

**SERACIS**

Seguridad más allá de la simple Vigilancia

# REPORTE 2018

SOSTENIBILIDAD

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



### Declaración “De Conformidad” con la Guía

#### Informe de Sostenibilidad 2018 SERACIS LTDA.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa **SERACIS LTDA.**

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Reporte Sostenibilidad 2018 de la empresa SERACIS LTDA. de acuerdo a lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión Standards y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por Icontec.

La preparación, el contenido y la declaración de opción “De conformidad” **ESENCIAL** del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa SERACIS LTDA.; así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de **Icontec**, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con **Icontec**. Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2018-01-01 y 2018-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el Reporte Sostenibilidad 2018, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus contenidos básicos.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información. Igualmente se incluyó la consulta de los principales grupos de interés, como proveedores y empleados, por medio de encuestas y entrevistas respectivamente.

La verificación externa fue conducida por el equipo de Icontec entre el 2019-04-08 al 2019-04-09 en la ciudad de Medellín.

A continuación se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

- Lectura y revisión previa del Reporte Sostenibilidad 2018 terminado; para la revisión de las actividades realizadas por SERACIS LTDA. con relación y consideración de sus

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



- partes interesadas, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.
- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2019-04-02, al cual no se le hicieron ajustes.
  - Análisis de la adaptación de los contenidos del Informe a los criterios “de conformidad” con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative –GRI-* en su versión GRI Standards.
  - Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron seis (6) entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación los días 2019-04-08 y 2019-04-09.
  - Análisis del proceso de diseño del Reporte Sostenibilidad y de los procesos para recopilar y validar los datos, así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado el 2019-04-02.
  - Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluyó 36 indicadores correspondientes a los contenidos básicos generales y enfoques de gestión, y 23 indicadores correspondientes a los contenidos básicos específicos en las siguientes categorías: Económicos: 201-1, 202-1, 205-1; Ambientales: 301-1, 301-2, 302-1, 302-3, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 306-2, 307-1; Sociales: 401-1, 403-2, 404-1, 404-3, 405-2, 406-1, 408-1, 412-1, 412-2.
  - Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.

### Conclusión:

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el Reporte Sostenibilidad 2018 de la empresa SERACIS LTDA. ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative –GRI-* mediante la metodología GRI STANDARDS, cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo a los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte Sostenibilidad 2018.

Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación.

### Independencia:

Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

### Restricciones de uso y distribución:

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de **dar aseguramiento** sobre el contenido del Reporte Sostenibilidad 2018 de la empresa SERACIS LTDA., para el ejercicio anual terminado 2018-12-31; de acuerdo a lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del Reporte Sostenibilidad 2018 y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

ADRIANA MARÍA ALONSO ROZO  
Director(a) Regional Antioquia  
Fecha 2019-04-23



Este reporte de sostenibilidad se realizó siguiendo la guía GRI Standar, de conformidad Esencial; no se han realizado omisiones de datos o información.

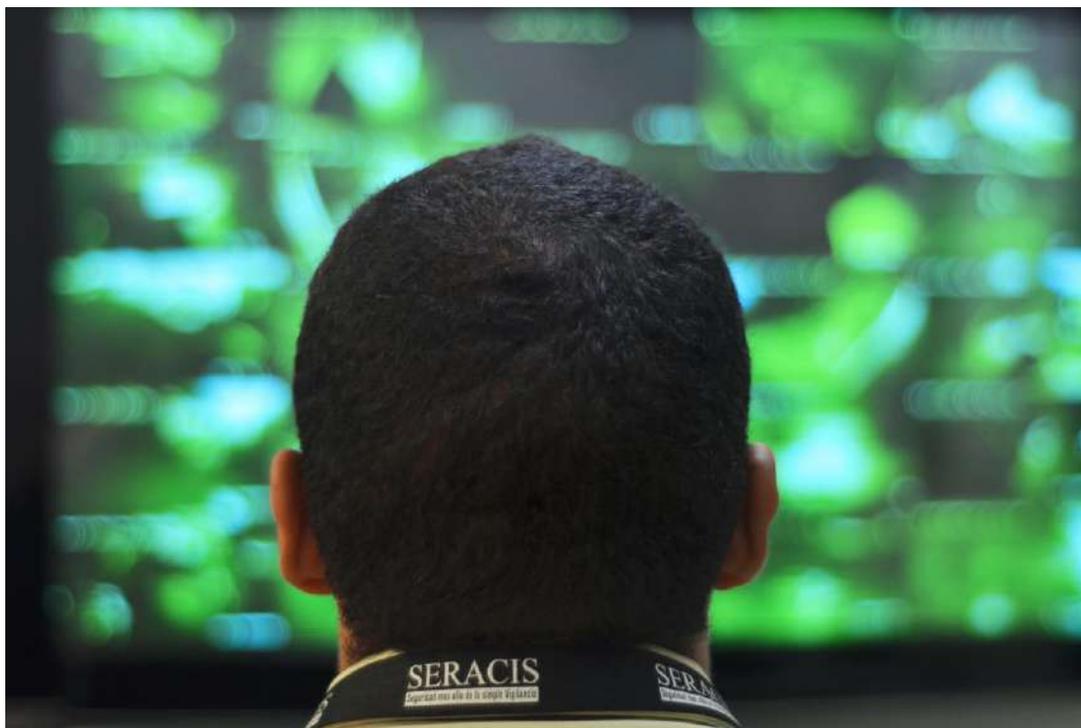
NORMA GRI	NOMBRE	Pacto global	ODS	PÁGINA
INTRODUCCIÓN				11
Contenidos Generales				13
1. Perfil de la organización				14
102-1	Perfil de la organización			14
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios			15
102-3 y 102-4	Ubicación de la sede y de las operaciones			16
102-5	Propiedad y forma jurídica			18
102-6	Mercados servidos			18
102-7	Tamaño de la organización			19
102-8	Empleados y otros trabajadores		   8    10    13	20
102-9	Cadena de Suministro			23
102-10	Cambios significativos en la organización y la cadena de suministro			24
102-11	Principio o enfoque de precaución			25
102-12	Iniciativas externas			25
102-13	Afiliación a asociaciones			26
2. Estrategia				27
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Requisito de contenido N°1		28
3. Ética e integridad				37
102-16	Valores, principios, estándar y normas de conducta		 16	38
	Principios del pacto global	Requisito de contenido N°2		47





NORMA GRI	NOMBRE	Pacto global	ODS	PÁGINA
4. Gobernanza				50
102-18	Estructura de gobernanza			51
5. Participación de los grupos de interés				53
102-40	Lista de grupos de interés			56
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	 Empleo Principio N°3	 8	112
102-42	Identificación y selección de grupos de interés			54
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de iteres.			57
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados			58
6.Prácticas para la elaboración de informes				113
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados			114
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.			11
102-47	Lista de temas materiales			118
102-48	Re expresión de la información			121
102-49	Cambios en la elaboración de informes			121
102-50	Periodo objeto del informe			11
102-51	Fecha del último informe			11
102-52	Ciclo de elaboración de informes			11
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe			257
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI			11
7. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño		Requisito de contenido N°3		123





NORMA GRI	NOMBRE	Pacto Global	ODS	PÁGINA
Categoría económica				133
201 Desempeño económico				135
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		     2 5 7 8 9	136
	Devolución de facturación			139
	Rotación de cartera			140
	EBITDA			141
202 Presencia en el mercado				142
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	 Empleo Principio N°4 Principio N°6	   1 5 8	143
Relación con el cliente				145
	Nivel de satisfacción del cliente			146
	Atención a PQRSF			148
	Confiability de asociados	 Anticorrupción. Principio N°10		150
Relación con proveedores				151
	Desempeño de proveedores			151
205 Anticorrupción				153
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	 Anticorrupción. Principio N°10	  3 16	154



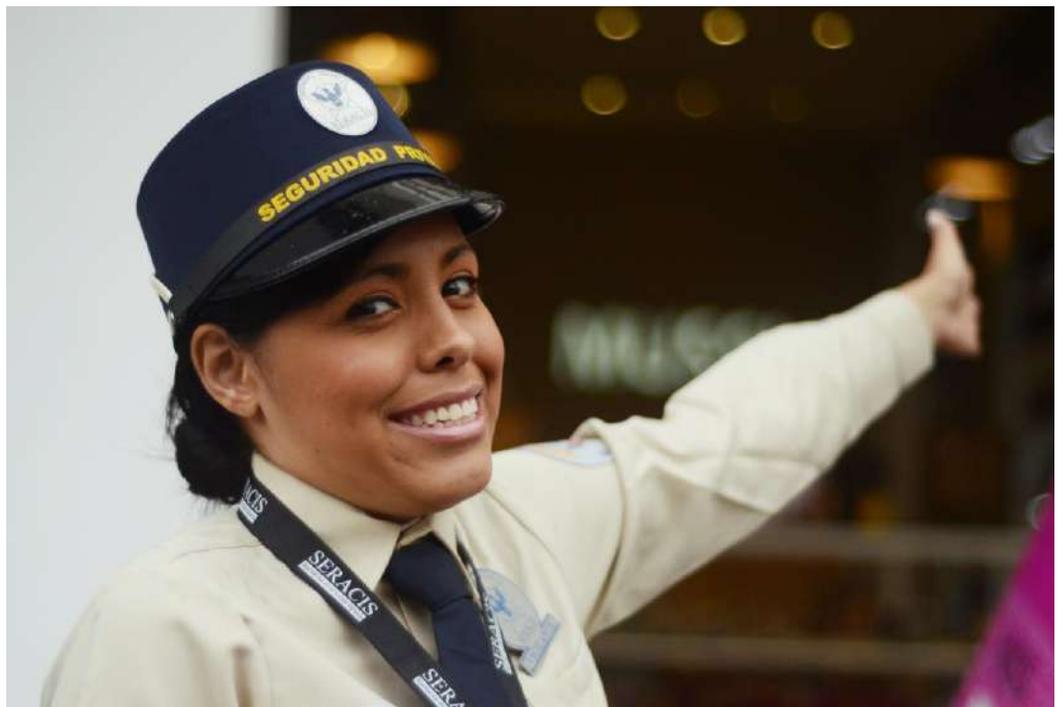
NORMA GRI	NOMBRE	Pacto Global	ODS	PÁGINA
Categoría Medio Ambiente				157
301 Materiales				161
301-1	Materiales utilizados por peso y volumen	Medio Ambiente	 8  12	162
	Campaña guardianes de la seguridad y la naturaleza	 Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	 8  12	164
301-2	Insumos reciclados utilizados			165
302 Energía				167
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Medio Ambiente	   	168
302-3	Intensidad energética	 Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	7 8 12 13	168
303 Agua				170
303-1	Extracción de agua por fuente	Medio Ambiente		171
	Campaña Guardianes de la Seguridad y la naturaleza (ahorro de agua en el hogar)	 Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	 6	172
305 Emisiones				173
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance I)		   	179
			12 13 14 15	
305-2	Emisiones indirectas de GEI (Alcance II)	Medio Ambiente	   	182
			3 12 14 15	
305-3	Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	 Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	    	183
			3 12 13 14 15	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		 	185
			13 15	
	Compensación huella de carbono comparativa			187
306 Efluentes y residuos				188
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Medio Ambiente	  	189
		 Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9	3 6 12	
307 Cumplimiento ambiental				191
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Medio Ambiente	 16	191
	Semana de la salud y medio ambiente	 Principio N°7 Principio N°8 Principio N°9		193
7.1 Categoría Social				195
401 Empleo				197



NORM A GRI	NOMBRE	Pacto Global	ODS	PÁGINA
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Empleo Principio N°4	5     8     10	198
	Cumplimiento presupuesto asignado para el plan calidad de vida			202
	Cumplimiento actividades del plan calidad de vida			204
	Cobertura actividades de bienestar			206
	Eficacia en la selección del personal			208
403 Seguridad y salud en el trabajo				210
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes y enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Empleo Principio N°4	3     8	211
	Enfermedad general			214
	Cumplimiento del cronograma de seguridad y salud en el trabajo			217
	Control consumo sustancias psicoactivas			219
	Impacto económico de incidentes y accidentes de tránsito			221
404 Formación y enseñanza				224
404-1	Media de horas de formación al año por empleado		4     5     8     10	225
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		5     8     10	228
	Cumplimiento del plan de capacitaciones			231
	Formación en seguridad vial			233
405 Diversidad e igualdad de oportunidades				235
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Empleo Principio N°4 Principio N°6	5     8     10	236
406 No discriminación				239
406-1	Casos de discriminación y acciones emprendidas	Empleo Principio N°6 Derechos humanos Principio N°1	5     8     16	240
408 Trabajo infantil				241
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Empleo Principio N°5	8     16	242



NORMA GRI	NOMBRE	Pacto global	ODS	PÁGINA
412 Evaluación de derechos humanos				244
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	 Derechos humanos Principio N°1 Principio N°2		245
412-2	Formación de empleados en política o procedimientos sobre derechos humanos	 Derechos humanos Principio N°1		247
	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	 Derechos humanos Principio N°2		249
	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	 Derechos humanos Principio N°1		250
9. Respuesta a nuestros retos del 2017				251
10. Nuestros retos para el 2019				254
11. Créditos del diseño y construcción del reporte				256



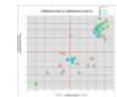
La elaboración de la presente memoria de sostenibilidad está fundamentada en la metodología del Global Reporting Initiative – Estándar GRI de conformidad con la opción *Esencial, es verificada externamente por el ICONTEC, como una manera de garantizar su autenticidad y será divulgada a todas nuestras partes interesadas a través de la página web www.seracis.com. Este reporte de sostenibilidad se realiza con autorización de la gerencia y los socios de la compañía. Comprende el periodo del 1 de enero a 31 de diciembre de 2018. Se realiza con una periodicidad anual, siendo el último reporte publicado el del periodo comprendido entre enero a diciembre de 2017.*

Esta memoria se basa en los principios de contenido y calidad de la guía que describen los resultados y las actividades ejecutadas en materia ambiental, social y económica del año 2018, así como los contenidos básicos específicos que contienen los aspectos y la información definidos desde el análisis de materialidad.

## Principios de Contenido



**Contexto de sostenibilidad:** Este principio esta inmerso en toda nuestra memoria y en el mensaje de la gerencia dirigido a todos nuestros grupos de interés, se especifica la sostenibilidad para Seracis Ltda, como esta se mantiene y hace parte de nuestra estrategia. Con la presente memoria se refleja en modo en que la organización contribuye o intenta contribuir en el futuro a las condiciones, avances y tendencias ambientales, económicas y sociales.



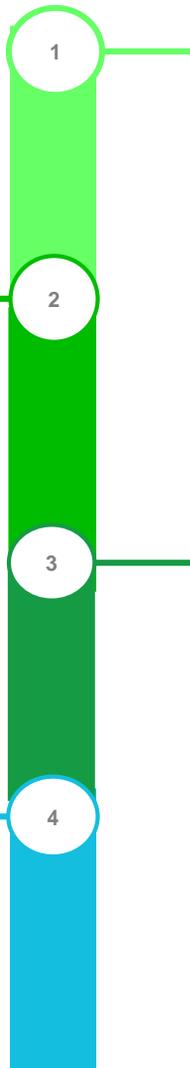
**Materialidad:** Según las exploraciones realizadas a nuestros grupos de interés y sus necesidades identificadas, se ha abordado un proceso de materialidad basado en los aspectos de la guía GRI, los cuales revelan aquellos asuntos económicos, ambientales y sociales, que impactan significativamente en las decisiones de los grupos de interés.



**Participación de los grupos de interés:** A través de nuestro análisis de materialidad, damos respuesta a las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, ofreciendo información valiosa para todos nuestros grupos de interés, sobre nuestra organización que permite un conocimiento, relacionamiento y toma de decisiones asertivo. Seracis LTDA reconoce a los individuos o entidades que puede verse afectados positiva o negativamente por sus decisiones, y tiene en cuenta su opinión.



**Exhaustividad:** En Seracis se garantiza que los datos recopilados en esta memoria son razonables y adecuados, de tal manera que se presenta informes de calidad y se aborda con más detalle y precisión en los datos encontrados durante el periodo. la memoria ha de abordar los Aspectos materiales y su Cobertura de modo que se reflejen sus efectos significativos tanto económicos, ambientales como sociales, y que los grupos de interés puedan analizar el desempeño de la organización en el periodo analizado.



# Principios de Calidad



**Equilibrio:** En el momento se puede evidenciar que la memoria tiene un mayor componente social y que la dimensión económica tiene poca participación, por ello se genera un plan de acción que busca un equilibrio entre las tres dimensiones. La memoria revela los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización.



**Precisión:** Uno de los objetivos de esta memoria de sostenibilidad es dar a conocer de manera clara y concreta la información de nuestra organización a todos los grupos de interés, respuestas que pueden variar de forma cuantitativa y cualitativa, es por esto que se realiza un revisión previa a la publicación de la memoria por parte de algunos de nuestros colaboradores, con el fin de recibir retroalimentaciones de mejora. La memoria contiene información suficientemente precisa para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización.



**Fiabilidad:** Los datos contenidos en la memoria son soportados con evidencias que demuestran la veracidad de la información. la organización reúne, analiza y divulga la información de la memoria de modo que se pueda someter a evaluación.



6

5

4

3

2

1

**Comparabilidad:** El análisis de nuestro desempeño se evidencia a través de la presentación de nuestros resultados de los últimos tres años en cada uno de los indicadores, mostrando la evolución de nuestra empresa a lo largo del tiempo.



**Puntualidad:** La memoria es presentada y publicada en el segundo bimestre del año, al alcance de todos nuestros grupos de interés. para que dispongan de la información en dicho momento y puedan tomar decisiones bien fundamentadas.



**Claridad:** Presentamos nuestra memoria de forma comprensible a través de infografía, compuesta por tablas, gráficos, análisis concretos e ilustraciones, para representar visualmente la información.



En el desarrollo de esta memoria, identificamos los puntos más relevantes de nuestra gestión para los diferentes grupos de interés, reportando los principales logros y retos que aún quedan por alcanzar para los próximos periodos.

Presentamos el índice de contenidos GRI, los indicadores en las áreas económicas, ambientales y sociales, los cuales continuaremos desarrollando para dar a conocer un informe más ajustado sobre nuestra gestión a los distintos grupos de relación y a seguir aprendiendo durante el proceso.

Finalmente demostramos el compromiso que tenemos con la sostenibilidad, con el trabajo realizado por los principios de Pacto Global y los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

# CONTENIDOS GENERALES



# 1

## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

A continuación presentamos la descripción general de nuestra organización, como contextualización para todos los grupos de interés, con el fin de entender la naturaleza y los impactos económicos, sociales y ambientales.

### QUIENES SOMOS

Somos una empresa especializada en la prestación de servicios de Seguridad privada (en el sector de la infraestructura) orientados a la disminución del riesgo, cubriendo las necesidades de Seguridad a nuestras partes interesadas en todos los sectores, fue constituida en 1996 convirtiéndose en una excelente opción en el mercado.

Ofrecemos servicios de vigilancia humana con o sin arma; escolta de personas, productos y vehículos; Sistemas de seguridad apoyados con medios tecnológicos, medios caninos y consultoría en investigaciones en seguridad privada, buscando una sostenibilidad en el negocio.

GRI 102-1

Nombre de la organización



SEGURIDAD FÍSICA

MEDIOS CANINOS

MEDIOS TECNOLÓGICOS

ASESORIA,  
CONSULTORIA  
RIESGOS Y  
CONFIABILIDAD

## UNIDADES DE NEGOCIO



- Seguridad Física
- Móvil
- Escolta
- Con arma y sin arma



- Servicios en asesoría y consultoría
- Análisis de riesgos
  - Estudios de confiabilidad.
  - Investigaciones de seguridad

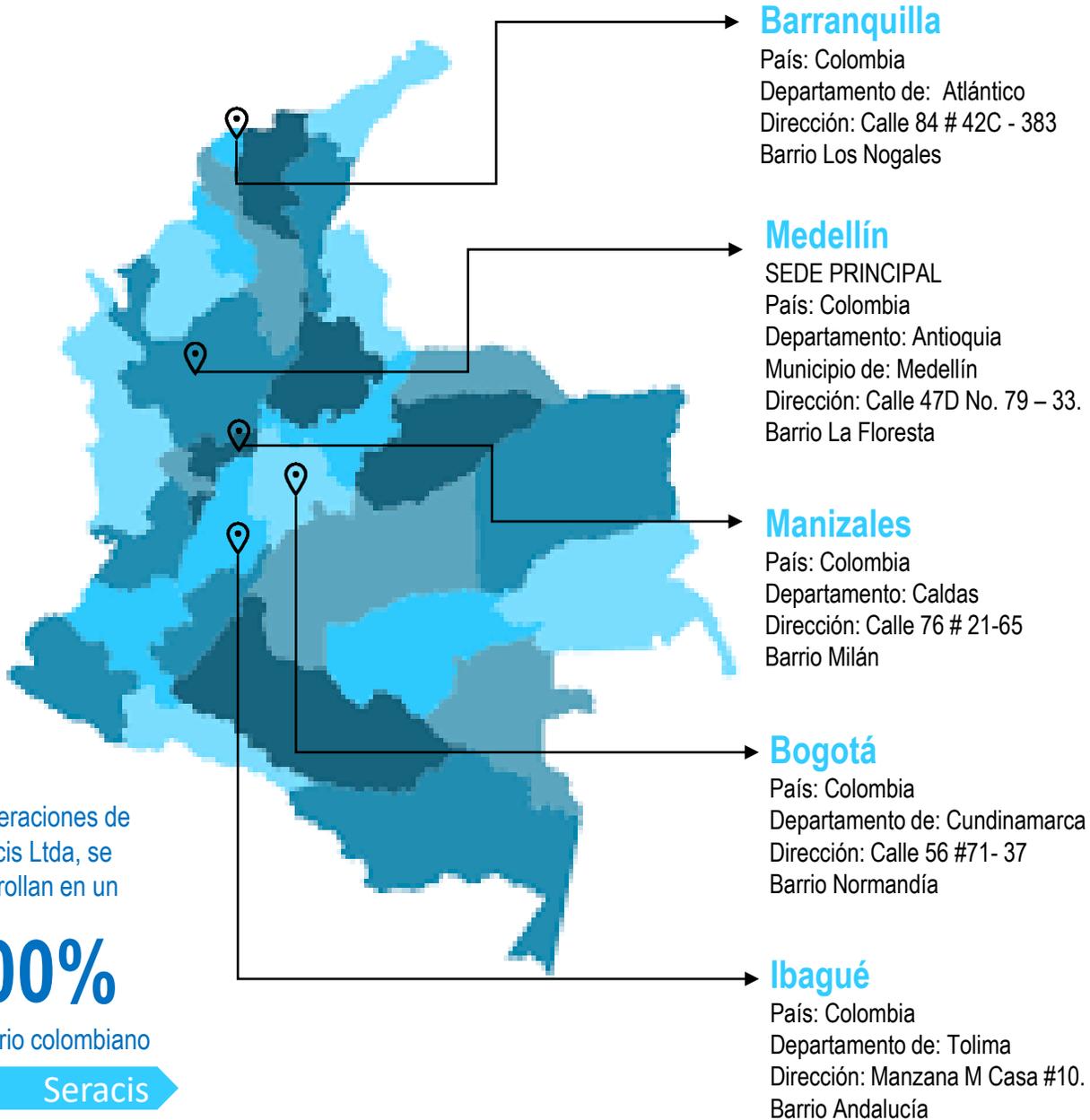


- Medios caninos
- Antiexplosivos
  - Narcóticos
  - Defensa controlada



- Servicios con apoyos tecnológicos
- Monitoreo de alarmas
  - Circuitos cerrados de televisión
  - Rastreo satelital
  - Controles de acceso
  - Sistemas de seguridad perimetral
  - Domótica y proyectos tecnológico

# Ubicación de la sede y de las operaciones



Las operaciones de Seracis Ltda, se desarrollan en un

**100%**

en territorio colombiano

Seracis

# Nuestra distribución geográfica



Nuestros servicios son ofrecidos con cobertura a nivel nacional atendidos según las zonas clasificadas.

## ZONA 1

- ATLANTICO
- BOLIVAR
- CESAR
- LA GUAJIRA
- MAGDALENA
- SAN ANDRES Y PROVIDENCIA
- SUCRE

## ZONA 2

- ANTIOQUIA
- CHOCO
- CORDOBA
- NORTE DE SANTANDER
- SANTANDER

## ZONA 3

- CALDAS
- QUINDÍO
- RISARALDA
- TOLIMA
- VALLE DEL CAUCA

## ZONA 4

- AMAZONAS
- ARAUCA
- BOYACÁ
- CAQUETA
- CASANARE
- CAUCA
- CUNDINAMARCA
- GUAINIA
- GUAVIARE
- HUILA
- META
- NARIÑO
- PUTUMAYO
- VAUPES
- VICHADA





SERACIS Ltda., es una empresa constituida por escritura pública No. 1721, otorgada en la notaria 19 de Medellín, del 26 de septiembre de 1996, inscrita en esta cámara de comercio el 5 de noviembre de 1996, en el libro 9no., folio 1372, bajo el No. 9602, se constituyó una sociedad comercial de responsabilidad limitada denominada:

Servicios en Asesoría, Consultoría e Investigación de Seguridad "SERACIS" y Compañía Limitada.

Objeto social: prestación remunerada de protección a personas y bienes muebles e inmuebles de personas naturales o jurídicas, de derecho público o privado, con medios y modalidades: (vigilancia fija, móvil y escoltas, seguridad con medios caninos, tecnológicos a personas, vehículos, mercancías, cualquier otro objeto durante su desplazamiento) la prestación del servicio remunerado en consultoría, asesoría e investigaciones y funciones conexas, estudios de seguridad en el tema de análisis de riesgos de investigaciones de seguridad, diseño de esquemas de seguridad, servicios de poligrafía, la exportación e importación de equipos de seguridad y comunicaciones y proveer enseñanza, capacitación, entrenamiento y actualización en conocimientos relacionados con vigilancia y seguridad privada autorizados por la Superintendencia de Seguridad Privada.



Los sectores en los que prestamos nuestros Servicios son:

- Sector de la construcción
- Sector Minero
- Sector Comercial
- Sector Residencial
- Sector Industrial

Nuestros mercados servidos se atienden a nivel nacional en cada una de las zonas y orientados al sector.

**PÚBLICO Y PRIVADO**

TOTAL EMPLEADOS SERACIS 2018: 2.740



251



2489

*Datos tomados del software administrativo SOGA*

156  
PERSONAL ADMINISTRATIVO



2571  
PERSONAL OPERATIVO



13  
ALTA GERENCIA



Número de operaciones **1077**

PATRIMONIO  
12,244,143

VENTAS NETAS  
77,175,082

*Datos en miles de millones*

ACTIVOS  
20,235,982



PASIVO  
7,991,839

*Datos tomado de los estados financieros Seracis Ltda. 2018*

SERACIS LTDA presta (5) servicios



Seguridad  
privada



Asesorías y  
consultorías



Servicios de  
poligrafías



Servicios de  
verificaciones



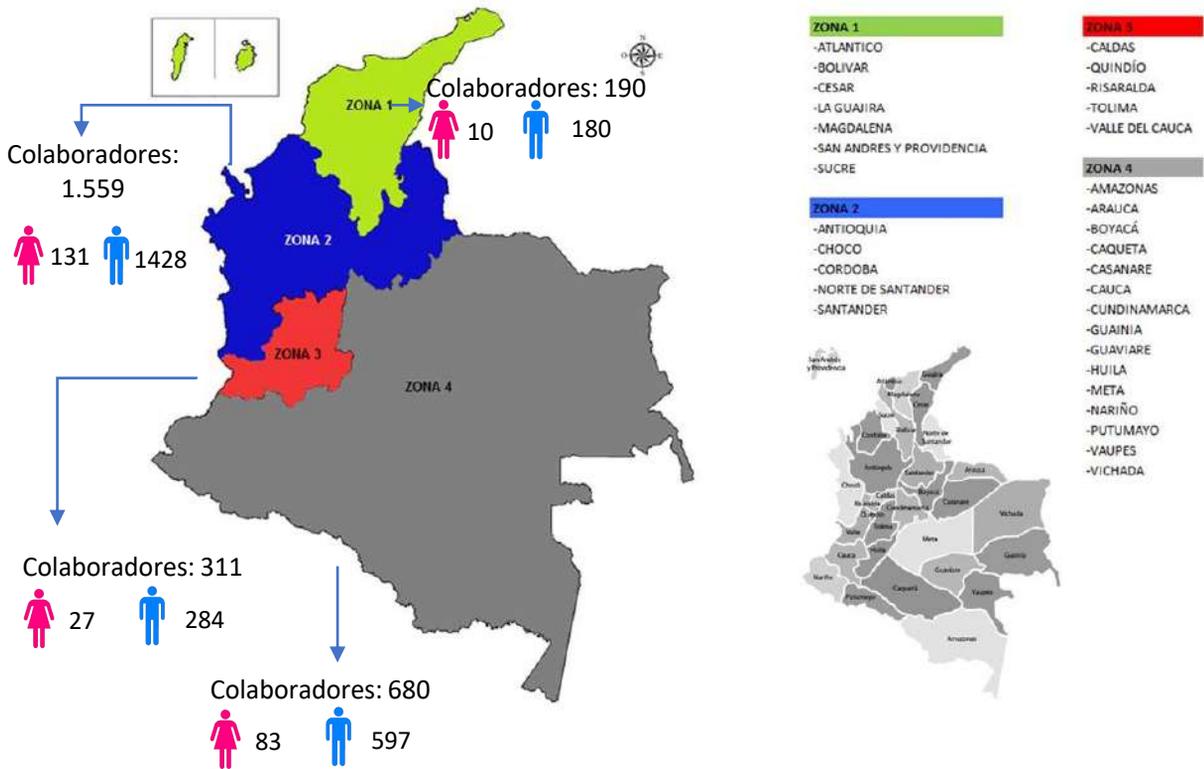
Servicios de  
monitoreo

**16**

TIPO DE CONTRATO		TOTAL	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
Aprendiz del SENA o practica estudiantil		12	1	6	1	4
		3	0	2	0	1
Indefinido		54	2	37	2	13
		128	3	90	2	33
Indefinido salario integral		0	0	0	0	0
		2	0	2	0	0
Obra o labor		99	1	67	2	29
		698	24	562	61	51
Término fijo a 1 año		44	4	11	8	21
		686	95	279	83	229
Término fijo inferior a 6 meses		14	0	0	14	0
		49	0	0	49	0
Término fijo inferior a 3 meses		28	2	10	0	16
		923	58	493	89	283
TOTAL		251	10	131	27	83
		2489	180	1428	284	597
		2740	190	1559	311	680

# EMPLEADOS POR REGIÓN Y SEXO

A continuación se describe la clasificación de zonas a nivel nacional para SERACIS LTDA



- Todos nuestros colaboradores son contratados con contratos formales a tiempo completo y cumpliendo con lo indicado en la ley.
- No hay parte significativa de trabajadores que no sean empleados

## Cambios en el número de trabajadores

Terminamos el año con un decremento en el personal operativo de un

**7%**

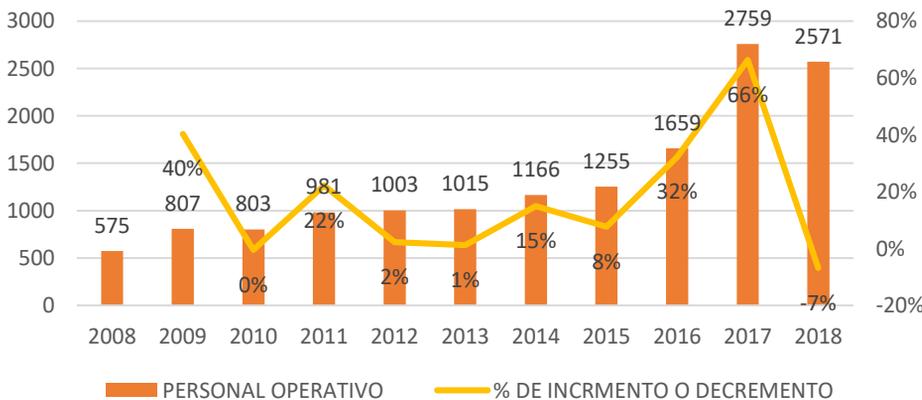
Seracis

El total del personal tuvo un decremento del

**0,69%**

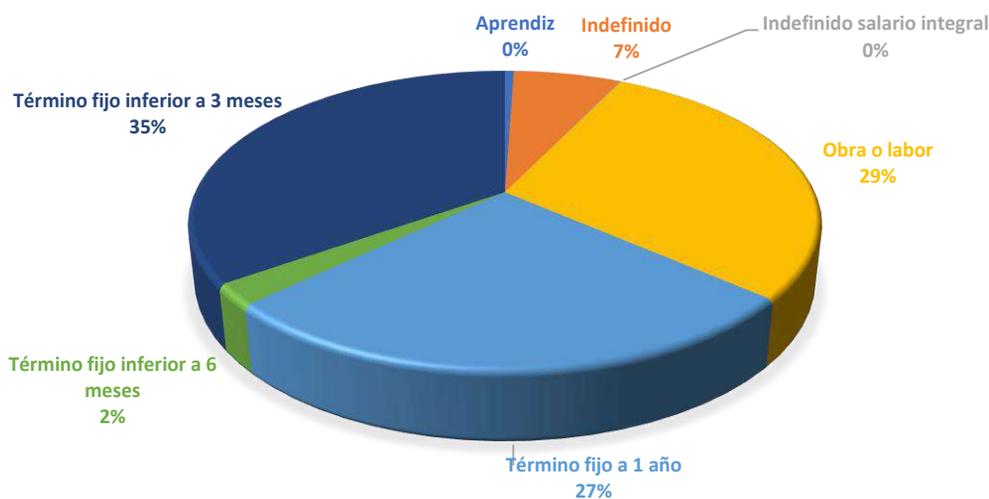
Seracis

## TOTAL PERSONAL OPERATIVO POR AÑO

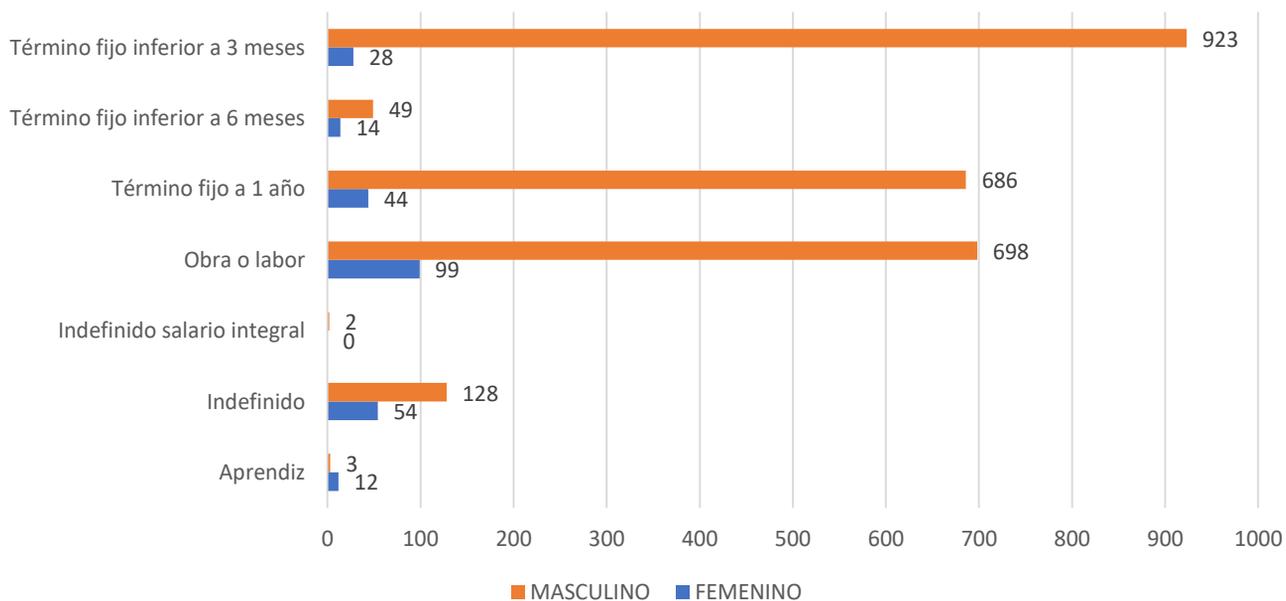


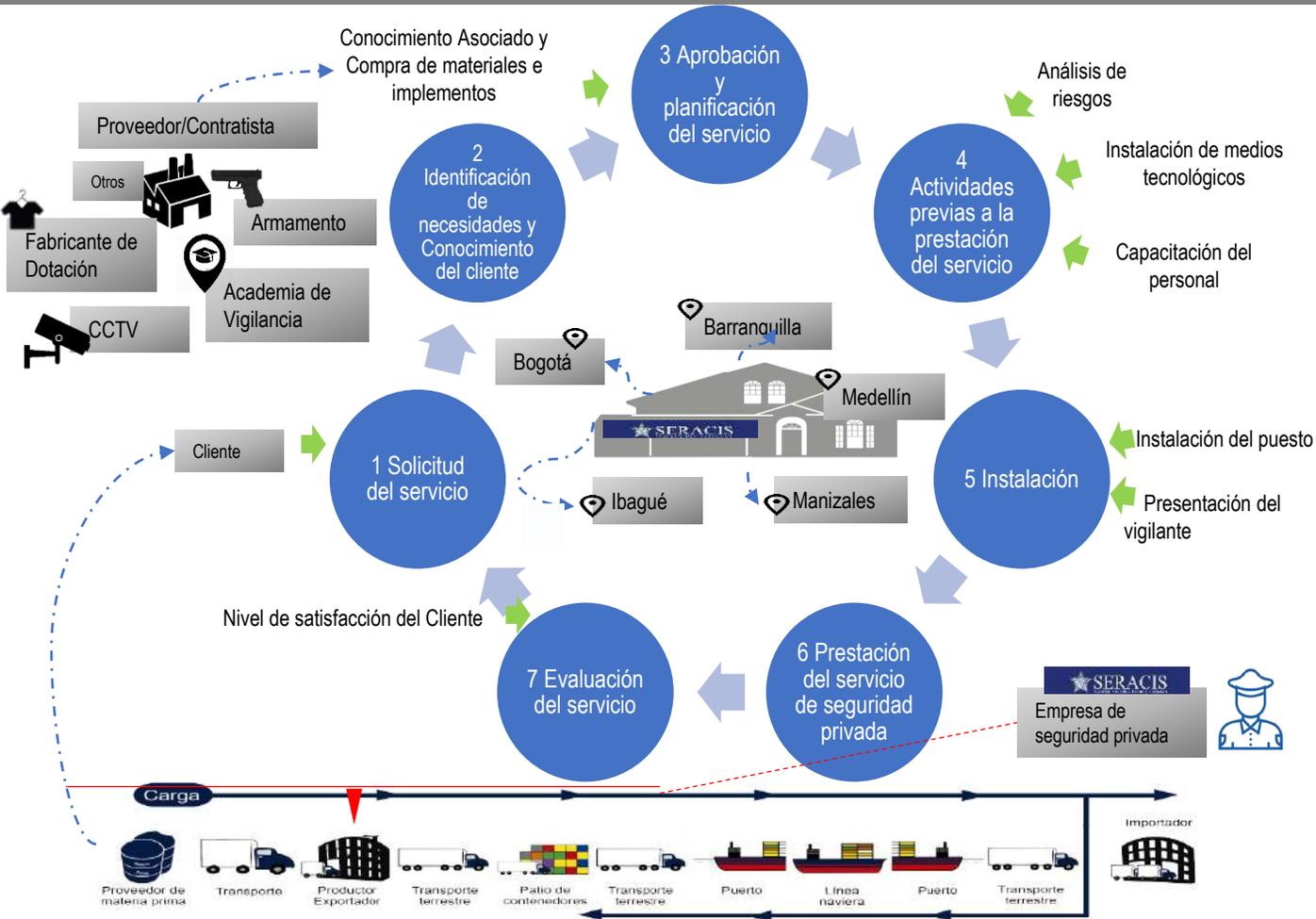
TIPO DE CONTRATO	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
Aprendiz	15	12	3
Indefinido	182	54	128
Indefinido salario integral	2	0	2
Obra o labor	797	99	698
Término fijo a 1 año	730	44	686
Término fijo inferior a 6 meses	63	14	49
Término fijo inferior a 3 meses	951	28	923
TOTAL GENERAL	2740	251	2489

## TRABAJADORES POR TIPO DE CONTRATO



## TRABAJADORES POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO





SERACIS Ltda. como empresa de seguridad privada, tiene la responsabilidad frente a la seguridad en la cadena de suministros. Por medio de nuestras líneas de servicio, somos los encargados de velar por la seguridad física de las instalaciones, la protección de la carga y brindar apoyo y/o acompañamiento en lo que respecta a la seguridad en cualquiera de los eslabones de la cadena.

Los proveedores implicados en la cadena de suministro, se clasifican como proveedores no críticos y proveedores críticos, siendo estos últimos aquellos que pueden tener algún impacto en el Sistema Integrado de Gestión de SERACIS LTDA o en la prestación del servicio y que por las necesidades del mismo, se les solicita productos y servicios con frecuencia.

Los proveedores implicados son: armamento, dotación personal, dotación de puesto, elementos de protección personal, medios tecnológicos, equipos de comunicaciones, academias de vigilancia y de capacitación, exámenes médicos, insumos de papelería, oficina y publicidad, mantenimiento de vehículos y combustible, disposición de residuos, mantenimientos de la infraestructura, equipos de cómputo y mantenimiento de equipos, asociaciones empresariales, software, entes de certificación, arrendamientos, poligrafías, corredor de seguros y asesorías jurídicas.

El número total de proveedores implicados en nuestra cadena de suministro son 110 de productos, 242 de servicios y 43 de gastos fijos, para un total de 395, de los cuales 63 son implicados directamente en nuestra organización y clasificados como proveedores críticos. El total de compras 2018 es de \$4.955.934.496

Todos nuestros proveedores se encuentran ubicados en el territorio colombiano, siendo el 70% ubicados en Antioquia, el restante en Bogotá, Barranquilla y Manizales.

Característica propia del sector es el monopolio para el abastecimiento de armamento como los es INDUMIL y que la mayoría de los proveedores son empresas en proceso de crecimiento.

# Cambios significativos en la organización y la cadena de suministro

A continuación se describen los cambios que han tenido lugar durante el periodo de análisis:

**Durante el año 2018 se presentaron los siguientes cambios en estructura, operación y tamaño.**

- Cambios en el organigrama empresarial considerando los nuevos ingresos, así como Cambio en la Dirección Nacional de Operaciones, lo que ha llevado a cambios procedimentales.
- Expansión de nuestros clientes principales, más allá de las obras civiles (Servicios administrativos y educación).
- Los proveedores y la estructura de la cadena de suministro no presentan cambios significativos.
- Se presenta cambio en la composición societaria y capital social, según Resolución No. 20184100092677 donde se indica que mediante Acta No. 287 del 1 de junio de 2018, la junta de socios de la empresa autorizó la cesión de seis mil cien (6,100) cuotas pertenecientes a la socia Gema Abondano Mikan a un valor de mil pesos M/C (\$1,000) cada una, adquiridas por seis millones cien mil pesos M/C (\$6,100,000), por lo que se nombra al Sr. Nicolas Francisco Abondano V, quedando la composición societaria de la siguiente manera:

SOCIOS	No. DE CUOTAS	VALOR NOMIAL	VALOR APORTE
Gloria Velasco T.	2,493,900	\$1000	\$2,493,900,000
Nicolas Abondano V.	6,100	\$1000	\$6,100,000
Total	2,500,000		\$2,500,000,000

## EVOLUCIÓN DE LA EMPRESA

- Crecimiento en ventas, Expansión geográfica por llegada de 4 nuevos grandes clientes, Primera Sede Propia (Medellín)

- Cambio de Gerencia, Reestructuración financiera
- Crisis Jurídica, Nuevo Plan Estratégico.

Nacimiento  
SERACIS LTDA

- Cambio de Gerencia
- Asesoría Plan Estratégico U. Sabana
- Primeros Indicadores de Gestión

- Cambio de Gerencia
- Replanteamiento del Plan Estratégico (MEGA)
- Proyectos importantes licitatorios en el sector educación

1996

2001  
2005

2008

2011

2015  
2016

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

2000

2006  
2007

2009  
2010

2012  
2013

2017  
2018

Único  
Propietario

- Crisis Financiera – Caso Nule
- Certificación ISO 9001:2008 con ICONTEC

- Nuevos mercados del cliente principal
- Desarrollo de infraestructura del país
- Atomización de la empresa
- Certificación en OHSAS 18001 e ISO 28000 con BVQ
- Segunda sede propia (Bogotá)

- Primera Gerencia (Administrativa), Desarrollo de la estructura organizacional, Certificación en ISO 9001:2000 por el ICONTEC

- Certificación HSEQ + BASC, RUC 86%, Decreto 1072 en 96%
- Evaluación ISO 26000 RSE 89%, Reporte de Sostenibilidad –GRI G4, Sello de Sostenibilidad Esencia
- Inicio de proceso de Gobierno Corporativo

SERACIS LTDA aborda el principio de precaución a través de la Gestión del Riesgo, teniendo presente nuestra cadena de suministro, procesos internos, colaboradores, instalaciones y nuestros clientes.

Para esto, se lleva a cabo una metodología orientada a la identificación, análisis, valoración y tratamiento de los riesgos, siguiendo la guía ISO 31000 en: seguridad y derechos humanos, abordando en el primero de estos, los riesgos humanos, tecnológicos, naturales o ambientales, operacionales o de calidad.

También se realiza la identificación de aspectos e impactos ambientales y la identificación y valoración de peligros y riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Con esto se busca atender de manera adecuada las necesidades de nuestras partes interesadas, realizando un proceso de interiorización y sensibilización a través de capacitaciones, acompañamientos y ejercicios prácticos, orientados a la aplicación del principio de precaución en cada uno de los procesos.

### Lista de cartas principios, iniciativas y asociaciones, las cuales son voluntarias.

Afiliación a Corporación Fenalco Solidario: Compromiso por promover los objetivos de Desarrollo Sostenible, con esta afiliación, SERACIS LTDA aporta y une esfuerzos para poner un grano de arena en estos objetivos.

Fecha de la afiliación: Noviembre 12 de 2009. Involucra Colaboradores



PACTO GLOBAL: Adheridos a esta red global desde el año 2014, realizando una contribución económica. SERACIS LTDA apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía.

Adheridos desde el año 2014. Involucra Colaboradores y familias

CAMARA COLOMBIANA DE INFRAESTRUCTURA: Une fuerzas para consolidar un sector integrado por las empresas vinculadas a la cadena de valor de la infraestructura colombiana, de esta manera, se logra contribuir en la concepción y desarrollo de la infraestructura física de la Nación, donde las oportunidades de negocio se multipliquen para todos.

• Fecha de afiliación: 2015. Involucra Colaboradores y asociados de negocio.





CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD: Brinda soporte técnico-científico para contribuir a: la preservación de la salud de la población trabajadora y de la comunidad, el mejoramiento de la seguridad, la conservación del medio ambiente, con un enfoque socialmente responsable. SERACIS LTDA obtiene actualización técnica, normativa y legislativa en prevención de riesgos laborales y ambientales. Involucra Colaboradores

Fecha de la afiliación: 16 de mayo de 2014. Involucra Colaboradores

GRI 102-13

## Afiliación a asociaciones

ANDEVIP: Asociación Nacional de Entidades de Seguridad Privada, realiza actividades encaminadas a establecer y mantener vínculos cercanos y cordiales con las autoridades en general, y muy particularmente con el Gobierno Nacional, el Ministerio de Defensa, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, el Congreso Nacional, Gobernadores y Alcaldes Municipales. Permite el intercambio de información necesaria para fines de seguridad, promoción y coordinación de acciones a favor del gremio y los afiliados, participación en la creación de la normatividad relacionada con la administración de la seguridad y la colaboración en los distintos programas y campañas de beneficio social.

Por Junta Directiva del 22 de septiembre de 2016 se unificó la asociación quedando a nivel nacional, SERACIS LTDA ha estado afiliada a ANDEVIP ANTIOQUIA, y después de la unificación se lleva a cabo renovación en la misma fecha. Involucra Colaboradores y asociados de negocio. El Representante legal pertenece como miembro de la junta directiva



CAMACOL: Son las empresas constructoras, entidades financieras, industriales, fabricantes, comercializadores y distribuidores de insumos, materiales y servicios para la construcción, ofrece espacios de encuentro, estudios e investigaciones, información sobre licitaciones, implementación de Planes de Desarrollo, Foros Económicos Sectoriales al año., entre otros. Involucra Colaboradores y asociados de negocio.

SERACIS participa de los comités ambientales y de responsabilidad social

BASC: La Alianza Empresarial público-privada está dedicada a promover un comercio Seguro a través de estándares de seguridad aplicados a la cadena de suministro global. SERACIS participa en las Asamblea para apoyar la toma de decisiones y se encuentra afiliada desde el 2016. Involucra Colaboradores. SERACIS participa como miembro de la Asamblea



# 2

## ESTRATEGIA

A continuación presentamos la descripción general de la estrategia de SERACIS respecto a la sostenibilidad, ya que cada día SERACIS le apuesta a mejorar la calidad de vida de todos sus colaboradores y a mitigar y disminuir los impactos ambientales a través de la gestión responsable de toda la organización. Esta oportunidad representa un gran compromiso que se asume con el direccionamiento estratégico y el modelo de negocio competitivo y responsable socialmente.



# Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones

## Informe macroeconómico

El año 2018 comenzó con un entorno que en su momento calificamos de alta incertidumbre económica y política, volatilidad en los mercados y bajos crecimientos. Estas características predominaron, tanto en el plano internacional como en el interno. A medida que transcurría el año esta incertidumbre se fue despejando, en algunos casos le siguió una mayor tranquilidad económica; en otros por lo contrario la incertidumbre aumentó o dio lugar a una mayor preocupación. Las elecciones en Colombia, México y Brasil definieron el rumbo de los nuevos gobiernos y en Estados Unidos los anuncios de Trump alrededor de medidas proteccionistas comenzaron a materializarse y en algunos casos estuvieron acompañados de retaliaciones de otros países.

En materia de crecimiento, los resultados a nivel global para los años 2017 y 2018 son muy similares, con una tasa de 3.7% anual prevista para los tres periodos. Incluso, grandes clasificaciones por países conservan niveles similares: las economías desarrolladas crecen a tasas ligeramente por encima del 2%, las economías emergentes en Asia a tasas superiores al 6% y América Latina lentamente se acerca al 2%. Sin embargo, al interior de cada una de estas categorías hay importantes diferencias. En las economías desarrolladas, Estados Unidos se recupera en 2018 al pasar de 2.2% a 2.9%. La zona europea se desacelera como resultado de las dificultades internas de algunos países, la baja dinámica del comercio internacional y la incertidumbre global generada por la guerra comercial y la negociación alrededor del Brexit, entre otros factores. En las economías emergentes, China se aleja de las tasas cercanas o superiores al 7% que caracterizaron a esta nación durante muchas décadas, al registrar una evidente desaceleración pasando de 6.9% en 2017, a 6.2% previsto para 2019. Contrasta con lo anterior, la situación de India que aumenta su crecimiento de 6.7% a 7.4%, mientras es evidente un agresivo ánimo expansionista en América Latina que debe llamar la atención de todos. América Latina por su parte, luego de la recesión que registró durante los años 2015 y 2016, logra una tasa positiva de 1,3% en 2017. Para 2018 la región no logra superar este nivel y crece 1,2%. Solamente hacia 2019 se podría pensar en una tasa que se acerque al 2%.

En Colombia, al analizar el 2018, podríamos decir que nuevamente la percepción del país es mejor desde el exterior, que la interna. El pesimismo es un agente presente en muchos ámbitos a pesar de ser injustificado en la mayoría de los casos. Incluso podría llegar a pensarse que la variable crítica ha sido la evolución de las expectativas. El año comenzó con una fuerte incertidumbre económica y política acompañada de un deterioro en el clima de los negocios. Posteriormente, la incertidumbre comenzó a despejarse, las expectativas mejoraron y lentamente la economía inicia una fase de recuperación. Al finalizar el año esta trayectoria positiva, no cambia significativamente y el país mantiene unos indicadores en recuperación. Sin embargo, las expectativas de empresarios y consumidores muestran un relativo deterioro.

Esta percepción menos favorable, no está acorde con las tendencias positivas y no refleja el mejor desempeño de la economía en este año, las tasas positivas que ya muestran la mayoría de las actividades económicas o el aumento en los proyectos de inversión previsto para el 2019.

Además, Colombia termina el 2018 con algunos indicadores que reflejan la solidez de esta economía: una tasa de desempleo de un dígito; un entorno macroeconómico estable; un déficit en cuenta corriente del orden del 3%; un buen desempeño del comercio exterior y un aumento de la inversión extranjera directa petrolera y no petrolera. Con todo lo anterior, Colombia sigue siendo una de las economías promisorias de la región y así lo perciben las calificadoras de riesgo que otorgan al país el grado de inversión.



## Mantenimiento del crecimiento del volumen de ventas

El área Comercial, en un intenso trabajo, generó la consecución de varios nuevos clientes que ayudaron a contrarrestar el impacto que tuvo la pérdida del contrato de la SED en abril de 2018, con este trabajo se logró mantener la tendencia de años anteriores en el aumento de las ventas, dentro de los más significativos están los contratos de Country Club Medellín, Hotel Ibis Itagüí, Enaex, Cavosa, GH Hatovial y Gran Plaza El Ensueño. Igualmente, el trabajo del área comercial se enfocó además en el crecimiento de los clientes actuales, estos aportaron en el resultado de las ventas mayores ingresos por la contratación de más servicios, algunos de ellos son; MAR I, MAR II, Concesión la Pintada y ESU entre otros. Uno de los logros de este resultado es la des-concentración de clientes que se manejaba en años anteriores, lo cual distribuye el riesgo de dependencia que se tenía con algunos clientes.

### Distribución de Clientes Seracis 2018



## Aumento de la competitividad en el mercado

La empresa continúa avanzando en el modelo de modernización y optimización de sus procesos, basados en la aplicación de tecnología para el seguimiento y control de los servicios. Fue así como se logró la implementación del sistema de reportería móvil utilizando varias plataformas con las cuales se hace el reporte de novedades de manera más eficiente. Este sistema permite a la empresa vincular los reportes de novedades a informes de gestión que son presentados a los clientes en tableros de control que pueden ser visualizados desde un equipo móvil, modernizando el servicio ofrecido y colocándonos a la altura de empresas líderes en el mercado. Pero esto es parte de una estrategia que articula también una función basada en la gestión de riesgos usando múltiples herramientas como el sistema de Geo-Localización y el análisis del entorno.

## Productividad y control de costos

En el año 2018 aumentamos el volumen de ventas, sin embargo, se presentó una disminución en el número de personas en -4,56% pasando de 2.870 colaboradores a 2.740.

Es importante tener en cuenta que se cuidó la proporción entre el número de servicios y el número de personal operativo, es así como en 2017 por cada servicio se tenían contratados 2,58 personas operativas y en 2018 esta relación fue de 1,93. De igual forma, el personal administrativo disminuyó un -8,80%, pasando de una relación en 2017 de 0,045 personas administrativas por cada operativo a 0,043 en 2018.

Por otro lado, considerando la política de entrega de apoyos operacionales, la cual es del 3% de la facturación, durante el 2018 se mantuvieron varios procedimientos con el fin de controlar esta cuenta y evitar pérdida en rentabilidad, esto sin dejar de atender los requerimientos del cliente, lo cual dio como resultado que durante el año esta cuenta representara un 1,40% del total de los ingresos por seguridad física (vigilancia), durante este año se pagaron 1.079 millones en apoyos operacionales.

Esfuerzos como los mencionados anteriormente, dan como resultado que el margen bruto aumentara 34 puntos básicos, pasando de 18,64% en 2017 a 18,98% en 2018.

CUENTA	2017		2018		VAR	VAR%
<b>Ingresos</b>	62.750		77.891		15.141	<b>24,13%</b>
<b>Costos</b>	3.196	<b>5,09%</b>	3.746	<b>4,81%</b>	550	<b>17,21%</b>
<b>Mod</b>	44.259	<b>70,53%</b>	55.291	<b>70,99%</b>	11.032	<b>24,93%</b>
<b>Indirectos</b>	3.598	<b>5,73%</b>	4.071	<b>5,23%</b>	473	<b>13,15%</b>
<b>Total costos</b>	51.053	<b>81,36%</b>	63.108	<b>81,02%</b>	12.055	<b>23,61%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	11.697	<b>18,64%</b>	14.783	<b>18,98%</b>	3.086	<b>26,38%</b>

(Cifras en millones)

Se ha hecho un esfuerzo para mantener una constante veeduría con el fin de garantizar los lineamientos de todos los procesos acordes a los mejores estándares de control en costos.

### Presentación y análisis de la situación financiera y del resultado de las Operaciones

El siguiente análisis resume los factores más significativos que afectaron los resultados operacionales y la situación financiera de SERACIS LTDA. como entidad legal durante el período enero a diciembre de 2018. Este análisis debe leerse en conjunto con los estados financieros incluidos en este informe. Las cifras mencionadas a continuación no son comparativas con los estados financieros de ejercicios anteriores, debido a la adopción del nuevo marco normativo fundamentado en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) que, de acuerdo con la ley 1314 de 2009, en la que se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera aceptadas en Colombia, exige para SERACIS LTDA empezar a reportar sus estados financieros bajo dichos estándares a partir del 1 de enero de 2016.

## ESTADO DE RESULTADOS

### VENTAS DE SEGURIDAD FÍSICA

	2017	2018	VAR	VAR%
<b>FACTURACIÓN</b>	61.999	77.175	15.176	<b>24,48%</b>

(Cifras en millones)

La facturación total de servicios de vigilancia física durante el período enero a diciembre de 2018 se incrementa en el 24,48% en relación con el año anterior.



Esta facturación estuvo apalancada en la entrada de nuevos contratos y en el crecimiento de los clientes actuales. La distribución Pareto de este concepto para 2018 muestra un total de 208 clientes, de los cuales 39 (18,75%) concentran el 80% de la facturación. En el siguiente cuadro mostraremos los 10 clientes mas grandes en facturación durante el 2018 y su participación:

CLIENTE	FACTURACIÓN	PARTICIPACIÓN	SECTOR
EMPRESA PARA LA SEGURIDAD URBANA -ESU	10.811	14,07%	Publico
PACTIA S.A.S	5.420	7,05%	Privado
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA	4.858	6,32%	Publico
CONSTRUCCIONES EL CONDOR S.A.	4.659	6,06%	Privado
CONSTRUCTORA CONCRETO S.A.	3.833	4,99%	Privado
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO UT	2.337	3,04%	Publico
UNIÓN TEMPORAL SEGURIDAD GOSS 2017	2.136	2,78%	Publico
CONSORCIO MAR 1	2.030	2,64%	Privado
CONSORCIO CONSTRUCTOR POB (JV-POB)	1.951	2,54%	Privado
PROCOPAL S.A.	1.489	1,94%	Privado
<b>TOTALES</b>	<b>39.525</b>	<b>51,42%</b>	

(Cifras en millones)

El cuadro anterior muestra que el 4,81% de los clientes concentran el 51,42% de la facturación, de este grupo están repartidos 40% públicos y 60% privados en cantidad, porcentualmente el 26,21% corresponde a público y el 25,22% a privado.

### Ventas netas

Las ventas netas del período enero a diciembre fueron de \$77.891 millones lo que representa un crecimiento del 24,13% al compararlas con las de igual período de 2017; esta variación está asociada con el crecimiento de la facturación por seguridad física comentado anteriormente del 24,36%. El resultado detallado por cada servicio se muestra en el siguiente cuadro.

VENTAS	2016	2017	VAR	VAR%
Ingresos vigilancia humana	61.930	77.017	15.088	24,36%
Elementos electrónica, mano de obra	112	151	39	34,99%
Vigilancia electrónica, monitoreos	87	87	0	0,05%
Poligrafías	22	40	18	83,42%
Verificaciones	28	20	-8	-30,23%
Asesorías	475	487	11	2,41%
<b>Total ventas netas</b>	<b>62.654</b>	<b>77.802</b>	<b>15.148</b>	<b>24,18%</b>
Viáticos y otros	96	90	-7	-6,86%
<b>Total ingresos</b>	<b>62.750</b>	<b>77.891</b>	<b>15.141</b>	<b>24,13%</b>

(Cifras en millones)

### COSTO DE VENTAS

CUENTA	2017	2018	VAR	VAR%
<b>Ingresos</b>	62.750	77.891	15.141	24,13%
<b>Costos</b>	3.196	3.746	550	17,21%
<b>Mod</b>	44.259	55.291	11.032	24,93%
<b>Indirectos</b>	3.598	4.071	473	13,15%
<b>Total costos</b>	<b>51.053</b>	<b>63.108</b>	<b>12.055</b>	<b>23,61%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>11.697</b>	<b>14.783</b>	<b>3.086</b>	<b>26,38%</b>

(Cifras en millones)

El costo de ventas del período enero a diciembre de 2018 fue de \$63.108 millones, registrando un aumento de 23,61% con respecto al mismo período del año anterior, se explica en parte por el aumento en las ventas del 24,13%, el crecimiento de los costos de nómina y el impacto en las compras que tuvieron factores como la inflación.

Respecto al costo de Mano de Obra Directa, durante el 2018 la relación de proporcionalidad frente a los ingresos cambia pasando de 70,53% en 2017 a 70,99% en 2018, esto debido principalmente al peso que tienen las programaciones de los contratos de la ESU y Gobernación de Antioquia que son más costosas.

## Utilidad bruta

Como resultado de lo anterior, la utilidad bruta del periodo enero a diciembre de 2018 fue de \$14.727 millones, lo que representa un incremento del 3.080 millones comparada con la del 2017. Adicionalmente, el margen de utilidad bruta decreció 35 puntos básicos, alcanzando el 18,91%, para el período reportado frente al 18,56% del año anterior. Dentro de la utilidad bruta cabe resaltar el impacto positivo que tiene el control de los costos de Mano de Obra Directa.

## GASTOS OPERACIONALES

	2017	2018	VAR	VAR%
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	9.421	10.791	1.370	14,54%

(Cifras en millones)

Comparados con el año anterior los gastos operacionales aumentaron en 14,54% explicados en una mayor proporción por las siguientes cuentas:

CUENTA	2017	2018	VAR	VAR%
OTROS SERVICIOS COMERCIALES	1.819	594.462	592.644	32587,46%
CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	339.538	581.955	242.417	71,40%
ESTAMPILLAS	20.716	237.767	217.051	1047,76%
OTROS IMPUESTOS Y UT	104.340	240.520	136.180	130,52%
ASESORÍA JURIDICA	100.589	211.855	111.266	110,61%
SOPORTE SOFTWARE	55.488	162.463	106.975	192,79%
GASTOS DE REPRESENTACIÓN Y REL.	145.077	229.427	84.350	58,14%
OTROS GASTOS UT	-	79.028	79.028	100,00%
REVISORÍA FISCAL	-	77.761	77.761	100,00%
JUNTA DIRECTIVA	-	64.492	64.492	100,00%
GASTO CARTERA/DETERIORO	-	59.635	59.635	100,00%
AUDITORIA EXTERNA	-	57.110	57.110	100,00%

(Cifras en miles)

Lo anterior no incluye el valor de los pagos por lobby comercial.

## Utilidad operacional

La utilidad operacional del periodo enero a diciembre de 2018 fue de \$3.936 millones y representa un aumento del 76,78% comparada con la del mismo período del año anterior. Respecto al margen operacional, este aumenta 1,50% frente al 2017, debido al notable control en los gastos operacionales.

## Utilidad antes de impuestos

Como resultado del ejercicio en 2018, la utilidad antes de impuestos del periodo ascendió a \$3.414 millones, con un incremento del 64,26% (\$1.336 millones) con respecto a la del año anterior. Por su parte, El margen para el periodo presentado fue de 4,38%, frente al 3,31% del año 2017.

## EBITDA

El EBITDA del período enero a diciembre de 2018 fue de \$3.422 millones, comparado con \$3.045 millones del mismo período del año anterior y representa el 4,43% de las ventas netas.



Estos resultados, están soportados en el incremento a puestos, el aumento en la satisfacción de los clientes y nuestro trabajo arduo por la mejora continua, por lo que durante el período estudiado, en cuanto a la operación, se concluye:

Las variaciones en los puestos que se dieron durante 2018 fue principalmente por la salida de la secretaria de educación del distrito y SONACOL (Zaragoza).

En análisis de noviembre y diciembre (2017-2018) se verifica la estacionalidad en los servicios de fin de año.

La Zona 2 se consolida como la de mayor operación en el país; seguida por la zona centro sur, en esta última es donde se acumulan la mayor cantidad de proyectos de Concreto – Pactia.

Se presenta crecimiento de los puestos con servicio canino, esto por adiciones a Secretaría de Movilidad y el Country Club (44 servicios enero-mayo – 24 caninos - y 58 servicios junio-diciembre – 31 caninos).

Se reconocen los crecimientos de clientes como Procopal, Mar 1 y el Consorcio Farallones.

### **Situación jurídica**

La sociedad se encuentra vigente de conformidad con las normas legales y estatutarias, cumple sus obligaciones fiscales, laborales y contractuales, y en general la legislación Colombiana aplicable a su actividad.

Actualmente no existen decisiones de entidades públicas que impidan administrar y operar nuestra sociedad en la forma y términos en que lo venimos haciendo. Contamos con títulos legales y válidos sobre los bienes que utilizamos en el desarrollo de nuestras actividades y cumplimos oportunamente con nuestras obligaciones. Aun cuando somos parte en procesos jurisdiccionales, estimamos que las sentencias definitivas que se emitan en éstos no impondrán obligaciones, limitaciones o prohibiciones que puedan afectar sustancialmente su capacidad jurídica, su posición financiera o sus resultados.

### **Políticas de protección de la propiedad intelectual**

En cumplimiento de sus obligaciones, la compañía verifica permanentemente que cuenta con derechos de propiedad industrial o intelectual o de autor sobre las marcas, enseñas, nombres comerciales y programas de computador que utiliza en sus actividades de negocio, para así evitar usos no autorizados y perjuicios a terceros.

Las políticas de la compañía sobre propiedad industrial e intelectual y uso adecuado de programas de computador y sistemas de información, prohíbe, sin excepción alguna, el uso de estos bienes cuando carecemos de la licencia que permita el uso lícito de los mismos. Con el fin de garantizar el cabal acatamiento de estas políticas, recordamos a nuestros funcionarios sus deberes y responsabilidades en relación con este tema y vigilamos constantemente su efectivo cumplimiento.

### **Informe sobre ética y transparencia**

Los administradores de la compañía adoptan sus decisiones guiados por los más altos estándares éticos, con el fin de garantizar la transparencia de la información financiera, económica, social y ambiental, el uso adecuado de los recursos y la creación sostenible de valor, tanto para los accionistas, como para las demás partes interesadas. Por eso estamos adheridos a la red del pacto global desde el año 2014, con el fin de orientar y trabajar de forma estratégica el fortalecimiento de la sostenibilidad en materia, construcción de paz, cambio climático, recursos naturales, derechos humanos, anticorrupción y lucha contra el trabajo infantil, todo esto para promover el respeto, apoyo y compromiso en la construcción del desarrollo sostenible.

### **Evolución previsible de la sociedad**

En el 2019 continuaremos trabajando por un crecimiento sostenible, respetando los intereses de los grupos de interés, buscando la preferencia de nuestros clientes; aumentando la demanda por nuestros servicios a través de innovaciones tecnológicas y excelente calidad en nuestras actividades, compitiendo efectivamente para ganar mayor participación y valor en el mercado de Seguridad Privada a través de una estrategia comercial fuerte orientada al sector privado, y el fortalecimiento del área de licitaciones para participar en el sector público.

## Aseguramiento de un entorno adecuado para el crecimiento sostenible

Continuamos con la prioridad de propiciar un entorno adecuado para un crecimiento sostenible mediante la adecuada gestión de nuestro personal y la certificación, implementación y mejora de procesos que lleven a una mayor eficiencia organizacional.

En 2018 se realizaron esfuerzos por mantener el Sistema Integrado de Gestión de la compañía, por lo que en este periodo, se llevó a cabo, por parte de Bureau Veritas el proceso de certificación por primera vez en el Sistema de Gestión de Medio Ambiente ISO 14001:2015, transición del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y recertificación en las normas OHSAS 18001:2007 SG-SST e ISO 28000:2007 Seguridad de la Cadena de Suministro. Así mismo obtuvimos por tercera vez la certificación BASC Sistema de Gestión en Control y Seguridad. También alcanzamos un incremento en la evaluación RUC Registro Uniforme para Contratistas con un puntaje del 86%.

Nos evaluamos bajo el Decreto 1072 SG-SST obteniendo 96% y finalmente alcanzamos el otorgamiento del Sello de Sostenibilidad en la más alta categoría, ESENCIA.

Estos logros fueron posible gracias a cada uno de los colaboradores tanto administrativos como operativos y el liderazgo de los Directores de Agencia, así como su compromiso por el Sistema Integrado de Gestión.

Es de resaltar que adicional a la certificación en dichas normas, logramos ampliar el alcance de estas, pues ahora contamos con el siguiente alcance “Prestación de servicios integrados de vigilancia y seguridad, en las modalidades de vigilancia fija, vigilancia móvil y escolta a personas, vehículos y mercancías, con la utilización de armas, sin armas, medios tecnológicos y medio canino”.

El 2018 fue un año de grandes retos y muchas satisfacciones. Tuvimos un ambiente de mercado competitivo y retador que nos llevo a tomar decisiones ágiles para continuar atrayendo consumidores.

Continuamos trabajando por los Objetivos de Desarrollo Sostenible adheridos a la Red del Pacto Global Colombia. Fuimos Galardonados con el Premio a la Excelencia BASC 2018 por el alto compromiso y participación en el programa, la eficacia en la implementación, aplicación y mejoramiento del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC y por ofrecer a los clientes un aseguramiento en su cadena logística.

Estos reconocimientos reflejan los avances para lograr los objetivos estratégicos, que plantean una gestión sostenible de nuestros negocios y nos habilitan para progresar y crear valor a largo plazo de la mano de un equipo de colaboradores comprometidos con esta visión.



## Fortalecimiento de la cultura organizacional

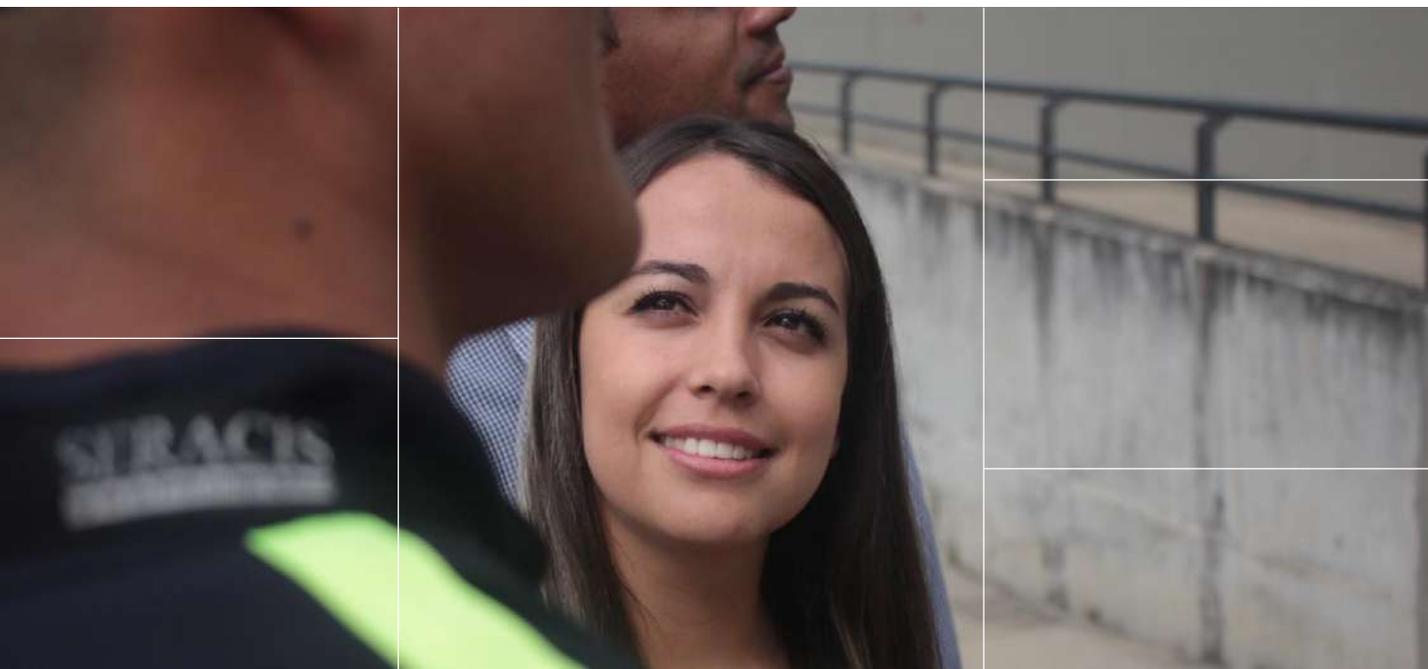
Durante el 2018 trabajamos en nuestra cultura organizacional a través del fortalecimiento de programas como “Hacerlo Mejor Vale” o “Acciones para Ganar y Crecer” para lo cual realizamos diagnóstico al trabajo de los vigilantes y premiamos actividades en donde su desempeño ha sido sobresaliente. Igualmente ejecutamos planes de acción tendientes a mejorar la calidad de vida de los vigilantes, apoyando el cumplimiento de proyectos y metas que beneficien su núcleo familiar. Otra de las actividades desarrolladas durante el primer semestre de 2018, y con motivo de la convención anual de integralidad operativa, SERACIS brindó la oportunidad a sus coordinadores operativos de recibir capacitación por parte del Icontec en la norma ISO 31000, todos los asistentes a este evento fueron certificados con el Diploma que los acredita en la formación de esta norma. En este evento se hizo difusión de nuestra historia a todo el personal, con enfoque en nuestro propósito, valores y comportamientos de liderazgo y vocación de servicio al cliente. Venimos trabajando en el desarrollo de nuestros líderes, estableciendo claros planes individuales de desarrollo que favorecen el enfoque de acciones que buscan mejorar el desempeño en el rol actual y las competencias para asumir mayores retos en un futuro, apalancando estos planes en mayor porcentaje a través de entrenamientos con la definición de programas presenciales y virtuales.

Nos encontramos en un mundo competitivo y exigente, que presenta permanentes cambios y desafíos, por ello SERACIS consciente de la generación de valor, equilibra de forma adecuada los compromisos financieros con cada grupo de interés, así como la inversión requerida para la sostenibilidad de la organización, con el fin de seguir creciendo rentable y socialmente.

Nuestro compromiso con los colaboradores, se ratifica con el cumplimiento legal y con el Plan Calidad de Vida 2018, que involucra también a las comunidades y a las familias de nuestros trabajadores. Así como el impulso de estrategias ambientales y de promoción de estilos de vida saludables desde la entrega de refrigerios en este sentido en cada una de las capacitaciones, como en los compartir en puestos con los vigilantes y en comités.

Apoyados en nuestro plan de formación, continuamos promoviendo el respeto por los derechos humanos, la toma de conciencia ambiental, fomentando el desarrollo de competencias y gestionando el conocimiento.

Continuamos acogidos voluntariamente a la Cámara Colombiana de la Infraestructura con el fin de unir fuerzas para consolidar un sector integrado por las empresas vinculadas a la cadena de valor de la infraestructura colombiana, y tener un mayor reconocimiento en el ámbito nacional. De esta manera, además, se logra contribuir en la concepción y desarrollo de la infraestructura física de la Nación, donde las oportunidades de negocio se multipliquen para todos.

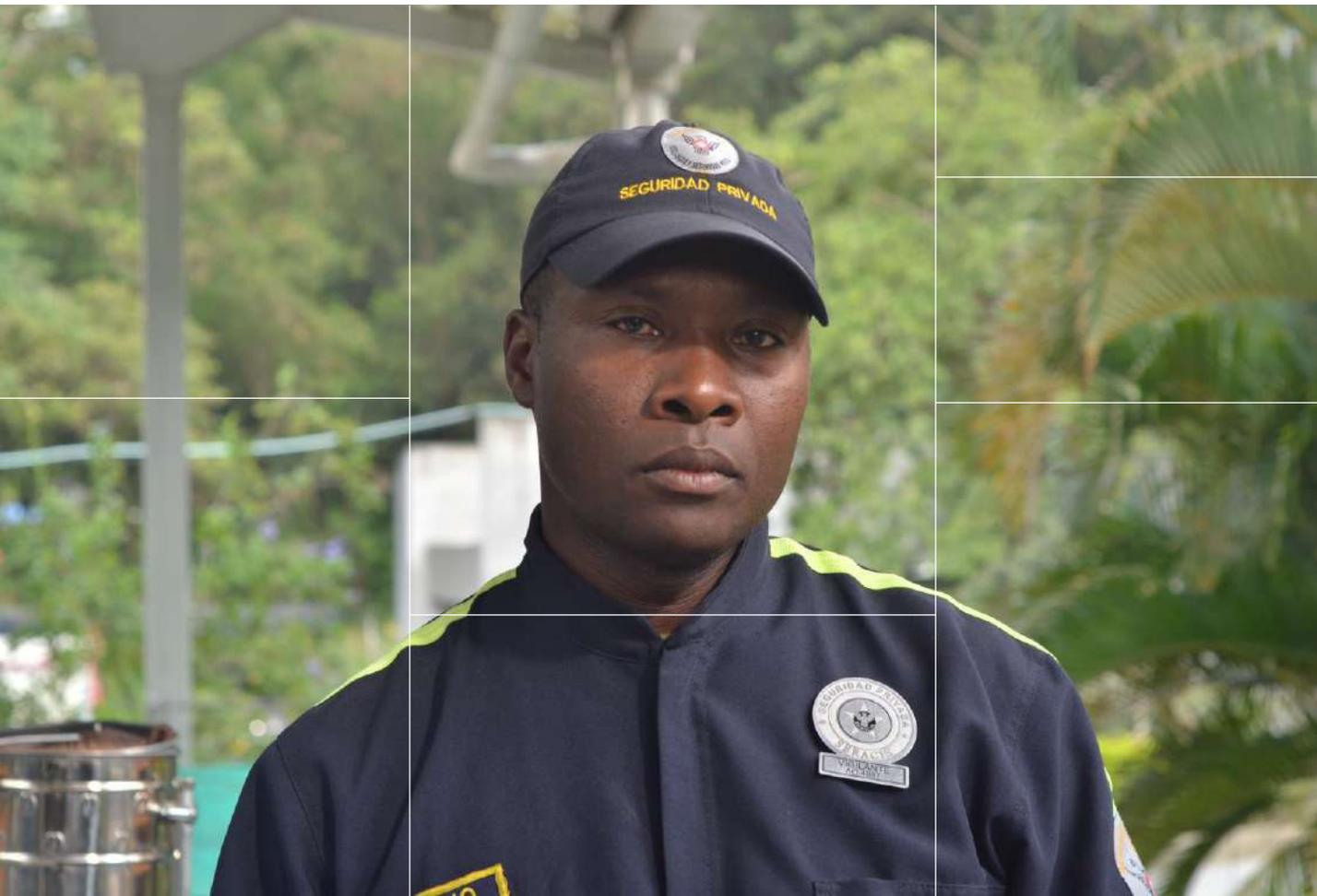


Así mismo continuamos adheridos a la Red del Pacto Global, con el fin de alinear estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción, así como contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## Agradecimientos

Agradecemos a nuestros colaboradores por su acostumbrado compromiso con SERACIS LTDA, su esfuerzo y dedicación nos permiten alcanzar los objetivos que nos hemos planteado como Organización. Agradecemos también de manera especial a nuestros clientes, consumidores, proveedores, contratistas y socios por su constante apoyo y preferencia, pero ante todo por la enorme confianza que han depositado en nuestra Compañía y en la capacidad que tenemos de liderar a través de nuestra gestión, un futuro entre todos.

- ❑ **Jorge Iván Santander Sierra**  
Gerente General
- **Santiago Gutiérrez Valencia**
- **Sara Henao Cadavid**
- **Sandra M. Nader Amórtegui**
- **Mónica Duque Sepúlveda**
- **Sergio Villa Moreno**
- **Elsa Velasco Tulcanaza**



# 3

## ÉTICA E INTEGRIDAD

“ El sector privado desempeña un papel fundamental en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Sin su implicación, el éxito de la Agenda 2030 se verá seriamente mermado. Para el cumplimiento de esta hoja de ruta global que desgrena los objetivos de la comunidad internacional en el periodo 2016-2030 para erradicar la pobreza y favorecer un desarrollo sostenible e igualitario, se necesita la **implicación de todos.**”

*Red del pacto Global*



## Valores, principios, estándares y normas de conducta

Nuestra empresa cuenta con el direccionamiento estratégico, el cual fue revisado y aprobado por todos los miembros del comité directivo, en el que se revisaron los valores, principios, estándares y normas de conducta, así mismo el comité de RSE realiza revisión periódica de éstos, siendo aprobados por cada uno de los miembros.

Al momento del ingreso y de forma periódica anual se realiza inducción y reinducción respectivamente, donde se aborda la formación propia en esta materia.

El cargo responsable de estos es la Dirección de Gestión Humana.

### Visión y estrategia general

**Estrategia** Crecimiento y efectividad de los procesos con criterios de sostenibilidad

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



Proveer servicios de vigilancia y seguridad privada con tecnología de punta, personalizando la administración de los riesgos en forma efectiva, con personal idóneo, con principios y valores, propendiendo por su desarrollo personal y plan de vida, generando los resultados a los accionistas y sociedad en general, desarrollando las actividades empresariales en equilibrio de los resultados financieros, sociales y ambientales.



En el 2020 llegar a ser un proveedor líder en seguridad privada para el mercado Colombiano, con tecnología competitiva y procesos innovadores, posicionándonos dentro de las 20 primeras empresas del sector en ventas del país, garantizando la gestión integral del riesgo para nuestros clientes.

## VISIÓN 2020

En el 2020, SERACIS estará posicionada dentro de las 20 mejores empresas de vigilancia, con un crecimiento anual en ventas del 10% de manera sostenible y un mantenimiento del 100% de los clientes actuales, así mismo conservando un margen EBITDA de 5,5%; con una prestación del servicio carbono neutral, tomando acciones de mitigación para disminuir el consumo en un 20% de agua, energía y materiales. Garantizando el bienestar del 100% de los colaboradores y sus familias, así como el respeto por los intereses de los demás grupos de interés.

# 1509

personas recibieron formación sobre los principios, valores y direccionamiento estratégico, es decir un 55,07%.

Generación de valor

Enfoque al cliente

Procesos

Aprendizaje y crecimiento

Sostenibilidad

## OBJETIVOS

# Nuestros valores

## ÉTICA - HONESTIDAD:

Obrar guiándose con la verdad, facilitando actitudes auténticas, que obligan el cumplimiento de los compromisos y acuerdos. Ser sinceros con nosotros mismos, con la familia, con las instituciones, con clientes, proveedores, contratistas, la comunidad y demás grupos de interés.

## RESPONSABILIDAD:

Conocer y asumir las responsabilidades de su cargo y cumple con sus deberes éticos, morales y profesionales, orientados al logro de los objetivos, con un manejo eficiente y eficaz de los recursos.

## TRABAJO EN EQUIPO:

Es unir esfuerzos y compartir un propósito común conocido por todos, para entregar resultados de valor para nuestra organización, clientes y usuarios, asumiendo el rol que a cada uno le compete.

## RESPECTO:

Reconocer y aceptar la dignidad de las personas, sus derechos y las normas, facilitando la armonía en la convivencia.



## COMPROMISO:

Responder con fidelidad y lealtad por el conocimiento, la preparación y la práctica como profesionales en la seguridad integral.

## VOCACIÓN AL SERVICIO:

Conocer anticipadamente y satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos, cumpliendo rápida y eficazmente sus peticiones, sugerencias y nuestras obligaciones.

Reconocemos el talento como elemento diferenciador para alcanzar resultados y, por esto, atraemos, retenemos y desarrollamos un equipo humano capaz de materializar la estrategia, con especial énfasis en el talento interno y en el talento joven. Todo lo anterior, soportado en nuestros pilares de cultura y buscando un equilibrio entre rentabilidad, trabajo digno y desarrollo de la sociedad. Nuestros principios y valores fueron elaborados por el Comité de Responsabilidad Social

## ¿Cómo lo gestionamos?

A través de nuestra política de Responsabilidad Social, que integra las directrices en bienestar bajo la cual implementamos programas y estrategias que promueven la igualdad de género, el balance vida personal-trabajo, el desarrollo de competencias, entre otros aspectos clave para la organización.

# Nuestros principios

## PRINCIPIOS

01

### Éticos

- Confidencialidad
- Seriedad en nuestros procesos

02

### Gestión

- Enfoque al cliente
- Participación del personal
- Enfoque basado en procesos
- Mejora continua
- Relaciones beneficiosas con el proveedor

03

### Responsabilidad Social

- Rendición de Cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Legalidad
- Respeto a la normativa internacional de comportamiento
- Respeto a los Derechos Humanos

Nuestra compañía se preocupa por la opinión de sus empleados, con el fin de conocer cuál es el nivel de satisfacción y motivación de estos, para ello se realiza un estudio de clima laboral, y los resultados son la manera en cómo nuestros trabajadores interpretan o perciben diferentes aspectos de la realidad laboral en la que están ubicados. Además, le permite a nuestra empresa identificar oportunidades de mejora y lograr que sus trabajadores sean mucho más eficientes.

De la medición de nuestro clima laboral se concluye que la gran mayoría de condiciones propias del trabajo, de la organización y del entorno en el que se desarrollan las personas, presentan características adecuadas que tienen efectos positivos en la salud del trabajador y en el trabajo. Se encuentra un nivel de estrés bajo para la gran mayoría de los colaboradores, lo cual indica que en términos generales los colaboradores trabajan de manera tranquila, permitiendo que los mismos puedan laborar bajo su propio ritmo y con satisfacción en su trabajo.



# ¿CÓMO CUMPLIMOS NUESTROS PRINCIPIOS?

## *Principios éticos:*

- ✚ **Confidencialidad:** reconocemos la propiedad de la información, por lo que se garantiza que está disponible únicamente a personal autorizado, como compromisos con los clientes, como elemento fundamental, secreto profesional y esencial de la seguridad.
- ✚ **Seriedad en nuestros procesos:** nuestros procesos son desarrollados por profesionales altamente calificados y comprometidos con los principios misionales de la organización. Quienes actúan de manera formal ante cualquier situación y dando un nivel de importancia superior para garantizar la satisfacción de los clientes.

## *Principios de gestión:*

- ✚ **Enfoque Al Cliente:** propendemos por exceder las expectativas de los clientes, además de cumplir sus requerimientos generando satisfacción y confianza.
- ✚ **Participación del Personal:** promovemos el involucramiento y participación de todo el personal teniendo en cuenta su ambiente para generar motivación y usar sus habilidades para el beneficio de la misma organización. Así se incentiva el empoderamiento de las funciones y responsabilidades como parte del desarrollo profesional y mejora continua de la organización.
- ✚ **Enfoque Basado en Procesos:** definimos los procesos estratégicos, misionales y de apoyo. Adicionalmente garantizamos la interrelación de los procesos, con el fin de contribuir a la efectividad y eficiencia de SERACIS LTDA.
- ✚ **Mejora Continua:** estamos comprometidos con la mejora continua mediante el ciclo del PHVA con base en las lecciones aprendidas y la actualización respectiva de los procesos internos.
- ✚ **Relaciones Beneficiosas Con El Proveedor:** SERACIS LTDA y sus proveedores dependen entre sí, y una relación honesta y responsable de mutuo beneficio, incrementa la habilidad de ambos de crear valor.

## *Principios de RSE:*

- ✚ **Rendición de cuentas:** respondemos e informamos por la administración y el manejo de los bienes y/o recursos, y los respectivos resultados en los ejes: social, económico y ambiental a través de informes de gestión.
- ✚ **Transparencia:** como principio ser claro y honesto en las decisiones y actividades que impactan la sociedad, el medio ambiente y el origen de los ingresos, así como en las relaciones comerciales, la contratación y vinculación de los empleados, proveedores y contratistas.
- ✚ **Comportamiento ético:** las actuaciones de SERACIS LTDA se basan en sus valores. Las actuaciones implican la preocupación por las personas, el medio ambiente y el cumplimiento de la legislación para la toma de decisiones y las interacciones con los grupos de interés
- ✚ **Respeto a los intereses de las partes interesadas:** SERACIS LTDA respeta, considera, responde y explora las necesidades e intereses reales de todos aquellos grupos u organizaciones que formen parte o se vean afectados por sus decisiones, de acuerdo al nivel de representatividad que estos tienen para la organización
- ✚ **Legalidad:** reconocemos la prevalencia de la Ley sobre cualquier actividad o función, por ello emprendemos acciones para conocer el ordenamiento jurídico aplicable, dar cumplimiento, evaluar y hacer seguimiento a las mismas.
- ✚ **Respeto a la normativa internacional de comportamiento:** acatamos la normativa internacional de comportamiento y evitamos ser cómplice en las actividades de cualquier otra organización que no sea coherente con la misma.
- ✚ **Respeto a los Derechos Humanos:** respetamos, cumplimos y promovemos los derechos humanos y evitamos beneficiarse de la violación de los mismos.



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

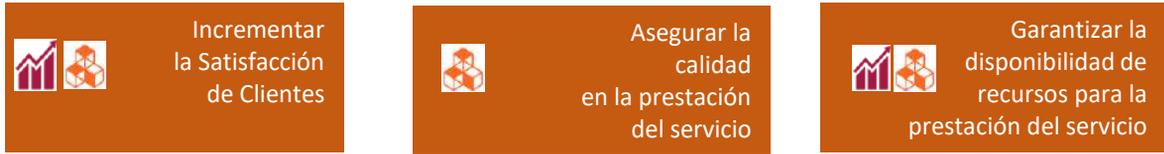
PERSPECTIVAS

GENERACIÓN DE VALOR



Estrategia de crecimiento

ENFOQUE AL CLIENTE



Estrategia de crecimiento sostenible y fidelización

PROCESOS



Estrategia de efectividad

APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO



Estrategia de Bienestar

SOSTENIBILIDAD



Estrategia de Sostenibilidad Ambiental

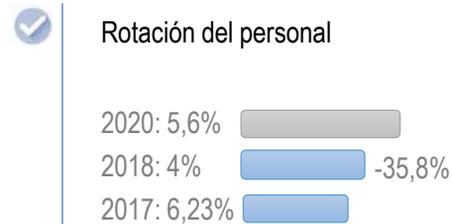
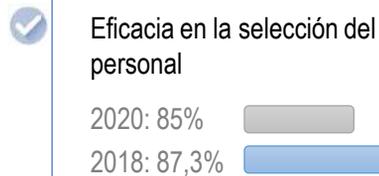
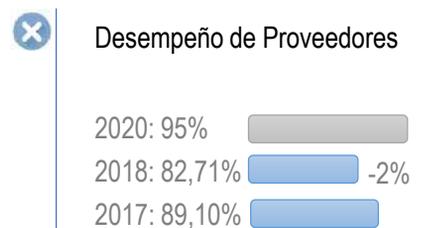
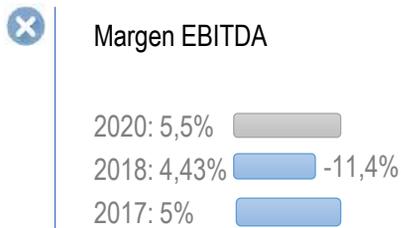
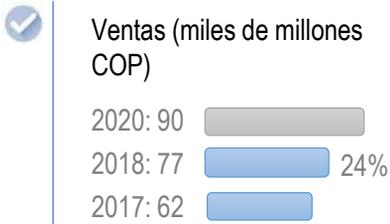
Estrategia de Sostenibilidad Social

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

- 1. Fin de la pobreza
- 3. Salud y bienestar
- 4. Educación de calidad
- 5. Igualdad de género
- 8. Trabajo decente y crecimiento económico
- 9. Industria, innovación e infraestructura
- 12. Producción y consumo responsables
- 13. Acción por el clima
- 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

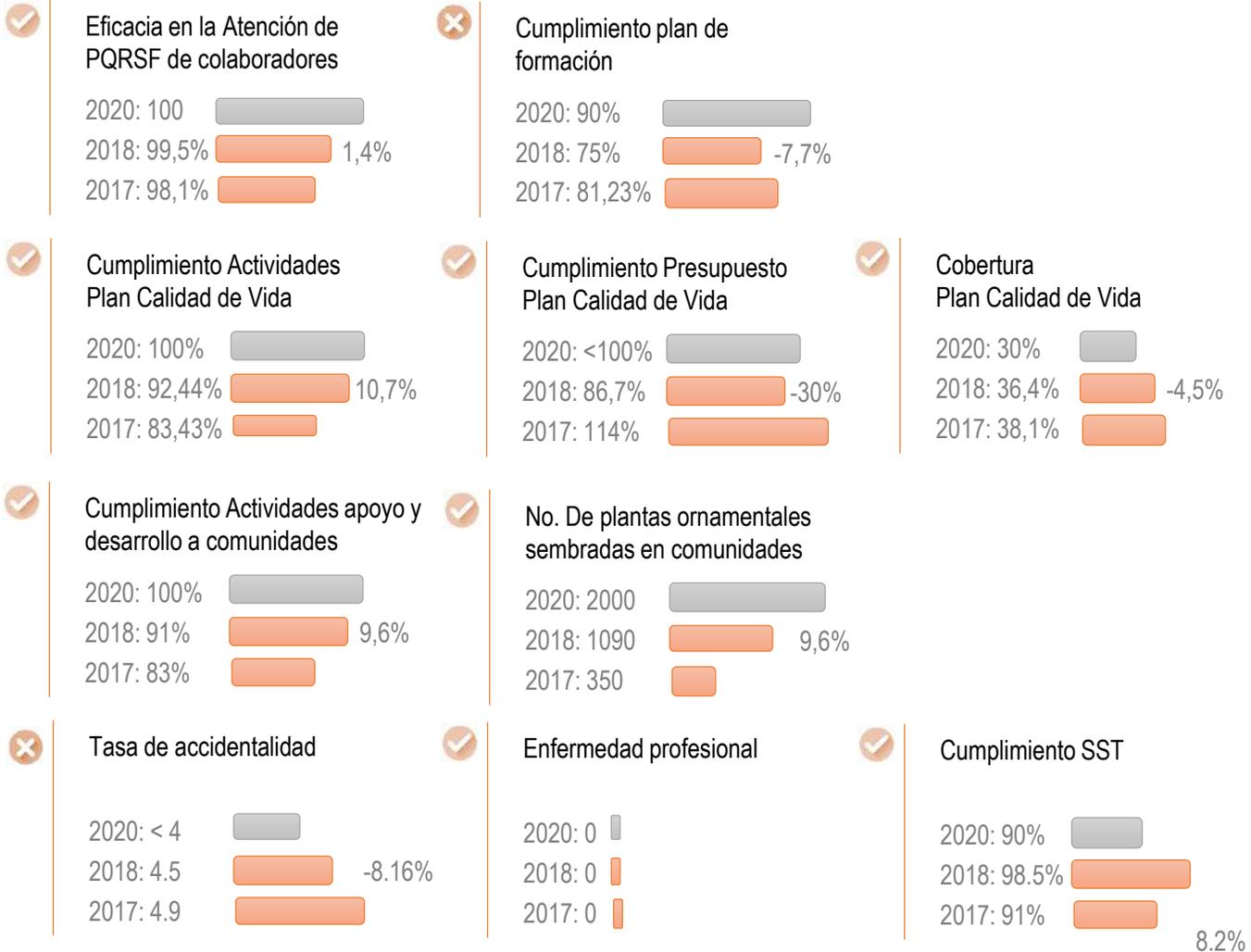


## Dimensión económica

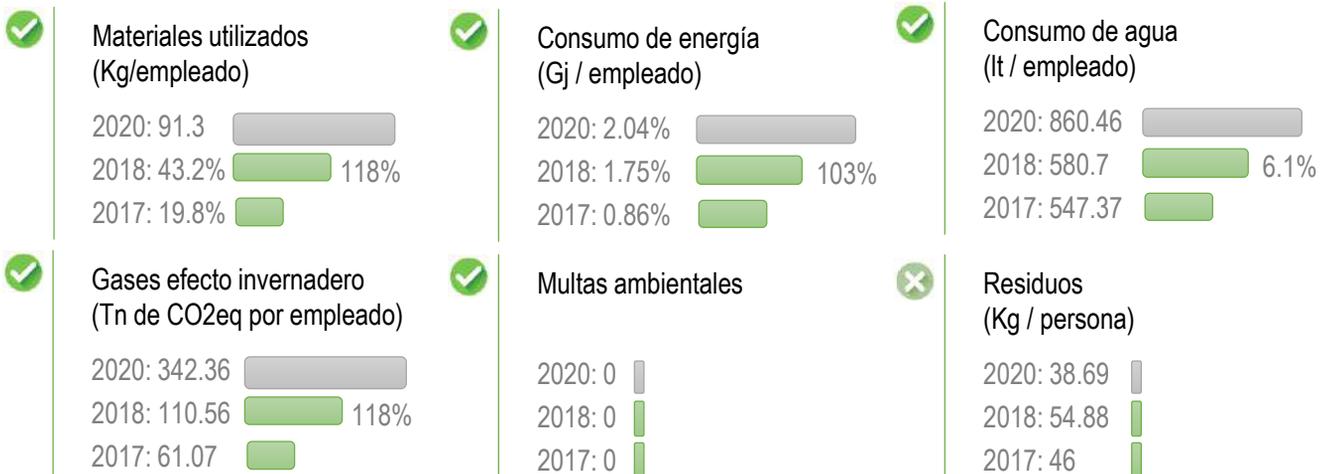




## Dimensión social



## Dimensión ambiental



# NUESTRAS POLÍTICAS

## POLÍTICA ORGANIZACIONAL

Seracis cuenta con una política organizacional integrada, la cual se ha implementado y mantenido teniendo en cuenta las directrices de calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la cadena de suministro, seguridad y control, las operaciones de seguridad privada, medio ambiente, gestión del riesgo y responsabilidad social. De esta política integrada se desprenden otras políticas específicas para ampliar las directrices y lineamientos de la organización.

“SERACIS LTDA.; es una organización que ofrece servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, comprometida con todas sus partes interesadas y orientada al cumplimiento de las siguientes directrices en toda su operación y sedes a nivel nacional: Asegurar la calidad en la prestación del servicio, Garantizar un trabajo seguro y saludable, Contribuir al cuidado del medio ambiente, Promover acciones de Responsabilidad Social Empresarial, Mantener estándares de seguridad, Cumplir los requisitos legales, contractuales y de otra índole, Identificar los peligros y gestionar los riesgos laborales, de seguridad, de calidad, de medio ambiente y de derechos humanos y Mantener estándares de seguridad”.



Política de  
seguridad  
vial



Política  
de DDHH



Política  
de RSE



Política de  
Alcohol,  
drogas y  
tabaquismo



Política de  
Seguridad de  
tecnologías de  
la información



Política de  
Formación



Política de  
tratamiento y  
protección de  
datos  
personales



Políticas  
por  
procesos



Política de  
prevención del  
LA, FT, CO y  
SO



Política  
cambio  
climático

# CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO



En este se reúnen los valores, principios y comportamientos que deben guiar la conducta de los Socios, trabajadores, proveedores y contratistas de SERACIS LTDA, quienes asumirán y cumplirán de manera consciente y comprometida los principios, valores y directrices éticas que se citan. Las Directrices están orientadas a la forma como deben relacionarse los grupos de interés, buscando generar coherencia entre valores definidos y las prácticas de los directivos y empleados de la empresa. Este código está disponible para todas nuestras partes interesadas en la página web de la compañía [www.seracis.com](http://www.seracis.com)

En este se puede encontrar entre otros temas, las políticas vigentes de la organización, la gestión de la línea ética y la relación con nuestros clientes, proveedores y empleados.

Nuestra empresa cuenta con diferentes canales de comunicación a través de los cuales nuestras partes interesadas, pueden realizar sus peticiones, quejas, sugerencias, solicitar información o reportar algún evento que vaya en contra de los derechos humanos o de nuestros principios y valores corporativos. Estos canales de comunicación son:

- Buzón de sugerencias
- Línea ética: [atencionalcliente@seracis.com](mailto:atencionalcliente@seracis.com), Teléfono: 448 45 18 Opción 7
- Comité de responsabilidad social
- Registro de las visitas a nuestros clientes, por reportería móvil

# CÓDIGO DE CONDUCTA



SERACIS LTDA. desempeña actividades que pueden ser positivas o llegar a ser negativas para la sociedad en la que se desarrolla su operación, por lo que se compromete a actuar con la debida diligencia, con el fin de evitar atentar contra los derechos de terceros, a tratar digna y respetuosamente a cada una de las personas que directa o indirectamente se ven comprometidas en la operación nacional, así mismo a denunciar todo incumplimiento a esta disposición, por ello se establece el CÓDIGO DE CONDUCTA que opera dentro del respeto y el apoyo al Estado de Derecho, los Derechos Humanos y la protección de los intereses de las partes interesadas. En este se definen las reglas para el debido uso de la fuerza, como lo es que en ningún caso irá más allá de lo estrictamente necesario y deberá ser proporcional a la amenaza y la situación concreta, en caso de defensa propia o de terceros frente a una amenaza de muerte o de lesiones graves inminentes, o para prevenir la comisión de un delito especialmente grave que implique un peligro para la vida de una persona.



# PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

SERACIS LTDA apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Para demostrar este compromiso, integramos estos principios como parte de nuestra estrategia, la cultura organizacional y las acciones cotidianas de la compañía.



## Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos

SERACIS cuenta con una política de DDHH, a través de la cual se compromete a cumplir y respetar los DDHH, también cuenta con mecanismos de reporte de vulneración a los derechos humanos y con indicadores sobre capacitación y eventos de DDHH en la organización.

1



## Evitar la complicidad en la vulneración de los derechos humanos

SERACIS realiza evaluaciones a sus proveedores, empleados y clientes, para determinar el cumplimiento de los derechos humanos a través de toda su cadena de suministros. Adicionalmente realiza exploraciones a todas sus partes interesadas.

2



## Derecho a la libertad de afiliación y negociación colectiva

En nuestra organización contamos con espacios de diálogo, donde sus partes interesadas pueden reportar sus inconformidades o inquietudes con la organización y formar grupos de apoyo.

3



## Eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

SERACIS garantiza todas las condiciones laborales para sus colaboradores, como lo es una remuneración justa por su trabajo y prestaciones sociales, de acuerdo con lo establecido en la ley colombiana y cuenta con indicadores para realizar el seguimiento al cumplimiento de estos requisitos legales

4



## Apoyar la erradicación del trabajo infantil

Para SERACIS es muy importante contribuir al mejoramiento de la sociedad, por lo tanto a través de nuestras políticas de DDHH y responsabilidad social empresarial, SERACIS no contrata menores de edad, ni sus proveedores, ni sus clientes.

5

SERACIS LTDA apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Para demostrar este compromiso, integramos estos principios como parte de nuestra estrategia, la cultura organizacional y las acciones cotidianas de la compañía.



## Eliminar las prácticas de discriminación

SERACIS cuenta con un código de ética y buen gobierno, en el cual se establece la igualdad de oportunidades para todos sus grupos de interés a través de procesos de selección transparentes, se realizan capacitaciones sobre el tema y se cuenta con una política de RSE, para la inclusión social

6



## Contar con un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

SERACIS cuenta con una política ambiental, a través de la cual se compromete a medir y disminuir su huella de carbono, a realizar un uso adecuado de los recursos naturales y a mitigar todos sus impactos ambientales.

7



## Fomentar iniciativas que promuevan una la responsabilidad ambiental

SERACIS promueve la responsabilidad ambiental, a través de la política de cambio climático, en la cual se compromete a compensar la huella de carbono. También cuenta con el programa SEMRANDO VIDA, a través del cual busca generar conciencia ambiental en la comunidad.

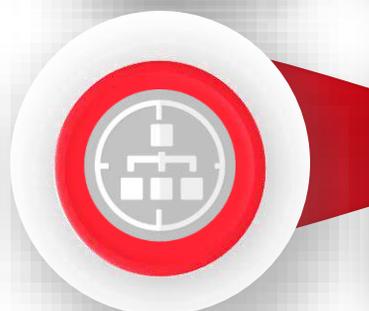
8



## Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

SERACIS ha comenzado a implementar alternativas de energías renovables como lo es la instalación de paneles solares en proyectos de seguridad con sus clientes, también se utilizó un sistema que combina tecnología eólica y solar, capaz de brindar soporte eléctrico para proyectos en zonas apartadas.

9



## Trabajar contra la corrupción, incluidas la extorsión y soborno

SERACIS cuenta con la implementación del SIPLAFT, por el cual se definen los lineamientos en la política de prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno anticorrupción y antisoborno.

10



1. Fin de la pobreza
2. Hambre cero
3. Salud y bienestar
4. Educación de calidad
5. Igualdad de género
6. Agua limpia y saneamiento
7. Energía asequible y no contaminante
8. Trabajo decente y crecimiento económico
9. Industria, innovación e infraestructura
10. Reducción de las desigualdades
11. Ciudades y comunidades sostenibles.
12. Producción y consumo responsables.
13. Acción por el clima
14. Vida Submarina
15. Vida de ecosistemas terrestres
16. Paz, Justicia e instituciones sólidas
17. Alianzas para lograr los objetivos

## RELACIONAMIENTO DE LOS ASUNTOS MATERIALES CON LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Las relaciones entre los indicadores de la memoria de sostenibilidad bajo la metodología GRI Standar y los ODS, se basan en el trabajo Global Reporting Initiative y Global Compact que se encuentran en: <https://sdgcompass.org/business-indicators/> herramienta que permite identificar correspondientes a la materialidad definida por Seracis Ltda.

Según esto, nuestros ODS correspondientes son los siguientes, tomando como base la guía para la acción empresarial SDG Compass., con la cual alineamos nuestra estrategia para medir y gestionar nuestra contribución a los ODS.



# 4

# GOBERNANZA

La gobernanza es el sistema por el cual la organización toma e implementa decisiones con el fin de lograr sus objetivos, teniendo en cuenta el desempeño social, ambiental y económico.



## JUNTA DE SOCIOS

Es el máximo órgano de gobierno de SERACIS, aprueba y establece la orientación de las actividades de la Organización propuestas por la Gerencia General. Igualmente, nombran a los miembros de la Junta Directiva, establecen cambios en el estatuto y aprueban el balance final.

Está compuesto por dos Socios, las cuales son dos mujeres, teniendo una de ellas el 99.59% de las acciones, lo que indica mayor representación en la junta y toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales. Todas ellas comprometidas con crear una cultura de responsabilidad social en la compañía y de apropiación y divulgación de nuestros principios éticos, de gestión y de responsabilidad social a todos los niveles de nuestra empresa.

El promedio de asistencia a las reuniones fue del 100%

4 miembros, de los cuales dos cumplen con criterios de independencia, aportan sus conocimientos y experiencia para orientar la estrategia de la compañía

### ASESORIA JUNTA DIRECTIVA

La gestión de la Junta Directiva se enmarca en los más altos estándares internacionales de gobierno corporativo para asegurar el trato equitativo de los accionistas y los demás grupos de interés, así como la transparencia, fluidez e integridad de la información suministrada al mercado para la toma de decisiones.

Emilio Echavarría S.



SALADEJUNTAS  
CONSULTORES

Carlos F. Calle  
D'Aleman

Durante el 2018, nuestra Junta de Socios eligió los miembros de la Junta Directiva, contratando para ello a la entidad SALA DE JUNTAS CONSULTORES, proceso que se encuentra en proceso de formalización ante cámara de comercio.

Los comités responsables de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.

- ❖ Comité Directivo
- ❖ Comité de Responsabilidad Social
- ❖ Comité de Bienestar

# EQUIPO DIRECTIVO

Fernando Amorocho  
Director de T.I

Sandra M. Nader A.  
Directora Comercial

Jhon Walker Arango  
Director de Control  
Interno y Formación

Mónica Duque S.  
Directora de Gestión  
Humana

Carlos Sánchez  
Director Agencia Bogotá

Jorge Iván  
Santander Sierra.  
Gerente General



Paulo C. Montoya.  
Director  
Administrativo

Andrés Vélez  
Director de I+D

David A. Hernández G.  
Director de Operaciones

Sara Henao C.  
Directora de  
Proyectos y Calidad

Luis E. Patiño  
Director Agencia Manizales e Ibagué

Elsa Velasco T.  
Directora Financiera

Santiago Gutiérrez Valencia  
Director Jurídico

Gloria Velasco T.  
Socia

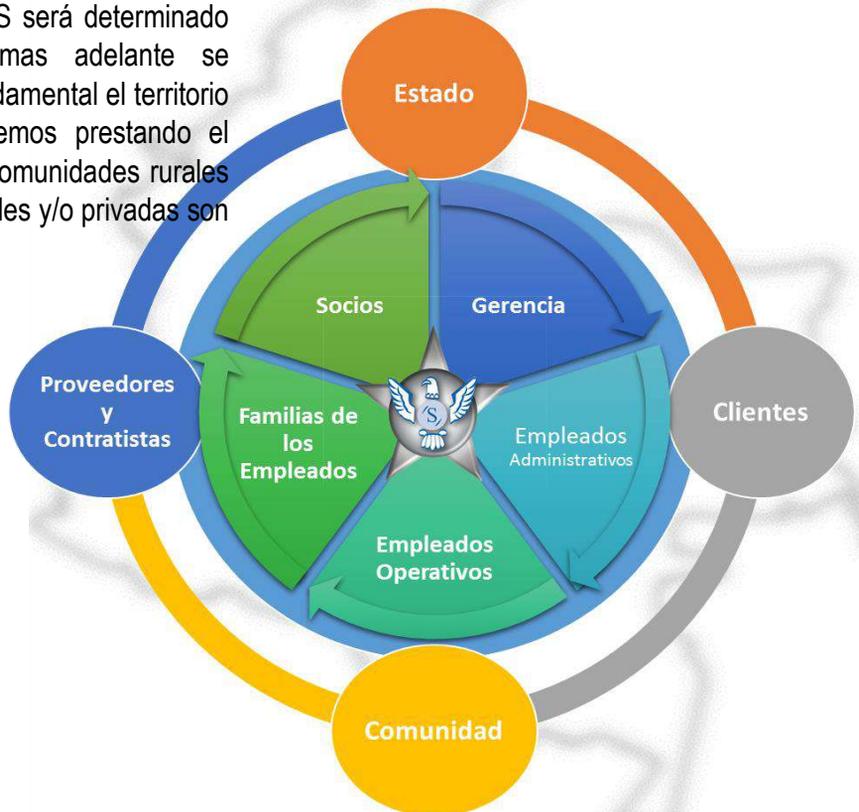
# 5

## PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

El área de influencia de SERACIS LTDA es Colombia en los municipios donde se presten los servicios de vigilancia y seguridad privada, y los grupos de interés o partes interesadas son determinadas en esta área, siendo unas internas a la empresa y otras externas, en la primera pertenecen: los socios, la gerencia, los empleados administrativos y los operativos; reconocemos que nuestro mayor activo son las personas y por ende se consideran las familias de los empleados como parte interesada interna a pesar de no estar dentro de la cadena de valor. A la segunda pertenecen: el Estado, los clientes, proveedores, contratistas y la comunidad.

Seracis Ltda. ha determinado que el alcance de su accionar en lo se refiere a la RS será determinado por las exploraciones que mas adelante se detallaran y tendrá como eje fundamental el territorio geográfico donde nos encontremos prestando el servicio, teniendo prioridad las comunidades rurales donde las ayudas gubernamentales y/o privadas son escasas

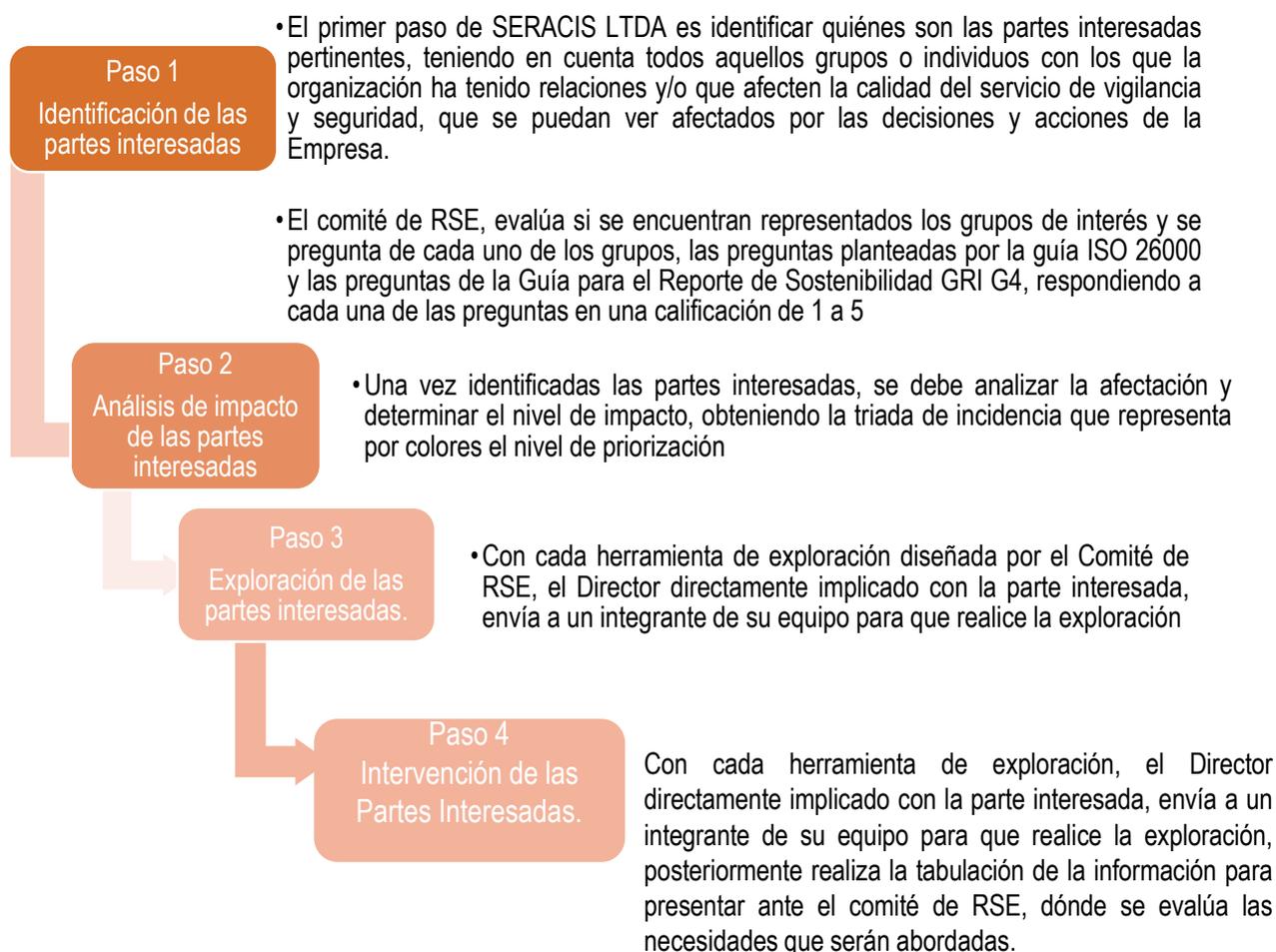
Seracis Ltda. ha determinado que el alcance de su accionar en lo se refiere a la RS será determinado por las exploraciones que mas adelante se detallaran y tendrá como eje fundamental el territorio geográfico donde nos encontremos prestando el servicio, teniendo prioridad las comunidades rurales donde las ayudas gubernamentales y/o privadas son escasas



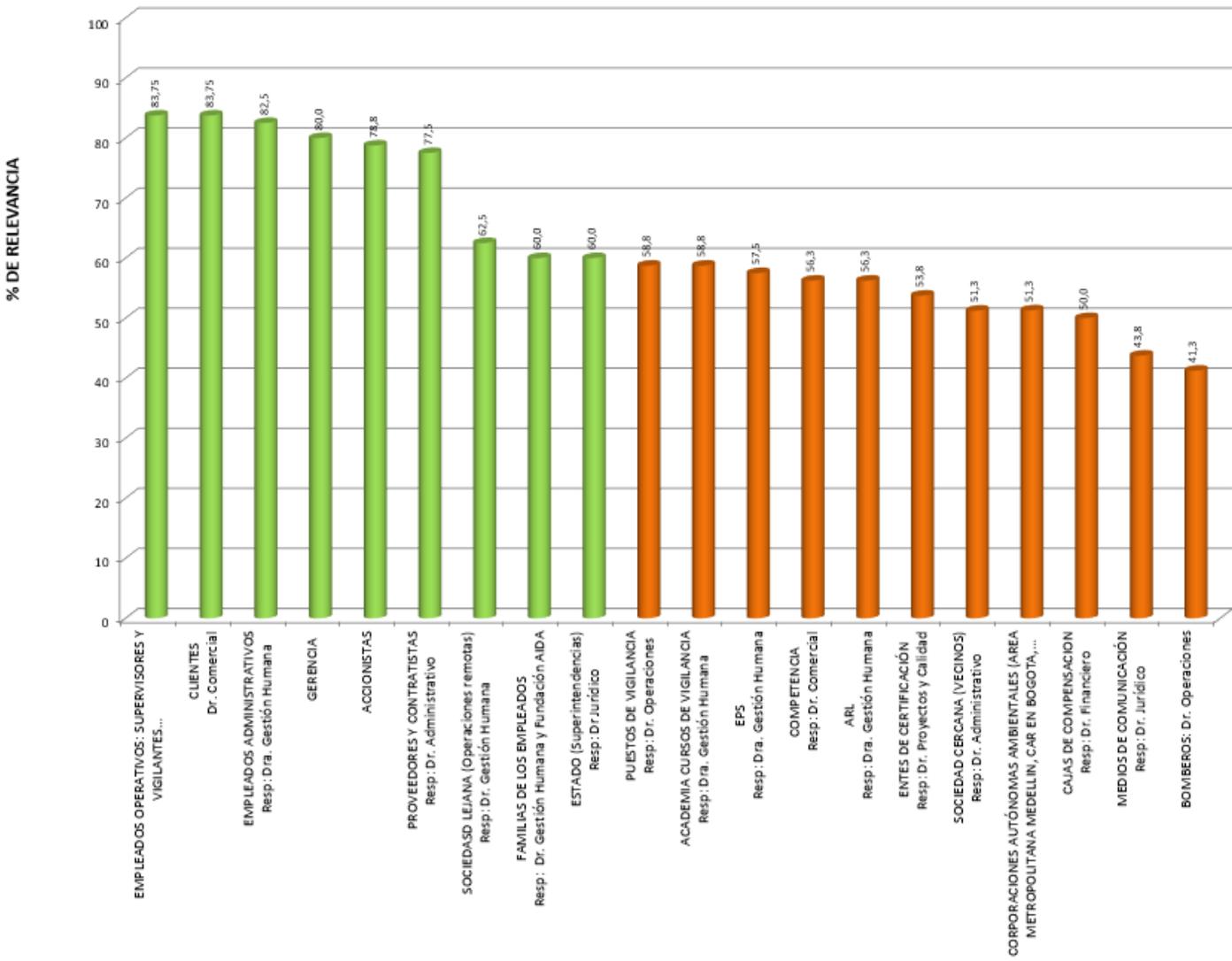
## Metodología de elección de los grupos de interés

Los grupos de interés son fundamentales para Seracis y así mismo lo es su compromiso en responsabilidad social empresarial; es por esto que la organización ha buscado mecanismos para la interacción con estos grupos, logrando cumplir las estrategias para el acercamiento con las partes interesadas.

Las partes interesadas son personas o grupos que se ven afectados directa o indirectamente por la prestación del servicio de SERACIS LTDA, así como aquéllos que podrían tener interés en la propuesta y/o en la capacidad para ejercer influencia en su resultado, ya sea de forma positiva o negativa. Son aquéllos que pueden influir de manera directa en el resultado de un proceso.



NIVEL DE RELEVANCIA DE LAS PARTES INTERESADAS  
> AL 60% RELEVANTE



Las partes interesadas cuentan con diferentes necesidades, las cuales pueden ser personales o pueden surgir como respuesta a las decisiones y actividades de SERACIS LTDA. Por tanto, se debe explorar cada parte, con el fin de conocer sus necesidades reales y determinar cuáles de ellas son posible abordar.

Cada año, se realiza la Revisión Gerencial, con base en la información suministrada por el Comité de RSE, se evalúa el desempeño del sistema y se determina si es pertinente realizar la identificación, análisis y valoración de impactos a partes interesadas. si el comité de RSE considera que las partes interesadas se encuentran bajo las mismas condiciones, no se hace exploración y se continua con los programas implementados, máximo cada tres años se debe hacer una nueva exploración a cada parte interesada, con el fin de evaluar sus necesidades pertinentes.



1

### SOCIOS

Son los dueños de la empresa, invierten su dinero en la organización con el objetivo de conseguir beneficios.

### GERENTE

Su objetivo es alcanzar los objetivos estratégicos. Se encarga de invertir el dinero para conseguir los mejores resultados posibles en la salida de bienes y servicios

2

3

### COLABORADORES

En este grupo están todos los empleados tanto administrativos como operativos, y se encargan de sacar adelante de la mejor forma posible el trabajo que se les encarga

### FAMILIAS DE LOS EMPLEADOS

Nuestro mayor activo son las personas, por ende, sus familias son una parte interesada para la empresa, pues cada decisión que se tome en beneficio o no de los empleados también afecta positiva o negativamente a las familias.

4

5

### CLIENTES

Son todas las personas naturales o jurídicas que solicitan los servicios de vigilancia, seguridad privada, consultoría, asesoría o investigación de SERACIS LTDA.

### PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Son los encargados de abastecer a la empresa de los productos y servicios que necesita para desarrollar su actividad. Tienen un peso importante en el buen funcionamiento de la organización, ya que tienen un efecto directo en la eficiencia de la empresa (abasteciendo de productos y servicios de calidad, con componentes ambientales, confiabilidad, entre otros)

6

7

### ESTADO

Son los encargados de crear las leyes bajo las cuales deberán funcionar las organizaciones. Se incluye entre otros: El Gobierno, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad privada, la Superintendencia de Industria y Comercio, DIAN, entre otros.

### COMUNIDAD

Asentamientos residenciales o sociales, ubicados en un área geográfica que se encuentra próxima físicamente al sitio en que se encuentra SERACIS LTDA. O dentro de las áreas de impacto de la misma.

8

## Enfoque para la participación de los grupos de interés

Las partes interesadas cuentan con diferentes necesidades, las cuales pueden ser personales o pueden surgir como respuesta a las decisiones y actividades de SERACIS LTDA. Por tanto, se debe explorar cada parte, con el fin de conocer sus necesidades reales y determinar cuáles de ellas son posible abordar.

Cada año, se realiza la Revisión Gerencial, con base en la información suministrada por el Comité de RSE, se evalúa el desempeño del sistema y se determina si es pertinente realizar la identificación, análisis y valoración de impactos a partes interesadas. si el comité de RSE considera que las partes interesadas se encuentran bajo las mismas condiciones, no se hace exploración y se continua con los programas implementados.

Grupo de interés	Objetivo de la relación	Canal de comunicación
Colaboradores y sus familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Garantizar el bienestar de los colaboradores y el equilibrio entre su vida profesional y familiar</li> <li>-Fortalecer la competencias de los colaboradores profesionales e interpersonales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reporte de Sostenibilidad (anual)</li> <li>-Batería de riesgo psicosocial intralaboral y extralaboral (anual)</li> <li>-Línea ética (permanente)</li> <li>-Línea de servicio al cliente (permanente)</li> <li>-Revista SERACIS.COM (Cuatrimestral)</li> <li>-FH07 Exploración ambiental</li> <li>-Boletines digitales (semanal)</li> <li>-Comité de Convivencia laboral</li> <li>-COPASST</li> <li>-Página web</li> </ul>
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Satisfacer las necesidades de los clientes a través de la prestación de óptimos servicios</li> <li>-Atraer y retener clientes para la sostenibilidad del negocio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-FC02 Exploración clientes</li> <li>-FC08 Conocimiento del cliente</li> <li>-Reporte de Sostenibilidad (anual)</li> <li>-Línea ética (permanente)</li> <li>-Línea de servicio al cliente (permanente)</li> <li>-Revista SERACIS.COM (Cuatrimestral)</li> <li>-Boletines digitales (semanal)</li> <li>-Página web</li> </ul>
Proveedores y contratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Garantizar la transparencia en los procesos de adquisición y aprovisionamiento</li> <li>-Conservar relaciones mutuamente beneficiosas entre las partes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reporte de Sostenibilidad (anual)</li> <li>-Línea ética (permanente)</li> <li>-Línea de servicio al cliente (permanente)</li> <li>-Revista SERACIS.COM (Cuatrimestral)</li> <li>-Página web</li> </ul>
Estado	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cumplir con la legislación y normatividad aplicable</li> <li>-Cumplir los requisitos estipulados por los entes de control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Informes y reportes</li> </ul>
Socios	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizar la gestión estratégica necesaria para la sostenibilidad de la organización</li> <li>-Comunicar oportunamente la información corporativa y financiera relevante</li> <li>-Cumplir las obligaciones y directrices</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reporte de Sostenibilidad (anual)</li> <li>-Informe de gestión (anual)</li> <li>-Comité Directivo (mensual)</li> <li>-Línea ética (permanente)</li> <li>-Línea de servicio al cliente (permanente)</li> <li>-Revista SERACIS.COM (Cuatrimestral)</li> <li>-Página web</li> </ul>
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contribuir al mejoramiento de la sociedad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reporte de Sostenibilidad (anual)</li> <li>-Línea ética (permanente)</li> <li>-Línea de servicio al cliente (permanente)</li> <li>-Página web</li> </ul>

En cuanto a la exploración de colaboradores y sus familias, se determinan las necesidades que surgen de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial en los factores intralaboral y extralaboral. La cual se encuentra en el siguiente enlace.

<https://app.powerbi.com/groups/1e3ae531-e584-4343-b8ee-6bcca456bb23/reports/7a3cd4dc-caa8-4802-bec6-6d34cb2090aa>

Para los proveedores y contratistas los resultados de la aplicación de la exploración demuestran los siguientes aspectos:

[https://seracislda.sharepoint.com/:x/s/SIGSERACIS/EbIs\\_HOp2sVMtBYZM8\\_uNzYBNQ-fRAammh0G-pf0o1vUWA?e=IRgFLZ](https://seracislda.sharepoint.com/:x/s/SIGSERACIS/EbIs_HOp2sVMtBYZM8_uNzYBNQ-fRAammh0G-pf0o1vUWA?e=IRgFLZ)

CALIFICACIÓN DE LOS ÍTEMS EVALUADOS EN PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	
0. SEGUIMIENTO A LAS COMPRAS - DESEMPEÑO	14,20
1. SEGURIDAD ISO 28000 BASC	6,60
2. CALIDAD ISO 9001	12,24
3. MEDIO AMBIENTE	8,94
4. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO OHSAS 18001, RUC, ISO 18788, DECRETO 1072	13,23
5. EXPLORACION RESPONSABILIDAD SOCIAL ISO 26000	
5.1. GOBERNANZA	0,87
5.2 DERECHOS HUMANOS	0,95
5.3 PRACTICAS LABORALES	1,52
5.4 MEDIO AMBIENTE TOMADO DEL LA EVALUACION DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL ISO 14001	8,94
5,5 PRACTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN	1,56
5,6 ASUNTOS DE CONSUMIDORES	1,62
5,7 DESARROLLO DE LA COMUNIDAD	0,88
6 ESTRATEGICOS	5,01

De estos se desprenden que el aspecto más crítico por mejorar es Gobernanza, Derechos Humanos y Asuntos de consumidores, por lo que se lleva a cabo el Plan de Desarrollo de Proveedores.

En cuanto a los clientes, se lleva a cabo a través del FC08 Conocimiento del cliente, donde se puede identificar que los clientes por ser empresas grandes, cuentan con un gran avance en los temas y materias fundamentales, por lo que se diseña para ellos un plan comunicacional con el fin de incentivar y motivar a continuar las buenas prácticas. Por ser el gran foco empresas del sector de la construcción e infraestructura cuentan con sistemas muy robustos de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente. El tema más relevante para trabajar con los clientes es lo relacionado a la prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno, debido a que a estas empresas no se les exige el tema por la UIAF o por la Superintendencia que los rige.

# SOCIOS Y GERENCIA

Siendo los accionistas y la Gerencia General quienes velan por la toma de decisiones para el funcionamiento de la compañía, Seracis Ltda. en cumplimiento de los lineamientos estratégicos, la legislación vigente y su Política de Responsabilidad Social, sigue comprometida con el involucramiento de todos sus grupos de interés., por lo que se realiza la junta de socios mínimamente anual y la junta asesora con una frecuencia bimensual.

## Participación de la Gerencia en la entrega del Sello de Sostenibilidad



## Participación de Socios y Gerencia en la Asamblea General del BASC, donde SERACIS LTDA fue galardonada con el Premio a la Excelencia BASC



## Participación en el congreso nacional de operaciones



## Participación en el aniversario SERACIS y celebración de quinquenios



# COLABORADORES Y SUS FAMILIAS



# Bienestar Social y Calidad de Vida

Siendo el Talento Humano quien hace viable el funcionamiento de la compañía, Seracis Ltda. en cumplimiento de los lineamientos estratégicos, la legislación vigente y su Política de Responsabilidad Social, sigue comprometida con el bienestar de todos sus colaboradores y el apoyo a las comunidades mas vulnerables donde la empresa tiene su radio de acción; Y con el trabajo conjunto con nuestros valiosos aliados como lo son la Fundación AIDA y el Fondo de empleados FESERACIS se continúa desarrollando el programa de bienestar social, sustentado en los nueve (9) pilares del Plan de Calidad

Durante este año 2018 se ha logrado con satisfacción de nuestros Clientes internos y externos con la realización de diferentes programas y actividades, que han permitido:

- ✓ Formación para mantener competentes a los empleados
- ✓ Promover la salud física y psicológica
- ✓ Reforzar el vínculo del personal con la compañía
- ✓ Generar lazos entre Seracis Ltda. y sus familias
- ✓ Desarrollar estrategias para apoyar económicamente a los empleados
- ✓ Reconocer el buen desempeño de nuestro personal
- ✓ Propiciar la participación y aporte en el crecimiento y futuro de la compañía
- ✓ Apoyo a las comunidades más vulnerables

Las actividades de bienestar se desarrollan en todas las operaciones a nivel nacional, logrando cobertura en las 4 zonas del país, como son:

**Zona 1:** Departamentos de la Costa Atlántica:  
Guajira, Atlántico, Bolívar y parte del norte Cesar

**Zona 2:** Departamentos de Antioquia, Chocó, Córdoba, Santanderes y parte del sur del Cesar

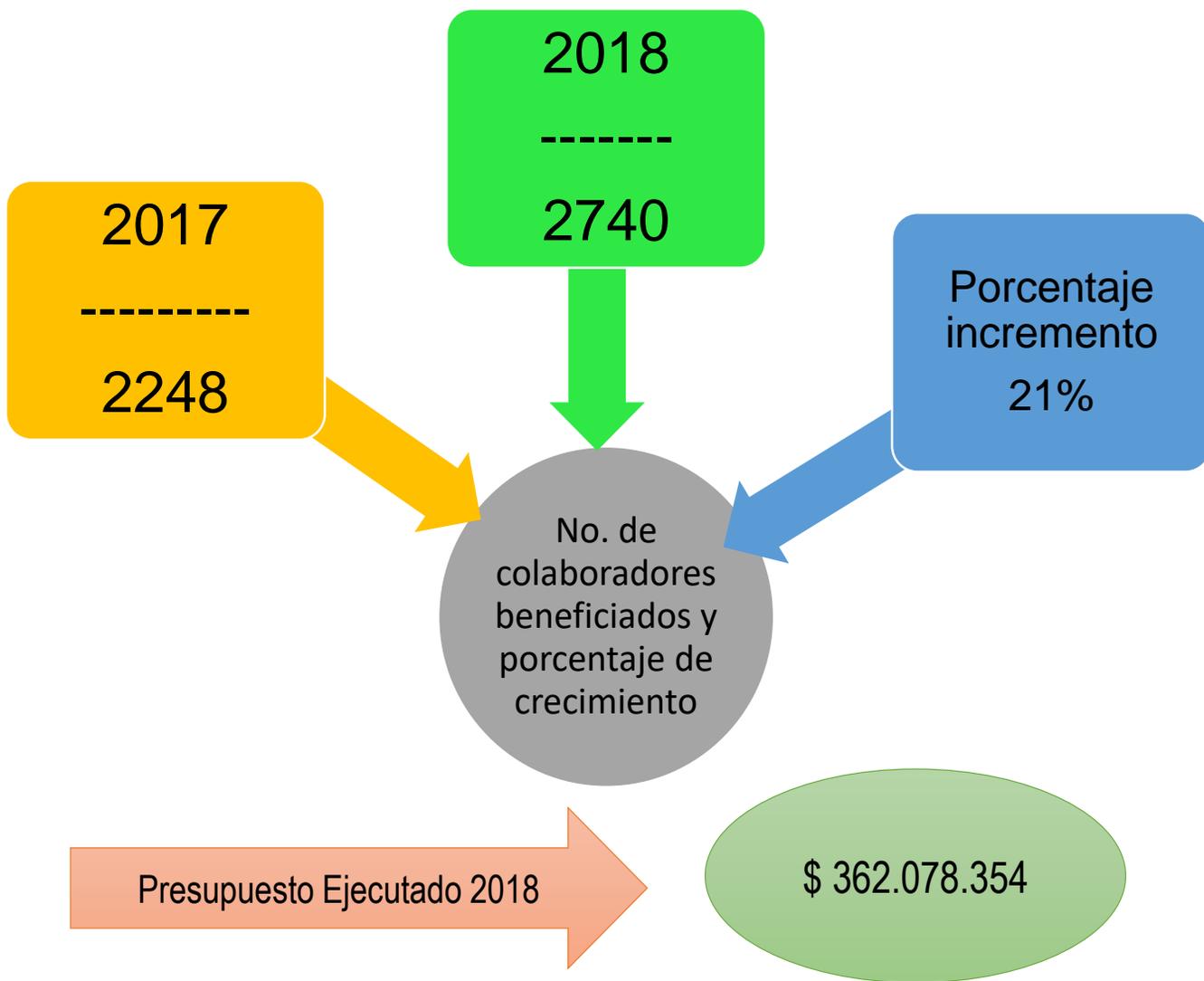
**Zona 3:** Departamentos de la zona sur de Colombia y eje cafetero :  
Caldas, Tolima, Nariño, Valle del Cauca, Huila, Risaralda y Casanare

**Zona 4:** Bogotá D.C. y Cundinamarca



## PLAN DE BENEFICIOS 2018

Para el cumplimiento del programa de Bienestar en el 2018, la empresa SERACIS LTDA designó un presupuesto para ejecutar y beneficiar a nuestros colaboradores y las comunidades mas vulnerables determinadas dentro del Plan de Calidad de Vida



El plan de beneficios que tiene SERACIS LTDA tiene como objetivo principal en reconocer la dedicación, compromiso, constancia y buen desempeño de nuestros colaboradores, contribuyendo al desarrollo y mejoramiento de sus condiciones de vida

Con el programa de Bienestar se busca generar un crecimiento sostenible y perdurable en el tiempo de los grupos de interés en este caso los internos, Involucrados dentro de la política de Responsabilidad Social de la empresa SERACIS LTD

# ACTIVIDADES DE BIENESTAR

## FORMACION PARA SER COMPETENTES

**AUXILIOS EDUCATIVOS Y PERMISOS PARA ESTUDIOS PROFESIONALES:** apoyando el crecimiento profesional de los colaboradores

**TOTAL BENEFICIADOS:** 41

**VALOR DE LOS APOYOS ECONOMICOS:**  
\$ 72.778.479



## CERTIFICACION POR COMPETENCIAS SENA



Normas certificadas: Control de Accesos y reportes de incidentes en SST



Ciudades donde se realizó este proceso: Medellín, Buenaventura y Bogotá



Total de colaboradores certificados a través del SENA durante el 2018

**281**

## ACTIVIDADES DE FORMACION BRIGADA DE EMERGENCIAS

En temas como roles y responsabilidades capacitación ambiental, sistemas comando de incidentes, primeros auxilios, básicos contra incendios, inspección y dotación de botiquines, mantenimiento y recarga de extintores.

**Medellín y Bogotá**



14 Capacitaciones realizadas



25 Brigadistas a nivel nacional y un Vigía de la Salud

## PLAN MERIENDA – VISITAS A PUESTOS EN CIUDAD

Visitas realizadas por personal administrativo para conocer las condiciones en que se encuentran nuestro personal operativo y compartir un refrigerio



Zona 4: 80 puestos visitados



Zona 2: 53 puestos visitados



## SEMANA DE LA SALUD

Jornada realizada en sedes principales de la empresa con el fin de contribuir con el bienestar y salud de nuestros colaboradores y sus familias, fomentando el autocuidado y la alimentación saludable



**1278**  
**COLABORADORES**  
**Y FAMILIARES**  
**ATENDIDOS**



**COBERTURA EN**  
**3 ZONAS DEL PAIS**



**INVERSION**  
**\$ 20**  
**MILLONES**

### ACTIVIDADES REALIZADAS

Valoración nutricional, tamizaje

Higiene oral, SPA de masajes, masaje ocular

Cocina saludable, visiometría, donación de sangre

rumba terapia, scanner biocuántico, recreación infantil

### PARTICIPANTES POR ZONAS BENEFICIADOS

ZONA 1: 87

ZONA 2: 1081

ZONA 3: 110

## PROGRAMA DE REGIONALIZACION

Visitas a operaciones remotas por parte de personal administrativo, desarrollando diferentes actividades como: capacitaciones, reinducción a la empresa, inspección gerencial y verificación de condiciones de SST



**Visitas a Operaciones remotas**

**24 operaciones visitadas a nivel nacional**



**Acompañamiento a nuestro personal operativo**

## ORGULLOSAMENTE SERACIS Y CELEBRACION DE LOS QUINQUENIOS



Se realiza homenaje al personal que cumple 5,10 y 15 años en la empresa

Total de colaboradores homenajeados: 64

Valor de las bonificaciones  
\$ 31.249.680



**ANTES**



**10 AÑOS**

**Victor Emilio Muriel Guerrero**  
INICIÓ: 14 DE AGOSTO DE 2008  
CARGO: VICERRE DE OPERACIONES MEXICO

**SU TRAYECTORIA:**  
Fue destacado por su excelente desempeño laboral, responsabilidad y compromiso y salió publicado como personal destacado en la revista Seracis en la edición No. 20, obtuvo una ayuda económica por parte de la empresa para mejoramiento de vivienda. Ha agotado sus labores en vigencia por 7 años en Agregados San Javier, y en Conocimiento en el proyecto del Hospital Infantil Campo Verde.

**LOGROS Y ORIGINACIÓN DE LA EMPRESA:**  
"Me ha sentido muy bien en la empresa porque ha sido mi mano derecha en mi realización como una mejor persona. SERACIS es muy buena porque motiva a sus trabajadores a tener apoyo en la formación personal y laboral. Fui beneficiario de un bono por el registro de mi vivienda, de la cual estoy muy agradecido".

**DESPUES**





## ANIVERSARIO DE LA EMPRESA

En el 2018 celebramos el aniversario número 22 de la empresa y se realizó reconocimiento al personal por su antigüedad, compromiso y servicio con la compañía



Seracis Ltda. se preocupa por ofrecerle a nuestros colaboradores programas que los motiven e incentiven a permanecer en la empresa, pensando siempre en su bienestar y que logren desarrollar su proyecto de vida con nosotros

La responsabilidad social empresarial comienza con los grupos de interés internos que tiene SERACIS LTDA y las relaciones dentro de la fuerza laboral que promueven una vida digna de nuestros colaboradores, sus familias y las comunidades donde la empresa presta sus servicios de vigilancia y seguridad privada

## CELEBRACION DIA DE LA VIGILANCIA

Se reconoce a nivel nacional su labor diaria en la vigilancia y seguridad privada a nuestro personal operativo



**El 26 de noviembre se entregó detalles a todo el personal operativo**



**2546 colaboradores se les celebro este día tan especial**



**Total inversión en este reconocimiento  
\$ 6,365,000**

## ENTREGA DE AGUINALDOS

Seracis Ltda. premia en el mes de diciembre a nuestros colaboradores por su compromiso y pertenencia por la empresa, entregando detalles todos los años



**2500 aguinaldos entregados**



**Inversión total  
\$ 112.582.687**



## FESTEJAMOS TU NACIMIENTO

Celebración del cumpleaños de nuestros colaboradores a nivel nacional y en las sedes administrativas de la empresa se realizan celebraciones al final del mes que permite la integración del personal



**COBERTURA NACIONAL**



**2450 DETALLES ENTREGADOS**



## ACERCANDONOS A LOS NUESTROS

se realiza invitación en las operaciones remotas a un almuerzo y/o cena al mejor colaborador a un acompañante en un lugar cercano a la operación



13 INVITACIONES

INVERSION ACTIVIDAD  
\$ 555,600



ACTIVIDAD REALIZADA EN  
LAS ZONAS 2,3 y 4

## BIENVENIDA AL NUEVO MIEMBRO DE LA FAMILIA

Se entregan detalles por nacimiento de los hijos de los colaboradores

ZONAS 1, 2, 3 Y 4

Beneficios para todo el personal



**COBERTUR  
A NACIONAL**



**76 DETALLES  
ENTREGADOS**

**Inversión Total \$ 1,640,000**





No. de subsidios  
gestionados

**83**

No. de subsidios  
aprobados

**58**

Zonas de cobertura:

1: BARRANQUILLA

2: MEDELLIN

4: BOGOTA

**Nota:** Con respecto al año 2017, se incrementó de 39 subsidios aprobados a 58 subsidios mas para vivienda. En total representan \$1.100.000.000 millones de pesos gestionados por SERACIS a través de la Fundación AIDA, para beneficio de 58 Familias en las zonas 1, 2 y 4

## Apoyos económicos para mejoramiento y compra de vivienda

- Siete (7)

## Valor de los apoyos económicos

- \$ 7.150.000

## SERVICIO EXEQUIAL

Se tiene convenio con la Funeraria Campos de Paz, se afilian colaboradores y beneficiarios, se ofrecen todos los servicios con cubrimiento a nivel nacional

Zonas	No. DE COLABORADORES AFILIADOS	No. DE BENEFICIARIOS AFILIADOS
1	175	5737
2	1473	
3	294	
4	626	
<b>TOTAL</b>	<b>2568</b>	



## APOYOS ECONOMICOS

Se asignan ayudas económicas a nuestros colaboradores por calamidades, incapacidad y muerte de trabajador



No. de colaboradores beneficiados:  
35

Valor Total de los apoyos  
\$ 12,601,833



# RECONOCIMIENTOS A NUESTROS COLABORADORES

**AL MERITO:** comunicados a los colaboradores

109



66 colaboradores

**MEJOR EMPLEADO DEL TRIMESTRE**

Total bonificaciones  
\$ 4.620.000

**LOS MEJORES:** Por su buen desempeño y compromiso laboral

14  
colaboradores



**A TODA UNA VIDA:** reconocimiento por su trabajo en la Fundación AIDA Sra. Angela Abondano



## PREPARANDOME PARA EL RETIRO LABORAL

Se inicia el programa de acompañamiento a nuestros colaboradores que se encuentran en estado de pre-pensión y se comienza con la revisión y construcción de su historia laboral

**COLABORADORES QUE INGRESAL  
AL PROGRAMA Y TIENEN DE 2 A 3  
AÑOS PARA EL RETIRO LABORAL**

**Colaboradores**  
**Zonas 1 y 2**  
**27**  
**Zona 3 y 4**  
**6**



# OTRAS ACTIVIDADES

## CELEBRACION FIN DE AÑO



## ACOMPAÑAMIENTO EN DICIEMBRE AL HOGAR DE PASO DEL ICBF EN MEDELLIN



## CELEBRACION DIA DE LAS MADRES



## CELEBRACION NAVIDAD CON SERACIS Y FUNDACION AIDA: CONJUNTO MIRADOR DE CALASANZ MEDELLIN



# OTRAS ACTIVIDADES

## DIA DEL AMOR Y LA AMISTAD



## INTEGRACION GESTION HUMANA



## DONACION DE JUGUETES



**DONA UN JUGUETE** 😊  
**¡REGALA UNA SONRISA!** 📺

Te invitamos para que esta navidad dones un juguete para el hogar de paso PAN (Comité privado de asistencia a la niñez). Es una modalidad de atención transitoria para la ubicación inmediata de niños, niñas y adolescentes a un hogar donde se les garantice atención y cuidado. Puedes donar desde hoy 04 de Diciembre hasta el 17 de Diciembre. ¡Llévalos a la oficina de bienestar!

¡Acompáñanos a entregarlos el día Martes 18 de Diciembre a las 10:00 AM!



\*Te sugerimos juegos de mesa o algún otro que les permita divertirse en grupo

## INTEGRACION MUNDIAL DE FUTBOL



# OTRAS ACTIVIDADES

## CELEBRACIONES ESPECIALES: BABY SHOWER



# OTRAS ACTIVIDADES

## CONVENCION DE OPERACIONES

Realizada el 5,6,7,y 8 de septiembre en Medellín, con la participación activa de los Coordinadores operativos a nivel nacional , se realizaron diferentes actividades que buscan mejorar su desempeño y fortalecer su formación en Seguridad y Vigilancia Privada



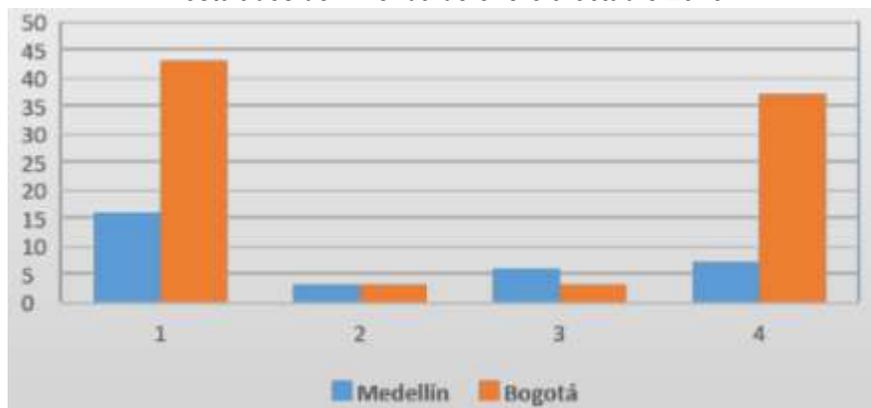


## GESTIÓN VIVIENDAS 2018

Gestión ante Cajas de Compensación Familiar de

SUCURSALES	SUBSIDIOS GESTIONADOS	RETIRADOS SUBSIDIO	SUBSIDIOS PENDIENTES	SUBSIDIOS APROBADOS	%
Medellín	16	3	6	7	44
Bogotá	43	3	3	37	86
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>44</b>	<b>75</b>

Postulados de vivienda de enero a octubre 2018





Indicador vivienda año  
2018

43

43 Subsidios entregados  
a nivel nacional.



Gestión

59

59 Familias atendidas y  
formularios entregados .



Cumplimiento:

75%

El 75% del personal  
postulado recibió  
subsidio.



Aproximadamente \$880.000.000  
(Ochocientos ochenta millones)  
se pudieron gestionar para  
beneficio del personal a través  
del subsidio de vivienda.

\$880,000,000

## SEMBRANDO VIDA

### Colaboradores Administrativos

#### ACCIONES:

- Personal Administrativo de SERACIS:
- Se realizó sensibilización con personal Administrativo de la empresa.
- Se diligencia encuesta del personal que se compromete a recibir y sembrar la planta en el barrio Mirador de Calazans.
- Se entrega la planta en la Jornada de la Salud y Medio ambiente, Octubre 26.
- Se realizará siembra en Noviembre 9 de 2018, colegio Débora Arango.





El Fondo de empleados FESERACIS cumplió en el 2018 el 4º. Aniversario y en tan poco tiempo ha logrado fortalecerse para beneficio de todos sus asociados, buscando apoyar a los colaboradores y sus familias, a través de sus diferentes servicios tales como líneas de créditos, ahorro programado y diversos convenios con entidades comerciales



Total afiliados: **2120**

Porcentaje de afiliación: **81%**

**CREDITOS APROBADOS 2017**  
-----  
**1056**



**CREDITOS APROBADOS 2018**  
-----  
**3110**



**CRECIMIENTO DEL 67%**



## COMPORTAMIENTO EN LA BASE SOCIAL



En cuanto a los retiros, tuvimos 1156, los cuales fueron por los siguientes motivos

MOTIVOS	
RENUNCIA VOLUNTARIA DE SERACIS	58.1%
TERMINACIÓN DE CONTRATO	28.2%
POR OTRO MOTIVO (FALLECIMIENTO, AFILIACION OTRO FONDO, COMPRA BONO...)	3.9%
RAZONES ECONÓMICAS	9.8%

## TOTAL APORTES Y AHORROS

En el año 2014, el Capital inicial del Fondo de Empleados de Seracis, fue de \$300.000, como se puede observar en el gráfico hemos tenido un crecimiento considerable para el año 2018 en un 64%, comparado con el año 2017. Esperamos contar con el apoyo de todos nuestros Asociados para continuar con el crecimiento y desarrollo del mismo.



## PORTAFOLIO DE CREDITOS

En el año 2018 se desembolsaron 3.110 créditos por valor de Dos mil ochocientos setenta y seis millones, doscientos ochenta y cuatro mil, setenta y cinco pesos m/cte. (\$.2.876.284.075), en las diferentes líneas que ofrece el Fondo de Empleados.

Es un valor considerable, teniendo en cuenta que los créditos se empezaron a desembolsar a partir del mes de julio del año 2015, adicionalmente agradecemos el compromiso por parte del Comité de Crédito ya que se logró realizar una buena gestión y oportuna respuesta en el estudio y aprobación de los mismos.

CREDITOS APROBADOS				
DESCRIPCION	2,015	2,016	2,017	2,018
CREDIFACIL	214	349	549	876
LIBRE INVERSION	107	677	736	1,434
PROMOCIONAL	49	9	103	121
SOAT	12	73	106	109
CONV. HACEB	6	4	12	14
CALAMIDAD	-	6	1	2
PIGNORACION PRIMA	-	4	46	93
EDUCATIVO	-	2	4	10
SALUD	-	12	36	49
COMPRA CARTERA	-	-	1	2
VEHICULO	-	-	3	2
EXTRAORDINARIO	-	-	29	284
ROPA Y CALZADO	-	-	30	111
NOVACION	3	3	-	3
<b>TOTAL</b>	<b>391</b>	<b>1,139</b>	<b>1,656</b>	<b>3,110</b>

Crecimiento en colocación de créditos año 2017 al 2018: 87.8%

Dentro de las zonas con más demanda de créditos, se encuentran las siguientes ciudades: Medellín, Bogotá y Barranquilla.

Con corte al 31 de diciembre de 2018, contamos con 1.196 Asociados, lo cual representa al 59% de la población de Féseracis que cuentan con créditos aprobados y desembolsados



## GANADORES ELECTRODOMESTICOS



## ENTREGA AGUINALDOS



### 3 PARTICIPANTES EN LA MEDIA MARATON DE BOGOTA

#### CONVENIOS REALIZADOS



#### CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES

Con respecto UIAF (Unidad de Investigación y Análisis Financiero), Ley 526 /99 y bajo circular 006 a partir de junio del 2014 se implementó por parte de la Economía solidaria la inscripción y el reporte a dicha entidad, el cual se viene presentando trimestralmente. Desde el año pasado ya venimos trabajando en la implementación de SARLAFT. □ Los informes que se deben entregar a la Superintendencia de Economía Solidaria, se entregaron en los tiempos estipulados por la Entidad. □ Féseracis cumplió oportunamente con la presentación y pago de sus responsabilidades tributarias nacionales, al igual que suministró la información exógena correspondiente, según las resoluciones y acuerdo emitidos para tal efecto, por la DIAN.

# CLIENTES



# RELACIONAMIENTO CON CLIENTES

PRESENTES EN EL XV CONGRESO NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA, SECTOR EN DONDE SOMOS LIDERES. RATIFICANDO MARCA , FORTALECIENDO RELACIONES COMERCIALES CON NUESTROS CLIENTES Y CONTACTANDO CLIENTES NUEVOS



ESTAMOS A LO LARGO Y ANCHO DEL PAIS, REALIZAMOS VIAJES QUE PERMITAN HACER LABOR COMERCIAL Y VISITAR NUESTROS COLABORADORES

## ¡Si fuimos a Pitalito!

Tal y como lo prometimos en la pasada convención de operaciones, ¡fuimos a Pitalito!

La asesora comercial Natalia Vásquez visitó 3 días Pitalito, gracias a la iniciativa de Dorian Falla, quien desde la convención operativa manifestó su inquietud sobre el potencial de crecimiento que tiene su zona.

En esta visita se contactaron 7 clientes, sobre los cuales ahora inicia la etapa de seguimiento y posibles cierres.

Para el área comercial son muy enriquecedores estos viajes, ya que nos permiten conocer las realidades del mercado en otras zonas.

Agradecemos a Dorian por su interés y los invitamos a todos a hacer este mismo ejercicio.

Estamos para trabajar en equipo y hacer crecer esta empresa que tanto queremos y que tiene todo para prestar el más excelente servicio.



Por: Sandra Nader  
Directora Comercial Nacional

## PARTICIPAMOS EN EVENTOS DE NUESTROS CLIENTES, HACIENDO ENFASIS EN QUE LA SEGURIDAD ES ASINTO DE TODOS – GOBERNACION DE ANTIOQUIA

¡Fortalecimiento de las relaciones comerciales con nuestros clientes!

El pasado Martes 18 de Diciembre el área Comercial y el apoyo de Formación y Control Interno, atendiendo la invitación de nuestro cliente la Empresa para la Seguridad Urbana de Medellín (ESU), junto a todos los entes y aliados encargados de la seguridad en la Gobernación de Antioquia, participamos activamente en el evento de la "Semana de la cultura en seguridad"; esto se realizó con el fin de fortalecer las relaciones comerciales y como un apoyo y muestra de compromiso con nuestros aliados.

Por: Emilio Medina  
Analista comercial



## DESAYUNO CON PROVEEDORES, SOCIALIZANDO TEMAS DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DANDO A CONOCER LA EMPRESA A FIN DE ESTABLECER RELACIONES COMERCIALES EN AMBAS VIAS



## LOS INTERESES DE NUESTROS CLIENTES NOS DAN UN NORTE DE TRABAJO DE CARA A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Entender con quien hacemos negocios es importante para Seracis Ltda. No solo saber que estamos teniendo clientes jurídica y financieramente responsables; sino que sus intereses hacia los diferentes grupos de interés, hacen parte fundamental de su cultura organizacional. Dado lo anterior, es que siempre que un cliente ingresa les solicitamos esta información, a fin de luego poder hacer todo un plan comunicacional que nos permita estar siempre alineados y aportar de manera transversal en su organización

6. CONOCIMIENTO DEL CLIENTE EN RESPONSABILIDAD SOCIAL			
Seracis Ltda. Es una empresa socialmente responsable, comprometida con tener relaciones beneficiosas y transparentes con sus partes interesadas, por eso integramos en nuestras políticas de venta los siguientes criterios:			
Responda con una "X" Si o No a las siguientes preguntas de acuerdo a las características de su Organización			
	SI	NO	Verif. Por SERACIS
<b>ETICA</b>			
1. Su Organización se ha visto implicada en actos de corrupción, ilegalidad, lavado de activos o financiación del terrorismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Su Organización tiene sanciones por el manejo de impuestos, leyes, multas ambientales o incumplimiento a SST	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N/A
3. Su Organización se ha visto implicada por utilizar publicidad engañosa, confusa o que lleve al error	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>DEBERCHOS HUMANOS Y SOCIALES</b>			
4. Su Organización se ha visto implicado en trabajo infantil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ha presentado algún tipo de trabajo forzoso (Pagar por alimentación, vivienda, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Se ha presentado algún tipo de discriminación en su Organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N/A
7. Cuenta con Comité de Convivencia Lboral con reunion trimestral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>			
8. Presenta casos de empleados sin afiliación a seguridad social. Anexar certificado de Revisoría Fiscal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Cuenta con Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N/A
10. Presenta casos de empleados sin la dotación ni elementos de protección personal requeridos para el desempeño de sus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. El Cliente presenta las condiciones óptimas para que el personal de SERACIS preste los servicios, en lo referente a los servicios sanitarios y locativos (Baño, Garita, Lugar para calentar los alimentos, lugar para cambiarse la ropa, entre otros)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>MEDIO AMBIENTE</b>			
12. ¿La Organización es susceptible a licenciamiento y/o permiso ambiental? Anexar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. La organización ha tenido sanciones ambientales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SEGURIDAD FÍSICA</b>			
14. Ha presentado casos o complicidad en lavado de activos, actividades ilícitas o financiación de terrorismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. El Representante Legal o Razón Social ha estado reportado en Lista OFAC o con antecedentes penales y judiciales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Somos una empresa socialmente responsable, por ello, necesitamos saber de nuestras partes interesadas.

Con tus respuestas nos das ideas para mejorar.

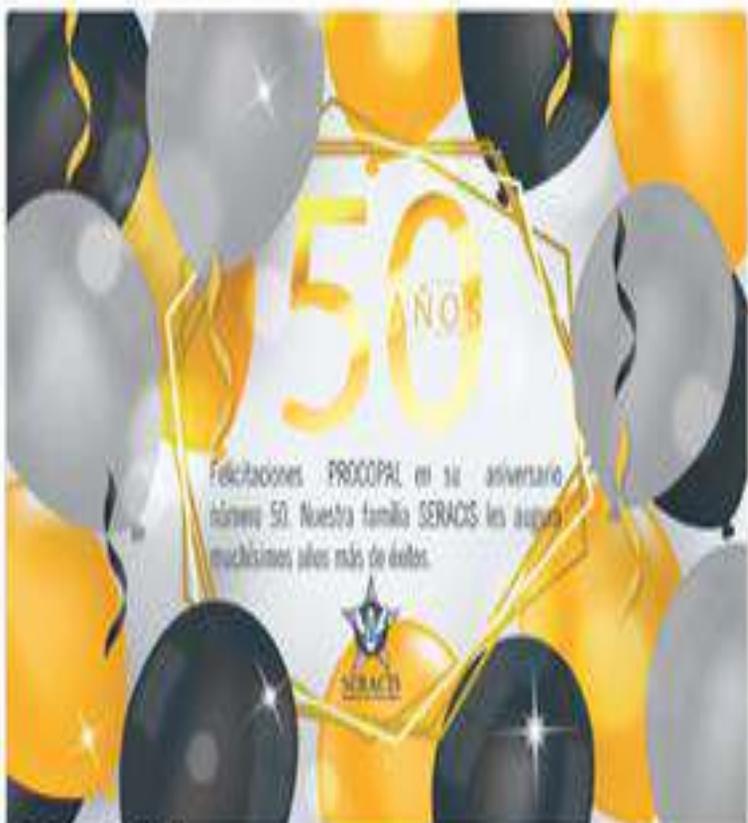
**ENCUESTA DE EXPLORACION**  
Teniendo en cuenta que requerimos estar alineados con nuestros clientes, en cuanto a buenas practicas de responsabilidad social empresarial, esta se ratifica a través de una encuesta de exploración, de la cual se complementa también nuestro plan comunicacional

## ¡PROCOPAL 50 AÑOS!

Gracias a la gestión proactiva de los supervisores de la zona Norte, nos enteramos que nuestro cliente Procopal cumple 50 años este mes. Queremos resaltar la labor de Diego Garay, Julián Gutiérrez y Jonathan Cano, dado que gracias a su sentido de pertenencia y compromiso con Seracis, buscaron información importante que permitió acercarnos a nuestro cliente.

Extendimos entonces una felicitación a Procopal y ahora extendemos nuestro agradecimiento nuevamente a esta terna de supervisores y al coordinador Yair Cardona quien inmediatamente recibió la información, busco la manera de hacernos sentir con el cliente.

El trabajo en equipo es clave para que este engranaje siga fluyendo.



Por: Sandra Nader  
Directora Comercial Nacional

# PRESENTES EN LAS FECHAS ESPECIALES

## *Quiero decirte que...*

Hoy estoy preparado y dispuesto más que nunca... a pesar que muchas veces he soportado largas jornadas... frío, calor y a veces soledad y a pesar que en algunos momentos me pesan los ojos... hay algo que me hace permanecer atento y alerta y es que en el día cuando miro hacia el sol y en la noche hacia las estrellas y la Luna, imagino que esa luz brillante que me acompaña, es el reflejo de tu propia luz que sé que también hace el mejor trabajo para que seamos exitosos con cada cliente.

Hoy miraré al cielo a las 12 cuando inicie el nuevo año y sabré que la estrella que más brille será la que nos siga acompañando en este nuevo camino.

Gracias por cada momento de este 2018

Feliz y próspero 2019

José tu vigilante SERACIS



# PROVEEDORES Y CONTRATISTAS



# VISITA Y EXPLORACIÓN DE PROVEEDORES



## FA10 - Evaluación Proveedores

Project: Financiera

prikey:	18
user:	financiera
HoraServidor:	2018-10-23 15:26:56
Imei:	865596034691577
Telefono:	
_end:	2018-10-29 09:24:08
Usuario:	jazmin Hernandez
Email:	j.hernandez@seracis.com

Durante el año 2018 se implemento la elaboración de las visitas a Proveedores desde el Aplicativo de K-ID permitiéndonos almacenar y consolidar la información en tiempo real, dejando registro de la verificación al cumplimiento de los criterios establecidos por cada sistema de gestión considerando los siguientes:

- Validar que la información general corresponda a las instalaciones y se encuentre actualizada
- Verificar la seguridad del proveedor y/o contratista a través de la confiabilidad y la seguridad física de instalaciones y procesos. (ISO 28000, BASC e ISO18788)
- Verificar la capacidad operativa y técnica (ISO9001)
- Verificar los aspectos ambientales (ISO 14001,RUC)
- Verificar el cumplimiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS18001, ISO 18788, Decreto1072)
- Realizar la exploración como parte interesada de SERACIS LTDA bajo los lineamientos de las materias fundamentales de Responsabilidad Social (ISO26000)
- Evaluar los aspectos estratégicos

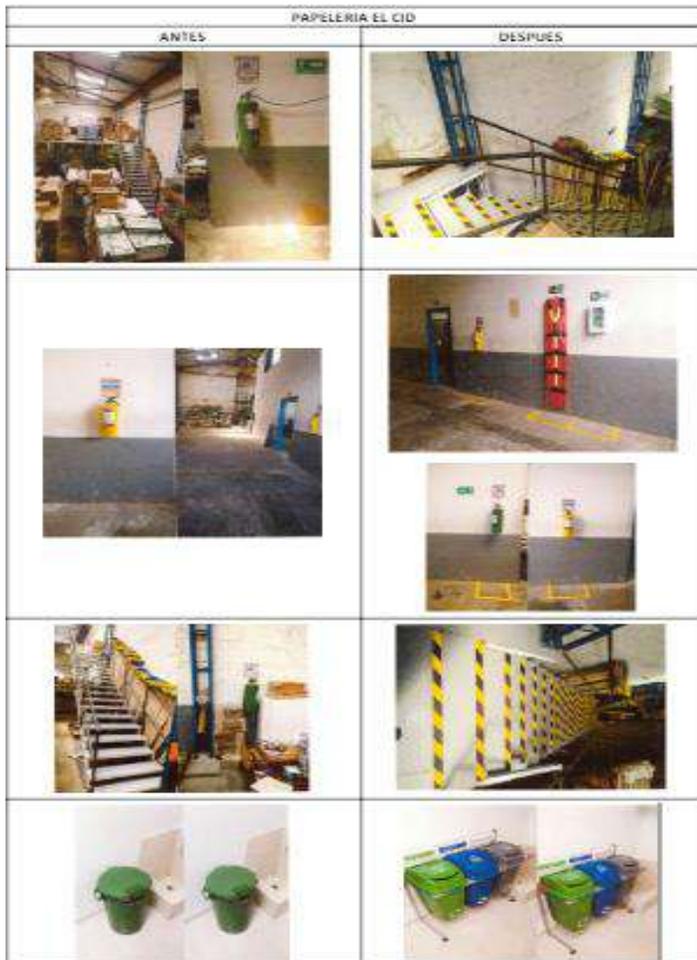
<p>Instalaciones SEGURAS , existe un adecuado sistema de seguridad en: puertas ventanas, cerraduras candados muros, señalización:</p>	<p>2</p>
<p>Evidencia/Hallazgo/Observaciones:</p>	
<p>Alumbrado : interior , exterior , emergencias:</p>	<p>2</p>

# PLAN DESARROLLO DE PROVEEDORES

Con el PA09 PLAN DE DESARROLLO DE PROVEEDORES se pretende comunicar los lineamientos con los cuales debemos garantizar que cada uno entienda y acate las pautas establecidas por la empresa bajo el sistema integrado de gestión.

Los proveedores Elite Seguridad Electrónica y Papelería el Cid, son Proveedores que hacen parte del programa de desarrollo y han cumplido implementando las mejoras que han sido comunicadas con el seguimiento y acompañamiento que ha hecho SERACIS y con el material de ayuda que se le ha dado a conocer, por medio de las capacitaciones.

- Elite Seguridad Electrónica: Es una empresa que ha tenido un avance significativo tanto locativo como procedimental ya que anteriormente la empresa estaba ubicada en una casa como se evidencia en las evidencias fotográficas, ahora cuentan con un local que cuenta con un espacio más amplio para atender las necesidades de sus cliente, han demarcado todas aquellas áreas que por SST son necesarias identificar como rutas de evacuación, ubicación de los extintores, zonas donde el paso es restringido; además cuentan con un sistema de seguridad electrónica como control de acceso, circuito cerrado de televisión, lámparas de emergencia, entre otros.
- Papelería el Cid: Ha desarrollado adecuadamente la implementación de los estándares mínimos en SST, demostrando con evidencias fotográficas sus avances y el compromiso con el cumplimiento de la documentación requerida para ser Proveedores activos de SERACIS LTDA.



# CAPACITACIÓN A LOS ASOCIADOS DE NEGOCIO

Por medio del Formato FQ44 CAPACITACION A LOS ASOCIADOS DE NEGOCIO se tiene establecido un cronograma que pretende divulgar a los asociados de negocio criterios administrativos, comerciales, éticos, sociales Derechos Humanos, SST, seguridad y ambiente.

Durante el año 2018 se divulgaron los siguientes temas a los Proveedores y contratistas:

- Lavado de activos: Se envió un video a los proveedores y contratistas con el fin de que conozcan y comprendan lo siguiente: SERACIS LTDA, cuenta con un sistema integral de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (SIPLAFT), el cual deben de implementar todas las empresas vigiladas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, según circular externa 465 del 2017; El objetivo fundamental es minimizar la posibilidad a través de las distintas actividades de la empresa, se introduzcan recursos provenientes de lavado de activos o se financie el terrorismo o la proliferación de armas de destrucción masiva.
- Seracis Informa: Se hizo entrega de la revista Seracis .com edición 16 con el fin de informar a nuestros asociados de negocios sobre los valores que promovemos, últimas certificaciones recibidas, actividades en las que participamos, historias de vida y actividades promovidas, así como la responsabilidad que hemos adquirido en bien de nuestros asociados de negocio pilar fundamental y protagonista del crecimiento de la compañía a lo largo de su trayectoria.
- Riesgos y exigencias en la cadena de abastecimiento: Gracias a la invitación que nos envió el BASC para que nuestros asociados de negocio asistieran a un desayuno ejecutivo que tiene como principal objetivo brindar información relacionada con los riesgos y los tratamientos que deben tener en cuenta para tener una cadena de suministros segura y lograr ser un aliado estratégico confiable; En este evento tuvimos la participación activa de los siguientes asociados de negocio:
  - ✓ C.I.A MIGUEL CABALLERO SAS
  - ✓ SUMATEC
  - ✓ SECURITY CONSULTING OF AMERICAS LTDA
  - ✓ PROTECCION Y TECNOLOGIA EN SEGURIDAD



An event invitation poster for 'Desayuno Ejecutivo'. The poster is blue and white with a gold ribbon graphic. It includes the text: '\* Evento sin costo \*', 'Dirigido a todos los asociados de negocio de SERACIS LTDA', 'Riesgos y exigencias en la cadena de abastecimiento', 'Invita: SERACIS BASC', 'Desayuno Ejecutivo', 'Lugar: Hotel Poblado Plaza Carrera 43A N° 4 sur 75', 'Fecha: Martes, 2 de Octubre de 2018', 'Horario: de 8:00 a.m. a 10:30 a.m.', 'Inscripciones: ¡Reserva tu cupo! plazo hasta hoy Lunes 01 de Octubre - 4 PM.', and contact information: 'PBX: 448 45 18 EXT: 137-135 comunicaciones@seracis.com'. There is a logo for 'Cursos Seracis' in the top right corner.



## Foro de Proveedores “TENDENCIAS ORGANIZACIONALES DE IMPACTO EN SU ESTRATEGIA”:

Este foro se realizó el 11 de Diciembre de 2018, contamos con la participación de 19 asociados de negocio a los cuales se les hizo entrega de un certificado de asistencia al foro “Tendencias Organizacionales de impacto en su estrategia” que tiene como propósito principal presentar las últimas tendencias organizacionales utilizadas por las empresas en la actualidad, que se convierten en un pilar fundamental para mantenerse competitivo en el mercado, con aspectos claves en el relacionamiento con los grupos de interés, la sostenibilidad y la importancia de la seguridad como mecanismo de protección ante las amenazas y riesgos a los que la organización está expuesta cada día.



# INVITACIÓN AL FORO TENDENCIAS ORGANIZACIONALES DE IMPACTO EN SU ESTRATEGIA



SERACIS LTDA

Se complace en invitarle al foro

## ***Tendencias organizacionales de impacto en su estrategia***

Conoce las últimas tendencias organizacionales utilizadas por las empresas en la actualidad, los aspectos claves en el relacionamiento con los grupos de interés, la sostenibilidad y la importancia de la seguridad como mecanismo de protección ante las amenazas y riesgos.

### **Hora Temario**

7:30 am – 7:40 am	Registro
7:40 am – 8:20 am	Acuerdos administrativos con nuestros aliados de negocio
8:20 am – 9:00 am	Cambio climático, reto y oportunidad para la organización
9:00 am – 9:30 am	Refrigerio
9:30 am – 10:00 am	Buenas prácticas en SST para contratistas
10:00 am – 11:30 am	Hackeo informático y tipos de seguridad

**Fecha:** Martes 11 de diciembre

**Hora:** 7:30 am a 11:30 pm

**Lugar:** Centro Empresarial Ciudad del Río, Torre 1, piso 13. Auditorio de Confianza

**Dirección:** Carrera 48 N° 20-34

Inscríbete [aquí](#)



Dirigido a Representantes Legales y Gerentes



Se entrega certificado de asistencia



# AGENDA FORO

"Acuerdos Administrativos con nuestros Aliados de Negocio" tema brindado por el departamento administrativo relacionado a los acuerdos contractuales, facturación electrónica, actualización de documentos, visitas a proveedores y evaluación de proveedores.

"Cambio climático, reto y oportunidad para la organización" tema brindado por Medio ambiente por Alejandra Amaya, incluye socialización reporte GRI, prácticas sociales, ambientales y económicas, SIPLAFT e invitación a diligenciar la encuesta del reporte.

"Buenas prácticas en SST para contratistas" tema brindado por SST, por Mónica Ríos. Incluye cumplimiento de requisitos legales. Decreto 1072 y Resolución 1111.

"Hackeo informático y tips de seguridad" tema brindado por Sergio Álvarez y Jhon Walker. Incluye presentación de SERACIS, líneas de negocio, entrega de Brochure, actividad drones y control de acceso por el departamento comercial, Sandra Nader.

## CERTIFICADO DE ASISTENCIA

SERACIS LTDA CERTIFICA QUE:

JENNY ALEXANDRA JARAMILLO MEJÍA

ASISTIÓ Y PARTICIPÓ DEL FORO  
ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES DE  
IMPACTO EN SU ESTRATEGIA

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
11 Dic. 2018

\_\_\_\_\_  
FECHA

# COMUNIDADES



IRRA (Quinchía)  
Taller de confecciones



MIRADOR DE CALAZANS  
Estilistas y Belleza



Acompañamiento y capacitación en Contabilidad y Finanzas que realiza SERACIS y Fundación AIDA en Abril de 2018 (14 personas)

Visita y diagnóstico de Proyecto de Emprendimiento que desean realizar, donde SERACIS y Fundación AIDA acompañarán el proceso. Agosto de 2018.

**EMPRENDIMIENTO**



## SEMBRANDO VIDA



### ACCIONES:

#### Institución Educativa Débora Arango.

- Visita Julio/2018.
- Se realizó sensibilización con docentes y alumnos de los grados 6° a 9°.
- Se realizó siembra inicial de 40 arbolitos en el mes de Septiembre.
- Para la tercera semana de Octubre se tiene programada la entrega de 350 plantas, en la semana cultural.
- Las plantas serán sembradas en la misma institución educativa para embellecer el plantel.
- Se realizó visita en Secretaría de Medio Ambiente, donde donaron 50 plantas ornamentales al colegio y 4 bultos de tierra abonada.
- Se realizó visita a Secretaría de Educación donde confirman acompañamiento y edición del documento escrito.



"Sembrando Vida"  
presenta:



# 1<sup>ER</sup> SEMBRATÓN

Villa de la Candelaria

Estamos trabajando para aportarle un poco de vida al planeta,  
¡Y Tú, también puedes hacerlo!

**Cuándo** Sábado 06 Oct 2018 - 8:00AM



**Dónde**

JAC Villa de la Candelaria  
(Terminal buses Robledo250)



Apoyan

## SEMBRANDO VIDA Villa de la Candelaria



- Villa de la Candelaria (Robledo).
- Visita Julio/2018.
- Se realizó sensibilización con Junta de Acción Comunal del barrio.
- Sensibilización y actividad lúdica con los los jóvenes de la Comunidad del barrio.
- Se realizó siembra inicial de 20 arbolitos en Octubre 6/2018.
- Se realizará siembra de 50 especies vegetales en Octubre 13 de 2018.
- Se realizó alianza con Camino Verde, corporación que tiene como objetivo ayudar con las siembras y cuidado del medio ambiente en localidades de Medellín.

"Sembrando Vida"  
presenta:



## PREPARACIÓN DE TIERRA

Mirador de Calazans

Estaremos haciendo la apertura de los hoyos  
para sembrar el **Sábado 20 de Octubre**  
**¡Y Tú, también puedes acompañarnos!**



Cuando **Sábado 13 Oct 2018 - 8:30AM**

Dónde

JAC Mirador de Calazans



Apoyan

## SEMBRANDO VIDA Mirador de Calasanz



Mirador de Calazans:

- Visita Julio/2018.
- Se realizó visita con la presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio.
- Se realizará localización y alistamiento de siembra de 200 especies vegetales el 13 de Octubre de 2018.
- Se hizo contacto con la Consejal Maturana, quien donó las 200 especies, con el objetivo de ayudar con las siembras y cuidado del medio ambiente en localidades de Medellín.

## Entrega especies 2018:

El objetivo es entregar 900 especies vegetales. Sin embargo se entregaron así:

- 420 Especies vegetales para plantar en la Institución Educativa Débora Arango.
- 520 Especies vegetales plantadas en el barrio Mirador de Calazans
- 80 Especies vegetales plantadas en el barrio Villa de la Candelaria –Robledo-
- 70 Especies vegetales entregadas al personal administrativo de SERACIS

### TOTAL A ENTREGAR:

1090 Especies vegetales entregados en adopción, es decir un cumplimiento del 121%

GASTOS A LA FECHA: Por este concepto se ha generado un gasto de Mayo a Octubre, por valor de \$4.740.000, representados en:

- Honorarios Ingeniero Forestal
- Transportes: Para abono, especies vegetales, gestión aliados, Colegio y JAC
- Alimentación personal de apoyo y apoyo a los talleristas, durante los meses de Mayo a Octubre/2018.
- Plegable para gestión con aliados.
- Aproximadamente un valor de \$948.000/mes.

## Alianzas



**Agencia de Proyectos –AGP.**



**Camino Verde**



**Colectivo**



**Juntas de Acción Comunal -JAC.**



**Secretaría Medio Ambiente**



**Secretaría Educación**

Nuevas alianzas y convenios con entidades para el Desarrollo de los proyectos que lidera la fundación en beneficio de SERACIS y sus colaboradores en el marco de la ISO 26000 Responsabilidad Social Empresarial



Alcaldía de Medellín



20 años comprometidas con las personas y el medioambiente.  
20 años Sembrando responsabilidad social



A la fecha no se cuenta con convenios colectivos.



# 6

## PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

A continuación, se presenta la descripción general del proceso que ha seguido la organización para definir el contenido del informe de sostenibilidad. También describe el proceso que se ha seguido para la identificación de los temas materiales y sus Coberturas, junto con cualquier cambio o reexpresión. Por otro lado, facilita información básica sobre el informe, las declaraciones de uso de los Estándares GRI y el índice de contenidos GRI, así como el enfoque de la organización para solicitar una verificación externa.



## LISTA DE ENTIDADES QUE FIGURAN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros de la organización representan la situación de SERACIS LTDA.

Todos los resultados son revisados y auditados por el revisor fiscal de la empresa. Adicionalmente son enviados a la DIAN, Superintendencia de vigilancia, DANE y cámara de comercio.

A continuación, se presenta las entidades incluidas dentro de los Estados Financieros reportados:

### ENTIDADES CONSIDERADAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS

Ingresos - Clientes	-Ventas netas -Inversiones Financieras -Ventas de activos
Gastos operativos Proveedores Cuentas por cobrar	-Costo mercancía vendida -Gasto de administración -Gastos de venta
Salarios y prestaciones de los empleados	-Salarios -Prestaciones pagadas por la empresa y los empleados -Indemnizaciones por despido -Cuentas de Bienestar
Pago a proveedores de capital	-Dividendos abonados a todo tipo de accionistas a corto y largo plazo -Pago de intereses a proveedores de créditos
Pago a Gobiernos	-Impuestos
Inversiones a la Comunidad	-Donaciones



Ingresos  
Miles de COP

2018  77,133,307  
2017  61,999,452



EBITDA  
%

2018  4,43%  
2017  5,00%

Datos tomado de los estados financieros Seracis Ltda 2018

## Proceso para determinar contenido de la memoria, principios para la elaboración de la memoria

La Materialidad fue definida por el comité de RSE, tomando como guía el GRI en su versión G4, basándose en los asuntos más relevantes que contribuyen al logro de los objetivos de la compañía y su enfoque estratégico de sostenibilidad.

Los pasos que definen el proceso se describen a continuación:

1

### IDENTIFICACIÓN

Para identificar los aspectos y demás asuntos relevantes se evalúa su repercusión en las actividades, los productos, los servicios y las relaciones de la organización, independientemente de si estos tienen lugar dentro o fuera de la misma, considerando las categorías de desempeño social, ambiental y económico. El responsable de la comunicación con cada parte interesada, valora de cada aspecto su nivel de impacto con la parte interesada, dicha valoración se analiza en el Comité de RSE. En la evaluación se califica la sostenibilidad y la participación de los grupos de interés.

2

### COBERTURA

La Cobertura es la descripción de dónde se producen los impactos de cada asunto relevante (posible Aspecto material). Al determinar la Cobertura de cada Aspecto, la organización tiene en cuenta los impactos tanto internos como externos, los primeros según la red de procesos y los segundos todos aquellos que se consideren que pueden tener impacto.

3

### PRIORIZACIÓN

Una vez se tenga definido el listado de aspectos relevantes se establece la prioridad, para ello el Comité de RSE analiza la importancia de sus impactos sociales, ambientales y económicos, o bien si estos influyen de manera sustancial en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés. Se debaten los resultados de la evaluación descrita anteriormente para determinar los aspectos materiales.

4

### DETERMINACIÓN DE LOS ASPECTOS MATERIALES

Después de analizar la influencia en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés y la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, se toma el promedio de sostenibilidad y el promedio de participación de los grupos de interés como puntos cardinales para representar gráficamente los umbrales. El análisis de los dos puntos de vista debe reflejarse en estos umbrales.

5

### INDICADORES GRI

La empresa define los indicadores que va a utilizar para medir cada aspecto material, y poder hacer el enfoque de gestión. Una vez que se aprueba la lista de Aspectos materiales, hay que traducirlos en Contenidos básicos, Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores para su inclusión en la memoria. Después del proceso de Validación, la organización reúne la información sobre los Aspectos materiales y elabora la memoria final.

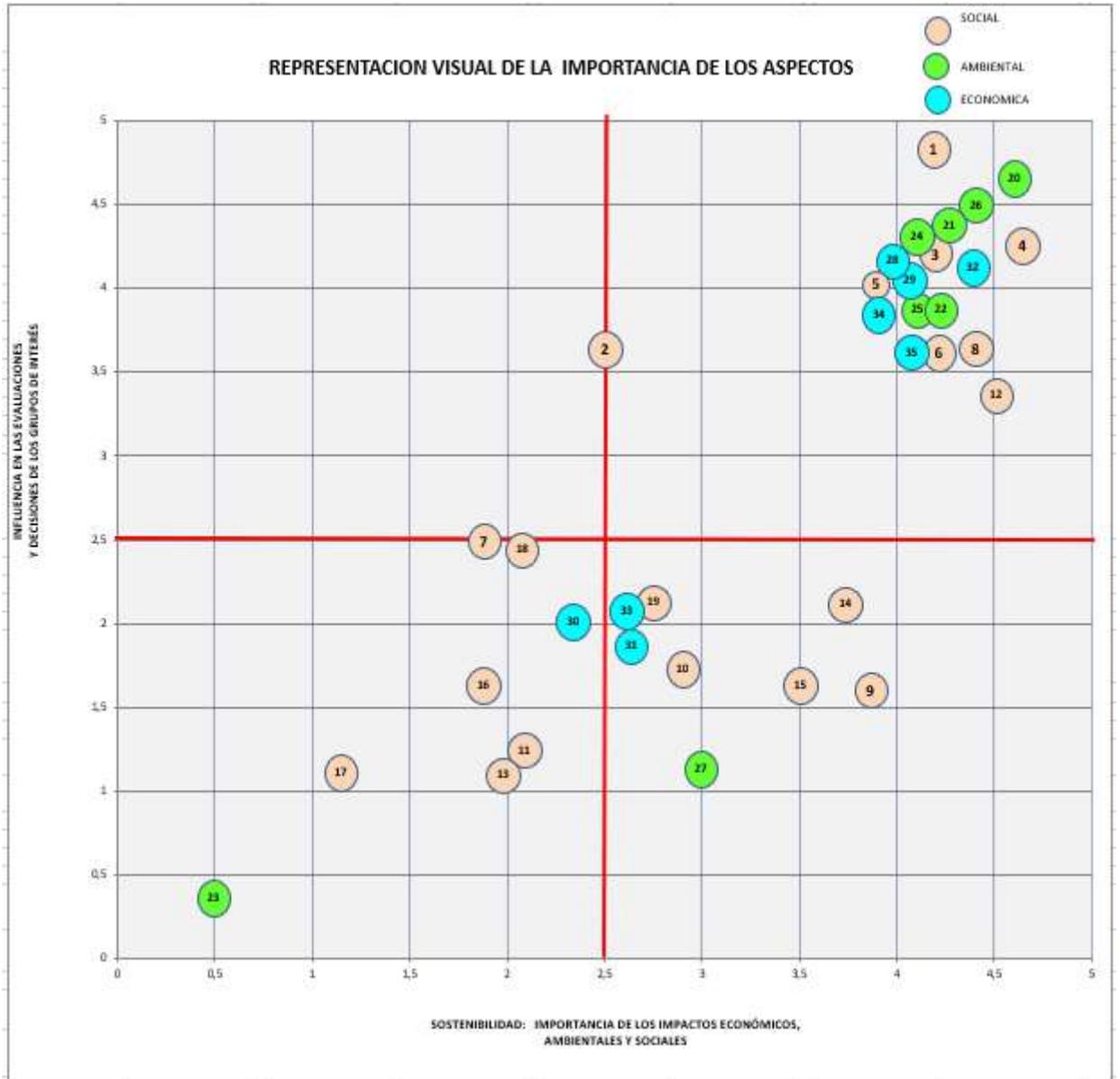


De acuerdo a la valoración de todos los aspectos materiales identificados por la empresa, se ha aplicado una calificación de 1 a 5 para determinar el nivel de sostenibilidad y cobertura, luego se valora el porcentaje de ambas variables.

CATEGORIA DESEMPEÑO SOCIAL		PROMEDIO SOSTENIBILIDAD	PROMEDIO PARTICIPACION DE GI
1	EMPLEO	4,3	4,6
2	RELACIONES TRABAJADOR EMPRESA	2,5	3,6
3	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	4,4	4,3
4	FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	4,6	4,3
5	DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	3,9	4,0
6	NO DISCRIMINACION	4,1	3,6
7	LIBERTAD DE ASOCIACION Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	1,9	2,5
8	TRABAJO INFANTIL	4,4	3,6
9	TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO	3,8	1,6
10	PRACTICAS DE SEGURIDAD	2,9	1,9
11	DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	2,1	1,3
12	EVALUACIÓN DE DDHH	4,5	3,4
13	COMUNIDADES LOCALES	2,0	1,1
14	EVALUACION SOCIAL DE LOS PROVEEDORES	3,6	2,1
15	POLITICA PUBLICA	3,5	1,6
16	SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	1,8	1,6
17	MARKETING Y ETIQUETADO	1,3	1,1
18	PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES	2,1	2,5
19	CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO	2,8	2,1

CATEGORIA DESEMPEÑO AMBIENTAL		PROMEDIO SOSTENIBILIDAD	PROMEDIO PARTICIPACION DE GI
20	MATERIALES	4,6	4,6
21	ENERGIA	4,3	4,0
22	AGUA	4,3	3,9
23	BIODIVERSIDAD	0,5	0,4
24	EMISIONES	4,3	4,3
25	EFLUENTES Y RESIDUOS	4,1	3,8
26	CUMPLIMIENTO REGULATORIO AMBIENTAL	4,4	4,5
27	EVALUACION AMBIENTAL DE PROVEEDORES	3,0	1,3

CATEGORIA ECONOMICA		PROMEDIO SOSTENIBILIDAD	PROMEDIO PARTICIPACION DE GI
28	DESEMEPEÑO ECONOMICO	4,0	4,3
29	PRESENCIA EN EL MERCADO	4,1	4,0
30	IMPACTOS ECONOMICOS INDIRECTOS	2,4	2,0
31	PRACTICAS DE ADQUISICION	2,6	1,9
32	ANTICORRUPCIÓN	4,4	4,1
33	COMPETENCIA DESLEAL	2,6	2,0
34	RELACIÓN CON EL CLIENTE	3,9	3,9
35	RELACIÓN CON PROVEEDORES	4,1	3,6



Datos tomados de la matriz de materialidad de Seracis Ltda

Al realizar la identificación y el análisis de sostenibilidad y cobertura se determinan los siguientes aspectos relevantes para nuestra organización y nuestras partes interesadas.

CATEGORIA	ASPECTO
<b>SOCIAL</b> 	1 Empleo
	2 Seguridad y Salud en el Trabajo
	3 Formación y enseñanza
	4 Diversidad e igualdad de oportunidades
	5 No Discriminación
	6 Trabajo Infantil
	7 Evaluación de Derechos Humanos
<b>Medio Ambiente</b> 	1 Materiales
	2 Energía
	3 Agua
	4 Emisiones
	5 Efluentes y residuos
	6 Cumplimiento Regulatorio
<b>Económica</b> 	1 Desempeño Económico
	2 Presencia en el mercado
	3 Anticorrupción
	4 Relación con clientes
	5 Relación con proveedores

# 18

## TEMAS MATERIALES

## Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización

		<b>DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN - NUESTRA MISIÓN</b> en qué elemento INTERNO se produce exactamente el impacto										
ASPECTOS RELEVANTES		GERENCIA Estrategia, proyecciones a futuro	COMERCIAL	PRESTACION DEL SERVICIO	CALIDAD	G HUMANA	ADMINISTRATIVA	FINANCIERA COMPENSACIONES	JURÍDICA Legislación	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN	SUMA	% COBERTURA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN
<b>CATEGORIA DESEMPEÑO SOCIAL</b>												
1	EMPLEO	1	1	1		1		1	1	1	7	87,5
2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	112,5
3	FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	1	1	1	1	1	1	1		1	8	100
4	DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	1		1		1	1	1	1		6	75
5	NO DISCRIMINACION	1	1	1	1	1	1	1		1	8	100
6	TRABAJO INFANTIL		1	1	1	1	1			1	6	75
7	EVALUACIÓN EN DDHH	1	1	1	1	1	1			1	8	100
<b>CATEGORIA DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>												
8	MATERIALES	1	1	1	1	1	1	1		1	8	100
9	ENERGIA	1	1	1	1	1	1	1		1	8	100
10	AGUA	1	1	1	1	1	1	1		1	8	100
11	EMISIONES	1	1	1		1	1				5	62,5
12	EFLUENTES Y RESIDUOS	1	1	1	1		1				5	62,5
13	CUMPLIMIENTO REGULATORIO	1	1	1	1	1	1			1	8	100
<b>CATEGORIA ECONOMICA</b>												
14	DESEMPEÑO ECONOMICO	1	1	1	1	1	1	1		1	8	100
15	PRESENCIA EN EL MERCADO	1	1	1	1	1	1	1		1	8	100
16	ANTICORRUPCION	1	1	1		1	1	1	1		7	87,5
17	RELACIÓN CON EL CLIENTE	1	1	1		1	1	1	1		7	87,5
18	RELACIÓN CON PROVEEDORES	1					1	1	1		4	50
		14	14	15	12	14	14	12		12		
		82,4	82,4	88,2	70,6	82,4	82,4	70,6		70,6		88,9

Datos tomados de la matriz de materialidad de Seracis Ltda

# Cobertura de cada aspecto material al exterior de la organización

ASPECTOS RELEVANTES		AFUERA DE LA ORGANIZACIÓN														% COBERTURA FUERA DE LA ORGANIZACIÓN	
		en qué elemento EXTERNO se produce exactamente el impacto															
		ESTADO Y LEGISLACIÓN	SOCIOS	CLIENTES	PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	FAMILIAS DE LOS EMPLEADOS	SOCIEDAD CERCANA	SOCIEDAD LEJANA	ACUERDOS Y ESTANDARES INTERNACIONALES	CAJAS DE COMPENSACION	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	COMPETENCIA	ARL	EPS	ACADEMIA CURSOS DE VIGILANCIA	SUMA	
<b>CATEGORIA DESEMPEÑO SOCIAL</b>																	
1	EMPLEO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	100,0
2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	100,0
3	FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	92,9
4	DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	1			1				1	1			1	1	1	7	50,0
5	NO DISCRIMINACION	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	85,7
6	TRABAJO INFANTIL	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	78,6
7	EVALUACIÓN EN DDHH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	71,4
<b>CATEGORIA DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>																	
8	MATERIALES	1	1	1	1			1							1	6	42,85714286
9	ENERGIA	1	1	1	1			1						1	1	6	42,9
10	AGUA	1	1	1	1			1						1	1	6	42,9
11	EMISIONES	1	1	1	1			1						1	1	6	42,9
12	EFLUENTES Y RESIDUOS	1		1	1		1	1								5	35,7
13	CUMPLIMIENTO REGULATORIO	1	1	1	1			1		1	1	1	1	1	1	11	78,6
<b>CATEGORIA ECONOMICA</b>																	
14	DESEMPEÑO ECONOMICO	1	1	1	1			1		1	1	1	1	1	1	11	78,6
15	PRECENCIA EN EL MERCADO	1	1	1				1		1	1	1	1	1	1	10	71,4
16	ANTICORRUPCION	1	1	1	1				1			1				6	42,9
17	RELACIÓN CON EL CLIENTE	1	1	1					1			1			1	6	42,9
18	RELACIÓN CON PROVEEDORES	1	1		1		1	1	1							6	42,9
		15	11	14	12	7	6	14	7	10	9	5	9	9	14		
		83,3	61,1	77,8	66,7	38,9	33,3	77,8	38,9	55,6	50,0	27,8	50,0	50,0	77,8		63,5

*Datos tomados de la matriz de materialidad de Seracis Ltda*

En la presente memoria, se cuentan con las siguientes reexpresiones:

- Materialidad y cobertura: Se analiza el ejercicio de la materialidad por el comité de responsabilidad social, el cual concluye que la cobertura, la metodología y los métodos de evaluación continúan siendo pertinentes para la organización, se identifican nuevos temas materiales en cada una de las categorías social, ambiental y económica.
- Identificación de partes interesadas: La metodología utilizada y las partes interesadas identificadas, siguen siendo iguales. Esto se determinó después de la revisión realizada por el comité de responsabilidad social.
- La naturaleza y el régimen tributario permanece igual, siendo Seracis una sociedad limitada y una organización privada.
- Los valores y principios de la organización no presentaron cambios, el comité de responsabilidad social y el comité directivo aseguran que estos valores y principios ya definidos en Seracis, continúan representado el sentir y la cultura de la organización para el desarrollo de sus funciones.
- Nuestra VISIÓN 2020, definida para el año 2020 y en la cual se viene trabajando desde el 2018, continua vigente y alineadas a la planeación estratégica de la organización.
- Después de la última verificación de la huella de carbono, se ha definido como año base el año 2017 debido a que este fue el primer reporte verificado por un ente acreditado, como lo es ICONTEC

### **CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL AVANCE Y LA COBERTURA DE CADA ASPECTO CON RESPECTO A MEMORIAS ANTERIORES.**

La presente memoria es el reporte de sostenibilidad número cuatro que publica la organización y que corresponde a la información del año 2018 y en cual se presenta un cambio con respecto a las memorias anteriores de los años 2015, 2016 y 2017 debido a la migración a la versión Estándar GRI.

En la categoría social no se incluyen temas materiales adicionales, sin embargo si se agregan nuevos contenidos temáticos, como lo es para el tema material empleo: cumplimiento del presupuesto asignado para el plan de calidad de vida de la empresa , cumplimiento actividades plan de calidad de vida de la empresa, cobertura actividades de bienestar, Eficacia en la selección del personal.

En el tema material de seguridad y salud en el trabajo se encuentran los siguientes contenidos nuevos: Enfermedad general, Cumplimiento del cronograma de SST, Control consumo de sustancias psicoactivas, Impacto económico de incidentes y accidentes de tránsito.

En el tema material formación y enseñanza, se agregan los contenidos de: Cumplimiento del plan de capacitación y Formación en seguridad vial.

En la categoría Ambiental se incluye como tema material, efluentes y residuos, dentro del cual comenzamos con la medición del contenido temático Residuos por tipo y método de eliminación.

En el tema material Emisiones, se agrega un contenido temático que no pertenece a la guía GRI, como lo es compensación de las emisiones generadas.

En la categoría Económica, se agrega en el tema material desempeño económico, el contenido de Devolución de facturación, Rotación de cartera y EBITDA.

Se agrega el tema material relación con el cliente, relación con proveedores y anticorrupción.

Estos cambios se realizaron por el comité de responsabilidad social, al analizar la materialidad.



Link-Belt

SEGURIDAD PRIVADA

CASTAÑO

SERACIS

SERACIS

SEGURIDAD PRIVADA  
SERACIS  
VIGILANTE

SERACIS

SERACIS

SERACIS LEON  
VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

7

## ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO



CATEGORIA ECONOMICA

#A	ASPECTOS RELEVANTES	#I	INDICADOR GRI	MATERIALIDAD	OBJETIVO
A14	<p>DESEMEPEÑO ECONOMICO</p> 	135	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El valor económico generado y distribuido (VEGD) de forma acumulada, incluidos los componentes básicos para las operaciones globales de la organización que figuran a continuación. Si los datos se presentan sobre la base de efectivo (caja), se debe informar de la justificación de esta decisión, además de los siguientes componentes básicos:</p> <p>i. Valor económico directo generado: ingresos;</p> <p>ii. Valor económico distribuido: costes operacionales, salarios y beneficios de los empleados, pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno (por país) e inversiones en la comunidad;</p> <p>iii. Valor económico retenido: “el valor económico directo generado” menos “el valor económico distribuido”.</p> <p>b. Cuando sea significativo, se informa del VEGD por separado a nivel nacional, regional o de mercado y de los criterios utilizados para definir la significación.</p>	Demostrar la forma en que la organización ha creado riqueza para sus grupos de interés.
		136	Devolución de facturación	El porcentaje de la devolución en la factura total.	Medir el total de las devoluciones realizadas en el mes
		137	Rotación de cartera	Rotación cartera dividido tiempo de cartera.	Medir rotación de cartera mensual
		138	EBITDA	Utilidad Operacional antes de depreciaciones y amortizaciones / Ventas Netas	Aumentar las ventas, disminuyendo los gastos y costos, para así aumentar la rentabilidad que genere la empresa

A15	<p>PRESENCIA EN EL MERCADO</p> 	139	<p>201-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local</p>	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. Cuando una proporción significativa de los empleados recibe su salario en función de las reglas sobre salarios mínimos, se debe informar del ratio del salario de categoría inicial por sexo en las ubicaciones con operaciones significativas y el salario mínimo.</p> <p>b. Cuando una proporción significativa de los trabajadores (excluidos los empleados) que llevan a cabo las actividades de la organización recibe su salario en función de las reglas sobre salarios mínimos, se describen las medidas tomadas para determinar si a estos trabajadores se les paga por encima del salario mínimo.</p> <p>c. Si el salario mínimo local no existe o es variable en las ubicaciones con operaciones significativas por sexo. En caso de que sea posible usar diferentes mínimos como referencia, se debe informar del salario mínimo que se utiliza.</p> <p>d. La definición utilizada para "las ubicaciones con operaciones significativas".</p>	<p>Garantizar la equidad del salario base de los hombres con respecto al de las mujeres</p>
A16	<p>RELACIÓN CON EL CLIENTE</p> 	140	<p>Nivel de satisfacción del cliente</p>	<p>Porcentaje de percepción de Satisfacción de los Clientes, según muestra estadística de población finita, con un nivel de confianza del 95% y un error de estimación de 7%</p>	<p>Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes</p>
		141	<p>Quejas de los clientes</p>	<p>Indica el porcentaje de las quejas atendidas del total de las recibidas mensualmente</p>	<p>Atender las quejas de los clientes y reducir el número de quejas recibidas</p>
		142	<p>Confiabilidad de asociados (Colaboradores, clientes y proveedores)</p>	<p>Porcentaje de clientes, proveedores y colaboradores confiables.</p>	<p>Asegurar proveedores confiables, Asegurar la confiabilidad de los clientes como Asociados de negocio, Asegurar la confiabilidad de los empleados</p>
A17	<p>RELACIÓN CON PROVEEDORES</p> 	143	<p>Desempeño de proveedores</p>	<p>Se evalúa el desempeño de los proveedores de acuerdo con el promedio de calificación de la evaluación de proveedores anual.</p>	<p>Mejorar el desempeño de los proveedores</p>
A18	<p>ANTICORRUPCIÓN</p> 	144	<p>205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción</p>	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El número total y el porcentaje de operaciones evaluadas en relación con los riesgos relacionados con la corrupción.</p> <p>b. Los riesgos significativos relacionados con la corrupción e identificados mediante la evaluación del riesgo.</p>	<p>Prevenir prácticas corruptas</p>

CATEGORIA DESEMPEÑO AMBIENTAL

#A	ASPECTOS RELEVANTES	#I	INDICADOR GRI	MATERIALIDAD	OBJETIVO
A8	 <p>MATERIALES</p>	123	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El peso o el volumen total de los materiales usados para producir y envasar los principales productos y servicios de la organización durante el periodo objeto del informe, por:</p> <p>i. materiales no renovables utilizados;</p> <p>ii. materiales renovables utilizados.</p>	Disminuir el consumo de materiales Kg por persona
		124	302-2 Insumos reciclados utilizados	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El porcentaje de insumos reciclados utilizados para fabricar los principales productos y servicios de la organización.</p>	Incrementar el insumo de materiales reciclados.
A9	 <p>ENERGIA</p>	125	302-1 Consumo energético dentro de la organización	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.</p> <p>b. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.</p> <p>c. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total del:</p> <p>i. consumo de electricidad</p> <p>ii. consumo de calefacción</p> <p>iii. consumo de refrigeración</p> <p>iv. consumo de vapor</p> <p>d. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de:</p> <p>i. la electricidad vendida</p> <p>ii. la calefacción vendida</p> <p>iii. la refrigeración vendida</p> <p>iv. el vapor vendido</p> <p>e. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos.</p> <p>f. Los Estándares, las metodologías, los supuestos o las herramientas de cálculo utilizados.</p> <p>g. La fuente de los factores de conversión utilizados.</p>	Disminuir un 1% anual el consumo de energía
		126	302-3 Intensidad energética	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El ratio de intensidad energética de la organización.</p> <p>b. Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio.</p> <p>c. Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos).</p> <p>d. Si el ratio abarca el consumo energético dentro de la organización, fuera de ella o ambos.</p>	Disminuir el consumo de energía por colaborador

A10	<p>AGUA</p> 	I27	303-1 Extracción de agua por fuente	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El volumen total de agua extraída, desglosado por las siguientes fuentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. aguas superficiales, incluida el agua de humedales, ríos, lagos y océanos;</li> <li>ii. aguas subterráneas;</li> <li>iii. agua de lluvia recogida y almacenada directamente por la organización;</li> <li>iv. aguas residuales de otra organización;</li> <li>v. suministros municipales de agua u otros servicios hídricos públicos o privados.</li> </ul> <p>b. Los Estándares, las metodologías y las suposiciones utilizados.</p>	Disminuir el consumo de agua por m <sup>3</sup> /año
A11	<p>EMISIONES</p> 	I28	305-1 Emisiones directas de GEI	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>b. Los gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> <p>c. Las emisiones biogénicas de CO<sub>2</sub> en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. la justificación de la selección;</li> <li>ii. las emisiones en el año base;</li> <li>iii. el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.</li> </ul> <p>e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.</p> <p>f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionaria, control financiero o control operacional.</p> <p>g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	Disminuir la emisión de gases de efecto invernadero en un 5% de Tn de CO <sub>2</sub> eq por año por empleado.

A11

## EMISIONES



129	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El valor bruto –en función de la ubicación– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente.</p> <p>b. Si procede, el valor bruto –en función del mercado– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente.</p> <p>c. Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos.</p> <p>d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir:</p> <p>i. la justificación de la selección;</p> <p>ii. las emisiones en el año base;</p> <p>iii. el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.</p> <p>e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.</p> <p>f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionarial, control financiero o control operacional.</p> <p>g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	Disminuir las emisiones indirectas de GEI
130	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El valor bruto de otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalente.</p> <p>b. Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos.</p> <p>c. Las emisiones biogénicas de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente.</p> <p>d. Las categorías y actividades relativas a otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) incluidas en el cálculo.</p> <p>e. El año base para el cálculo, si procede, e incluir:</p> <p>i. la justificación de la selección;</p> <p>ii. las emisiones en el año base;</p> <p>iii. el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.</p> <p>f. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.</p> <p>g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	Disminuir las otras emisiones indirectas de GEI
131	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización.</p> <p>b. Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio.</p> <p>c. Los tipos de emisiones de GEI incluidos en el ratio de intensidad: directas (alcance 1), indirectas al generar energía (alcance 2) y otras indirectas (alcance 3).</p> <p>d. Los gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos.</p>	Disminuir las emisiones de GEI por colaborador administrativo, por número de proyectos de seguridad

		132	Compensaciones de las emisiones generadas	En Seracis estamos comprometidos con la compensación de nuestra huella de carbono de manera voluntaria con el fin de mitigar los impactos ambientales que generamos y los efectos del cambio climático	Compensar el 100% de GEI para los alcances 1, 2 y 3
A12	<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b> 	133	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El peso total de los residuos peligrosos, desglosado de acuerdo con los siguientes métodos de eliminación cuando proceda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Reutilización</li> <li>ii. Reciclaje</li> <li>iii. Compostaje</li> <li>iv. Recuperación, incluida la recuperación energética</li> <li>v. Incineración (quema de masa)</li> <li>vi. Inyección en pozos profundos</li> <li>vii. Vertedero</li> <li>viii. Almacenamiento en el sitio</li> <li>ix. Otros (que debe especificar la organización)</li> </ul> <p>b. El peso total de los residuos no peligrosos, desglosado de acuerdo con los siguientes métodos de eliminación cuando proceda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Reutilización</li> <li>ii. Reciclaje</li> <li>iii. Compostaje</li> <li>iv. Recuperación, incluida la recuperación energética</li> <li>v. Incineración (quema de masa)</li> <li>vi. Inyección en pozos profundos</li> <li>vii. Vertedero</li> <li>viii. Almacenamiento en el sitio</li> <li>ix. Otros (que debe especificar la organización)</li> </ul> <p>c. Cómo se ha decidido el método de eliminación de los residuos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Eliminación directa por parte de la organización o confirmación directa de cualquier otro modo</li> <li>ii. Información proporcionada por el contratista de eliminación de residuos</li> <li>iii. Valores predeterminados por la organización del contratista de eliminación de residuos</li> </ul>	Reducir un 5% los residuos generados en la organización al año
A13	<b>CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b> 	134	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. Las multas y las sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente e indicar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. el valor monetario total de las multas significativas;</li> <li>ii. el número total de sanciones no monetarias;</li> <li>iii. los casos sometidos a mecanismos de resolución de litigios.</li> </ul> <p>b. Si la organización no ha identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente, basta con señalar este hecho en una declaración breve.</p>	Garantizar el cumplimiento de la normatividad ambiental

CATEGORIA DESEMPEÑO SOCIAL

#A	ASPECTOS RELEVANTES	#I	INDICADOR GRI	MATERIALIDAD	OBJETIVO
A1	<b>EMPLEO</b> 	11	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	<p>a. Indique el número y el índice de nuevas contrataciones laborales laborales en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región.</p> <p>b. Indique el número y la tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región.</p>	Reducir la rotación del personal por retiro voluntario.
		12	Cumplimiento del presupuesto asignado para el plan de vida de la empresa	Presupuesto Ejecutado sobre el presupuesto asignado para el Plan de Calidad de Vida al año	Asegurar el cumplimiento del presupuesto asignado para las actividades de bienestar
		13	Cumplimiento actividades plan calidad de vida de la empresa	Número de actividades realizadas dentro del cronograma del Plan de Calidad de Vida en el año.	Asegurar el cumplimiento de las actividades de bienestar
		14	Cobertura actividades de bienestar	Presupuesto Ejecutado sobre el presupuesto asignado para el Plan de Calidad de Vida al año.	Garantizar la cobertura de las actividades de bienestar
		15	Eficacia en la selección del personal	Reducir el retiro del personal en periodo de prueba	Garantizar que se seleccione el personal competente e idóneo para el cargo
A2	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b> 	16	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad	<p>a. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo del conjunto de trabajadores (es decir, los empleados y los trabajadores contratados), desglosado por: región; y sexo.</p> <p>b. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo de los contratistas independientes que trabajan in situ de cuya seguridad general en el lugar de trabajo es responsable la organización, desglosado por: región; y sexo.</p> <p>c. Indique qué sistema de reglamentación se aplica para el registro y la comunicación de accidentes.</p>	Reducir tasa de días perdidos y ausentismo debido accidentes y a enfermedades generales relacionada con el trabajo.
		17	Enfermedad general	Indica el número de enfermedades generales en el mes periodo, desglosado por región y sexo.	vigilar la incapacidad por EG
		18	Cumplimiento del programa de SST	Porcentaje de cumplimiento de plan de prevención y promoción en salud	Cumplir con el plan de prevención y promoción en salud
		19	Control consumo de sustancias psicoactivas	Porcentaje de trabajadores que son detectados bajo la influencia de sustancias psicoactivas	Prevenir consumo de sustancias psicoactivas

		110	Frecuencia de incidentes y accidentes de tránsito.	Es fundamental llevar un seguimiento de cada uno de los incidentes e accidentes para tomar acciones preventivas y correctivas a través del comité de seguridad vial.	Conocer el número de incidentes y accidentes de tránsito que se presentan en la Empresa.
		111	Impacto económico de incidentes y accidentes de tránsito.	Seguimiento de cada uno de los incidentes e accidentes para tomar acciones preventivas y correctivas a través del comité de seguridad vial.	Identificar oportunamente las pérdidas económicas y de ser posible las sociales generadas por los incidentes y accidentes de tránsito, con el fin de tomar decisiones más acertadas respecto al costo/beneficio de los planes de acción.
A3	<b>FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b> 	112	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	a. La media de horas de formación que los empleados de la organización hayan tenido durante el periodo objeto del informe, por: i. sexo; ii. categoría laboral.	Incrementar las horas de capacitación del personal
		113	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. El porcentaje del total de empleados por sexo y por categoría laboral que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional durante el periodo objeto del informe.	Evaluar el desempeño del personal que lleve más de un año en la organización.
		114	Cumplimiento del plan de capacitación	Asegurar el cumplimiento de las capacitaciones planeadas	Asegurar el cumplimiento de las capacitaciones planeadas
		115	Formación en seguridad vial	Formar al personal en seguridad vial para prevenir los accidentes e incidentes de tránsito	Formar al personal en seguridad vial para prevenir los accidentes e incidentes de tránsito
A4	<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b> 	116	405-2 Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. El ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral, por ubicación con operaciones significativas. b. La definición utilizada para "ubicación con operaciones significativas".	Garantizar la equidad del salario base de los hombres con respecto al de las mujeres
A5	<b>NO DISCRIMINACIÓN</b> 	117	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. El porcentaje del total de empleados por sexo y por categoría laboral que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional durante el periodo objeto del informe.	Reducir los incidentes de discriminación

A6	<b>TRABAJO INFANTIL</b> 	I18	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. Operaciones y proveedores que se ha considerado que corren un riesgo significativo de presentar casos de: trabajo infantil; trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso. Operaciones y proveedores que corran un riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil en cuanto a: tipo de operación (como una planta de fabricación) y proveedor; países o áreas geográficas con operaciones y proveedores que se considere que están en riesgo.</p> <p>c. Las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto del informe y que tengan por objeto contribuir con la abolición del trabajo infantil.</p>	Asegurar que no se presenten casos de trabajo infantil en nuestra operación y en proveedores
A7	<b>EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS</b> 	I19	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El número total y el porcentaje de las operaciones sometidas a evaluaciones de derechos humanos o evaluaciones del impacto en los derechos humanos por país.</p>	Asegurar la Gestión del Riesgo en DDHH a todos los procesos
		I20	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. El número total de horas –durante el periodo objeto del informe– dedicadas a la formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos y aspectos de los derechos humanos relevantes para las operaciones.</p> <p>b. El porcentaje de empleados que –durante el periodo objeto del informe– reciben formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos y aspectos de los derechos humanos relevantes para las operaciones.</p>	Incrementar las horas de capacitación del personal en DDHH
		I21	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	a. Indique el porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	Incrementar el número de proveedores con criterios relativos a los Derechos Humanos
		I22	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	<p>a. Indique el número total de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria.</p> <p>b. Indique cuántas de las reclamaciones: se abordaron en el periodo objeto de la memoria; se resolvieron en el periodo objeto de la memoria.</p> <p>c. Indique el número de reclamaciones sobre derechos humanos que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.</p>	Disminuir el número total de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria.



CATEGORÍA

**ECONÓMICA**

La dimensión económica para SERACIS LTDA, será liderada por las áreas, financiera y compensaciones, quienes se encargan de recopilar los datos y analizar la información relacionada con el valor económico generado y el salario entregado a todos los empleados bajo el cumplimiento de las leyes de la república de Colombia. Estos resultados serán reportados a la gerencia periódicamente, quien define las acciones a implementar para alcanzar los objetivos planeados



El crecimiento económico de un país depende en gran medida del desarrollo económico de sus empresas, las cuales para mantenerse y crecer en un entorno mundial y dinámico, requieren plantear estrategias que les permitan alcanzar su desarrollo empresarial. Es por esto, que para Seracis, es un factor clave y estratégico su desempeño económico, ya que este afecta a todas sus partes interesadas, en especial socios, gerencia y colaboradores.

La dimensión económica para SERACIS LTDA, está liderada por las áreas, financiera y compensaciones, quienes se encargan de recopilar los datos y analizar la información relacionada con el valor económico generado y el salario entregado a todos los empleados bajo el cumplimiento de las leyes de la república de Colombia. Estos resultados son reportados a la gerencia periódicamente, quien define las acciones a implementar para alcanzar los objetivos planeados.

Los indicadores económicos permiten mostrar a todas las partes interesadas el desempeño de la organización en la creación de valor económico y en la distribución de ese valor entre las partes interesadas, incluyendo su inversión social a través de la entrega voluntaria de recursos para el desarrollo de programas de bienestar y de comunidades en su esfera de influencia.



## Valor económico directo generado y distribuido



Con este indicador podemos reflejar el perfil económico de nuestra organización, con el fin de que nuestros grupos de interés conozcan nuestro desempeño económico.

A través de este indicador, la organización podrá determinar cuánto valor económico ha creado y como lo ha distribuido entre sus grupos de interés, de acuerdo a sus necesidades y a la planeación estratégica de la organización.

Valor económico retenido (VER) = Valor económico generado (VEG) – Valor económico distribuido (VED)

Porcentaje de inversión en comunidades =  $\frac{\text{Valor de la inversión en comunidades}}{\text{Valor económico distribuido (VED)}} * 100$

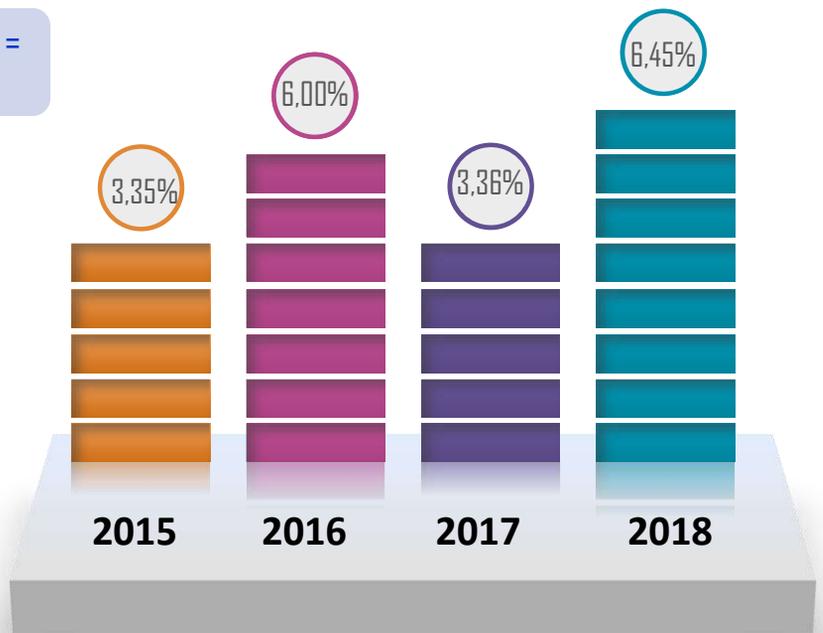
VALOR ECONÓMICO GENERADO = \$77.383.542.186

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO = \$72.393.275.850,78

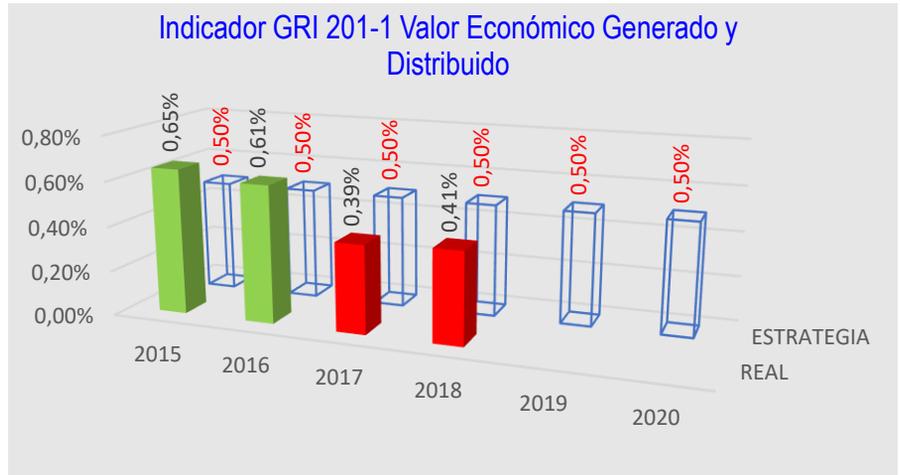


### PORCENTAJE DEL VALOR ECONÓMICO RETENIDO

VALOR ECONÓMICO RETENIDO =  
\$4.990.266.595,22



**META:** El porcentaje de inversión en comunidades en relación al VED, sea superior al 0,5%.



VALOR DE INVERSIÓN EN COMUNIDAD = \$294.626.635

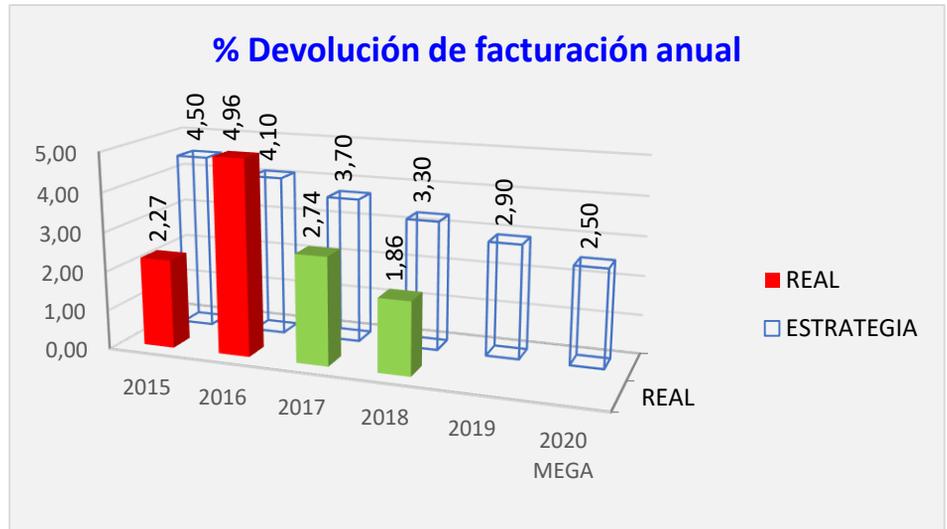
El valor económico generado, es decir los ingresos del año 2017 al 2018 se incrementaron en un 25%, el valor económico distribuido también se incrementó en un 21% por aumento en costos de salarios de nuestros colaboradores.

El valor económico retenido tuvo un incremento significativo pasando de un 3,36% a un 6,45%.

También la inversión en comunidades tuvo un incremento del 25%, lo cual es un resultado positivo, sin embargo no se alcanza a cumplir con la meta, debido a que las ventas incrementaron un 24% en el 2018. Para el 2019, desde nuestra área financiera, se recomienda disminuir la meta a un 0.4%.

*Datos tomados del indicador de VEG de Financiera.*

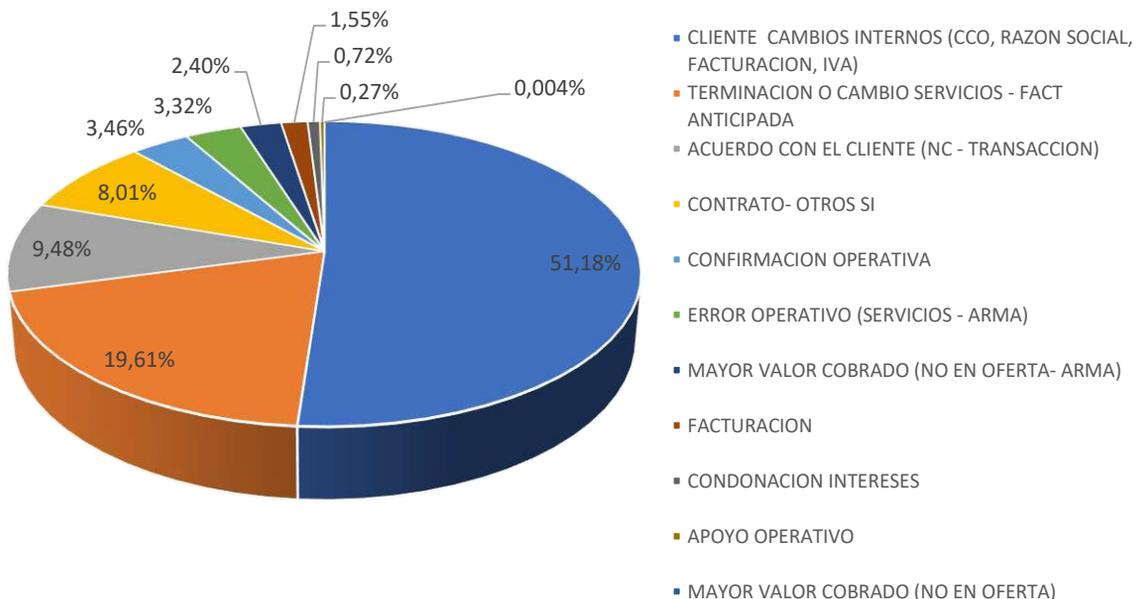
Por la naturaleza de nuestro negocio y con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes en cuanto a la facturación de nuestros servicios, realizamos la medición del porcentaje de la devolución de facturas, en la facturación total.



Como análisis del indicador de facturación, se puede indicar que, la meta se cumplió en la mayor parte del año, los meses en que se presentó aumento fue debido a los cambios normativos que se encuentran fuera del alcance del proceso de facturación, sin embargo con el apoyo el área tributaria y la información de los clientes, se dio solución al tema.

En el análisis podemos verificar que la mayoría de las causas de la devolución de facturación se presenta por cambios internos con el cliente.

### PARTICIPACIÓN MOTIVOS DEVOLUCIÓN DE FACTURACIÓN



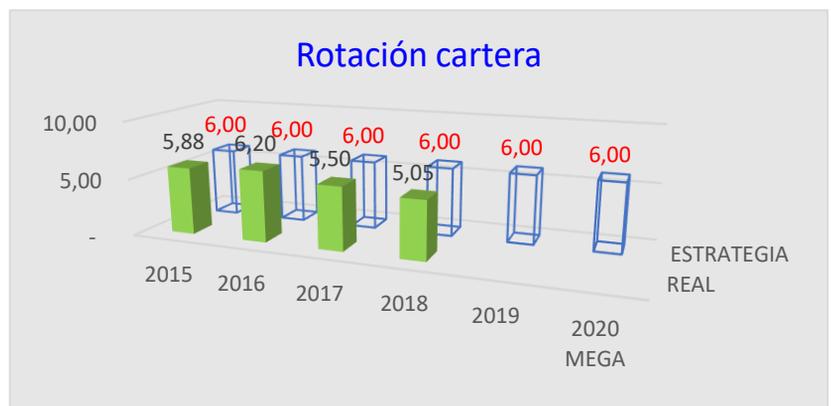


En Seracis con el indicador de cartera, podemos determinar el tiempo que toman nuestras cuentas por cobrar en convertirse en efectivo. En SERACIS Ltda hemos implementado diferentes estrategias para incentivar el pago oportuno de nuestros clientes y los beneficios que estos representan para ellos.

ROTACIÓN CARTERA= 360 días / periodo de cobro.

**META:** Alcanzar una rotación de cartera inferior a 6,0 veces al año.

✓



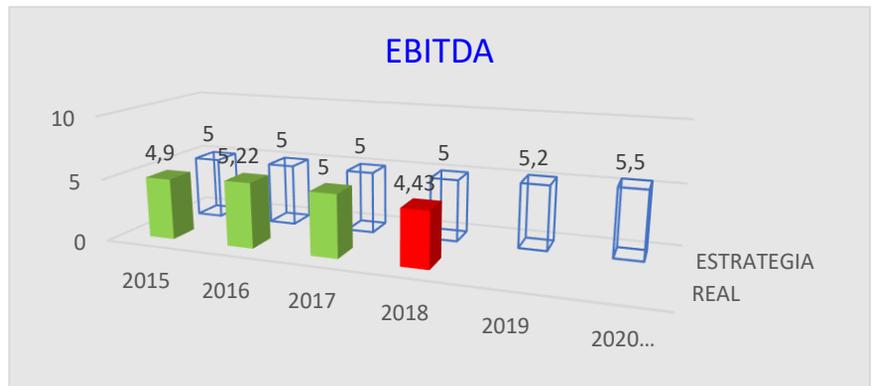
La cartera año a año se ha incrementado debido a una mayor venta, lo que genera que la rotación de la misma se encuentre afectada por variables como la Ley 1116 o Ley de reestructuración, la cual tiene una cartera vencida por mas de 365 días estas representando un valor elevado en la cartera, esto quiere decir que quienes se acogen a esta Ley, es porque se declaran en banca rota, afectando el pago y sus obligaciones financieras con SERACIS LTDA. En el 2018, logramos un resultado positivo gracias al plan de choque que se realizó con la gerencia y la dirección financiera con los clientes más grandes, a los cuales se les ofrecieron beneficios para incentivar el pago, logrando llegar a un recaudo del 90% de lo esperado. Para este año, continuaremos ejecutando el plan de choque.



El EBITDA representa las ganancias antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización, es decir son las ganancias antes de realizar los pagos y obligaciones, o lo que es lo mismo, representa el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros.

EBITDA= Utilidad Operacional antes de depreciaciones y amortizaciones / Ventas Netas

**META:** Alcanzar un margen EBITDA superior al 5%



No alcanzamos la meta, debido a la ley 1943 del 2018 o ley de financiamiento, que generó un gran impacto en cuanto a la utilidad, esto debido a que el impuesto de renta tuvo un incremento significativo comparándolo con el año 2017 y también por la inversión inicial de nuevos proyectos de nuevos clientes, que provocó un incremento en los costos fijos de la organización durante los primeros meses del año, lo cual generó que nuestro EBITDA disminuyera. Para el próximo año la estrategia estará enfocada desde la gerencia en reducir los gastos administrativos y de ventas.

202

## PRESENCIA EN EL MERCADO

La participación de mercado es fundamental para mejorar la competitividad de nuestra organización, ya que nos indica que tan bien nos estamos desempeñando en el mercado con relación a nuestros competidores. Un buen posicionamiento en el mercado nos permite generar un reconocimiento y mayor credibilidad por parte de nuestros clientes. Adicional, la presencia de mercado, permite impactar a nuestros colaboradores y generar mayores oportunidades de empleo.

En Seracis gestionamos este tema no solo a través del seguimiento a las ventas por parte del área comercial, sino también a través de indicadores que reflejen nuestro compromiso por el cumplimiento de la ley y la remuneración justa y equitativa para nuestros colaboradores.



# Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local



Este indicador ayuda a demostrar cómo contribuye SERACIS al bienestar de sus empleados allí donde desarrolla una actividad significativa. Este indicador también refleja que nuestros colaboradores reciban una remuneración justa conforme a la ley y aporta información relevante para valorar el impacto de estos en el mercado laboral local. Ofrecer salarios superiores al mínimo legal puede ayudar a establecer vínculos sólidos con la comunidad, ganarse la lealtad de los empleados y fortalecer sus procesos.



Todas las operaciones significativas de Seracis se realizan en Colombia, por lo tanto se toma como base para el cálculo del indicador el salario mínimo legal vigente para el año 2018 que es de \$828.116, lo que deriva en un valor hora de \$3,255, por lo tanto el ratio entre el salario mínimo de nuestra organización el SMLMV tiene una relación 1 a 1.

Nuestras operaciones significativas son todas las que se realizan a nivel nacional para la prestación de los servicios de seguridad privada, asesorías y consultorías, servicios de verificaciones, servicios de poligrafías, servicios de monitoreo. En Seracis consideramos operaciones significativas a todos los puestos de seguridad a nivel nacional.

1 a 1

El ratio entre el salario mínimo de nuestra organización y el SMLMV tiene una relación 1 a 1.



100%

De nuestras operaciones se realizan en Colombia.

**META:** Los salarios pagados al 100% sean acordes con la ley colombiana. ✓

Se cumple con la meta, pues Seracis Ltda cumple en su totalidad con los parámetros de ley donde ningún empleado devenga menos del SMLV en Colombia y no se presenta discriminación alguna por género. Damos cumplimiento a este indicador desde los inicios de nuestra empresa y en este 2018, continuamos con cumpliendo con este requisito.

# RELACIÓN CON EL CLIENTE

En SERACIS Ltda, entendemos la relación con el cliente, como una parte fundamental para el crecimiento de nuestra organización, pues son ellos los que nos impulsan a continuar fortaleciendo nuestros procesos. Dentro de nuestra estrategia, tenemos como objetivo la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, las cuales hemos identificado van más allá de una óptima prestación del servicio, también están enfocadas en relacionarse con una empresa confiable, segura y con unos principios y valores corporativos que los identifiquen, así como somos en Seracis y asegurarles que su inversión en seguridad que realizan con nuestra empresa, cuenta con las garantías para buscar una excelencia en el servicio. También es fundamental para nuestros clientes que nuestra empresa cuente con canales de comunicación, que les permitan expresar sus expectativas y necesidades, a través de medios de comunicación bidireccionales o de doble vía.



En Seracis nos comprometemos en la atención de nuestros clientes actuales, sin importar cuán pequeños sean, e como parte esencial para mantener nuestro negocio próspero y garantizar la seguridad de los bienes e inmuebles de nuestros clientes.

Gestionamos nuestra relación con el cliente a través de nuestra área comercial quien se encarga del primer contacto y atención postventa al cliente, también contamos con el área de operaciones y de servicio al cliente quienes se encargan de atender los requerimientos de nuestro servicio y del cliente.

# NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



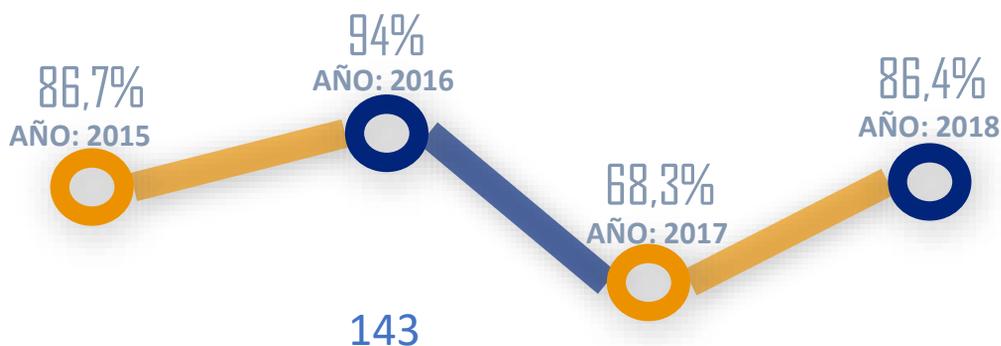
Durante el mes de diciembre, realizamos nuestra última encuesta de satisfacción a clientes vía telefónica con el apoyo de nuestra asesora de servicio al cliente y obtuvimos una mejora significativa en el porcentaje de satisfacción de nuestros clientes. La creación del área de servicio al cliente, como parte independiente a la operación permitió dar una respuesta oportuna a las PQRSF y a los compromisos adquiridos con los clientes, lo que permitió incrementar el nivel de satisfacción.

La encuesta la aplicamos según muestra estadística representativa de los diferentes tipos de servicios que prestamos y con población finita, con un nivel de confianza del 95% y un error de estimación del 7%.

En el 2018, no logramos alcanzar la meta esperada, sin embargo tuvimos un incremento del 26% en el nivel de satisfacción de nuestros clientes. Este es un resultado que nos motiva a seguir trabajando con excelencia para brindar a nuestros clientes el mejor servicio.

**META:** Alcanzar un nivel de satisfacción del cliente superior al 91%. ❌

## PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



La encuesta fue aplicada al 100% de los clientes según muestra, para un total de 148 clientes, dónde uno de estos aplica tanto para seguridad física como para asesoría y consultoría, por tanto, son 147 en total.

Estos resultados son socializados con el área operativa y demás áreas implicadas para implementar planes de mejora en los aspectos en que presentamos fallas.



El 74.11% de los encuestados considera que la encuesta es amigable, seguido del 16.07% que la prefieren Online, por tanto se concluye que la mejor aplicación es por medio de llamada telefónica por parte del área de servicio al cliente, quien toma el registro de la información en el formulario web.



En el 2018, se mantuvo la disponibilidad de los canales para atender las PQRSF de nuestras partes interesadas, y se realizó el cierre del 97% de las quejas recibidas, las que aún permanecen abiertas, se encuentran en trámite ya que para su solución se requiere de una alta inversión de recursos y de un tiempo prolongado de ejecución.

**META:** Dar cierre al 100% de las quejas recibidas en el periodo. ❌



En el 2017, se comenzaron a realizar las visitas a clientes de manera virtual a través de la herramienta de reportería móvil KID.

2017 | 95%



Reestructuramos el proceso de visita a clientes, asegurando que el registro, se realice a través de la plataforma KID y se actualizó el proceso de servicio al cliente

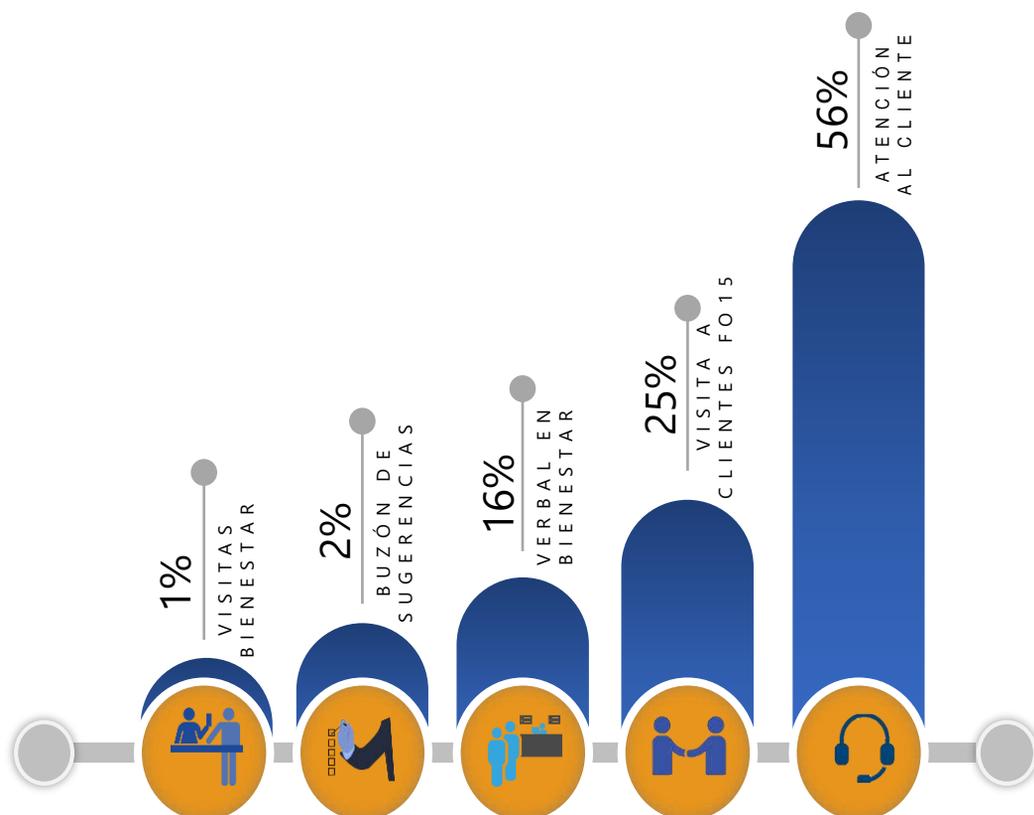
2018 | 97%

## CANALES DE RECEPCIÓN DE PQRSF

El 56% de las quejas recibidas fueron a través de la línea de atención al cliente, siendo este el mayor rubro, debido a que se estructuró en el periodo el área de servicio al cliente, haciendo un seguimiento al 100% de las quejas recibidas.

Se puede concluir que se ha elevado el reporte de PQRSF en el último año respecto a los años anteriores, debido a los nuevos canales que hemos dispuesto para tal fin, y a la estructuración de nuestra área de servicio al cliente que realiza los seguimientos y la gestión requerida para dar feliz término a las situaciones reportadas, sin embargo es un riesgo para la empresa la calidad del servicio que percibe el cliente, por lo que es necesario continuar conociendo mediante medición la percepción del nivel del servicio tanto por encuestas de satisfacción anuales como las que se realizan en cada visita por los coordinadores.

Para el 2019, replantearemos la meta, debido a que algunas de las líneas de servicio al cliente permanecen habilitadas 24 horas, sin embargo el personal que atiende estas líneas cuenta con un horario administrativo definido y además se cuenta con un periodo de 15 días hábiles para el cierre eficaz de las PQRSF recibidas, por lo cual no se logra llegar al 100% de atención en el año debido a las PQRSF que se pueden recibir durante los últimos meses del año.





En Seracis estamos comprometidos con garantizar la seguridad en toda nuestra cadena de suministros, con la finalidad de prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, entre otros riesgos de seguridad a los que nos exponemos al relacionarnos con personas naturales y/o jurídicas.

De acuerdo con lo anterior, es fundamental para nosotros conocer a nuestros clientes, proveedores y colaboradores antes de iniciar una relación comercial o laboral, para esto en SERACIS Ltda contamos con procesos de:

- ✓ Selección y manejo de proveedores, clientes y colaboradores.
- ✓ Prevención de lavado de activos.
- ✓ Verificación de antecedentes y cumplimiento de requisitos legales.
- ✓ Entrenamiento y sensibilización.

Nuestra meta es lograr un 100% de confiabilidad, sin embargo en colaboradores no se ha logrado cumplir con la meta, debido a que la capacidad de la empresa no ha sido suficiente para cubrir la totalidad de las visitas domiciliarias periódicas de los cargos críticos y en proveedores tampoco logramos cumplir la meta debido a la demora de algunos proveedores en consolidar su información y enviarla a Seracis, como por ejemplo sus estados financieros.

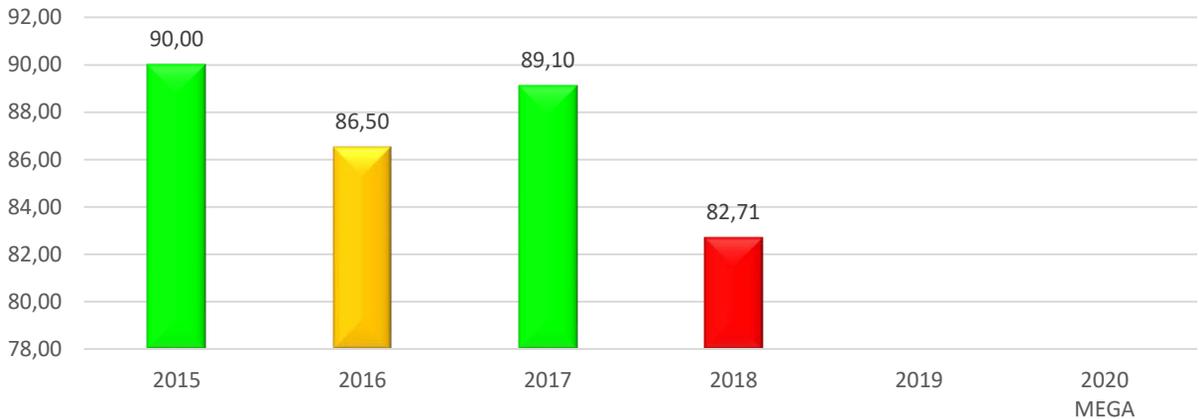




Los proveedores son una pieza clave para las empresas, las cuales deben conocer ciertos indicadores que les permitan medir la eficiencia y el cumplimiento de éstos socios de la cadena de suministro. Evaluar el desempeño de los proveedores es una necesidad para todas aquellas empresas que trabajan con miras a la sostenibilidad y el crecimiento continuo. Por ello, no solo se trata de mejorar las relaciones con los actuales proveedores, sino también, de encontrar criterios para evaluar el desempeño de ellos con el fin de que ambas partes puedan salir beneficiadas. Por esta razón Seracis Ltda con el fin de contribuir con la normatividad realiza periódicamente la evaluación de desempeño de sus proveedores, buscando alcanzar el cumplimiento de la meta establecida para cada periodo y logrando un trato digno y justo con sus proveedores.

Como bien se sabe la sostenibilidad de las compañía es un factor importante en todos los aspectos, es por esto que Seracis Ltda trabaja continuamente en planes de acción que puedan prevenir riesgos que se puedan presentar con las partes interesadas.

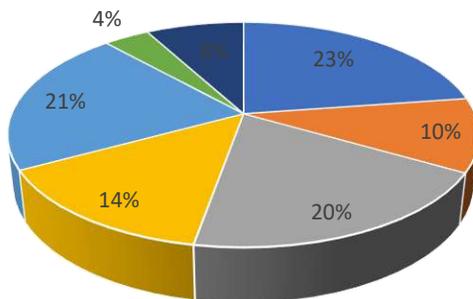
## INDICADOR ANUAL DESEMPEÑO DE PROVEEDORES



Para Seracis Ltda es muy importante la realización de la evaluación del desempeño de los proveedores, utilizando estrategias que le permiten tener control de los resultados obtenidos en el periodo, el diligenciamiento del formato FA13 Evaluación de proveedores y contratistas es una de las verificaciones que se realizan durante el año, de esta manera la compañía realiza planes de acciones mensuales que le ayuda a mitigar los casos puntuales que se encuentran con los proveedores.

AÑO 2018		
MES	NO. PROVEEDORES EVALUADOS	PROMEDIO DESEMPEÑO
DICIEMBRE	63	82,71

### CALIFICACIÓN ITEMS DE LA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES



- 0. SEGUIMIENTO A LAS COMPRAS - DESEMPEÑO
- 1. SEGURIDAD ISO 28000 BASC
- 2. CALIDAD ISO 9001
- 3. MEDIO AMBIENTE
- 4. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO OHSAS 18001, RUC, ISO 18788, DECRETO 1072
- 5. EXPLORACION RESPONSABILIDAD SOCIAL ISO 26000
- 6. ESTRATEGICOS

En comparación con el resultado del periodo 2017 no se logra cumplir con la meta establecida del desempeño de los proveedores en el año 2018, debido a que la calificación en los ítems de responsabilidad social y estratégicos, son los más bajos, tal como se muestra en la gráfica anterior, por lo tanto, se incluyen estos en el plan de desarrollo de proveedores y cronograma de formación asociados de negocio del 2019, donde se promuevan temas de Derechos Humanos y gobernanza.





En la actualidad las empresas se enfrentan a numerosos retos y uno de ellos, es mantener la seguridad de su organización y evitar sus procesos se vean permeados o contaminados por flagelos como la corrupción o el soborno.

En SERACIS Ltda estamos comprometidos con la prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno, para esto desde el periodo comprendido del 2018, implementamos en nuestra organización el SIPLAFT, a través del cual gestionamos todos nuestros riesgos en la cadena de suministros.

También contamos con un plan anticorrupción el cual es actualizado anualmente y en el que definimos las actividades proyectadas a trabajar para combatir la corrupción mediante la acción integral y articulada de la gestión del riesgo, el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión y el SIPLAFT (Sistema integral de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo).

Este tema materias es fundamental para nuestra organización, la materialización de uno de estos riesgos podría afectar no solo nuestra reputación ante clientes y sociedad, sino también impactar a nuestra organización en general por que se afectan las oportunidades de empleo.

Todos lo que se hace en materia del SIPLAFT obedece al cumplimiento de la circular externa 462 del 2 de noviembre de 2017 de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

# OPERACIONES EVALUADAS PARA RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN



A través de las inspecciones de seguridad, hemos evaluado los riesgos de corrupción y se han evaluado y actualizado todos los riesgos en los centros de trabajo, de acuerdo a los riesgos relacionados con la corrupción, logrando cumplir con nuestra meta.

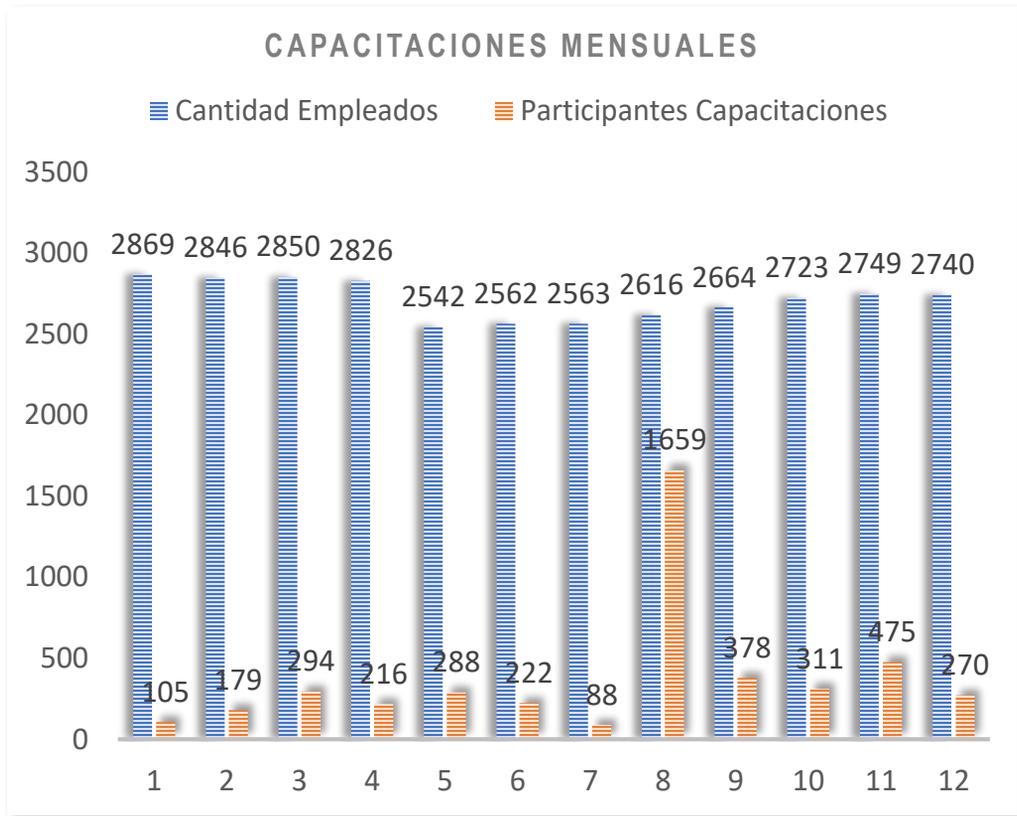




Los actos ilícitos son aquellos hechos humanos voluntarios, que son los que se efectúan con discernimiento, intención y libertad, pero que son contrarios a lo dispuesto por las normas jurídicas, y por lo tanto son sancionables. Por esta razón SERACIS Ltda como compañía responsable del bien común, parte de las bases de no solo cuidar su entorno físico si no también cuidar a los colaboradores que aportan a diario en el crecimiento de la empresa, por medio de este indicador buscamos fomentar la evaluación de los centros que hace parte de la compañía, alcanzando la excelencia en nuestras operaciones, tomando acciones que aporten a mitigar y prevenir los actos ilícitos que puedan ser cometidos en las instalaciones de la organización, para esto es importante evaluar e identificar todos estos casos oportunamente para que tengan el debido proceso.

SERACIS Ltda como compañía responsable de velar por los riesgos asociados a la corrupción realiza seguimiento constante a cada una de sus operaciones, es por esta razón que ha cumplido en diferencias periodos con las metas planteadas. Posicionándonos como una empresa confiable y segura en sus procesos.

MES	NÚMERO DE CENTROS EVALUADOS EN RIESGOS DE CORRUPCIÓN	TOTAL DE CENTROS	PORCENTAJE DE CENTROS EVALUADOS EN RIESGOS DE CORRUPCIÓN
2018	5	5	100%



Durante el año 2018 con la medición de este indicador se toman las acciones necesarias para mitigar y prevenir los riesgos que se cometan, actos ilícitos como la corrupción en la organización, para esto es importante evaluar e identificar todos estos riesgos en todos los centros de la organización, por medio de estrategias que apoyen al cumplimiento del indicador como son la gestión del riesgo PQ15 y las políticas anticorrupción.

**META:**  
 Disminuir el número de reclamaciones obtenidas para el periodo evaluado y emprender acciones de manera de presentarse de manera formar estas. ✓



CATEGORÍA

**MEDIO AMBIENTE**



La dimensión ambiental para SERACIS LTDA, está enfocada en la sensibilización de sus empleados en la cultura del cuidado del medio ambiente y protección de recursos naturales, gestionando la identificación de los impactos ambientales que se generan durante el desarrollo de sus operaciones.



# SEMBRANDO VIDA

Campaña forestal permanente

## Familia comprometidas con el ambiente y la comunidad

En el 2018, realizamos el proyecto Sembrando Vida con la fundación AIDA, cuyo principal objetivo es generar conciencia ambiental en las comunidades y realizar la siembra de arboles y plantas ornamentales en las comunidades.

En total sembramos 1090 plantas de la siguiente manera:

El promedio de captura de CO<sub>2</sub> al año por parte de un árbol o arbusto es de 0,293Tn, mientras que para las plantas ornamentales es de 0,069 Tn/m<sup>2</sup>, Esto significa que los árboles y arbustos plantados por la Fundación AIDA y SERACIS LTDA captan 19,045 Ton/año, mientras que las plantas ornamentales es de 25,72 Ton/año.

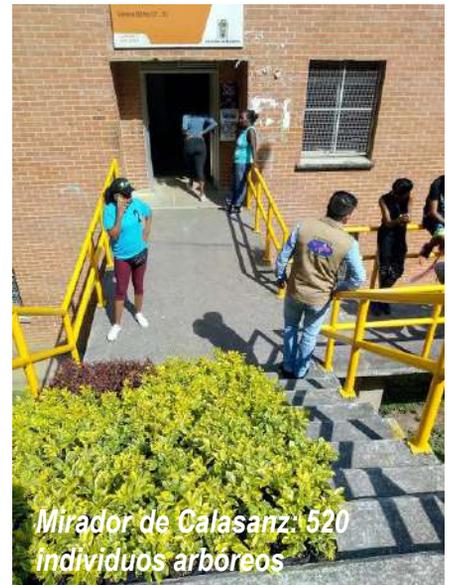
Además, de lo anterior, de acuerdo URS Holdings, se tiene que una tonelada transferida a la atmósfera equivale a 3,67 toneladas de CO<sub>2</sub>.

En la actualidad el precio por tonelada de dióxido de carbono en los mercados internacionales es de 19,62 euros, que a cambio en pesos colombianos equivale a \$71,482,33. Con este valor se puede calcular el precio a compensar a futuro, por transferencia de Co<sub>2</sub>, de las plantas ornamentales, árboles y arbustos plantados.

La cantidad de Co<sub>2</sub> captada por parte de las plantas ornamentales, cuando llegue a su madurez, será de 3,52 toneladas/año, mientras que la de los árboles será de 32,71 toneladas/año, con unos valores respectivos de \$251,617,80/año y \$2,338,253,51/año. Estos valores son más representativos, dado que lo importante es la continuación con el proyecto para aumentar más las áreas y aportas más la descontaminación del ambiente de la ciudad.

*Datos tomados del informe sembrando vida realizado por los ingenieros forestales: Luis Guillermo Arango Sierra y Gabriela María Sierra Ramírez*

-70 Individuos arbóreos : Personal administrativo de SERACIS



**Mirador de Calasanz: 520 individuos arbóreos**



**Villa de la candelaria: 80 individuos arbóreos.**



**Colegio Débora Arango: 420 individuos arbóreos.**

# COMPROMETIDOS CON NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL, ALCANZAMOS POR PRIMERA VEZ LA CERTIFICACIÓN EN ISO 14001.



Durante el mes de mayo de 2018, se realizó la auditoria por parte del ente certificador Bureau Veritas, en la cual logramos alcanzar la certificación en la norma ISO 14001 en la versión 2015 y con un alcance de prestación de servicios integrados de vigilancia y seguridad, en las modalidades de vigilancia fija, vigilancia móvil y escolta a personas, vehículos y mercancías, con la utilización de armas, sin armas, medios tecnológicos y medio canino y con vigencia hasta el 31 de julio de 2021.

Con lo anterior, se logra dar cumplimiento a una de las metas establecidas en medio ambiente para el año 2018.



SERACIS Ltda utiliza los siguientes materiales para la prestación del servicio: dotaciones, Elementos de Protección Personal (EPP), papelería, electrónica y gasolina. El indicador muestra el total de kilogramos de materiales consumidos por empleado mensualmente y el total de lo consumido al año, basado en el seguimiento a las compras realizadas en la organización.



Uno de los principales retos que enfrentan las organizaciones y la humanidad en general en cuanto al desarrollo sostenible, es el consumo desmedido de materiales, los cuales para su producción generan un impacto en el agotamiento de recursos naturales finitos del planeta y al finalizar su ciclo de vida, generan una gran cantidad de residuos que contaminan los suelos y océanos del planeta.



De acuerdo con lo anterior, Seracis reconoce su impacto ambiental debido al consumo de materiales que para el 2018 fue de 117.205,44 kg y por esto, gestiona a través del seguimiento a las compras la medición de los materiales adquiridos en la organización.



La gestión ambiental en SERACIS LTDA, enfoca sus esfuerzos en generar en sus empleados la cultura del ahorro en el consumo de recursos naturales y la identificación de los impactos ambientales que genera durante el desarrollo de su actividad y la mitigación de estos por medio de planes ambientales



También en 2018, desde el área de medio ambiente, se realizaron campañas de sensibilización, divulgación de lecciones aprendidas y campañas ambientales, sobre el consumo responsable y la reutilización de los insumos en la organización. Se han venido actualizando los inventarios de elementos, de dotación y de equipos electrónicos, con el fin de mantener un control de los materiales utilizados y se continuó, con el programa de recuperación de dotación usada que se encuentra en buenas condiciones, a la cual se le realiza el proceso de lavado y recuperación para ser utilizada nuevamente. Todos los materiales son adquiridos mediante proveedores externos.



Es el área de proyectos y calidad, la encargada de la consolidación y seguimiento de los indicadores ambientales de la mano del responsable de medio ambiente, quien tiene la responsabilidad de planear e implementar acciones que permitan el alcance de los objetivos propuestos y en general el cuidado del medio ambiente. Esta información es entregada periódicamente a la gerencia, para su revisión y control.



Las cifras que se presentan a continuación hacen referencia al consumo de materiales en toda la organización en las diferentes sedes a nivel nacional.

Los datos de los consumos de papel, dotación y electrónica son mediciones directas de las compras realizadas en la organización.

Para la consolidación del consumo de gasolina, se toma la información del área de contabilidad del gasto de gasolina en el periodo y posteriormente, se realiza la estimación de los galones de gasolina consumidos de acuerdo con el precio de un galón de gasolina en Colombia, el cual se toma de la página del ministerio de minas y energía <https://www.minminas.gov.co/precios-ano-2018>

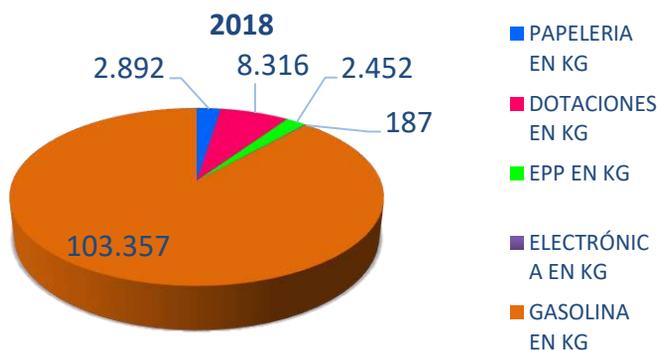
Una vez, que se obtienen los galones de combustible, se realiza la conversión de estos galones a kilogramos con la siguiente regla:

1 Galón gasolina = 3.7854118 litros y densidad de la gasolina: 0,68 kg/litro

1 gl = (3.7854118 Lt) \* (0.68 Kg)/Lt= 2.574080024 kg.

Para el cálculo de los pesos en Kg de los materiales, se toma como estimado el peso promedio de cada elemento, sin embargo algunos elementos de dotación al variar la referencia o la talla, pueden cambiar un poco su peso.

### PESO EN KG DE LOS MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



Peso total materiales:  
117.205,44 Kg

### AÑO 2018

Materiales renovables.

Total: 2.892,40 kg

Papel: 2.892,40Kg

Materiales no renovables:

Total: 114.313,05

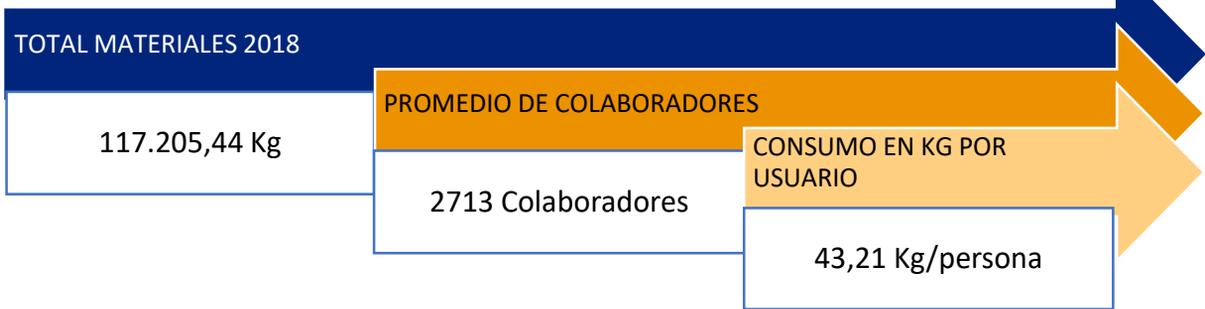
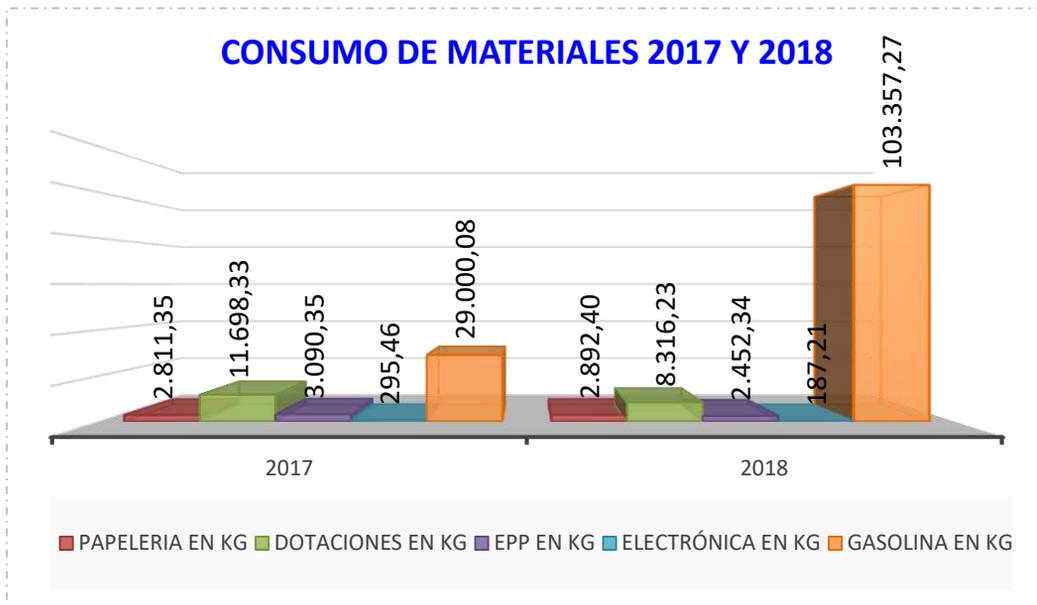
Dotación: 8.316,23 Kg

EPP: 2.452,34 Kg

Electrónica: 187,21 Kg

gasolina: 103.357,27 Kg

*Datos tomados del indicador ambiental de materiales.*



**META:**  
Incrementar la eficiencia en el uso de materiales, para estar por debajo de 93,15 Kg por persona al año. ✓



Se cumple con la meta anual de consumo de materiales por colaborador. Durante el año 2018, se presentó un consumo de 117.205,44 kg de materiales, lo cual representa un incremento significativo con respecto al año anterior, esto debido al incremento en los consumos de combustible, debido al incremento en el número de puestos y por ende al número de vehículos alquilados de la organización. Otro factor importante para el incremento en los consumos de combustible son las distancias extensas entre un puesto y otro, lo que genera un mayor consumo de este recurso para realizar las revistas de supervisión.

*Datos tomados del indicador ambiental de materiales.*

# Campaña guardianes de la seguridad y la naturaleza

Durante el mes de Julio realizamos desde el área de bienestar y medio ambiente, la campaña CERO PLÁSTICO, dirigida al personal administrativo en las sedes de nuestra organización a nivel nacional.

Con esta campaña realizamos el cambio de los vasos plásticos desechables por vasos de cartón para los visitantes y entregamos un Mug personalizado con el nombre del colaborador y el slogan “Soy guardian de la seguridad y la naturaleza”, con el fin de disminuir el uso de vasos desechables. La entrega de estos mugs estuvo acompañada de diferentes actividades de sensibilización en cada una de las sedes.



Sede Medellín



Sede Barranquilla



Sede Bogotá



Sede Manizales

En este indicador se toma como insumos los mismos materiales que se requieren para la prestación del servicio y que se consideraron en la medición del indicador 301-1, es decir que los insumos son:

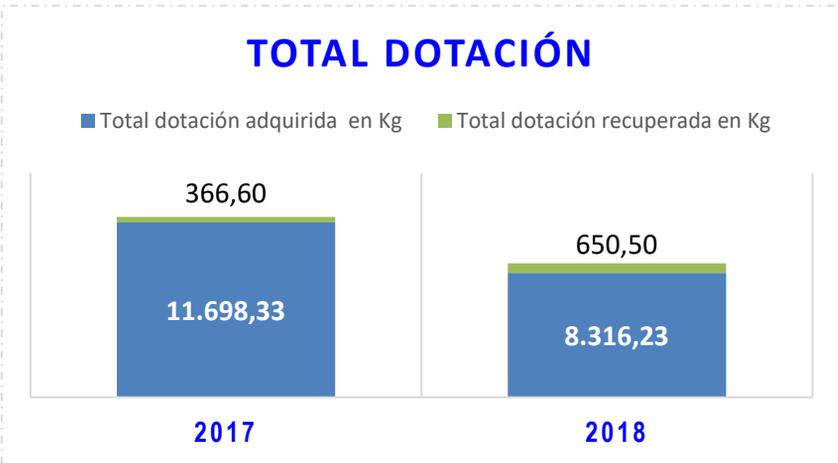
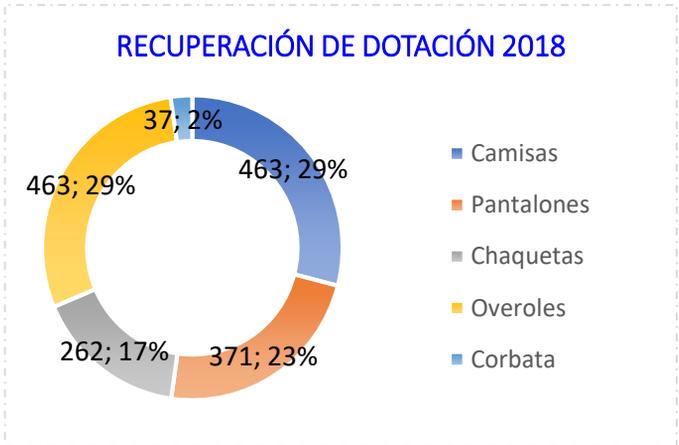
- Dotaciones
- EPP
- Papelería
- Electrónica
- Gasolina.

Realizamos un proceso de recuperación de dotación con un proveedor que realiza los procesos de lavado y planchado para aquellas prendas que se encuentran en buenas condiciones, sin rotos, sin manchas y sin modificaciones de costuras a los uniformes.

También gestionamos en la organización la reutilización de papel que solo se ha impreso por una cara, para la impresión de nuevos documentos por la cara que se encuentra limpia.

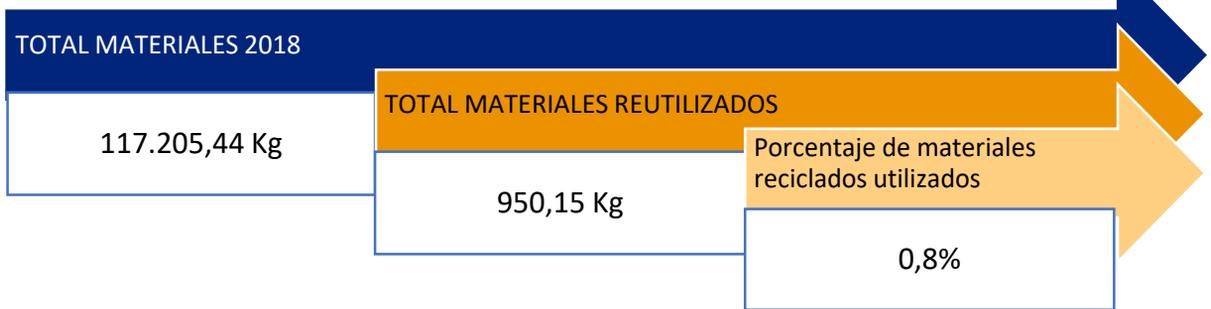
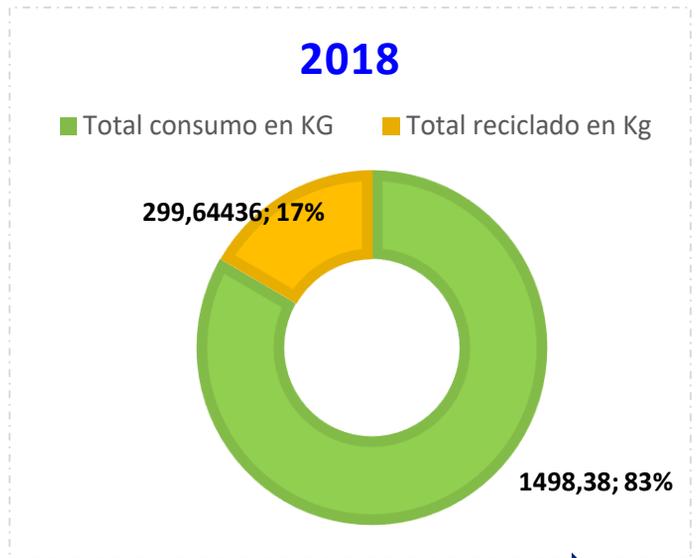
Se calcula este indicador de la utilización de papel reciclado con el supuesto de que a las impresiones en hojas, se le resta la cantidad de hojas que ha solicitado cada proceso, lo que indica que las impresiones adicionales se realizaron con papel reciclado. Para el cálculo que se presenta a continuación, se toma como estimación el peso de una resma de papel es 2,26 Kg.

➤ Recuperación de dotación

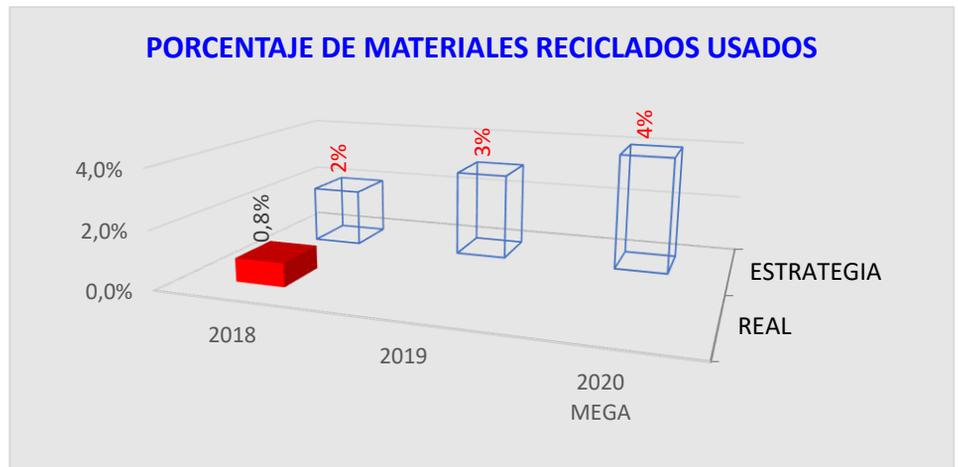


Datos tomados de los indicadores ambientales: Materiales y Recuperación de dotación.

➤ Reutilización de papel



**META**  
 Utilizar el 2% de materiales reciclados para la prestación del servicio. ❌



En el 2018 logramos un porcentaje de materiales reciclados utilizados de 0,8%, este resultado lo alcanzamos gracias al programa de recuperación de dotación, sin embargo debemos considerar que en el 2018, también se realizó la recuperación de equipos electrónicos y no se consideraron en este indicador, por lo tanto, para el 2019, comenzaremos a medir la cantidad de equipos electrónicos que se devuelven a la organización debido a los proyectos de clientes que finalizan y que son recuperados en nuestro laboratorio de equipos y puestos nuevamente en servicio. También continuaremos con el programa de recuperación de dotación. Adicional en el 2018, se logró un ahorro de papel de 57.310 hojas, lo que equivale a 115 resmas de papel, esto se logró gracias a la implementación de formularios virtuales en la herramienta de reportería móvil KID.

*Datos tomados del indicador ambiental de materiales y recuperación de dotación.*

Seracis para la prestación de nuestros servicios de vigilancia y seguridad privada, requerimos el consumo de recursos como la energía en todas nuestras sedes administrativas a nivel nacional, que además de ser un factor importante en los costos operativos de la organización, es uno de los mayores impactos ambientales que generamos, pues al año consumimos más de 100 mil Kwh.

La generación de energía en Colombia es de alrededor del 70% en hidroeléctricas y cerca del 30% en termoeléctricas a gas y carbón y menos de un 1% en energía renovable. De acuerdo con lo anterior, nuestra organización, reconoce su implicación en el impacto ambiental que la generación de energía produce en el ambiente y la oportunidad que se presenta para introducir en la organización tecnologías de energía renovable.

Los recursos energéticos son parte fundamental para la competitividad y sostenibilidad de nuestro negocio, por eso, a través de la política organizacional y los siguientes programas ambientales gestionamos las actividades para la reducción de los consumos y uso eficiente de los recursos energéticos que requerimos como son la energía eléctrica y el consumo de combustible.



## Consumo energético dentro de la organización



Como empresa prestadora de servicios de vigilancia y por nuestra razón social no generamos ni vendemos: electricidad, calefacción, refrigeración y/o vapor.

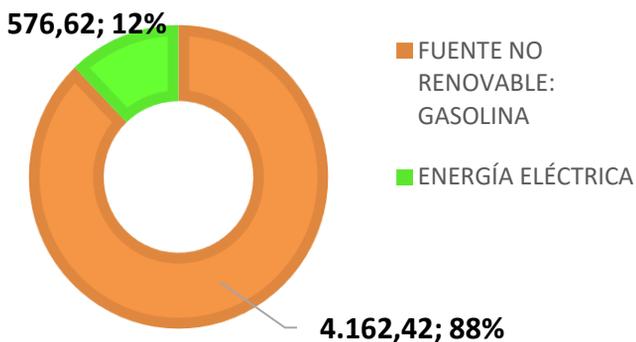
Para el cálculo del consumo energético total dentro de la organización, tenemos en cuenta el consumo de energía eléctrica y el consumo de combustible gasolina para los vehículos propios y alquilados.

Los factores de conversión para los cálculos son:

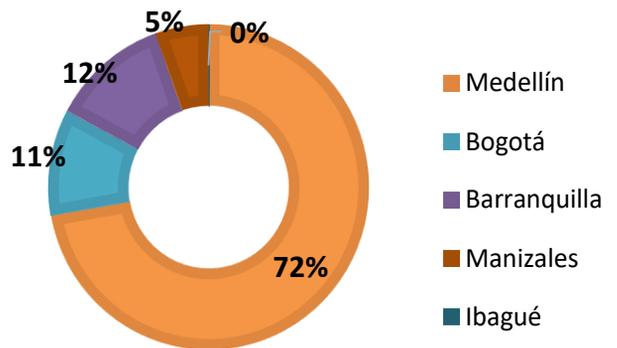
- 1 GJ = 277.77777778 kWh      1 kWh = 0,0036 GJ
- 1 US galones gasolina para automóviles= 0,13176 GJ tomado de: <https://es.converterin.com/economia-de-combustible/gigajoule-to-us-galones-de-gasolina-para-automoviles.html>

- Los datos de energía eléctrica son tomados de la facturación mensual de la empresa prestadora del servicio de energía en nuestras agencias.
- Los datos de combustible son estimaciones que tomamos de las cuentas de contabilidad de las facturas de gasolina en \$COL de los vehículos propios y alquilados, lo cuales se dividen entre el valor promedio de un galón de gasolina en Colombia, que tomamos de los datos <https://www.minminas.gov.co/>

### CONSUMO DE ENERGÍA EN GJ POR FUENTE

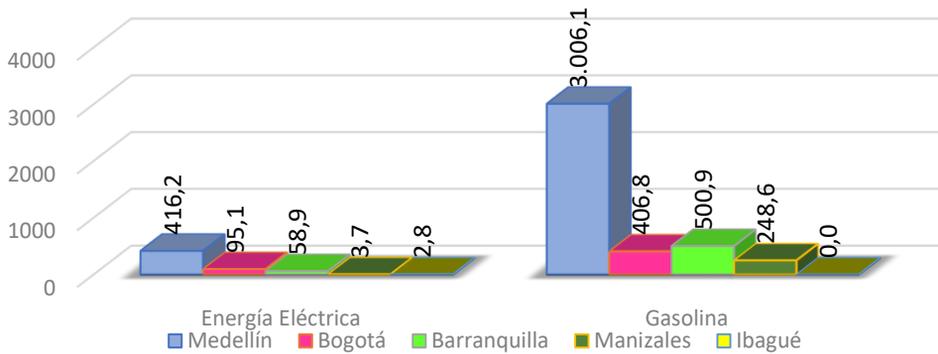


### CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR SEDE



*Datos tomados del indicador ambiental de energía.*

### CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y GASOLINA EN GJ PARA CADA SEDE



### TOTAL ENERGÍA 2018

4.739,03 GJ

### PROMEDIO DE COLABORADORES

2713 Personas

### CONSUMO EN GJ POR COLABORADOR

1,75 GJ/Colaborador

### META

Disminuir el consumo de energía por persona en un 5%, es decir un consumo máximo de 2,26 GJ por persona al año. ✓

### Indicador Consumo Energético



Durante el año 2018, cumplimos con nuestra meta anual y logramos una reducción del 41.10% respecto al año base del 2015, sin embargo tuvimos un incremento significativo con relación al año anterior, por lo tanto, para el 2019 se continuará con el programa de energía desarrollando campañas de sensibilización, el mantenimiento de las redes eléctricas y las inspecciones ambientales en las instalaciones de la organización. En el 2019, también implementaremos proyectos de energía renovable para la iluminación exterior de la sede Medellín y de algunas oficinas.

Datos tomados del indicador ambiental de energía.

El agua es un recurso natural fundamental para la vida de los seres humanos y es un recurso finito y público que nos pertenece a todos y que en condiciones de potabilidad, es cada vez más escaso, es por esto que en Seracis, somos conscientes de los impactos ambientales y sociales que se pueden generar con el consumo desmedido del recurso hídrico y la importancia de realizar un uso adecuado, de manera que se garantice la disponibilidad en el futuro para nuestra organización y la sociedad.

En Colombia hemos venido atravesando temporadas de sequías en los últimos años, debido al fenómeno de El Niño, lo cual ha generado que se desabastecimiento en varios municipios del país.

Para nuestra organización es necesario contar con este recurso vital en todas nuestras sedes administrativas a nivel nacional, para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores y óptimas condiciones para la prestación del servicio, es por esto, que nos hemos comprometido con gestionar este recurso natural de manera eficiente, promoviendo entre nuestros colaboradores una cultura del ahorro de agua y consumo responsable.

Gestionamos estrategias para la optimización y reducción del consumo de este recurso natural, a través de las actividades del programa ambiental AGUA y de la política organizacional que integra los lineamientos ambientales de nuestra organización.

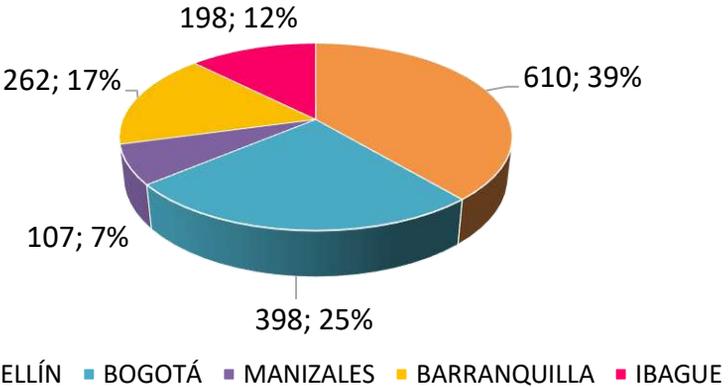
En Seracis nos comprometemos a cuidar y hacer un uso racional del recurso hídrico, con la finalidad de mitigar nuestros impactos ambientales y continuaremos con la medición y el control de los consumos por sede.



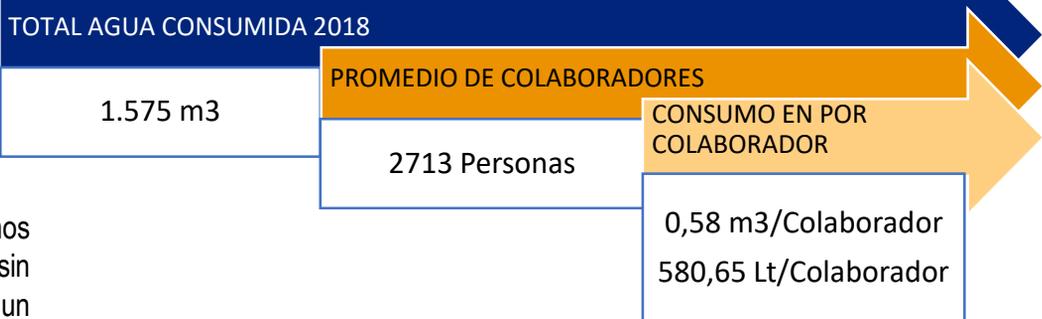
➤ Indicador consumo de agua en Lt por trabajador

La información sobre el volumen de agua captada, es tomada de las facturas de servicios públicos de las empresas prestadoras del servicio de las diferentes ciudades donde se encuentran nuestras sedes.

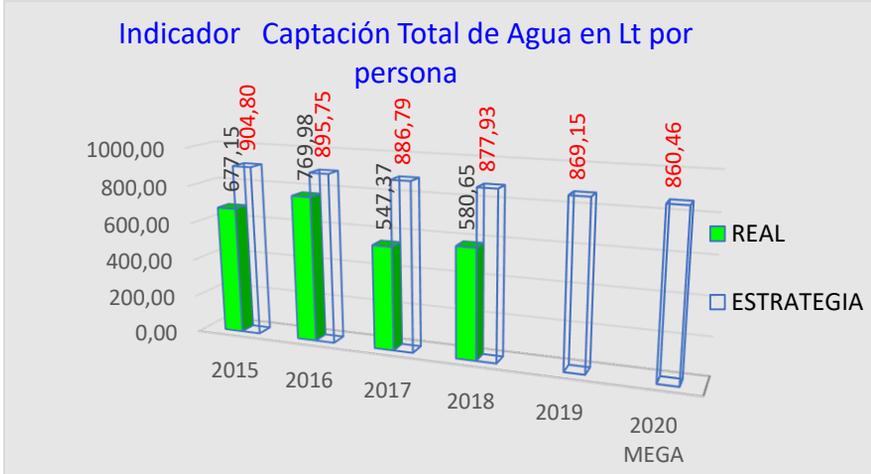
**CONSUMO DE AGUA EN CADA SEDE EN M3**



**META**  
 Reducir un 1% el consumo de agua, logrando un consumo inferior a 886,79 Lt por trabajador al año. ✓



En el 2018, logramos cumplir con la meta, sin embargo se presenta un incremento del 6.1% en el consumo por persona de este recurso con relación al año anterior. Durante este año se logró evidenciar que el mayor consumo se presenta en la sede principal Medellín, por lo cual se enfatizarán las campañas en esta sede para el año 2019.



En Seracis nos comprometemos a cuidar y hacer un uso racional del recurso hídrico, con la finalidad de mitigar nuestros impactos ambientales y continuaremos con la medición y el control de los consumos por sede. Es por esto que para el 2019, tenemos como proyecto comenzar con la recolección de aguas lluvias.

Datos tomados del indicador ambiental de agua.

# Campaña guardianes de la seguridad y la naturaleza

Desde el área de medio ambiente comenzamos a realizar una sensibilización en el cuidado del agua con nuestros colaboradores, a través de la cual se busca generar conciencia sobre el uso racional de este recurso natural no solo en sus lugares de trabajo, sino también en sus hogares con sus familias.

Con la campaña de cobertura nacional POCA AGUA POCA VIDA, CUIDA EL AGUA, SERACIS RECOMPENSA TU COMPROMISO, que hace parte de la campaña GUARDIANES DE LA SEGURIDAD Y LA NATURALEZA, nuestros colaboradores debían enviar su factura de servicios públicos cada mes con el fin de identificar sus consumos de agua y quienes lograban una reducción en este recurso hídrico, son los ganadores de esta campaña.

Al inicio del 2019, se premió a los colaboradores que más ahorraron agua en sus hogares durante todo el año, a ellos les recompensamos su compromiso con el pago de la cuenta de servicios públicos del mes de enero de 2019 y un bono de mercado.



**GUARDIANES DE LA SEGURIDAD Y DE LA NATURALEZA**  
CONOCE NUESTROS GANADORES Y ANIMATÉ A AHORRAR AGUA. CADA GOTTA CUENTA

**"POCA AGUA, POCA VIDA, CUIDA EL AGUA, SERACIS RECOMPENSA TU COMPROMISO"**

El cuidado del agua es una responsabilidad compartida socialmente y desde cada hogar se puede contribuir con simples prácticas de consumo eficiente para que las futuras generaciones puedan contar con este recurso indispensable para la vida.

**EL CUIDADO DEL AGUA ES RESPONSABILIDAD DE TODOS**



No dejes goteando las canillas

Haz duchas mas cortas

Usa baldes con agua para el lavado de tu vehículo

Aprovecha al máximo cada lavado de ropa (tandas completas)

Arregla las fugas de agua

No dejes el agua corriendo mientras enjabonas los platos

Cierra la llave mientras te lavas los dientes

## Ganadores en la ciudad de Medellín:

- *Leidy Marllerly Agudelo: Colaborador administrativa*
- *Alfonso Caicedo: Colaborador zona 2.*



## Ganadores en la ciudad de Bogotá:

- *Carlos Muñoz: Colaborador Zona 4.*

En la actualidad los efectos del cambio climático en el planeta son cada vez mas notables, es por esto que SERACIS LTDA, como parte de su responsabilidad social, realiza un seguimiento continuo a sus emisiones, buscando mitigar el impacto que generan sus actividades al medio ambiente y al cambio climático.

Para lograr este cambio, SERACIS LTDA se ha comprometido en implementar estrategias para optimizar su consumo de combustibles y recursos naturales, con el fin de lograr un desarrollo sostenible con beneficios no solo en lo ambiental para toda la sociedad, sino también económicamente al utilizar los recursos de una manera eficiente.

Nuestros impactos ambientales por emisiones de gases de efecto invernadero se presentan en todos los municipios donde prestamos el servicio. En Seracis, gestionamos estas emisiones a través del programa de Calidad del Aire que lidera el área ambiental en nuestra organización.



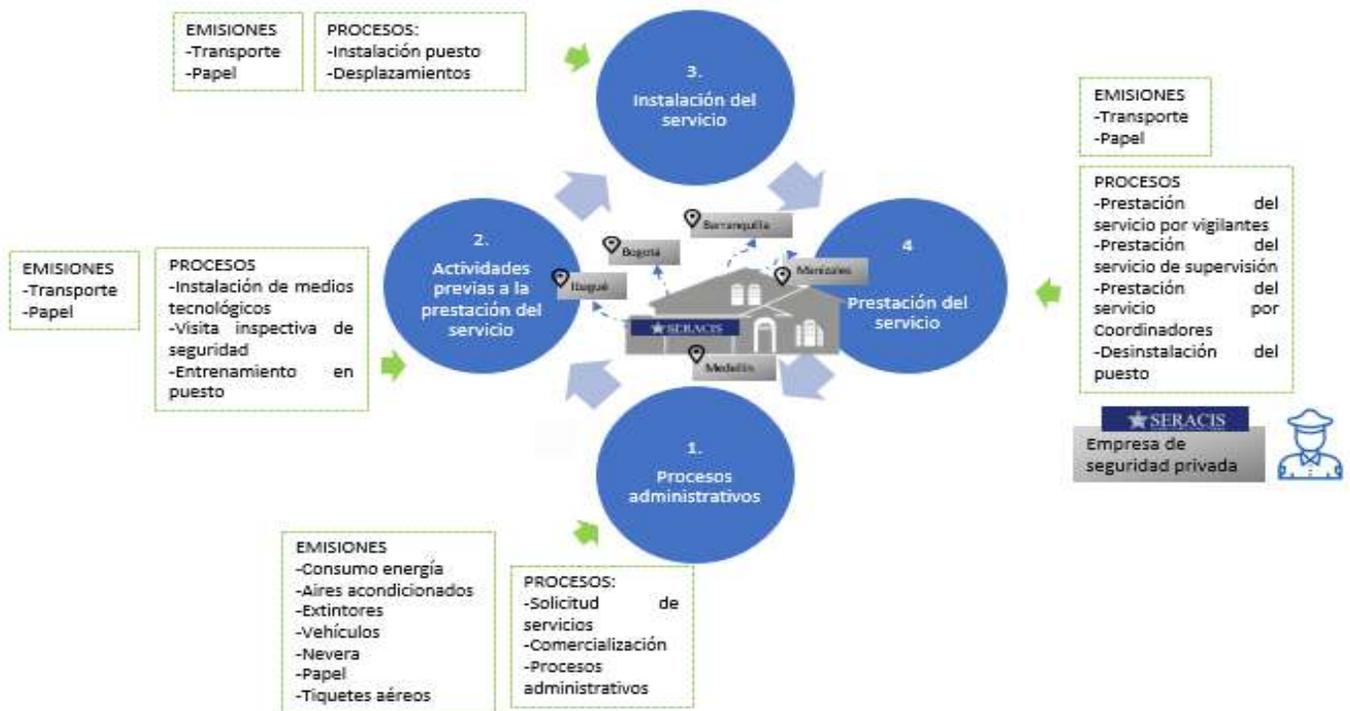
En Seracis nos comprometemos a través de nuestra política de cambio climático, a realizar la medición de nuestra huella de carbono y a implementar acciones de mitigación y adaptación frente a los efectos adversos del cambio climático a través de acciones que se articulan en nuestra estrategia de gestión ambiental en toda nuestra operación a nivel nacional. También nos comprometemos a realizar una compensación de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero orientados a convertirnos en el 2020 en una organización carbono neutral.

A continuación presentamos información sobre los límites organizacionales, límites operacionales, la metodología de cálculo y las fuentes de los factores de emisión para el cálculo de las emisiones directas (Alcance 1), indirectas (Alcance 2) y otras emisiones indirectas (Alcance 3).

Estas son las fuentes de emisión identificadas en todo nuestro ciclo para la prestación del servicio.



## Nuestro papel en los GASES EFECTO INVERNADERO



### ➤ LÍMITES ORGANIZACIONALES

Los límites organizacionales para el cálculo de la huella de carbono de la organización Seracis Ltda., fueron definidos a través del enfoque de control operacional, que establece las fuentes de emisiones de actividades sobre las cuales se tiene control directo.

A continuación, se presentan los cuatros pasos básicos de la cadena de valor para las operaciones de vigilancia y seguridad privada de Seracis Ltda. En este diagrama se presentan los procesos que componen la organización:



### Procesos administrativos

- Medellín, Bogotá y Barranquilla..... Proceso Comercial
- Medellín, Bogotá, Barranquilla y Manizales..... Proceso Gestión Humana
- Medellín, Bogotá, Barranquilla y Manizales..... Proceso Logística-Administrativa
- Medellín..... Proceso Financiero
- Medellín..... Proceso Formación

- Transporte
- Combustible por planta eléctrica
- Extintores
- Aires Acondicionados
- Electricidad
- Tiquetes aéreos
- Resmas de papel



### Actividades previas a la prestación del servicio

- Medellín, Bogotá, Barranquilla, Manizales e Ibagué
  - Instalación de medios tecnológicos
  - Visitas a puestos para estudio de seguridad
  - Entrenamiento al cargo en puesto

- Transporte
- Resmas de papel



### Instalación del puesto

- Todo el territorio nacional
  - Programación
  - Presentación del personal ante el cliente
  - Levantamiento de consignas

- Transporte
- Resmas de papel



### Prestación del servicio

- Todo el territorio nacional
  - Prestación del servicio de seguridad física, canina y medios tecnológicos
  - Proceso de supervisión
  - Proceso de Coordinación operativa
  - Desinstalación del puesto

- Transporte
- Resmas de papel

## ➤ LÍMITES OPERACIONALES

Para el desarrollo del presente inventario de GEI, los límites operacionales del inventario incluyeron las emisiones directas y las emisiones indirectas, bajo la norma ISO 14064-1:2006, para los procesos relacionados con las actividades de nuestra empresa.

Teniendo en cuenta la descripción de la organización, la definición de los límites organizacionales y la identificación de las fuentes de emisión, definimos los siguientes límites operacionales:

Tipo emisión	Fuentes de emisión	Instalaciones de Seracis Ltda.
<b>Emisiones Directas</b>	<b>Combustión fija</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo de combustibles fósiles (Diesel B2): En las plantas eléctricas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medellín</li> <li>Bogotá</li> </ul>
	<b>Combustión Móvil:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>subsidiarios de rodaje y vehículos propios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medellín</li> <li>Bogotá</li> <li>Barranquilla</li> <li>Manizales</li> <li>Ibagué</li> </ul>
	<b>Emisiones fugitivas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solkafam: Por recargas de extintores.</li> <li>Gas refrigerante: Por aires acondicionados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medellín</li> <li>Bogotá</li> <li>Barranquilla</li> <li>Manizales</li> <li>Ibagué</li> </ul>
<b>Emisiones Indirectas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Energía utilizada para el cumplimiento de su objeto social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medellín</li> <li>Bogotá</li> <li>Barranquilla</li> <li>Manizales</li> <li>Ibagué</li> </ul>
<b>Otras emisiones indirectas</b>	<b>Combustibles fósiles de fuentes móviles.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo de combustibles fósiles por desplazamientos aéreos (Combustible de avión comercial)</li> </ul> <b>Consumo de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medellín</li> </ul>

## ➤ METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la cuantificación de la huella de carbono de nuestra organización para los años 2017 y 2018, utilizamos la guía ISO 14064-1, la cual se ha definido como una herramienta en el área de cálculo de emisiones de efecto invernadero, la cual se enfoca en el diseño y desarrollo de los inventarios de GEI a nivel de organización. Para el cálculo desarrollamos los siguientes pasos:

### Metodología para cálculo de huella de carbono

1

Definición de los límites de la organización.

2

Definición de los límites de operativos.

3

Cuantificación de emisiones de GEI: ✓ Identificar las fuentes y sumideros de GEI.  
Para lo cual se debe: ✓ Seleccionar la metodología de cuantificación  
✓ Seleccionar y recopilar datos de la actividad de GEI  
✓ Seleccionar los factores de emisión.  
✓ Calcular las emisiones de CO2.

## ➤ FUENTE DE LOS FACTORES DE EMISIÓN

Usamos para la metodología de cálculo la herramienta suministrada por Fenalco determinados a través de la herramienta Umberto for Carbon Footprint, la cual es una herramienta para simular, calcular y analizar las huellas de carbono de una manera más exacta. Estos factores de emisión se realizaron a partir de la asesoría de la Corporación Fenalco Solidario.

Los factores de emisión utilizados para la presente cuantificación de gases de efecto invernadero tomados del software Umberto, fueron los establecidos por diferentes entes especializados en la materia y seleccionados para tener cercanía con las características que posee Colombia, como lo son: el ministerio de minas y energía de la República de Colombia para los combustibles fósiles y la energía utilizada en el país a través del UPME (Unidad de planeación minero energética) y Panel Intergubernamental en Cambio Climático (IPCC).

GASES	NOMBRE	FACTOR DE EMISIÓN EN KG
CO2	DIOXIDO DE CARBONO	74570
CH4	METANO	10
N2O	ÓXIDO NITROSO	0,6
HCFC – CFC	SOLKAFLAM	77

La fuente para determinar los kilómetros recorridos por trayecto y las emisiones de CO2 equivalentes para los tiquetes aéreos fueron tomados del organismo The International Civil Aviation Organization (ICAO) y para el consumo de papel fue tomado del Panel Intergubernamental en Cambio Climático (IPCC), tal como se indica en el numeral 19. SELECCIÓN DE LOS FACTORES DE EMISIÓN, de este informe.

➤ **AÑO BASE**

Nuestro año base es el 2017, debido a que cumple de manera adecuada con los principios de la guía ISO 14064 como son, pertinencia, cobertura total, coherencia, exactitud y transparencia. En el 2017, se recopilieron datos de fuentes confiables y verificables, con lo cual se asegura la precisión y calidad de la información, generando un resultado estimado de la totalidad de las emisiones de GEI de la organización con un grado menor de incertidumbre o de error.

Para el año 2017, considerado como año base, se tuvieron en cuenta las cinco agencias de la organización como límites organizacionales y todas las operaciones de Seracis para la identificación de las fuentes de emisión.

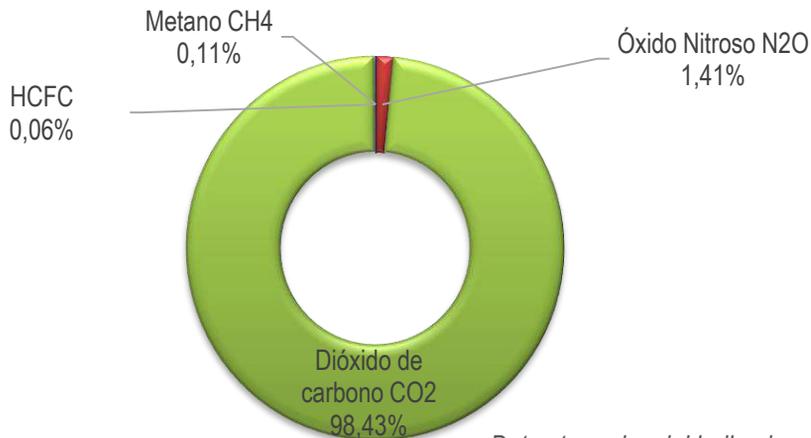




 Total emisiones directas alcance 1 = 244,76 Tn de CO2 eq.

Para el cálculo de las emisiones directas se consideran las fuentes de emisión de combustibles de vehículos propios, terceros y planta eléctrica, también las recargas de extintores y aires acondicionados.

**% DE EMISIONES POR GEI 2018**

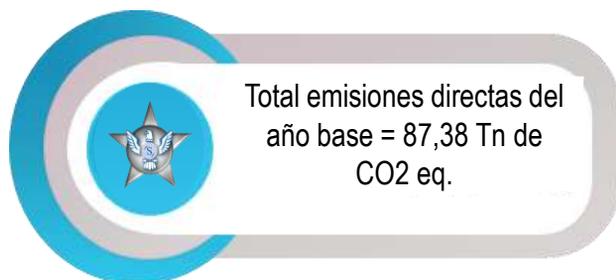


*Datos tomados del indicador ambiental de emisiones.*

### Emisiones directas en Kg de CO2 Equivalente por GEI 2018

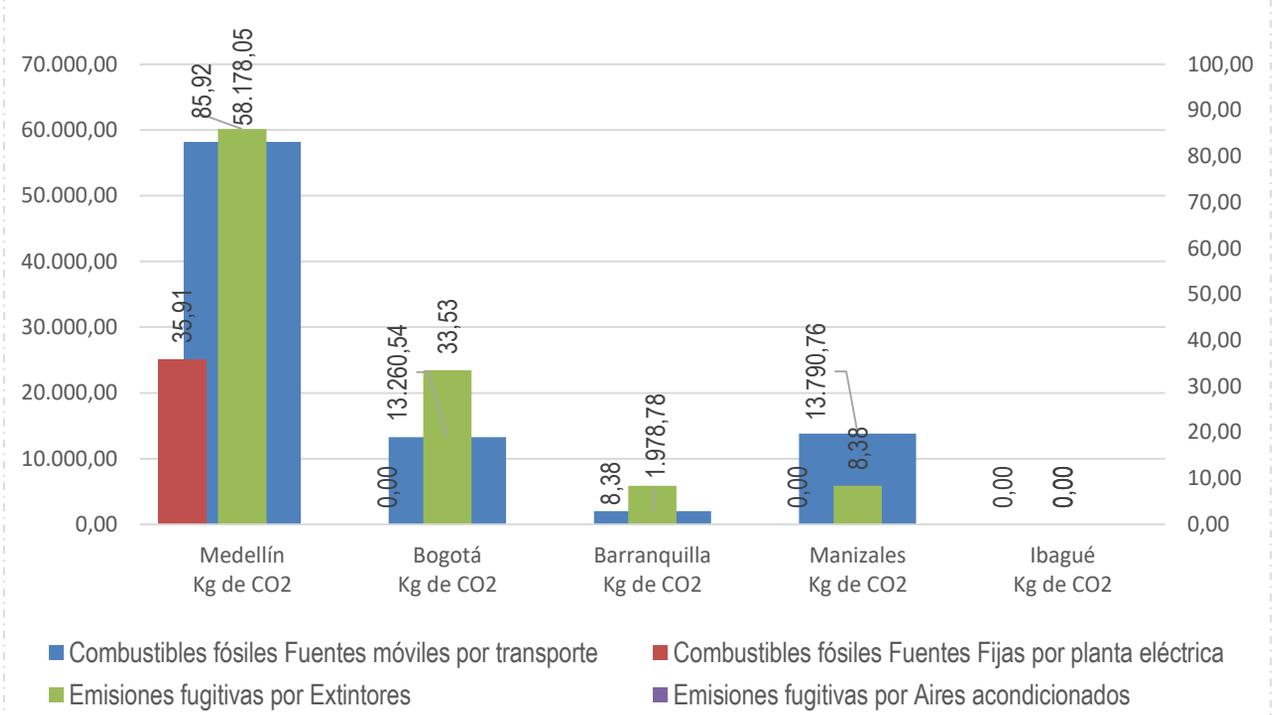
Fuente	Material	GEI				Total Kg CO2 eq	Total Tn CO2 eq
		Metano CH4	Óxido Nitroso N2O	Dióxido de carbono CO2	HCFC		
Combustibles fósiles Fuentes móviles por transporte	Gasolina corriente	270,48	3.439,01	240.825,93	0,00	244.535,42	244,54
Combustibles fósiles Fuentes Fijas por planta eléctrica	Diesel B2	0,28	1,32	84,11	0,00	85,71	0,09
Emisiones fugitivas por Extintores	Solkaflam	0,00	0,00	0,00	136,21	136,21	0,14
Emisiones fugitivas por Aires acondicionados	R410A	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total		270,76	3.440,33	240.910,04	136,21	244.757,35	244,76
Porcentaje de representatividad		0,11%	1,41%	98,43%	0,06%		

#### ➤ AÑO BASE: 2017



*Datos tomados del indicador ambiental de emisiones.*

### EMISIONES DIRECTAS DE SERACIS LTDA 2017 EN Tn DE CO2 Eq



### ➤ EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EMISIONES DIRECTAS



No se logra cumplir con la meta en el 2018, pues se presentó un incremento en los consumos de combustible de los vehículos propios y de terceros, debido a la variabilidad de la cantidad de puestos y un incremento en las visitas realizadas a los clientes, brindando un mayor acompañamiento y seguimiento a los compromisos adquiridos. Para el 2019 se continuará con el desarrollo del programa calidad del aire, dentro del cual se incluyen prácticas de sensibilización sobre manejo eficiente de vehículos y se continuara realizando el mantenimiento preventivo de los mismos.

*Datos tomados del indicador ambiental de emisiones.*

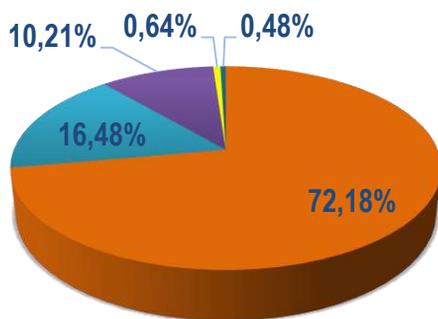


Total emisiones indirectas  
alcance 2 = 35,24 Tn de  
CO2 eq.

Para el cálculo de las emisiones indirectas se consideran las fuentes de emisión por consumo de energía eléctrica en las sedes administrativas de la organización a nivel nacional.

Electricidad	Consumo en Kwh	Cantidad (Kg CO2-eq)	Cantidad (Tn CO2-eq)	% del Total
Medellín	115.613,00	24.996,82	25,00	72,18%
Bogotá	26.404,00	5.708,84	5,71	16,48%
Barranquilla	16.358,00	3.536,78	3,54	10,21%
Manizales	1.027,00	222,05	0,22	0,64%
Ibagué	769,00	166,27	0,17	0,48%
Total	160.171,00	34.630,75	34,63	100%

#### EMISIONES INDIRECTAS POR ELECTRICIDAD EN Tn DE CO2 Eq



■ Medellín ■ Bogotá ■ Barranquilla ■ Manizales ■ Ibagué

La mayor contribución a la huella de carbono por emisiones indirectas es debido a la energía eléctrica de la ciudad de Medellín con unas emisiones de 25 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente que corresponde a un 72,18% del total de las emisiones indirectas de nuestra organización. Este valor tiene sentido debido a que en la sede principal Medellín, se cuenta con un mayor número de personal, de luminarias, computadores y equipos electrónicos.

#### ➤ AÑO BASE: 2017

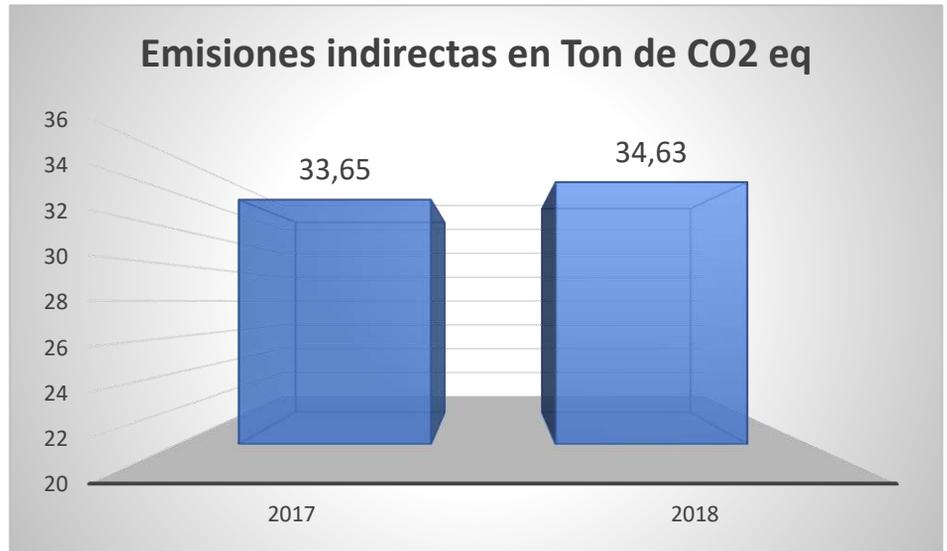


Total emisiones indirectas  
del año base = 33,65 Tn de  
CO2 eq.

*Datos tomados del indicador ambiental de emisiones.*

➤ **EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EMISIONES INDIRECTAS**

**META**  
 Reducir las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero en un 1% al año. ❌



Durante el 2018, se incrementó en la organización el consumo de energía eléctrica, debido a que se adquirieron nuevos equipos electrónicos como computadores e ingresó más personal a las sedes administrativas. También se mejoró la medición de los consumos de energía de la sede Barranquilla, debido a que ya contamos con una sede independiente, y los datos de consumo son suministrados por la empresa prestadora de los servicios de energía.

GRI 305-3

**Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)**

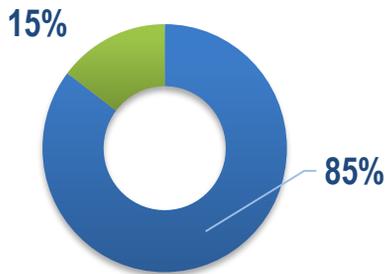
Total otras emisiones indirectas alcance 3 = 20,50Ton de CO2 eq.

Las fuentes de emisión identificadas para las otras emisiones indirectas son los viajes aéreos realizados por el personal de nuestra organización y el consumo de papel.

Fuente	Cantidad	Medellín Kg de CO2	Tn CO2 eq
Combustibles fósiles por viajes aéreos	118.589 Km	17.489,9	17,49
Papel	2811,44 Kg	3.008,2	3,01
<b>Total</b>		<b>20.498,1</b>	<b>20,50</b>

*Datos tomados del indicador ambiental de emisiones.*

## OTRAS EMISIONES INDIRECTAS EN Tn DE CO2 Eq



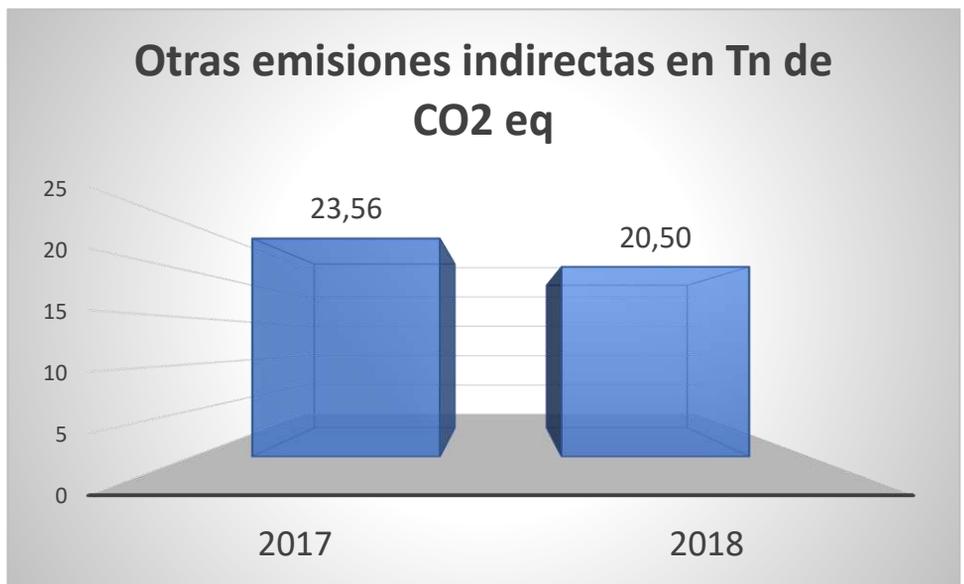
■ Combustibles fósiles por viajes aéreos ■ Papel

Los tiquetes aéreos generan 17,5 toneladas de CO2 equivalente, lo cual representa un 85% del total de las otras emisiones indirectas y un 11,14% del total de la huella de carbono, por lo cual se debe continuar fortaleciendo el uso de las herramientas tecnológicas para video-conferencias y socialización de la información.

### ➤ AÑO BASE: 2017



**META**  
Reducir las otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero en un 1% al año. ✓



En el 2018, se logra una reducción del 13% en las emisiones de CO2 equivalente, debido a que se comenzaron a realizar más capacitaciones de manera virtual a través de las herramientas de reportería móvil Kontrol ID y a que se realizaron menos viajes por parte del personal administrativo. El área jurídica comenzó con la contratación de abogados en las ciudades con el fin de que puedan atender las audiencias y requerimientos en las diferentes partes a nivel nacional.

*Datos tomados del indicador ambiental de emisiones.*

➤ **Intensidad de la huella de carbono por número de proyectos de seguridad de Seracis Ltda:**

En Seracis medimos la intensidad de nuestra Huella de Carbono Corporativa con la relación entre las emisiones totales de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) y el número total de puestos operativos, debido a que gran parte de los recursos que consumimos, están directamente relacionados con la el número de puestos en los que estamos prestando nuestros servicios de vigilancia y seguridad, como por ejemplo la gasolina.

Para este cálculo solo se tiene en cuenta las emisiones directas generadas por fuentes móviles, debido a es la única fuente de emisión generada por la supervisión de los puestos de servicios de vigilancia que se prestan en las instalaciones de los clientes.

$$\begin{aligned} \text{Intensidad de emisiones por proyecto} &= \\ &= \frac{\text{Huella de carbono combustibles fósiles de fuentes móviles Seracis. (Ton)}}{\text{Nº de puestos operativos}} = \\ &= \frac{244,54 \text{ Toneladas de CO2 Eq}}{1077 \text{ puestos operativos}} = 0,23 \text{ Toneladas de CO2 Eq / puesto operativo.} \end{aligned}$$

➤ **Intensidad de la huella de carbono por personal administrativo de emisiones directas:**

Para el cálculo de la intensidad de las emisiones directas e indirectas del personal administrativo y de alta gerencia, se excluirán las emisiones directas generadas por combustibles fósiles de fuentes móviles que son las que se generan por los vehículos de la operación para realizar las revistas de supervisión, visitar clientes, prestar servicios de escoltas y desplazamientos de personal operativo que no están directamente relacionadas con las emisiones que genera el personal administrativo y de alta gerencia en las instalaciones de la organización.

$$\begin{aligned} \text{Año 2018} &= \frac{\text{Emisiones directas de: fuentes fugitivas+ combustibles fósiles de fuente fija} \\ &\quad + \text{Emisiones indirectas: Energía eléctrica}}{\text{Nº de colaboradores administrativos+Nº de colaboradores alta gerencia}} = \\ &= \frac{34,85 \text{ Toneladas de CO2 Eq}}{169} = 0,21 \text{ Toneladas de CO2 Eq / Colaborador administrativo} \end{aligned}$$

➤ **Intensidad de la huella de carbono por personal administrativo de otras emisiones indirectas:**

Para el cálculo de la intensidad de las otras emisiones indirectas del personal administrativo y de alta gerencia, se incluirán las fuentes de emisión de los tiquetes aéreos y el consumo de papel en la organización

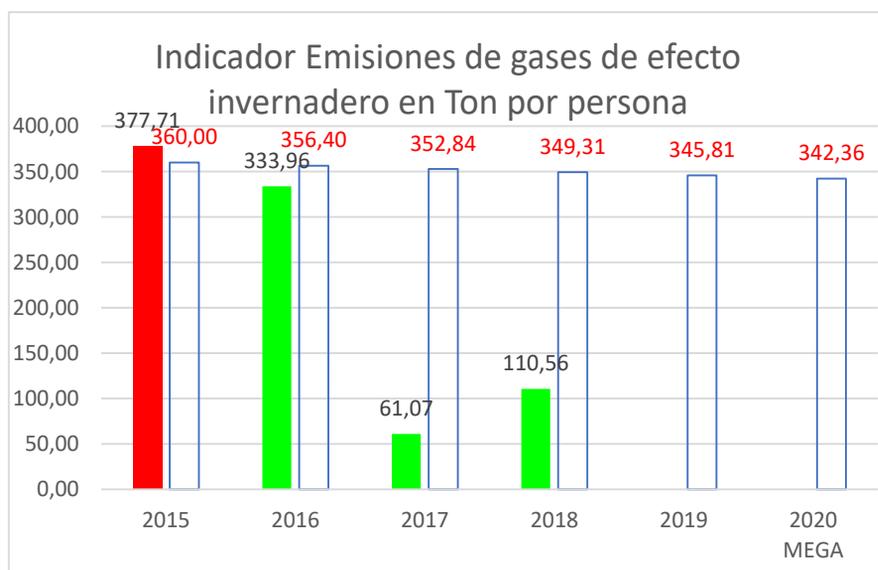
$$\begin{aligned} \text{Año 2018} &= \frac{\text{Otras emisiones indirectas}}{\text{Nº de colaboradores administrativos+Nº de colaboradores alta gerencia}} = \\ &= \frac{20,50 \text{ Toneladas de CO2 Eq}}{169} = 0,12 \text{ Toneladas de CO2 Eq / Colaborador administrativo} \end{aligned}$$

*Datos tomados del indicador ambiental de emisiones.*

- Total emisiones de CO2 anual.

EMISIONES DE CO2			
AÑO	Total emisiones de CO2 en TN	Total emisiones de CO2 en Kg	Emisiones de CO2 en Kg por trabajador
2016	547,67	547671,23	297,66
2017	144,59	144594,29	61,07
2018	299,89	299886,24	110,56

**META**  
Disminuir la emisión de GEI y que sea inferior a 349,31 Ton de CO2eq por persona ✓



En el año 2018 a pesar de que cumplimos con nuestra meta, se presenta un incremento en las emisiones de gases efecto invernadero por persona, del 81% por ajustes en la medición de la huella de carbono y la inclusión del Alcance 3. Para el 2019 se replanteará la meta del indicador para que sea retadora y pertinente con los resultados obtenidos.

*Datos tomados del indicador ambiental de emisiones.*

La compensación que realizamos es voluntaria y la hacemos a través del programa BanCO2 y la corporación Masbosques, con la cual se benefició a una familia campesina del municipio de San Luis en la vereda Monte Negro.



*Fotografía tomada del informe de compensación de la entidad BanCO2.*

99%

En 2017, realizamos la compensación del 100% los alcances 1 y 2 para el periodo 2016, lo que equivale al 99% de la huella corporativa.

100%

En 2018, realizamos la compensación del 100% de nuestra huella corporativa para el periodo 2017.

Nuestra sociedad actual tiene una característica y es el consumo exagerado e insostenible, que produce el desaprovechamiento de los recursos naturales, afectando negativamente el medio ambiente y provocando el agotamiento de estos recursos y es por esto que en Seracis, con el fin de cumplir con uno de nuestros objetivos estratégicos de cuidar y proteger el medio ambiente, nos comprometemos a realizar una gestión adecuada de los residuos que generamos, de manera que se recuperen aquellos residuos que se pueden aprovechar y los que no, reducir al máximo los efectos negativos en el medio ambiente.

Como empresa jugamos un papel importante, a la hora de hacer un consumo sostenible de los recursos, buscando la reutilización y alargamiento de la vida útil, de muchos materiales que utilizamos y que son aprovechables.

En Seracis gestionamos por medio del área de proyectos y calidad, responsable del sistema de gestión ambiental de la organización, los residuos que generamos a nivel nacional. Realizamos convenios con gestores específicos para cada tipo de residuo, garantizando la correcta separación y disposición de los mismos, buscando siempre la mitigación del impacto ambiental asociado a la disposición de residuos.

También realizamos campañas de sensibilización para todos nuestros colaboradores, con el fin de crear una cultura de protección por el medio ambiente, no solo en el entorno laboral en nuestra organización, sino también los hogares de nuestros colaboradores.

Contamos con un programa ambiental de residuos que cuenta con la siguiente finalidad:



En Seracis, generamos residuos peligrosos, no peligrosos y en ocasiones residuos especiales de muebles de oficina o estantes.

Dentro de nuestros residuos peligrosos, la mayor cantidad que se genera es por dotación, debido a la cantidad de colaboradores con que contamos. La disposición de estos residuos se realizan en las sedes de Medellín y Bogotá con un proveedor gestor de residuos, quien se encarga de su debida disposición final a través de rellenos en celdas de seguridad.

La disposición de los residuos peligrosos de equipos electrónicos, solo se realiza en la sede principal en Medellín, debido a que estos equipos primero son valorados en nuestro laboratorio de medios tecnológicos para determinar si el equipo se puede reparar y recuperar o si definitivamente se debe disponer como residuos con el proveedor gestor de residuos peligrosos.

Los residuos ordinarios los disponemos con las empresas de aseo de cada ciudad, donde se encuentran nuestras sedes, Medellín, Bogotá, Barranquilla, Manizales e Ibagué. Finalmente los residuos reciclables, como papel, cartón, plástico y vidrio, se disponen con los gestores de reciclaje con los que tenemos convenios en las sedes de Medellín y Bogotá.

A continuación se presentan los residuos generados en 2018 y su método de eliminación definido por el gestor de residuos.

Tipo de residuo	Residuo	Residuos al año en Kg	Método de eliminación
Residuos peligrosos	EPP (Incluye dotación)	2.765,10	Relleno en celda de seguridad
	Chatarra Electrónica	341,40	Aprovechamiento
Residuos no peligrosos	Residuos Ordinarios	1.161,30	Disposición con empresa de aseo de la ciudad
	Papel - Cartón	598,60	Gestor de reciclaje para aprovechamiento



## PROGRAMA DE RESIDUOS

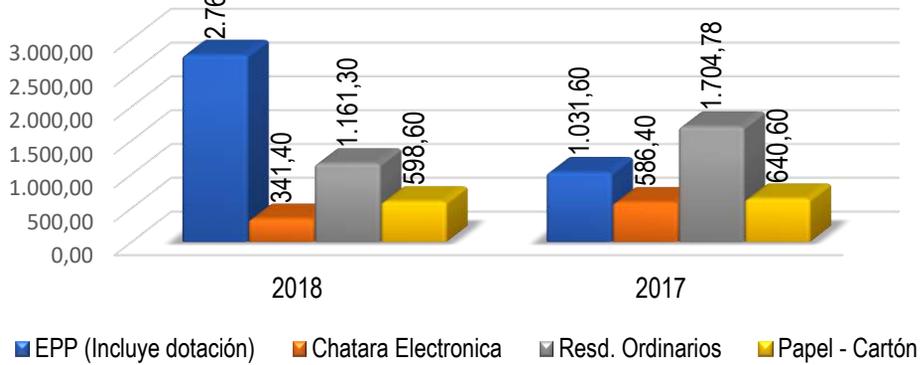
**Objetivo:** Realizar la adecuada gestión integral de los residuos peligrosos y no peligrosos en las etapas de separación, recolección, almacenamiento y entrega para disposición final o transformación de los mismos, cumpliendo con los requisitos legales para el manejo de residuos y generando acciones para incentivar en los colaboradores las buenas prácticas ambientales..

**Meta:** Reducir en un 5% los residuos generados al 2020.

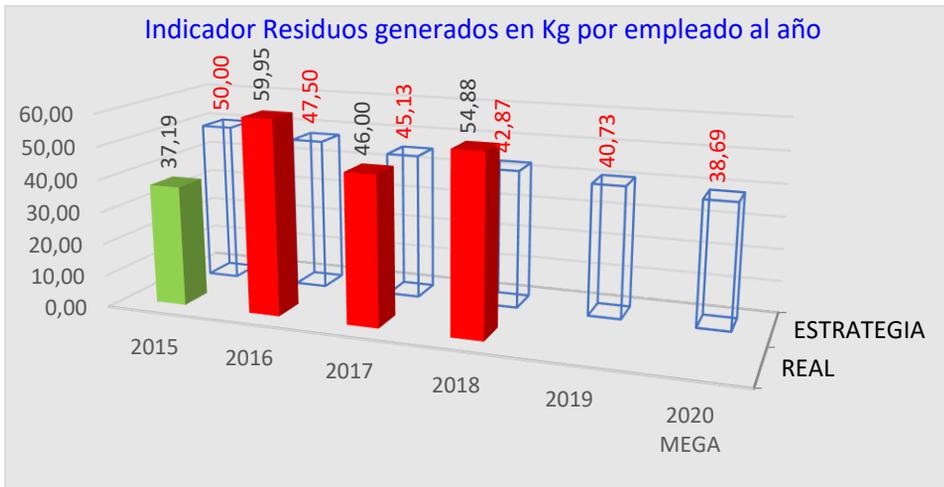
En Seracis, nos comprometemos a continuar con la gestión de los residuos que generamos, buscando un desarrollo sostenible y la disponibilidad de recursos naturales para las generaciones futuras.

*Datos tomados del indicador ambiental de residuos.*

## RESIDUOS GENERADOS



## Indicador Residuos generados en Kg por empleado al año



### META

Mantener una generación de residuos por persona inferior a 42,87 Kg



Se puede observar un incremento significativo en la generación de residuos de dotación, los cuales son debidos a la rotación de personal, sin embargo en el 2018 se recuperaron 650,5 kg de dotación con el programa de recuperación de dotación. En cuanto a la generación de residuos ordinarios, chatarra electrónica, papel y cartón, se logró una disminución.

Datos tomados del indicador ambiental de residuos.

307

## CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

De acuerdo con los objetivos de nuestra organización y nuestros principios corporativos, es fundamental garantizar el cumplimiento de la legislación colombiana y la normatividad ambiental, debido a que prestamos nuestros servicios en toda Colombia.

Sólo la ley hace posible el ejercicio de la libertad y la vida civilizada, y por esto, en Seracis nos comprometemos a cumplir y respetar las leyes ambientales y a defender el estado de derecho, de manera que en nuestras prácticas organizacionales, la legalidad sea un criterio básico y obligatorio a la hora de prestar nuestros servicios.

En Seracis, gestionamos el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestra organización a través de la permanente actualización y verificación de nuestra matriz legal, de la cual es responsable nuestra área jurídica, de igual manera se encarga de garantizar que se cumplan estos requisitos en nuestra organización.

De manera específica, el área de proyectos y calidad, responsables del sistema de gestión ambiental en la organización, se encarga de la implementación y seguimiento de los requisitos legales ambientales.

Estamos seguros que al no recibir multas, ni sanciones, podemos continuar generando confianza en nuestros grupos de interés, evidenciamos nuestro compromiso por el cuidado del medio ambiente y mantenemos una solidez financiera al no incurrir en los costos de multas.

GRI 307-1

### Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental



Es muy satisfactorio para nosotros, SERACIS, no presentar ningún tipo de multa o sanción por su manejo ambiental.





En el mes de Octubre desarrollamos la semana de la salud, pero con un componente especial que era medio ambiente, en esta semana no solo sensibilizamos a nuestros colaboradores en la importancia de cuidar su salud, sino también en la importancia y en su contribución al cuidado del medio ambiente. Las actividades las desarrollamos en Medellín, Bogotá y Barranquilla.



Christian Velásquez.

## SERACIS recibió a colaboradores y sus familias en la semana de la salud y el medio ambiente.

"Fuí a todas las actividades. Es un espacio que me sirvió para controlar mi salud y lo mejor es que pude hacerlo todo en un solo lugar. Gracias SERACIS"

A mas de 16 actividades programadas asistieron esta semana colaboradores y sus familias en la semana de la salud y el medio ambiente.

Los asistentes participaron de programas de tamizaje visual, salud estética, nutrición y dietética, terapia ocupacional y muchas más. En todas las actividades se contó con la presencia y acompañamiento de la brigada de emergencias.

Además se unieron entidades como: Óptica Colombiana, Haceb, Cedisalud y Multivital.

En nuestro stand ambiental desarrollamos actividades como:







CATEGORÍA  
**SOCIAL**

La Dimensión Social en SERACIS LTDA representa el compromiso permanente con las Partes Interesadas, su interacción constante y desarrollo de las mismas. Para lograr cada uno de los objetivos propuestos para esta dimensión, se han creado estrategias de relacionamiento y acercamiento con las comunidades, clientes, proveedores, empleados y sus familias. Esto con el fin, de conocer cada día las necesidades de nuestros grupos de interés..

Durante el 2018 se realizaron actividades de involucramiento con nuestras partes interesadas, entre estas, se hicieron actividades con el personal de SERACIS como lo son la semana de la salud, taller de confecciones en Irra, capacitaciones en temas de interés a nuestros clientes y proveedores. Por medio de la Fundación AIDA se realizó la actividad de Sembrando Vida, esto con el fin de motivar a nuestras partes interesadas al cuidado del medio ambiente y preservación de los recursos naturales.



Se promueve el trabajo digno mediante la generación de empleo con condiciones laborales acordes a la ley y beneficios extralegales, en promedio en nuestra organización se realizan 1951,5 ingresos al año en contratación, así mismo se aborda la rotación del personal con el plan calidad de vida alineado al objetivo de desarrollo sostenible No.8 Trabajo decente y crecimiento económico y el No. 1 Fin de la pobreza.

Para controlar la contratación y la rotación del personal de Seracis Ltda, se presentó un gran reto para el 2018, es por esta razón que es vital asegurar el bienestar, las oportunidades labores y crecimiento personal, para todos nuestros colaboradores a través de la función que actualmente desempeñan en la organización, de manera que desarrollen un sentido de pertenencia y compromiso por la misma, se involucren en sus actividades y contribuyan al logro de los objetivos organizacionales.

En Seracis hemos creado programas de bienestar, plan Calidad de vida, la fundación AIDA y el fondo de empleados FESERACIS con el fin de brindar oportunidades y beneficios para todos nuestros colaboradores y sus familias. También contamos con planes de incentivos y reconocimientos con la finalidad de satisfacer y mantener nuestro recurso humano, el cual es el motor de nuestra organización.

La fundación AIDA y FESERACIS son nuestra principal alianza estratégica, las cuales son entidades sin ánimo de lucro, orientadas a mejorar las condiciones y calidad de vida de los trabajadores de SERACIS LTDA, en los ejes de: vivienda, recreación, educación y por la licencia emanada de la Secretaría de Salud de Antioquia en Salud Ocupacional, la fundación AIDA, presta los servicios de: asesoría, asistencia, consultoría y diseño de programas en Salud Ocupacional y Riesgos Laborales.

Es por esta razón que mantener con el paso del tiempo los colaboradores es de vital importancia para Seracis Ltda, asumiendo de esta manera los retos económicos y cotidianos que se presentan, también esto evita reprocesos en cada una de las área que se ven implicadas no solo en el proceso de contratación, si no también en el proceso de inducción y adaptación al cargo.



## Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal



A continuación se presentará el índice de contratación y la tasa de rotación de la empresa por edad, sexo y región. Adicionalmente se presenta el índice de rotación del personal por retiro voluntario, con el fin de analizar cuál es la población más susceptible de rotación y así enfocar las estrategias hacia estas personas.

Estos datos se calculan de la siguiente manera:

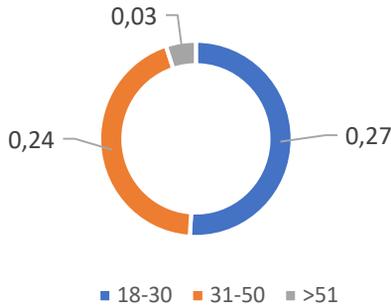
La tasa de contrataciones =  $N^{\circ}$  contrataciones en el año / Total de empleados al final del año

La tasa de rotación =  $N^{\circ}$  retiros en el año / Total de empleados al final del año

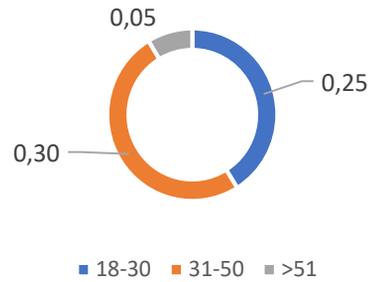
$$\text{Índice de rotación} = \frac{\left( \frac{N^{\circ} \text{Contrataciones al año} + N^{\circ} \text{Desvinculaciones al año}}{2} \right) * 100}{\frac{N^{\circ} \text{Empleados al inicio del año} + N^{\circ} \text{Empleados al final del año}}{2}}$$

➤ **Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados por edad.**

TASA DE CONTRATACIÓN POR EDAD



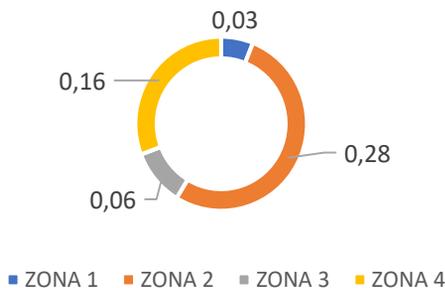
TASA DE ROTACIÓN POR EDAD



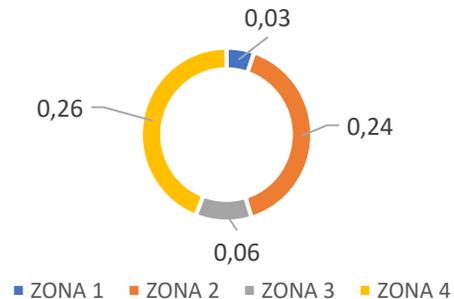
EDAD	No. CONTRATACIONES	No. RETIROS
18-30	750	673
31-50	646	822
>51	74	141

➤ **Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados por zona.**

TASA DE CONTRATACIÓN POR ZONA



TASA DE ROTACIÓN POR ZONA



ZONA	No. CONTRATACIONES	No. RETIROS
ZONA 1	89	86
ZONA 2	774	655
ZONA 3	155	173
ZONA 4	452	722

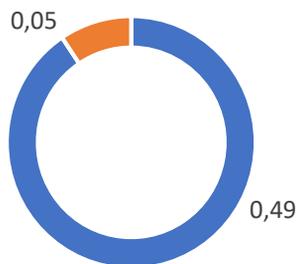
**Análisis:** De acuerdo con estos resultados, podemos observar que el grupo de personas con mayor número de contrataciones se realizó en la zona 2, sin embargo este también presentó una alta rotación de personal. La zona 2 representa la mayor tasa de rotación con un 0,24.

A nivel nacional la mayor tasa de contrataciones y rotación se presenta en el grupo de edad de los 18 a 30 años, por lo cual Seracis apoya los planes de estudio para el personal joven como una estrategia para retener a su personal.

*Datos tomados del indicador de Rotación de Gestión Humana*

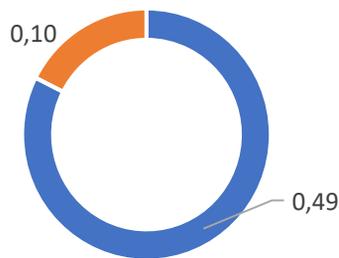
## ➤ Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados por sexo

TASA DE CONTRATACIÓN POR SEXO



■ HOMBRES ■ MUJERES

TASA DE ROTACIÓN POR SEXO



■ HOMBRES ■ MUJERES

SEXO	No. CONTRATACIONES	No. RETIROS
HOMBRES	1332	1349
MUJERES	138	287

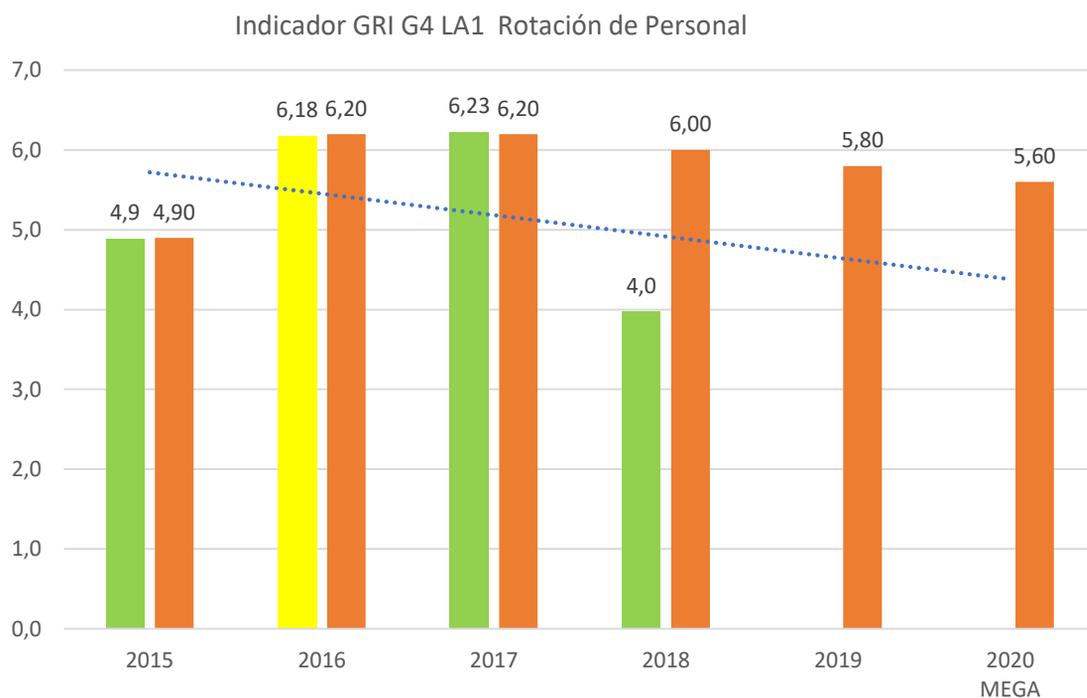


Datos tomados del indicador de Rotación de Gestión Humana

Para el cálculo del índice de rotación del personal, se utilizó la fórmula del índice de rotación del personal, en la que se relacionan el número de contrataciones con el número de retiros, para evitar que se presente el encubrimiento de datos.

Índice de rotación del personal anual	5,11
Índice de rotación del personal anual de voluntarios	4,0

### ➤ Comportamiento del indicador a través de los años



**META:** Reducir el índice de rotación de personal voluntario por debajo del 6,0.

En el 2018 se obtuvo una disminución en el indicador de rotación por voluntarios y logramos cumplir con nuestra meta, debido a los ajustes en los procesos de selección y vinculación, ajustes en las pruebas aplicadas y perfiles del cargo.

En este año, comenzamos con el programa de retención de personal Soy Seracis, enfocada en crear sentido de pertenencia en nuestros colaboradores, en los que contamos los beneficios de trabajar en nuestra empresa y se realizan reconocimientos a los colaboradores por su tiempo laborado en nuestra empresa.



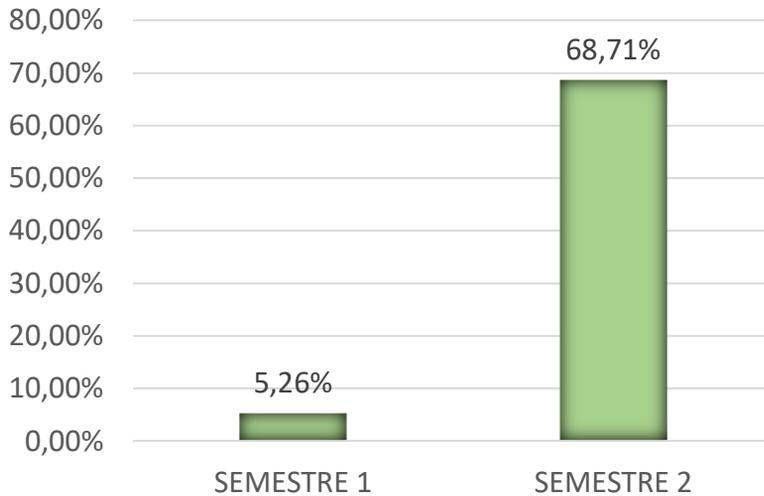
Seracis Ltda para dar cumplimiento con el presupuesto asignado para el periodo comprendido de 2018 se basa en nueve pilares que le permite dar cumplimiento con los objetivos propuestos, entre ellos esta contar con personal fortalecido en el Ser, que cuente con las competencias necesarias y suficientes de acuerdo al perfil de su cargo para desempeñarse satisfactoriamente, gestionar de manera las acciones de manera segura, evidencia el estado de salud de sus colaboradores haciendo acompañamiento cuando se requiera y procurando de esta manera su bienestar.

Desarrollar actividades tendientes a la disminución del estrés laboral por medio de salario emocional, generar sentido de pertenecía, demostrando a los colaboradores de la compañía es una de las más seguras a nivel nacional.

Brindar apoyo a los empleados alternativas para mejorar su calidad de vida, cumpliendo junto a el los proyectos y metas que benefician a su familia para así generar una solvencia económica y tranquilidad acorde a sus condiciones.

Valor presupuesto ejecutado / valor presupuesto aprobado \*100

## CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO PLAN CALIDAD DE VIDA

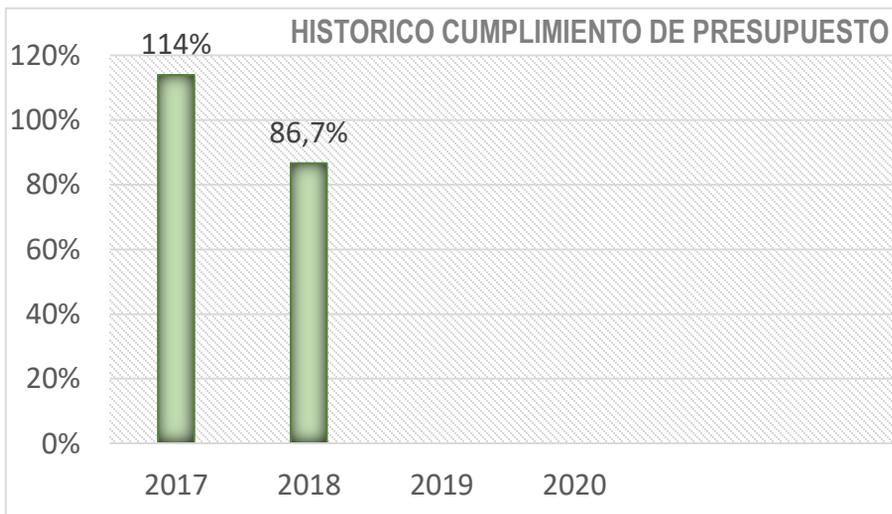


**META:**  
 Cumplir al 100% con la ejecución del presupuesto o inferior a este, pero cumplimiento el total de las actividades de bienestar. ✓

Para el periodo del año 2018 su objetivo principal es asegurar el cumplimiento del presupuesto asignado para dar cumplimiento con las actividades asignadas a Bienestar por medio de estrategias como el control de los gastos que se realicen con el plan de calidad de vida

AÑO 2018		
MES	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
SEMESTRE 1	527.900.000	54.932.431
SEMESTRE 2	527.900.000	307.145.923
<b>TOTAL</b>	<b>527.900.000</b>	<b>362.078.354</b>

De acuerdo al presupuesto asignado para el año 2018, se evidencia el cumplimiento de las actividades de bienestar, lo que demuestra que se optimizaron los recursos asignados para este periodo.





Seracis Ltda en cumplimiento con las actividades planeadas para el Plan Calidad de Vida para el año 2018 cuenta con estrategias donde se abarca todas las actividades que permitirán fortalecer el desempeño de sus colaboradores, brindando formación a la medida y permitiendo obtener certificación por competencias Sena, la compañía para generar permanencia de los empleados brinda subsidio para formación y permisos o adaptación de horarios para estudio.

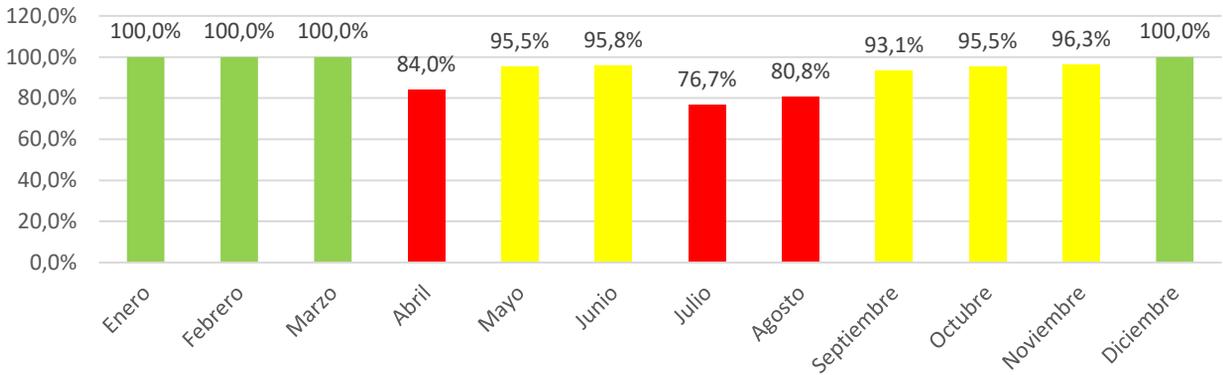
Adicional, la compañía tiene a su alcance por un empleo sano comités donde se gestionan el estado de salud de todos sus colaboradores, desarrollando planes de intervención y apoyo constante. También cuenta con actividades como Acercándonos a los nuestros, tiempo para mi familia, Bienvenido a un nuevo miembro de la familia, mi casa propia, los cuales permiten afianzar las relaciones interpersonales y fortalecer el ámbito económico de todos nuestros allegados.

Con estas actividades la empres Seracis Ltda busca brindar merito al trabajo realizado, mejorando nuestros procesos y aportando al cumplimiento de sueños y metas.

A continuación con el indicador mostraremos en cifras el cumplimiento de las actividades del Plan de Calidad de Vida y los planes que se tienen para el próximo periodo.

No. Actividades realizadas / No. De actividades programadas en el plan calidad de vida \*100

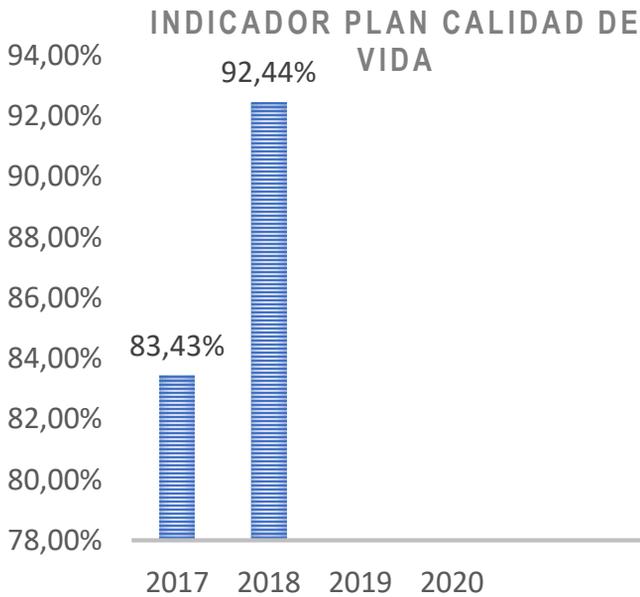
### % CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES PLAN CALIDAD DE VIDA



Para el año comprendido de 2018 el objetivo principal es asegurar el cumplimiento de las actividades asignadas para el Plan de Calidad de Vida de Bienestar, por medio de estrategias como lo son las sensibilizaciones compartidas con todos los colaboradores de la compañía.

**META:**  
 Evaluar el cumplimiento del 100% de las actividades del plan calidad de vida

MES	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
<b>TOTAL</b>	291	269	92,44%



Se evidencia que para el año 2018 y de acuerdo con los objetivos para el plan calidad de vida aún no se logra el cumplimiento del 100% de las actividades programadas por el área de bienestar. Mejoramos en el cumplimiento del plan en un 10,8%, sin embargo, nos quedamos cortos en el desarrollo de las actividades de regionalización y padrinazgo, que se ejecutaba en diferentes zonas de Colombia y se requería de personal administrativo para realizarlas, pero debido a incumplimientos en la programación no se lograron visitar y atender todas las regiones. La actividad con los pre-pensionados, presentó dificultades debido a la programación de los vigilantes en su jornada laboral, que no les permitió asistir a las capacitaciones.

Para el año 2019 se continuará trabajando para lograr cumplir con el 100% de las actividades planeadas, utilizando estrategias continuas de sensibilización y acompañamiento.



Dando cumplimiento a los lineamientos establecidos, la compañía Seracis busca cumplir con las actividades planificadas para el periodo comprendido del año 2018 buscando abarcar en un 100% las necesidades de los empleados y proponer planes de mejora que permitan satisfacer las necesidades de todos en conjunto, durante el periodo comprendido se realizaron actividades desde Bienestar donde se otorgaron subsidios de vivienda en las sedes como Medellín, Bogotá y Barranquilla.

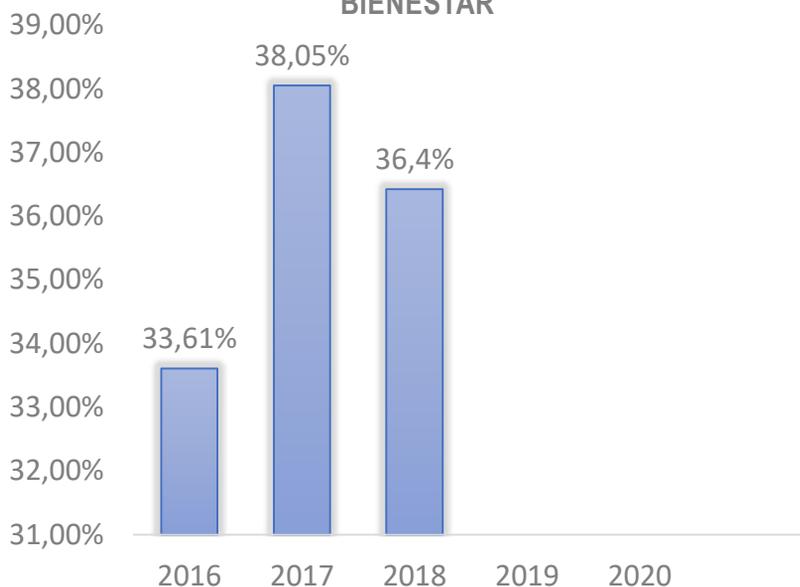
Adicional a esto se realizan actividades o celebraciones que permiten un mayor acercamiento entre los colaboradores y las familias de los mismos, brindando bonificaciones a aquellos empleados que se destacaron por la realización de sus actividades y dando cumplimiento.

Por medio del siguiente indicador se busca demostrar el cumplimiento de las metas y el número total de empleados que son beneficiados por medio de las actividades realizadas por el área de Bienestar.

No. De personas que participan de las actividades de bienestar / No. De personas planeadas para participar en las actividades de bienestar \*100

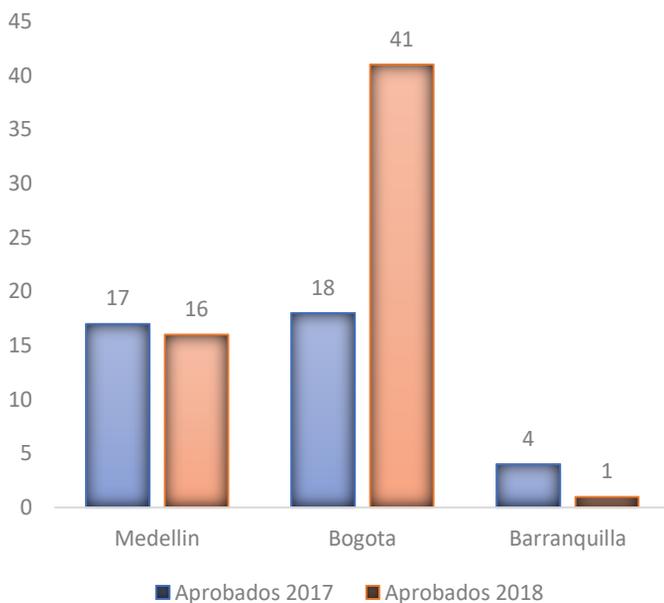
**META:**  
Una cobertura en programas de bienestar superior al 30%. ✓

### COBERTURA ANUAL ACTIVIDADES DE BIENESTAR



De acuerdo a las estrategias planteadas para el periodo del año 2018 las cuales buscan controlar los gastos con el plan de calidad de vida. Garantizando de esta manera la cobertura de las actividades de Bienestar , cumpliendo con la meta presupuestada para este periodo.

### SUBSIDIO DE VIVIENDAS OTORGADOS



Actividad Bienestar	2017	2018
Participantes a jornada de la salud	605	1278
Aguinaldos navideños	2300	2500
Regalo día del vigilante	2300	2546
Aniversario Seracis	212	0
Fiesta fin de año	210	295
Bonificación vigilantes	135	130
Actividad escuela de padres	0	11

### COBERTURA TOTAL

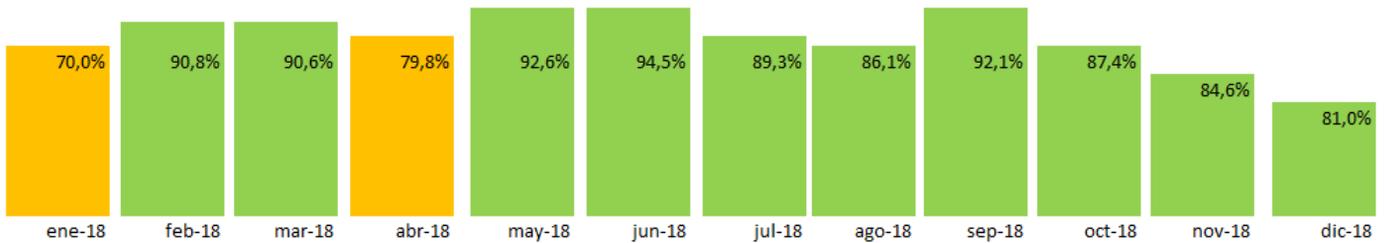
2017	2018
38,05%	36,42%



Seracis Ltda, como compañía responsable con la selección de su personal realiza en cada uno de sus procesos un análisis y detección necesarias para dar cumplimiento con las labores cotidianas de la empresa, es de esta manera que cuenta con un reclutamiento activo, preseleccionando de manera eficaz al personal, para esta selección se cuenta con la definición de cargos, el cual permite solo contratar a la persona idónea para desempeñar las labores solicitadas, por medio de pruebas psicotécnicas se permite apreciar los conocimientos de cada uno de los aspirantes al cargo y entrevistando a los candidatos poder identificar de manera clara las habilidades y la experiencia.

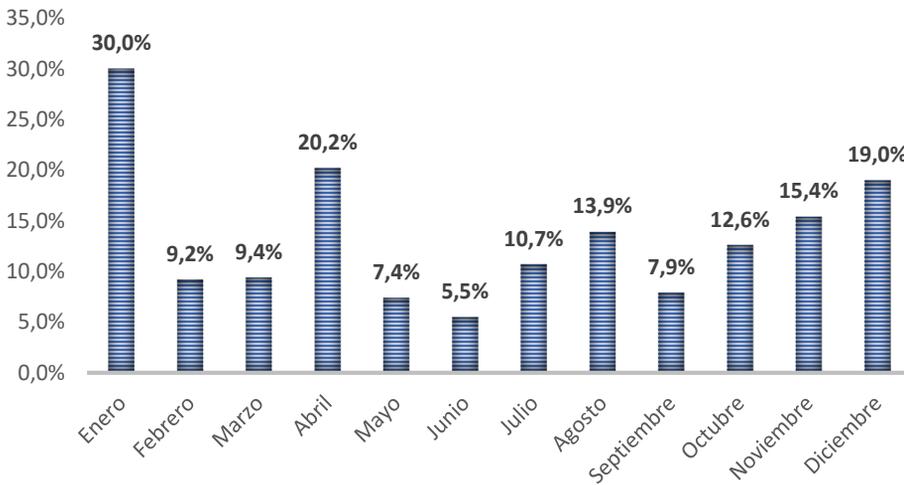
Es importante señalar que la selección del personal no termina con la contratación, se realiza un acompañamiento constante para que el colaborador conozca los procesos de la compañía y la razón de ser de la misma, guiando al empleado y respondiendo a las necesidades o inquietudes presentadas. De esta manera la empresa Seracis Ltda, garantiza que la contratación realizada fue realizada bajo los parámetros determinados y cumpliendo con cada una de las necesidades del cargo.

(No. De personas que pasan el periodo de prueba en el periodo/ total de personas en periodo de prueba del periodo ) \*100



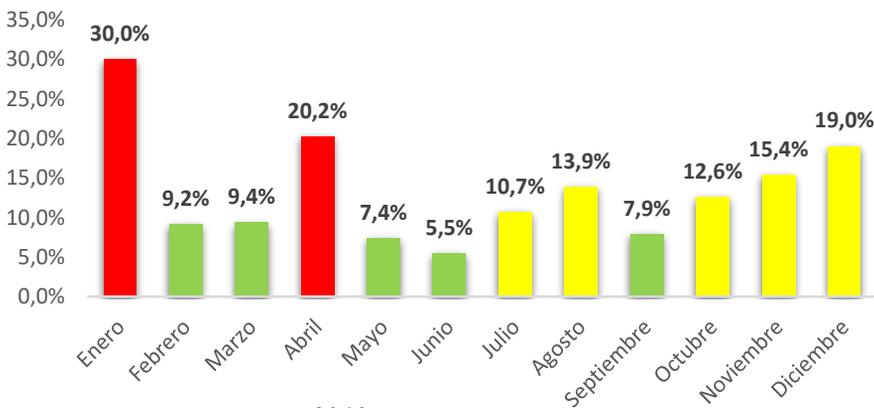
Se puede evidenciar que el índice de eficacia acumulado para el año 2018 fue del 87,3%, lo cual es un resultado positivo, que se logra gracias a la estructuración del área de atracción del talento humano.

### INGRESOS POR MES



➤ Número de procesos no eficaces 192

### INDICE DE PROCESOS NO EFICACES



Para el periodo del año 2019 se tiene proyectado realizar campañas como Soy Seracis y continuar divulgando y realizando las actividades del Plan Calidad de Vida que permitirán apoyar significativamente no solo a los colaboradores si no también a sus familias, ayudando al progreso personal, con la adquisición de un subsidio para vivienda propia y el apoyo para que nuestros colaboradores puedan culminar sus estudios.



La seguridad y salud en el trabajo tiene por objeto la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. Se construye en un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los colaboradores puedan desarrollar una actividad con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad.

Seracis LTDA para realizar un buen seguimiento y control al resultado de las acciones de seguridad y salud en el trabajo, realiza la medición por medio de sus indicadores, permite mantener un ambiente de trabajo seguro y de bienestar para todos sus colaboradores. A partir de los resultados de estos indicadores y el análisis de los mismos, se implementan estrategias que permiten ayudar a mitigar y controlar los incidentes, prevenir los riesgos y tomar acciones preventivas para disminuir el potencial de que ocurran accidentes graves o enfermedades en los colaboradores.

A través de la identificación de los riesgos en el área de influencia y de los programas de promoción y prevención, capacitaciones y campañas, se concientiza al personal sobre procedimientos seguros y mecanismos para el reporte de novedades que puedan afectar el bienestar de todos dentro de la compañía.

Encontrar resultados positivos en los índices de ausentismo, accidentalidad y enfermedad laboral, mejoran la productividad de la empresa, generando un ambiente de trabajo amigable y motivando a todos nuestros empleados.



# Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional



Para Seracis Ltda, es muy importante tener conocimiento del número total de casos presentados durante el periodo comprendido del año 2018, para de esta manera brindar acompañamiento y seguimiento a sus colaboradores.

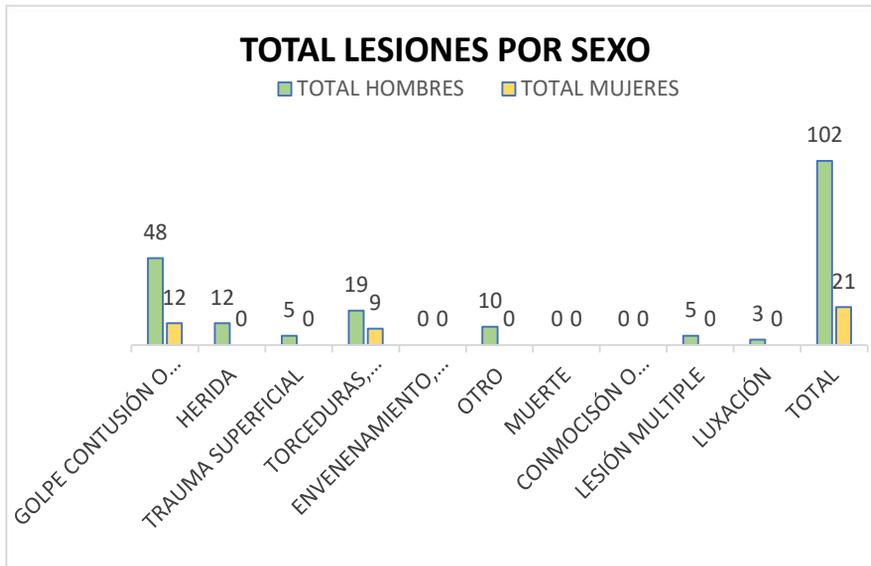
A continuación se presentará la tasa de accidentalidad, tasa de ausentismo y la tasa de días perdidos. Adicionalmente se presenta los tipos de lesiones clasificados por sexo y por zona. Estos datos se calculan de la siguiente manera:

$$\text{Tasa de accidentalidad} = \frac{(\text{Total accidentes})}{\text{Total de los colaboradores}} * 100$$

$$\text{Tasa de ausentismo} = \frac{(\text{Total personas con ausentismo})}{\text{Total de los colaboradores}}$$

$$\text{Tasa de días perdidos} = \frac{(\text{Total días perdidos})}{\text{Total de los colaboradores}}$$

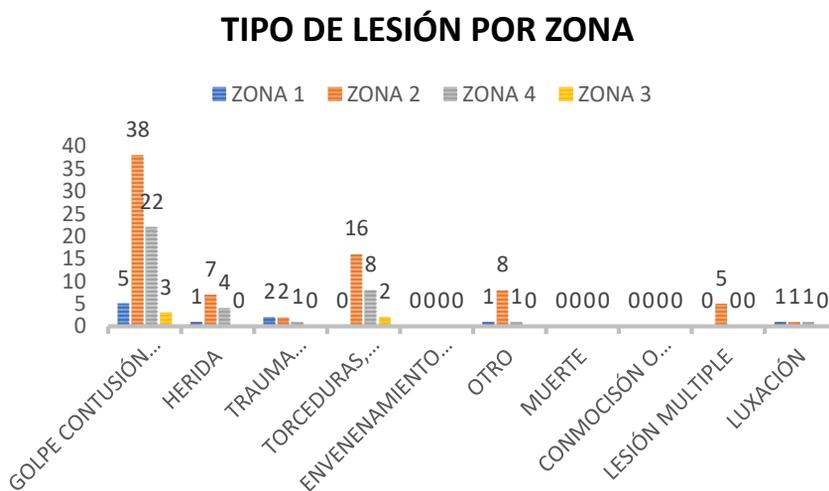
➤ **Accidentalidad, Tipo de lesiones, Tasa de enfermedad profesional, Días perdidos**



Total eventos con lesión: 21

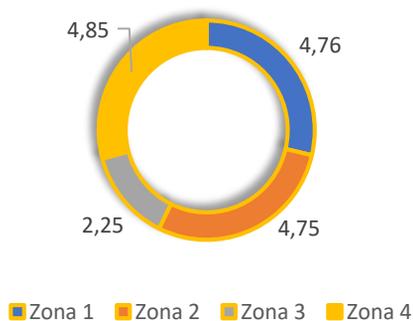


Total eventos con lesión: 102

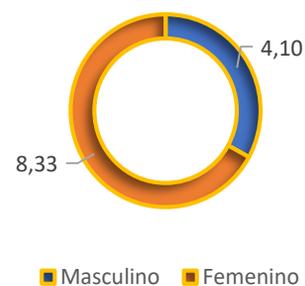


➤ **Tasa de accidentalidad:**

**TASA DE ACCIDENTALIDAD POR ZONA**



**TASA DE ACCIDENTALIDAD POR SEXO**

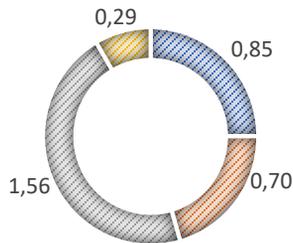


Datos tomados del indicador de accidentalidad de SST

➤ **Tasa de ausentismo:**

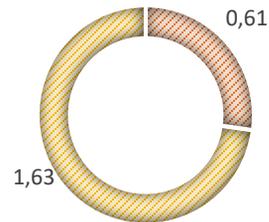
**TASA DE AUSENTISMO POR ZONA**

■ Zona 1 ■ Zona 2 ■ Zona 3 ■ Zona 4



**TASA DE AUSENTISMO POR SEXO**

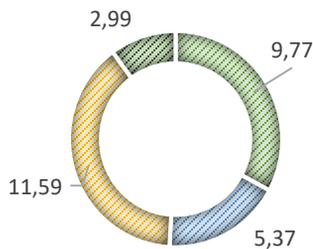
■ Masculino ■ Femenino



➤ **Tasa de días perdidos:**

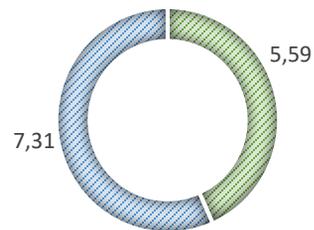
**TASA DE DÍAS PERDIDOS POR ZONA**

■ Zona 1 ■ Zona 2 ■ Zona 3 ■ Zona 4



**TASA DE DÍAS PERDIDOS POR SEXO**

■ Masculino ■ Femenino



Los días perdidos por trabajador en 2018 son:  
**5,78**

La tasa de ausentismo en 2018 fue de  
**0,71**

En 2018, se presentaron  
**0 casos**  
De víctimas mortales

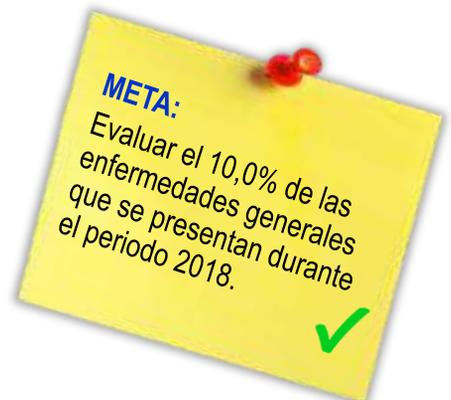
La tasa de enfermedad profesional en 2018 fue de  
**0 casos**

La tasa de accidentalidad en el año fue de  
**0,045**

*Datos tomados del indicador de ausentismo de SST*

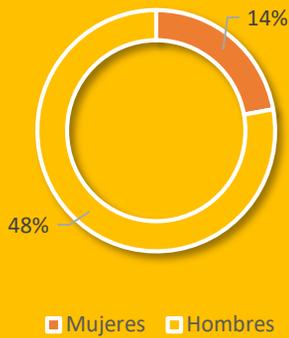


Seracis Ltda como empresa responsable de su sistema de seguridad y salud en el trabajo realiza seguimiento permanente a los casos de enfermedades generales que se presentan con sus colaboradores, tomando de esta manera acciones que permitan mitigar o disminuir notoriamente estos casos, la vigilancia de estos procesos es necesaria para analizar e interpretar los datos que se encuentran, planificando, ejecutando y evaluando los programas de SST que se están brindando a todos sus empleados, el control de los trastornos y lesiones relacionadas con el trabajo y el ausentismo laboral por enfermedad, así como la protección y promoción de la salud de los trabajadores, dicha vigilancia comprende tanto la vigilancia de la salud de los trabajadores como la del medio ambiente de trabajo.



Total trabajadores con Enfermedad General

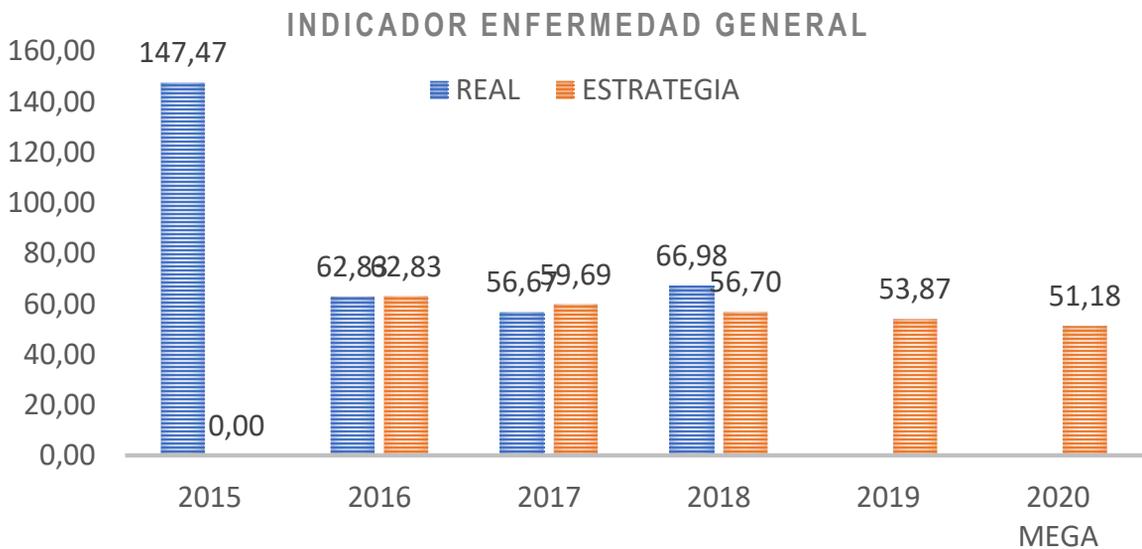
## Enfermedad General 2018



Sexo	Total Eventos 2017	Total Eventos 2018	Diferencia
Mujeres	355	403	14%
Hombres	964	1422	48%

En el periodo evaluado se evidencia un incremento tanto para hombres como para mujeres,. Sin embargo para el periodo del año 2019 se reforzaran los seguimientos a los principales diagnósticos incapacitantes, se reforzarán las actividades planteadas desde los SVE y las actividades enfocadas a la salud y el bienestar de nuestro personal.

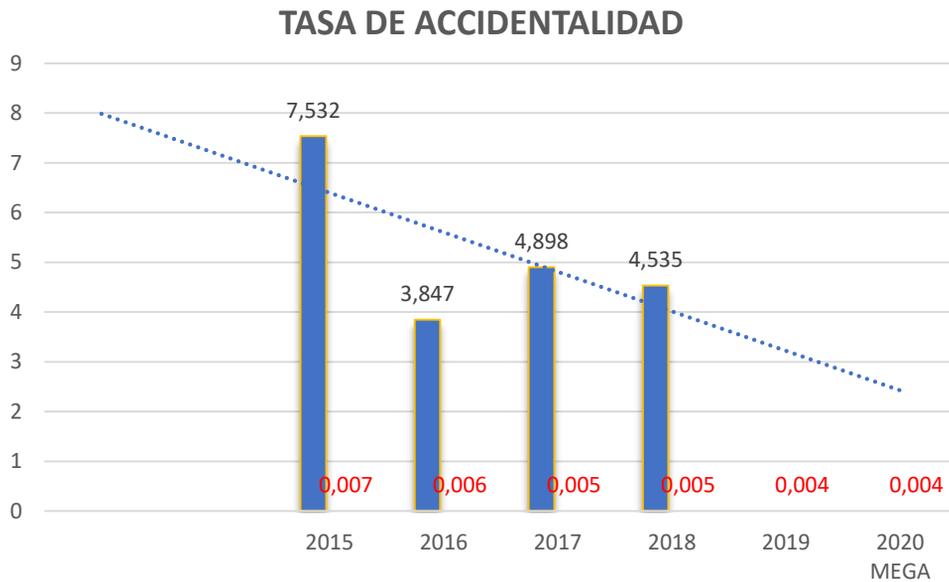
- Para el año 2018 no se reciben ningún caso por enfermedad general de los contratistas.



➤ **Accidentalidad y tipos de lesiones contratistas:**

Durante el año 2018, no se presentaron accidentes de los contratistas, ni tampoco días perdidos, ni víctimas mortales, lo cual es un resultado positivo, que se debe a las recomendaciones y seguimiento que se hace a todos nuestros contratistas al momento de laborar con nosotros.

- El sistema que actualmente se usa para efectuar el seguimiento de los incidentes de seguridad y salud en el trabajo, es a través del formato INFORME DE NOVEDADES, el cual esta disponible en todos los puestos a nivel nacional y se pueden reportar, condiciones de salud, condiciones inseguras, incidentes y accidentes de trabajo.



**META:** Reducir la tasa de accidentalidad en un 5% de la meta del año anterior



Para el año 2017 ocurrieron 107 eventos con un total de 2307 empleados, para el periodo comprendido de 2018 ocurrieron 123 eventos con un total de 2740 empleados. Con los cuales se generaron 16 accidentes con respecto al periodo pasado. si bien la tendencia no aumenta, no se cumple con la meta planteada. De acuerdo a la caracterización de la accidentalidad, se reforzarán los programas de PYP por medio de campañas, se potenciará el programa con los pies en la tierra y se implementaran estrategias para las observaciones Basadas en el Comportamiento, esto con el fin de mitigar los accidentes e incidentes laborales y tratar de incentivar a los colaboradores en el auto cuidado, por bienestar no solo de ellos si no del entorno laboral que nos rodea.

#### PLAN DE ACCION

- Continuar con las campañas de autocuidado para todo el personal y desarrollar nuevos programas de gestión para los riesgos más relevantes.
- Reforzar los programas de PYP por medio de divulgaciones (campañas).
- Potenciar el programa con los pies en la tierra.

*Datos tomados del indicador de accidentalidad de SST*



Seracis Ltda cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) que es aplicable a todos los trabajadores vinculados directamente o a través de contratos temporales de trabajo o por medio de contratos de aprendizaje, aquellos otros que la Ley establezca, contratistas y visitantes en los diferentes puestos, centros de trabajo y áreas de operación.

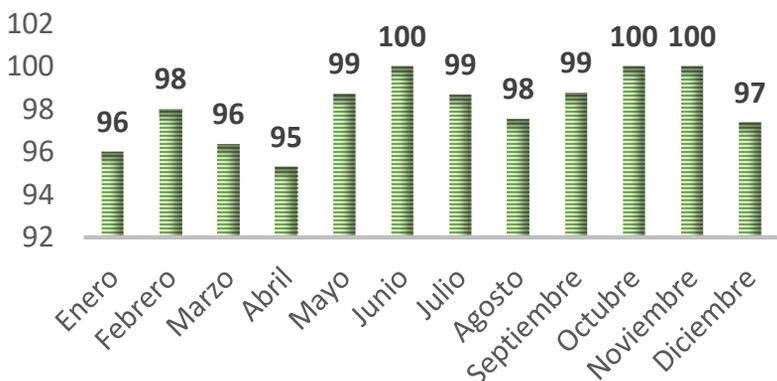
Para su efecto, Seracis Ltda, aborda la prevención de las lesiones y enfermedades laborales, la protección y promoción de la salud de los trabajadores, a través de la implementación de un método lógico y por etapas cuyos principios se basan en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) y que incluye la política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y acciones de mejora.



Para el periodo comprendido en el 2018 se tiene como meta cumplir con el 85% del plan de prevención y promoción de la salud. Teniendo en cuenta algunas estrategias que permiten llegar a la meta, las cuales son:



**CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL CRONOGRAMA SST**



**HISTÓRICO DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA SST**



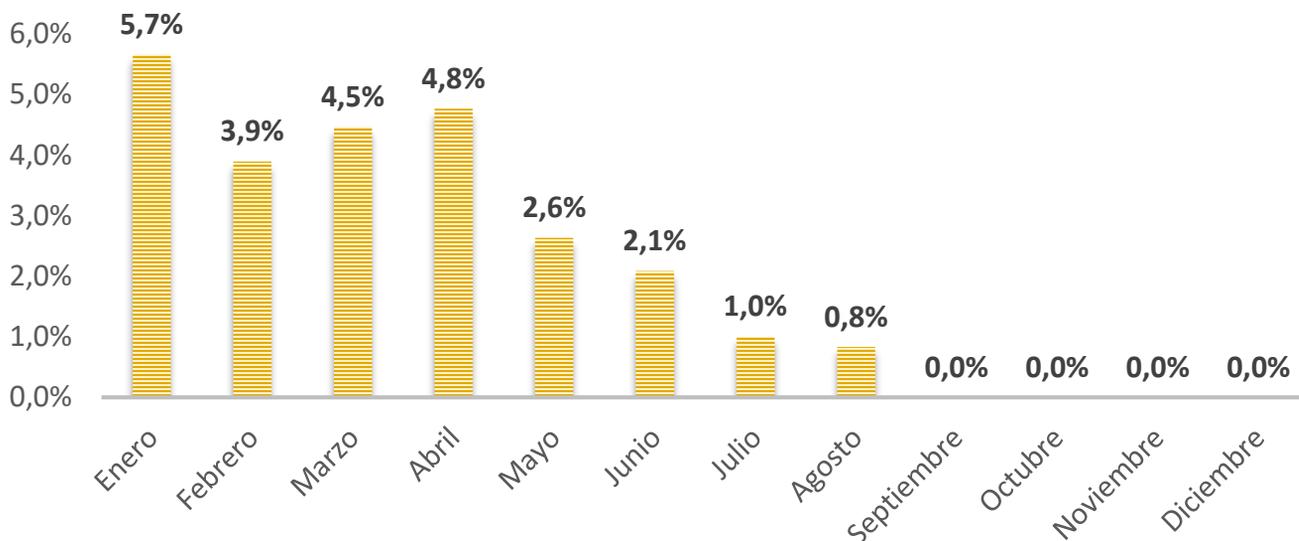
Para el periodo del año 2018 se evidencia un aumento del cumplimiento del plan de trabajo con respecto a los periodos anteriores, se cumple la meta con un 98,5 %, este cumplimiento se da debido a que hoy tenemos un representante de SSTA en cada una de las sedes de la compañía, no obstante se replantearan las actividades del plan de trabajo, las cuales tendrán un enfoque basado en la prevención.



El consumo de alcohol y otras drogas tiene una elevada prevalencia en la sociedad en general, y también entre la población trabajadora, repercutiendo sobre el medio laboral. La repercusión del consumo de estas sustancias en el medio laboral es muy importante (enfermedades, accidentes laborales, absentismo, incapacidades laborales, disminución de la productividad). Por esta razón para Seracis Ltda, es de suma importancia controlar y mitigar los riesgos que se presenten frente a este caso, fomentando el cumplimiento de la política encaminada a prevenir o minimizar los riesgos laborales derivados del consumo de sustancias, con programas de prevención y apoyo que aporten información básica de referencia y orienten al abordaje asistencial de todos los trabajadores.

No de trabajadores bajo efectos  
de sustancias SA / Total  
trabajadores muestreados \* 100

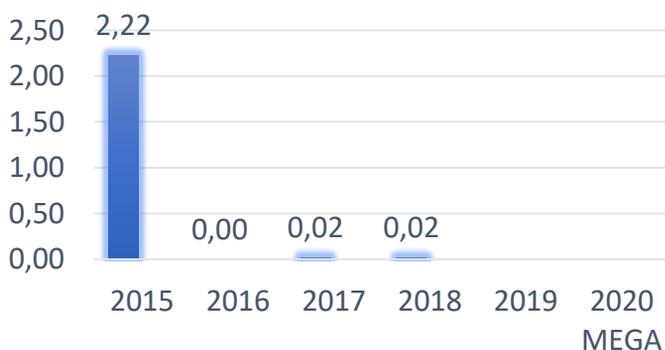
## CONTROL CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS



Esta gráfica representa el porcentaje de pruebas positivas con respecto al personal muestreado en el mes evaluado.

Para el periodo estimado del año 2018 se tiene una serie de estrategias que permiten prevenir el consumos de sustancias psicoactivas, por medio de capacitaciones, sensibilizaciones. Políticas de alcohol, drogas y tabaquismo que apoyan al personal de Seracis Ltda a concientizarse de los daños físicos, emocionales y psicológicos que estos pueden producir no solo en su entorno laboral si no también en el personal.

## CONTROL CONSUMO SA ANUAL



Nº trabajadores bajo efectos de SA	Total de trabajadores muestreados
28	1125

En el año 2018 no se logra cumplir con la meta planteada y aunque hoy se aplican pruebas al 100% del personal al ingreso. Sin embargo, se deben aumentar las muestras aleatorias y reforzar la comunicación y los programas de prevención por medio de campañas y capacitaciones.



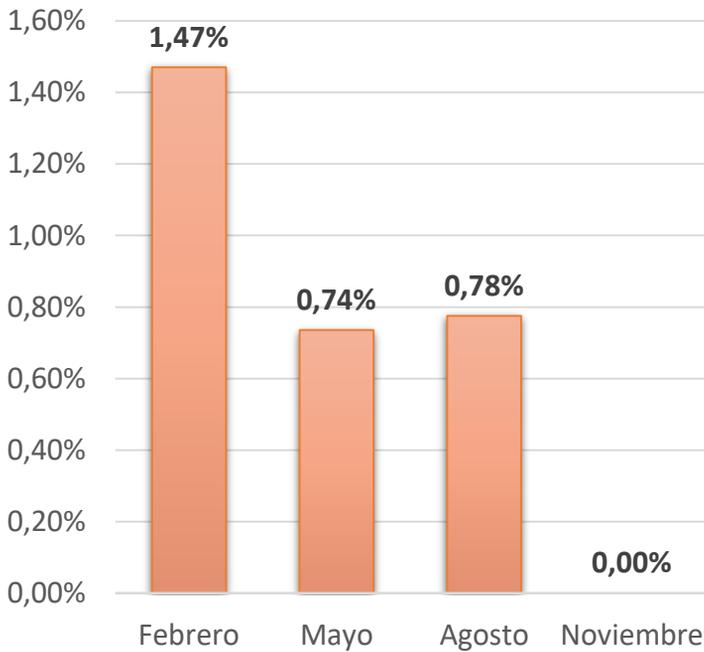


Con el fin de controlar la gestión en la implementación del **PESV**, verificar el cumplimiento de objetivos, evaluar los resultados obtenidos y muy especialmente tomar decisiones que permitan mejorarlo Seracis Ltda como compañía responsable de la seguridad física de sus colaboradores verifica y realiza seguimiento constante a las novedades que son presentadas a nivel nacional por todos sus empleados en cuanto a incidentes y accidentes de tránsito, brindando de esta manera planes de acción que permitan prevenir este tipo de casos.

Buscando no solo soluciones temporales sino también acciones permanentes que permitan mitigar este impacto económico que se genera, teniendo en cuenta no solo los días de incapacidad otorgados al colaborador cuando se presenta este suceso si no también conociendo el número de vehículos que están siendo inspeccionados y la frecuencia con la que se esta realizando esta verificación.

Costos directos + costos indirectos

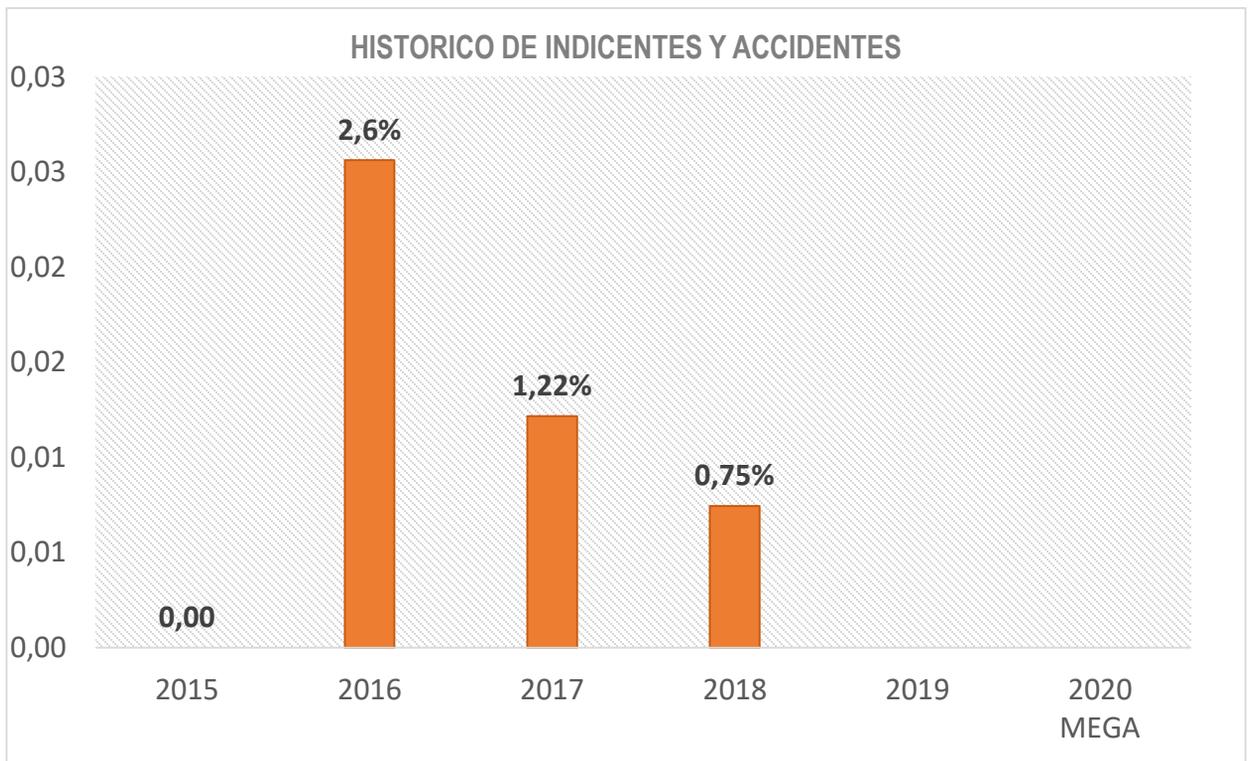
## FRECUENCIA DE INCIDENTES Y ACCIDENTES



Para Seracis Ltda, es fundamental llevar un seguimiento de cada uno de los incidentes y accidentes de tránsito para tomar acciones preventivas y correctivas a través del comité de seguridad vial. Mediante estrategias como el informe de incidencias FO18 se retroalimenta a todos los colaboradores para realizar oportunamente el reporte de novedades de estos sucesos.

Año	2017	2018
<b>Total Accidentes</b>	6	4

En el periodo evaluado solo se presentan 4 accidentes, el cual presenta un bajo índice en relación con periodos anteriores, esto se debe a que se ha realizado de manera oportuna el seguimiento de estos casos mediante el FO18 que retroalimenta a todos los colaboradores para el reporte de novedades. Adicional, con la ayuda de los trajes anti friz se ha disminuido la accidentalidad especialmente en los supervisores quienes están expuesto constantemente a este tipo de casos.



De acuerdo al resultado presentado en el periodo comprendido del año 2018 se puede evidenciar que la tendencia baja notoriamente a comparación de periodos anteriores. Desde el PESV se migraron los preoperacionales al Kontol ID, lo que permite tener un mayor control de las revisiones diarias de los vehículos. Sin embargo, para el próximo periodo se seguirá trabajando en la prevención de estos casos, se plantea tener un taller de mantenimientos preventivos y correctivos certificado y reconocido por la compañía, estandarizar tiempos de mantenimiento y seguir trabajando en campañas de prevención.



Para la empresa Seracis LTDA, contar con personal altamente capacitado, es uno de sus objetivos principales; esto con el fin de tener óptimo desempeño en las funciones y responsabilidades desde el cargo que ocupa cada uno de sus colaboradores dentro de la organización.

Lograr generar valor en cada uno de los procesos depende de la constancia en la formación brindada a cada uno de los colaboradores, en búsqueda permanente de personal idóneo encaminado al cumplimiento de la misión, visión y de esta manera garantizar la calidad de los servicios de vigilancia y seguridad privada a los clientes de Seracis Ltda. Adicionalmente, la formación en el periodo comprendido del año 2018, permitió motivar a los colaboradores y aumentar su sentido de pertenencia por la empresa.

Por medio de capacitaciones y formación los colaboradores han logrado avanzar profesional y personalmente, teniendo más claridad no solo de las actividades realizadas en su diario vivir, si no también las tareas asignadas y realizadas por los demás colaboradores, esto permite conocer la razón de ser de la compañía y el foco hacia donde se visualiza a largo plazo.



## Media de horas de formación al año por empleado



A continuación se presenta el Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.

$$\text{Promedio de Horas de formación por empleado} = \frac{\text{Total horas de capacitación de los empleados}}{\text{Total de los empleados}}$$

$$\text{Promedio de Horas de formación por empleada} = \frac{\text{Total horas de capacitación de las empleadas}}{\text{No. de Empleadas}}$$

$$\text{Promedio de Horas de formación por empleado varón} = \frac{\text{Total horas de capacitación de los empleados varones}}{\text{No. de Empleados varones}}$$

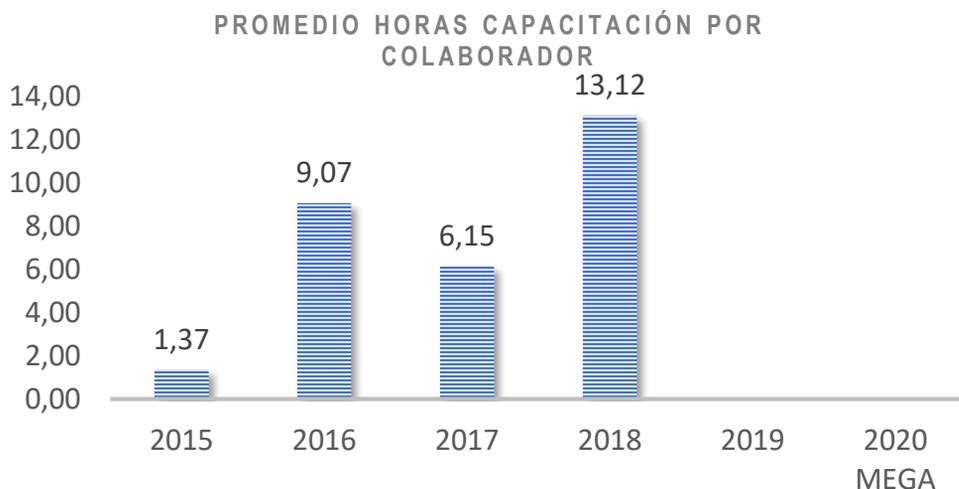
$$\text{Promedio de Horas de formación por categoría laboral} = \frac{\text{Número de horas de capacitación por categoría laboral}}{\text{No. de Empleados de la categoría}}$$

SEXO	HORAS DE CAPACITACIÓN	TOTAL PERSONAL	PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN
HOMBRES	31,389	2,487	12,6
MUJERES	4,156	348	11,9
<b>PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN TOTAL</b>			<b>12,3</b>

CATEGORIA LABORAL	HORAS DE CAPACITACIÓN	TOTAL PERSONAL	PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN
ALTA GERENCIA	301,08	14	21,51
ADMINISTRATIVOS	2.957	109	27,13
OPERATIVOS	32.285	2.617	12,34
<b>PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN TOTAL</b>			<b>20,32</b>

**Total Horas de Capacitación = 35.544**

➤ **Comportamiento del indicador a través de los años**



**META:**  
13 Horas de capacitación por empleado. ✓

Se evidencia cumplimiento de la meta durante el 2018, con respecto al periodo establecido para el año 2017 hubo un incremento del 113% en las horas de capacitación dictadas a los empleados de la compañía Seracis Ltda teniendo en cuenta las estrategias establecidas en el plan de formación.

*Datos tomados del indicador de capacitación de Gestión Humana*

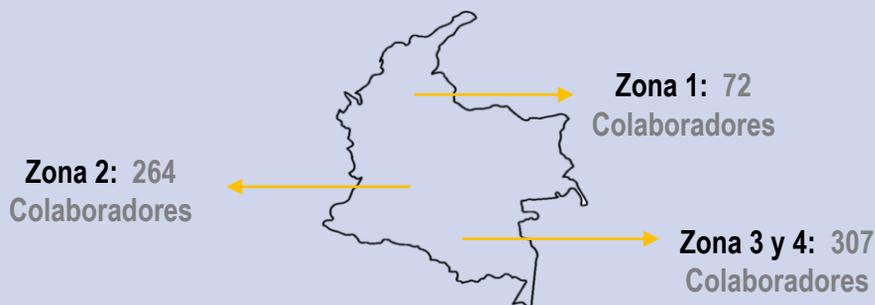


## COMPETENCIAS SENA

A continuación presentamos nuestra gestión para lograr la certificación en competencias laborales otorgadas por el SENA, las cuales garantizan el conocimiento adquirido en las diferentes áreas del sector de vigilancia y seguridad privada por parte de nuestros colaboradores. Esta certificación apunta a la gestión del aspecto Capacitación y Educación.



### COBERTURA NACIONAL



*Datos tomados del indicador del software administrativo  
SOGA*

# Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

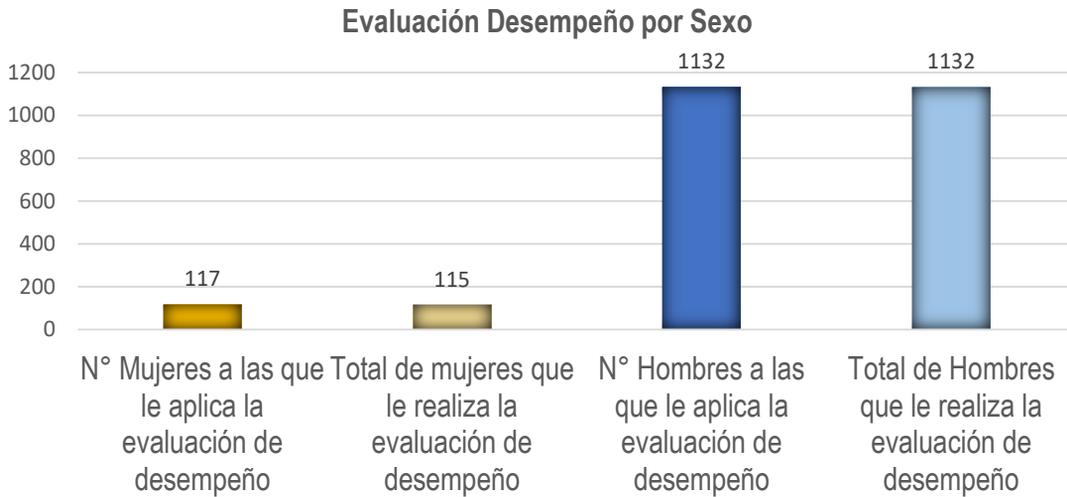


Seracis Ltda dando cumplimiento a las evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional busca tener la cobertura completa de cumplimiento durante el periodo evaluado, de esta manera obteniendo datos que le permita realizar planes de mejora que contribuyan al mejoramiento permanente del desempeño de sus colaboradores dentro de las funciones otorgadas a sus cargos y logrando eficientemente apoyar la operatividad de estas actividades.

Por medio no solo de evaluaciones que midan el desempeño si no también incentivando a sus colaboradores en el buen hacer cotidiano la empresa Seracis contribuye a la formación constante de cada uno de ellos.

➤ Evaluación de desempeño por Sexo

N° Mujeres a las que le aplica la evaluación de desempeño	Total de mujeres que le realizo la evaluación de desempeño	N° Hombres a las que le aplica la evaluación de desempeño	Total de Hombres que le realizo la evaluación de desempeño
117	115	1132	1132



➤ Total Colaboradores que se realiza evaluación de desempeño

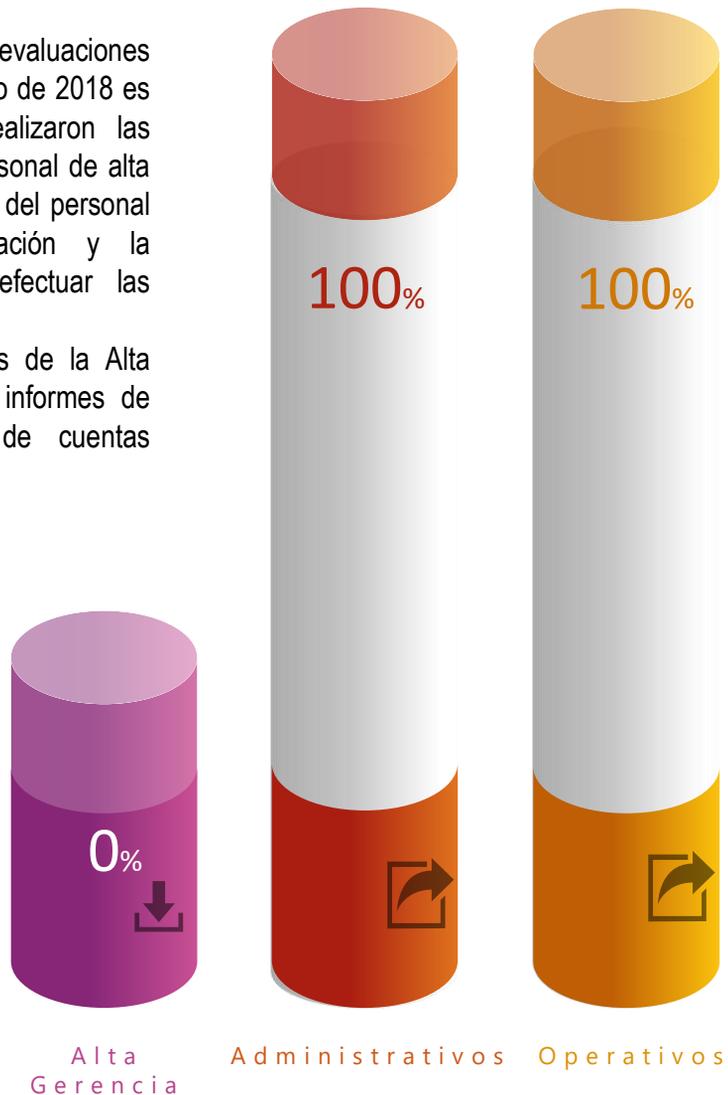
N° de colaboradores habilitados para realizar la evaluación de desempeño	N° de colaboradores que se les aplicó la prueba.	Porcentaje de cobertura de la evaluación de desempeño
1256	1247	99,3%

➤ Evaluación de desempeño por categoría laboral

CATEGORÍA LABORAL	Nº DE PERSONAS HABILITADAS	Nº DE PERSONAS EVALUADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Alta Gerencia	9	0	0%
Administrativo	41	41	100%
Operativo	1206	1206	100%

El porcentaje de cobertura total de las evaluaciones de desempeño realizadas para el periodo de 2018 es del 99,3%, debido a que no se realizaron las evaluaciones de desempeño para el personal de alta gerencia, esto por los cambios, rotación del personal directivo en el periodo de evaluación y la disponibilidad de la gerencia para efectuar las evaluaciones.

Sin embargo se evalúan los resultados de la Alta gerencia mediante la presentación de informes de gestión mensuales y la rendición de cuentas cuatrimestrales.





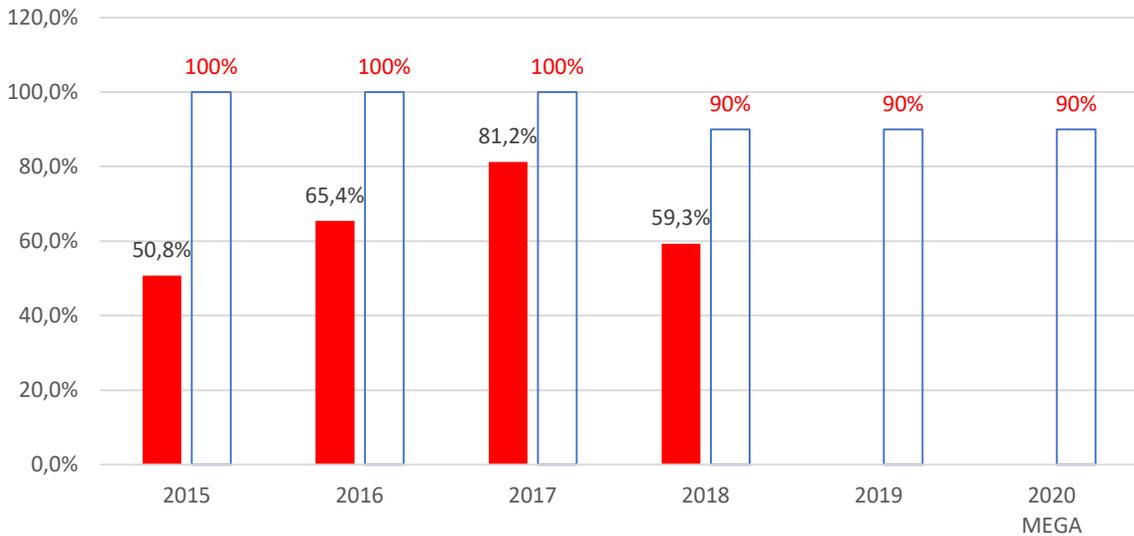
Seracis Ltda como empresa responsable con el cumplimiento hacia sus colaboradores busca dar paso al plan de capacitaciones relacionado con temas como Seguridad y Salud en el Trabajo, Desarrollo del Ser, Sistema Integrado de Gestión y aspectos técnicos propios de cada cargo. Esto con el fin de tener conocimiento de cada una de las funciones de las área, de las certificaciones con que actualmente la compañía como ente responsable cuenta y para dar cumplimiento a los derechos que cada colaborador tiene.

Para la compañía es de vital importancia brindar apoyo en estos temas ya que permiten que sus colaboradores se apersonen no solo de su cargo si no de la razón de ser como tal de la compañía, obteniendo buenos resultados para ambas partes y enriqueciendo a sus colaboradores en diferentes ámbitos y áreas.

Dar cumplimiento al 100% del indicador del plan de capacitaciones abre las puertas a una empresa confiable y consciente de la necesidad de cada uno de sus integrantes, sus dificultades y sus aspectos a mejorar.

No de capacitaciones ejecutadas / No de capacitaciones programadas x100

## CUMPLIMIENTO PLAN DE CAPACITACIONES



Plan de Capacitaciones		
Capacitaciones planeadas	Capacitaciones realizadas	Porcentaje de Cumplimiento
457	271	59,29%

En el año 2018 se presentó una disminución en el cumplimiento de las capacitaciones planificadas, debido al robustecimiento del plan de capacitaciones, lo cual no permitió tener la suficiente capacidad para dar cobertura a todos los temas. Para el 2019, se replanteará el plan de capacitaciones que se ha venido trabajando y se solicitarán con un plazo prudente a los facilitadores las memorias de capacitación, con el fin de que se envíen oportunamente a las diferentes zonas y se puedan ejecutar en el plazo estipulado.

Otra estrategia de control, es promover las capacitaciones por medio de los grupos de whatsapp de formación y correo electrónico.

También se continuará dando capacitaciones bimodales a través de KID y Visitrack.





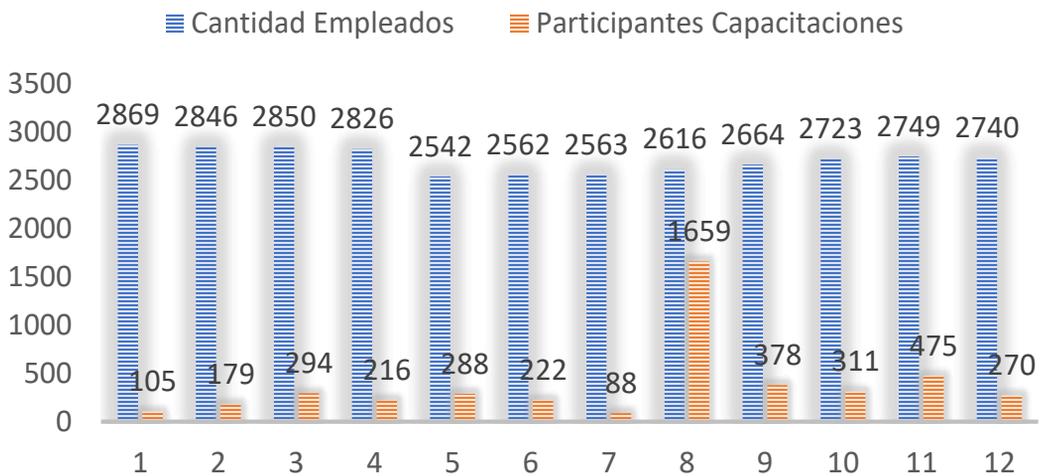
La formación en seguridad vial es vital a la hora de prevenir accidentes. La educación vial que comenzamos a recibir desde niños y que más tarde seguimos absorbiendo a lo largo de nuestra vida nos convierte en los conductores que hoy somos. Y todo ello bajo el objetivo de lograr conductores más responsables y seguros. Este aprendizaje es trasladado tanto al terreno laboral como al personal. Es por esta razón que Seracis Ltda como compañía responsable y consciente de sus colaboradores se permite abordar estos temas por medio de capacitaciones, sensibilizaciones y comunicados que permitan hacer que estos tengan presente la necesidad de conocer acerca de la seguridad vial y las normas que lo rigen.

Para la compañía es importante que sus colaboradores tenga conciencia de estos programas y aporte con el cuidado en las vías ya que de esta manera se evita considerablemente los casos de ausentismos y muertes.

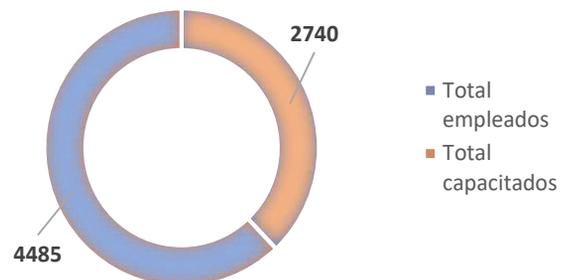
No. De personas capacitados en seguridad vial/ Total de personal x100

Mes	Cantidad Empleados	Participantes Capacitaciones	Porcentaje Capacitados
Enero	2869	105	4%
Febrero	2846	179	10%
Marzo	2850	294	20%
Abril	2826	216	28%
Mayo	2542	288	43%
Junio	2562	222	51%
Julio	2563	88	54%
Agosto	2616	1659	117%
Septiembre	2664	378	129%
Octubre	2723	311	137%
Noviembre	2749	475	153%
Diciembre	2740	270	164%

### CAPACITACIONES MENSUALES



2018		
Total empleados	Total capacitados	Porcentaje
2740	4485	164%

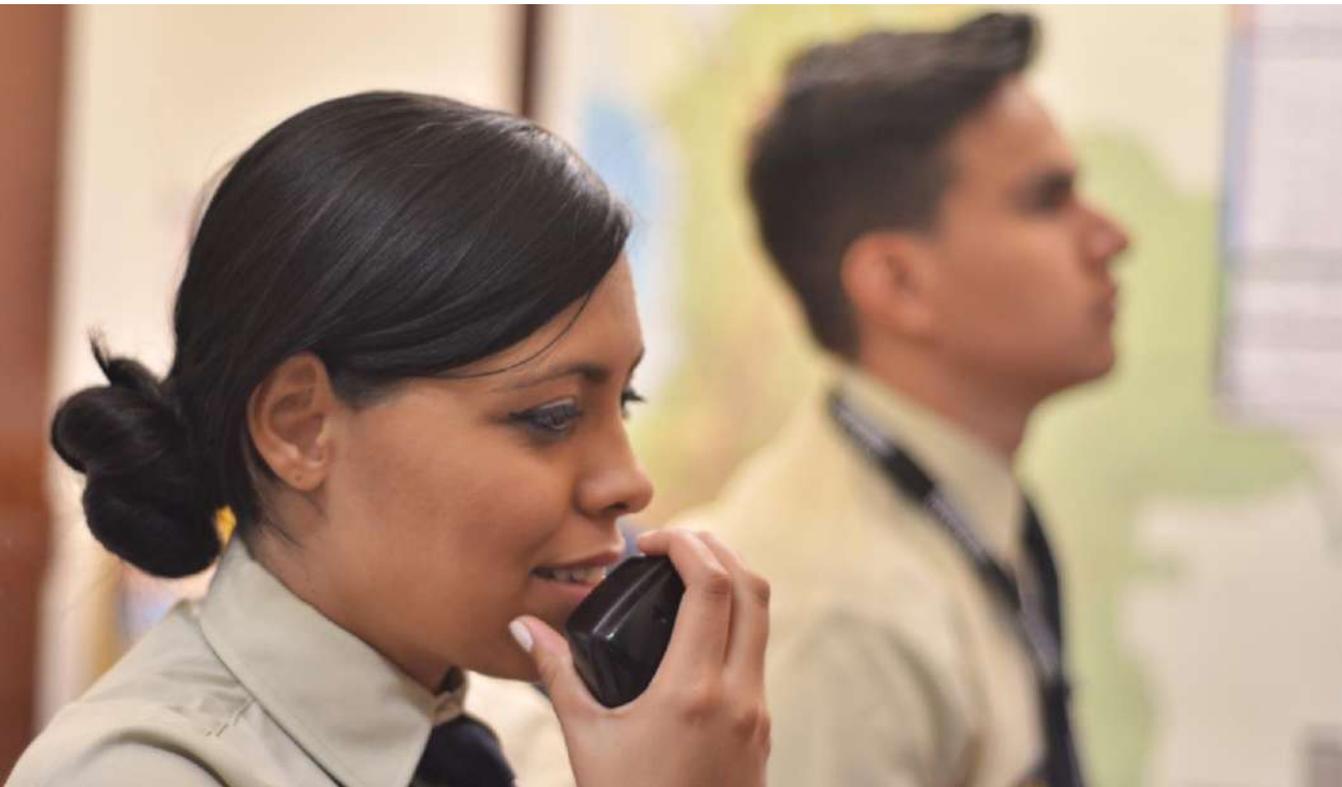


En el año 2018 se realizaron 4.485 capacitaciones en Formación de Seguridad Vial dando cumplimiento con el 164% del indicador proyectado, esta cifra se debe a la alta rotación que se presenta en la compañía y adicional estos temas son abordados no solo en la inducción, sino también en la reinducción

Se promueve la diversidad e inclusión, por lo que la empresa ha definido unas directrices a través de su política de Responsabilidad Social, la cual incluye los lineamientos en diversidad e inclusión, así como la promoción y respeto por los derechos humanos, es por esto que dentro de su gestión se quiere garantizar una igualdad salarial para todos sus colaboradores, sin importar su género, raza, religión, entre otros.

Con el seguimiento a este indicador, se pretende evitar que se presenten casos de desigualdad salarial contra la mujer que a pesar de ser un tema antiguo y que se ha tratado por varios años en el mundo, no ha desaparecido y es por esto, que se debe garantizar que tanto los hombres como las mujeres, se les pague lo justo por realizar el mismo trabajo y que se entregan salarios de cumplimiento de ley y para todo el personal contratado.

En Seracis se cuenta con un perfil del cargo, de manera que los salarios y las contrataciones se realizan con base en el cumplimiento de este, lo que permite mitigar el riesgo de desigualdad salarial en nuestra organización. Es importante también considerar que al tratarse del sector de vigilancia y seguridad privada, la mayor cantidad de fuerza laboral disponible para este sector esta enfocada en los hombres, sin embargo en Seracis también se brindan oportunidades laborales para las mujeres que cumplan con el perfil. Desde el proceso de Gestión Humana se asegura en la vinculación del personal que todos los empleados cuenten con contrato legal vigente y con unas condiciones laborales acordes con lo establecido en la ley.



## Ratio del salario base y la remuneración de mujeres frente a hombres



A continuación se presentará la remuneración en relación con hombres y mujeres por medio de la siguiente formula:

$$\text{Relación entre la remuneración de hombres y mujeres} = \left( \frac{\text{Remuneración promedio mujeres al año}}{\text{Remuneración promedio hombres al año}} \right) * 100$$

Operaciones significativas en nuestra organización, hace relación a los puestos donde se prestamos nuestros servicios.

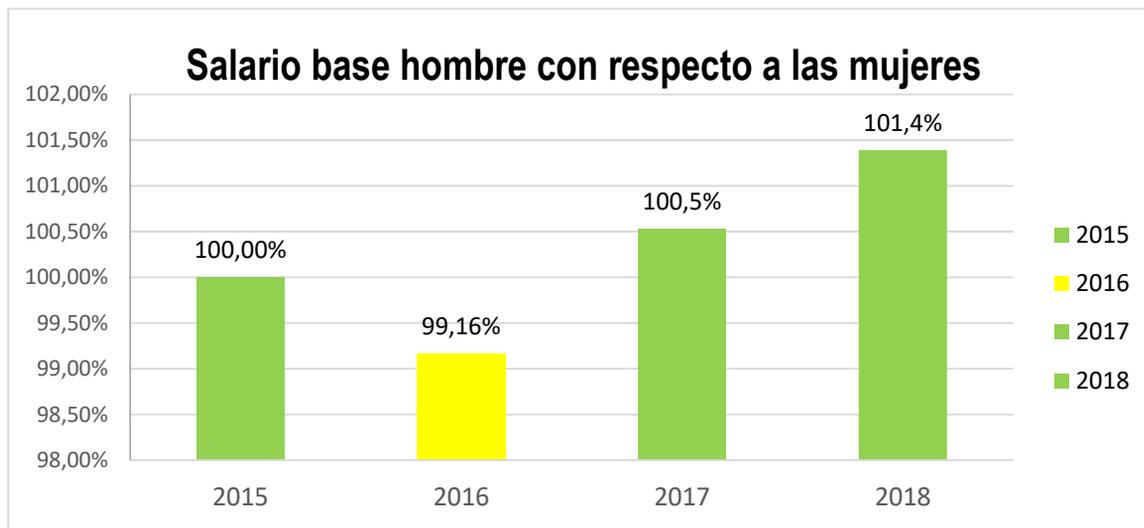
VALOR BASE HORA CLASIFICADO POR SEXO Y CATEGORIA LABORAL				
CATEGORIA LABORAL	N° de hombres	N° de mujeres	Valor Hora Hombres y mujeres Legal a 2018	Valor Hora Hombres y mujeres (as) Pagado
<b>OPERATIVOS</b>	2394	184	\$3.255	\$3.255
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	93	69	\$3.255	\$5.294

CARGO	FEMENINO	MASCULINO	RATIO
ANALISTA DE LICITACIONES	1.600.000	1.600.000	-
APRENDIZ	781.242	781.242	-
ASESOR (A) COMERCIAL	1.478.261	1.944.148	465.887
ASISTENTE ADMINISTRATIVA	1.407.902	1.266.667	- 141.236
ASISTENTE DE GESTIÓN HUMANA	1.291.852	1.320.902	29.050
ASISTENTE OPERACIONES	1.221.608	1.359.794	138.186
AUXILIAR CONTABLE	1.500.000	1.237.423	- 262.577
AUXILIAR DE PROGRAMACIÓN	1.407.476	1.162.891	- 244.585
MANEJADOR CANINO	781.242	781.242	-
OPERADOR (A) MEDIOS TECNOLOGICOS	1.169.760	1.169.760	- 0
POLIGRAFISTA	2.553.816	2.442.857	- 110.959
SUPERVISOR DE PORTERIA	1.203.620	1.094.309	- 109.311
VIGILANTE	781.242	781.242	-
	17.178.020	16.942.476	235.544

Datos tomados del indicador del software administrativo SOGA

AÑO 2018			
AÑO	TOTAL PROMEDIO SMLMV MUJERES	TOTAL PROMEDIO SMLMV HOMBRE	RESULTADO
2018	3,551,002	3,551,002	100%

➤ **Comportamiento del indicador a través de los años**



Las operaciones de SERACIS LTDA se realizan en su totalidad en Colombia, todas bajo el salario mínimo MENSUAL legal vigente SMMLV, y es el mismo para hombre y mujeres.

Los salarios de SERACIS LTDA son pagados en su totalidad bajo el salario mínimo Mensual legal vigente o superior sin distingo de sexo, raza, religión, partido político, o cualquier otro.

Para el pago de los salarios se tiene en cuenta las responsabilidades y funciones que desempeña cada cargo y que es coherente para su perfil.

**META:** Relación salarios hombres y mujeres sea igual al 100% 

No cumplimos con la meta de relación 1 a 1 y se presentan algunas diferencias entre los cargos, debido a que muchos de nuestros colaboradores han hecho carrera en nuestra organización y gracias a sus años de experiencia sus salarios van aumentando, mientras que hay cargos con personas nuevas los cuales inician con su salario base inicial.

*Datos tomados del indicador del indicador de relación salarial de Compensaciones*

SERACIS enfoca su gestión respetando las diferencias entre las personas, promoviendo que no exista la discriminación desde la selección del personal, siempre y cuando se cumpla con el perfil del cargo que se está contratando. No se discrimina en ningún proceso ni se beneficia a nadie por sus diferencias en religión, raza, orientación política, entre otros. Así mismo se garantizan proceso formativos sin discriminación.

Para SERACIS LTDA, es de suma importancia respaldar los principios de oportunidades en todos sus procesos dirigidos a sus partes interesadas, a través del respeto por las diferentes culturas, formas de pensar, expresiones, ideologías de género, creencias políticas, religiosas, entre otros.

Se ponen a disposición de todas nuestras partes interesadas, mecanismos para el reporte de eventos de casos de discriminación, con el fin de que estos casos sean atendidos y se tomen las medidas correctivas necesarias para evitar que vuelvan a ocurrir. Estos mecanismos para el reporte son: el Informe de novedades, disponible para todos nuestros colaboradores en sus puestos de trabajo y la línea ética, canal de comunicación para nuestras partes interesadas y que se encuentra en la página web de Seracis: [www.Seracis.com](http://www.Seracis.com)



## Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

A través de este indicador la organización podrá determinar cuántos incidentes de discriminación se han presentado al año y cuantos han sido atendidos eficazmente. De esta manera podrá realizar un cuidadoso seguimiento a estos eventos de discriminación.

Año	No de incidentes de discriminación
2017	0
2018	1

**CASOS DE DISCRIMINACIÓN**  
2018: 1

### CASOS EVALUADOS

Se presenta caso de discriminación por raza a un vigilante de Seracis LTDA, El hecho se presenta durante la prestación del servicio a dicho conjunto residencial, donde nuestro vigilante, se ha visto vulnerado frente a los hechos discriminatorios que fueron reportados en 2018.

### PLANES DE REMEDIACIÓN EN CURSO

Se toman acciones frente a los hechos presentados en el conjunto residencial antes mencionado, esto con el fin de dar a conocer nuestro apoyo y acompañamiento al señor, cumplimiento el acuerdo de la declaración Universal de DDHH, principios de la red del pacto global, dando a conocer y enfatizar en nuestro código de ética y buen gobiernos y adicional, cumplimiento de nuestras políticas empresariales.

- De los periodos anteriores no se cuentan con casos que ya no estén sujetos a las acciones necesarias para implementar planes de reparación.

En las formas más extremas de trabajo infantil, los niños son sometidos a situaciones de esclavitud, separados de su familia, expuestos a graves peligros y enfermedades y/o abandonados a su suerte en la calle de grandes ciudades (con frecuencia a una edad muy temprana).

La compañía SERACIS LTDA, está comprometida con la abolición del trabajo infantil, cumpliendo a cabalidad con la legislación colombiana, creando así políticas internas que conlleven al respeto por los derechos humanos. SERACIS LTDA, como entidad responsable no permite la contratación de menores de edad, bajo ninguna circunstancia de sus partes interesadas. Para nuestros asociados de negocio se cuenta con criterios éticos al momento de la vinculación o contratación, que evalúa in situ mediante visita el criterio de trabajo infantil.

El cumplimiento de este indicador es vital para mantener y fortalecer nuestra política de Responsabilidad Social Empresarial, generando vínculos positivos y claros que fortalecen la relación de mutuo beneficio entre SERACIS LTDA y la sociedad, que será el reflejo de la estabilidad social de la comunidad en que se desarrollan nuestros trabajadores.



## Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil

**META**

Cero casos de trabajo infantil y evaluar a todos nuestros proveedores ✓

Año	No. casos de trabajo infantil
2017	0
2018	0

En comparación con el periodo del año 2017 seguimos fortaleciendo las relaciones con nuestros proveedores para promover el No trabajo infantil entre ambas entidades.

Este es un resultado que llena de orgullo a toda la organización, porque permite evidenciar el compromiso con su responsabilidad social y el respeto por los derechos humanos.

Las medidas que SERACIS realiza para controlar el riesgo de trabajo infantil en sus instalaciones, es validar el documento de identificación de los aspirantes, en caso de los practicantes menores de edad, se verifica su permiso para laborar, sin embargo no se presentó estos casos en 2018.

Se cuenta con una matriz de riesgos en DDHH para realizar su identificación, valoración y gestión.

PROVEEDORES				
MES	# PROVEEDORES EVALUADOS	# PROVEEDORES CON TRABAJO INFANTIL	# PROVEEDORES CON INDICE DE JOVENES EXPUESTOS (16 A 18 AÑOS)	TOTAL CASOS/TOTAL PROVEEDORES
TOTAL	63	0	0	0,00%
PROVEEDORES CON UN RIESGO SIGNIFICATIVO	63	PROVEEDORES CON TRABAJADORES JOVENES EXPUESTOS	0	

EMPLEADOS				
MES	# EMPLEADOS SERACIS LTDA	# EMPLEADOS MENORES DE 16 AÑOS	# EMPLEADOS JOVENES EXPUESTOS (16 A 18 AÑOS)	TOTAL CASOS/TOTAL PROVEEDORES
TOTAL	2740	0	0	0%

*Datos tomados del indicador de trabajo infantil de Gestión Humana*

- SERACIS LTDA para dar cumplimiento con sus objetivos realiza de manera permanente un análisis de riesgos en todas las sedes relacionados con temas de derechos humanos y a su vez también mantiene canales de comunicación constante con sus partes interesadas para que realicen de manera oportuna los reportes de violaciones a los derechos humanos. En el caso de los proveedores, se tienen varias medidas de precaución para promover el no contrato a personal infantil, se promueve las visitas de seguimiento periódicamente donde son evaluados en cuanto a temas de cumplimiento con los derechos humanos, más específicamente trabajo infantil. También se cuenta con una verificación exhaustiva a la hora de seleccionar nuestros proveedores, corroborando que estos no cuenten con personal menor de edad. Para el periodo 2018 no se han presentado centros o proveedores con riesgo significativo de casos expuesto de trabajo infantil.
- Para la realización de las operaciones de Seracis LTDA se cuenta con proveedores locales lo cual permite corroborar que cumple con la normatividad de los derechos humanos y que no se esta vulnerando específicamente el trabajo infantil, como antes fue mencionado se tienen medidas de precaución que permiten estar en contante comunicación con las partes interesadas y verificar que se cumple a cabalidad.

Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición. Entre los derechos humanos se incluyen el derecho a la vida y a la libertad; a no estar sometido ni a esclavitud ni a torturas; a la libertad de opinión y de expresión; a la educación y al trabajo, entre otros muchos. Estos derechos corresponden a todas las personas, sin discriminación alguna.

SERACIS LTDA tiene una responsabilidad en materia de Derechos Humanos con todos sus colaboradores a nivel Nacional, donde la compañía permanece comprometida para brindar garantías con respecto a los Derechos Humanos a todo sus colaboradores, es por ello, que se realiza de manera periódica la evaluación de sus cinco centros (agencias de SERACIS), donde se realizan evaluaciones acerca de los riesgos relacionados en temas como son los derechos humanos, los cuales permiten formular controles, que mitiguen la posibilidad de que se materialicen estos riesgos.

También se realizan capacitaciones constantes donde se abordan temas como son los Derechos Humanos, donde se afianza los conocimientos de la creación de la normatividad integral.

Promovemos la protección de los derechos humanos, haciendo público a través de nuestra página web, mensajes para incentivar la promoción y respeto por los derechos humanos, así como procesos de formación y el establecimiento de un código de ética y buen gobierno y código de conducta, en los cuales se describen los lineamientos para un comportamiento adecuado dentro y fuera de la organización. Adicional contamos con nuestra gestión del riesgo a derechos humanos aplicada a todos los procesos de la organización.



## Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos



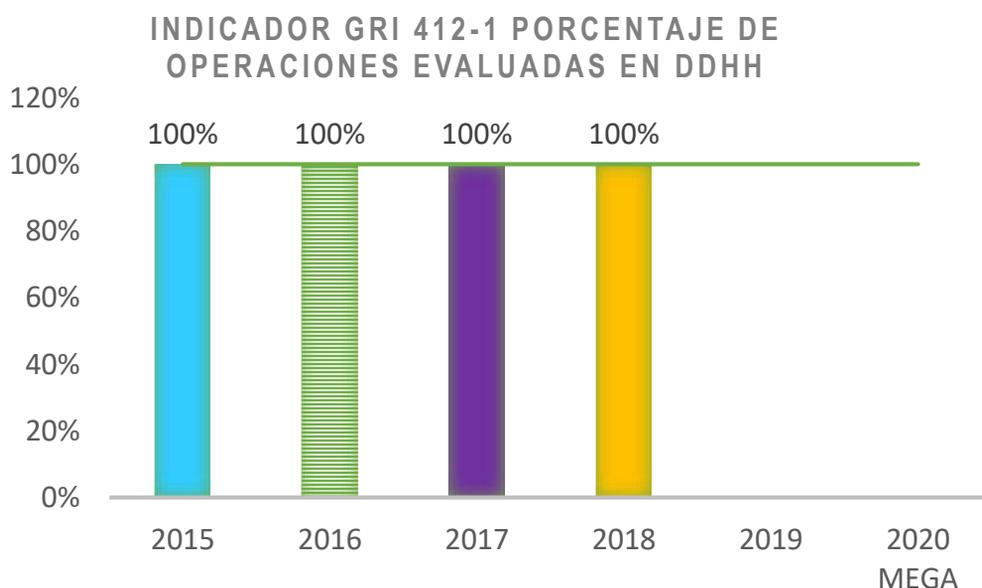
Por medio del siguiente indicador se reflejará el total de operaciones en Seracis Ltda. La formación que se brinda desde el área de Gestión Humana para tratar temas de políticas y procedimientos que permitan afianzar temas importantes como son los Derechos Humanos y así lograr que los empleados de la compañía Seracis Ltda, tengan los conocimientos necesarios acerca de los derechos que tiene dentro y fuera de la compañía.

SERACIS LTDA, presta sus servicios de vigilancia y seguridad privada en el país de **COLOMBIA**

Total de operaciones en SERACIS LTDA, es: **1077 PUESTOS**

Mensualmente se realiza la verificación de la matriz de riesgos con el enfoque de DDHH, identificando los riesgos en cada uno de los centros con base a la información recolectada a través de los diferentes medios.

➤ **Comportamiento del indicador a través de los años**



Todas nuestras sedes y operaciones a nivel nacional han sido monitoreadas permanentemente en DDHH, dando cumplimiento a las metas planteadas para el periodo comprendido del año 2018, brindando seguridad a las sedes de Seracis Ltda. e impactando de forma positiva en los temas relacionados con los Derechos Humanos.

**META:** Amparar la Gestión del Riesgo en DDHH en todas las sedes en un 100% ✓

*Datos tomados del indicador Operaciones evaluadas en DDHH de Gestión Humana*

## Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos



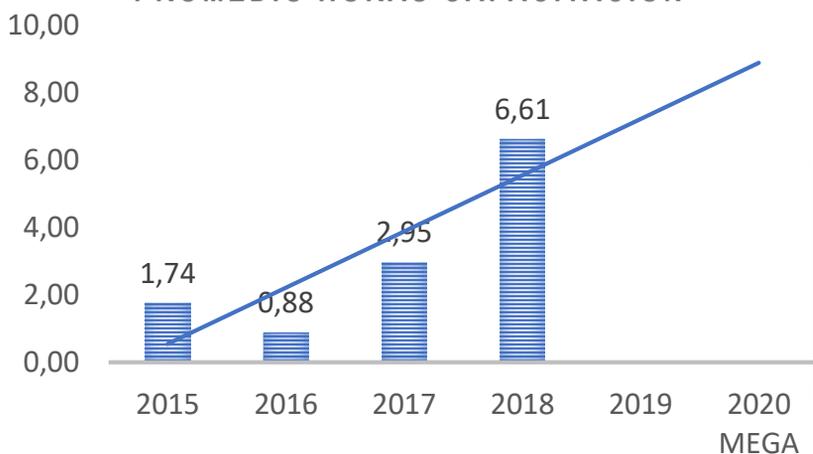
Para la compañía SERACIS LTDA es fundamental velar por el cumplimiento y respeto por los derechos humanos, políticas organizacionales, principios y valores, para así, asegurar la protección de los derechos de nuestras partes interesadas tanto internas como externas. El compromiso que tiene la empresa es expresado por medio de las políticas como lo son Política de Derechos Humanos, Política de Responsabilidad Social la cual incluye la política de formación y diversidad e inclusión social.

Con este indicador la empresa podrá determinar la cobertura de sus empleados en las capacitaciones realizadas en este tema y validar si la inversión ha sido suficiente para que la información llegue a todos y se divulgue la cultura del respeto a los derechos humanos y se apliquen este conocimiento en situaciones que se puedan presentar durante el desarrollo de sus tareas diarias, no solo laborales sino también personales.



➤ **Comportamiento del indicador a través de los años**

**PROMEDIO HORAS CAPACITACIÓN**



AÑO	META	RESULTADO
2015	1,72	1,74
2016	1,92	0,88
2017	2,12	2,95
2018	2,32	6,61

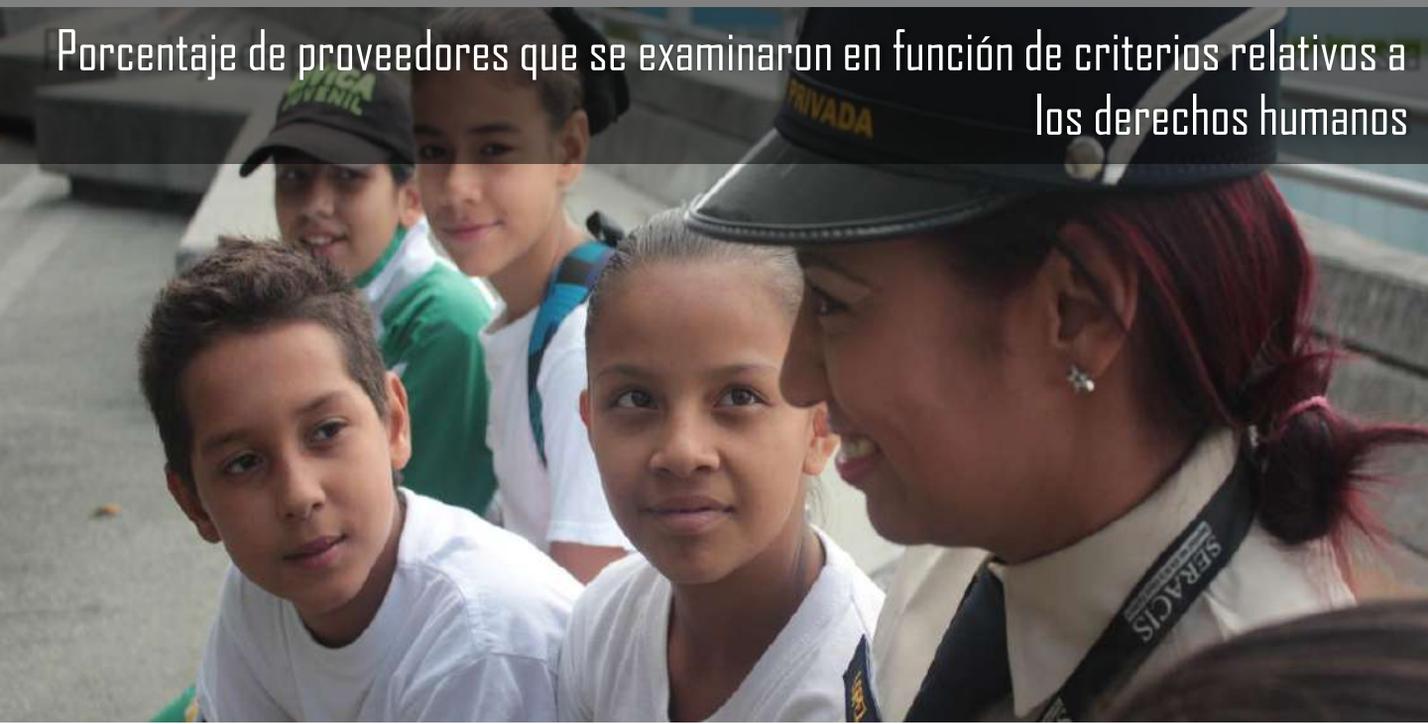
- El 100% de nuestros empleados han sido capacitados en temas de Derechos Humanos, esta cifra es superada debido a la alta rotación del personal y el ingreso de nuevos colaboradores. Por esta razón el porcentaje se incrementa, debido a que este tema de derechos humanos, se brinda en diferentes espacios como son la inducción, la reinducción, en el programa más cerca, en los cursos de vigilancia y en las capacitaciones específicas en DDHH. ya que durante el proceso de inducción y durante el transcurso del año se realizan diferentes actividades para reforzar temas de los Derechos Humanos.

**META:** Cumplir como mínimo 2,10 horas de capacitación en DDHH por empleado. ✓

Se evidencia que se cumple con la meta propuesta para el periodo comprendido del año 2018, obteniendo un incremento significativo con relación al año anterior. Este resultado positivo se obtiene gracias al seguimiento constante y con recordación para los vigilantes de la actualización de sus cursos de vigilancia, en donde se tratan temas importantes, entre ellos políticas y procedimientos sobre Derechos Humanos y aspectos relevantes durante sus operaciones que se deberán tener en cuenta. Este resultado también mejora debido a que se utiliza la herramienta de reportería móvil KID para las capacitaciones.

*Datos tomados del indicador de horas de capacitación en DDHH de Gestión Humana*

# Porcentaje de proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos



La empresa SERACIS LTDA, desde su compromiso con la sostenibilidad social empresarial, esta encaminada a buscar proveedores confiables, con los cuales pueda crear y reforzar su equilibrio entre el beneficio económico y la gestión de estos proveedores en el ámbito ambiental y dando cumplimiento con el respeto por los derechos humanos. Es por esto que desde el periodo comprendido para el año 2016, SERACIS LTDA ha comenzado a realizar las evaluaciones a todos los proveedores, validando que si cuentan con mecanismos para la identificación y mitigación de los riesgos en la violación de los derechos humanos en toda su área de influencia y si cuenta con una política en esta materia.

AÑO	N° DE PROVEEDORES EVALUADOS EN DDHH	TOTAL PROVEEDORES	TOTAL/PROMEDIO
2018	63	63	100%

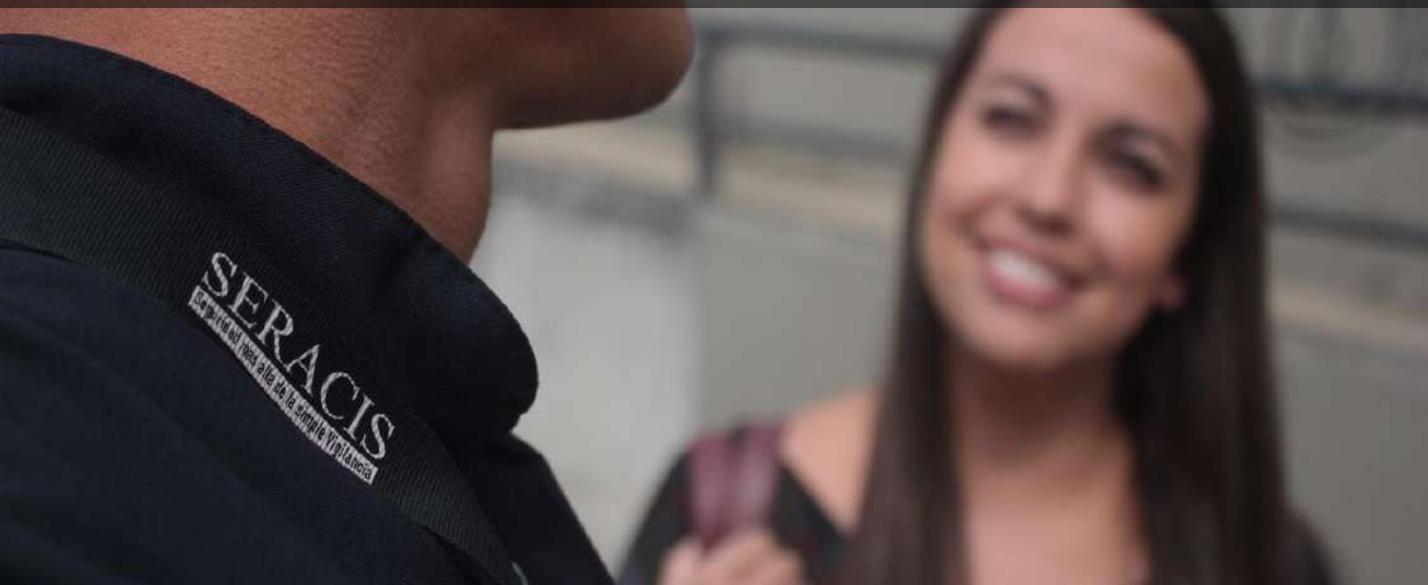
**META**  
 Evaluar el 100% de los proveedores de la compañía. ✓

Para dar cumplimiento con el indicador, durante el periodo estimado para el año 2018 se realiza de manera efectiva el 100% de las evaluaciones asignadas a los proveedores, de esta manera indicamos que se logra cumplir con la meta proyectada. Sin embargo, la compañía seguirá trabajando para que la meta propuesta para cada periodo se cumpla efectivamente y seguir realizando planes de mejoramiento que permitan avanzar y apoyar los derechos humanos, no solo con sus empleados si no también con sus proveedores.

**PLAN DE ACCION**

Para el año 2019 se continuará con las visitas a nuestros asociados de negocio.

# Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación



Seracis Ltda cuenta con mecanismos que le permiten detectar los eventos que afectan los Derechos Humanos dentro de la empresa, cuando se presentan estos eventos para cada uno de estos se emprenden acciones que permiten atender el efecto y garantizar de esta manera que lo sucedido no volverá a ocurrir, concientizando a todos sus colaboradores de la importancia que tiene el derecho humano.

Este indicador permitirá revisar que todas las reclamaciones que han sido recibidas y atendidas y busca disminuir el número de reclamaciones que se presentan a través de los mecanismos formales en el periodo objeto de la memoria.

Para el periodo del año 2018 se presente un caso de reclamación de los derechos humanos teniendo en cuenta que el accionar diario de quienes conforman Seracis Ltda, esta sujeto a la política de los derechos humanos que nos obliga a no llevar a cabo eventos que vayan en contra de la misma. El caso se presenta en el pasado mes de mayo por parte de una cliente hacia uno de nuestros vigilantes, se realiza de manera consciente y formal la reclamación la cual fue solucionada de manera inmediata. Se debe seguir motivando a las personas a que realicen los reportes cuando observen alguna novedad en materia de DDHH, estos mecanismos de comunicación se han divulgado a todas nuestras partes interesadas a través de la página web, los cuales son la línea ética [atenciónalcliente@seracis.com](mailto:atenciónalcliente@seracis.com).

El comité de responsabilidad social empresarial, se encargará de analizar y dar una solución a todas las reclamaciones.

## META:

Disminuir el número de reclamaciones obtenidas para el periodo evaluado y emprender acciones en caso de presentarse de manera formar estas. ✓

#RECLAMOS DDHH	
TOTAL	1

*Datos tomados del indicador de reclamaciones en DDHH de Gestión Humana*

# 9

## RESPUESTA A NUESTROS RETOS DEL 2017

Los retos son inevitables, ser derrotado es opcional, por eso en **SERACIS**, trabajamos como equipo por alcanzar nuestras metas.



## RESPUESTA A NUESTROS RETOS AMBIENTALES



### Certificación en ISO14001

Desde el área ambiental, en el 2018 dimos cumplimiento a uno de los mayores retos y es obtener la certificación en el sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015, por primera vez para nuestra organización.



### Compensación huella de carbono:

En el 2018, realizamos la compensación voluntaria de nuestra huella de carbono para el periodo 2017 de 144,59 Toneladas de CO2 equivalente. Esta compensación por primera vez en nuestra organización se realizó al 100% de nuestras emisiones en sus alcances 1,2 y 3. También realizamos nuestro primer reporte de huella de carbono y la verificación de nuestra medición con el ICONTEC.



### Plan de movilidad sostenible:

Comenzamos con el plan de movilidad sostenible en nuestra organización, incentivando en nuestros colaboradores el uso del transporte público a través de sensibilizaciones y boletines. También realizamos la primera jornada de día sin carro Seracis, en la que logramos un ahorro de 25,86 Kg de CO2 equivalente.



### Programas ambientales y tecnologías amigables con el ambiente:

Este es un reto en el que aún continuamos trabajando, en el 2018 continuamos con la ejecución de planes ambientales y logramos la modernización de los equipos de computo de la organización con el fin de que sean ahorradores y disminuir los consumo de energía. También continuamos con la implementación del Owniflow.

## RESPUESTA A NUESTROS RETOS SOCIALES



### Disminuir la rotación de personal y continuar con las capacitaciones SENA:

La rotación del personal sigue siendo un gran reto para nosotros y por esto en el 2018, comenzamos con el programa “SOY SERACIS”, a través de la cual buscamos incrementar el sentido de pertenencia de nuestros colaboradores.

Continuamos capacitando a todos nuestros colaboradores en competencias SENA y en el 2018 capacitamos a 643 personas, lo cual representa un incremento en la cobertura.

## RESPUESTA A NUESTROS RETOS ECONÓMICOS



### Facturación electrónica:

Realizamos alianza con el operador tecnológico CARVAJAL y creamos el insumo SFTP y nos registramos ante la DIAN, como facturadores electrónicos voluntarios. La salida a producción se realizará el 15 de mayo de 2019.

## NUESTROS RETOS DEL SIG



### Renovaciones de certificaciones en las normas ISO 9001:2015, OHSAS 18001 e ISO 28000:

Desde el área de proyectos y calidad cumplimos con este reto y en el 2018, alcanzamos las recertificaciones en estas normas.

### Transición de la norma OHSAS 18001 a la norma ISO 45001:

Realizamos un diagnóstico y la gestión del cambio para comenzar con la transición de esta norma del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y tenemos planeado en el programa de auditoría de 2019, la auditoría de certificación de la ISO 45001 para el mes de Mayo de ese año.

### Reestructuración del SIG e integración de sistemas:

En el 2018, se reestructuraron los procesos de gestión humana y servicio al cliente, se han comenzado desde el área de TI con la integración de softwares y herramientas tecnológicas para automatizar procesos. El reto es grande y durante el 2019, continuaremos trabajando en la optimización y mejora continua de nuestros procesos.

¿Y cual es tu desafío? Para **SERACIS**, los retos son oportunidades de crecimiento y mejora.



## NUESTROS RETOS AMBIENTALES

- Desarrollar los programas de involucramiento con los grupos de interés que permitan fomentar la toma de conciencia ambiental.
- Crear alianzas que permitan contribuir con el cuidado del medio ambiente y la disminución de la generación de residuos
- Compensar nuestra huella de carbono para el año 2018
- Continuar con el desarrollo del plan de movilidad sostenible del área metropolitana.
- Fortalecer la implementación y desarrollo de tecnologías amigables con el medio ambiente que nos permitan ser más eficientes los procesos al mismo tiempo que mitigamos nuestros impactos ambientales.
- Continuar con las campañas y toma de conciencia ambiental Guardianes de la seguridad y la naturaleza, así como la campaña llena una botella de amor, para reducir el consumo de materiales.
- Gestionar la minimización de desplazamientos para aportar a la reducción de la huella de carbono, siendo el consumo de combustible el rubro más representativo.

## NUESTROS RETOS SOCIALES

- Modelo de Desarrollo Humano 70-20-10 para la contribución a la productividad y el desarrollo de Capacidades/Competencias Organizacionales (Ser, Saber y Hacer).
- Escuela de Liderazgo
- Experiencia SERACIS + CERCA
- Experiencia SERACIS Atención Solicitudes / Desarrollo Intranet
- Desarrollar el programa de SST Pies en la tierra e incrementar la toma de conciencia por el reporte de incidentes
- Certificación NTC 45000 (reemplaza OSHAS)
- Disminuir la rotación del personal, a través de la ejecución de programas de bienestar que generen sentido de pertenencia de nuestros colaboradores en todo Colombia. Regionalización para ampliar cobertura de atención en otras zonas y gestionar más subsidios. Por lo menos en 2 operaciones (Zona Atlántica y Montería: 2 zonas nuevas/ 5 existentes)
- Formar líderes en cada operación que ayude a gestionar subsidios de vivienda en compañía de las Cajas de Compensación Familiar (mínimo uno por zona)
- Con base a la meta de 300 subsidios en el 2020, a la fecha se tienen otorgados el 40% de esa meta. Para 2019 como
- mínimo se deben gestionar y trabajar por que otorguen 130 subsidios a nivel nacional

## NUESTROS RETOS ECONÓMICOS

- Implementar la facturación electrónica, continuar con la ejecución de los requisitos exigidos por el SIPLAFT (Sistema de prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo) y seguir sensibilizando a todo el personal en los riesgos de corrupción presentes en nuestra organización.
- Programación Realizada por los coordinadores en SOGA
- Gestión oportuna de cobro y recuperación de incapacidades, creación de módulo de incapacidades en SOGA

11

## CRÉDITOS DEL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL REPORTE

Construcción  
y diseño

Sara  
Henao  
Cadavid

Costrucción y  
diseño

Paola  
Jaramillo  
Restrepo

  
CRÉDITOS DE  
DISEÑO Y  
CONSTRUCCIÓN  
DEL REPORTE

Alejandra  
Amaya  
Serna

Construcción y  
diseño

Diana C.  
Román  
Amaya

Diseño y  
fotografía

Todas las fotos de este reporte, son propiedad de SERACIS Ltda.



SERACIS LTDA. Oficina principal Medellín, Antioquia,  
Colombia,  
Calle 47 D No. 79 - 33. Barrio La Floresta  
Directora de proyectos y calidad: Ingeniera Sara Henao  
Cadavid.  
PBX (4) 4484518