquez Castaño

Olga Pinzón Contreras

Luis Felipe Guerrero Benavides

Alejandra María Amaya Serna

Pre prensa e impresión

Kolors S.A

Diseño, Diagramación, Maquetación y Edición

Diana Carolina Román Amaya

Colaboradores

Flor Velasco Tulcanaza

Nelson Sánchez Grisales

Alcisar Hinstrosa Rodríguez

Richard Tirado Adalbe

Xiomara Velásquez Arenas

Daniela Correa Arboleda

Revista SOY SERACIS

comunicaciones@seracis.com

Edición 19

II semestre 2019



SERACIS
Seguridad más allá de la simple Vigilancia

*Angela María Marulanda Maya
Gerente General*



“Un cliente es el visitante más importante a nuestras instalaciones, él no depende de nosotros. Nosotros dependemos de él. No es una interrupción en nuestro trabajo. Él es el propósito. No es un extraño en nuestro negocio. Él es una parte. No le estamos haciendo un favor al servirle. Él nos está haciendo un favor al darnos la oportunidad de hacerlo”.

Mahatma Gandhi

Millones de átomos van pasando por nuestro cuerpo de manera constante, lo que somos hoy no conserva nada de lo que fuimos; es decir que nos encontramos en un dinamismo permanente, reinventándonos todos los días.

Reinvertirse de cara al cliente aportando ideas y soluciones en forma permanente nutre nuestro reto para cada día, es nuestra razón de ser en SERACIS LTDA. El cliente como motor y fuente de nuestro compromiso, nos conduce a permanecer en constante capacitación y búsqueda de las mejores opciones para su servicio. Estemos en alerta permanentemente y mostremos a nuestros clientes porque deben confiar su seguridad en nosotros.

El rol de cada uno de los miembros de SERACIS LTDA es valioso e importante, y debe ser realizado con todo el conocimiento y profesionalismo que exige nuestra promesa de servicio.

Es el momento de cambiar el “chip” y evitar las excusas. Es aquí y ahora cuando y donde nos corresponde poner a prueba lo que realmente somos, y mostrar que con orgullo y empeño trabajamos por satisfacer a nuestros clientes con un servicio excelente e impecable que va “Más allá de la simple vigilancia”.

CONTENIDO

Reconocimientos

Promoción y Ascenso 6-7

Comprometidos en la 10-11
calidad y excelencia
de la seguridad privada

Comercial

XXVI Congreso de 12
seguridad privada
en México Andevip

Seguridad líquida 16

Tecnología e Informática

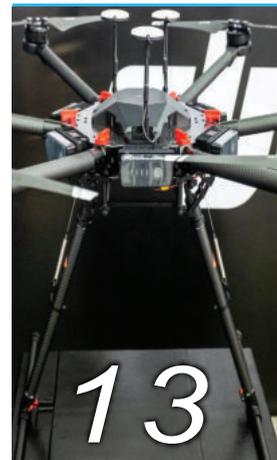
Ciberseguridad: más 18-19
conectados menos seguros

Una mirada al interior 20-21



Cuidamos más que obras, cuidamos progreso: Túnel de Oriente

En el sector de la infraestructura los invitados asistieron con su mejor traje, miles lo siguieron por televisión y un país entero se llenó de orgullo por el túnel más largo y moderno de Latinoamérica de 8,2 Kilómetros.



I Congreso Industria DRONE



Competencias SENA Se cumplió la meta

AIDA

SERACIS y AIDA 30-31
lideran proyecto bandera

Subsidios de vivienda 32
Enero-Agosto

FESERACIS Celebra aniversario Nº5

22

5
años

Control Operativo y de gestión de riesgos

Gestión de Riesgos.
La columna vertebral de la compañía

28

Georeferenciación

29

Jurídica

¿Seguro de vida? 24
Protección y seguridad para tu familia

Humanizarlo también 25
es maltrato animal

Así funciona el Estado 26-27
Ejerza su derecho al voto en estas elecciones regionales

Calidad

¿Servicio al cliente? 14
Marca el 9

SIPLAFT en empresas 17
de seguridad privada

Muévete con el transporte 35
público

Equilibrio con el entorno..... 36
es responsabilidad social

Valores, Principios y 37
códigos SERACIS

Ellos también cumplen la 38
política organizacional



22 HÉROES portan ESTRELLAS

de profesionalismo, responsabilidad y competencia

EN SERACIS
CONSTRUYES VIDA

Felicitaciones a:

Hoy hacemos pública nuestra admiración y felicitación a la labor que han desempeñado. Gracias a su profesionalismo, responsabilidad y competencia en las funciones que realizan, además de la vocación de servicio, han logrado intervenir de forma positiva y oportuna ante los incidentes que se han presentado durante este año en las diferentes operaciones. Los héroes sí existen y portan estrellas. Tú eres nuestra estrella SERACIS LTDA.



José Luis Olivares Yepes

Vigilante Barranquilla



Carlos Andrés Barreto Campo

Vigilante Barranquilla



Juan Camilo Romero Zabala

Vigilante Barranquilla



Alejandro Hernández Díaz

Vigilante Barranquilla



Carmelo Hernández Pérez

Vigilante Medellín



Cristian Zuleta Rivera

Vigilante Medellín



Stefanny Marcela Isaza García

Vigilante Barbosa



Juan Camilo Franco

Vigilante Barbosa



Juan Carlos Peña Giraldo

Manejador Canino Medellín



Emerson Miguel Polo Bohórquez

Vigilante Medellín



Mauricio Díaz Tapia

Vigilante Medellín



Eduart Mosquera Mosquera

Vigilante Medellín



Andrés Fernando Rentería Murillo

Vigilante Cali



Julio César Mejía Gil

Vigilante Manizales



Juan Soret Romero Marín

Vigilante Manizales



Norbey de Jesús Gañán Vargas

Vigilante Manizales



Walmer Torres Velásquez

Vigilante Cali



Yhon Geimar Caro

Vigilante Pacífico III

5 colaboradores que ya hacen parte del PLAN CARRERA

Un plan de carrera es un proyecto de formación individual para nuestros colaboradores, cuyo propósito es trazar el curso de su carrera y desarrollo profesional dentro de la organización, esto implica comprender qué conocimientos, habilidades, características personales y experiencia se requieren para que puedan progresar laboralmente.

El área de selección y atracción del talento humano quiere generar oportunidades internas de ascenso, sabemos que contamos con un gran equipo de colaboradores, por lo tanto, queremos seguir construyendo juntos la SERACIS LTDA que deseamos. Compartimos con ustedes los ascensos realizados en este primer periodo del año.

PROMOCIÓN Y ASCENSOS



Antonio Lora Gutiérrez

Vigilante Ascendido a Supervisor de Zona



Jesús Eubaldo Mesa

Vigilante Ascendido a Supervisor Motorizado



John Fernando González

Vigilante Ascendido a Supervisor de Zona



José Luis Córdoba Restrepo

Vigilante Ascendido a Supervisor de Zona



Dario Mauricio Ortega Benavides

Vigilante Ascendido a Supervisor de Zona



Laura Stefany Leguizamón Ruiz

Vigilante ascendida a Operador de Medios Tecnológicos



Gustavo Enrique Arrieta Cárdenas

Vigilante Ascendido a Supervisor de Zona



Trino David Acosta Sandoval

Vigilante Ascendido a Supervisor de Zona



Luis Carlos Jimenez Sevilla

Vigilante Ascendido a Operador de Medios Tecnológicos



Jhon Eider Pulido Martínez

Vigilante Ascendido a Supervisor de Zona

tu
Apoyo y confianza
nos posicionan
EN EL LUGAR

24

Fuente: Ranking de las 10.000 empresas con mayores ingresos en el 2018, Revista La Nota Económica. Agosto 2019

Gracias al compromiso de todos los colaboradores de la organización, a nuestros clientes y asociados, hoy celebramos con ustedes la posición #24, dentro de una lista de 149 empresas destacadas con los mayores ingresos en el sector de la vigilancia y seguridad privada a nivel nacional.

CUIDAMOS MÁS QUE OBRAS, ¡Cuidamos PROGRESO!

Por: *Carlos Alberto León Guavita*
Coordinador de Operaciones



Agosto 15 de 2019 y se llegó el día anhelado para la inauguración de la gran obra, en el sector del protocolo cientos de invitados asistieron con su mejor traje, miles lo siguieron por televisión y un país entero se llenó de orgullo por el túnel más largo y moderno de Latinoamérica de 8,2 Kilómetros; entre los presentes al evento se observa gran cantidad de personalidades políticas, periodistas, empresarios, Fuerza Pública, y por supuesto, personal de ingenieros, técnicos y trabajadores del Consorcio Constructor CTO, los reales artífices del proyecto; todos sin excepción hablaban con entusiasmo y propiedad del túnel de Oriente.

De todos los participantes destacaba la figura de ALCISAR HINESTROSA RODRÍGUEZ... sí, nuestro guarda de seguridad de SERACIS LTDA, impecable con su uniforme se desplazaba entre los asistentes sonriente y orgulloso por la inauguración y no era para menos, él era consciente que quizás era la persona que más se compenetró con dicha obra; de hecho, llegó a SERACIS LTDA en el 2008 y en el 2011 fue destinado

al primer servicio de seguridad del túnel CTO, en la finca Sajonia, por decirlo de otra forma “colocó la primera piedra” desde entonces su vida ha estado dividida en dos escenarios; uno, su amado hogar y el otro, el proyecto Túnel de Oriente, destinando más tiempo quizás a este último. Hinestroza considera haber conocido por su desempeño como guarda de seguridad, todo el desarrollo del proyecto desde su interior.

Su satisfacción y orgullo contagiaba porque sentía que era la figura representativa de todos aquellos hombres y mujeres de seguridad que soportaron con decisión las frías noches y la soledad de la montaña, custodiando los frentes de obra, que enfrentaron los riesgos propios del servicio y que superaron las dificultades topográficas en los desplazamientos y las arduas jornadas de control efectivo en las porterías, de ahí que era reconocido por todas los integrantes del consorcio.



Como responsable del equipo de trabajo, debo expresar mi sentimiento de agradecimiento a todos aquellos hombres y mujeres que de forma directa o indirecta y bajo la Dirección Gerencial, apoyaron al proyecto de forma oportuna y eficiente en todo lo referente a la administración y logística, contribuyendo con ello a que cientos de guardas que pertenecieron durante estos 8 años al esquema de seguridad, lograran eficientes resultados.

Hay que reconocer también la sinergia lograda entre el esquema de seguridad y el cliente CTO a quien se le debe mucho de nuestro aprendizaje en seguridad en obras; Para nuestro equipo de coordinadores, supervisores y guardas asignados a CTO, ha sido una oportunidad de crecimiento tanto profesional como personal, adquiriendo una ventaja competitiva en capacidades y destrezas, hoy el guarda de seguridad de SERACIS LTDA, es un convencido de que no se puede tener éxito en esta profesión, si no se cree que es la mejor del mundo y eso es lo que ellos son, unos comprometidos de su oficio y el activo más importante de la empresa.

De acuerdo con la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), se proyecta la construcción de 103 túneles entre la 1, 2,3 y 4 generación, de los cuales 74 pertenecen a proyectos de 4G. En la actualidad, hay 28 túneles en construcción, 46 en estudios y diseños, y 29 en operación. Lo que tiene que ser visto por la Ingeniería Colombiana como una excelente oportunidad, más aún cuando se conoció que el Túnel de oriente fue un 95% participación de la Ingeniería Nacional y para el área de seguridad en especial para SERACIS LTDA no perder la proyección y la ventaja competitiva empresarial para ser partícipes con las constructoras en todos estos proyectos dentro de una clara visión estratégica.

Desde la perspectiva de la operación en seguridad, este proyecto como todos los que actualmente acompañamos, se han convertido en una gran escuela con una privilegiada oportunidad para todos los que hemos integrado los esquemas de seguridad, en ellos se ha fortalecido los conceptos en obras, maqui-

naria, insumos, SST, ambiental, predial, explosivos etc, además de la actualización de normatividad, procedimientos y protocolos de estas obras de infraestructura y que han sido la base fundamental para identificar los riesgos y poderlos gestionar de la manera más eficaz, eficiente y efectiva.

Todo lo anterior es un reconocimiento al esfuerzo y entrega de un equipo, en donde se ha reafirmado nuestra lealtad, ética y compromiso para con nuestra sociedad, familia, empresa y para aquel guarda ubicado en este momento en el desierto de la Guajira, o como aquel

destacado en la selva del Chocó o el que con valentía se mantuvo firme ante la emergencia de Hidroituango. También aquel que afronta las frías noches en San José de la montaña o las calurosas jornadas en los proyectos viales de las autopista para la prosperidad a nivel nacional.

COMPROMETIDOS En la Calidad y Excelencia de la Seguridad Privada

Por: Sara Henao
Directora de Proyectos y Calidad

Para el 2019 la compañía realiza el seguimiento de las normas que componen su Sistema Integrado de Gestión, comenzando su ciclo de auditoria externa en Febrero, por medio de ICONTEC, con la verificación del reporte de sostenibilidad, alcanzando la declaración de conformidad. Este reporte podrá ser consultado en la página web www.seracis.com. En este periodo también se realizó de manera conjunta el seguimiento a la certificación del sello de sostenibilidad, ratificando el compromiso con la responsabilidad social y manteniendo el certificado en la máxima categoría ESENCIA en equilibrio con las dimensiones social, ambiental y económica.

Continuando con el ciclo de auditoria en Junio, comenzamos con la evaluación del Consejo Colombiano de Seguridad de la guía RUC, a través de una visita documental y en campo en la que demostramos el compromiso por el bienestar y salud de los colaboradores, manteniendo una calificación del 86%. Al mismo tiempo la organización fue evaluada en el cumplimiento del decreto 1072 del 2015 en el cual mejoramos la calificación pasando de 96.66% a un 98.53%.

Los puestos visitados en esta auditoria fueron: Construcciones el Condor S.A.S - Lote Caldas, atendida por el vigilante Eduvian Zapata Sánchez, el supervisor Gustavo Adolfo Vásquez Moreno y el coordinador Yair Cardona, posteriormente se visitó el Consorcio Ciudadela Universitaria – San Javier, auditoria atendida por el vigilante: Ernesto Úsuga y el supervisor Víctor Manuel Ortiz.

CUMPLIMIENTO DECRETO 1072

La organización fue evaluada en el cumplimiento del decreto 1072 del 2015 en el cual mejoramos la calificación pasando de 96.66% a un 98.53%.

Este decreto es conocido como el Decreto Único Reglamento del Sector Trabajo, el cual aborda otros temas tales como relaciones laborales individuales, relaciones laborales colectivas, Inspección, vigilancia y control, riesgos laborales, juntas de calificación de invalidez, normas referentes al empleo, subsidio familiar y actividad social y solidaria.

“ A través de una visita documental y en campo, demostramos el compromiso por el bienestar y salud de los colaboradores, manteniendo una calificación del 86% en el registro uniforme para contratistas - RUC”

Sara Henao



En el periodo de junio también se realizó la renovación del certificado BASC, la cual procede en la sede de Medellín y en donde los líderes de cada proceso presentan la información y responden a los requerimientos de la auditoria, en la cual se realiza visita en campo al puesto Fahilos en La Estrella, atendida por la vigilante Luz Adriana Castañeda Cano y el coordinador Miguel Yepes, demostrando el compromiso por la seguridad y control en el comercio.

De izquierda a derecha: Mauricio Gómez, Auditor RUC; Ernesto Úsuga, vigilante; Wilber Murillo, Coordinador Nacional de SST; Sara Henao, Directora de Proyectos y Calidad y Víctor Manuel Ortiz, Supervisor.

“Siendo el talento humano quien hace viable el funcionamiento de la compañía SERACIS LTDA y en cumplimiento de los lineamientos estratégicos y de la legislación vigente, se continúa con la retención de talentos y el bienestar de todos los colaboradores”.

Área de Calidad

Se culmina el ciclo de auditoria con la renovación de la certificación ISO 9001: 2015 Sistema de Gestión de Calidad, ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental, ISO 28000 Seguridad en la Cadena de Suministros y el otorgamiento de OHSAS 18001:2007 Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), las cuales tuvieron un proceso de transferencia de Bureau Veritas a ICONTEC.

Con estas certificaciones, SERACIS LTDA asegura la calidad en sus procesos y en la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada, contribuyendo al cuidado del medio ambiente por medio de los programas que tiene la compañía para la protección de los recursos naturales y mitigación de sus impactos ambientales, garantizando la seguridad en la cadena de suministro y los procesos, ratificando el compromiso en la integridad y bienestar de todos sus colaboradores.

Este proceso de auditoria comienza en la sede principal de Medellín, visitando los proyectos Consorcio Mar 1 y Country Club, continuando en la sede de Barranquilla con la visita en el proyecto Centro Comercial Gran Plaza del Sol y finaliza en la sede de Bogotá, en los puestos Nuevo Dorado del Consorcio OPAI y Secretaria de Hacienda.

Con estas evaluaciones y certificaciones se constituye un elemento diferenciador para SERACIS LTDA, puesto que promueve el compromiso de mejorar el desempeño y su capacidad de proporcionar servicios de confianza que responden a las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Este proceso de seguimiento y renovación incluye el siguiente alcance: “Prestación de servicios integrados de vigilancia y seguridad, en las modalidades de vigilancia fija, vigilancia móvil y escolta a personas, vehículos y mercancías, con la utilización de armas, sin armas, medios tecnológicos y medio canino”.

SERACIS LTDA se honra en felicitar a todos los empleados

por su destacado compromiso y desempeño, y sigue invitando a cada uno de estos a seguir trabajando para la entrega de un excelente servicio, siempre teniendo presente la innovación en los procesos y servicios dirigidos a nuestros clientes y la satisfacción constante a las necesidades encontradas en cada uno de los proyectos donde tiene presencia la compañía.

“SERACIS LTDA, se honra en felicitar a todos los empleados por su destacado compromiso y desempeño. Se invita a cada uno, a seguir trabajando para la entrega de un excelente servicio, siempre teniendo presente la innovación en los procesos y servicios dirigidos a nuestros clientes y la satisfacción constante a las necesidades encontradas en cada uno de los proyectos donde tiene presencia la compañía.”

Sara Henao



ENCUENTRO: XXVI Congreso de Seguridad Privada en México

Un encuentro empresarial de líderes del sector en Latinoamérica.

Somos conscientes de la importancia de fortalecer nuestra industria de la vigilancia y la seguridad privada como motor de cambio y para contribuir al sector económico, que genera valor y aporta al desarrollo sostenible de la región.

El congreso manejó 2 corrientes temáticas, una enfocada al desarrollo y proyección de la persona como empresario en su proceso de formación continua y otra con temas estratégicos para el desarrollo corporativo.

Angela Marulanda
Gerente General SERACIS LTDA



I CONGRESO PARA EL Desarrollo de la industria DRON



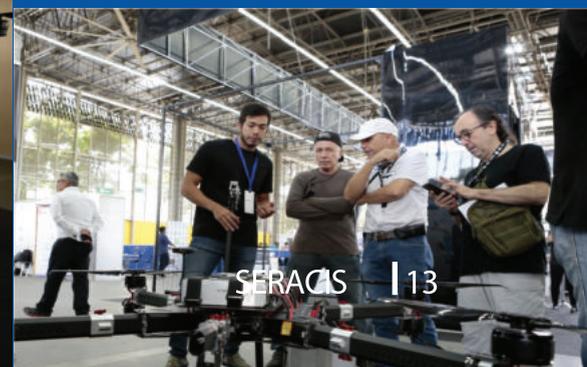
CODE Colombia Dron Expo

Fabricantes, distribuidores y comercializadores hicieron parte del I Congreso para el Desarrollo de la Industria Dron. Es la primera feria comercial y académica que se realiza en el país sobre esta industria.

Además de la feria comercial y el espacio académico, CODE Colombia DronExpo tuvo a Planeta Dron, una zona especial para el esparcimiento.

SERACIS LTDA, participó con una prueba piloto de un dispositivo que transmite por medio de la red celular y capta todo lo que el personal de vigilancia está viendo en tiempo real; con esto se genera una traza del caminar del vigilante y se genera una evidencia que puede servir de soporte para cualquier tipo de investigación que resulte de la ruta del vigilante, o activar cualquier mecanismo de acción frente a una novedad.

El dispositivo además de grabar internamente también transmite a los centros de control.



¿SERVICIO AL CLIENTE? Marca el 9



Por: *Sindy Velásquez*
Servicio al Cliente

En SERACIS LTDA, nuestras partes interesadas son fundamentales, y para atender sus necesidades, contamos con el proceso de servicio al cliente encaminado a atender y resolver sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, adoptando como principios la credibilidad, comunicación asertiva, comprensión y confidencialidad para lograr hacer de esta una experiencia memorable, donde nuestras partes interesadas se sientan escuchadas y atendidas de la manera más cordial.

Nuestro servicio al cliente tiene como objetivo atender las necesidades y dar una respuesta oportuna y eficaz, por ello, ahora esta área se encuentra adscrita al proceso de Calidad, con la finalidad que sea cada vez más enriquecida y consolidada.

Te invitamos a fortalecer nuestros vínculos, haciendo uso de los canales de comunicación que hemos dispuesto, como lo son: e-mail (atencionalcliente@seracis.com), página web (www.seracis.com en el link contáctenos) y línea telefónica (4)(448 45 18 opción 9).

Para reforzar aún más la prestación del servicio y el relacionamiento con nuestros clientes, los Coordinadores operativos o Ejecutivos de cuenta, realizan mensualmente una visita, en la que los clientes pueden registrar sus necesidades, observaciones y compromisos adquiridos por parte de SERACIS LTDA, a los cuales se les realiza seguimiento en servicio al cliente, como área independiente y transversal, buscando mantener una relación duradera, de confianza y lealtad hacia nuestra marca y a los productos y servicios que ofrecemos, aportando a la prestación de un mejor servicio, más humano y que va más allá de la simple vigilancia.

Por que el progreso de SERACIS también es mi progreso...
¡YO ME CAPACITO!



Cumplimos la meta, y ahora tenemos **MÁS DE**
¡1.000 Colaboradores CERTIFICADOS!

COMPETENCIAS laborales SENA

*Por: Xiomara Velásquez
Asistente de Formación*

La Certificación de Competencias Laborales del Sena, es el proceso que se realiza para evaluar las “Competencias” de cada uno de los colaboradores en su ambiente de trabajo, de acuerdo a las normas que se estén evaluando.

¿Hace cuánto inició el proceso del SENA?

El proceso de Certificación de Competencias Laborales del Sena, inició hace varios años en SERACIS LTDA, sin embargo; el plan nuevo estratégico, inició este año.

¿Cuántos colaboradores certificados tenemos en normas referentes a la seguridad?

Una meta de 1.000 personas certificadas a nivel nacional en el transcurso del año, que a la fecha, ha sido una meta cumplida con más de 1.200 colaboradores certificados y más de 366 que se encuentran en proceso.

¿Para qué sirve?

Evaluar las competencias de nuestros colaboradores, recoge evidencias de desempeño, producto y conocimiento, con el fin de determinar el nivel de competencia (básico, intermedio o avanzado), para desempeñar una función productiva.

Tiene como propósito promover y reconocer el aprendizaje y la experticia adquirida y ejecutar planes de acción ante los resultados obtenidos.



Beneficios de la evaluación y Certificación por Competencias Laborales

SEGURIDAD **Líquida**

Por: *Federico Pineda Mesa*
Director Nacional Comercial y Post-Venta

La mayor preocupación de la vida social e individual actual es cómo prevenir que las cosas se queden fijas. Estos son tiempos en los que nada dura mucho, constantemente aparecen nuevas oportunidades que devalúan las existentes, no solo en lo material, también en las relaciones con los otros.

La seguridad Líquida es la capacidad de ir al ritmo vertiginoso de los nuevos retos en seguridad, derivados de la aldea global de la información y los datos. La seguridad líquida en el sentido metafórico hace alusión a la transitoriedad y el cambio frecuente como concepto a finales de la década de los 90.

SERACIS LTDA es indiscutiblemente un aliado en seguridad que está en la capacidad de ir al ritmo vertiginoso que demanda el mercado de hoy al contar con desarrollos de innovación y tecnología que nos ponen y posicionan con tecnología de punta para atender a cualquier cliente en el territorio nacional. La seguridad privada en el mundo podríamos decir que ha venido evolucionando con el paso del tiempo y es allí donde nuestra Compañía está a la vanguardia de la tecnología y la innovación como factor diferenciador que nos va posicionando en el mercado, ofreciendo a nuestros clientes actuales y potenciales herramientas de base tecnológica que garanticen un nivel de satisfacción significativo para nuestros público objetivo. Es por eso que de manera sencilla y

comprensible se explica la evolución de la seguridad a través del tiempo en este corto diagrama que nos aterriza cada vez más en un concepto de seguridad líquida.

A partir de esta sencilla explicación de la evolución de la seguridad en Colombia bien valdría la pena hablar dentro de la seguridad líquida de un concepto fundamental en mercadeo como lo es la inteligencia de negocios como el conjunto de procesos, aplicaciones y tecnologías que facilitan la obtención rápida de datos de la gestión empresarial para su análisis e interpretación, para su aprovechamiento en la toma de decisiones estratégicas. La información obtenida a partir de los datos están basados en fuentes de la información que ayudan a reducir la incertidumbre y el riesgo.

El modelo de la seguridad líquida se basa en tres pilares estratégicos que son: Gestión del capital humano. Gestión de las herramientas de base tecnológica. Gestión de los procesos y la competitividad.

Todo esto llevado al pensamiento y una actuación estratégica dentro del modelo de seguridad que podemos ofrecer generando valores agregados de suma importancia para la toma de decisiones y teniendo así un proveedor de seguridad que garantice una gestión del riesgo de manera clara y competitiva.

Finalmente los resultados esperados de poseer herramientas de innovación y desarrollo nos llevan a tener un panorama claro de lo que esperamos en términos de: Inteligencia estadística, decisiones asertivas, Gobernanza en la incertidumbre, Trazabilidad real, Control de la amenaza y gestión del riesgo. Teniendo un ser humano adecuadamente entrenando más unas herramientas tecnológicas a la medida, con procesos estandarizados ofrecemos una alta seguridad con la misma inversión. Para eso nos hemos preparado con el paso del tiempo y hoy estamos a la vanguardia con tecnología e innovación haciendo de SERACIS LTDA una empresa con tecnología de punta volcada al servicio de nuestros clientes.



SIPLAFT En empresas de Seguridad Privada

Por: Sara Henao
Directora de Proyectos y Calidad

El SIPLAFT es el sistema integral de prevención y control del lavado de activos y la financiación al terrorismo, el cual es aplicable a las empresas de vigilancia y seguridad privada de acuerdo con la Circular Externa 465 de noviembre del 2017, su incumplimiento será sancionado por el ente de vigilancia y control en los términos del artículo 76 del Decreto-ley 356 de 1994.

La circular aplicable por tanto a SERACIS LTDA, tiene como objetivo facilitar un control mas estricto al riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT) en relación con las operaciones realizadas por la empresa. Para cumplir este propósito, se ha adoptado el SIPLAFT, permitiendo prevenir la vinculación de Asociados de Negocios o colaboradores que buscan dar la apariencia de legalidad a sus recursos de origen ilícito o que financien y apoyen de cualquier forma, al terrorismo, lo fomenten, planifiquen o estén implicados en el mismo.

Nuestros procesos se basan en un estricto cumplimiento de controles operativos fundamentados de acuerdo con la gestión del riesgo, es por ello que antes de la vinculación de cualquier cliente, colaborador, proveedor o contratista, se realiza el conocimiento del mismo, que incluye entre otros, la declaración de origen de fondos, protección de datos personales, análisis del riesgo moral y financiero, conocimiento de la composición accionaria, entre otros, para finalmente ser aprobado tanto por el área correspondiente de la vinculación como por el Oficial de cumplimiento, Cristian Diosa o su suplente Santiago Gutiérrez, quienes cuentan con la competencia ante la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) para ejercer las funciones de reporte ante esta entidad, mantener el personal de la empresa capacitado para detectar operaciones inusuales o sospechosas, proponer señales de alerta, vigilar la aplicación de las medidas de prevención y detección de posibles operaciones de lavado de activos y financiación de terrorismo y vigilar el cumplimiento del SIPLAFT.

Con este sistema, contribuimos al cumplimiento de nuestros objetivos de seguridad, en pro de garantizar la excelencia operativa, mantener la seguridad de la cadena de suministro y gestionar los riesgos eficientemente.

Reconocer a nuestros asociados de negocio significa saber el origen de sus movimientos financieros, montos, productos, actividades, entre otros. Dichos factores nos permiten evaluar con quién estamos tratando y si es viable realizar algún tipo de contacto comercial con ellos.

Cristian Diosa



Oficial de cumplimiento principal

Santiago Gutiérrez



Oficial de cumplimiento Suplente



CIBERSEGURIDAD

Un reto mundial, más conectados menos seguros

Por: Christian Velásquez
Auxiliar de Tecnología de la Información

En esta nueva era en la que cada vez estamos más interconectados y en donde gran parte de nuestra información se está sincronizado en la nube (OneDrive, Dropbox, Mega) en nuestros dispositivos móviles (Celulares, Tables, Smartwatch) y nuestros computadores. nos preguntamos:

¿Estamos preparados para los Ciberataques?

Según las últimas estadísticas reportadas en Colombia parece que la respuesta es no. Año tras año, las denuncias por parte de las víctimas siguen aumentando. A continuación, son mencionados los siguientes hechos más relevantes:



21.687 
CIBERDELITOS

En el 2018 fueron denunciados 21.687 casos de Ciberdelitos. Esto es un incremento del 36% frente a los del 2017.



60
CASOS DIARIOS

Cada día se denuncian 60 nuevos casos por ataques cibernéticos a ciudadanos y empresas.



25%
DE LOS ATAQUES CIBERNÉTICOS son hechos a entidades financieras

212% 
Fue el incremento de ataques a tarjetas de crédito



102% 
APLICACIONES MALICIOSAS

A esto se suman las más de 200 Apps infectadas que se descargan en dispositivos móviles



Como pudiste ver con los datos anteriores, cada día aumentan los índices de cibercriminalidad, lo cual da entender la problemática en cuanto a nuestro entorno interconectado. Por lo anterior, es fundamental tener en cuenta los siguientes tips para mantener la información protegida:

1. Contraseñas seguras

El Factor mas importante en estos tips es la clave segura ya que esta es la primera barrera ante cualquier ataque cibernético. Una contraseña segura está compuesta de letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.

2. Capacitación

Es necesario capacitarse constantemente sobre los riesgos y las mejores prácticas de ciberseguridad. Hay que tener en cuenta que el usuario final es el primer objetivo de los ciberdelincuentes por ser el "flanco más débil".

3. Identificar amenazas

Los posibles ataques que se puedan generar son phishing o suplantación, envío o descarga de malware, troyanos.

Para evitar esto es clave estar seguros de que los mensajes recibidos sean de fuentes confiables y que los mensajes con archivos adjuntos sean analizados por la herramienta de antivirus antes de ser abiertos. Tener en cuenta los sitios web que visitamos y lo que descargamos...nada es gratis en internet...¡mucho cuidado!.

4. Actualizar sistemas operativos y antivirus

Es extremadamente importante mantener tanto los dispositivos móviles como los equipos de cómputo completamente actualizados, ya que en las actualizaciones vienen incluidos las prevenciones sobre ataques que han surgido últimamente, Adicionalmente mantener siempre activo y actualizado el antivirus.

5. Hacer análisis de antivirus

Realizar frecuentemente un análisis con el antivirus al equipo para confirmar que no se encuentren amenazas.

6. Refuerza la seguridad

Para mayor seguridad en los accesos establece el doble factor de autenticación, así tendrás la completa seguridad de que si alguien intenta ingresar a tu información no lo podrá hacer si en código de acceso que te llegara a ti.



¿Y tu empresa está preparada?
¡NOSOTROS TE PROTEGEMOS!

**Seguridad
Informática**

Identificamos, enumeramos y definimos **CONTROLES DE ACCIÓN** para las diversas vulnerabilidades que se presenten tras una revisión exhaustiva.



¡Contáctanos! PBX: (4) 448 4518 Ext 141

UNA MIRADA al interior

Por: *Fernando Amorocho*
Director de T.I

Hemos venido comentando los logros, las nuevas herramientas y/o servicios que ofrecemos a nuestra comunidad de usuarios, los objetivos y las estrategias que nos motivan a seguir trabajando día a día con el mayor empeño y entrega. Pero hoy, queridos lectores, queremos que conozcan a nuestra gente, nuestro recurso humano, el 'ser', ese conjunto de personas que están detrás de toda esa tecnología y quienes, pueden estar seguros, son el pilar para conseguir todas las metas y lograr todos los sueños que esta dirección se ha propuesto.

En primer lugar, permítanme ubicarlos en el marco conceptual necesario para entender y valorar ese 'ser', protagonista de nuestro tema de hoy. Cuando un usuario necesita una información o desea realizar alguna tarea, por ejemplo: presentar un informe, cargar datos para fines específicas como crear un contrato para un nuevo empleado, pagar la nómina, presentar una oferta a un cliente, ver los resultados de la operación, entre otros, 'el sistema' debe permitirselo; no hay opción a excusas como: 'no hay sistema' o 'el sistema se cayó'. A esto se le llama disponibilidad y quisiéramos que estuviera al 100% los 365 días del año, las 24 horas del día; no contar con ello genera frustración y hasta enojo. Cuando usted está trabajando y se presenta un problema o dificultad, llámese error, desconocimiento, duda, ayuda o queja, usted necesita inmediatamente una atención que le resuelva ipso facto el problema que se le acaba de presentar. A esto se le llama servicio y siempre debe estar disponible.

¿Quieres ayudarnos?

Para nuestra dirección es muy importante servirles y esto lo lograremos si ustedes se unen a nuestro equipo y nos dan su apoyo en el día a día. Ayúdenos siguiendo las políticas y estándares en materia de seguridad, en el uso de las herramientas que se han puesto a su disposición y en la retroalimentación cuando lo consideren necesario. Así podremos ser más efectivos,

¿CUÁL ES LA MISIÓN DE T.I?



Proveer



Mantener



Soportar



Divulgar

Proveer, mantener, soportar, y divulgar las tecnologías de la información que SERACIS LTDA (ya sea empresa, comunidad de individuos que laboran en ella, clientes y/o proveedores) requiere para su buen funcionamiento y para la correcta toma de decisiones.

Estas tecnologías se deben brindar velando por su disponibilidad, confidencialidad, integridad y no repudio de la información, esto es, garantizando que la información de SERACIS LTDA se mantenga actualizada, consistente y confiable, que esté protegida de tal manera que solo aquellos que deban ver la información puedan verla y que cuando una contingencia se presente, el negocio pueda continuar, en la medida de lo posible, sin ninguna pérdida en tiempo, oportunidad de información y/o confiabilidad de la misma.



brindarles mejores soluciones y contar con información más depurada, consistente, íntegra y oportuna. ¡Contamos con ustedes!, con sus valores, dones y características que los hacen únicos tanto en lo personal como en lo profesional.

En TI, trabajamos con 6 premisas

- **El trabajo en equipo**

Somos como una orquesta, cumplimos roles individuales de los que somos responsables por nuestra especialidad o conocimiento pero sabemos claramente y trabajamos en concordancia con ello, que el trabajo de cada uno de nosotros es indispensable pero que también dependemos del otro para lograrlo en conjunto. Velamos porque las debilidades que pueda tener algún miembro no solo sean compensadas por el equipo sino que procuramos ampliar el conocimiento y fortalecer dicha debilidad. De esta manera todos crecemos y avanzamos más firmemente.

- **La vocación de servicio**

Como entidad de servicio que somos, atendemos a nuestros usuarios sin importar el problema que se presente tratando siempre de ser lo más diligentes posible. Para nosotros no existen horarios, programamos algunas tareas en horarios no laborales, 'turno del sepulturero' como le decimos, para afectar a nuestra comunidad lo menos posible.

- **El compromiso y la lealtad**

Las metas que nos proponemos, el atender a nuestros usuarios y dar la respuesta más adecuada por encima de cualquier contratiempo es nuestra prioridad. Buscamos lo mejor para la empresa, identificamos necesidades, buscamos y/o diseñamos soluciones, implementamos herramientas, mantenemos políticas y estándares, planes y programas que nos permiten garantizar el cumplimiento de la misión para la que fuimos creados.

- **La investigación**

Somos un grupo con un conocimiento bastante sólido y una amplia experiencia; sin embargo, se pueden presentar situaciones o retos que van más allá de nuestro conocimiento; por eso siempre estamos pendientes y en la búsqueda de nuevas opciones, y tratamos de ser autosuficientes mediante el acceso a redes especializadas tanto privadas como públicas y a comunidades académicas que nos ayudan a superar nuestras debilidades.

- **Las relaciones personales**

Como entidad de servicio sabemos que nos debemos

al otro, a su bienestar, a la búsqueda de su satisfacción y propendemos por su conocimiento. Desarrollamos cursos, charlas y herramientas como la 'Universidad Seracis' diseñada para que no solamente nosotros colaboremos en la capacitación de nuestros usuarios, sino para que las otras direcciones puedan llegar también tanto a empleados como a clientes y/o proveedores mediante otros cursos que diseñen y publiquen en la plataforma.

- **La honestidad**

Valor fundamental en la dirección. Nuestro criterio, nuestra recomendación y nuestra implementación siempre están basadas en las mejores prácticas y buscando lo mejor para SERACIS LTDA. Los intereses personales tanto económicos como profesionales están supeditados a los intereses de nuestra comunidad.

¡Estamos para servirte!



“Para nuestra dirección es muy importante servirles y esto lo lograremos si ustedes se unen a nuestro equipo y nos dan su apoyo en el día a día.”

Fernando Amorocho



Construyendo futuros, multiplicando ahorros y cumpliendo sueños



Por: Olga Pinzón Contreras
Gerente Fondo FESERACIS

El próximo 28 de octubre, celebraremos los cinco (5) años de la creación de nuestro Fondo de Empleados. Con este logro les damos a conocer a nuestros Asociados que somos una muestra vida de la economía solidaria, ya que somos una entidad especializada en ahorro y crédito la cual ha contribuido en este corto tiempo a mejorar la calidad de vida de sus asociados y familias, con transparencia, respeto y vocación de servicio, siempre con fundamento en los principios y valores del sector solidario.

Pensando en tu **comodidad** y **agilidad**, creamos nuestra nueva página web.

Ingresa a:

www.feseracis.com



Es digno resaltar que lo que nos ha llevado a crecer y así mismo a sostenernos ha sido la credibilidad, la lealtad y la confianza que han depositado nuestros Asociados, quienes se mantienen firmes y conocen el objetivo de nuestro Fondo de Empleados.

Lo anterior se traduce en el crecimiento de los aportes de todos los asociados, que a través de una gestión continua de ahorro y de una asignación responsable del crédito, permite disponer de recursos que han aportado en el crecimiento del patrimonio de los asociados y atender necesidades que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de sus familias y de esta forma hemos logrado capitalizar al Fondo de Empleados para brindar mayores beneficios a todos.

Para el equipo de Féseracis, es un orgullo tener el privilegio de acompañar a los asociados a disfrutar el presente y construir el futuro y visionamos un 2019-2020 con más razones para estar en la mente y corazón de nuestros asociados y generar experiencias inolvidables.

Aquí encontrarás:

- Estados de cuenta.
- Modalidades de ahorro.
- Diferentes líneas de créditos de acuerdo con tu necesidad.
- Convenios con entidades a nivel nacional.
- Descarga de formatos en línea.
- Y mucho más.

¡Un lugar ideal **para ti!**





Gracias al préstamo educativo del fondo, pude cumplir mi sueño de hacer el Diplomado en Marketing Digital.

■■■■ Diana Román



La semana de la salud en convenio con HACEB y gracias a FESERACIS pude comprar productos de la línea hogar para mi familia.

■■■■ Daniela Correa

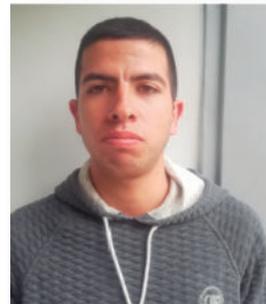
Los beneficios con los cuales cuentan los Asociados son los siguientes:

- Los Ahorros obligatorios son revalorizados, previa autorización por la Asamblea.
- Ofrecemos diferentes opciones de Ahorros (Ahorro Programado, CDAT, Ahorro Programado para vivienda).
- Servicio de crédito reglamentado para cubrir las necesidades de todos los Asociados de forma equitativa y con tasas de interés competitivas con el mercado, los cuales se aprueban de acuerdo con la capacidad económica de Féseracis.
- Convenios a nivel nacional con diferentes proveedores, con tarifas preferenciales.

Para el equipo de Féseracis, es un orgullo tener el privilegio de acompañar a los asociados a disfrutar el presente y construir el futuro y visionamos un 2019-2020 con más razones para estar en la mente y corazón de nuestros asociados y generar experiencias inolvidables.

Agradecemos a nuestros asociados por la confianza y la fidelidad depositada en el Fondo, por elegirnos como la primera opción para satisfacer sus necesidades, a los dirigentes, y delegados por su dedicación y compromiso, a la administración por su sentido de pertenencia, trabajo y empeño.

Todos son motivación, para alcanzar las metas y los logros. Por último, felicitamos a SERACIS LTDA en sus 23 años, gracias por el trabajo mancomunado, respaldo, apoyo y experiencia para el crecimiento y evolución del Fondo de empleados.



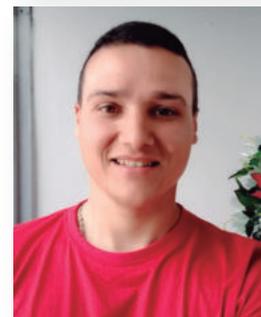
■■■■ Yovanny Vergara Castaño

FESERACIS, me ha apoyado a salir de problemas económicos, me ayudaron con los documentos de la moto y estoy muy agradecido, el personal es muy amable. Lo del cine es excelente porque podemos recrearnos con nuestras familias



■■■■ Elid Pino Vieira

Siempre que he necesitado colaboración por parte de FESERACIS, siempre me han ayudado, brindándome diferentes alternativas. Felicitaciones en sus 5 años.



■■■■ Juan David López Herrera

Estoy muy contento con FESERACIS, en especial con el convenio de Soat, así podemos pagar más fácil. Los detalles que entregan son muy buenos y más este año que podemos elegir el detalle. FESERACIS nos saca de apuros.



¿SEGURO DE VIDA? Es más barato tenerlo que no tenerlo

Por: Santiago Gutiérrez
Director Jurídico



“SERACIS LTDA. con el seguro de vida voluntario busca garantizar la protección de nuestras familias, que desafortunadamente siempre quedarán desprotegidas ante nuestra ausencia, porque “SERACIS LTDA va más allá de la simple vigilancia”.

Cuando nos ofrecen la posibilidad de tener un seguro de vida la reacción más común es de rechazo.

Lo más natural es no pensar en nuestra propia muerte y es muy fácil encontrar una excusa para no preocuparse en tan cierta realidad: “No quiero morir por ahora”, “soy joven y gozo buena salud”, “mi cónyuge podrá hacerse cargo de mis hijos”, “tengo padres que pueden ayudar”, o una un poco cruel pero bastante común también, “nadie se va a hacer rico de cuenta mía, ni va a venir otra persona a disfrutar el beneficios de mi muerte...”.

La verdadera razón a tal rechazo es por el desconocimiento del valor que tiene el seguro de vida. Así como los seguros de bienes ayudan a la recuperación de un siniestro que afecta nuestra economía, el seguro de vida es para beneficio no del tomador del seguro, sino de nuestros herederos. Estamos seguros que si lo vemos desde otra óptica, muchas personas lo aceptarían y verían con mayor interés.

Afortunadamente, la Ley de vigilante nos hizo despertar de la realidad a la que estamos expuestos todos sin distinción alguno, al establecer que todos los operativos de las empresa de vigilancia debemos contar con un seguro de vida obligatorio, hecho que sin estar expresamente regulado por la Presidencia de la República, SERACIS LTDA lo ha hecho realidad. Y gracias a

que nuestra empresa tomó desde abril del 2019 un seguro de vida para todo el personal, ya una familia recibió la suma de \$20.000.000 a manera de indemnización, con la que obtuvo esta protección representada en dinero, el seguro de vida es simplemente eso, una protección económica para los seres queridos y debe considerarse prácticamente sólo cuando hay una necesidad de cuidar de la familia o de los compromisos que se han contraído. Básicamente el uso y razón de un seguro de vida es suplir en el seno familiar el aporte económico que dejarán de recibir cuando faltemos.

Realmente el hecho de recibir una indemnización por causa de muerte, es un tema de tranquilidad emocional, con esa indemnización no se harán ricos; pero podrán tener un alivio económico que podremos dejar quienes por ser los que llevamos el sustento a nuestros hogares, por la inevitable fatalidad dejaremos de aportar.

La invitación es a que tomemos el seguro de vida voluntario que por un precio irrisoriamente bajo, ayudará a que a nuestra familia se le haga más fácil cuando llegue ese momento difícil de afrontar y más aún cuando la situación económica no es la mejor.

Para mayor información comunicarse en bienestar laboral con Flor Velasco y Elizabeth Canencio.

HUMANIZARLO También es maltrato animal



Por: Santiago Gutiérrez
Director Jurídico

La LEY 1774 DE 2016, ley de protección animal así lo establece, cuando define al animal como ser sintiente:

“Los animales como seres sintientes no son cosas, recibirán especial protección contra el sufrimiento y el dolor, en especial, el causado directa o indirectamente por los humanos, por lo cual en la presente ley se tipifican como punibles algunas conductas relacionadas con el maltrato a los animales, y se establece un procedimiento sancionatorio de carácter policivo y judicial.”

En SERACIS LTDA tenemos 23 ejemplares de la raza canina, que no solo cuentan con la protección de la Ley sino, la supervisión constante de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada que es prenda de garantía de la protección que debemos y brindamos a nuestros canes que hacen parte del área de operaciones.

“A nuestras mascotas no las debemos humanizar, eso atenta contra su dignidad porque el animal se puede comportar como animal”.

En SERACIS LTDA, tenemos nuestra unidad canina ubicada en la finca Hojas Anchas en la Vereda el Pedrero, del municipio de Guarne, propiedad de Seracis, en donde contamos con instalaciones apropiadas que cuentan con el visto bueno de la Supervigilancia, razón por la cual esta entidad nos viene otorgando nuestra licencia canina y los códigos caninos que requerimos para prestar los servicios de defensa controlada, detección de narcóticos y explosivos, los cuales prestamos a la Secretaria Distrital de Hacienda de Bogotá, a la Empresa de Seguridad Urbana y al centro comercial el Ensueño. Por cada ejemplar canino tenemos una

carpeta operacional que contiene la hoja de vida, el carnet de vacunas, certificado de entrenamiento otorgado por la policía, registro ante la alcaldía para las razas consideradas peligrosas, y en los puestos de trabajo cuentan con los accesorios necesarios para garantizar su bienestar, de ello da fe la dirección de operaciones y lo verifica el área jurídica en la evaluación de la matriz legal, con lo que se evidencia fehacientemente que SERACIS LTDA acata la ley de protección animal.

Recuerda entonces, que tratar como humano a un perro desdeñando sus propias formas de comunicación, organización social y reglas de convivencia, limita su bienestar.



EJERZA Su derecho al voto En estas elecciones Regionales

Nos interesa rescatar la conversación, los argumentos, las ideas y propuestas que alimentan las elecciones y en las que las y los ciudadanos podemos encontrar un contenido valioso para decidir por quién votar. *Las elecciones regionales de Colombia de 2019 se llevarán a cabo el 27 de octubre de 2019, con el fin de elegir los cargos de gobernadores para los 32 departamentos, diputados de las Asambleas Departamentales, alcaldes de 1099 municipios, concejales municipales y ediles de las Juntas Administradoras Locales del territorio nacional.*



Elecciones Regionales

2019

PREPARÉMONOS PARA CHARLAR:



- + ¿Por cuál candidato me inclino más?
- + ¿Qué representa para mí ese candidato?
- + ¿Conozco sus propuestas, las he leído, las he escuchado?
- + ¿Qué tanto sé de las propuestas del candidato en los temas que me interesan y le interesan al país?
- + ¿Comparo y contrasto las propuestas de los candidatos sobre los mismos temas?

REGLAS PARA CHARLAR:



- + Informar-nos.
- + Respetar-nos.
- + Escuchar-nos.
- + Contrastar nuestras opiniones.
- + Menos ataques, más conversación. Menos apasionamientos, más argumentos.

PRINCIPIOS BÁSICOS



- + Charlemos desde las propuestas y posturas de los candidatos y no desde los chismes, memes y fakes news (noticias falsas).
- + Estemos dispuestos a ceder en nuestras ideas y opiniones, tengamos la disposición de persuadir con argumentos, sin imponer.
- + El hecho de tener diferencias en nuestras ideas y formas de pensar no nos obliga a distanciarnos y no poder conversar.
- + Reconozcamos que toda postura es válida y legítima, así no la compartamos. En la diversidad ideológica y de pensamiento también se construye sociedad.
- + Charlemos desde el ideal de construir una sociedad que avance hacia la garantía de derechos de todos.

¿QUÉ ESPERAMOS?



- + Que no dejemos de ser amigos por nuestras posturas.
- + Que respetemos las posturas distintas.
- + Que nos animemos a votar.
- + Que votemos por la paz.
- + Que se promueva y enriquezca nuestra cultura política.
- + Continuar el diálogo después de las elecciones.

¿Qué debe tener un candidato?



CANDIDATOS A ELECCIONES 2019

Municipios con más población

Habitantes	Candidatos
1 Bogotá, D.C. 7.181.469	4
2 Medellín 2.372.330	15
3 Cali 1.822.869	9
4 Barranquilla 1.120.103	4
5 Cartagena 887.946	15

Municipios con más candidatos inscritos

Departamento	Municipio	Candidatos	Población
1 Antioquia	Medellín	15	2.372.330
2 Bolívar	Cartagena	15	887.946
3 Cundinamarca	Chía	14	97.896
4 Meta	Puerto López	13	28.270
5 Casanare	Monterrey	12	14.828



Total inscritos

121.194

5.270

Alcaldías

179

Gobernaciones

Municipios con menos candidatos inscritos

Departamento	Municipio	Candidatos	Población
1 Santander	San Benito	1	2706
2 Boyacá	Corrales	1	2479
3 Boyacá	Tunungua	1	1526
4 Santander	Guapota	2	2052
5 Santander	Vetas	2	1762

Otros gobiernos locales

115.745

CONTROL OPERATIVO Y De Gestión de Riesgos

Ricardo Caro Triviño
Director Nal. Operaciones

Por: Andrés Vélez Páramo
Director I+D

Desde la Estrategia de Operaciones e I+D y entendiendo que nuestro proceso es la columna vertebral de la compañía estamos contribuyendo a la MEGA Corporativa definida por la excelencia operacional de cara a cumplir con la Visión de SERACIS LTDA “Proveer servicios de vigilancia y seguridad privada con tecnología de punta, personalizando la administración de los riesgos en forma eficiente y eficaz, con personal idóneo, con principios y valores, propendiendo por su desarrollo personal y plan de vida, generando los resultados a los accionistas y sociedad en general” donde lo importante es el servicio y satisfacción de nuestros clientes. Estamos implementando el proyecto denominado “Control Operativo y de Gestión de Riesgos” que tiene por objetivos:

Objetivo General:

Alinearnos con la estrategia de SERACIS LTDA llevando nuestros procesos a una seguridad más allá de la simple vigilancia.

Objetivos específicos:

- Llevar el control y seguimiento en tiempo real de las operaciones de seguridad física, mediante el adecuado uso de las herramientas tecnológicas.
- Control de los reportes de riesgos que se generen y puedan afectar los intereses de nuestros clientes.

Estar a cargo de llevar tableros de control para lograr los objetivos propuestos y autorizados por nuestra Presidencia, de acuerdo al plan de trabajo de los Coordinadores de Operaciones, quienes tienen a cargo la valiosa tarea de administrar coherentemente los distintos esquemas de seguridad instalados en nuestros clientes. Entre los indicadores a valorar y controlar se encuentran:

Control Operativo

1. Control de vistas a clientes
2. Gestión requerimientos
3. Gestión con fuerza pública
4. Siniestros
5. Seguridad lógica
6. Facturación
7. Formación y capacitación
8. Control vehículos

Gestión de riesgos

9. Análisis de riesgos
10. Alertas tempranas
11. Novedades
12. Recomendaciones seguridad
13. Control general supervisiones
14. Control de alarmas en sistemas de seguridad electrónica

Gestión de Riesgos

La columna vertebral de la compañía

GEOREFERENCIACIÓN Y Análisis de Riesgos

*Por: Luis Felipe Guerrero
Subdirector de Riesgos*

*Ricardo Caro Triviño
Director Nal. Operaciones*

Nuestro equipo multidisciplinario con gran experiencia ofrece la mejor realización de ayudas visuales, en donde se gráfica todos los elementos que pueden afectar el entorno de los proyectos; en ella podemos encontrar los ríos, relieve, vías, división político administrativa entre otros que ayuda a obtener una visión más completa para poder asesorar a nuestros clientes en los diferentes esquemas de seguridad que ellos necesitan, así mismo ayuda a visualizar el accionar delictivo de los diferentes grupos armados al margen de la ley, que son los que pueden afectar el normal desarrollo de los diferentes proyectos.

En la actualidad este sistema es una completa plataforma de información que permite crear, analizar, almacenar y difundir datos, modelos, mapas y globos en 3D, los cuales se encuentra a disposición de nuestros clientes, en la actualidad este sistema cuenta con más de 10.980.876 de registros los cuales son analizados por personal altamente calificado con la visión analítica y con experiencia en la seguridad privada para enfocar los diferentes acciones que se pueden desarrollar en el campo sociopolítica de las regiones.

La importancia de registrar todos los elementos en un sistema tan práctico y oportuno como el que cuenta nuestra empresa facilita a la realización de mapas que pueden ayudar a prevenir daños y pérdidas en los proyectos, con los mapas se puede ayudar a planificar estrategias para compartir sus hallazgos con las personas encargadas de la toma de decisiones y en especial poder aplicar este herramienta tecnológica en el normas desarrollo del proyecto y visualizar los diferentes riesgos que afectan la organización.

La seguridad desde sus inicios demuestra un gran avance en la vanguardia de los elementos necesarios para lograr prevenir todas las diferentes modalidades criminales que afectan a los usuarios de este servicio, es por eso por lo que SERACIS LTDA en cumplimiento de su eslogan "SEGURIDAD MÁS ALLÁ DE LA SIMPLE VIGILANCIA" coloca a disposición de sus clientes un elemento de georeferenciación, el cual como una herramienta tecnológica ayuda a complementar el análisis de riesgos a los que se pueden ver afectados nuestros clientes.

SERACIS Y AIDA Lideran proyecto bandera



Por: *Angela Abondano*
Directora Fundación AIDA
Javier Marín



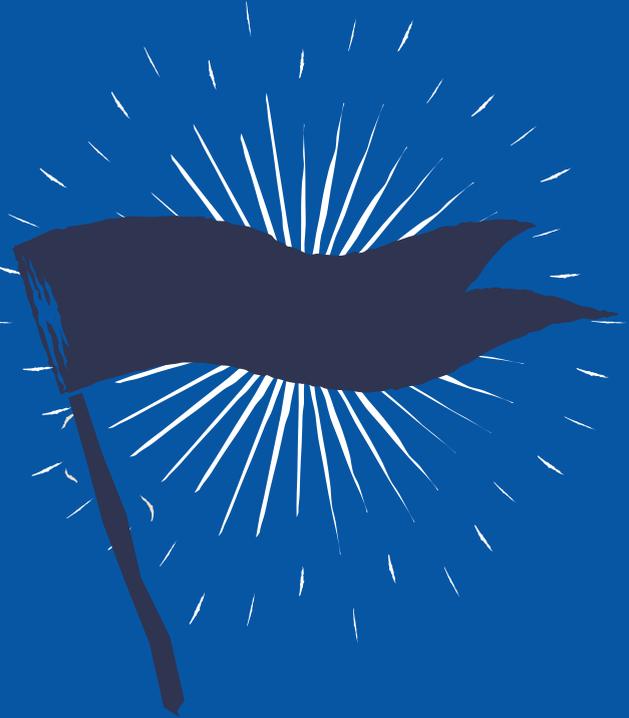
*Estudiantes Institución Educativa Débora Arango
Medellín*



*Estudiantes Institución Educativa Villa Carmelo.
Cali*



*Comunidad Villa de la candelaria, Santa Margarita
y Mirador de Calazans. Medellín*



“SEBRANDO VIDA”, proyecto que lidera la Institución Educativa Débora Arango. El día viernes 5 de julio se hizo reunión con los líderes juveniles del colegio donde se pactaron los siguientes compromisos para el proyecto que se viene desarrollando con los cursos de 6° a 9°:

- *Nombrar los equipos
- *Definir cantidad de plantas a sembrar
- *Definir zona donde se van a sembrar

En el segundo cuatrimestre de 2019 en la Regionalización que hace la Fundación AIDA en las diferentes ciudades donde *SERACIS LTDA* hace presencia, la institución educativa Villa Carmelo en Cali, hizo parte de esta iniciativa y estos fueron los resultados:

- . Visita con la Rectora Carolina Rivera Pérez y el Coordinador Académico Mario Ernesto Ochoa de la Institución Educativa Villa del Carmelo en las afueras de Cali.
- . Sensibilización con alumnos grados 6° a 9°.
- . Se dejaron compromisos para después de vacaciones en mitad de Julio para alistamiento y siembra de las matas a entregar.

En la ciudad de Medellín las comunidades de Villa de la Candelaria, Santa Margarita y Mirador de Calazans, también se sumaron a esta iniciativa y estos son los resultados.

Centro de integración barrial Santa Margarita:

- . Sensibilización con niños de 6 a 14 años.
- . Siembra de plantas de los niños de la comunidad en ayuda y acompañamiento de estudiantes del CORPOCEMPED.

Se firmaron actas de compromiso, donde se hacen responsables del cuidado de las plantas sembradas.

Sembrando Vida

VILLA DE LA CANDELARIA (ROBLEDO)

Campaña que se realizó con el semillero juvenil “Compromiso por la Juventud” y la comunidad de esa localidad, quienes apoyan y participan de la conservación del medio ambiente, realizando una campaña de limpieza de los parques e incentivando a los habitantes de la zona que tienen mascotas, para que mantengan limpias las zonas verdes y boten los desechos de sus animales en huecos (letrinas) que hicieron para tal fin y que no queden esparcidos por el sector, recuperando de esta forma un espacio más acogedor y fresco para los habitantes.



Centro de Integración Barrial Santa Margarita



Comunidad de Villa Candelaria Robledo. Medellín

Emprendimiento

VILLA DE LA CANDELARIA (ROBLEDO)

El emprendimiento es el proceso de diseñar, lanzar y administrar un nuevo negocio, que generalmente comienza como una pequeña empresa o proyecto; es allí donde SERACIS LTDA y Fundación AIDA, acompañan a la comunidad en ese camino.

Se realiza encuesta a la comunidad y se inicia con el ciclo de capacitaciones sobre el proyecto escogido, para ello, se cuenta con un capacitador externo con experiencia en EMPRENDIMIENTO.



APOYAN



Sembrando Responsabilidad Social

¡PARTICIPA!
Luchamos por el MEDIO AMBIENTE
con nuestro proyecto bandera
SEMBRANDO VIDA



SEMBRANDO VIDA
Campaña forestal
permanente
Familias comprometidas con el
ambiente y la comunidad

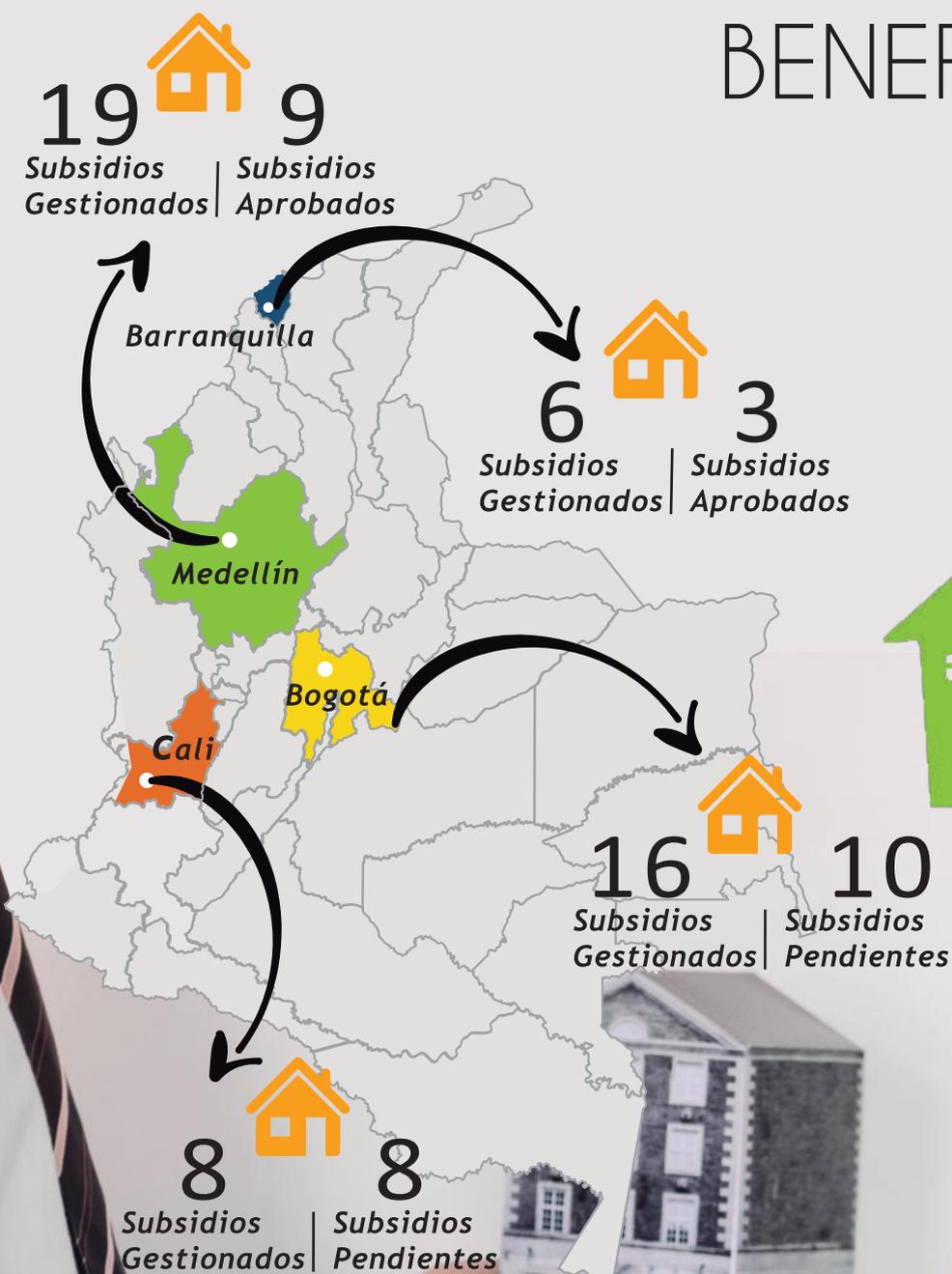
BENEFICIARIOS

Subsidio

Vivienda

2019

Enero-Agosto



Programa Subsidio de Vivienda, una iniciativa de la fundación AIDA
¿Quieres más información? Comunícate al 321 640 1414

COMFAMA COPACABANA



MEDELLÍN- DÍA DE LA FAMILIA





CINEMARK Y CAFAM



BOGOTÁ - DÍA DE LA FAMILIA



173

Miembros de la familia Seracis se inscribieron



472

Asistentes entre colaboradores y su núcleo familiar.



“ Gran parte de lo mejor que hay en nosotros está ligado a nuestro amor a la familia, que sigue siendo la medida de nuestra estabilidad porque mide nuestro sentido de la lealtad. Todos los otros pactos de amor o temor derivan de ella y se modelan sobre ella. ”

Haniel Long

MUÉVETE con el transporte público

Por: Alejandra Maya
Coordinadora de Procesos y Medio Ambiente



Transmetro
Barranquilla

Bus Híbrido
Bogotá

Economía

La mayoría de las personas que necesitan ir de un lado a otro de la ciudad, buscan economía, rapidez en el viaje y mantener una buena calidad del aire, procurando por el cuidado de la salud de las personas y el medio ambiente.

Todo esto ya es posible, lo único que debes hacer es utilizar el transporte público.

Te estarás preguntando, ¿Cómo algo tan congestionado puede cumplir con lo anterior?

Es sencillo, a continuación, se demostrará como estos tres aspectos se pueden cumplir haciendo uso del transporte público.

Economía



El uso del transporte público es más económico que el particular, pues la inversión que debes realizar equivale a la tarifa de los pasajes, mientras que la inversión de un vehículo particular es mayor pues incluye costos de combustible, mantenimiento preventivo y correctivo, pago de impuestos y costos de parqueadero.



Ahorro de Tiempo

Se identifica que al emplear el transporte público se aprovechará más el tiempo, teniendo en cuenta que al hacer uso de los vehículos particulares de forma masiva se genera más tráfico vehicular, el cual produce una pérdida del tiempo y cause estrés en los conductores, haciendo más demorada la llegada a sus destinos. Mientras viajas en transporte público podrás emplear tu tiempo en otras actividades productivas mientras te movilizas, como leer un libro, hacer una llamada, revisar tu correo electrónico o simplemente hacer uso de tus redes sociales.



Cuidado del Medio Ambiente

Al usar transporte público, contribuyes a la disminución de la contaminación de tu ciudad, ya que la cantidad de vehículos que circulen por las vías será menor.

¿Sabías que? Más de 10 millones de vehículos, son los responsables de la contaminación atmosférica, el automóvil privado emite 7 veces más CO₂ que el transporte público, que la ciudad de Bogotá cuenta con 200 buses híbridos duales, 70% eléctricos y 30% diesel.

Para concluir, ámate a hacer uso del transporte público, contribuyamos a que nuestros sistemas de transporte creen estrategias para establecer rutas más consecutivas, adaptar vehículos en excelentes condiciones, solucionar la emisión de gases al acoplar vehículos eléctricos y crear tarifas adecuadas para la prestación del servicio. Logrando con esto un país libre de tráfico vehicular y excelencia del servicio.

EQUILIBRIO

Con el entorno, es responsabilidad social

Por: Alejandra Maya
Coordinadora de Procesos y Medio Ambiente

La interacción entre las actividades empresariales y la naturaleza, es cada vez mayor, generando como consecuencia la escasez de recursos, la contaminación del medio ambiente y la generación del fenómeno de cambio climático; es por esto, que en SERACIS LTDA somos conscientes de nuestra responsabilidad con la sociedad de proteger el medio ambiente y garantizar una disponibilidad de recursos para las generaciones futuras y por esto, desde el año 2018 certificamos por primera vez el sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001:2015, buscando la permanencia en el tiempo de nuestro negocio, la eficiencia en el consumo de recursos naturales, la reutilización de los materiales y la disposición adecuada de los residuos generados.



Comprometidos con la calidad del aire que respiramos, realizamos nuestra medición de la huella de carbono, la verificamos anualmente con un ente externo y ¡compensamos el 100% de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero!

En SERACIS LTDA. hay programa ambiental

Con la implementación del programa ambiental para la gestión de residuos, se han venido desarrollando campañas para nuestros colaboradores, de sensibilización para la separación en la fuente de los residuos y se ha comenzado a crear convenios con fundaciones socio-ambientales como lo son la fundación “Llena una botella de amor”, a la cual entregamos todos los residuos ordinarios de empaques plásticos de alimentos y bolsas plásticas y la fundación “Funicancer” a la que entregamos las tapitas plásticas recolectadas en la organización para que sean recicladas y contribuya con recursos a la obra social de la fundación.

Motivados por el programa de cero papel, hemos venido trabajando desde el área de innovación y desarrollo junto con el área de tecnologías de la información, en estrategias tecnológicas que nos han permitido automatizar algunas actividades, para hacer de nuestros procesos más eficientes y de paso, reducir los consumos de papel y materiales.

Para mitigar nuestro impacto ambiental por el consumo de agua, hemos desarrollado campañas de concientización con nuestros colaboradores y sus familias para generar una cultura del ahorro y consumo consciente de este recurso natural y durante el segundo semestre de este año 2019, comenzamos con la estrategia de recolec-

ción de aguas lluvias, inicialmente para la sede Medellín, con la cual esperamos alcanzar a fin de año un ahorro del 10% en el consumo de agua.

La propuesta de valor que tiene Seracis para nuestros clientes y demás partes interesadas, es asegurarles una mitigación de los impactos ambientales que generamos en la organización, una capacitación a nuestros colaboradores en la conciencia ambiental y el reporte oportuno a nuestros clientes de alertas tempranas ambientales, que permitan evitar desastres con consecuencias irreversibles para el medio ambiente.

Valores, Principios y Códigos SERACIS

Valores SERACIS



Honestidad

1



Responsabilidad

2



Respeto

3



Trabajo en Equipo

4



Compromiso

5



Vocación al Servicio

6

Principios que rigen la conducta SERACIS



1

Éticos: Confidencialidad y seriedad en nuestros procesos

2

Gestión: Enfoque al cliente, participación del personal, enfoque basado en procesos, mejora continua y relaciones beneficiosas con el proveedor

3



Responsabilidad Social:

Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los intereses de las partes interesadas, legalidad y respeto a la normativa internacional de comportamiento

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

En este se reúnen los valores, principios y comportamientos que deben guiar la conducta de los socios, trabajadores, proveedores y contratistas de SERACIS LTDA, quienes asumirán y cumplirán de manera consciente y comprometida los principios, valores y directrices éticas que se citan. Las directrices están orientadas a la forma como deben relacionarse los grupos de interés, buscando generar coherencia entre valores definidos y las prácticas de los directivos y empleados de la empresa. Este código está disponible para todas nuestras partes interesadas en la página web de la compañía www.seracis.com

CÓDIGO DE CONDUCTA

SERACIS LTDA, desempeña actividades que pueden ser positivas o llegar a ser negativas para la sociedad en la que se desarrolla su operación, por lo que se compromete a actuar con la debida diligencia, con el fin de evitar atentar contra los derechos de terceros, a tratar digna y respetuosamente a cada una de las personas que directa o indirectamente, se ven comprometidas en la operación nacional, así mismo a denunciar todo incumplimiento a esta disposición, por ello se establece el CÓDIGO DE CONDUCTA que opera dentro del respeto y el apoyo al Estado de Derecho, los Derechos Humanos y la protección de los intereses.

ELLOS TAMBIÉN CUMPLEN

La política organizacional

“

Yo cumpla la política de seguridad vial, utilizando todos los elementos de protección como son el casco, los guantes, la chaqueta, el chaleco reflectivo y los zapatos adecuados, adicional también le apporto a la política culturizando al personal por medio de campañas, dando cumplimiento al plan de formación e incentivando a mis compañeros para el uso adecuado de los elementos de protección.”



◀ **Yeison Castro Múnera** ▶
Coordinador de Acreditación y Formación

“

Yo cumpla la política de derechos humanos no permitiendo mi participación en prácticas discriminatorias, no apoyando el trabajo infantil y evitando que se vulneren los derechos de las personas. También desde mis funciones le apunto al cumplimiento de la política velando porque se cumplan los derechos humanos de cada uno de los colaboradores que laboran en SERACIS LTDA y que se respete el debido proceso ante cualquier novedad.”



◀ **Xiomara Velásquez Arenas** ▶
Asistente de Formación

“

Yo cumpla la política de alcohol y drogas dando ejemplo a todo el personal, orientando a los colaboradores sobre la importancia de la realización de una buena práctica sobre la el no conducir en estado de embriaguez.”



◀ **Miguel Yepes** ▶
Coordinador de Operaciones

“

Yo cumpla la política de alcohol y drogas no presentándome a realizar mis labores en estado de embriaguez o bajo efectos de sustancias psicoactivas y como integrante del área de seguridad y salud en el trabajo incentivando al personal al no consumo de sustancias.”



◀ **Luisa María Márquez** ▶
Aprendiz SST

“

Yo cumpla la política de derechos humanos tratando de manera respetuosa a todas las personas que me rodean, no vulnerando los derechos humanos y entregando de manera correcta la dotación correspondiente a mis compañeros de trabajo.”



◀ **Diego A. Vargas Galindez** ▶
Auxiliar de Almacén



Más allá de un sueño empresarial, SERACIS LTDA inició labores como respuesta a un compromiso con el cliente que en ese momento lo inspiró a crear la empresa.

El compromiso era simple y profundo: SERACIS LTDA trabajaría 100% enfocado en las necesidades del cliente, en proteger su empresa; cuidando los verdaderos intereses de los accionistas que no son otros que proteger la integridad de sus negocios; sus empleados, sus bienes tangibles e intangibles, sus contratistas, su entorno, y más allá, su reputación misma dentro de su segmento de negocio.

Si bien eso de enfocarse en las necesidades del cliente parece hoy lo básico para todas las empresas de servicios no lo es para SERACIS LTDA, que honra ese compromiso cada día de labores.

Trabajar enfocado en el cliente, es muy diferente a enfocarse en las necesidades de algunos empleados o funcionarios del cliente. Trabajar para el cliente, es comprometerse de fondo, no sólo involucrarse. Es estar 100% al frente de la operación, convencidos de que aún con la vida se debe proteger la integridad del cliente, y así lo ha hecho SERACIS LTDA en éstos 23 años.

Para cumplir con ese compromiso, SERACIS LTDA tiene implementada una política de cero errores. Todos los procesos se realizan con calidad y así lo avalan las certificaciones ISO, El Basc, El RUC, entre otras que con gran persistencia trabajamos a diario en nuestra compañía. Estas certificaciones son el reflejo del compromiso de SERACIS LTDA por evitar a toda costa cualquier error que pueda suceder.

Durante estos 23 años SERACIS LTDA ha prestado sus servicios en los lugares donde el cliente lo ha requerido. En lugares como páramos, desiertos, o en el corazón de las ciudades, desplazando equipo humano y tecnológico que incluyen hasta sistemas de monitoreo y comunicaciones que operan con energía solar.

SERACIS LTDA renueva ante sus clientes, empleados, y comunidad en general su compromiso de prestar el mejor servicio de Seguridad y tecnología más allá de la simple vigilancia.

Seguiremos trabajando con empeño y dedicación por nuestros clientes y colaboradores por su bienestar y satisfacción permanente.

Angela Abondano
Directora Fundación AIDA



Detrás de cada obra está la estrella de SERACIS



SERACIS

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

MEDELLÍN

PBX: (4) 448 45 18
Calle 47D # 79-33
Br. La Floresta
Medellín- Colombia

BOGOTÁ

Teléfono : (1) 482 34 28
Calle 56 # 71-37
Br. Normandia
Bogotá- Colombia

MANIZALES

Teléfono : (6) 886 70 50
Calle 76 # 21- 65
Br. Milán
Manizales- Colombia

CALI

Teléfono : (4) 448 45 18
Avenida 6 # 21N-46
Cali- Colombia

IBAGUÉ

Teléfono : (8) 274 38 30
Manzana M casa # 10
Br. Andalucía
Ibagué- Colombia

BARRANQUILLA

Teléfono : (5) 319 79 35
Br Nuevo Horizonte
Calle 84 N° 42C 383
Barranquilla- Colombia

MONTERÍA

Teléfono: (4) 448 45 18
Carrera 20 # 27-133
Monteria- Colombia
Manizales- Colombia

FUNDACIÓN AIDA★★★

Teléfono : (4) 414 24 16
321 640 1414

www.seracis.com